

港区立障害者支援ホーム南麻布
(相談支援)
【利用者調査結果】

2025年11月

- 調査期間 : 2025年9月9日～10月9日
- 利用者総数 : 66名
- 調査対象者数 : 30名
- 有効回答者数 : 16名
- 回答率 : 53%
- 調査方法 : アンケート調査



Japan life care

株式会社 日本生活介護

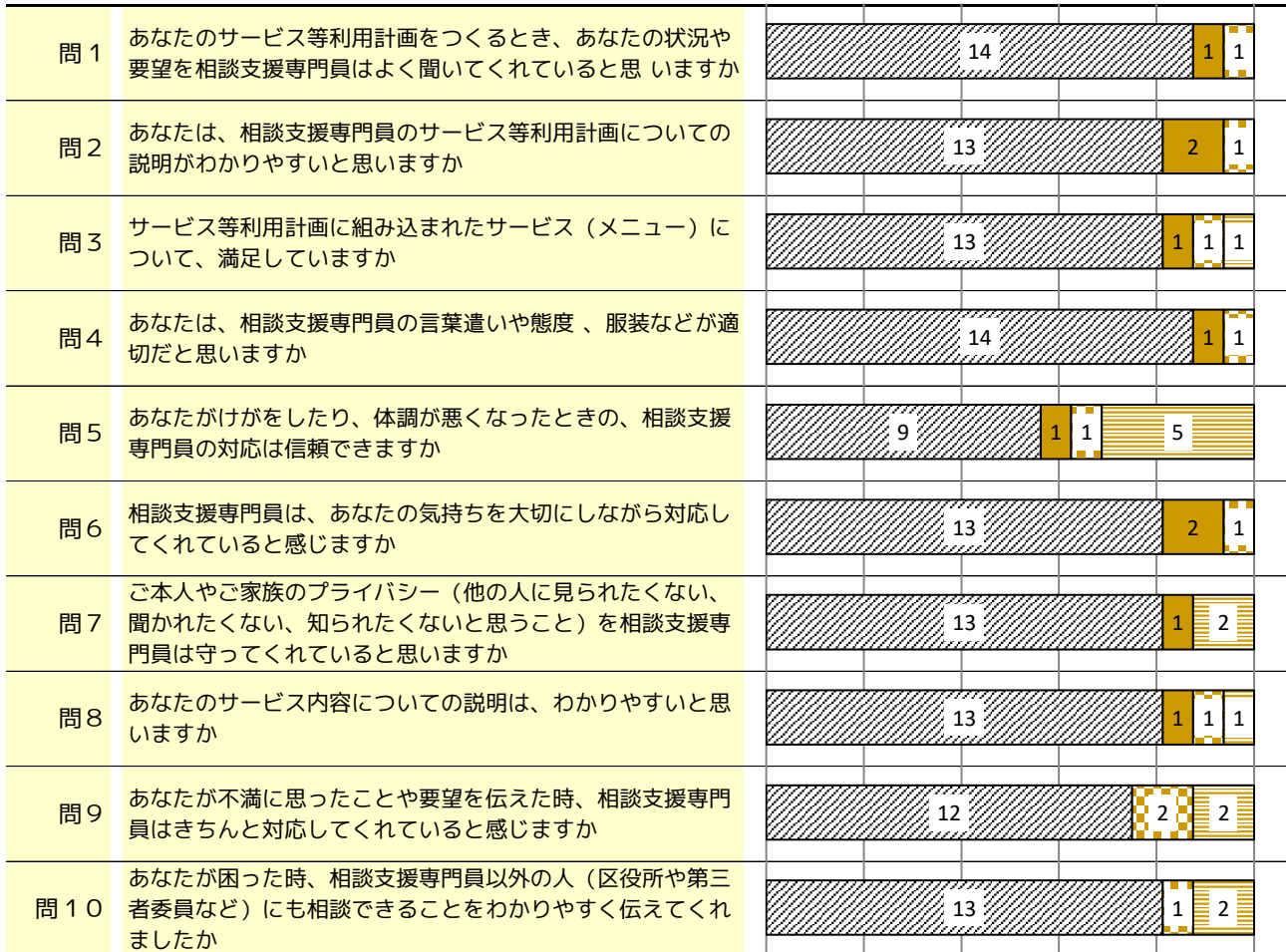
		実数				%			
		はい	どちらでもない	いいえ	非該当・	はい	どちらでもない	いいえ	非該当・
問1	あなたのサービス等利用計画をつくるとき、あなたの状況や要望を相談支援専門員はよく聞いてくれていると思いますか	14	1	1	0	88%	6%	6%	0%
問2	あなたは、相談支援専門員のサービス等利用計画についての説明がわかりやすいと思いますか	13	2	1	0	81%	13%	6%	0%
問3	サービス等利用計画に組み込まれたサービス（メニュー）について、満足していますか	13	1	1	1	81%	6%	6%	6%
問4	あなたは、相談支援専門員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	14	1	1	0	88%	6%	6%	0%
問5	あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、相談支援専門員の対応は信頼できますか	9	1	1	5	56%	6%	6%	31%
問6	相談支援専門員は、あなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると感じますか	13	2	1	0	81%	13%	6%	0%
問7	ご本人やご家族のプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を相談支援専門員は守ってくれていると思いますか	13	1	0	2	81%	6%	0%	13%
問8	あなたのサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか	13	1	1	1	81%	6%	6%	6%
問9	あなたが不満に思ったことや要望を伝えた時、相談支援専門員はきちんと対応してくれていると感じますか	12	0	2	2	75%	0%	13%	13%
問10	あなたが困った時、相談支援専門員以外の人（区役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	13	0	1	2	81%	0%	6%	13%

「実数」… 実際に答えた人の数

「%」… それぞれの実数が有効回答者数に占める割合

☒はい ■どちらともいえない □いいえ ▨非該当・無回答

0% 20% 40% 60% 80% 100%



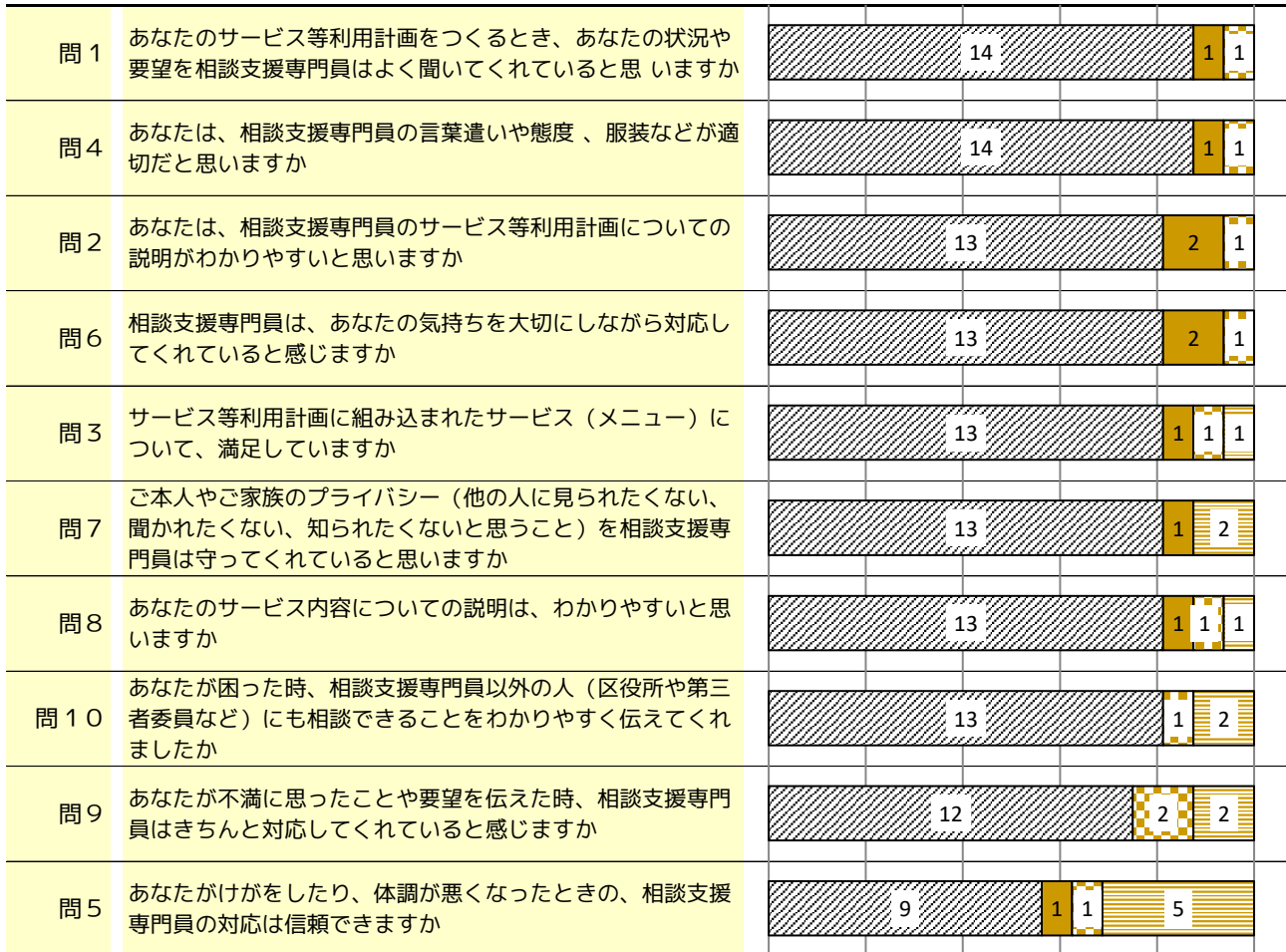
※グラフは有効回答者数に対する割合

※数値は各選択肢（はい・いいえ等）の実数

● 「はい」の回答の多い順

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 非該当・無回答

0% 20% 40% 60% 80% 100%

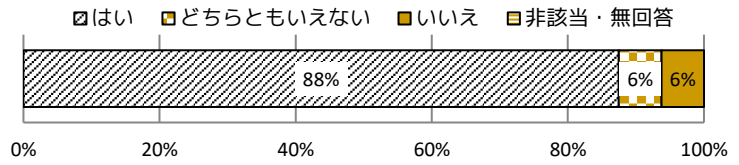


※グラフは有効回答者数に対する割合

※数値は各選択肢（はい・いいえ等）の実数

問 1

あなたのサービス等利用計画をつくる
るとき、あなたの状況や要望を相談
支援専門員はよく聞いてくれている
と思いますか



◆「はい」のコメント◆

・親身に聞いていただきました。

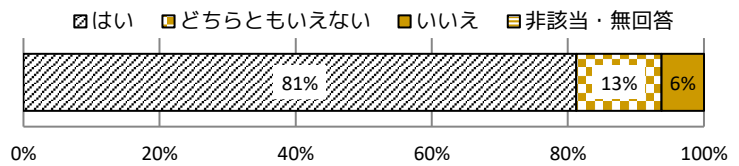
◆「どちらともいえない」のコメント◆

◆「いいえ」のコメント◆

◆「非該当・無回答」のコメント◆

問 2

あなたは、相談支援専門員のサービ
ス等利用計画についての説明がわか
りやすいと思いますか



◆「はい」のコメント◆

・いろいろと教えてくださいました。

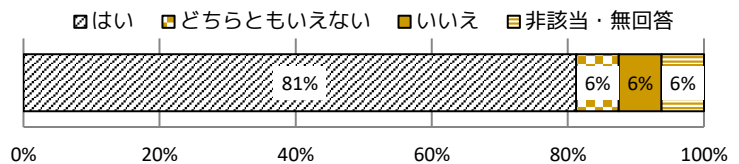
◆「どちらともいえない」のコメント◆

◆「いいえ」のコメント◆

◆「非該当・無回答」のコメント◆

問 3

サービス等利用計画に組み込まれた
サービス（メニュー）について、満
足していますか



◆「はい」のコメント◆

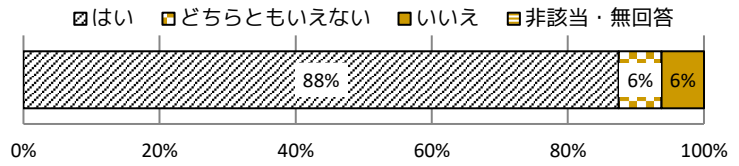
・概ね、満足してます。

◆「どちらともいえない」のコメント◆

◆「いいえ」のコメント◆

◆「非該当・無回答」のコメント◆

あなたは、相談支援専門員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか



◆「はい」のコメント◆

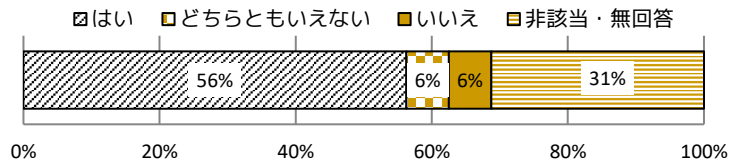
・適切だと思います。

◆「どちらともいえない」のコメント◆

◆「いいえ」のコメント◆

◆「非該当・無回答」のコメント◆

あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、相談支援専門員の対応は信頼できますか



◆「はい」のコメント◆

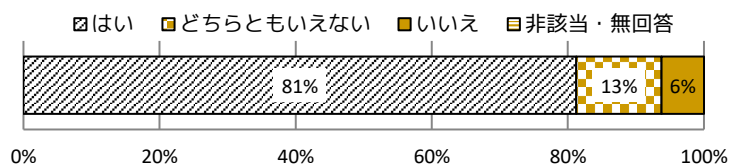
◆「どちらともいえない」のコメント◆

◆「いいえ」のコメント◆

◆「非該当・無回答」のコメント◆

・本人ではないため該当なし。
・体調が悪くなったことが少ない。

相談支援専門員は、あなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると感じますか



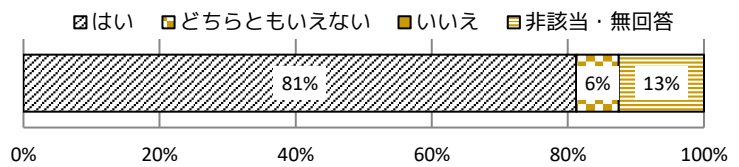
◆「はい」のコメント◆

◆「どちらともいえない」のコメント◆

◆「いいえ」のコメント◆

◆「非該当・無回答」のコメント◆

問7 ご本人やご家族のプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を相談支援専門員は守ってくれていると思いますか



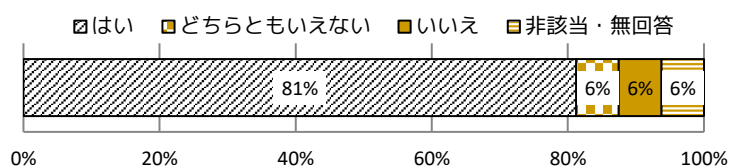
◆「はい」のコメント◆

◆「どちらともいえない」のコメント◆

◆「いいえ」のコメント◆

◆「非該当・無回答」のコメント◆

問8 あなたのサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか



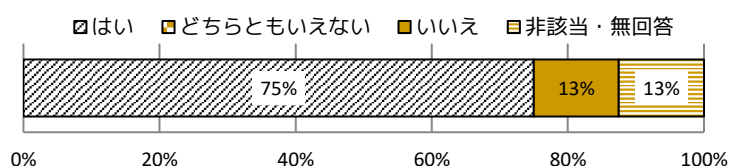
◆「はい」のコメント◆

◆「どちらともいえない」のコメント◆

◆「いいえ」のコメント◆

◆「非該当・無回答」のコメント◆

問9 あなたが不満に思ったことや要望を伝えた時、相談支援専門員はきちんと対応してくれていると感じますか



◆「はい」のコメント◆

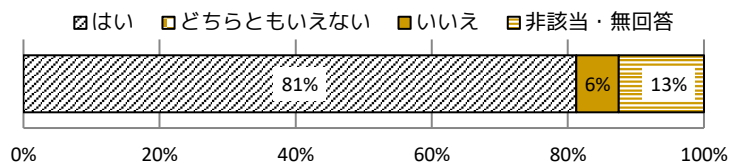
・就学後の放課後等デイサービスについて相談した際、すぐに地域の情報を提供してくださり、大変助かりました。

◆「どちらともいえない」のコメント◆

◆「いいえ」のコメント◆

◆「非該当・無回答」のコメント◆

問10 あなたが困った時、相談支援専門員以外の人（区役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか



◆「はい」のコメント◆

◆「どちらともいえない」のコメント◆

◆「いいえ」のコメント◆

◆「非該当・無回答」のコメント◆

◆ 日頃お感じになっている事業所に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

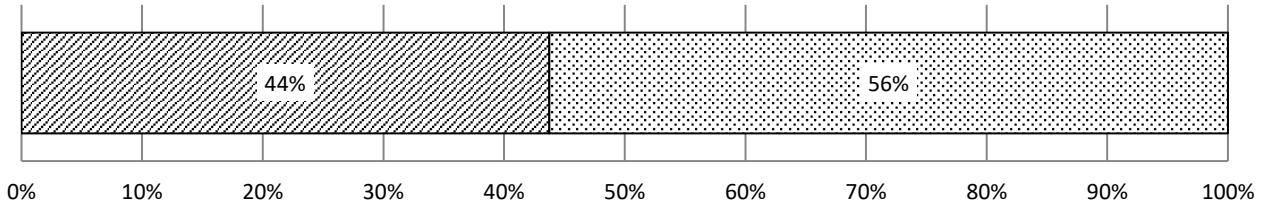
- ・とても丁寧にご対応していただき感謝しております。引き続きどうぞよろしくお願いいたします。
- ・いつも親身になって相談を聞いて下さり、その後も継続して、いろいろと対応してくださっています。
- ・どことも多忙を理由に相談に乗ってくれずに非常に困っていたところ、障害者支援ホーム南麻布の担当の方は「大丈夫です、どうぞお越しください」と即答して下さり、助かりました。スケジュール調整も早くありがたかった。
- ・今現在の相談支援員さんは、とても相談しやすく親身になってくれます。こちらも信頼しています。
- ・まだこの前担当だった〇〇さんの方が、良かったというか、もっと紳士的な態度をとってくれる方が良いなと思います。
- ・いつもご丁寧にありますありがとうございます。
- ・思っていることの本音を話せるのが、福祉関係の方に全くいないというのが常日頃感じていることです。もう少し良い方を採用してほしいです。
- ・いつもありがとうございます。今回の療育先の利用や日数の調整など、当方の要望を聞いていただきました。

◆ 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

- ・少しでも自分の意見が通ればいいなという風に思います。

●調査票に回答された方

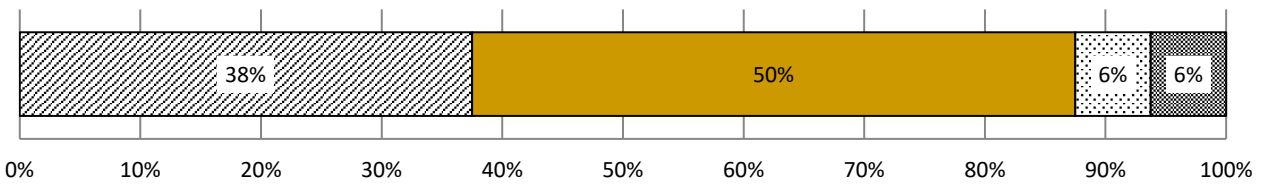
- ☒ サービス利用者本人
- ☒ 家族が本人の気持ちを推察しながら回答
- ☐ 無回答
- 本人が家族や介助者と相談しながら回答
- その他



利用者本人	本人が相談しながら	家族が推察しながら	その他	無回答
7	0	9	0	0

●現在利用している施設を総合的にみて、どのように感じていますか

- ☒ 大変満足
- 満足
- ☒ どちらともいえない
- 不満
- ☐ 大変不満
- 無回答



大変満足	満足	どちらともいえない	不満	大変不満	無回答
6	8	1	0	0	1