

港区立障害者支援ホーム南麻布
(生活介護+施設入所支援)
【利用者調査結果】

2025年11月

- 調査期間 : 2025年9月30日
- 利用者総数 : 37名
- 調査対象者数 : 37名
- 有効回答者数 : 15名
- 回答率 : 41%
- 調査方法 : 聞き取り調査

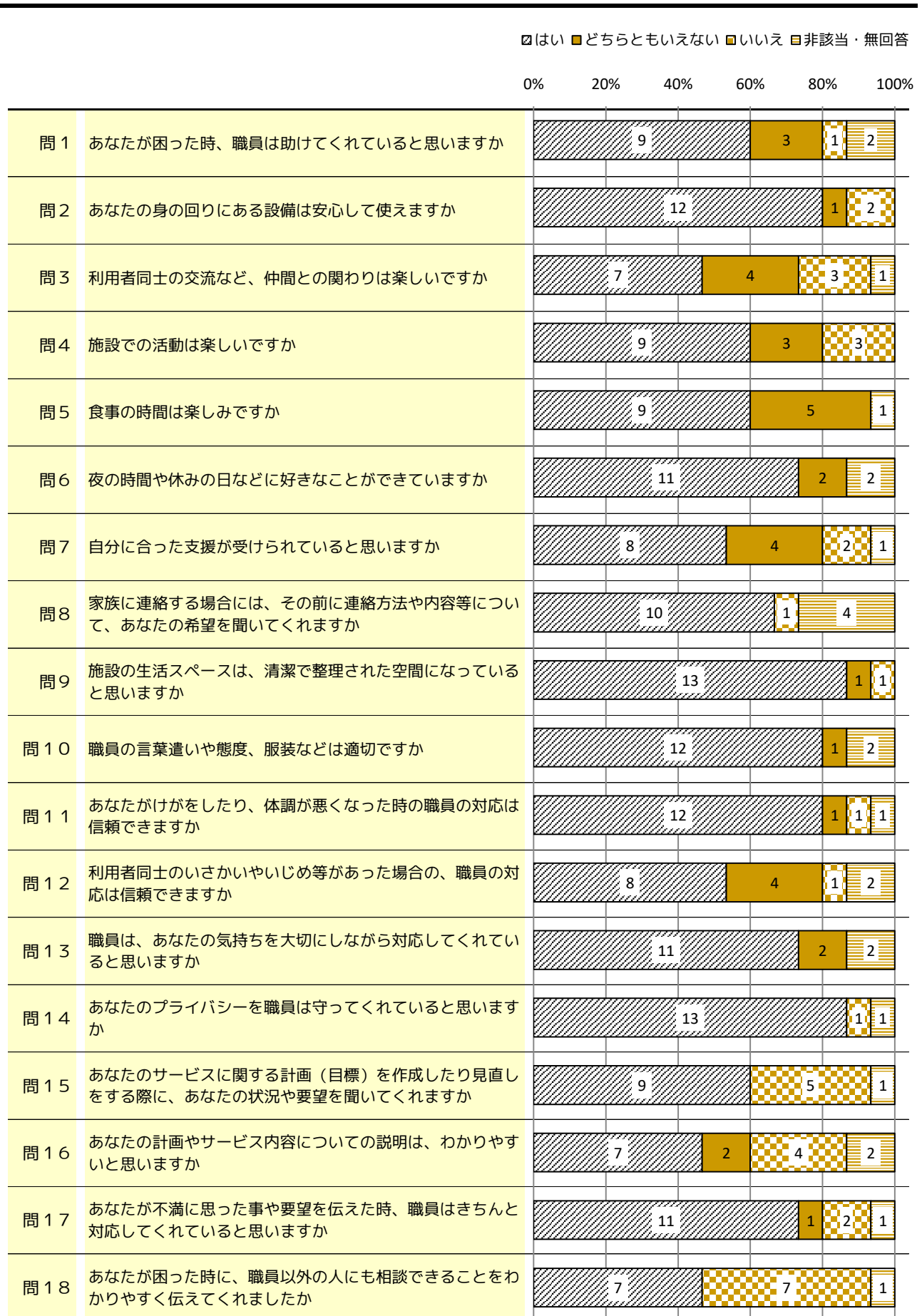


Japan life care

株式会社 日本生活介護

		実数				%			
		はい	どちらでもない	いいえ	非該当・無回答	はい	どちらでもない	いいえ	非該当・無回答
問1	あなたが困った時、職員は助けてくれていると思いますか	9	3	1	2	60%	20%	7%	13%
問2	あなたの身の回りにある設備は安心して使えますか	12	1	2	0	80%	7%	13%	0%
問3	利用者同士の交流など、仲間との関わりは楽しいですか	7	4	3	1	47%	27%	20%	7%
問4	施設での活動は楽しいですか	9	3	3	0	60%	20%	20%	0%
問5	食事の時間は楽しみですか	9	5	0	1	60%	33%	0%	7%
問6	夜の時間や休みの日などに好きなことができていますか	11	2	0	2	73%	13%	0%	13%
問7	自分に合った支援が受けられていると思いますか	8	4	2	1	53%	27%	13%	7%
問8	家族に連絡する場合には、その前に連絡方法や内容等について、あなたの希望を聞いてくれますか	10	0	1	4	67%	0%	7%	27%
問9	施設の生活スペースは、清潔で整理された空間になっていると思いますか	13	1	1	0	87%	7%	7%	0%
問10	職員の言葉遣いや態度、服装などは適切ですか	12	1	0	2	80%	7%	0%	13%
問11	あなたがけがをしたり、体調が悪くなった時の職員の対応は信頼できますか	12	1	1	1	80%	7%	7%	7%
問12	利用者同士のいさかいやいじめ等があった場合の、職員の対応は信頼できますか	8	4	1	2	53%	27%	7%	13%
問13	職員は、あなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	11	2	0	2	73%	13%	0%	13%
問14	あなたのプライバシーを職員は守ってくれていると思いますか	13	0	1	1	87%	0%	7%	7%
問15	あなたのサービスに関する計画（目標）を作成したり見直しをする際に、あなたの状況や要望を聞いてくれますか	9	0	5	1	60%	0%	33%	7%
問16	あなたの計画やサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか	7	2	4	2	47%	13%	27%	13%
問17	あなたが不満に思った事や要望を伝えた時、職員はきちんと対応してくれていると思いますか	11	1	2	1	73%	7%	13%	7%
問18	あなたが困った時に、職員以外の人にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	7	0	7	1	47%	0%	47%	7%

「実数」… 実際に答えた人の数 「%」… それぞれの実数が有効回答者数に占める割合



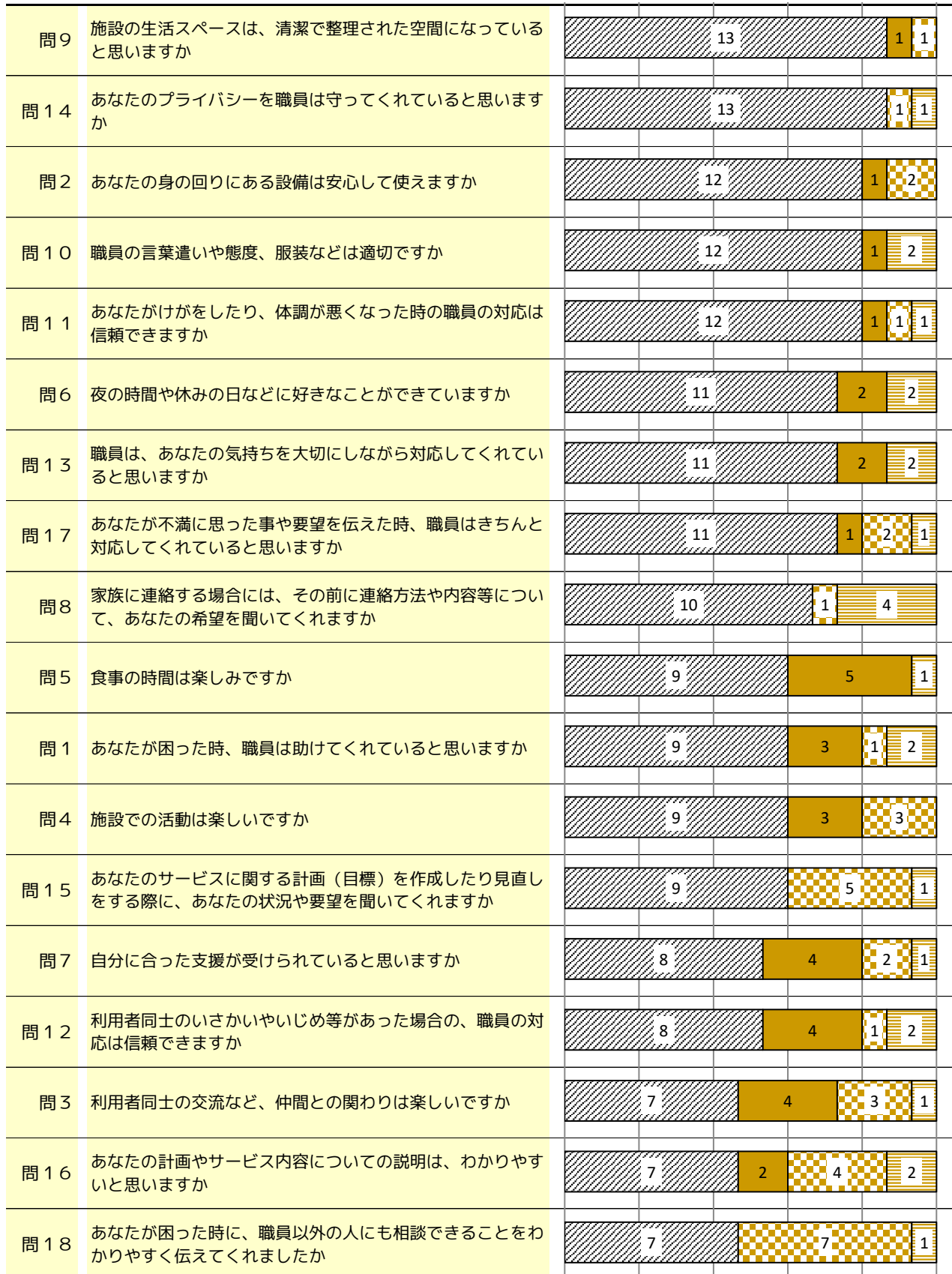
※グラフは有効回答者数に対する割合

※数値は各選択肢（はい・いいえ等）の実数

● 「はい」の回答の多い順

■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■非該当・無回答

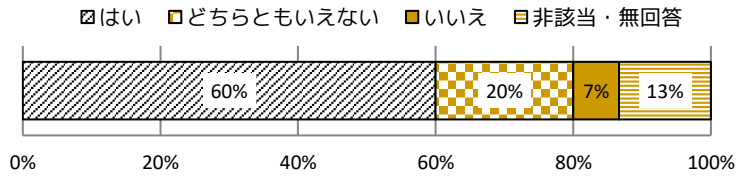
0% 20% 40% 60% 80% 100%



※グラフは有効回答者数に対する割合

※数値は各選択肢（はい・いいえ等）の実数

問1 あなたが困った時、職員は助けてくれていると思いますか



◆「はい」のコメント◆

- ・職員は親切です。
- ・人間関係で悩むこと。
- ・どうしましたか。と声をかけてくれます。
- ・助けてくれます。
- ・ちょっとトイレに行く時、洋服を着る時、助けてもらう。
- ・困った時はないが、あれば助けてくれると思う。

◆「どちらともいえない」のコメント◆

- ・呼ばなければ無理なこともある。
- ・自分で生きていかなければいけないので、トイレも自分でする。身体を見せたくない。

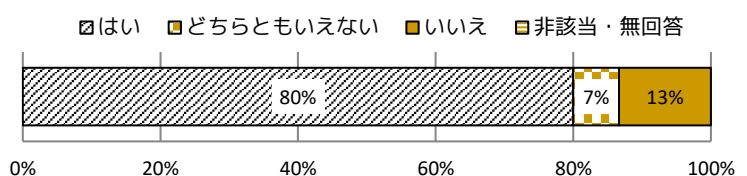
◆「いいえ」のコメント◆

- ・はっきり言って対応が悪い。

◆「無回答・非該当」のコメント◆

- ・わからない。

問2 あなたの身の回りにある設備は安心して使えますか



◆「はい」のコメント◆

- ・車イスを動かしやすい。
- ・危険なことは、特にありません。
- ・職員がいれば危なくない。
- ・きれいです。
- ・大丈夫です。
- ・エレベーターがもう1基あった方が良いと思う。
- ・危ないところはない。

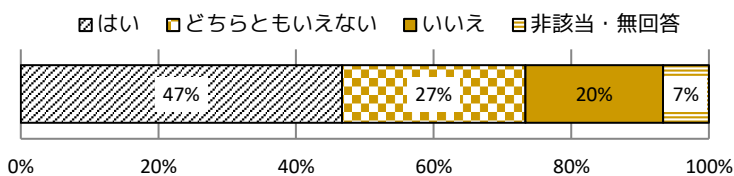
◆「どちらともいえない」のコメント◆

◆「いいえ」のコメント◆

- ・エレベーター使用時、危険を感じる。
- ・安心できない。

◆「無回答・非該当」のコメント◆

問3 利用者同士の交流など、仲間との関わりは楽しいですか



◆「はい」のコメント◆

- ・いろいろな話をする。
- ・お話をするのが楽しい。
- ・友たちがあまり多くはない。
- ・スポーツの話をする。
- ・話をする友達がいる。テレビの選挙のことを話す。
- ・楽しいです。

◆「どちらともいえない」のコメント◆

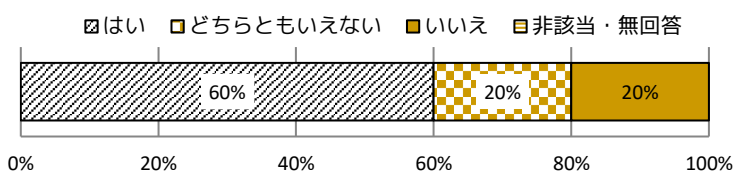
- ・ない。
- ・ない。脳障害や認知症の人が多く、2分で忘れる人が多い。
- ・交流がまだあまりないので、何とも言えない。
- ・やっていない。

◆「いいえ」のコメント◆

- ・交流する人がいない。
- ・回りがうるさい。他の利用者が大きな声を出しているのが気になる。
- ・あまり話したくはないので、一人でも大丈夫。

◆「無回答・非該当」のコメント◆

問4 施設での活動は楽しいですか



◆「はい」のコメント◆

- ・イベントが楽しく、参加しています。
- ・片付けが好き。きれいになるのが楽しい。嬉しい。
- ・カラオケが良い。〇〇を歌う。〇〇の歌を歌う。
- ・皆と話をしている時が楽しい。
- ・カラオケで人の歌を聴いているのが楽しい。ゲームでポッチャが面白い。
- ・朝の運動で、職員とキャッチボールをするのが楽しい。

◆「どちらともいえない」のコメント◆

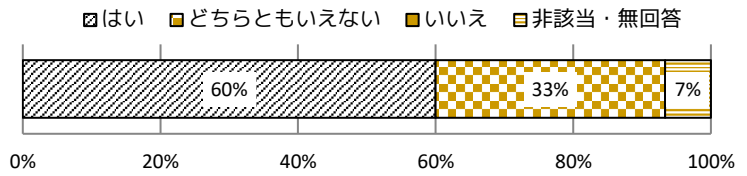
- ・難しい。

◆「いいえ」のコメント◆

- ・楽しくはない。レベルが違うので。
- ・楽しくない。前の施設に戻りたい。家に帰りたい。
- ・いないから。

◆「無回答・非該当」のコメント◆

問5 食事の時間は楽しみですか



◆「はい」のコメント◆

- ・隣の方とちょっと話す。冷やし中華が好き。
- ・結構好きなものが出てくる。
- ・まあまあ。特に食べたいものがない。
- ・おいしいです。
- ・ああそうですね。お蕎麦も出る。白いご飯は好きじゃない。

◆「どちらともいえない」のコメント◆

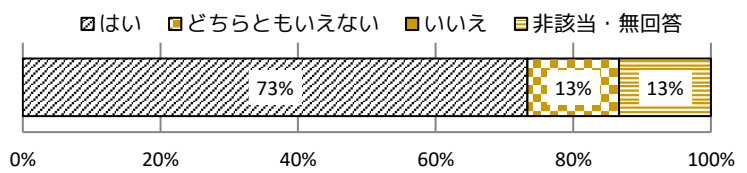
- ・普通です。
- ・それなりのものが出る。カツ丼、牛肉丼が食べたい。丼ものが食べたい。出ない。
- ・油物がダメ。それ以外は楽しみ。
- ・おいしければ良い。学食、社会よりまずい。

◆「いいえ」のコメント◆

◆「無回答・非該当」のコメント◆

- ・点滴のため非該当。

問6 夜の時間や休みの日などに好きなことができていますか



◆「はい」のコメント◆

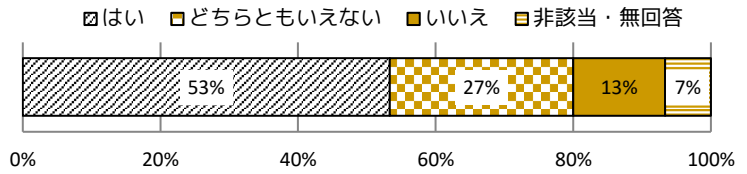
- ・テレビを見ている。ドラマを見ている。
- ・自分の時間が持てて良いです。
- ・〇周年の〇〇のコンサートがあるのが楽しみ。
- ・横になっている。場合によっては買い物について行ってもらおう。
- ・くつろいでいます。
- ・勉強をしている。ビジネススクールの勉強をしている。
- ・夜はゆっくりしています。
- ・自分のスマホでゲームをしている。音を消してする。

◆「どちらともいえない」のコメント◆

◆「いいえ」のコメント◆

◆「無回答・非該当」のコメント◆

問7 自分に合った支援が受けられていると思いますか



◆「はい」のコメント◆

- ・特に支障はない。
- ・散歩に行くところが良い。
- ・身体を動かすこと。散歩に行くのが良い。
- ・自分に合った支援を受けている。
- ・丁寧にやってくれています。
- ・機能訓練は大丈夫。

◆「どちらともいえない」のコメント◆

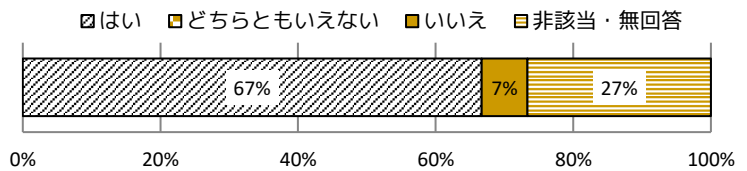
- ・100%は無理。
- ・仕事をしたい。

◆「いいえ」のコメント◆

- ・しゃべれないから、運動を一人でやっている。しゃべりたい。
- ・私の思いをわかってもらえない。

◆「無回答・非該当」のコメント◆

問8 家族に連絡する場合には、その前に連絡方法や内容等について、あなたの希望を聞いてくれますか



◆「はい」のコメント◆

- ・親戚が来る時に職員が伝えてくれる。
- ・家族に電話をする。職員が連絡してくれる。
- ・自分のスマホでラインする。連絡する制限がない。
- ・家族に連絡の時、要望を言うと伝えてくれます。
- ・自分のスマホで連絡する。電話は自由。

◆「どちらともいえない」のコメント◆

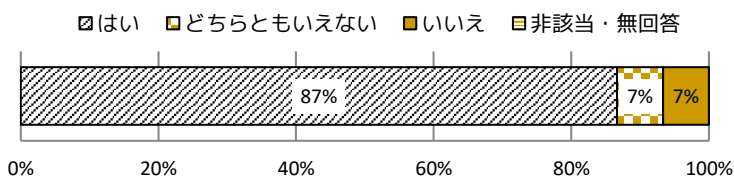
◆「いいえ」のコメント◆

- ・ないです。

◆「無回答・非該当」のコメント◆

- ・自分で携帯電話を持っているので、直接連絡する。
- ・電話をしたことがない。誰にでも。
- ・両親も亡くなったので。

施設の生活スペースは、清潔で整理
問9 された空間になっていると思います
か



◆「はい」のコメント◆

- ・自分の部屋は自分できれいにしている。
- ・3Fの活動の部屋が楽しい。
- ・3Fのホールが良い。
- ・別になし。
- ・きれいになっている。(他2名)

◆「どちらともいえない」のコメント◆

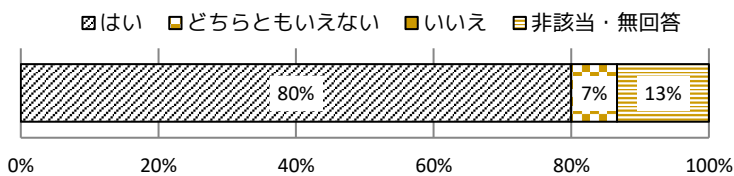
- ・まあまあくらいです。

◆「いいえ」のコメント◆

- ・危険なことがある。

◆「無回答・非該当」のコメント◆

職員の言葉遣いや態度、服装などは
問10 適切ですか



◆「はい」のコメント◆

- ・優しい。別に声かけなくても良い。
- ・大丈夫です。(他1名)
- ・リハビリの人が自分の気持ちを理解してくれていない。
- ・親しみを感じる。きついことを言う人はいなく。
- ・適切だと思う。
- ・優しい。普通の丁寧語。それは常識だと思う。
- ・いいけど、一人だけ気に入らない人がいる。言葉がきつい人がいる。
- ・問題ない。

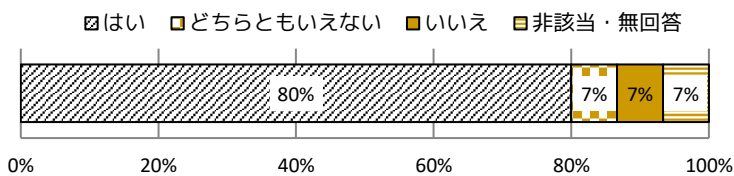
◆「どちらともいえない」のコメント◆

- ・聞いてくれるのが100%とは限らないので。職員も手が足りない。

◆「いいえ」のコメント◆

◆「無回答・非該当」のコメント◆

あなたがけがをしたり、体調が悪く
問11 なった時の職員の対応は信頼できま
すか



◆「はい」のコメント◆

- ・熱が出たことがある。
- ・他の人には手当をしている。
- ・ちゃんとしている。
- ・「どうしました？」と聞いてくれます。
- ・職員はしてくれる。
- ・気を使ってくれる。
- ・自分は熱が出たことはないが。
- ・声をかけてくれます。

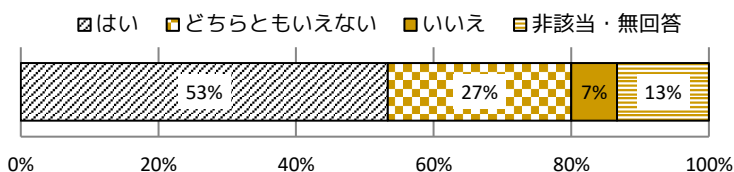
◆「どちらともいえない」のコメント◆

◆「いいえ」のコメント◆

- ・声を掛けてくれない。

◆「無回答・非該当」のコメント◆

利用者同士のいさかいやいじめ等が
問 1 2 あった場合の、職員の対応は信頼で
きますか



◆「はい」のコメント◆

- ・ケンカはやばい人がいる。職員は止める。
- ・いさかいなど経験ないので、わからない。
- ・職員が間に入って納めてくれると思う。
- ・ケンカはないが、あれば止める。(他1名)
- ・いさかいがあるが、職員が収めてくれる。
- ・あまりない。

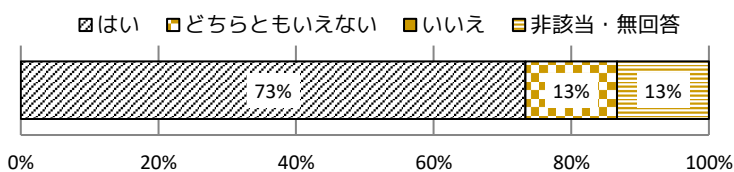
◆「どちらともいえない」のコメント◆

- ・ケンカはない。止めるかわからない。
- ・ケンカはない。わからない。

◆「いいえ」のコメント◆

◆「無回答・非該当」のコメント◆

職員は、あなたの気持ちを大切にし
問 1 3 ながら対応してくれていると思いま
すか



◆「はい」のコメント◆

- ・自分の思いをもっと伝えたい。
- ・「明るいね」の声掛けが嬉しい。

- ・気持ちを汲み取って、接してくれる。
- ・気持ちをわかってくれる。
- ・ていうか、思う。
- ・髪を切ったら若返ったと言われたのが嬉しかった。
- ・気持ちを汲み取ってくれている。

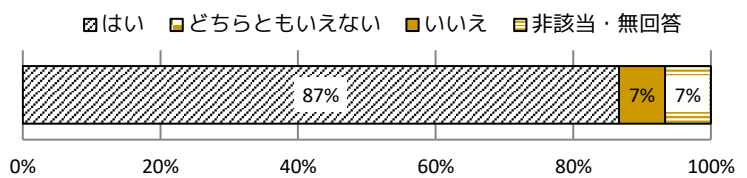
◆「どちらともいえない」のコメント◆

- ・100%は無理。よくわからない。

◆「いいえ」のコメント◆

◆「無回答・非該当」のコメント◆

問 1 4 あなたのプライバシーを職員は守ってくれていると思いますか



◆「はい」のコメント◆

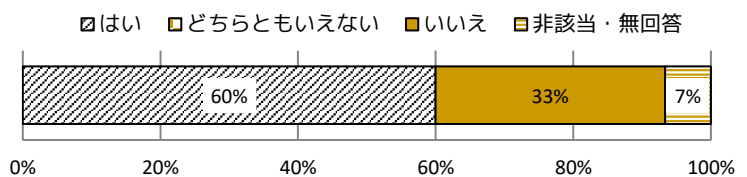
- ・プライバシーは守ってくれている。
- ・秘密はないかも。
- ・大丈夫です。
- ・気を留めて接してくれます。
- ・守ってくれていると思う。
- ・大丈夫だと思う。
- ・問題はありません。
- ・守ってくれて良い。

◆「どちらともいえない」のコメント◆

◆「いいえ」のコメント◆

◆「無回答・非該当」のコメント◆

問 1 5 あなたのサービスに関する計画（目標）を作成したり見直しをする際に、あなたの状況や要望を聞いてくれますか



◆「はい」のコメント◆

- ・今のままの状態を保つこと。
- ・希望は聞き入れてくれています。(他2名)

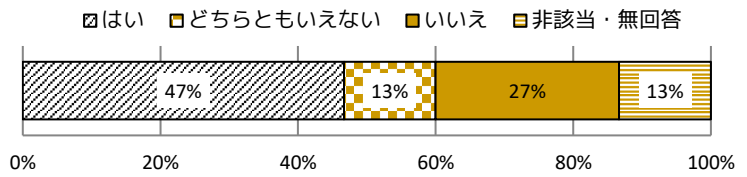
◆「どちらともいえない」のコメント◆

◆「いいえ」のコメント◆

- ・あまり入っていない。
- ・希望を聞いてくれない。

◆「無回答・非該当」のコメント◆

あなたの計画やサービス内容について
問 16 での説明は、わかりやすいと思いますか



◆「はい」のコメント◆

- ・わかりやすく理解できる。
- ・わかりやすく説明されて、理解しやすい。
- ・わかりやすい。

◆「どちらともいえない」のコメント◆

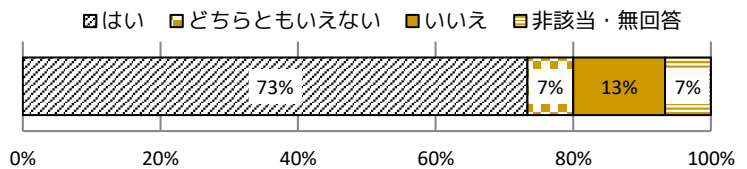
◆「いいえ」のコメント◆

- ・わかりにくい。

◆「無回答・非該当」のコメント◆

- ・説明はない。

あなたが不満に思った事や要望を伝
問 17 えた時、職員はきちんと対応してく
れていると思いますか



◆「はい」のコメント◆

- ・不満はない。不満があれば嫌だ。言うように努力する。
- ・話は聞いてくれます。
- ・嫌なことがないが、あれば言える。
- ・職員に言えば、話は聞いてくれる。
- ・でも大人だから言う。
- ・言ったことはないが、あれば言える。
- ・不満は聞いてくれます。

◆「どちらともいえない」のコメント◆

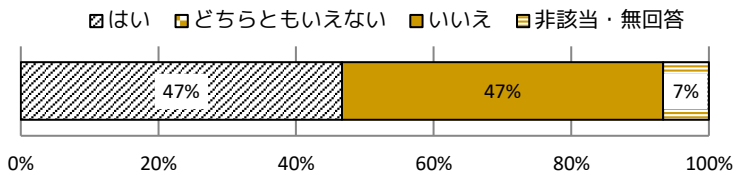
- ・言っても都合の良い時しか話を聞いてくれない。だから話していない。

◆「いいえ」のコメント◆

- ・対応してくれていない。自分も半分無視している。

◆「無回答・非該当」のコメント◆

あなたが困った時に、職員以外の人
問18にも相談できることをわかりやすく
伝えてくれましたか



◆「はい」のコメント◆

- ・定期的に来る人がいる。
- ・職員から聞いています。(他1名)
- ・聞いたことがある。
- ・めったに来ないけど。
- ・相談したことがある。

◆「どちらともいえない」のコメント◆

◆「いいえ」のコメント◆

- ・知らない。

◆「無回答・非該当」のコメント◆

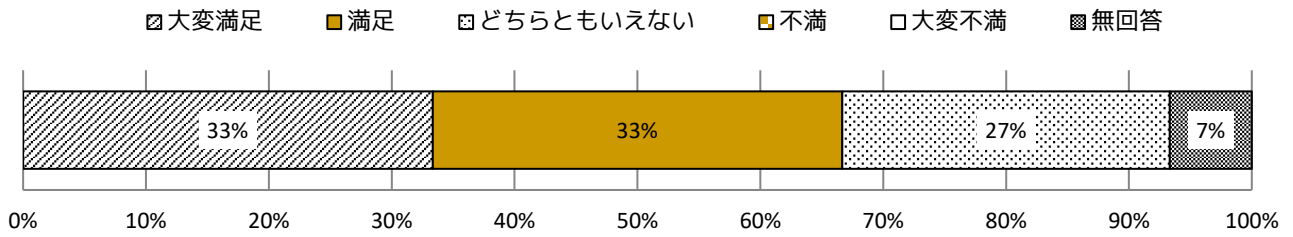
◆ 日頃お感じになっている事業所に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

- ・明治屋に買い物に行きたい。ケーキ、チョコレートを買いたい。
- ・踊りが好きなので、たまには飲ませてほしい。
- ・アメリカに行きたい。(他1名)
- ・職員が呼んだらすぐ来てほしい。
- ・行きたいところはある。海に行きたい。
- ・買い物行きたい。食べ物を買いたい。
- ・改善してほしい。
- ・明るく過ごせるところが良い。
- ・カラオケが好き。
- ・食事がおいしいところ。魚が食べられるようになった。
- ・ここでモダンダンスが踊りたい。
- ・外に散歩に行きたい。
- ・職員が親切なところ。
- ・自由がない。
- ・急に職員が休みになっても伝えてくれない。アルバイトみたいな支援員がいる。早く家に帰りたい。
- ・映画を見に行きたい。アニメを見た。ブラックシヨーマンも見たい。

◆ 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

- ・みんなとお話ができたらいいな！
- ・満足した。
- ・大変良いと思う。
- ・楽しかった。
- ・早く家に帰りたい。
- ・外部の人と話しても良いと思う。
- ・良いと思う。
- ・良いですね。

●現在利用している施設を総合的にみて、どの程度満足していますか



大変満足	満足	どちらともいえない	不満	大変不満	無回答
5	5	4	0	0	1