

令和6年度 指定管理施設評価票

1 基本情報

(令和7年3月31日時点)

施設名	港区立障害者支援ホーム南麻布						
指定管理者	社会福祉法人健誠会						
指定期間	令和 2 年 3 月 1 日 ~ 令和 12 年 3 月 31 日						
募集方法	公募	グループ化の有無	-	利用料金制の採用	○	使用許可権限の付与	-
施設所管課	保健福祉支援部障害者福祉課						

2 職員体制

(単位：人)

	正規			非正規			委託(シルバー人材センター等)	合計
	常勤	非常勤		常勤	非常勤			
職員数	42	42	0	15	3	12	0	57
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	備考		
正規・非正規職員の退職者数	24	18	12	15	12			

3 指定期間における事業実績

事業実績	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	備考
入所者数(人)	33	35	34	34	34	定員40名
短期入所利用者数(人)	132	412	664	641	900	定員4名/1泊
相談者数(人)	77	1,800	1,631	760	709	

4 指定期間における経費実績

(単位：円)

項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	備考
収入	294,583,692	344,368,873	327,924,593	365,693,852	399,358,484	
指定管理料(清算後)	94,385,935	92,044,758	81,993,506	126,107,804	143,520,141	
利用料金収入	182,565,359	218,397,465	225,201,920	238,677,883	247,823,247	
その他収入	17,632,398	33,926,650	20,729,167	908,165	8,015,096	
支出	308,399,727	330,245,818	304,652,891	314,812,855	360,013,959	
職員人件費	243,466,580	264,555,972	240,663,530	244,471,887	280,586,335	
光熱水費	6,899,118	8,837,561	10,696,762	10,054,888	10,371,425	
修繕費	0	68,992	941,506	405,350	1,332,870	
事業運営費	26,460,962	31,631,192	29,354,590	32,817,969	35,992,811	
施設管理経費	15,501,662	17,171,378	15,273,396	16,494,029	16,441,761	
その他経費	16,071,405	7,980,723	7,723,107	10,568,732	15,288,757	
差引収支額	-13,816,035	14,123,055	23,271,702	50,880,997	39,344,525	
年度協定書で定める指定管理料	94,385,935	95,259,000	82,052,000	156,114,000	155,714,000	

5 管理運営状況に対する評価

項目	評価視点	指定管理者による評価	区による評価		
			評価	加算	点数
【施設の維持管理】	① 設備機器の保守管理	仕様書等に従い、適切に設備機器の保守管理が行われ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×1 5 / 5
	② 清掃及び衛生管理	仕様書等に従い、適切に清掃及び衛生設備の保守管理が行われ、施設が清潔に保たれていたか。	5 / 5	5 / 5	×1 5 / 5
	③ 修繕対応	迅速に修繕がなされ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×1 5 / 5
【事業運営】	④ サービスの向上	事業計画書で定めた事業を適切に実施するとともに、公募時の提案や利用者の声を事業に反映するなどサービス向上を図っていたか。	3 / 5	3 / 5	×5 15 / 25
	⑤ 職員配置	事業計画書等で定めたとおり、必要な知識や技能を持った職員が適正に配置されていたか。	3 / 5	3 / 5	×2 6 / 10
	⑥ 人材育成	施設長や職員に対する研修などにより、サービスの向上に向けたスキルアップに取り組んでいたか。	5 / 5	5 / 5	×1 5 / 5
	⑦ 労働環境	区が定める最低賃金水準額を遵守するとともに、ハラスメントが通報されないなど、職員にとって良好な労働環境が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×2 10 / 10
	⑧ 安全管理・危機管理	施設の日常安全点検を実施するとともに、災害や事件・事故発生時の体制や対応の確立などにより、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×3 15 / 15
	⑨ 個人情報保護・情報セキュリティ	個人情報や情報セキュリティの社内規程を整備し、区の規程とともに遵守して、適正に運用していたか。	5 / 5	5 / 5	×1 5 / 5
	⑩ 区施策への協力	高齢者や障害者の雇用促進、区内事業者の活用、施設の省エネ促進等、区の施策を理解し積極的に協力していたか。	5 / 5	5 / 5	×3 15 / 15
区による評価合計点					86 / 100

【各項目の評価について】

5点：当該項目に係る事項については、充実した取組が展開されていた。
 3点：当該項目に係る事項については、概ね適切に取り組んでいた。
 1点：当該項目に係る事項については、更なる取組の推進が必要であった。
 ※複合施設の入居施設等で、当該施設の指定管理者が設備機器の保守管理等を直接実施していない場合、当該項目は「-：評価対象外」とします。

指定管理者による自己評価	最重要課題である人員体制を整えることについて、積極的に特定技能実習生や派遣職員を採用したことで、少しずつ目標としている体制に近づいています。介護人材の不足という社会的にも大きな課題に、引き続き取り組んでいきます。またご家族の面会制限もなくなり、施設やご入居者の状況を理解し、協力していただける環境が出来てきました。さらに地域との交流、ボランティアの方々と触れ合う機会も増えています。今年度より本格的に取り組んだ外出活動・プールなどを充実させ、今後もご入居者の社会交流、活動の場の創出に取り組んでいきます。
区(施設所管課)による評価	身体障害者を対象とした入所施設として、昼夜、安心安全に日常生活を送れるよう支援しています。積極的に採用方法を工夫することで、職員を新たに20名採用し、新規入所者の受け入れにつながりました。一方で、重度の障害者の介助をする職員の質を確保しながらの採用であり、欠員の解消には至っていません。令和6年度は、施設開設後初めてバスを借り上げた本格的な外出活動、また外部講師による音楽療法やアートセラピーの回数を増やすなど、日中活動の充実に取り組みました。今後、職員の質を確保しながらの採用活動や入所者に対する日中活動の充実などの取組について、指定管理者と連携・協力していきます。

6 評価

令和6年度の管理運営に関する総合評価

A

【総合評価について(項番5における区による評価合計点の得点率)】

S：施設の管理運営は特に優れていた (90%以上)
 A：施設の管理運営は優れていた (80%以上90%未満)
 B：施設の管理運営は適切に行われていた (60%以上80%未満)
 C：施設の管理運営に改善が必要であった (60%未満)