

令和3年度 指定管理施設検証シート

別紙3

【基本情報】

(令和4年3月31日現在)

施設名	港区立がん在宅緩和ケア支援センター		所管課	みなど保健所健康推進課 地域保健係	
指定管理者	学校法人慈恵大学		募集方法	公募	
障害者雇用率 (令和3年6月)	2.03%		利用料金制		使用許可権限
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日	グループ化			

【職員体制】

	正規			非正規			合計	平均年齢
	常勤	非常勤		常勤	非常勤			
職員数(人)	7	5	2	2	0	2	9	51 歳
職員体制の内訳	施設長1名、副施設長2名、事業担当者5名、アドバイザー1名							
職員の退職状況 (人/年)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	備考		
		0	2	0	0			

【事業実績】

項目	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	備考
来館者数		1,838	1,999	1,970	2,333	
がん相談件数(件)		244	274	240	270	
アピアランス相談件数(件)		4	23	13	10	
両立支援個別相談件数(件)		0	9	7	14	
イベント開催数		50	52	80	78	

【財務状況】

項目(単位：円)		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	備考
収支(実績)	収入	0	98,993,000	85,344,000	81,169,000	77,406,000	
	指定管理料		98,993,000	85,344,000	81,169,000	77,406,000	
	利用料金						
	事業収入						
	区補助金						
	その他						
	支出	0	70,400,165	70,686,252	75,187,822	76,687,978	
	職員人件費		42,330,459	46,114,900	47,473,598	49,240,000	
	事業運営費		6,718,214	7,347,155	7,509,364	7,083,190	
	施設管理経費		5,343,645	4,159,215	4,132,254	4,136,621	
	光熱水費		486,427	1,042,982	1,072,606	1,184,717	
	修繕費		39,420	0	0	43,450	
	その他		15,482,000	12,022,000	15,000,000	15,000,000	
差引収支額	0	28,592,835	14,657,748	5,981,178	718,022		
指定管理料のうち区への返還額		28,034,094	14,657,748	5,592,199	291,833		
提案時の指定管理料上限額		119,641,000	92,710,000	93,386,000	93,799,000		
年度協定書で定める指定管理料	0	98,993,000	85,344,000	81,169,000	77,406,000		

【運営状況】

項目	指定管理者による運営状況の内容	施設所管課による評価コメント	
事業運営	施設設置目的との整合性	港区がん在宅緩和ケア支援センター条例を遵守し、施設の設置目的及び施設運営方針に沿って、誠実かつ迅速に管理・運営を行っています。	法令等に定められる施設の設置目的及び基本方針に沿った管理運営業務を行っています。
	サービス提供の状況	利用者のニーズを把握し、地域のがん患者及び家族の相談に対応し、関係機関と連携して問題の解決に努めています。	がんに関する医療や在宅緩和ケアに関する相談をはじめ、外見（アピアランス）相談、がん教育、がん治療に適した栄養セミナーの開催など在宅での療養生活を支援しています。
	利用者アンケートの実施状況	セミナーやイベント開催時にアンケートを行い、結果を分析の上、次回以降の事業に活かしています。	セミナーや区のイベント開催時に参加者等にアンケートを行い、結果を次回事業開催実施に活かしています。
	第三者評価の実施状況	昨年度（令和2年度）実施しました。	昨年度（令和2年度）実施しました。
	運営協議会等の開催状況	運営協議会は年2回開催し、事業報告や事業計画案についての報告を行いました。2回目は新型コロナウイルス感染拡大防止の観点より、書類会議としました。	運営協議会を7月、1月に開催しました。事業報告や事業計画案についての報告を行い、次年度以降の運営につなげています。（2回目は書類会議）
	公平な運営	公平かつ中立性を確保し、平等な情報の提供に心がけ、利用者のニーズにあった情報を幅広く提供し、十分な説明を行うよう努めています。	区民からの相談に対し、平等かつニーズにあった情報提供を行っています。また、窓口にチラシ等を置き、幅広く情報提供しています。
管理運営	職員体制及び職員の育成	専門職を適切に配置し、職員の資質向上のため、積極的に外部研修に参加するとともに、法人内、施設内研修の充実を図り、人材育成に努めています。	職員の資質向上のため、積極的に外部研修に参加するなど適切な研修体制がとられています。
	職員の労働条件	労働関係法令を遵守し、就業規則に則り適正な運営を行っています。	労働関係法令や法人の就業規則等を厳守し、適切な運営を行っています。（令和元年度に労働環境モニタリングを実施しました。）
	施設・設備の維持管理	業務基準書に則り、施設所管課と十分な情報共有を行い、施設の適切な維持管理に努めています。	複合施設のため、施設所管課と連携し、施設の適正な維持管理が行われています。
	施設の安全管理	がん在宅緩和ケア支援センター管理運営に関する基本協定書に則り、事故を未然に防止するよう適切な安全管理を行っています。	複合施設のため、施設所管課と連携し、施設の適正な安全管理が行われています。また、年に1回、施設の安全総点検を区担当者とともにを行い、安全・安心の確保に努めます。
	防災・危機管理対応	消防計画を作成し、防火・防災管理者の配置、自衛消防隊の編成をしています。ゆかしの社全体でも緊急対応マニュアル・緊急時連絡体制を整備しています。	施設全体で、緊急対応マニュアルや緊急時連絡体制を整備しており、施設内研修も実施しております。他にも消防計画の作成、防火・防災管理者の配置、自衛消防隊の編成も行っています。
	情報管理	港区個人情報保護条例を遵守し、個人情報の適正な管理を実施しています。施設内研修にて個人情報・プライバシーの保護に関して周知徹底を行っています。	港区個人情報保護条例を遵守し、個人情報の適正な管理を実施しています。
	環境への配慮	空調・照明の最適化に努め、環境に配慮した施設管理を行っています。	省エネルギーの観点から、最小限の空調運転・照明点灯に努めています。用紙類の裏紙利用や、節電等環境に配慮した活動を積極的に推進していきます。
	会計及び指定管理料	関係法令、法人の経理規定に基づき日常の会計処理を行うほか、監査法人による会計監査を行い、適正に処理しています。	関係法令に基づいた適正な会計処理を行っています。
地域貢献	港区地域包括ケアシステム、訪問看護ステーション、介護事業所、港区三師会、医療機関等との連携を行い、地域のネットワークを構築しています。	区内の関係事業者、施設等と連携し、地域ネットワークを構築しています。今後も連携強化に努め、幅広い事業展開を行っています。	

【総合評価】

指定管理者自己評価 (セルフモニタリングの実施状況等)	がん患者やその家族が、住み慣れた地域で可能な限り質の高い生活を送れるように支援しています。がん相談は看護師が常駐して面談および電話にて対応し、医療ソーシャルワーカーは福祉や社会制度などの相談に対応しています。また、看護師・管理栄養士・リハビリ技師による月例セミナーやがん緩和ケア区民講演会を開催しました。がん患者と家族が集う「くつろぎカフェ」は区内の公共施設を借用し出張形式を取り入れ白金地域外でも開催しました。地域医療者向けのセミナーやスタッフによる情報共有カンファレンスなどを開催し、人材育成に努めました。また、港区小学校保健研究部の養護教諭を対象としたがん教育を行いました。
所管部門評価	昨年度に引き続き、がんに関する医療や在宅緩和ケアに関する相談をはじめ、外見（アピアランス）相談、がん治療に適した栄養セミナーの開催など在宅での療養生活の支援を行ってきました。また、今年度がん教育事業の一環として、がん対策みなどを当施設にて行い、一日で200人以上の来館者数を記録しました。その他にも、毎月数回実施している「くつろぎカフェ」を出張形式にて、麻布や港南地区にて開催しました。今後も、新型コロナウイルスの感染防止対策を徹底しつつ、区内の関係事業者、施設等との連携を強化するとともに、施設のポータルサイトやイベントチラシの配布等を通じて幅広い周知活動に取り組みます。