

令和7年度 指定管理施設評価票

1 基本情報

(令和8年3月31日時点)

施設名	港区立高輪子ども中高生プラザ						
指定管理者	一般社団法人 本所賀川記念館						
指定期間	令和 4 年 4 月 1 日 ~ 令和 9 年 3 月 31 日						
募集方法	公募	グループ化の有無	—	利用料金制の採用	—	使用許可権限の付与	—
施設所管課	高輪地区総合支所管理課						

2 職員体制

(単位：人)

	正規	常勤	非常勤	非正規	常勤	非常勤	委託（シルバー人材センター等）	合計
職員数	23	21	2	22	1	21	3	48
		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備 考	
正規・非正規職員の退職者数		7	2	3	4			

3 指定期間における事業実績

事業実績	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備 考
利用者数（人）	96,402	106,140	114,419	110,621		
グループ活動等実施回数(回)	634	331	492	1,148		
グループ活動等参加人数(人)	12,195	7,705	7,618	18,222		

4 指定期間における経費実績

(単位：円)

項 目		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備 考
経費実績	収入	163,685,775	165,787,573	183,393,121	205,700,782	0	
	指定管理料（清算後）	163,685,775	165,787,573	183,393,121	205,700,782		
	利用料金収入	0	0	0	0		
	その他収入	0	0	0	0		
	支出	163,361,677	165,461,461	182,180,843	204,208,586	0	
	職員人件費	111,608,951	115,112,982	130,368,125	146,888,726		
	光熱水費	11,781,891	10,336,772	10,589,055	11,182,738		
	修繕費	3,742,960	3,311,330	4,213,737	3,417,260		
	事業運営費	6,383,975	6,634,309	6,405,381	8,123,023		
	施設管理経費	22,468,716	22,690,884	23,012,545	27,004,839		
	その他経費	7,375,184	7,375,184	7,592,000	7,592,000		
差引収支額		324,098	326,112	1,212,278	1,492,196	0	
年度協定書で定める指定管理料		167,229,551	171,567,840	189,649,532	219,565,718		

5 管理運営状況に対する評価

項 目		評価視点	指定管理者による評価	区による評価		
				評価	加算	点数
【施設の維持管理】	① 設備機器の保守管理	仕様書等に従い、適切に設備機器の保守管理が行われ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
	② 清掃及び衛生管理	仕様書等に従い、適切に清掃及び衛生設備の保守管理が行われ、施設が清潔に保たれていたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
	③ 修繕対応	迅速に修繕がなされ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
【事業運営】	④ サービスの向上	事業計画書で定めた事業を適切に実施するとともに、公募時の提案や利用者の声等を事業に反映するなどサービス向上を図っていたか。	3 / 5	3 / 5	×5	15 / 25
	⑤ 職員配置	事業計画書等で定めたとおり、必要な知識や技能を持った職員が適正に配置されていたか。	5 / 5	5 / 5	×2	10 / 10
	⑥ 人材育成	施設長や職員に対する研修などにより、サービスの向上に向けたスキルアップに取り組んでいたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
	⑦ 労働環境	区が定める最低賃金水準額を遵守するとともに、ハラスメントが通報されないなど、職員にとって良好な労働環境が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×2	10 / 10
	⑧ 安全管理・危機管理	施設の日常安全点検を実施するとともに、災害や事件・事故発生時の体制や対応の確立などにより、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×3	15 / 15
	⑨ 個人情報保護・情報セキュリティ	個人情報や情報セキュリティの社内規程を整備し、区の規程とともに遵守して、適正に運用していたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
	⑩ 区施策への協力	高齢者や障害者の雇用促進、区内事業者の活用、施設の省エネ促進等、区の施策を理解し積極的に協力していたか。	5 / 5	5 / 5	×3	15 / 15
区による評価合計点						90 / 100

【各項目の評価について】

5点：当該項目に係る事項については、充実した取組が展開されていた。

3点：当該項目に係る事項については、概ね適切に取り組んでいた。

1点：当該項目に係る事項については、更なる取組の推進が必要であった。

※複合施設の入居施設等で、当該施設の指定管理者が設備機器の保守管理等を直接実施していない場合、該当項目は「－：評価対象外」とします。

指定管理者による自己評価	今年度は、グループ活動を重点的に実施することで、利用者一人ひとりとより丁寧に関わり、継続的・発展的な支援につなげることができた。 その結果、小学高学年から遊びイベントの企画提案があったほか、高校生から乳幼児親子向けの「お話し会」を実施したいという声上がるなど、子ども自身が主体となって活動を生み出す機会が多く見られた。日常的な関わりの積み重ねが、子どもの主体性や自己表現、異年齢交流の促進につながった点は成果である。 また、あっぱい高輪の開設により乳幼児親子の来館者数は減少したものの、「TAPカフェ（乳幼児親子向け無料カフェ）」をひろば内で展開することで、保護者同士や職員との距離が縮まり、相談しやすく親しみやすい関係づくりを進めることができた。来館者数の変化に対応しながら、乳幼児親子が安心して過ごせる居場所づくりに取り組んだ。 さらに、近隣住民との定期的な話し合いを通じて、施設運営への理解と協力を得られる関係を築くことができた。土日のイベント開催や工事等についても、事前の説明や丁寧な対応を行うことで、地域との良好な関係を維持しながら実施することができた。 加えて、みなとキャンプや白金の丘小学校のもちつき等、地域活動にも積極的に参加し、施設外での交流や地域とのつながりを深めることができた。今後も、子どもの主体的な活動を支援するとともに、乳幼児親子・地域住民・関係機関との関係性をさらに深め、地域に開かれた子どもの居場所づくりを推進していく。
区（施設所管課）による評価	グループ活動の充実により丁寧な支援が行われ、子どもの主体性や異年齢交流の促進につながっている点は高く評価できます。また、乳幼児親子の来館者数が減少する状況においても、「TAPカフェ」の実施などにより、親子や保護者同士、職員との関係づくりを工夫し、安心して過ごせる居場所づくりに取り組んだ点も評価できます。さらに、近隣住民との関係構築や地域活動への積極的な参加を通じて、地域に開かれた施設運営が推進されています。今後も、子どもの主体的な活動のさらなる充実を図るとともに、乳幼児親子や地域住民、関係機関との連携を一層強化し、地域に開かれた施設運営を推進していくことを期待します。

6 評価

令和7年度の管理運営に関する総合評価

S

【総合評価について（項番5における区による評価合計点の得点率）】

- S：施設の管理運営は特に優れていた（90%以上）
- A：施設の管理運営は優れていた（80%以上90%未満）
- B：施設の管理運営は適切に行われていた（60%以上80%未満）
- C：施設の管理運営に改善が必要であった（60%未満）