

令和7年度第三者評価 改善状況報告書

令和8年5月26日

施設名	港区立児童発達支援センター 保育所等訪問支援	施設所管課	障害者福祉課
所在地	港区南麻布4-6-13	指定管理者	社会福祉法人 友愛十字会

改善すべき指摘内容等	対応事業者 (共同事業者の場合記入)	令和8年3月までの改善状況等 (指定管理者記入欄)	令和8年4月以降の取組予定 (指定管理者記入欄)	所管課確認欄 (施設所管課記入欄)
多様な役割を担う職員の計画的育成に継続して取り組むことに期待したい。		本事業にかかる全ケースについて会議で共有し、担当ケース以外についても知見を深め、多職種において、様々な役割をどう担うかについて、ノウハウを共有した。	センター内の事業において適切な経験を積み重ね、臨床力を高められるよう、OJTを実施する。一定程度の支援力が身についた職員から、順次センター外の支援となる地域支援に当たれるようキャリアパスを組んでいく。引き続き、センター全体の研修体制ともリンクさせながら、育成を進めていく予定。	センターの他事業と兼務体制で運営する中、限られた人員で多様な業務を担っている。ケース数を適切に調整し、無理のない体制維持に努めつつ、病院や保育園等と支援視点を共有し、インクルーシブな地域支援を支える専門性の向上を図っている。職員の計画的育成に継続して取り組めるように支援する。

令和7年度第三者評価 改善状況報告書

令和8年5月26日

施設名	港区立児童発達支援センター 障害児相談	施設所管課	障害者福祉課
所在地	港区南麻布4-6-13	指定管理者	社会福祉法人 友愛十字会

改善すべき指摘内容等	対応事業者 (共同事業者の場合記入)	令和8年3月までの改善状況等 (指定管理者記入欄)	令和8年4月以降の取組予定 (指定管理者記入欄)	所管課確認欄 (施設所管課記入欄)
サービス提供の迅速性確保の課題に対応策を考えていきたい意向である。		区の方針であるため、郵送以外の方法を安易に導入することは難しいため、スピードとセキュリティの両立が可能な方法を検討できるように情報収集を行った。(区とのやり取りではデータの暗号化やパスワード管理によるインターネットを活用したデータ送信は一部実施している)	複数の民間事業所と郵送以外のFAXやe-mailでの添付方法で計画書等の送信は誤配信や情報漏洩のリスクが高く、区の方針でもあるため、直ちに導入することは難しい状況。セキュリティを確保し対応できる仕組みを区と連携をして引き続き、協議をしていく。	複数機関への送付が必要なケースや郵便配達遅延の影響により、書類到達までに時間を要し、サービス提供開始や各種調整に遅れが生じている。このため、現行制度の範囲内においては、電子データの補完的活用や送付方法の効率化等により運用面での改善を図るとともに、課題の実態を整理した上で、支援の迅速化の観点から制度の見直しに向けた検討及び意見発信に取り組んでいく。

令和7年度第三者評価 改善状況報告書

令和8年5月26日

施設名	港区立児童発達支援センター 居宅訪問型児童発達支援	施設所管課	障害者福祉課
所在地	港区南麻布4-6-13	指定管理者	社会福祉法人 友愛十字会

改善すべき指摘内容等	対応事業者 (共同事業者の場合記入)	令和8年3月までの改善状況等 (指定管理者記入欄)	令和8年4月以降の取組予定 (指定管理者記入欄)	所管課確認欄 (施設所管課記入欄)
引き続き将来の事業運営を担う職位育成が継続されていくことに期待したい。		引き続き、職種間での連携を図るとともに、活動内容や配慮事項などの細かな点まで情報を共有した。	本事業に配属されていない職員についても、研修の一環として事業に同行する機会を設け、実体験とともに業務への興味を育てていく。他事業の活動内容などを共有し、本事業への活用について一緒に探る機会を作っていく。事業のノウハウの継承とともに、新しい支援技術の獲得の機会を用意する。	居宅訪問型児童発達支援は限られた在宅環境で支援を行うため、子ども・保護者との信頼関係を基盤に現場での高い対応力が求められる。職員が多様な知見と経験を積み重ねながら専門性を高められるように研修等を通して、事業のノウハウの継承を含めた人材育成を支援する。