

令和7年度第三者評価 改善状況報告書

令和 8 年 5 月 28 日

施設名	港区立障害者支援ホーム南麻布	施設所管課	保健福祉支援部障害者福祉課
所在地	港区南麻布4-6-13	指定管理者	社会福祉法人 健誠会

改善すべき指摘内容等	対応事業者 (共同事業者の場合記入)	令和8年3月までの改善状況等 (指定管理者記入欄)	令和8年4月以降の取組予定 (指定管理者記入欄)	所管課確認欄 (施設所管課記入欄)
<p>【生活介護・施設入所支援】 事業所の理念や方針、およびBCPに基づく災害時対応について、職員への浸透を図っていく取り組みが期待される。</p>	-	<p>事業所理念や方針については、施設長面談時等で一人ひとりに伝えてきました。安全管理としては防災委員会にて各部署から委員を選出し、災害時の対応やそれに伴う不足している物品に対するの充足を図りました。</p>	<p>施設の理念やビジョンを明確にし、共通目標達成に向けた進捗管理と、主任やリーダーが機能する組織づくりを行います。さらに上層部のマネジメント力や指導力を高め、相談しやすい環境を構築します。また、情報共有が容易にできるツールやマニュアルを常に更新していきます。防災委員会より防火防災に関する意識を高める研修をしていきます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 職員一人ひとりに施設全体の理念やビジョンをより浸透させ、組織力を向上させることが直近の課題であると認識しています。 災害時対応など平時から想定し、指定管理者とともに訓練を継続してまいります。
<p>【生活介護・施設入所支援】 記録やモニタリングの充実を図るために、業務体制の見直しやICT機器の活用などについて検討していくことが期待される。</p>	-	<p>ipadを導入し、記録ソフトの幅を広げています。年間スケジュールや日程表などを再調整し、さらに見やすく職員の動きが分かるように工夫しました。</p>	<p>モニタリングや個別面談などの日程を予定表に組み込み、計画的に実行できるように改善していきます。また、利用者一人ひとりに合わせたサービスを提供するため、職員の定期的な情報共有の場をつくります。またiPadやPCなどでの記録を簡潔化し、重複している業務などを整理していきます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 職員が記録や振り返りに十分な時間を確保できる業務体制の見直しを検討していきます。 音声入力や文字起こし機能などを活用することで、記録負担の軽減と情報の正確性・即時性の向上を期待します。
<p>【短期入所】 様々な年齢や障害特性を持つ利用者への対応や、医療的な支援ニーズ等を踏まえ、安全対策の一層の充実に期待したい。</p>	-	<p>港区と医療的ケア対象利用者の会議を定期的に行っており、安全に支援できるよう情報共有も行ってきました。また施設でのお看取りもありましたが、ご家族の心のケアも含め、施設の対応力は向上していると思います。</p>	<p>港区との医療的ケア対象者の会議での情報共有は引き続き行い、医ケアの短期入所やお看取りの希望もあることから、医ケアおよびターミナルの支援における施設内・外部の研修を行っていきます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 指定管理者とともに、医療的ケア対象者の会議を継続し、施設での安全・安心を第一に協議・指導してまいります。