

# 令和5年度 指定管理施設評価票

## 1 基本情報

(令和6年3月31日時点)

施設名	麻布地区いきいきプラザ（西麻布・ありす・南麻布・麻布・飯倉いきいきプラザ）						
指定管理者	セントラルスポーツ・東急コミュニティー共同事業体						
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日						
募集方法	公募	グループ化の有無	<input checked="" type="radio"/>	利用料金制の採用	－	使用許可権限の付与	－
施設所管課	麻布地区総合支所管理課						

## 2 職員体制

(単位：人)

	正規			非正規			委託（シルバー人材センター等）	合計
		常勤	非常勤		常勤	非常勤		
職員数	10	10	0	42	10	32	33	85
		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備 考	
正規・非正規職員の退職者数	7		2					

## 3 指定期間における事業実績

事業実績	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備 考
利用者数（人）	206,168	232,317				
各種教室・事業実施回数（回）	9,453	9,169				
各種教室・事業参加者数（人）	81,765	84,700				

## 4 指定期間における経費実績

(単位：円)

項目	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備 考
収入	523,717,809	546,809,671	0	0	0	
	指定管理料（清算後）	519,593,709	539,551,821			
	利用料金収入	0	0			
	その他収入	4,124,100	7,257,850			
経費実績	支出	519,983,107	540,863,323	0	0	0
	職員人件費	199,936,788	206,616,151			
	光熱水費	54,795,351	51,545,628			
	修繕費	6,247,241	16,981,950			
	事業運営費	103,228,378	104,550,812			
	施設管理経費	95,775,349	97,417,481			
	その他経費	60,000,000	63,751,301			
	差引収支額	3,734,702	5,946,348	0	0	0
年度協定書で定める指定管理料		520,960,529	544,544,292			

## 5 管理運営状況に対する評価

項目	評価視点	指定管理者による評価	区による評価		
			評価	加算	点数
【施設の維持管理】	① 設備機器の保守管理	仕様書等に従い、適切に設備機器の保守管理が行われ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×1 5 / 5
	② 清掃及び衛生管理	仕様書等に従い、適切に清掃及び衛生設備の保守管理が行われ、施設が清潔に保たれていたか。	5 / 5	5 / 5	×1 5 / 5
	③ 修繕対応	迅速に修繕がなされ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×1 5 / 5
【事業運営】	④ サービスの向上	事業計画書で定めた事業を適切に実施するとともに、公募時の提案や利用者の声等を事業に反映するなどサービス向上を図っていたか。	5 / 5	5 / 5	×5 25 / 25
	⑤ 職員配置	事業計画書等で定めたとおり、必要な知識や技能を持った職員が適正に配置されていたか。	5 / 5	3 / 5	×2 6 / 10
	⑥ 人材育成	施設長や職員に対する研修などにより、サービスの向上に向けたスキルアップに取り組んでいたか。	5 / 5	3 / 5	×1 3 / 5
	⑦ 労働環境	区が定める最低賃金水準額を遵守するとともに、ハラスマントが通報されないなど、職員にとって良好な労働環境が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×2 10 / 10
	⑧ 安全管理・危機管理	施設の日常安全点検を実施するとともに、災害や事件・事故発生時の体制や対応の確立などにより、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×3 15 / 15
	⑨ 個人情報保護・情報セキュリティ	個人情報や情報セキュリティの社内規程を整備し、区の規程とともに遵守して、適正に運用していたか。	5 / 5	5 / 5	×1 5 / 5
	⑩ 区施策への協力	高齢者や障害者の雇用促進、区内事業者の活用、施設の省エネ促進等、区の施策を理解し積極的に協力していたか。	5 / 5	5 / 5	×3 15 / 15
	区による評価合計点			94 / 100	

【各項目の評価について】

5点：当該項目に係る事項については、充実した取組が展開されていた。

3点：当該項目に係る事項については、概ね適切に取り組んでいた。

1点：当該項目に係る事項については、更なる取組の推進が必要であった。

※複合施設の入居施設等で、当該施設の指定管理者が設備機器の保守管理等を直接実施していない場合、

該当項目は「-：評価対象外」とします。

指定管理者による自己評価	新型コロナウイルス感染症の5類への移行により、徐々に以前のライフスタイルに戻りつつある中、4年ぶりに参集形式で行ったさわやか体育祭の幹事地区として、各職員専業での経験もあり事前準備から当日の運営まで完遂出来たことは大きな成果だったと言えます。同様にバスハイクも再開し、こちらも高評価を頂くことが出来ました。 施設管理、事業運営、安全管理、危機管理など特段大きな問題もなく、区施策の協力についても高齢者の積極登用や省エネ対策は勿論、教育委員会をはじめ協力依頼も多く、充分協力できた年度でした。 また、令和6年4月1日の麻布いさいきプラザの移転開設に向け、より良いいさいきプラザとするために、我々も積極的に意見を出すなど区と連携し、年度最注力事項として、開設準備を行いました。 今後も労を惜しまず協力体制をさらに強化して参ります。
区（施設所管課）による評価	施設の修繕や衛生対策の実施等により、日常的な安心・安全の取組に努めています。新型コロナウイルス感染症の5類移行により、港区スポーツセンターにおいて参集形式でさわやか体育祭を開催しました。ボッチャボール投げをはじめとする競技を地区ごとに競う形式で多くの皆さまにご参加いただき、アンケートでは満足度の高さを感じることができました。また、コロナ禍で中断していたバスハイク事業も再開し、皆さまにご好評いただきました。 その他産学連携事業への協力や新規イベントの企画、既存事業の拡大等、区の求める施策や利用者の声を反映した事業の運営姿勢は大いに評価できます。 今後も利用者の皆さまからいただくご意見やご要望を反映し、多くの方に満足いただける施設の運営を期待します。

## 6 評価

### 令和5年度の管理運営に関する総合評価

S

【総合評価について（項目5における区による評価合計点の得点率）】

S：施設の管理運営は特に優れていた (90%以上)

A：施設の管理運営は優れていた (80%以上90%未満)

B：施設の管理運営は適切に行われていた (60%以上80%未満)

C：施設の管理運営に改善が必要であった (60%未満)