



港区立消費者センター TEL 03(3456)4159(代)

# 港区消費者問題推進員 活躍中

消費生活の安定及び消費者知識の向上を図るため、消費者問題の啓発について区と協働で活動して います。今年度上半期はこんな活動を行いました。 8/15 学習会「手作りみそ教室」

#### 5/16 学習会「最近の消費者トラブルと消費者課題」



出前寄席 効果的な啓発手法を習得

### 5/27 一日消費者教室の助手



ガラケー等の処分について事前レクチャー

#### 7/14 出前講座の講師



消費者問題推進員の登録条件は、区内に居住 する20歳以上で、区が開催する講座を修了し、 消費者教育の推進及び消費生活に関する普及 啓発活動を行う意思をお持ちの方です。

### 啓発かるた も作成中





10/4表示の見方教室「食品ロス削減術」講師・助手







10/17 統計博物館見学



ぜ







11/8 港区介護予防フェスティバル



リチウムイオン電池の安全な捨て方を啓発

# 定期購入トラブルに気を付けましょう!!

通信販売での定期購入に関する様々な相談が消費者センターには多く寄せられています。

# 定期購入トラブルの例

動画サイト上の広告から、ダイ エットサプリメントをお試し価 格で、1回のつもりで注文した が、実際には、複数回購入するこ とが条件の定期購入契約だった。

解約手続きを行おうとしたが、事業者に電話がつながらず、解約できない。



初回だけで解約する条件 として通常価格との差額 を支払う必要があった。

特別価格での購入締め切りの カウントダウン表示に焦って 注文したら、5回目までは解約 不可な定期購入になっていて 解約を断られた。

通信販売での定期購入では、**申込みの前に「最終確認画面」をよく確認する**ことが大切です。 また、証拠を残すために「**最終確認画面」のスクリーンショットを残す**ようにしましょう。

# 下の項目を確認してから申込みしましょう!

- ✓ 定期購入が条件になっていないか?
- ✓ お届け予定日は確認したか?
- ✓ 支払うことになる総額はいくらか?
- ☑ 利用規約や広告表示の内容は確認したか?
- ☑ 定期購入が条件になっている場合、継続期間や購入回数が決められていないか?
- ☑ 返品特約や解除条件・解約方法を確認したか?

参考:2025年版「くらしの豆知識」(国民生活センター発行)、

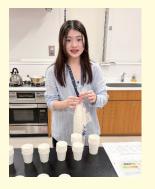
https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer\_transaction/amendment/2021/notice03/index.html( 消費者庁 Web サイト )

### 明治学院大学インターン生 消費者センターで職場体験 9月18日~10月29日【感想】

今回、消費者センターでたくさんのことを経験させていただきましたが、特に消費生活相談業務が一番印象に残りました。毎日、区民の方からたくさんのご相談がありましたが、それらを解決するためには、専門的な法律の知識も駆使しながら、一つ一つのご相談に応じた対応が必要であることが分かりました。私は大学で法律の勉強をしているため、今回の経験は今後の勉強のモチベーションとなりました。

また、消費者センターの職員の方々の業務は人によって異なり、多岐にわたるものでしたが、区民の方の消費者トラブルの解決・防止という共通の目的の下で熱心に働かれていることも分かりました。

短い時間でしたが、大学の授業や日常生活 では得られない学びや発見があり、充実し た時間を過ごすことができました。 ありがとうございました。



# 国際交流インターンシップ研修



10/16(木)地域振興課国際化推進係の国際交流員、外国人インターン生が研修に訪れました。

### 消費者センターの役割と業務

所長から消費者センターの役割について、また専門 の消費生活相談員から若年層、高齢者など世代別に どのような相談が増えているか等についてレク チャーを受けました。

### 商品テスト体験

#### ①市販飲料の糖度測定

デジタル糖度計を用いて測定し、スティックシュガー何本分に相当するか計算しました。 調べた清涼飲料水の糖度は炭水化物の表示とほぼ同等でした(右図参照)。



栄養成分表示 (100ml当たり)/ エネルギー 45kcal、 たんぱく質・脂質 0g、炭水化物 11.3g、食塩相 当量 0g



### ②精米鮮度の簡易測定(pH法\*)

異なる業者から購入した政府備蓄米や保存方法の異なる精米の鮮度を調べました(写真参照)。

\* 測定原理:米に含まれる脂質(油)は古くなるほど酸化が進み酸(脂肪酸)を生成する。この性質を利用してpH指示薬 (MR-BTB)で鮮度を判断する。鮮度が良いものは緑色で鮮度が落ちるにつれて黄色を帯び、酸化が極限まで進むと赤色になる。









備蓄米A

備蓄米B

約2箇月

保存

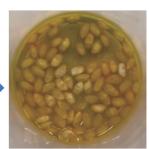
備蓄米C

新 米

3年室内放置古米



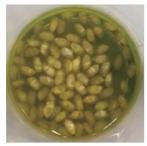
開始時(8/12測定)



室 温



脱酸素剤封入密閉



冷蔵

解説 テストした備蓄米は、鮮度は特に悪くはなかったものの商品によってばらつきがあることがわかりました。 また、鮮度が劣化しやすい夏場も、保存方法により劣化が抑えられることが確認できました。

# FOPNL ~バランスの取れた食生活のために~

加工食品の1食当たりの栄養成分を容器の目立つところに表示するよう事業者に求める包装前面栄養表示 (FOPNL) ガイドラインが消費者庁から発行されます。



出典:消費者庁「日本版包装前面栄養表示ガイドライン(案)」

消費者自身が必要な栄養成分量の目安を把握できるよう、上図のように5項目の成分量と1日の摂取目安に 占める割合が表示されます。



# 安全に使おう!捨てよう!リチウムイオン電池 (LIB)

リチウムイオン電池・電池搭載製品の火災が頻発しています。特に公共交通機関やごみ収集車、処理場の火災が大きな社会問題になっており、例えば今年5月発生の大田区の処理場復旧は1年以上、数十億円かかる見通しで、ごみ収集が停止されるなど、生活に甚大な影響を及ぼしています。

LIBが使用されている身近な製品

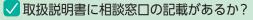
モバイルバッ

テリーはPSE

#### 買うとき

J\_\_\_\_

粗悪品に注意!



- ✓ 他の製品に比べ極端に安くないか? 非純正品を安易に購入しない。
- ✓ 連絡先や事業者名があるか?
- ✓ リコール対象品ではないか?

#### 使うとき

- ✓ 高温下に放置しない。ぬらさない。
- ✓ 強い衝撃や圧力を加えない。
- ✓ リコール情報を確認する。
- ✓ 人の目があるところで充電する。
- ✓ 異常\*を感じたら充電・使用を中止する。 ※充電できない、異常に熱くなる、膨らむなど
- ✓ 充電は付属のものを使用する。
- ✓ 発火した場合は大量の水で消火する。 膨らんだ状態のものには水をかけない!

マークの有無 を確認 PS E 捨てるとき

- ✓ 電池を外せるものは外す。 電池一体型の製品は無理に外さない。
- ✓ 電池の金属端子部分はテープ等で 覆い露出させない。
- ✓他のごみと混ぜない。
- ✓ できるだけ電池の残量を減らす。

#### 注) 自治体により捨て方が異なります。

港区は、現在、携帯電話等9品目は回収 ボックスへ、パソコンはメーカーや回 収業者へ、加熱式たばこは要相談、その 他は不燃ごみの日に中身が見える袋に 入れて他のごみと分けて出してくださ い(但し30cm未満)。

詳しくはみなとリサイクル清掃事務所

03-3450-8025^

充電式電池の 開発乗について PE



製品安全4法が改正され12/25から海外からのインターネット販売への規制が強化されます。 また、乳幼児用の玩具・ベッドが規制の対象となります。

詳細四

# 港区立消費者センター 消費生活相談専用電話

Tel 03-3456-6827

(相談日時)

月曜~金曜 (電話・来所)、土曜 (電話のみ)※祝日、年末年始を除く午前9時30分~午後4時まで

回詳細は

代表電話 Tel 03-3456-4159

