

施設利用状況

1 宿泊利用状況

項目 年度	稼働 日数 (日)	人員 利用率 (%)	部屋 利用率 (%)	利用 組数 (組)	利用 室数 (室)	大人 (人)	子供 (人)	計 (人)	幼児 (人)	合計 (人)
4	359	42.7	79.7	6,965	7,155	17,691	1,472	19,163	507	19,670
5※	150	44.7	86.5	2,703	3,244	7,754	627	8,381	255	8,636
6	359	50.7	95.0	8,075	8,526	21,176	1,564	22,740	704	23,444

※ 令和5年度は外壁等改修工事のため、令和5年9月1日から令和6年3月31日まで臨時休業。

2 令和6年度 利用人員各月内訳

月	宿泊人員 (人)			休憩利用 (人)		
	大人	子供	計	大人	子供	計
4	1,873	102	1,975	30	7	37
5	1,868	103	1,971	15	0	15
6	1,675	92	1,767	11	0	11
7	1,853	178	2,031	15	1	16
8	1,866	240	2,106	17	1	18
9	1,657	106	1,763	16	0	16
10	1,856	91	1,947	19	1	20
11	1,836	115	1,951	25	6	31
12	1,822	122	1,944	22	0	22
1	1,433	99	1,532	13	0	13
2	1,569	126	1,695	14	0	14
3	1,868	190	2,058	21	0	21
計	21,176	1,564	22,740	218	16	234

3 男女別利用率（幼児を除く）

年度	男性		女性	
	人数（人）	構成比（％）	人数（人）	構成比（％）
4	7,255	37.9	11,908	62.1
5	3,156	37.7	5,225	62.3
6	8,775	38.6	13,965	61.4

4 代表者（同泊者含む）の在住・在勤の割合

年度	在住		在勤	
	人数（人）	構成比（％）	人数（人）	構成比（％）
4	13,472	70.3	5,691	29.7
5	2,678	90.0	298	10.0
6	15,826	69.6	6,914	30.4

5 年齢別宿泊者の割合

年度	項目	0～	11～	21～	31～	41～	51～	65～	75歳	合計
		10歳	20歳	30歳	40歳	50歳	64歳	74歳	以上	
4		6.4	4.9	2.5	6.2	12.9	16.2	21.2	29.6	100
5		6.8	5.0	2.1	6.7	11.4	15.5	20.4	32.1	100
6		5.9	4.3	2.9	7.1	11.7	16.8	20.5	30.8	100

※ 各年度の年齢別宿泊者の割合は、表示単位未満を四捨五入し、端数調整をしていないため、各項目の合計が100%にならない場合があります。

6 一部屋の利用者数割合

年度	項目	1人	2人	3人	4人	5人	合計	利用人数 合計(人)	一部屋利用 人数(人)
		利用	利用	利用	利用	利用			
4	室数(室)	281	3,821	1,429	1,197	433	7,161	19,163	2.68
	割合(％)	3.9	53.4	20.0	16.7	6.0	100	—	—
5	室数(室)	132	1,704	588	523	197	3,144	8,381	2.67
	割合(％)	4.2	54.2	18.7	16.6	6.3	100	—	—
6	室数(室)	282	4,643	1,705	1,407	486	8,522	22,738	2.67
	割合(％)	3.3	54.5	20.0	16.5	5.7	100	—	—

※ 各年度の一部屋の利用者数割合は、表示単位未満を四捨五入し、端数調整をしていないため、各項目の合計が100%にならない場合があります。

7 休憩利用状況

項目 年度	稼働日数 (日)	利用組数 (組)	大人 (人)	子供 (人)	計 (人)	幼児 (人)	合計 (人)
4	359	78	171	2	173	0	173
5	150	35	103	6	109	0	109
6	359	84	218	16	234	0	234

バス事業実施状況

1 直行バス

(1) 利用料金

片道、大人1, 900円、子ども1, 300円。

(2) 申込み（最少催行人数：1人）

利用日の前日の午後4時までに、大平台みなと荘へ電話による予約申込み。

(3) 利用の取消し

3日前の午後8時までに大平台みなと荘へ電話連絡が必要。以後はキャンセル料が発生。

2日前：30%

1日前：40%

当日：50%

運行後、連絡なし：全額

(4) バスの仕様

28人乗りの中型バス

(5) 運行ルート

ア 港区内発～大平台みなと荘着

9：30 芝浦フジエクスプレス本社

9：40 JR田町駅東口ロータリー

9：55 高輪地区総合支所前

10：10 港区役所前（芝地区総合支所）

10：20 麻布地区総合支所前

10：40 赤坂地区総合支所前

～高速道路（海老名SA停車）～

13：00 大平台みなと荘

イ 大平台みなと荘発～港区内着

11：15 大平台みなと荘

～高速道路（海老名SA停車）～

13：50 赤坂地区総合支所前

14：05 麻布地区総合支所前

14：20 港区役所前（芝地区総合支所）

14：35 高輪地区総合支所前

14：45 JR田町駅東口ロータリー

14：55 芝浦フジエクスプレス本社

(6) 令和6年度利用実績

運行日数 357日

利用人数 7,444人 (大人7,134人、子ども310人)

バス1台当たりの平均利用人数 (片道) 10.4人

【月別利用人数】

4月：592人 5月：677人 6月：654人 7月：702人

8月：644人 9月：619人 10月：618人 11月：654人

12月：595人 1月：453人 2月：681人 3月：555人

(7) 令和6年度事業収入

14,224,480円

※キャンセル料を含む。

(8) 令和6年度運行費用

56,986,099円

2 ツアーバス

(1) 利用料金 (施設入場料等含む)

ア 岡田美術館 大人3,400円 子ども (小中高生) 2,000円

イ 芦ノ湖遊覧船 大人3,300円 (中学生以上)

子ども (小学生) 1,650円

(2) 申込み (最小催行人数：4人)

- ・利用日の前日の午後4時までに、大平台みなと荘へ電話による予約申込み。
- ・直行バスの大平台みなと荘への到着が遅れた場合、または申込人数が最小催行人数に達しなかった場合は運休する。
- ・1名でも申込があった場合は、大平台みなと荘へのバス到着時に最終人数を再度確認し、最小催行人数に達していれば運行する。

(3) バスの仕様

直行バスをそのまま活用する。

(4) 運行ルート

ア 岡田美術館行

13:30 大平台みなと荘発

～岡田美術館～

16:40 大平台みなと荘着

イ 芦ノ湖遊覧船行

13:30 大平台みなと荘発

～芦ノ湖遊覧船～

16:40 大平台みなと荘着

(5) 令和6年度利用実績

運行日数 4日

利用人数 18人

【月別利用実績】

4月：0人 5月：4人 6月：5人 7月：5人 8月：0人 9月：0人

10月：0人 11月：0人 12月：4人 1月：0人 2月：0人

3月：0人

(6) 令和6年度事業収入

利用者全員が芦ノ湖遊覧船を利用

$3,300円 \times 18人 = 59,400円$

(7) 令和6年度運行費用

バス運行1回あたり27,000円

$27,000円 \times 4日 = 108,000円$

宿泊アンケートご協力をお願い

チェックアウトの際フロント係にお渡し願います

ご宿泊日	20 年 月 日から 泊
ご宿泊施設名	大平台みなと荘

ご記入いただくお客様についてお伺いします

性別（ <input checked="" type="checkbox"/> してください）	ご年齢	ご旅行人数（お子様を含む）
<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性 <input type="checkbox"/> 無回答	歳	名様
ご旅行形態 当てはまるものに <input checked="" type="checkbox"/> してください。	<input type="checkbox"/> ご夫婦・パートナー <input type="checkbox"/> ご家族（小学生以下のお子様 有・無） <input type="checkbox"/> ご友人同士 <input type="checkbox"/> その他（ ）	
港区民保養施設のご利用は 何回目ですか	<input type="checkbox"/> 初めて <input type="checkbox"/> 2回目 <input type="checkbox"/> 3回目 <input type="checkbox"/> 4回以上	

■ご予約について

ご予約の受付方法	<input type="checkbox"/> 予約センター <input type="checkbox"/> 専用はがき <input type="checkbox"/> インターネット
----------	---

■今回の宿泊施設はどのようにお知りになりましたか

<input type="checkbox"/> 広報みなと	<input type="checkbox"/> 区のホームページ	<input type="checkbox"/> パンフレット	<input type="checkbox"/> 友人のすすめ	<input type="checkbox"/> その他
--------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	------------------------------

■お部屋内の手入れについて

	行き届いている	普通	行き届いてない
客室全体	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
部屋付のお風呂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洗面所・トイレ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
寝具	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浴衣	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

■お食事について

		満足	普通	不満
お食事のご案内・準備などのサービス		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
朝食	量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	質	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
夕食	量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	質	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

（裏面に続きます）

■従業員のサービス・対応について

	良い	普通	悪い
フロント係	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
客室係	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
レストラン係	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

■宿泊施設全般について

料 金	<input type="checkbox"/> 安い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 高い
上記で「料金が高い」と回答した方に伺います。	みなと荘のサービスを踏まえ、妥当な金額はいくらだと思いますか 円		
館内の設備	<input type="checkbox"/> 整っている	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 悪い
また利用したいですか？	<input type="checkbox"/> 利用したい	<input type="checkbox"/> どちらともいえない	<input type="checkbox"/> 利用したくない

■専用直行バスについて

最も当てはまるものに <input checked="" type="checkbox"/> してください。	
専用直行バスを利用した理由は	<input type="checkbox"/> 料金が安いから <input type="checkbox"/> バスの停留所（総合支所）からみなと荘まで直行で便利だから <input type="checkbox"/> 公共交通機関の利用は不便だから
専用直行バスを利用しなかった理由は	<input type="checkbox"/> 料金が高いから <input type="checkbox"/> 他の交通手段の方が便利だから <input type="checkbox"/> バスの出発・到着時間が予定と合わないから <input type="checkbox"/> 時間がかかるから <input type="checkbox"/> バスの停留所（総合支所）が自宅から遠いから

■保養施設について重視する順番をつけてください

（夏季・冬季の借上げ施設選定の参考にさせていただきます）

	1番	2番	3番	4番	5番
食事内容					
温泉					
料金					
施設の設備					
アクセス					
今後行きたい場所は？ （国内でお願いします）	<input type="checkbox"/> 伊豆方面 <input type="checkbox"/> 箱根 <input type="checkbox"/> 日光・鬼怒川、那須方面 <input type="checkbox"/> 八ヶ岳 <input type="checkbox"/> 富士山方面 <input type="checkbox"/> 房総方面 <input type="checkbox"/> 都内近郊 <input type="checkbox"/> その他（ ）				

■その他お気づきの点がございましたらご記入ください

--	--

ありがとうございました。

港区産業・地域振興支援部地域振興課

※このアンケートはフロントで回収しています。なお、郵送でのご提出も承っております。詳しくはフロントへお問い合わせください。

宿泊アンケート 集計(令和6年4月1日～令和7年5月1日)
施設名:大平台みなと荘

■お客様について

性別	人数	割合
①男	842	36.2%
②女	1487	63.8%

年齢	人数	割合
①0～10代	24	1.0%
②20代	29	1.3%
③30代	102	4.4%
④40代	253	11.0%
⑤50代	446	19.4%
⑥60代	511	22.3%
⑦70代以上	929	40.5%

旅行人数	人数	割合
①1名	89	4.1%
②2名	1205	56.1%
③3名	394	18.3%
④4名	291	13.5%
⑤5～10名	169	7.9%
⑥その他	1	0.0%

ご旅行形態	人数	割合
①ご夫婦	1005	42.3%
②ご家族旅行(小学生以下のお子様有)	271	11.4%
③ご家族旅行(小学生以下のお子様無)	625	26.3%
④ご友人同士	335	14.1%
⑤その他	139	5.9%

利用回数	人数	割合
①初めて	410	17.2%
②2回目	257	10.8%
③3回目	202	8.5%
④4回目以上	1519	63.6%

■ご予約について

手続き方法	人数	割合
①予約センター	372	15.6%
②専用はがき	247	10.4%
③インターネット	1767	74.1%

■今回の宿泊施設はどのようにお知りになりましたか

どのような情報から	人数	割合
①広報みなと	618	26.8%
②区のホームページ	797	34.6%
③パンフレット	59	2.6%
④友人のすすめ	385	16.7%
⑤その他	444	19.3%

■お部屋内の手入れについて

客室全体	人数	割合
①行き届いている	2110	87.9%
②普通	276	11.5%
③行き届いてない	15	0.6%

部屋付のお風呂	人数	割合
①行き届いている	952	85.8%
②普通	142	12.8%
③行き届いてない	16	1.4%

洗面所・トイレ	人数	割合
①行き届いている	1988	83.2%
②普通	370	15.5%
③行き届いてない	31	1.3%

寝具	人数	割合
①行き届いている	2032	85.4%
②普通	326	13.7%
③行き届いてない	20	0.8%

浴衣	人数	割合
①行き届いている	1967	83.1%
②普通	373	15.8%
③行き届いてない	27	1.1%

■従業員のサービス・対応について

フロント係	人数	割合
①良い	1950	81.8%
②普通	418	17.5%
③悪い	15	0.6%

客室係	人数	割合
①良い	1723	83.9%
②普通	324	15.8%
③悪い	6	0.3%

レストラン係	人数	割合
①良い	2011	84.8%
②普通	319	13.4%
③悪い	42	1.8%

■お食事について

お食事のご案内・準備などのサービス	人数	割合
①満足	1639	84.1%
②普通	281	14.4%
③不満	28	1.4%

朝食(量)	人数	割合
①満足	1744	81.3%
②普通	377	17.6%
③不満	25	1.2%

朝食(質)	人数	割合
①満足	1618	76.1%
②普通	465	21.9%
③不満	42	2.0%

夕食(量)	人数	割合
①満足	1867	83.8%
②普通	299	13.4%
③不満	63	2.8%

夕食(質)	人数	割合
①満足	1838	82.5%
②普通	328	14.7%
③不満	61	2.7%

■宿泊施設

施設の立地条件	人数	割合
①良い	1727	77.2%
②普通	477	21.3%
③不便	32	1.4%

料金	人数	割合
①安い	1573	70.4%
②普通	619	27.7%
③高い	41	1.8%

館内の設備	人数	割合
①整っている	1482	68.0%
②普通	673	30.9%
③悪い	23	1.1%

寝具について	人数	割合
①ベッドがあった方がよい	739	34.4%
②どちらでもよい	1070	49.8%
③畳に布団敷きの方がよい	339	15.8%

ご宿泊の感想	人数	割合
①利用したい	2008	90.2%
②どちらともいえない	205	9.2%
③利用したくない	12	0.5%

また利用したいと思えますか	人数	割合
①利用したい	2155	97.1%
②どちらともいえない	60	2.7%
③利用したくない	5	0.2%

■今後行ってみたい方面

方面	人数	割合
伊豆	71	2.1%
日光・鬼怒川、那須	62	1.8%
房総	49	1.4%
箱根	46	1.3%
富士山	40	1.2%
八ヶ岳	39	1.1%
都内ホテル	18	0.5%
軽井沢	6	0.2%
熱海	3	0.1%
京都	2	0.1%
北海道	2	0.1%
スキー場周辺	1	0.0%
その他	1	0.0%
伊豆高原	1	0.0%
伊豆七島	1	0.0%
沖縄	1	0.0%
沖縄(プール)	1	0.0%
银山温泉	1	0.0%
九州	1	0.0%
群馬	1	0.0%
松本	1	0.0%
沼津	1	0.0%
石和	1	0.0%
千葉	1	0.0%
草津	1	0.0%
長崎	1	0.0%
都心から3hくらいでいける範囲	1	0.0%
東北	1	0.0%
湯河原	1	0.0%
別府	1	0.0%
北海道(スキー)	1	0.0%
北陸	1	0.0%

■保養施設について重視する順番

食事内容	人数	割合
1番	934	44.4%
2番	591	28.1%
3番	347	16.5%
4番	159	7.6%
5番	74	3.5%

温泉	人数	割合
1番	689	32.9%
2番	555	26.5%
3番	442	21.1%
4番	260	12.4%
5番	150	7.2%

料金	人数	割合
1番	593	28.5%
2番	465	22.3%
3番	527	25.3%
4番	270	13.0%
5番	229	11.0%

施設の設定	人数	割合
1番	333	16.3%
2番	253	12.4%
3番	305	14.9%
4番	615	30.1%
5番	539	26.4%

アクセス	人数	割合
1番	455	22.3%
2番	278	13.6%
3番	275	13.5%
4番	382	18.7%
5番	649	31.8%

宿泊アンケート 集計(令和7年5月2日～12月31日)
施設名：大平台みなと荘

■お客様について

性別	人数	割合
①男	523	38.3%
②女	827	60.6%
③無回答	15	1.1%

年齢	人数	割合
①0～10代	9	0.7%
②20代	19	1.5%
③30代	48	3.7%
④40代	121	9.2%
⑤50代	259	19.8%
⑥60代	356	27.2%
⑦70代以上	497	38.0%

旅行人数	人数	割合
①1名	46	3.4%
②2名	829	61.5%
③3名	220	16.3%
④4名	146	10.8%
⑤5～10名	105	7.8%
⑥その他	3	0.2%

ご旅行形態	人数	割合
①ご夫婦・パートナー	630	46.2%
②ご家族(小学生以下のお子様有)	139	10.2%
③ご家族(小学生以下のお子様無)	337	24.7%
④ご友人同士	203	14.9%
⑤その他	54	4.0%

利用回数	人数	割合
①初めて	304	22.3%
②2回目	159	11.7%
③3回目	110	8.1%
④4回以上	788	57.9%

■ご予約について

手続き方法	人数	割合
①予約センター	203	14.8%
②専用はがき	118	8.6%
③インターネット	1047	76.5%

■今回の宿泊施設はどのようにお知りになりましたか

どのような情報から	人数	割合
①広報みなと	372	27.9%
②区のホームページ	400	30.0%
③パンフレット	40	3.0%
④友人のすすめ	224	16.8%
⑤その他	298	22.3%

■お部屋内の手入れについて

客室全体	人数	割合
①行き届いている	1198	87.0%
②普通	169	12.3%
③行き届いてない	10	0.7%

部屋付のお風呂	人数	割合
①行き届いている	556	88.1%
②普通	65	10.3%
③行き届いてない	10	1.6%

洗面所・トイレ	人数	割合
①行き届いている	1114	81.4%
②普通	237	17.3%
③行き届いてない	18	1.3%

寝具	人数	割合
①行き届いている	1156	84.6%
②普通	193	14.1%
③行き届いてない	17	1.2%

浴衣	人数	割合
①行き届いている	1127	83.2%
②普通	219	16.2%
③行き届いてない	8	0.6%

■お食事について

お食事のご案内・準備などのサービス	人数	割合
①満足	1047	90.5%
②普通	98	8.5%
③不満	12	1.0%

朝食(量)	人数	割合
①満足	1148	87.2%
②普通	160	12.1%
③不満	9	0.7%

朝食(質)	人数	割合
①満足	1093	83.6%
②普通	199	15.2%
③不満	15	1.1%

夕食(量)	人数	割合
①満足	1238	91.2%
②普通	106	7.8%
③不満	13	1.0%

夕食(質)	人数	割合
①満足	1213	89.5%
②普通	120	8.9%
③不満	22	1.6%

■従業員のサービス・対応について

フロント係	人数	割合
①良い	1060	82.4%
②普通	219	17.0%
③悪い	8	0.6%

客室係	人数	割合
①良い	943	84.5%
②普通	172	15.4%
③悪い	1	0.1%

レストラン係	人数	割合
①良い	1137	88.8%
②普通	135	10.5%
③悪い	9	0.7%

■宿泊施設

料金	人数	割合
①安い	915	72.6%
②普通	319	25.3%
③高い	26	2.1%

館内の設備	人数	割合
①整っている	894	70.8%
②普通	360	28.5%
③悪い	8	0.6%

また利用したいと思いますか	人数	割合
①利用したい	1248	98.0%
②どちらともいえない	21	1.6%
③利用したくない	4	0.3%

■専用直行バスについて

専用直行バスを利用した理由は	人数	割合
①料金が安いから	125	27.7%
②停留所から直行で便利だから	320	70.8%
③公共交通機関の利用は不便だから	7	1.5%

専用直行バスを利用しなかった理由は	人数	割合
①料金が高いから	14	2.1%
②他の交通手段の方が便利だから	438	65.4%
③バスの時間が予定と合わないから	130	19.4%
④時間がかかるから	60	9.0%
⑤バスの停留所が自宅から遠いから	28	4.2%

■今後行ってみたい方面

方面	人数	割合
日光・鬼怒川、那須	55	2.7%
伊豆	41	2.0%
八ヶ岳	41	2.0%
富士山	40	2.0%
房総	36	1.8%
箱根	31	1.5%
都内ホテル	13	0.6%
北海道	3	0.1%
沖縄	2	0.1%
軽井沢	2	0.1%
その他	1	0.0%
奥多摩	1	0.0%
九十九里	1	0.0%
山梨	1	0.0%
夙川	1	0.0%
新潟(雪の花)	1	0.0%
神戸	1	0.0%
草津温泉	1	0.0%
大島	1	0.0%
白馬	1	0.0%
北陸	1	0.0%

13.7%

■保養施設について重視する順番

食事内容	人数	割合
1番	549	45.0%
2番	346	28.4%
3番	207	17.0%
4番	83	6.8%
5番	34	2.8%

温泉	人数	割合
1番	361	29.7%
2番	340	27.9%
3番	258	21.2%
4番	156	12.8%
5番	102	8.4%

料金	人数	割合
1番	407	33.6%
2番	255	21.1%
3番	285	23.6%
4番	145	12.0%
5番	118	9.8%

施設設備	人数	割合
1番	170	14.3%
2番	156	13.1%
3番	185	15.6%
4番	366	30.8%
5番	311	26.2%

アクセス	人数	割合
1番	232	19.8%
2番	139	11.9%
3番	161	13.7%
4番	240	20.5%
5番	399	34.1%