

令和4年度 指定管理施設評価票

1 基本情報

(令和5年3月31日時点)

施設名	港区立赤坂区民センター						
指定管理者	公益財団法人 港区スポーツふれあい文化健康財団						
指定期間	平成 31 年 4 月 1 日 ~ 令和 6 年 3 月 31 日						
募集方法	公募	グループ化の有無	-	利用料金制の採用	-	使用許可権限の付与	
施設所管課	赤坂地区総合支所管理課						

2 職員体制

(単位：人)

	正規			非正規			委託(シルバー人材センター等)	合計
	常勤	非常勤		常勤	非常勤			
職員数	4	0	4	5	3	2	0	9
		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	備考	
正規・非正規職員の退職者数		1	2	1	2	0		

3 指定期間における事業実績

事業実績	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	備考
登録団体数(団体)	160	152	144	94	124	在住・在勤団体数
使用料収入金額(円)	8,113,950	7,598,200	3,791,150	2,662,650	4,027,050	定員50%以下は利用料半額
利用実績件数(件)	7,828	7,769	5,310	5,311	6,941	
利用実績延べ人数(人)	149,258	122,334	40,821	49,324	83,999	
貸室稼働率(%)	76	77	62	60	69	

4 指定期間における経費実績

(単位：円)

項目		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	備考
経費実績	収入	49,139,136	52,016,119	48,942,771	50,766,848	53,458,680	
	指定管理料(清算後)	48,370,546	51,351,699	48,620,311	50,218,298	52,763,940	
	利用料金収入	0	0	0	0	0	
	その他収入	768,590	664,420	322,460	548,550	694,740	利用者負担金
	支出	47,546,688	49,017,491	46,757,489	49,729,977	52,694,396	
	職員人件費	23,352,569	26,194,571	25,476,320	26,989,488	27,902,000	
	光熱水費	0	0	0	0	0	
	修繕費	1,191,620	2,480,488	2,297,301	1,274,900	214,940	
	事業運営費	4,032,636	4,053,274	2,873,792	4,053,749	4,831,671	
	施設管理経費	17,631,863	15,102,458	14,213,276	15,463,240	17,613,685	
	その他経費	1,338,000	1,186,700	1,896,800	1,948,600	2,132,100	
	差引収支額	1,592,448	2,998,628	2,185,282	1,036,871	764,284	
	年度協定書で定める指定管理料	50,256,000	53,641,000	53,330,000	54,024,000	53,622,000	

5 管理運営状況に対する評価

項目	評価視点	指定管理者による評価	区による評価		
			評価	加算	点数
【施設の維持管理】	① 設備機器の保守管理	仕様書等に従い、適切に設備機器の保守管理が行われ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	② 清掃及び衛生管理	仕様書等に従い、適切に清掃及び衛生設備の保守管理が行われ、施設が清潔に保たれていたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	③ 修繕対応	迅速に修繕がなされ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	×1	3 / 5
【事業運営】	④ サービスの向上	事業計画書で定めた事業を適切に実施するとともに、公募時の提案や利用者へ声を事業に反映するなどサービス向上を図っていたか。	5 / 5	×5	25 / 25
	⑤ 職員配置	事業計画書等で定めたとおり、必要な知識や技能を持った職員が適正に配置されていたか。	5 / 5	×2	10 / 10
	⑥ 人材育成	施設長や職員に対する研修などにより、サービスの向上に向けたスキルアップに取り組んでいたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	⑦ 労働環境	区が定める最低賃金水準額を遵守するとともに、ハラスメントが通報されないなど、職員にとって良好な労働環境が確保されていたか。	5 / 5	×2	10 / 10
	⑧ 安全管理・危機管理	施設の日常安全点検を実施するとともに、災害や事件・事故発生時の体制や対応の確立などにより、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	×3	15 / 15
	⑨ 個人情報保護・情報セキュリティ	個人情報や情報セキュリティの社内規程を整備し、区の規程とともに遵守して、適正に運用していたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	⑩ 区施策への協力	高齢者や障害者の雇用促進、区内事業者の活用、施設の省エネ促進等、区の施策を理解し積極的に協力していたか。	5 / 5	×3	15 / 15
区による評価合計点					98 / 100

【各項目の評価について】

- 5点：当該項目に係る事項については、充実した取組が展開されていた。
- 3点：当該項目に係る事項については、概ね適切に取り組んでいた。
- 1点：当該項目に係る事項については、更なる取組の推進が必要であった。
- ※複合施設の入居施設等で、当該施設の指定管理者が設備機器の保守管理等を直接実施していない場合、該当項目は「－：評価対象外」とします。

指定管理者による自己評価	令和4年度は、利用実績における件数及び利用人数が令和3年度に比べて大幅に増加しました。利用者の皆様に安全安心を提供するため、設備の保守点検や備品等の更新を計画に沿って実施しました。修繕に関しては、大規模改修を控えており、所管課と相談しながら適切かつ必要最小限に実施しております。また、ホームページや施設案内の更新も都度実施して、情報発信や利便性を高める努力をしています。また、毎朝ミーティングを実施し、職員間での情報共有やスムーズな施設運営に努めています。事業ごとのアンケートも継続して実施し、問題を抽出し解決策を次回の事業計画に反映するなど、利用者の満足度向上に活かしています。
区（施設所管課）による評価	令和4年度に実施した第三者評価の利用者アンケートでは、区民センターの総合的な満足度に対し、「大変満足」と回答した人が31.5%（57人/181人）、「満足」と回答した人が63.5%（115人/181人）で、全体の約95%の方が満足していると回答をいただいた他、利用者のニーズに応じた事業やイベントを実施していること、職員の対応が丁寧であることなどのご意見をいただいています。 区（施設所管課）は、指定管理者に対し、サービス向上に向けた事業提案や人材の育成に積極的に取り組むとともに、引き続き、利用者への丁寧な対応及び安全な施設運営を行い、より魅力のある施設となる助言・指導していきます。

6 評価

令和4年度の管理運営に関する総合評価

S

【総合評価について（項番5における区による評価合計点の得点率）】

- S：施設の管理運営は特に優れていた（90%以上）
- A：施設の管理運営は優れていた（80%以上90%未満）
- B：施設の管理運営は適切に行われていた（60%以上80%未満）
- C：施設の管理運営に改善が必要であった（60%未満）