

令和7年度 指定管理施設評価票

1 基本情報

(令和8年3月31日時点)

施設名	芝地区自転車等駐車場（浜松町駅北口自転車等駐車場、桜田公園自転車駐車場）						
指定管理者	NCDグループ						
指定期間	令和 6 年 4 月 1 日 ~ 令和 11 年 3 月 31 日						
募集方法	公募	グループ化の有無	○	利用料金制の採用	○	使用許可権限の付与	○
施設所管課	芝地区総合支所まちづくり課						

2 職員体制

(単位：人)

	正規			非正規				合計
	常勤	非常勤		常勤	非常勤	シルバー		
職員数	12	0	12	16	2	5	9	28
		令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	備考	
正規・非正規職員の退職者数	0	2						

3 指定期間における事業実績

事業実績	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	備考
定期利用登録者数	4,272	4,606				
一時利用者数（有料）	18,792	17,939				
一時利用者数（無料）	7,642	7,811				

4 指定期間における経費実績

(単位：円)

項目		令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	備考
経費実績	収入	84,040,960	87,506,025				
	指定管理料（清算後）	73,370,000	76,481,994				
	利用料金収入	10,670,960	11,024,031				
	その他収入	0	0				
	支出	87,622,749	98,714,154				
	職員人件費	57,009,993	65,471,447				
	光熱水費	2,919,239	2,879,269				
	修繕費	981,409	447,165				
	事業運営費	644,039	973,609				
	施設管理経費	8,743,154	10,197,135				
	その他経費	17,324,915	18,745,529				
	差引収支額	-3,581,789	-11,208,129				
年度協定書で定める指定管理料	73,370,000	77,495,920					

5 管理運営状況に対する評価

項目	評価視点	指定管理者による評価	区による評価		
			評価	加算	点数
【施設の維持管理】	① 設備機器の保守管理	仕様書等に従い、適切に設備機器の保守管理が行われ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	② 清掃及び衛生管理	仕様書等に従い、適切に清掃及び衛生設備の保守管理が行われ、施設が清潔に保たれていたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	③ 修繕対応	迅速に修繕がなされ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	×1	5 / 5
【事業運営】	④ サービスの向上	事業計画書で定めた事業を適切に実施するとともに、公募時の提案や利用者の声を事業に反映するなどサービス向上を図っていたか。	3 / 5	×5	15 / 25
	⑤ 職員配置	事業計画書等で定めたとおり、必要な知識や技能を持った職員が適正に配置されていたか。	5 / 5	×2	10 / 10
	⑥ 人材育成	施設長や職員に対する研修などにより、サービスの向上に向けたスキルアップに取り組んでいたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	⑦ 労働環境	区が定める最低賃金水準額を遵守するとともに、ハラスメントが通報されないなど、職員にとって良好な労働環境が確保されていたか。	5 / 5	×2	10 / 10
	⑧ 安全管理・危機管理	施設の日常安全点検を実施するとともに、災害や事件・事故発生時の体制や対応の確立などにより、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	×3	15 / 15
	⑨ 個人情報保護・情報セキュリティ	個人情報や情報セキュリティの社内規程を整備し、区の規程とともに遵守して、適正に運用していたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	⑩ 区施策への協力	高齢者や障害者の雇用促進、区内事業者の活用、施設の省エネ促進等、区の施策を理解し積極的に協力していたか。	5 / 5	×3	9 / 15
区による評価合計点					84 / 100

【各項目の評価について】

- 5点：当該項目に係る事項については、充実した取組が展開されていた。
- 3点：当該項目に係る事項については、概ね適切に取り組んでいた。
- 1点：当該項目に係る事項については、更なる取組の推進が必要であった。
- ※複合施設の入居施設等で、当該施設の指定管理者が設備機器の保守管理等を直接実施していない場合、該当項目は「－：評価対象外」とします。

指定管理者による自己評価	<p>○利用者サービスの向上を目指し、継続的に利用状況やニーズを踏まえた運営改善を行い、より利用しやすい環境整備に努めています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者が事前に必要な情報を把握できるよう、専用ホームページを開設し、利用方法や料金等の情報発信の充実を図りました。 ・利用者への安全対応力及びサービス品質の向上を図るため、全スタッフに対し救命講習及び接客・接遇研修を実施しました。 ・利用者の利便性向上を図るため、桜田公園自転車駐車場において新規申込受付時間及び入庫時間の延長を行いました。 <p>○今後も、各施設の特徴・利用状況を把握し、利用者動向に合わせた柔軟な対応を行うとともに、利用者からのご意見を踏まえた更なるサービスの提案を行い、利便性向上と利用促進に努めていきます。</p>
区（施設所管課）による評価	<p>事業計画に基づいた施設管理運営を行っています。令和6年度比で利用者数、利用料金収入ともにほぼ変わらず、維持しています。</p> <p>令和7年度は自転車安全点検キャンペーンを実施し、利用者の安全意識の向上と事故防止に取り組んでいます。また、利用者に対しても日頃から丁寧に接遇し、利用者アンケートでは高い評価を得ています。</p> <p>一方で、更なるサービスの提案・実施により利用促進を図るとともに、共同事業体全ての事業者が障害者雇用の法定雇用率を達成するよう取り組む必要があります。</p> <p>今後も引き続き、自転車等駐車場管理運営における環境の向上を求めていきます。</p>

6 評価

令和7年度の管理運営に関する総合評価

A

【総合評価について（項番5における区による評価合計点の得点率）】

- S：施設の管理運営は特に優れていた（90%以上）
- A：施設の管理運営は優れていた（80%以上90%未満）
- B：施設の管理運営は適切に行われていた（60%以上80%未満）
- C：施設の管理運営に改善が必要であった（60%未満）