

令和6年度 指定管理施設評価票

1 基本情報

(令和7年3月31日時点)

施設名	麻布地区自転車等駐車場 (三河台公園自転車駐車場、広尾駅自転車駐車場、麻布十番駅自転車等駐車場、六本木駅自転車駐車場、一の橋公園自転車駐車場)						
指定管理者	NCD グループ						
指定期間	令和 6 年 4 月 1 日 ~ 令和 11 年 3 月 31 日						
募集方法	公募	グループ化の有無	<input type="radio"/>	利用料金制の採用	<input type="radio"/>	使用許可権限の付与	<input type="radio"/>
施設所管課	麻布地区総合支所まちづくり課						

2 職員体制

(単位：人)

	正規	非正規						合計
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	シルバー		
職員数	6	6	0	3	2	1	22	31
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	備 考		
正規・非正規職員の退職者数	0	0	0	0	0			

3 指定期間における事業実績

事業実績	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	備 考
定期利用者数	8,073					
一時利用者数（有料）	31,335					
一時利用者数（無料）	7,235					

4 指定期間における経費実績

(単位：円)

項目	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	備 考
収入	149,486,700					
	指定管理料（清算後）	130,790,000				
	利用料金収入	18,696,700				
	その他収入	0				
経費実績	支出	165,802,640	0	0	0	0
	職員人件費	105,089,574				
	光熱水費	3,602,888				
	修繕費	2,424,336				
	事業運営費	2,374,777				
	施設管理経費	22,220,695				
	その他経費	30,090,370				
	差引収支額	-16,315,940	0	0	0	0
年度協定書で定める指定管理料	130,790,000					

5 管理運営状況に対する評価

項目	評価視点	指定管理者による評価	区による評価		
			評価	加算	点数
【施設の維持管理】	① 設備機器の保守管理	仕様書等に従い、適切に設備機器の保守管理が行われ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×1 5 / 5
	② 清掃及び衛生管理	仕様書等に従い、適切に清掃及び衛生設備の保守管理が行われ、施設が清潔に保たれていたか。	5 / 5	5 / 5	×1 5 / 5
	③ 修繕対応	迅速に修繕がなされ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×1 5 / 5
【事業運営】	④ サービスの向上	事業計画書で定めた事業を適切に実施するとともに、公募時の提案や利用者に声等を事業に反映するなどサービス向上を図っていたか。	3 / 5	3 / 5	×5 15 / 25
	⑤ 職員配置	事業計画書等で定めたとおり、必要な知識や技能を持った職員が適正に配置されていたか。	5 / 5	5 / 5	×2 10 / 10
	⑥ 人材育成	施設長や職員に対する研修などにより、サービスの向上に向けたスキルアップに取り組んでいたか。	5 / 5	5 / 5	×1 5 / 5
	⑦ 労働環境	区が定める最低賃金水準額を遵守するとともに、ハラスメントが通報されないなど、職員にとって良好な労働環境が確保されていたか。	5 / 5	3 / 5	×2 6 / 10
	⑧ 安全管理・危機管理	施設の日常安全点検を実施するとともに、災害や事件・事故発生時の体制や対応の確立などにより、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×3 15 / 15
	⑨ 個人情報保護・情報セキュリティ	個人情報や情報セキュリティの社内規程を整備し、区の規程とともに遵守して、適正に運用していたか。	5 / 5	5 / 5	×1 5 / 5
	⑩ 区施策への協力	高齢者や障害者の雇用促進、区内事業者の活用、施設の省エネ促進等、区の施策を理解し積極的に協力していたか。	5 / 5	5 / 5	×3 15 / 15
	区による評価合計点			86 / 100	

【各項目の評価について】

5点：当該項目に係る事項については、充実した取組が展開されていた。

3点：当該項目に係る事項については、概ね適切に取り組んでいた。

1点：当該項目に係る事項については、更なる取組の推進が必要であった。

※複合施設の入居施設等で、当該施設の指定管理者が設備機器の保守管理等を直接実施していない場合、

該当項目は「-：評価対象外」とします。

指定管理者による自己評価	<ul style="list-style-type: none"> 利用者へのアンケートでは、サービス面で高い評価をいただいております。今後もアンケート結果や利用者からのご意見を活かし、更なるサービス向上に努めています。 一の橋公園自転車駐車場、三河台公園自転車駐車場、六本木駅自転車駐車場では、一時利用受付時のオペレーションの効率化を図り、利用者の利便性を向上させました。 広尾駅自転車駐車場では、挨拶の励行や細やかな場内清掃など、利用者が心地よく利用できる施設を目指しています。
区（施設所管課）による評価	事業計画に基づいた施設管理運営を行っています。自転車駐車場の利用促進にも積極的で、最も利用者の多かった時期と比較して利用者数も順調に回復しています。また、区内高齢者の積極的な採用や、区内事業者の活用、利用者から接遇面での高い評価を受ける等、地域に根付いた運営が行われています。駅直結の駐車場や地下機械式駐車場など、施設の特徴に応じた親切丁寧な説明を行い、魅力の向上に繋げていくなど、今後も引き続き、自転車等駐車場環境の向上を求めていきます。

6 評価

令和6年度の管理運営に関する総合評価

A

【総合評価について（項目5における区による評価合計点の得点率）】

S：施設の管理運営は特に優れていた (90%以上)

A：施設の管理運営は優れていた (80%以上90%未満)

B：施設の管理運営は適切に行われていた (60%以上80%未満)

C：施設の管理運営に改善が必要であった (60%未満)