

令和6年度 指定管理施設評価票

1 基本情報

(令和7年3月31日時点)

施設名	麻布地区いきいきプラザ（西麻布・ありす・南麻布・麻布・飯倉いきいきプラザ）						
指定管理者	セントラルスポーツ・東急コミュニティー共同事業体						
指定期間	令和 4 年 4 月 1 日 ~ 令和 9 年 3 月 31 日						
募集方法	公募	グループ化の有無	○	利用料金制の採用	－	使用許可権限の付与	－
施設所管課	麻布地区総合支所管理課						

2 職員体制

(単位：人)

	正規		非正規		委託（シルバー人材センター等）	合計		
	常勤	非常勤	常勤	非常勤				
職員数	13	13	0	40	7	33	45	98
		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備考	
正規・非正規職員の退職者数		7	2	5				

3 指定期間における事業実績

事業実績	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備考
利用者数（人）	206,168	232,317	259,733			
各種教室・事業実施回数（回）	9,453	9,169	9,983			
各種教室・事業参加者数（人）	81,765	84,700	92,167			

4 指定期間における経費実績

(単位：円)

項目		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備考
経費実績	収入	523,717,809	546,809,671	593,228,169	0	0	
	指定管理料（清算後）	519,593,709	539,551,821	585,489,969			
	利用料金収入	0	0	0			
	その他収入	4,124,100	7,257,850	7,738,200			
	支出	519,983,107	540,863,323	586,326,381	0	0	
	職員人件費	199,936,788	206,616,151	217,965,142			
	光熱水費	54,795,351	51,545,628	51,868,648			
	修繕費	6,247,241	16,981,950	23,255,988			
	事業運営費	103,228,378	104,550,812	115,411,225			
	施設管理経費	95,775,349	97,417,481	113,734,366			
その他経費	60,000,000	63,751,301	64,091,012				
差引収支額	3,734,702	5,946,348	6,901,788	0	0		
年度協定書で定める指定管理料	520,960,529	544,544,292	601,596,689				

5 管理運営状況に対する評価

項目	評価視点	指定管理者による評価	区による評価			
			評価	加算	点数	
【施設の維持管理】	① 設備機器の保守管理	仕様書等に従い、適切に設備機器の保守管理が行われ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
	② 清掃及び衛生管理	仕様書等に従い、適切に清掃及び衛生設備の保守管理が行われ、施設が清潔に保たれていたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
	③ 修繕対応	迅速に修繕がなされ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
【事業運営】	④ サービスの向上	事業計画書で定めた事業を適切に実施するとともに、公募時の提案や利用者の声を事業に反映するなどサービス向上を図っていたか。	5 / 5	5 / 5	×5	25 / 25
	⑤ 職員配置	事業計画書等で定めたとおり、必要な知識や技能を持った職員が適正に配置されていたか。	5 / 5	3 / 5	×2	6 / 10
	⑥ 人材育成	施設長や職員に対する研修などにより、サービスの向上に向けたスキルアップに取り組んでいたか。	5 / 5	3 / 5	×1	3 / 5
	⑦ 労働環境	区が定める最低賃金水準等を遵守するとともに、ハラスメントが通報されないなど、職員にとって良好な労働環境が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×2	10 / 10
	⑧ 安全管理・危機管理	施設の日常安全点検を実施するとともに、災害や事件・事故発生時の体制や対応の確立などにより、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×3	15 / 15
	⑨ 個人情報保護・情報セキュリティ	個人情報や情報セキュリティの社内規程を整備し、区の規程とともに遵守して、適正に運用していたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
	⑩ 区施策への協力	高齢者や障害者の雇用促進、区内事業者の活用、施設の省エネ促進等、区の施策を理解し積極的に協力していたか。	5 / 5	5 / 5	×3	15 / 15
区による評価合計点						94 / 100

【各項目の評価について】

- 5点：当該項目に係る事項については、充実した取組が展開されていた。
- 3点：当該項目に係る事項については、概ね適切に取り組んでいた。
- 1点：当該項目に係る事項については、更なる取組の推進が必要であった。
- ※複合施設の入居施設等で、当該施設の指定管理者が設備機器の保守管理等を直接実施していない場合、該当項目は「－：評価対象外」とします。

指定管理者による自己評価	指定管理期間の3年目を迎え、順調に利用者数が増加した1年間となりました。令和6年4月1日に新館麻布いいきいプラザが移転しましたが、同館の活性化を6年度の最注力事項として取組み、関係各署と連携をとりながら無事に開館をむかえ、年間利用者数を大幅に伸ばせたこと（11695人→26008人）は大きな成果だったと言えます。また、公募時に提案した事業も順調に発展させることが出来ました。中でも『姿勢のよい街麻布プロジェクト』は有栖川公園に集散する地区全体イベントを開催することができ、ありす館前の植栽を育てる『ありす花壇』は、通行者の誰もが目を惹くほど立派な花壇になりました。この2事業はいずれも館利用者及び地域住民が主体となって運営し、館が協力するという形であり、今後の運営の新しいロールモデルを確立することが出来ました。施設管理については大型館である西麻布館・ありす館が開設10年を迎えたことで、安心安全につながる施設改修や設備更新を積極的に行いました。
区（施設所管課）による評価	令和6年度は、麻布地区いいきいプラザの新館の移転開設をはじめ、施設運営において大きな転換点を迎えた年となりました。新館の開設に当たっては、関係各所と連携しながら円滑な準備と運営が行われ、利用者数の大幅な増加（前年度比+27,000人超）という成果につながりました。また、施設の維持管理や安全対策についても、開設後10年を迎えた大型館に対して計画的な改修・更新が行われ、利用者の安全・安心の確保に努めていた点は評価できます。今後も施設長や職員に対する研修などにより、サービスの向上に向けたスキルアップに取り組むつつ、利用者からいただくご意見やご要望などを反映し、より多くの方に満足いただける施設運営を指導してまいります。

6 評価

令和6年度の管理運営に関する総合評価

S

【総合評価について（項番5における区による評価合計点の得点率）】

- S：施設の管理運営は特に優れていた（90%以上）
- A：施設の管理運営は優れていた（80%以上90%未満）
- B：施設の管理運営は適切に行われていた（60%以上80%未満）
- C：施設の管理運営に改善が必要であった（60%未満）