

生活支援体制整備事業について

1 平成29年度生活支援体制整備事業の実績について

(1) 生活支援体制推進会議の設置

区は生活支援体制推進会議を「定期的な情報の共有・連携強化の場」として設置することにより、多様な主体間の情報共有及び連携・協働による資源開発等を推進します。構成メンバーは、地域のサービス提供主体（社会福祉法人、シルバー人材センター、NPO法人等）、ボランティア、民生委員・児童委員、高齢者相談センター、ふれあい相談員等です。

区単位（第1層）で年2回、地区ごと（第2層）に2回ずつの計12回開催しました。

(2) 生活支援コーディネーターの配置

生活支援コーディネーターを区内に3名配置しました。地域における既存の取組・組織等も活用しながら、資源開発、関係者のネットワーク化、地域の支援ニーズとサービス提供主体のマッチング等のコーディネート業務を実施することにより、高齢者の生活支援・介護予防サービスの提供体制の整備に向けた取組を推進しています。

(3) 会議、相談件数等

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
生活支援体制推進会議 （第1層） （回）	—	—	1	—	—	—	—	—	—	1	—	—	2
生活支援体制推進会議 （第2層） （回）	—	—	—	5	—	—	—	—	—	—	5	—	10
生活支援コーディネーター 会議 （回）	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
訪問延件数 （件）	49	39	56	76	65	61	65	57	53	56	47	48	672
相談延件数 （件）	11	15	19	13	19	27	20	20	19	24	8	15	210
ワークショップ等 （回）	—	—	—	—	—	2	2	3	1	3	1	4	16
シンポジウム （回）	—	—	—	—	—	—	—	—	1	—	—	—	1

3 生活支援コーディネーターの活動について

生活支援コーディネーターは、地域住民や企業等との関係性を強化し、関係機関と地域活動を行っている住民をつなぐなど活動をしています。生活支援体制整備事業の認知が浸透するに従い、タワーマンションの自治会や管理会社、地域活動を行っている住民からの相談が増加しています。

また、日頃の地域の活動の場への訪問を重ねる中で、住民の自発的な学びの意欲や問題意識が高まり、課題解決に向けてワークショップ（勉強会）へと、つながる動きができています。

○主な事例（一例）

	聴き取った内容と発言元	対 応
訪問	「区内の活動や、買い物しやすいお店など知りたい」 【サロン参加者から】	地域の活動場所や食事処、買い物の情報等を掲載した「健康長寿のための地域情報マップ芝地区版」を平成30年3月に作成しました。配布したヒューマンぷらざでは、地域情報マップに掲載されているサロンを巡る企画を考案する等、居場所を発掘するツールとして活用されています。
相 談	「マンション内で住民同士の活動がしたい」「認知症のある住民への対応に苦慮している」「高齢者の安否確認や相談体制の仕組みをどう作るか」【タワーマンション住民や管理人から】	住人・管理会社を巻き込みながら、勉強会を実施するなど、相談内容を移管する検討を進めています。（特に、芝・高輪・芝浦港南地区）
	「デイサービスを利用していたが、要介護4になり長時間の外出が体力的に難しく、通えなくなった高齢者がいるため、地域の自主活動グループを紹介してほしい」 【区内居宅介護支援事業所ケアマネジャーから】	絵手紙を描くことが好きと伺い、近隣で行っている絵手紙の自主活動グループを紹介した。参加するようになってから、日常生活での意欲が増し、生活の質（QOL）が向上してきたとケアマネジャーから報告を受けました。
	「住民間同士の交流を目的に町会会館を使用してサロン活動を開始したいがどうすればよいか」 【町会から】	活動訪問を行い、サロン登録に向けて準備に協力しました。 芝浦一丁目は集合住宅が密集しており、子どもも多くいます。また障害者施設もあることから、サロンだけではなく、地域の見守りや住民交流につなげていく予定です。
ワーク ショップ (勉強会)	「地域活動に開放している家がある。そこでサロン活動がしたい」 【地域住民から】	「家」について地域住民に調査したところ、故人の遺志で、低額な料金で利用できる建物として、故人の知人が自主的に運営していることがわかりました。その場所を利用したサロン活動開始に向けて、協力者を集め、準備を進めています。
	「住民同士のつながりをつくるため、食事をみんなで食べる企画などをしてはどうか」 【タワーマンションにて】	問題意識がある住人と管理会社を中心として、提案の実現に向けて、活動者・協力者選出から検討していくこととなりました。

4 平成30年度取組について（予定）

(1) 生活支援体制推進会議（第1層）

第1回 6月6日（水） 15：15～16：50

第2回 12月予定

(2) 生活支援体制推進会議（第2層）

第1回 各地区で6月中旬以降開催予定

第2回 第2回生活支援体制推進会議終了後、開催予定

(3) 区民及び関係機関向けの研修会（仮称）

12月中に開催予定