

## 第8章 調査票



## 第8章 調査票

### (1) 外国人港区来訪者調査 調査票

【調査地点】※調査員にて選択  
【必ず回答】

- 東京タワー
- 六本木ヒルズ
- 赤坂サカス/赤坂Bizタワー
- 東京メトロ表参道駅
- マクセル アクアパーク品川
- お台場海浜公園
- カレッタ汐留

問1. あなたの国籍・地域を選んでください。【ひとつだけ選択】  
【必ず回答】

- 韓国
- 台湾
- 香港
- 中国
- タイ
- シンガポール
- マレーシア
- インドネシア
- フィリピン
- ベトナム
- インド
- 英国
- ドイツ
- フランス
- イタリア
- スペイン
- ロシア
- 米国
- カナダ
- オーストラリア
- その他（国籍・地域名：

問2. あなたはどの国・地域にお住まいですか。【ひとつだけ選択】

- 国籍・地域と同じ国・地域
- 国籍・地域と異なる国・地域（国・地域名：

問3. あなたの性別を選んでください。【ひとつだけ選択】  
【必ず回答】

- 男性
- 女性
- 回答しない

問4. あなたの年齢を選んでください。【ひとつだけ選択】  
【必ず回答】

- 10歳代
- 20歳代
- 30歳代
- 40歳代
- 50歳代
- 60歳代
- 70歳代以上

問5. 入国した空港・海港はどこでしたか。出国する空港・海港はどこですか。【ひとつだけ選択】  
【必ず回答】

	日本へ入国	日本から出国
	↓	↓
成田	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
羽田	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
関西	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
その他（空港・海港名： <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

問6. あなたが日本に来たのは今回で何回目ですか。【ひとつだけ選択】  
【必ず回答】

- 1回目
- 2回目
- 3回目
- 4回目
- 5回目
- 6～9回目
- 10～19回目
- 20回以上

問7. 今回の日本訪問の主な目的を選んでください。【ひとつだけ選択】  
【必ず回答】

- 観光・レジャー
- 親族・知人訪問
- ハネムーン
- 学校関連の旅行
- スポーツ・スポーツ観戦
- イベント
- 留学
- 治療・検診
- インセンティブツアー
- 業務
- その他（具体的に：

問7-1. 問7にて「業務」を選択した方にお聞きします。業務内容を選んでください【ひとつだけ選択】  
【必ず回答】

- 展示会・見本市
- 国際会議
- 企業ミーティング（自社施設以外で開催されたもの）
- 研修
- その他ビジネス

問8. 今回の旅行手配方法を選んでください。【ひとつだけ選択】  
【必ず回答】

- 旅行会社等が企画した団体ツアーに参加した
- 往復航空（船舶）券と宿泊券がセットになった個人旅行向けパッケージツアーを利用した
- 往復航空（船舶）券や宿泊等を個別に手配した

問9. あなたも含めて、何人の旅行ですか。5人以上は人数をお答えください。【ひとつだけ選択】  
【必ず回答】

- 1人
- 2人
- 3人
- 4人
- 5人以上（人数を入力してください）人

問10. どなたと一緒に旅行ですか。【いくつでも選択可】  
【必ず回答】（複数選択）

- 夫婦・パートナー
- 家族・親族
- 職場の同僚
- 友人
- その他（具体的に：

問11. 今回の旅行では日本に何日間滞在されますか。11日以上は滞在日数をお答えください。【ひとつだけ選択】  
【必ず回答】

- 1日
- 2日
- 3日
- 4日
- 5日
- 6日
- 7日
- 8日
- 9日
- 10日
- 11日以上（日数を入力してください）  
 日  
（半角数字）

問12. 港区内では何泊されますか。11泊以上は泊数をお答えください。【ひとつだけ選択】  
【必ず回答】

- 1泊
- 2泊
- 3泊
- 4泊
- 5泊
- 6泊
- 7泊
- 8泊
- 9泊
- 10泊
- 11泊以上（泊数を入力してください）  
 泊  
（半角数字）

港区内では宿泊しない

問12-1. 港区内に宿泊すると答えられた方にお伺いします。宿泊施設の種類の数を教えてください。【いくつでも選択可】  
【必ず回答】 （複数選択）

- ホテル（洋室中心）
- 旅館（和室中心）
- 別荘・コンドミニアム
- 学校・会社保有の宿泊施設
- 親族・知人宅
- ユースホステル・ゲストハウス
- カプセルホテル
- 有料での住宅宿泊（Airbnb、途家など）
- その他（具体的に：

問12-2. 港区内に宿泊すると答えられた方にお伺いします。宿泊施設名を教えてください。【自由記入】

問12-3. 港区内に宿泊しないと答えられた方にお伺いします。港区内の滞在時間を教えてください。【ひとつだけ選択】  
【必ず回答】

- 1時間未満
- 1時間以上、2時間未満
- 2時間以上、3時間未満
- 3時間以上、4時間未満
- 4時間以上、5時間未満
- 5時間以上

問13. 東京以外、日本国内では、どちらに行かれましたか。【いくつでも選択可】  
【複数選択】

- 北海道
- 青森県
- 岩手県
- 宮城県
- 秋田県
- 山形県
- 福島県
- 茨城県
- 栃木県
- 群馬県
- 埼玉県
- 千葉県
- 神奈川県
- 新潟県
- 富山県
- 石川県
- 福井県
- 山梨県
- 長野県
- 岐阜県
- 静岡県
- 愛知県
- 三重県
- 滋賀県
- 京都府
- 大阪府
- 兵庫県
- 奈良県
- 和歌山県
- 鳥取県
- 島根県
- 岡山県
- 広島県
- 山口県
- 徳島県
- 香川県
- 愛媛県
- 高知県
- 福岡県
- 佐賀県
- 長崎県
- 熊本県
- 大分県
- 宮崎県
- 鹿児島県
- 沖縄県
- その他（地名：
- わからない

## 第8章 調査票

問14. 港区内ではどちらに訪問されましたか（する予定ですか）。来訪時に訪れたスポットを時間帯（日中<午後6時まで>・夜間<午後6時以降>）別にそれぞれお答えください。【いくつでも選択可】

【必ず回答】（複数選択）

	【日中】	【夜間】
泉岳寺	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
増上寺	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
愛宕神社	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
赤坂氷川神社	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
東京タワー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
六本木ヒルズ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
東京ミッドタウン	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
赤坂サカス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
カレッタ汐留	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
迎賓館赤坂離宮	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
虎ノ門ヒルズ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
麻布台ヒルズ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ウォーターズ竹芝・HI-NODE・東京ポ ートシティ竹芝	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TAKANAWA GATEWAY CITY	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BLUE FRONT SHIBAURA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
表参道	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
旧芝離宮恩賜庭園	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
国立科学博物館附属自然教育園	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
有栖川宮記念公園	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
芝公園	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
お台場海浜公園	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
新橋SL広場	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
レインボーブリッジ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
神宮外苑	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
『美少女戦士セーラームーン』デザ インマンホール	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
アクアシティお台場	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
デックス東京ビーチ（東京ジョイポリ ス等）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
マクセル アクアパーク品川	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
テレビ局の見学	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
国立新美術館	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
サントリー美術館	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
森美術館	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
根津美術館	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
東京都庭園美術館	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
屋形船・クルーズ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
水上バス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
水上タクシー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ゆりかもめ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
その他（具体的に： _____）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
訪問していない・訪問する予定もない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問15. 港区内への来訪の主な目的を教えてください。時間帯（日中<午後6時まで>・夜間<午後6時以降>）別にそれぞれお答えください。【いくつでも選択可】

【必ず回答】（複数選択）

	【日中】	【夜間】
日本食を食べること	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
日本のお酒を飲むこと（日本酒、焼酎 等）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
自然・景勝地・庭園観光	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
繁華街のまち歩き	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
展望台/夜景・ライトアップ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ショッピング	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
美術館・博物館	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
テーマパーク	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
舞台鑑賞（歌舞伎・演劇・音楽等）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
スポーツ体験	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
スポーツ観戦（相撲・サッカー等）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
四季の体感（花見・紅葉等）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
映画・アニメゆかりの地を訪問	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
日本の歴史・伝統文化体験	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
日本の日常生活体験	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
日本のポップカルチャーを楽しむ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
治療・検診	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
その他（具体的に： _____）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
訪問していない・訪問予定もない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問16. 次の問17および問18でお答えいただく費用の通貨単位について教えてください。【ひとつだけ選択】

【必ず回答】

- 日本円  
 その他（通貨記号を入力してください）  
 \_\_\_\_\_

問17. 今回の旅行において、日本全体で使う1人当たりの費用をこれから使う予定含めて、教えてください。使わない、わからない場合は0を入力してください。

宿泊費 【必ず回答】  
 \_\_\_\_\_  
 (半角数字)

飲食費 【必ず回答】  
 \_\_\_\_\_  
 (半角数字)

施設入場料 【必ず回答】  
 \_\_\_\_\_  
 (半角数字)

買い物 【必ず回答】  
 \_\_\_\_\_  
 (半角数字)

交通費 【必ず回答】  
 \_\_\_\_\_  
 (半角数字)

その他 【必ず回答】  
 \_\_\_\_\_  
 (半角数字)

## 第8章 調査票

問18. 今回の旅行において、港区内で使う1人当たりの費用をこれから使う予定含めて、教えてください。使わない、わからない場合は0を入力してください。

宿泊費 **【必ず回答】**  
  
(半角数字)

飲食費 **【必ず回答】**  
  
(半角数字)

施設入場料 **【必ず回答】**  
  
(半角数字)

買い物 **【必ず回答】**  
  
(半角数字)

交通費 **【必ず回答】**  
  
(半角数字)

その他 **【必ず回答】**  
  
(半角数字)

問19. 港区内ではどこで食事を召し上がりましたか。【いくつでも選択可】

**【必ず回答】 (複数選択)**

- 宿泊施設内
- まちなかのレストラン
- 商業施設のフードコート
- ファーストフード店
- コンビニエンスストアで調達
- 自分で料理
- その他（場所：)
- 食事はしなかった

問20. 港区内ではどこで買い物されましたか。【いくつでも選択可】

**【必ず回答】 (複数選択)**

- 百貨店・デパート
- 家電量販店
- ファッション専門店
- 100円ショップ
- 観光地の土産店
- 宿泊施設内
- スーパーマーケット
- コンビニエンスストア
- ドラッグストア
- ディスカウントストア
- 都心の複合商業施設
- その他ショッピングセンター
- 鉄道駅構内の店舗
- その他（場所：)
- 買い物はしなかった

問21. 港区内の旅行移動で利用した交通機関を教えてください。【いくつでも選択可】

**【必ず回答】 (複数選択)**

- JR
- 地下鉄
- ゆりかもめ
- モノレール
- 貸切バス・観光バス
- ちいばす
- ちいばす以外の公共バス
- タクシー・ハイヤー
- レンタカー
- 社用・公用車、自家用車
- 屋形船・クルーズ
- 水上バス
- レンタサイクル
- 水上タクシー
- その他（具体的に：)

問22. 港区内で利用した決済方法を教えてください。【いくつでも選択可】

**【必ず回答】 (複数選択)**

- 現金
- クレジットカード
- QRコード・バーコード決済
- 電子マネー決済
- その他（具体的に：)
- 利用していない

また、最も使いたい決済方法を教えてください。【ひとつだけ選択】

**【必ず回答】**

- 現金
- クレジットカード
- QRコード・バーコード決済
- 電子マネー決済
- その他（具体的に：)

問23. 出発前に、日本の旅行情報を得るのに次のどの情報源を利用しましたか。【いくつでも選択可】

**【必ず回答】 (複数選択)**

- 日本政府観光局ホームページ
- 旅行会社ホームページ
- 宿泊施設ホームページ
- 航空会社ホームページ
- 地方観光協会ホームページ
- 宿泊予約サイト
- 口コミサイト（トリップアドバイザー等）
- SNS（Facebook/X（旧Twitter）/Instagram/TikTok/微信等）
- 個人のブログ
- 動画サイト（YouTube/愛奇芸等）
- その他インターネット
- 日本政府観光局の案内所
- 旅行会社のパンフレット
- 旅行ガイドブック
- 自国の親族・知人
- 日本在住の親族・知人
- 旅行の展示会や見本市
- テレビ番組
- 新聞
- 旅行専門誌
- その他雑誌
- その他（具体的に：)
- 特になし

問23-1. ホームページ、サイト、SNS、インターネットを利用された方にお聞きします。参考にしたサイト名、アカウント名を教えてください。【自由記入】

## 第8章 調査票

問24. 日本滞在中に、旅行情報を得るのに次のどの情報源を利用しましたか。【いくつでも選択可】

【必ず回答】 (複数選択)

- 空港の観光案内所
- 観光案内所 (空港を除く)
- 宿泊施設
- 旅行ガイドブック (有料)
- フリーペーパー・パンフレット (無料)
- インターネット (パソコン)
- インターネット (タブレット)
- インターネット (スマートフォン)
- 観光施設のホームページ・アプリ
- 交通施設・宿泊施設のホームページ・アプリ
- SNS (Facebook/X (旧Twitter) /Instagram/TikTok/微信等)
- 自治体のホームページ・アプリ
- 商業施設、観光施設の案内 (所)
- 日本在住の親族・知人
- その他 (具体的に: )
- 特になし

問24-1. インターネット、ホームページ・アプリ、SNSを利用された方にお聞きします。参考にしたサイト名、アプリ名、アカウント名を教えてください。【自由記入】

問25. 港区についてどのように知りましたか。【いくつでも選択可】

【必ず回答】 (複数選択)

- インターネット検索
- 口コミサイト (トリップアドバイザー等)
- SNS (Facebook/X (旧Twitter) /Instagram/TikTok/微信等)
- 旅行会社のパンフレット
- 旅行ガイドブック
- 自国の親族・知人
- 日本在住の親族・知人
- 旅行の展示会や見本市
- テレビ番組
- 新聞
- 旅行専門誌
- その他 (具体的に: )

問26. 今回、港区に訪問した際の満足度をお答えください。【ひとつだけ選択】

【必ず回答】

- 大変満足
  満足
  やや満足
  普通
  やや不満
  不満
  大変不満

問26-1. 「大変満足」～「やや満足」と答えた方にお伺いします。港区内で、最も満足した訪問地はどこですか。【ひとつだけ選択】

【必ず回答】

- 泉岳寺
- 増上寺
- 愛宕神社
- 赤坂氷川神社
- 東京タワー
- 六本木ヒルズ
- 東京ミッドタウン
- 赤坂サカス
- カレッタ汐留
- 迎賓館赤坂離宮
- 虎ノ門ヒルズ
- 麻布台ヒルズ
- ウォーターズ竹芝・HI-NODE・東京ポートシティ竹芝
- TAKANAWA GATEWAY CITY
- BLUE FRONT SHIBAURA
- 表参道
- 旧芝離宮恩賜庭園
- 国立科学博物館附属自然教育園
- 有栖川宮記念公園
- 芝公園
- お台場海浜公園
- 新橋SL広場
- レインボーブリッジ
- 神宮外苑
- 『美少女戦士セーラームーン』デザインマンホール
- アクアシティお台場
- デックス東京ビーチ (東京ジョイポリス等)
- マクセル アクアパーク品川
- テレビ局の見学
- 国立新美術館
- サントリー美術館
- 森美術館
- 根津美術館
- 東京都庭園美術館
- 屋形船・クルーズ
- 水上バス
- 水上タクシー
- ゆりかもめ
- その他 (具体的に: )
- 特になし

問26-2. 「大変満足」～「やや満足」と答えた方にお伺いします。港区内で、最も満足した体験は何ですか。【ひとつだけ選択】

【必ず回答】

- 日本食を食べること
- 日本のお酒を飲むこと (日本酒、焼酎等)
- 自然・景勝地・庭園観光
- 繁華街のまち歩き
- 展望台/夜景・ライトアップ
- ショッピング
- 美術館・博物館
- テーマパーク
- 舞台鑑賞 (歌舞伎・演劇・音楽等)
- スポーツ体験
- スポーツ観戦
- 四季の体感 (花見・紅葉等)
- 映画・アニメゆかりの地を訪問
- 日本の歴史・伝統文化体験
- 日本の日常生活体験
- 日本のポップカルチャーを楽しむ
- 治療・検診
- その他 (具体的に: )
- 特になし

問27. 港区区内での各項目の満足度をお答えください。また、満足した理由、満足しなかった理由を、具体的に教えてください。

【食事】

【必ず回答】

大変満足 満足 やや満足 普通 やや不満 不満 大変不満

【食事】 満足した理由をお答えください。(いくつでも選択可)

【複数選択】

- 食事が美味しい
- お店が多い
- 店の閉店時間が遅い
- 決済手段が多い
- 価格が安い
- 待ち時間が短い
- 注文方法がわかりやすい
- 宗教・文化的な配慮がある
- 外国語対応ができる
- アレルギー対策がされている
- その他(具体的に：)

【食事】 満足しなかった理由をお答えください。(いくつでも選択可)

【複数選択】

- 食事が美味しくない
- お店が少ない
- 店の閉店時間が早い
- 現金のみ等、決済手段が少ない
- 価格が高い
- 待ち時間が長い
- 注文方法がわかりづらい
- 宗教・文化的な配慮が不足している
- 外国語対応ができない
- アレルギー対応が不十分
- その他(具体的に：)

【買い物】

【必ず回答】

大変満足 満足 やや満足 普通 やや不満 不満 大変不満

【買い物】 満足した理由をお答えください。(いくつでも選択可)

【複数選択】

- 良いものを買う
- お店が多い
- 店の閉店時間が遅い
- 決済手段が多い
- 価格が安い
- 待ち時間が短い
- 購入方法がわかりやすい
- 外国語対応ができる
- その他(具体的に：)

【買い物】 満足しなかった理由をお答えください。(いくつでも選択可)

【複数選択】

- 良いものが売っていない
- お店が少ない
- 店の閉店時間が早い
- 現金のみ等、決済手段が少ない
- 価格が高い
- 待ち時間が長い
- 購入方法がわかりづらい
- 外国語対応ができない
- その他(具体的に：)

【交通機関】

【必ず回答】

大変満足 満足 やや満足 普通 やや不満 不満 大変不満

【交通機関】 満足した理由をお答えください。(いくつでも選択可)

【複数選択】

- 時間に正確、待ち時間が短い
- 駅や車内がきれい
- 遅くまで運行している
- 決済手段が多い
- 価格が安い
- 路線・購入方法がわかりやすい
- 外国語対応ができる
- その他(具体的に：)

【交通機関】 満足しなかった理由をお答えください。(いくつでも選択可)

【複数選択】

- 時間に不正確、待ち時間が長い
- 駅や車内が汚い
- 運行の終了時間が早い
- 現金のみ等、決済手段が少ない
- 価格が高い
- 路線・購入方法がわかりづらい
- 外国語対応ができない
- その他(具体的に：)

【案内表示・サイン】

【必ず回答】

大変満足 満足 やや満足 普通 やや不満 不満 大変不満

【案内表示・サイン】 満足した理由をお答えください。(いくつでも選択可)

【複数選択】

- まちなかの多言語表示が充実
- 施設やお店の多言語表示が充実
- 表示がわかりやすい
- その他(具体的に：)

【案内表示・サイン】 満足しなかった理由をお答えください。(いくつでも選択可)

【複数選択】

- まちなかの多言語表示がない、少ない
- 施設やお店の多言語表示がない、少ない
- 表示がわかりづらい
- その他(具体的に：)

【観光案内所】

【必ず回答】

大変満足 満足 やや満足 普通 やや不満 不満 大変不満

【観光案内所】 満足した理由をお答えください。(いくつでも選択可)

【複数選択】

- 多言語、母国語で対応してくれる
- 有益な情報が得られる
- 説明等がわかりやすい
- スタッフ等親しみやすい
- その他(具体的に：)

## 第8章 調査票

【観光案内所】満足しなかった理由をお答えください。(いくつでも選択可)  
(複数選択)

- 言語、母国語が通じない
- 有益な情報が少ない
- 説明等がわかりづらい
- スタッフ等親しみにくい、話しかけづらい
- その他(具体的に：)

【無料Wi-Fiなどの通信環境】

【必ず回答】

- 大変満足  満足  やや満足  普通  やや不満  不満  大変不満

【無料Wi-Fiなどの通信環境】満足した理由をお答えください。(いくつでも選択可)  
(複数選択)

- スポットがわかりやすい
- スポットが多い
- 提供しているお店が多い
- 手続きが簡便
- 繋がりがやすい/通信スピードが速い
- 通信可能エリアが広い
- その他(具体的に：)

【無料Wi-Fiなどの通信環境】満足しなかった理由をお答えください。(いくつでも選択可)  
(複数選択)

- スポットがわかりづらい/案内がない
- スポットが少ない
- 提供しているお店が少ない
- 手続きが複雑/ログインできない
- 繋がりにくい/通信スピードが遅い
- 通信可能エリアが狭い
- その他(具体的に：)

【決済サービス(クレジットカード・電子決済の利便性)】

【必ず回答】

- 大変満足  満足  やや満足  普通  やや不満  不満  大変不満

【決済サービス(クレジットカード・電子決済の利便性)】満足した理由をお答えください。(いくつでも選択可)

(複数選択)

- クレジットカードが使えるお店が多い
- 電子決済できるお店が多い
- 手続きが簡便
- その他(具体的に：)

【決済サービス(クレジットカード・電子決済の利便性)】満足しなかった理由をお答えください。(いくつでも選択可)

(複数選択)

- 現金のみのお店が多い
- クレジットカードが使えるお店が少ない
- 電子決済できるお店が少ない
- 手続きが複雑
- その他(具体的に：)

【まちなかの様子、印象】

【必ず回答】

- 大変満足  満足  やや満足  普通  やや不満  不満  大変不満

【まちなかの様子、印象】印象に残った点(いくつでも選択可)  
(複数選択)

- まちがきれい、清潔
- 人が親切
- 治安・マナーがよい
- まちが賑やか、活気がある
- その他(具体的に：)

【まちなかの様子、印象】印象に残った場所(いくつでも選択可)  
(複数選択)

- 泉岳寺
- 増上寺
- 愛宕神社
- 赤坂氷川神社
- 東京タワー
- 六本木ヒルズ
- 東京ミッドタウン
- 赤坂サカス
- カレッタ汐留
- 迎賓館赤坂離宮
- 虎ノ門ヒルズ
- 麻布台ヒルズ
- ウォーターズ竹芝・HI-NODE・東京ポートシティ竹芝
- TAKANAWA GATEWAY CITY
- BLUE FRONT SHIBAURA
- 表参道
- 旧芝離宮恩賜庭園
- 国立科学博物館附属自然教育園
- 有栖川宮記念公園
- 芝公園
- お台場海浜公園
- 新橋SL広場
- レインボーブリッジ
- 神宮外苑
- 『美少女戦士セーラームーン』デザインマンホール
- アクアシティお台場
- デックス東京ビーチ(東京ジョイポリス等)
- マクセル アクアパーク品川
- テレビ局の見学
- 国立新美術館
- サントリー美術館
- 森美術館
- 根津美術館
- 東京都庭園美術館
- 屋形船・クルーズ
- 水上バス
- 水上タクシー
- ゆりかもめ
- その他(具体的に：)

## 第8章 調査票

### 【ナイトライフ体験】

【必ず回答】

大変満足 満足 やや満足 普通 やや不満 不満 大変不満

【ナイトライフ体験】満足した理由をお答えください。(いくつでも選択可)

(複数選択)

- 夜景がきれい
- 夜でも安全
- メニューが豊富・お店が多い
- 店の閉店時間が遅い
- 決済手段が多い
- 価格が安い
- 利用・購入方法がわかりやすい
- 外国語対応ができる
- その他(具体的に：)

【ナイトライフ体験】満足しなかった理由をお答えください。(いくつでも選択可)

(複数選択)

- メニュー・お店が少ない
- 店の閉店時間が早い
- 現金のみ等、決済手段が少ない
- 価格が高い
- 待ち時間が長い
- 利用・購入方法がわかりづらい
- 外国語対応ができない
- その他(具体的に：)

### 【安心、安全な滞在】

【必ず回答】

大変満足 満足 やや満足 普通 やや不満 不満 大変不満

【安心、安全な滞在】不安・危険な思いを感じた点(いくつでも選択可)

(複数選択)

- 客引きがしつこい
- 路上喫煙やたばこのポイ捨てなど喫煙マナーが悪い人がいた
- ごみのポイ捨てを見かける
- 順番待ちの割り込みを見かける
- 来街者同士のトラブルを見かける
- 写真や動画撮影のマナーが悪い人がいた
- 騒音があった
- その他(具体的に：)

### 【海外からのお客様の文化・習慣を踏まえた対応】

【必ず回答】

大変満足 満足 やや満足 普通 やや不満 不満 大変不満

【海外からのお客様の文化・習慣を踏まえた対応】対応が足りないと感じられる点(いくつでも選択可)

(複数選択)

- 宗教・文化への理解が不足している
- 宗教・文化的な配慮が不足している
- その他(具体的に：)

### 【「おもてなし」(ホスピタリティ)】

【必ず回答】

大変満足 満足 やや満足 普通 やや不満 不満 大変不満

【「おもてなし」(ホスピタリティ)】「おもてなし」を感じた点(いくつでも選択可)

(複数選択)

- ホテル・お店での対応
- 観光施設・観光案内所での対応
- 施設以外のまちなかでの対応
- その他(具体的に：)

問28. 東京都内、港区内でその他満足ができなかったことがあれば、ご自由にお答えください。【自由記入】

0文字

問29. 港区の観光で、感動した瞬間もしくは心ときめく瞬間がありましたか。あった場合はその内容をお聞かせください。【ひとつだけ選択】

【必ず回答】

- 感動した・ときめく瞬間があった(具体的に：)
- なかった
- どちらともいえない

問30. 港区内では何に対する情報があれば便利だと思いますか。【いくつでも選択可】

【必ず回答】(複数選択)

- 宿泊施設
- 交通手段
- 飲食店
- 観光施設
- 現地ツアー・観光ガイド
- イベント
- 土産物
- 買物場所
- 無料Wi-Fi
- 日本文化体験プログラム(和装(着物等)体験など)
- 祈祷室
- ATM
- 宅配便
- クレジットカード・電子決済利用可能店舗
- その他(具体的に：)
- 特になし

問31. また、港区へ来たいと思いますか。【ひとつだけ選択】

【必ず回答】

必ず来たい 来たい やや来たい どちらともいえない あまり来たくない 来たくない 絶対来たくない

## 第8章 調査票

問31-1. 「必ず来たい」～「やや来たい」と答えた方にお伺いします。次回来られた時に訪問したいところをお教えてください。【いくつでも選択可】

【必ず回答】（複数選択）

- 泉岳寺
- 増上寺
- 愛宕神社
- 赤坂氷川神社
- 東京タワー
- 六本木ヒルズ
- 東京ミッドタウン
- 赤坂サカス
- カレタ夕留
- 迎賓館赤坂離宮
- 虎ノ門ヒルズ
- 麻布台ヒルズ
- ウォーターズ竹芝・HI-NODE・東京ポートシティ竹芝
- TAKANAWA GATEWAY CITY
- BLUE FRONT SHIBAURA
- 表参道
- 旧芝離宮恩賜庭園
- 国立科学博物館附属自然教育園
- 有栖川宮記念公園
- 芝公園
- お台場海浜公園
- 新橋SL広場
- レインボーブリッジ
- 神宮外苑
- 『美少女戦士セーラームーン』デザインマンホール
- アクアシティお台場
- テックス東京ビーチ（東京ジョイポリス等）
- マクセルアクアパーク品川
- テレビ局の見学
- 国立新美術館
- サントリー美術館
- 森美術館
- 根津美術館
- 東京都庭園美術館
- 屋形船・クルーズ
- 水上バス
- 水上タクシー
- ゆりかもめ
- その他（具体的に：
- 特になし

問31-2. 「必ず来たい」～「やや来たい」と答えた方にお伺いします。次回来られた時に何をしたいですか。【いくつでも選択可】

【必ず回答】（複数選択）

- 日本食を食べること
- 日本のお酒を飲むこと（日本酒、焼酎等）
- 自然・景勝地・庭園観光
- 繁華街のまち歩き
- 展望台/夜景・ライトアップ
- ショッピング
- 美術館・博物館
- テーマパーク
- 舞台鑑賞（歌舞伎・演劇・音楽等）
- スポーツ体験
- スポーツ観戦（相撲・サッカー等）
- 四季の体感（花見・紅葉等）
- 映画・アニメゆかりの地を訪問
- 日本の歴史・伝統文化体験
- 日本の日常生活体験
- 日本のポップカルチャーを楽しむ
- 治療・検診
- その他（具体的に：
- 特になし

問32. 家族・友人・知人等に港区への観光をおすすめしたいと思いますか。【ひとつだけ選択】

【必ず回答】

- | とてもおすすめしたい            | おすすめしたい               | ややおすすめしたい             | どちらともいえない             | あまりおすすめしたくない          | おすすめしたくない             | 絶対におすすめしたくない          |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

問33. 日本での観光をより快適に楽しめていただくために、マナーやルールなどの情報をどのような形で伝えると分かりやすいと思いますか？【いくつでも選択可】

【必ず回答】（複数選択）

- 施設内での案内表示や説明看板の設置
- 情報サイトへの掲載
- 動画での紹介（YouTube、SNS等）
- リーフレットやパンフレット等での情報提供
- 施設スタッフやガイドからの案内
- その他（具体的に：