面接票 （電話相談専門員）

港　区

氏　名		生年月日	昭和・平成　　年　　月　　日 <当該年度の3月31日現在>　　歳

以下の質問事項に答えてください。

1　電話相談業務において、あなたが最も大切だと思うことは何ですか。今までの経験を踏まえて教えてください。

2　電話相談は対面での対応と異なり、表情が見えません。どんなことを大切にすればいいでしょうか。あなたの考えを述べてください。