

令和4年度 指定管理施設評価票

1 基本情報

(令和5年3月31日時点)

施設名	港区立エコプラザ						
指定管理者	港区エコみらいプロジェクト						
指定期間	平成 30 年 4 月 1 日 ~ 令和 5 年 3 月 31 日						
募集方法	公募	グループ化の有無	—	利用料金制の採用	—	使用許可権限の付与	—
施設所管課	環境リサイクル支援部環境課						

2 職員体制

(単位：人)

	正規			非正規			委託（シルバー人材センター等）	合計
	常勤	非常勤		常勤	非常勤			
職員数	4	3	1	7	4	3	3	14
		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	備考	
正規・非正規職員の退職者数		1	6	2	0	3		

3 指定期間における事業実績

事業実績	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	備考
施設利用者数（人）	54,459	69,250	52,314	70,504	73,281	
事業実施数（事業）	151	139	101	143	171	
会議室利用数（回）	470	272	119	180	290	

4 指定期間における経費実績

(単位：円)

項目		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	備考
経費実績	収入	72,951,024	72,850,937	74,550,870	74,471,210	74,419,510	
	指定管理料（清算後）	72,842,637	72,165,345	73,990,513	74,031,237	74,193,036	
	利用料金収入	0	0	0	0	0	
	その他収入	0	0	0	0	0	
	支出	75,747,616	71,737,496	71,760,344	75,389,272	80,196,037	
	職員人件費	41,287,634	37,921,266	39,092,710	42,031,649	46,731,577	
	光熱水費	395,925	407,275	379,031	377,289	387,559	
	修繕費	732,899	1,890,290	1,492,700	1,956,350	2,132,449	
	事業運営費	17,148,336	14,937,639	13,883,588	14,310,559	14,985,318	
	施設管理経費	8,076,354	8,119,786	8,789,441	8,516,753	8,514,683	
	その他経費	8,106,468	8,461,240	8,122,874	8,196,672	8,186,146	
	差引収支額	-2,796,592	1,113,441	2,790,526	-918,062	-5,776,527	
年度協定書で定める指定管理料	72,951,024	72,850,937	74,550,870	74,471,210	74,419,510		

5 管理運営状況に対する評価

項目	評価視点	指定管理者による評価	区による評価		
			評価	加算	点数
【施設の維持管理】	① 設備機器の保守管理	仕様書等に従い、適切に設備機器の保守管理が行われ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×1 5 / 5
	② 清掃及び衛生管理	仕様書等に従い、適切に清掃及び衛生設備の保守管理が行われ、施設が清潔に保たれていたか。	5 / 5	5 / 5	×1 5 / 5
	③ 修繕対応	迅速に修繕がなされ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×1 5 / 5
【事業運営】	④ サービスの向上	事業計画書で定めた事業を適切に実施するとともに、公募時の提案や利用者へ声を事業に反映するなどサービス向上を図っていたか。	5 / 5	5 / 5	×5 25 / 25
	⑤ 職員配置	事業計画書等で定めたとおり、必要な知識や技能を持った職員が適正に配置されていたか。	5 / 5	5 / 5	×2 10 / 10
	⑥ 人材育成	施設長や職員に対する研修などにより、サービスの向上に向けたスキルアップに取り組んでいたか。	5 / 5	5 / 5	×1 5 / 5
	⑦ 労働環境	区が定める最低賃金水準額を遵守するとともに、ハラスメントが通報されないなど、職員にとって良好な労働環境が確保されていたか。	3 / 5	3 / 5	×2 6 / 10
	⑧ 安全管理・危機管理	施設の日常安全点検を実施するとともに、災害や事件・事故発生時の体制や対応の確立などにより、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×3 15 / 15
	⑨ 個人情報保護・情報セキュリティ	個人情報や情報セキュリティの社内規程を整備し、区の規程とともに遵守して、適正に運用していたか。	5 / 5	5 / 5	×1 5 / 5
	⑩ 区施策への協力	高齢者や障害者の雇用促進、区内事業者の活用、施設の省エネ促進等、区の施策を理解し積極的に協力していたか。	3 / 5	3 / 5	×3 9 / 15
区による評価合計点				90 / 100	

【各項目の評価について】

5点：当該項目に係る事項については、充実した取組が展開されていた。

3点：当該項目に係る事項については、概ね適切に取り組んでいた。

1点：当該項目に係る事項については、更なる取組の推進が必要であった。

※複合施設の入居施設等で、当該施設の指定管理者が設備機器の保守管理等を直接実施していない場合、該当項目は「－：評価対象外」とします。

指定管理者による自己評価	昨年度に続き、新型コロナウイルス感染症の拡大防止の対応を行い、消毒剤の設置・共用部の消毒・来館者へのマスク着用や密を防ぐ注意喚起等、対策を徹底しました。事業について、継続講座は内容のリニューアルを行い、新規講座は講師と綿密な打ち合わせを重ね、より充実した内容の講座を実施しました。また、試験運用としてYouTubeを使った動画配信、触って学べるミニ展示、平日親子向け講座、学生ボランティア研修会、児童館職員向け研修等を行い、令和5年度に向けての土台作りをしました。引き続き、利用者に対して安心安全かつ魅力的な環境学習の機会と場所の提供に努めます。
区（施設所管課）による評価	安全に配慮した運営を行った結果、昨年度を上回り過去最高の来館者数となりました。会議室利用回数は順調に増進しているものの、新型コロナウイルス感染症拡大前の水準には未達であり、より一層の利用推進を図る必要があります。講座は、みなと科学館等と連携した講座や親子向けの講座を企画し新たな来館者層の獲得に努めている他、オンラインも併用し広く受講の機会を提供できるようにしています。施設の維持管理については、日常の清掃や点検等を徹底し、経年劣化による補修や計画的な修繕の実施により、利用者の安心安全を守り管理されています。

6 評価

令和4年度の管理運営に関する総合評価

S

【総合評価について（項番5における区による評価合計点の得点率）】

S：施設の管理運営は特に優れていた（90%以上）

A：施設の管理運営は優れていた（80%以上90%未満）

B：施設の管理運営は適切に行われていた（60%以上80%未満）

C：施設の管理運営に改善が必要であった（60%未満）