

令和3年度第三者評価 改善状況報告書

令和4年4月1日

施設名	三河台公園自転車駐車場・広尾駅自転車駐車場・麻布十番駅自転車等駐車場・六本木駅自転車駐車場	施設所管課	麻布地区総合支所まちづくり課
所在地	六本木4-2-27ほか	指定管理者	NCD麻布グループ

改善すべき指摘内容等	対応事業者 (共同事業者の場合記入)	令和3年3月までの改善状況等 (指定管理者記入欄)	令和3年4月以降の取組予定 (指定管理者記入欄)	所管課確認欄 (施設所管課記入欄)
キャッシュレス化の推進 (P8 指定管理業務に関する履行確認及び評価 I-3)				
利用者の要望も多くなっていることから、キャッシュレス化を更に推進すべきと考えます。	日本コンピュータ・ダイナミクス株式会社	広尾駅及び麻布十番駅自転車等駐車場定期利用については、弊社持込み機器によりキャッシュレス化を行ない、電子マネー、クレジットカード対応を実施しています。	広尾駅及び麻布十番駅自転車等駐車場定期利用については、弊社持込み機器によりキャッシュレス化を行っています。三河台公園、六本木駅自転車駐車場については駐輪場設備であり、設備改修が必要となるため、実施については貴庁と協議を重ねていきます。	キャッシュレス化に対応した機器の早期導入に向け、継続して検討してまいります。
事業計画に基づいた研修の実施 (P8 指定管理業務に関する履行確認及び評価 II-2)				
事業計画策定時に実施するとしていた研修の一部が実施されておらず、計画に則った研修を実施すべきです。	日本コンピュータ・ダイナミクス株式会社	新型コロナウイルス感染症拡大の影響もあり、オンラインやテキスト配布による研修などで対応していましたが、対面式で行うことが効果的な研修の一部について未実施となっていました。	新型コロナウイルス感染症拡大の影響を随時捉えつつ、計画に則った研修を実施します。	研修の実施状況を月次報告の際に随時確認し、事業計画通りの履行を求めてまいります。
事業計画に基づいた研修の実施 (P10 指定管理業務に関する履行確認及び評価 IV-1)				
収入の減少は新型コロナウイルス感染症拡大の影響もありやむを得ない部分もあるが、改善努力は必要と考えます。	日本コンピュータ・ダイナミクス株式会社	新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受け、在宅勤務等が浸透し定期利用者数が大きく減少しました。一方、一時利用者は微増傾向であることから、需要に応じて駐輪区画を変更する等の対応を行いました。	各駐輪場などに利用案内を掲示するほか、弊社ホームページ、専用申込みサイトなどを活用し、利用促進策を実施します。	社会情勢や利用状況に基づき、指定管理者と協議した上で、適宜対応してまいります。