

様式の見方

# 令和6年度予算要求事業概要書

事業を担当する部署を記載しています。

新規事業及びレベルアップ事業一覧のNO.と一致します。



所管課	産業・地域振興支援部 産業振興課	NO.	1
問合せ	経営支援係 TEL:03-6435-4613		

(単位：千円)

1 事業名	中小企業支援窓口の設置	要求区分	新規	港区基本計画 令和5年度改定版	政策No. 11 関連計画 港区産業振興プラン ① 希望あふれる「にぎわいと活力に満ちた都市」の実現	施策No. 2 施策名 経営基盤強化に向けた総合的な支援																		
2 事業説明文	中小企業向け支援制度への問合せ等の対応を一元的に行うコールセンターを設置し、事業者支援の充実を図ります。																							
3 事業内容、実施手法、スケジュール、関連法令等	<p><b>【事業内容】</b> 融資あっせんや各種補助金、経営相談などの中小企業支援制度について、問合せ対応窓口を集約し、一元的に事業者への問合せ対応を行うとともに、申請件数の多い補助事業における書類の簡易審査も担当コールセンターを設置します。 コールセンターでは、産業振興課で実施している、多岐にわたる中小企業支援施策について、相談予約の受付、融資あっせんや補助金の説明など、事業者の要件やニーズに応じて迅速・的確に案内します。 また、申請件数の多い「広告宣伝補助金」「人材確保補助金」「信用保証料補助金」事業の内容・要件の説明、申請書類の簡易審査業務についても担当することとし、中小企業にとって、区への問合せ等における入口部分で多くのことが解決する仕組みとすることで、飛躍的なサービス向上を図ります。</p> <p><b>【対象】</b> 中小企業等 <b>【実施時期】</b> 通年</p> <p>■スケジュール 令和6年1月 年間契約請求 2月 年間契約業者選定 4月 業務開始</p> <p>■関連法令・備考など</p>			<p><b>【委託業務概要】</b> ①ポスト数 13ポスト（コールセンター6、特定補助金書類審査 6、全体統括1） ②業務内容 ●各支援制度の案内 ・補助金（15事業程度） ・融資あっせん（10種類程度） ・各相談制度（5種類程度） ●商工相談等、各種相談の案内・予約対応 ●信用保証料補助金など特定の補助金の申請書類・実績報告書類の簡易審査、書類不備時の案内 ●その他、事業者のニーズや困りごとに応じた適切な案内 ③稼働日時 日（年末年始・祝日除く） 前9：00から午後5：00まで</p>			<p><b>4 経緯、背景、現状課題等（根拠データや区民ニーズも含めながら）</b> コロナ禍から脱却し、積極的な事業展開を図る区内中小企業を支援するため、次々に打ち出している新たな事業を含め、数多く（コロナ前の1.5倍）の支援制度を実施していますが、一方で、支援制度が多岐にわたることから、事業者にとって分かりにくく、自社のニーズや困りごとと支援制度を結び付けにくい、複数の制度への問合せに対し、それぞれ対応する職員が変わるなど誰に連絡してよいか分からないという声も寄せられています。 令和2年3月から令和5年7月まで実施していた特別融資あっせんのコールセンターは、膨大な件数の問合せの前捌きの機能として大きな効果を発揮しました。こうした実績を踏まえ、増加傾向にある各支援事業への問合せ・補助金申請にも迅速・的確に対応し、事業者を強力に下支えする体制づくりが必要です。</p>																	
	<p><b>【対称】</b> 中小企業等 <b>【実施時期】</b> 通年</p>			<p><b>5 国・都・特別区等の具体的な取組状況</b> 特になし</p>																				
	<p><b>6 事業実施により得られる効果・成果</b> 問合せ対応の入口（窓口）において、ニーズや困りごとに応じた的確な説明や案内を迅速に行うことで、多忙な経営者をきめ細かにサポートすることができるのと同時に、数の多さや内容の複雑さから制度の活用を躊躇っていた事業者にとって分かりやすく、各種施策を活用しやすくなります。</p>			<p><b>7 事務事業評価結果</b> —</p>																				
8 要求内容	<table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>小計</th> <th>（うち特財）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>コールセンター運営等（統括管理者1名、管理者2名、従事者10名）</td> <td>82,947</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><b>要求額</b></td> <td><b>82,947</b></td> <td><b>0</b></td> </tr> </tbody> </table>			項目	小計	（うち特財）	コールセンター運営等（統括管理者1名、管理者2名、従事者10名）	82,947	0	<b>要求額</b>	<b>82,947</b>	<b>0</b>	<p><b>9 調整内容</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>小計</th> <th>（うち特財）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>コールセンター運営等</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><b>調整額</b></td> <td><b>0</b></td> <td><b>0</b></td> </tr> </tbody> </table>			項目	小計	（うち特財）	コールセンター運営等	0	0	<b>調整額</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
項目	小計	（うち特財）																						
コールセンター運営等（統括管理者1名、管理者2名、従事者10名）	82,947	0																						
<b>要求額</b>	<b>82,947</b>	<b>0</b>																						
項目	小計	（うち特財）																						
コールセンター運営等	0	0																						
<b>調整額</b>	<b>0</b>	<b>0</b>																						
10 調整の考え方	<p>令和6年度における1日あたり興センターのすみわけでは、「多」す。なお、「広告宣伝補助金」も多く、今後も同程度の問い合わせ件数が</p> <p>事業の効果、効率性、財政負担、事務事業評価の結果を踏まえた予算編成の考え方を記載しています。</p>			<p><b>財源内訳</b></p> <table border="1"> <tr><td>国庫支出金</td><td></td></tr> <tr><td>都支出金</td><td></td></tr> <tr><td>その他特財</td><td></td></tr> <tr><td>一般財源</td><td>—</td></tr> </table> <p><b>債務負担行為</b> 令和 年 ~ 令和 年</p> <p><b>事業実施に伴う将来コスト</b> —</p>			国庫支出金		都支出金		その他特財		一般財源	—										
国庫支出金																								
都支出金																								
その他特財																								
一般財源	—																							

新規事業の実施やレベルアップ(拡充)する内容を記載しています。

新規事業の実施やレベルアップ(拡充)による区民生活等への効果を記載しています。

要求段階の経費の内訳を記載しています。

最終的な予算計上額を記載します。

特定財源(国や都の補助金など)の金額を記載しています。

新規事業の実施やレベルアップ(拡充)のために確保できる財源を記載しています。

事業の効果、効率性、財政負担、事務事業評価の結果を踏まえた予算編成の考え方を記載しています。

要求段階の新規事業の実施やレベルアップ(拡充)による将来コストを記載しています。