

高輪地区港区立いきいきプラザ指定管理者候補者選考に関する質問への回答書

No.	書類	ページ	行目	様式番号	質疑事項	質問内容	回答
1	公募要項	2	4		併設施設	高輪地区の4館で、併設する児童館や保育園等の運営事業者をお教えてください。	みなと保育サポート白金の運営受託事業者は、株式会社日本保育サービスです。それ以外の併設施設は、区の直営施設です。
2	公募要項	2			併設施設	「※いきいきプラザは、併設施設(区有施設部分)を含む全体の主たる建物管理者として建物を管理します」との記載がありますが、併設する児童館・保育園等の管理範囲をお教えてください。	併設施設との共有部分について、指定管理者の管理範囲となります。
3	公募要項	2	18		応募書類について	※旧神応小学校の既存建物を改修し、いきいきプラザほかの複合施設として開設予定です(令和5年度)とありますが、今回の応募に関してはこの要素も含めて応募書類を作成するのでしょうか。	今回の公募対象は、既存の4館です。令和5年に開設予定の複合施設については含めず、公募書類を作成してください。
4	公募要項	2			併設施設	「※旧神応小学校の既存建物を改修し、いきいきプラザほかの複合施設として開設予定」との記載がありますが、現行の4館から5館に増加するのでしょうか。	お見込みのとおりです。
5	公募要項	2			大規模改修	「※指定期間中に白金台いきいきプラザの大規模改修工事を実施する予定」との記載がありますが、実施時期・期間をご教示ください。	回答時点での予定は以下のとおりです。今後変更する可能性があります。 令和3年度 基本設計 令和4年度 実施設計 令和5～6年度 工事(12か月) 令和6年度 運用再開
6	公募要項	4	35		体制	「理学療法士、健康運動指導士又は介護予防運動指導員を常時配置」との記載がありますが、高輪地区の4館の間で兼務でもよろしいのでしょうか。	業務基準書7ページ4(3)ウに記載のとおり、地区内で1名以上の配置となるため、兼務でも構いません。ただし、介護予防事業を複数館において同時開催する場合は、各館への配置が必要になります。
7	公募要項	4			体制	現行の配置表・ローテーション表の開示をお願いいたします。	配置表・ローテーション表の内容については、提案内容の範疇となるため、回答を差し控えます。業務基準書等に示す業務を確認の上、いきいきプラザを適切に運営することが可能な運営体制としてください。ただし、人件費不足による指定管理料の追加支出を行うことは出来ませんので、十分にご注意ください。
8	公募要項	12	11		保険	現指定管理者の加入している保険と金額の開示をお願いいたします。	現指定管理者の加入している保険と金額については、提案内容の範疇となるため、回答を差し控えます。「特別区自治体総合賠償責任保険制度」(別紙18)を確認の上、必要な経費を計上してください。
9	公募要項	12	11		保険	区で考えている保険の限度額があればお教えてください。	限度額は、特に定めておりません。「特別区自治体総合賠償責任保険制度」(別紙18)を確認の上、必要な経費を計上してください。
10	公募要項	15	7		副本の部数について	副本について、部数が異なる提出書類が複数ございます。こちらについて、それぞれ異なってファイリングではなく、例えば必要書類Aが1部、必要書類Bが3部の場合、AB⇒1部、Bのみ⇒2部の提出という理解で宜しいでしょうか。	お見込みのとおりです。
11	公募要項	15	表内⑥		預金残高証明書	主として使用している銀行口座の残高証明でよろしいでしょうか。	すべての預金残高証明書が必要です。

No.	書類	ページ	行目	様式番号	質疑事項	質問内容	回答
12	公募要項	17	5	様式7・8	応募申請書類⑪について	公募要項P17 ⑪類似施設の管理運営実績 様式7、様式8について、類似施設の運営・管理実績を記載しますでしょうか。それとも、事業者が運営・管理する全施設が対象でしょうか。 また、運営と管理の差異についてご教示いただけますでしょうか。	様式7、様式8については、申請者の類似施設の管理運営実績を記載してください。 施設の運営と管理の差違については、明確に分けられるものではありませんが、様式7については、施設運営として主に事業の実施状況などソフト面の項目を書いていただくもので、様式8については、施設管理として主に施設における建物管理の内容など、ハード面について書いていただくものとなります。
13	公募要項	17	5	様式7	施設種別について	公募要項P17 ⑪ 施設運営に関する実績一覧(様式7) 項目：施設種別の記載方法について 上段、下段(同種、同類、類似)の記載例を具体的にご教示ください。	具体例は示しませんが、本公募においては、以下の内容に基づき様式への記載をしてください。 ・同種 同じ種別の施設 ・同類 同じ法令・基準で運営する施設（同種を除く） ・類似 目的や機能が似通っている施設（同種・同類を除く）
14	公募要項	17	5	様式7	複合施設の有無	公募要項P17 ⑪ 施設運営に関する実績一覧(様式7) 項目：複合施設の有無について 他法人が運営する施設は記載対象でしょうか。	記載対象です。
15	公募要項	21	5		通し番号について	通し番号は様式番号ですか、それとも15～20ページの表、左端の①～⑩ですか。	公募要項15～20ページの表、左端の①～⑩です
16	公募要項	21	5		通し番号について	原本取得書類(印鑑証明や預金残高証明書、納税証明書など)についても通し番号は必要でしょうか。	必要です。
17	公募要項	21	9		書類のデータ提出について	データ提出について、取得書類や決算書類についても同様に正本とマスキングされた副本①②を提出するということでしょうか。その場合、上記や押印書類(誓約書等)については、PDFにてデータをお渡しするということでご宜しいでしょうか。	データ提出については、公募要項21ページⅢ1（7）キのとおりです。取得書類や決算書類についても同様に正本とマスキングされた副本②を提出してください。 取得書類や決算書類、押印書類(誓約書等)など、「Word」「Excel」で提出ができないものは、PDFデータをご提出ください。
18	公募要項	21			書類のファイリングについて	(5)申請手続（指定申請書等法人概要書類）と(6)計画書類(提案事業等計画書)については、Noがそれぞれでついております。それぞれ異なるファイルにて、正本、副本①・②を作成するという理解で宜しいでしょうか。	お見込みのとおりです。
19	様式集				フォントについて	文字のフォントはとくに指定のない様式に関しては自由で良いのでしょうか。	原則、文字のフォントは、指定がない場合でも「BIZ UDP明朝Medium」で作成してください。
20	様式集				提出のチェックリストについて	芝地区港区立いきいきプラザ指定管理者の公募の様式には提出のチェックリストがついていますが、高輪地区にはついていないのですか。	4月16日に追加掲載しました。
21	様式集			様式9	情報セキュリティチェックシートの確認欄について	情報セキュリティチェックシートのはい・いいえ欄については、Excelの様式を使用した場合、1か所しか選べません。該当欄を加工して作成してもよろしいでしょうか。	様式9のExcelデータに不備があったため、5月10日にホームページで公開している様式の差し替えを行いました。「公募要項様式（9,10,12,16,17,28,30,31,36）」を再度ご確認ください。

No.	書類	ページ	行目	様式番号	質疑事項	質問内容	回答
22	様式			様式14～	様式について	様式14をはじめ下欄に※本様式は、A4判片面1枚以内としてください。 とある様式は必ずA4判片面1枚に収めなければならないでしょうか。	お見込みのとおりです。
23	資料6				各種業務一覧	各業務について、業者名・契約金額(税込み)の開示をお願いいたします。	各契約の内容については、提案内容の範疇となるため、回答を差し控えます。資料6別紙の各仕様書を確認の上、業務の実施に必要なとなる経費を計上してください。
24	資料6				各種業務一覧	各業務について、実施報告書・点検報告書の開示をお願いいたします。	特に書式を定めているものではありません。 各事業者において作成した書式を使用してください。
25	検証シート				事業実績	令和元年度 高輪地区港区立いきいきプラザの指定管理施設検証シートの実績について、各館別の実績の開示をお願いいたします。	高輪地区の各館別の事業実績については、末尾の「別紙1」のとおりです。
26	検証シート				財務状況	令和元年度 高輪地区港区立いきいきプラザの指定管理施設検証シート財務状況について、各館別の財務状況の開示をお願いいたします。	高輪地区の各館別の財務状況及び内訳金額については、末尾の「別紙1」のとおりです。
27	検証シート				支出	令和元年度 高輪地区港区立いきいきプラザの指定管理施設検証シート支出について、各費目について、内訳金額を各館別開示をお願いいたします。	高輪地区の各館別の財務状況及び内訳金額については、末尾の「別紙1」のとおりです。
28	検証シート				光熱水費	令和元年度 高輪地区港区立いきいきプラザの指定管理施設検証シート光熱水費について、併施設分も含まれているのでしょうか。いきいきプラザ分だけでしょうか。	併施設も含め、指定管理料で支払っています。
29	検証シート				光熱水費	令和元年度 高輪地区港区立いきいきプラザの指定管理施設検証シート光熱水費について、光熱水費の契約先をお教えください。	光熱水費は区と事業者が売買契約を結んでおり、契約先は、以下のとおりです。 ①電力 国際航業株式会社（豊岡、高輪、白金台） 東京エコサービス株式会社（白金） ②ガス 東京ガス株式会社（豊岡、白金、白金台） ※高輪いきいきプラザは、ガスの契約がありません。 ③水道 東京都水道局（全館）
30	資料4				事業一覧	高輪地区の各館の事業一覧(継続)のうち、コロナで中止になった事業をお教えください。	末尾の「別紙2」のとおりです。
31	資料6 別紙17ページ				清掃	白金台いきいきプラザ清掃業務について。照明器具清掃の対象個数をお教えください。	白金台いきいきプラザ全体で、以下のとおりです。 3階 85台 2階 148台 1階 129台 地下1階 12台 地下2階 96台
32	資料8				喫茶	高輪いきいきプラザ喫茶コーナーについて、コロナでも営業しているのでしょうか。	現在の緊急事態宣言下において、区の判断により高輪いきいきプラザの喫茶コーナーは、新型コロナウイルス感染症対策を講じた上で営業を続けております。ただし、今後の状況により休止する場合があります。

No.	書類	ページ	行目	様式番号	質疑事項	質問内容	回答
33	資料8				喫茶	高輪いきいきプラザ喫茶コーナーについて、メニューと料金の開示をお願いいたします。	現在のメニューと料金は、末尾の「別紙3」のとおりです。 なお、喫茶コーナーについては、提案内容の範疇となるため、業務基準書に示す業務を確認の上、業務の実施に必要な経費を計上してください。
34	資料8				喫茶	高輪いきいきプラザ喫茶コーナーについて、利用者の年齢層をお教えてください。	保育園・児童館と併設していることもあり、乳幼児から高齢者まで幅広い年齢層の方が利用しています。
35	その他				事務室内備品等	高輪地区の各館にある事務室内の机・椅子・金庫・パソコン・プリンター・FAX等の備品や事務機器類は指定管理者の負担でしょうか。	備品購入の取扱いについては、公募要項11ページのとおりです。なお、高輪地区の各館の事務室内に現在ある机、椅子、金庫、書庫は区が設置、パソコン、プリンター、FAX機は指定管理者が設置し、すべて指定管理者が管理しています。電話機は区が設置していますが、電話料金は指定管理料に含みます。
36	その他				大規模修繕	高輪地区の各館で令和4年～令和9年に大規模修繕計画があればお教えてください。	港区区有施設保全計画に計上している計画は、以下のとおりです。なお、計画（改修時期）に変更が生じる場合があります。 令和5年度 白金台いきいきプラザ（大規模改修） 令和5年度 白金いきいきプラザ（中規模改修） 令和7年度 高輪いきいきプラザ（設備改修）
37	その他				アンケート	高輪地区港区立いきいきプラザの過去3年分の利用者アンケートの開示をお願いいたします。	末尾の「別紙4」のとおりです。

【事業実績】

項 目	豊岡	高輪	白金	白金台	令和元年度 計
利用者数（人）	30,208	47,339	40,096	84,745	202,388
開館日数（日）	356	356	356	354	-
各種教室・事業実施回数（回）	1,569	1,802	1,560	2,352	7,283
各種教室・事業参加者数（人）	17,542	18,908	18,890	20,316	75,656

【財務状況】

（単位：円）

項目		豊岡	高輪	白金	白金台	令和元年度 計
収 支 （ 実 績 ）	収入	4 館合算				302,911,289
	指定管理料	4 館合算				302,911,289
	支出	-	-	-	-	291,511,662
	職員人件費	18,059,842	41,363,086	20,484,323	43,985,960	123,893,211
	事業運営費	5,182,578	11,589,317	5,013,184	14,232,322	36,017,401
	施設管理経費	7,946,603	20,266,823	12,268,997	20,261,692	60,744,115
	光熱水費	3,778,777	15,853,760	9,802,124	9,901,865	39,336,526
	修繕費	2,368,330	4,963,837	199,596	2,726,518	10,258,281
	その他	4 館合算				21,262,128
	差引収支額	4 館合算				11,399,627
指定管理料 区への返還額		4 館合算				3,951,788
提案時の指定管理料上限額		4 館合算				303,860,331
年度協定書の額		4 館合算				302,911,289

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止した事業

豊岡いきいきプラザ
春の演芸大会
七夕演芸会
年忘れ演芸会
季節のコンサート
カラオケサロン
麻雀サロン
とよおかカーニバル
ボイストレーニングとコーラス
初心者麻雀教室
わくわく世代間交流

高輪いきいきプラザ
夏の演芸大会
春の演芸大会
カラオケ教室

白金いきいきプラザ
納涼演芸大会
年忘れ演芸会
カラオケ教室（令和2年度1ヶ月間だけ再開）
麻雀教室
コーラス教室
ボイストレーニング教室

白金台いきいきプラザ
カラオケ教室
高輪地区老連演芸会

合同事業
4館合同演芸大会
4館合同輪投げ大会
4館合同バスハイク
4館合同年末事業
4館合同年始事業

MENU

ランチタイム限定11:00~14:00

ハンバーグ定食 600円

照り焼きチキン定食 . . 600円

ビーフカレー 400円

バターチキンカレー . . 500円

薬膳カレー 500円

マサラ赤カレー 500円

ハヤシライス 550円

お子様カレー 350円

パスタ各種 450円

(ミートソース・ナポリタン・和風・カルボナーラ)

中華丼 550円

五目チャーハン 400円

たぬきそば 温冷 . . 350円

たぬきうどん 温冷 . . 350円

マヨチーズトースト . . 350円

(ドリンク付き)

※定食、カレー各種はご飯大盛りにできます。(無料)
+100円で下記のドリンクをドリンクセットにできます。

コーヒー	紅茶	ハーブティー
カフェラテ	カプチーノ	ヨーグルトドリンク
オレンジ	カルピス	コーラ サイダー

DESSERT MENU

※14時からの販売となります。

アップルパイセット 450円

フォンダンショコラセット . 450円

ミニホットケーキセット . . 350円

※セットメニューはミニアイスクリームのせ、ドリンク付です。

チョコレートパフェ 300円

ストロベリーパフェ 300円

白玉ぜんざい (緑茶付き) . . . 320円

アイスクリーム 200円

DRINK MENU

コーヒー . . 200円 紅茶 200円

カフェラテ . 200円 ハーブティー 200円

カプチーノ . 200円 ※ココア . . . 250円
(HOTのみ)

ジュース各種 . . . 150円

〔 オレンジ・カルピス・ヨーグルト
 コーラ・サイダー 〕

※コーヒーフロート 250円

※メロンクリームソーダ . . . 200円

※いちごヨーグルトドリンク . 250円

※はセットドリンクにできません。

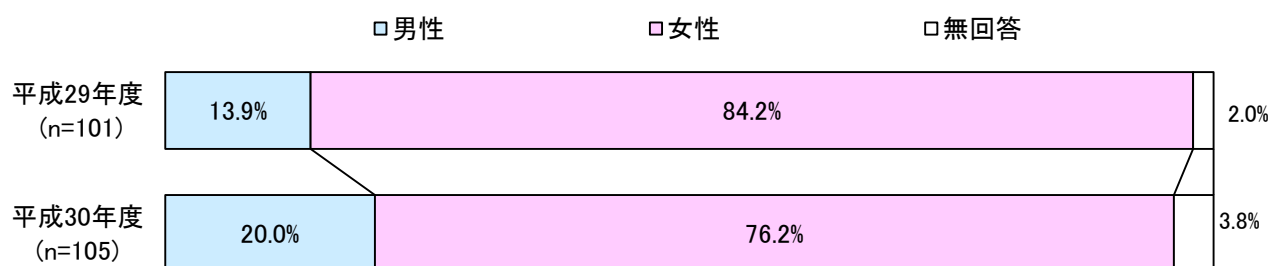
平成 30 年度豊岡いきいきプラザご利用者満足度調査

調査期間:平成 30 年 9 月 1 日～9 月 14 日

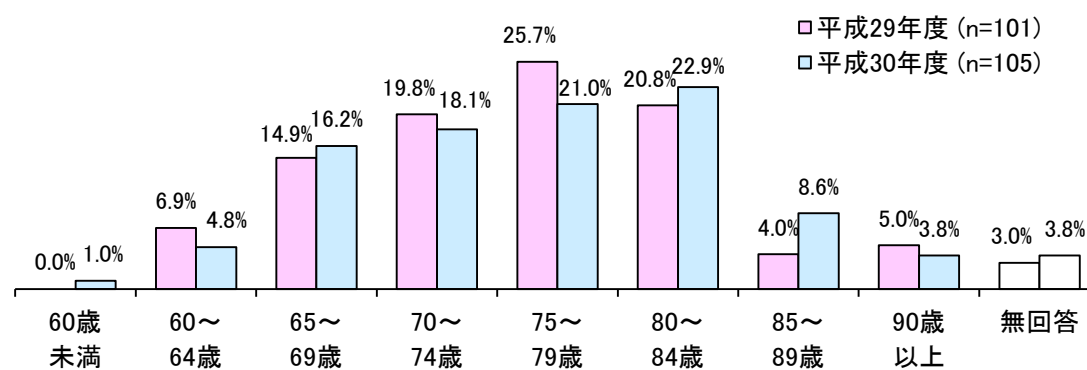
回収枚数: 105 枚

(1)回答者の属性

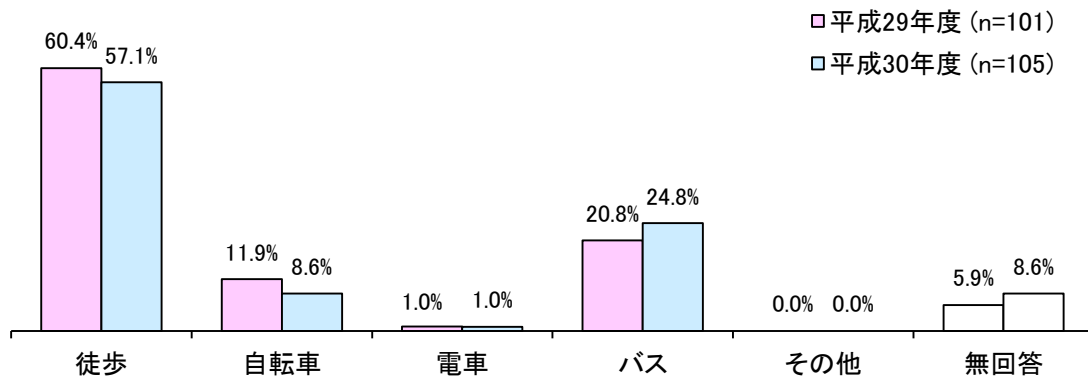
①性別



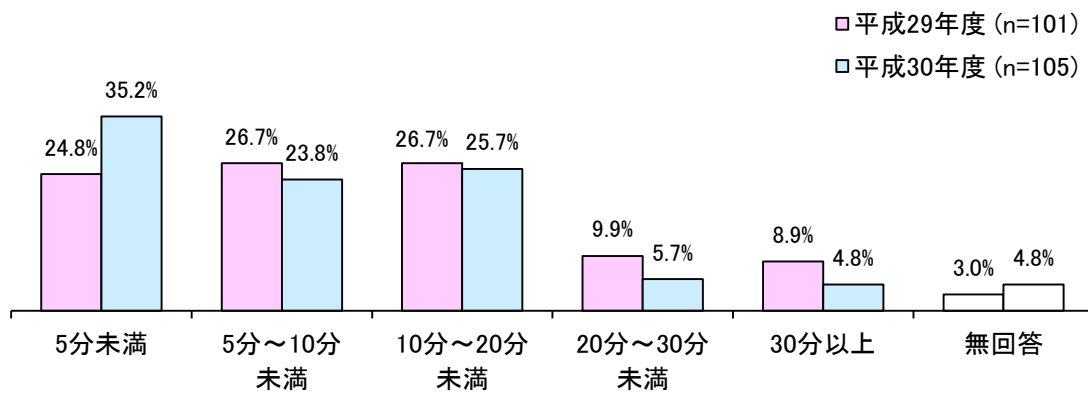
②年齢



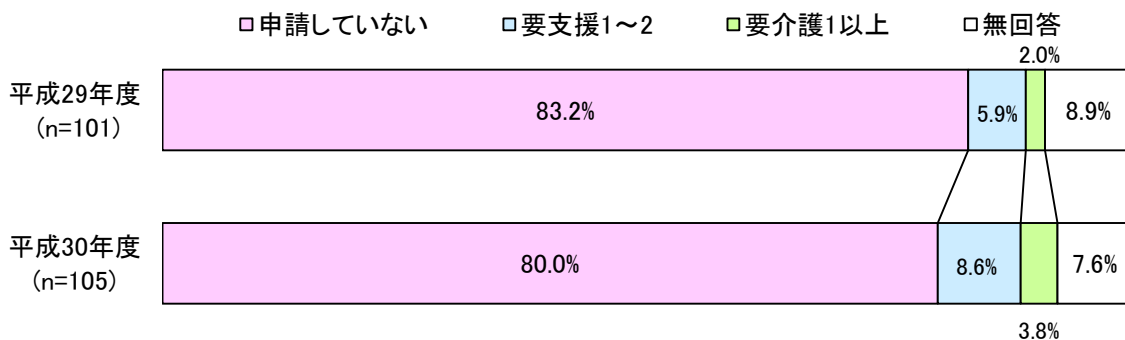
③主な交通手段



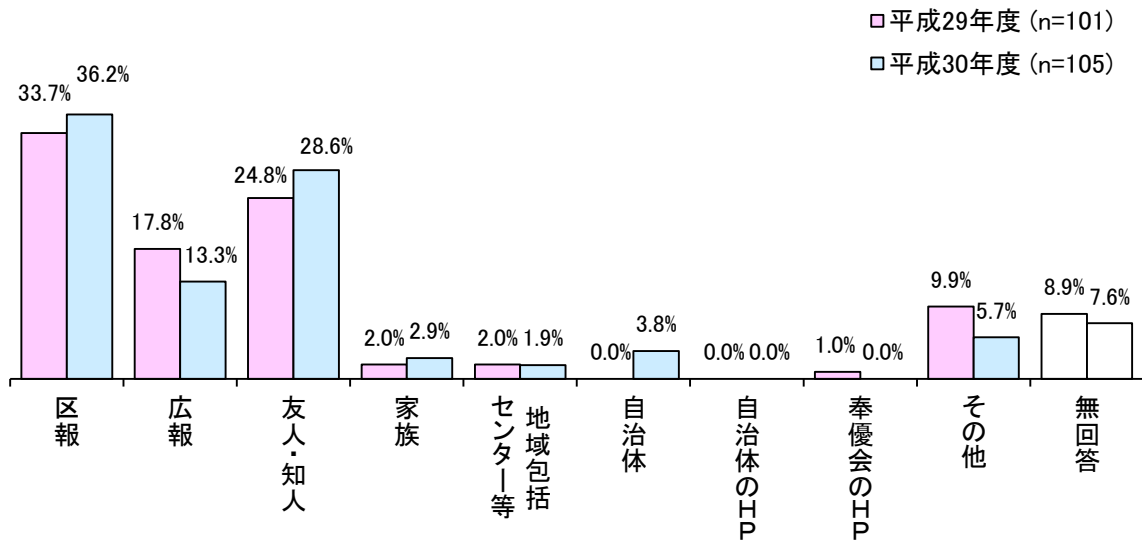
④所要時間



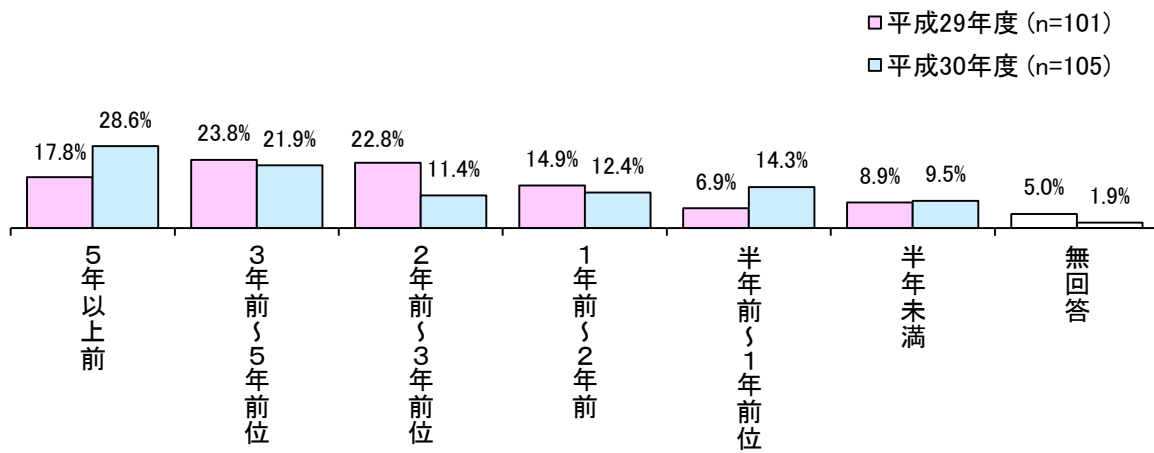
⑤介護保険の認定状況



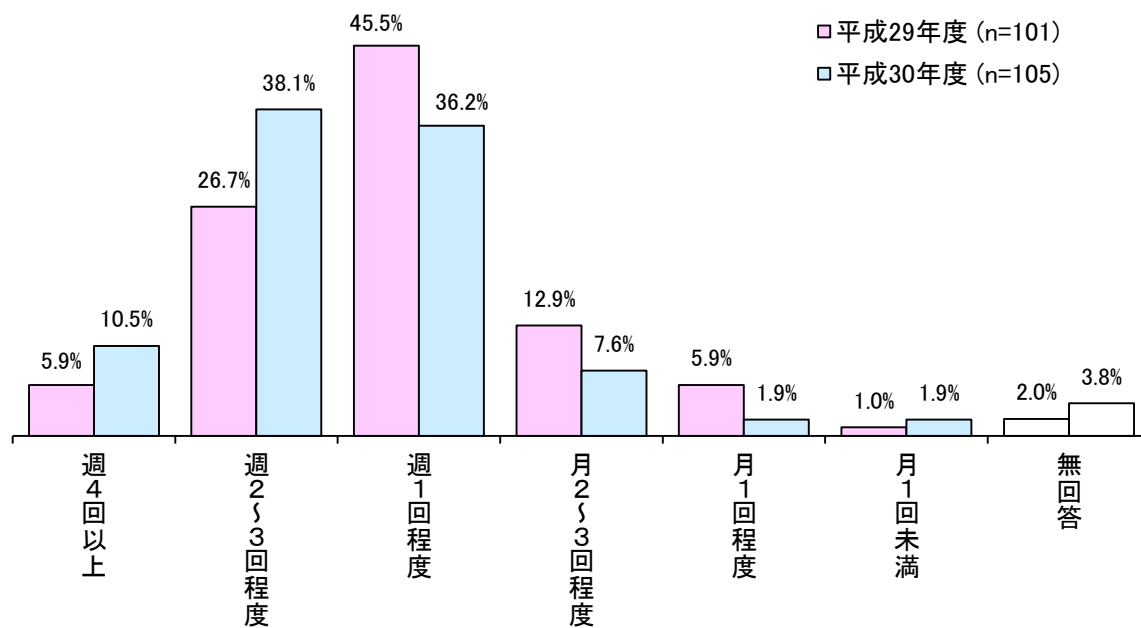
(2)センターを利用し始めたきっかけ



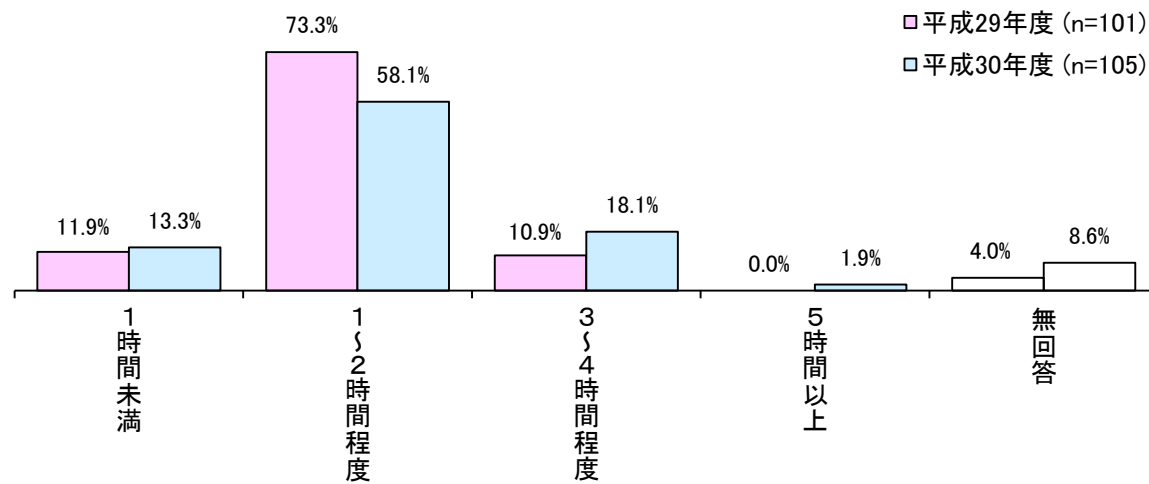
(3)センターの利用開始時期



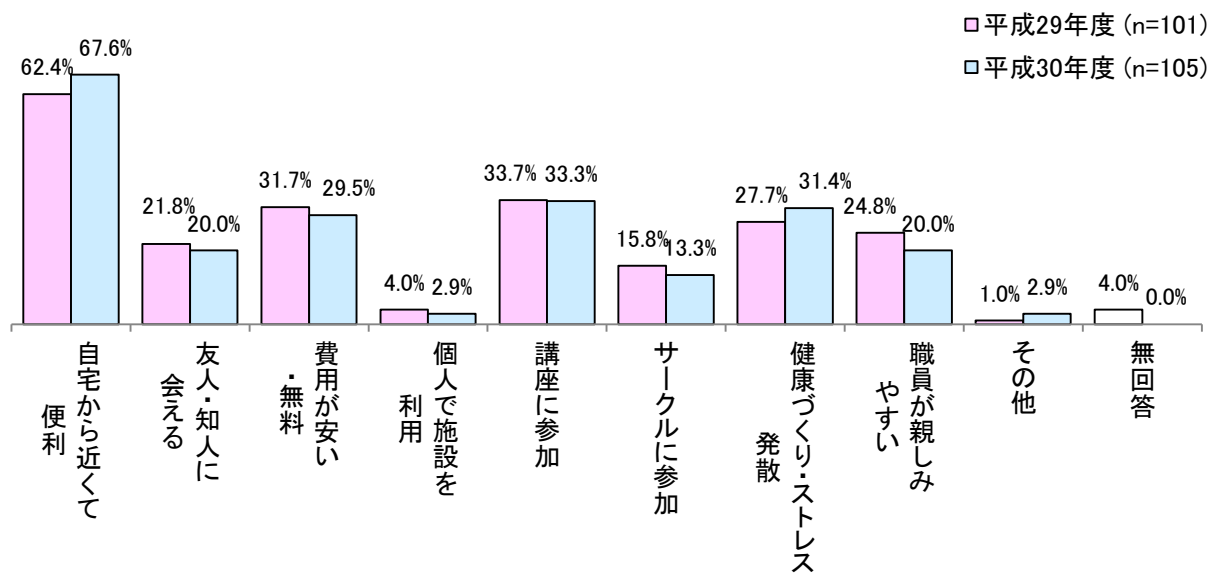
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間

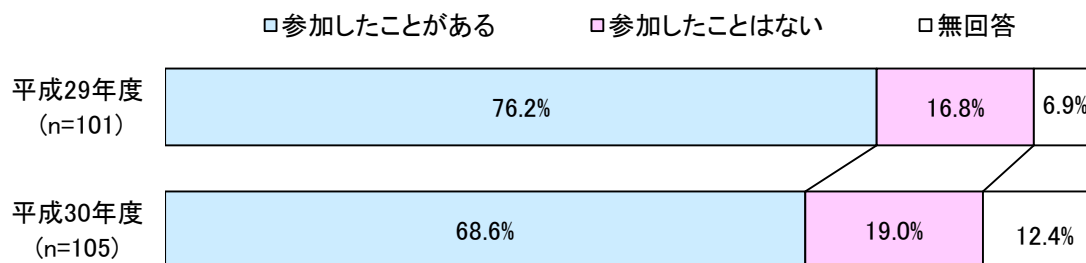


(6)施設を利用する理由

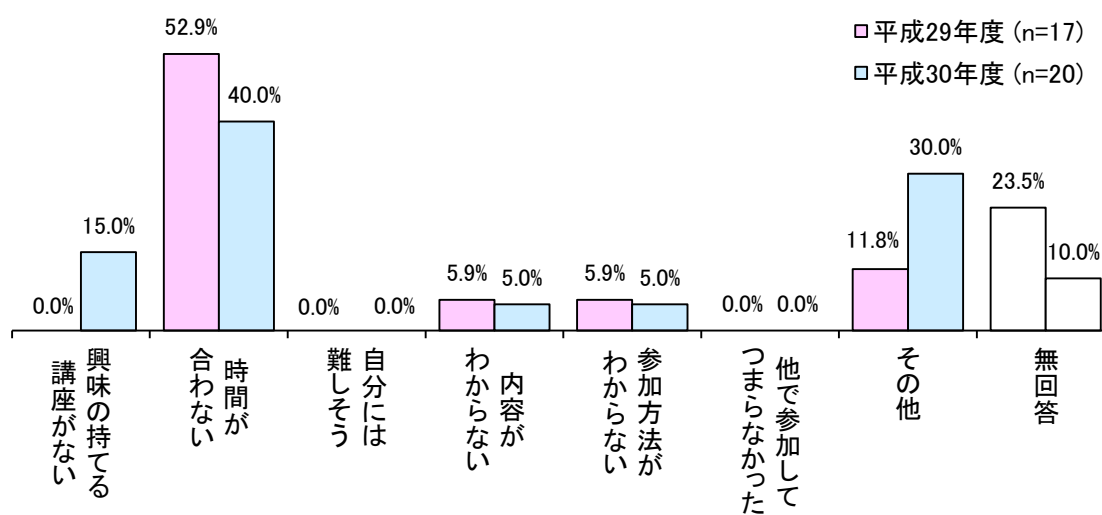


(7)講座への参加について

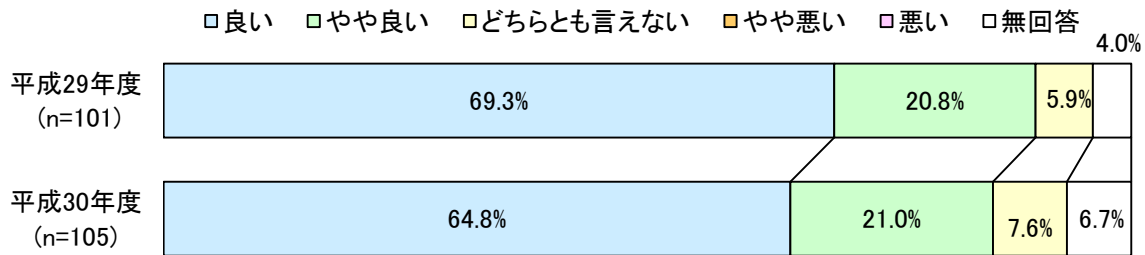
①参加の有無



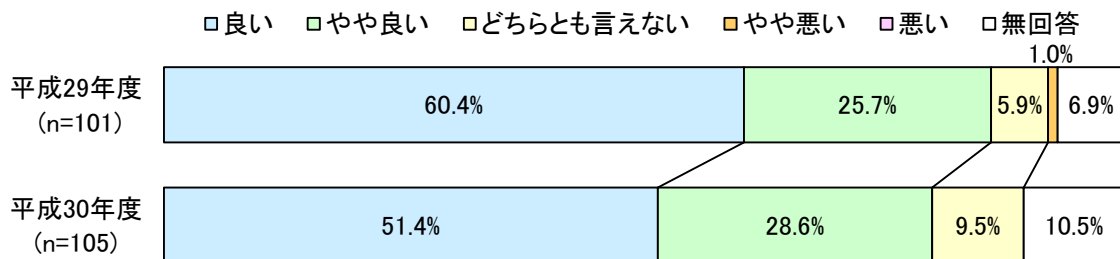
②参加しない理由



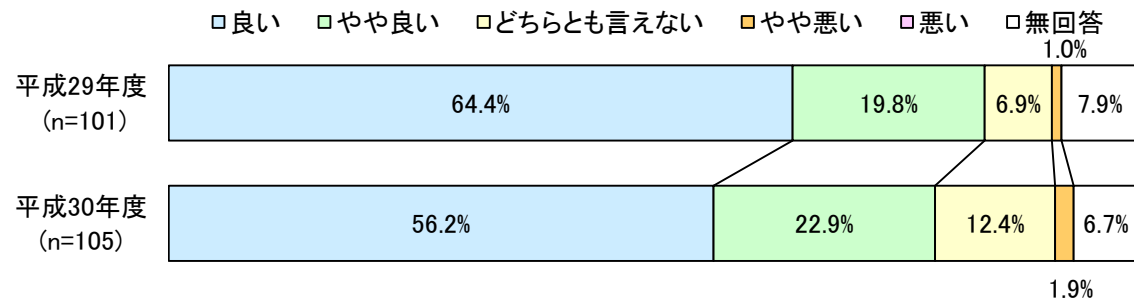
(8)-1 センターの運営について／センターの清掃



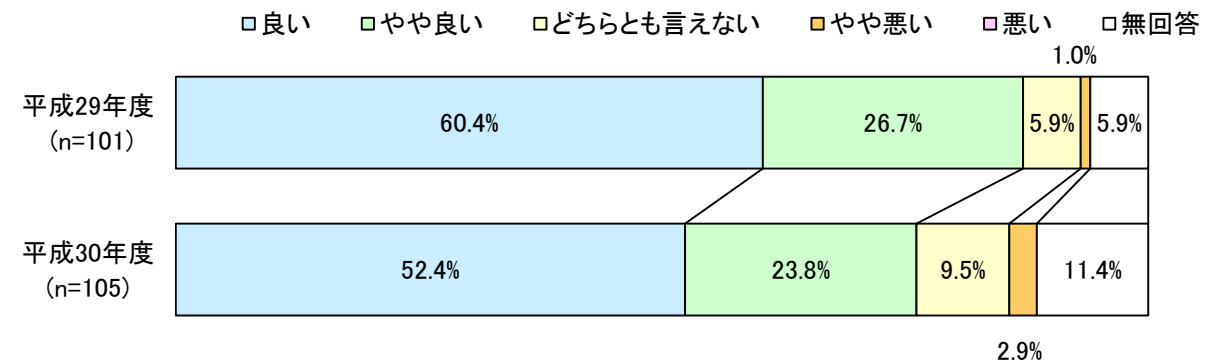
(8)-2 センターの運営について／案内表示や注意事項のわかりやすさ



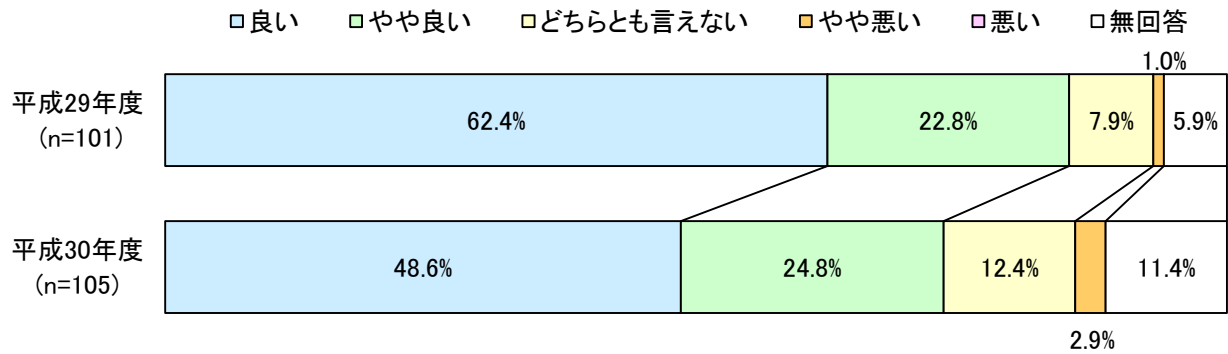
(8)-3 センターの運営について／お知らせのわかりやすさ



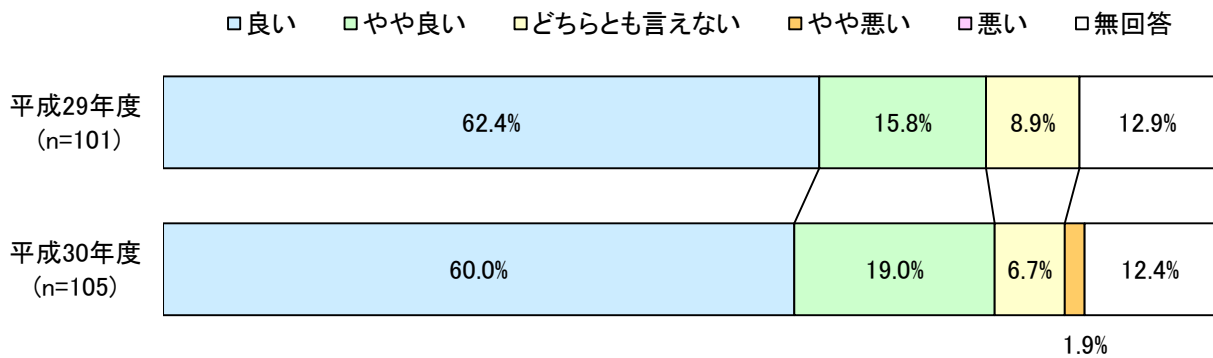
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



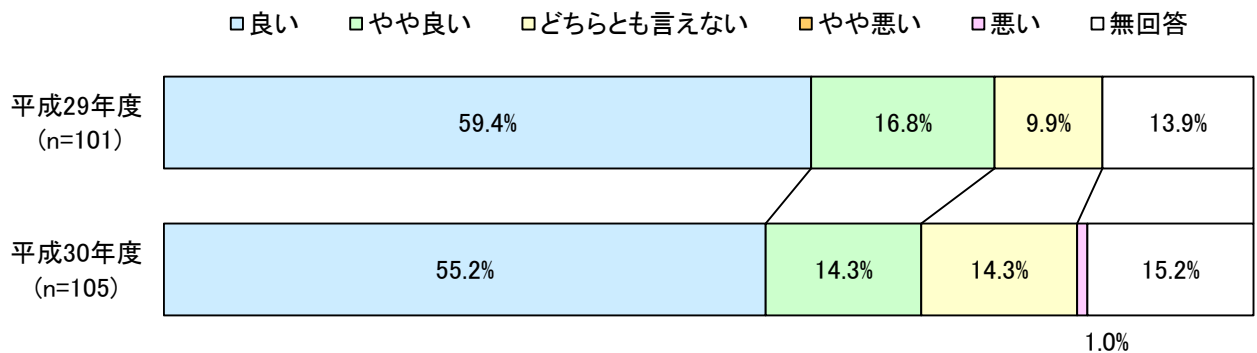
(8)-5 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



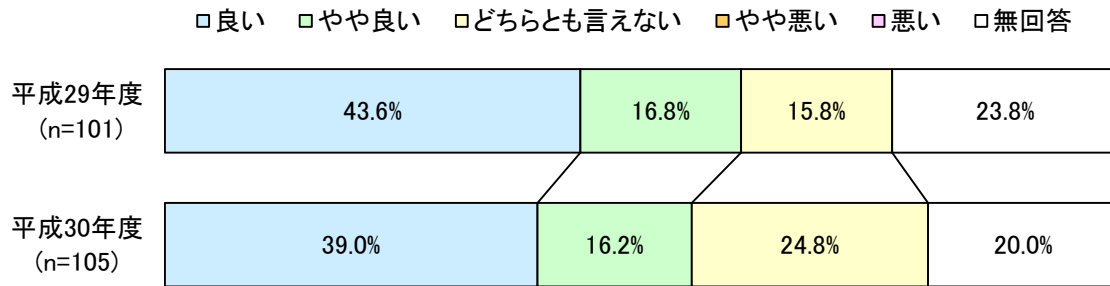
(8)-6 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



(8)-7 センターの運営について／個人情報保護への取組み



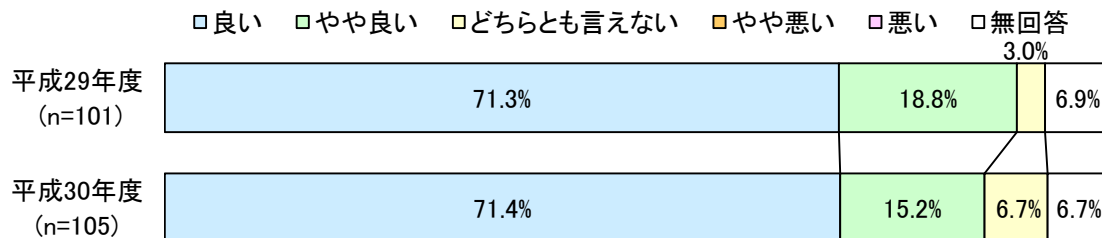
(8)-8 センターの運営について／ホームページでの情報提供



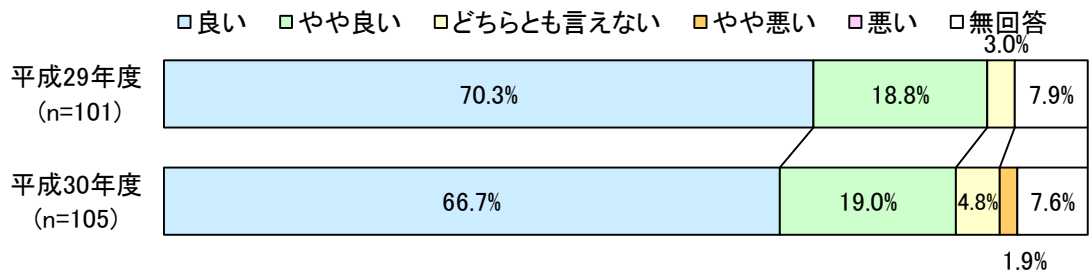
(8)-9 センターの運営について／センターの運営全体について



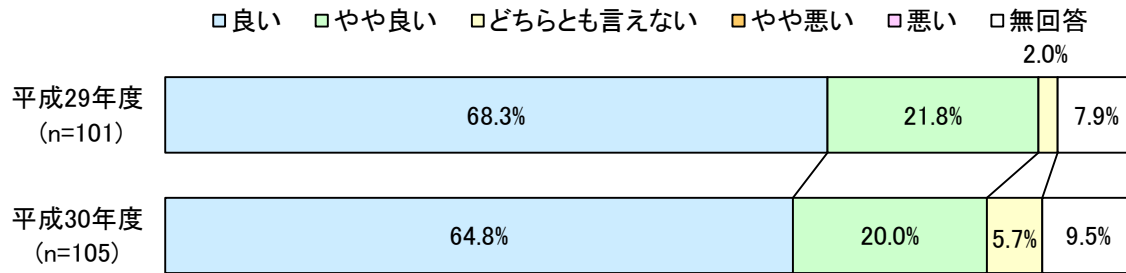
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



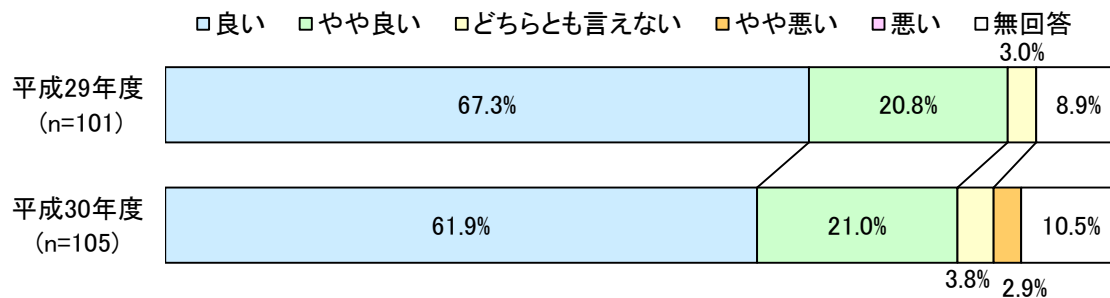
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



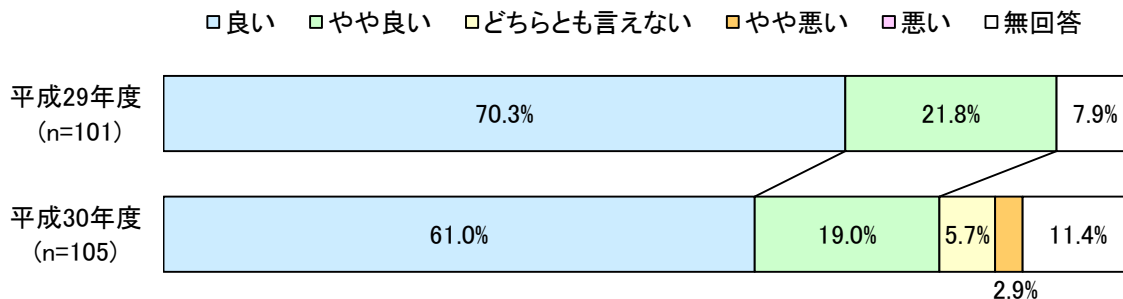
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



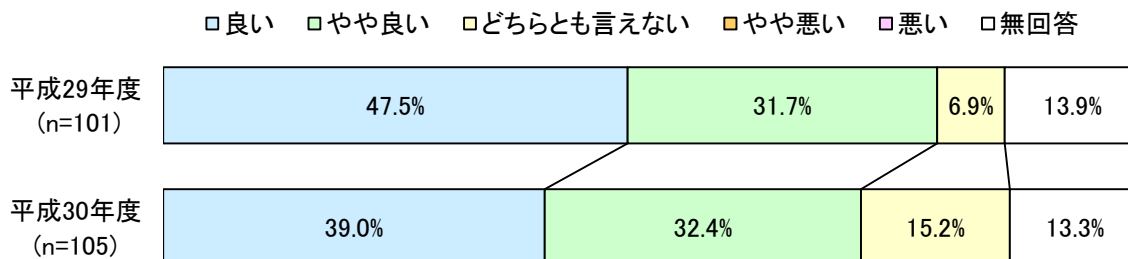
(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消

□ 良い □ やや良い □ どちらとも言えない □ やや悪い □ 悪い □ 無回答

平成29年度 (n=101)	38.6%	30.7%	10.9%	19.8%
平成30年度 (n=105)	38.1%	32.4%	15.2%	14.3%

(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流

□ 良い □ やや良い □ どちらとも言えない □ やや悪い □ 悪い □ 無回答

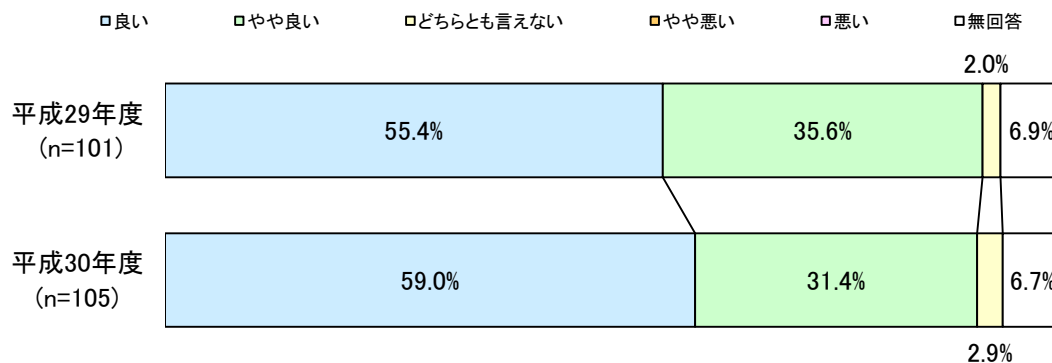
平成29年度 (n=101)	43.6%	22.8%	15.8%	17.8%
平成30年度 (n=105)	42.9%	29.5%	13.3%	14.3%

(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上

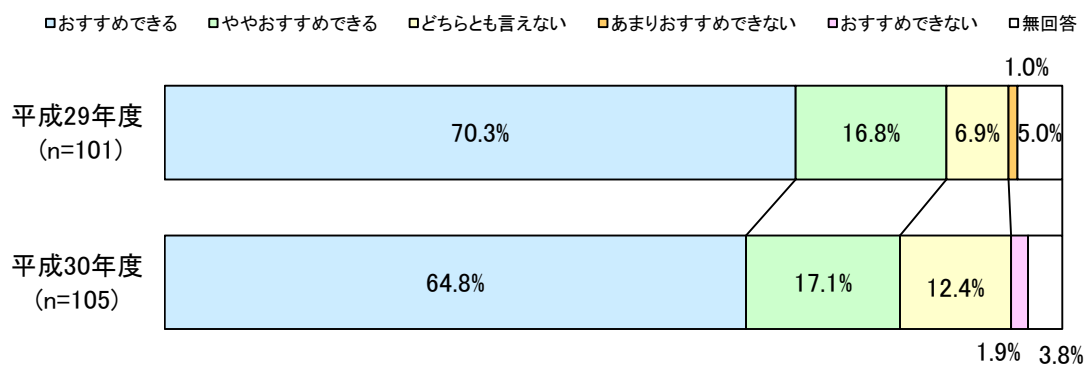
□ 良い □ やや良い □ どちらとも言えない □ やや悪い □ 悪い □ 無回答

平成29年度 (n=101)	41.6%	30.7%	10.9%	16.8%
平成30年度 (n=105)	42.9%	36.2%	8.6%	12.4%

(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※豊岡いきいきプラザでは、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※豊岡いきいきプラザでは、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

老人クラブ
年寄りになったから。
キスポート
昔から

問 4 センターを利用する理由

トレーナーが良いから。
ぼけ防止

問 5-1 ご希望の講座内容

健康・病気に関する講座

問 10 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

外の人にもすすめている
お友達ができるから
生きがいつくりになるのですすすめたい。
皆さん優しい
おすすめできる
同年齢がいらないから
楽しから お友達が出来
皆さんサークル活動など忙しくしている。
1人ぐらしの方には良いと思います。
特に有りません
なし
内容は良いのですがせまい
個人差なので
満足でたのしいから
楽しいから
仲間づくり
皆様(職員の方)が親切
他の施設にくらべて古い印象。もう少し清潔な印象だと良い
すでに来てる
職員の方が優しい
会●に?
交通のべんりが良い
う～ん

問 11 センターへのご意見・ご要望

空調、特に除湿をしてほしい。

カラオケは少し時間を長くしてほしい

職員の方は、みんな親切、やさしい

特にありませんが、センターがリーダーになってほしい。

特になし

[解説不明]

別にない

お電話ありがとう ききやすくて助かります

マッサージの機械があまりにも古くて、背中がこわれているので新しいのを買入して欲しい。豊岡は1台しかないのので今の現状を知っていただきたい 他のいきいきプラザでは、2台～3台有り、皆、新しいです。豊岡は、何故ダメなのか？

25日に外の館の翌月号が揃っていない為にぬり絵教室の講師をおいてほしい。(月一でも)

特に有りません

こちらにお邪魔する様になってから皆さんやさしい

大人の塗り絵の講座を、継続してできる様に要望します。

長くつづくように

いつもありがとうございます

もう少し広い部屋が欲しい。希望者の待ち台帳があればよい

いつもありがとうございます。来るのが楽しみです

講座(社会学歴史)等を増やして下さい。

英語の講座をもっとふやして欲しい

続いて英会話の講座を続けたい。

マッサージの機械を他のいきいきプラザと同様な機種に変えて下さい。今ここにあるものは故障していてあぶないです。

老人施設独特の臭いがする 改善してほしい トイレを新しくしてほしい

足が悪く利用する事がなくなった。

[解説不明]スリッパにとりかえるのがめんどろ

フッキー先生のレッスンとても素敵です!能力なくて仲々ウマクなりませんでしたがのしい!

F3 センターまでの主な交通手段

FA 無し

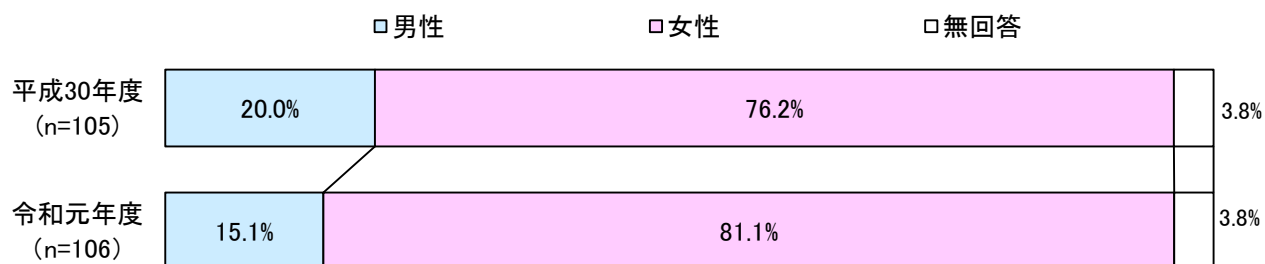
令和元年度豊岡いきいきプラザご利用者満足度調査

調査期間: 令和元年 9 月 6 日～9 月 24 日

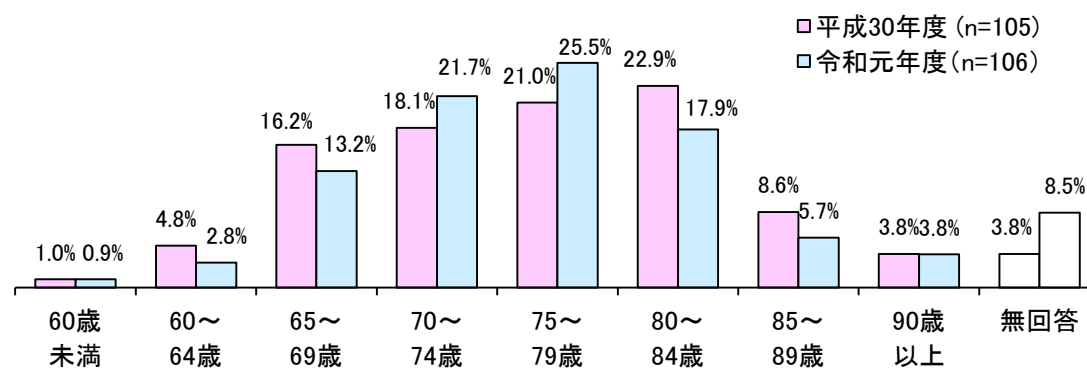
回収枚数: 106 枚

(1)回答者の属性

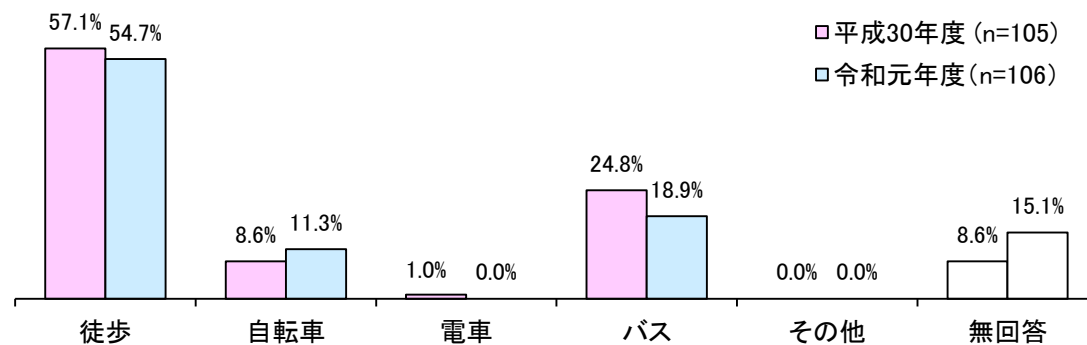
①性別



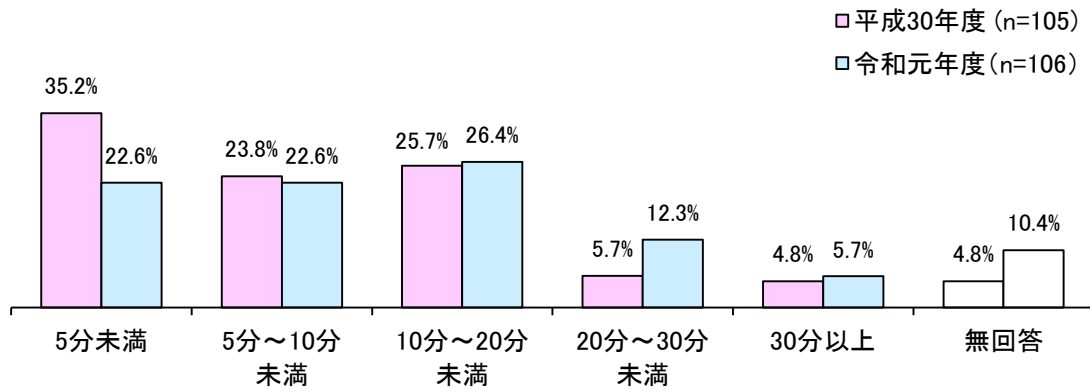
②年齢



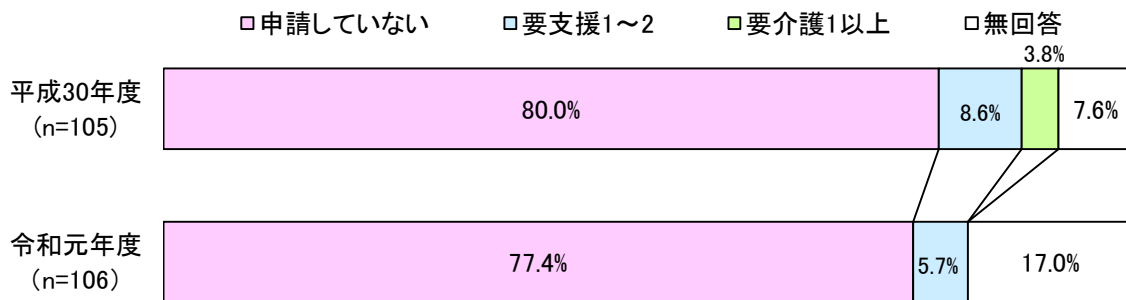
③主な交通手段



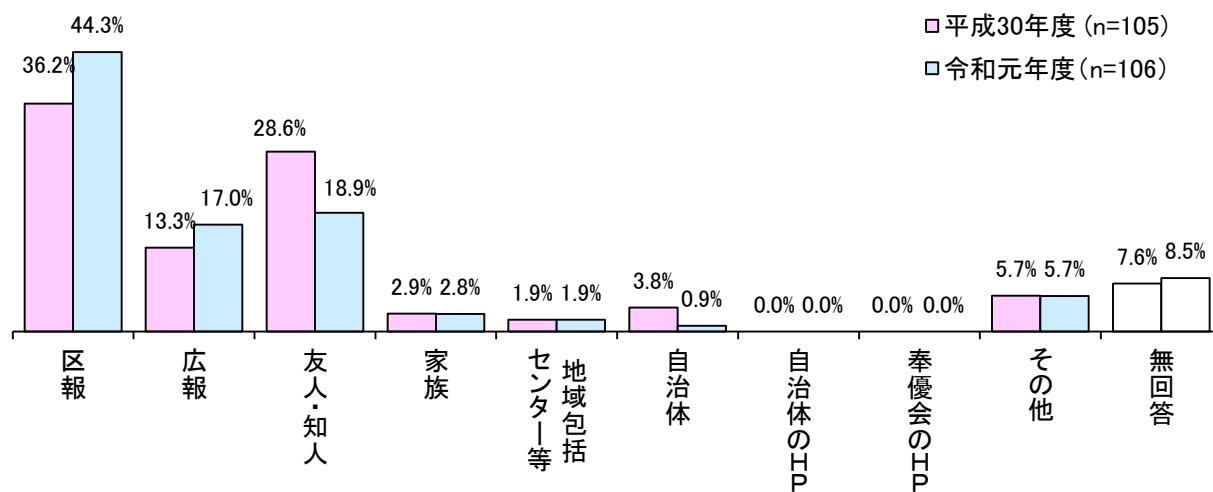
④所要時間



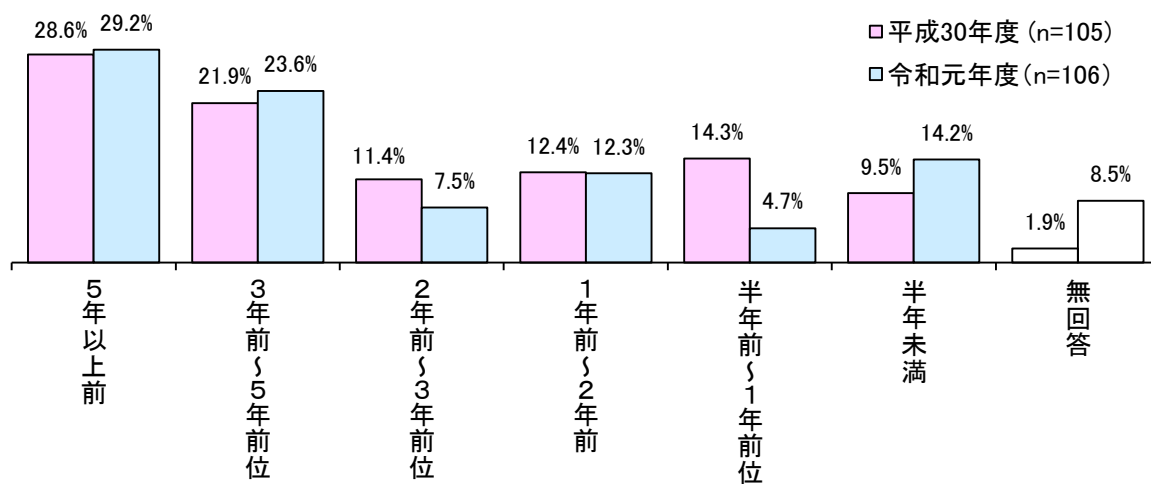
⑤介護保険の認定状況



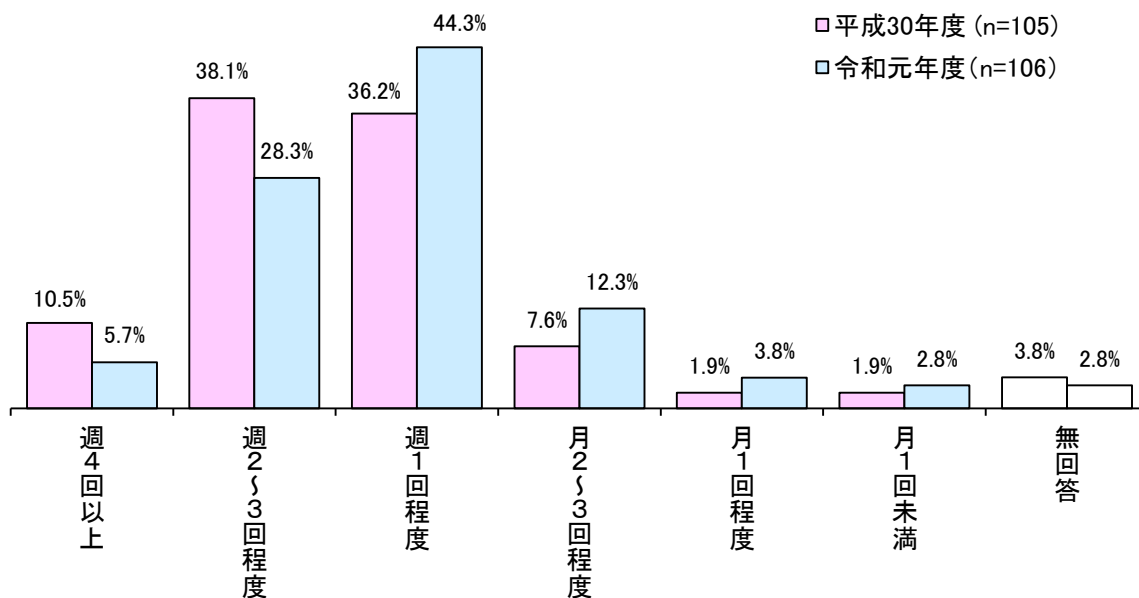
(2)センターを利用し始めたきっかけ



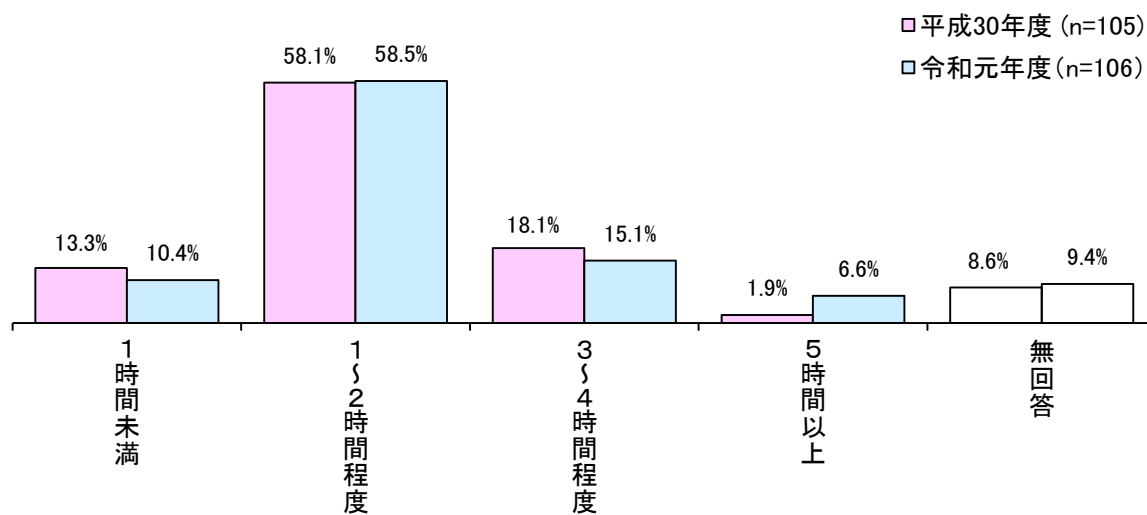
(3)センターの利用開始時期



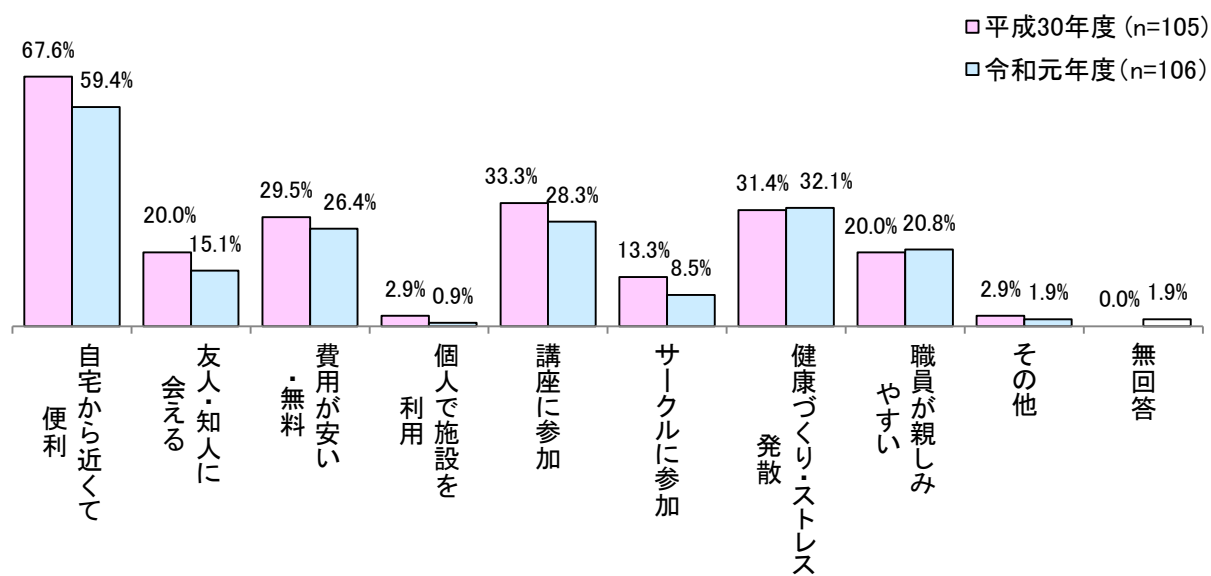
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間



(6)施設を利用する理由

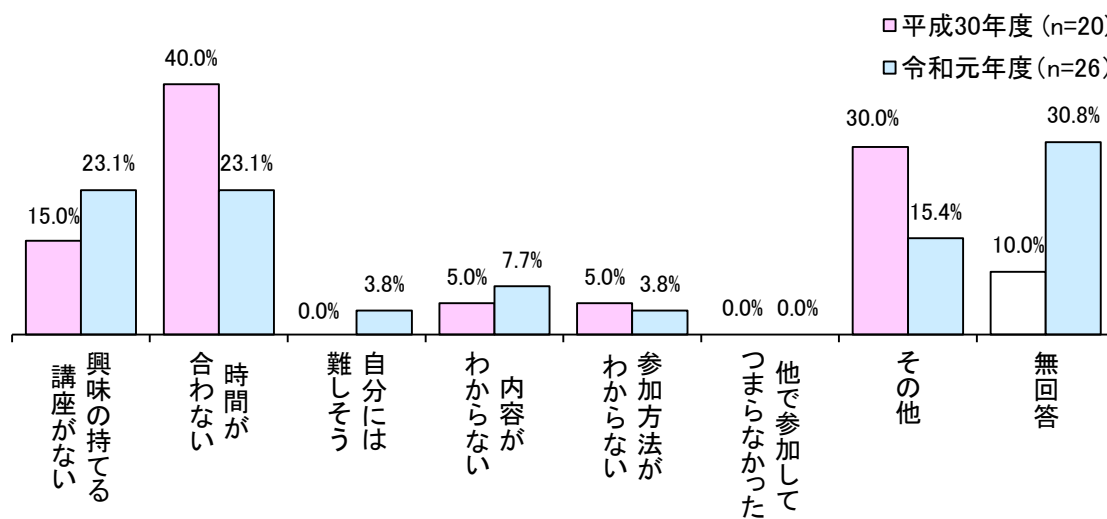


(7)講座への参加について

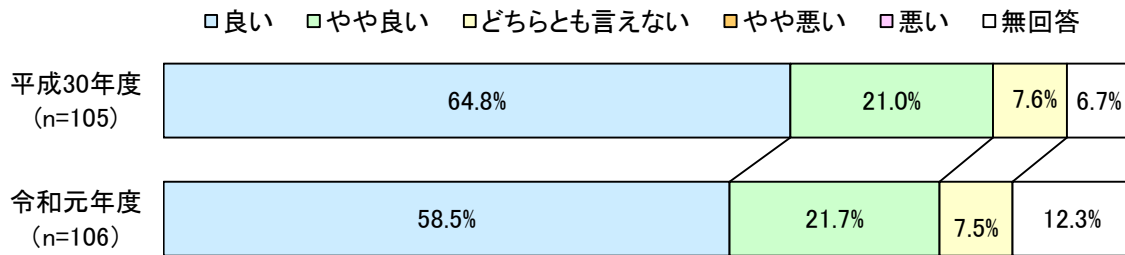
①参加の有無

	□参加したことがある	□参加したことはない	□無回答
平成30年度 (n=105)	68.6%	19.0%	12.4%
令和元年度 (n=106)	63.2%	24.5%	12.3%

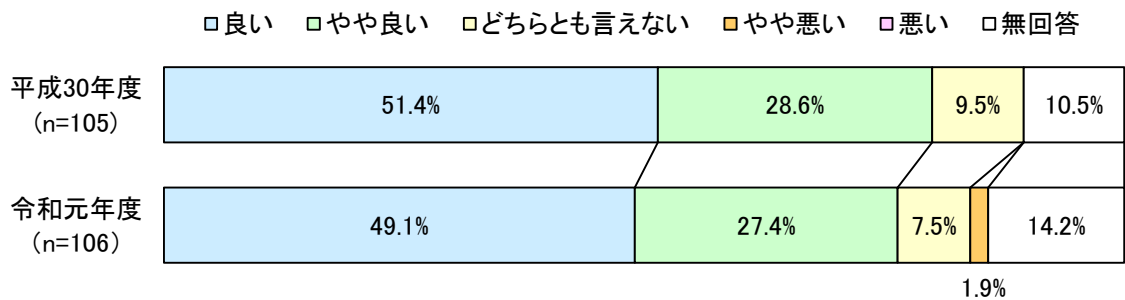
②参加しない理由



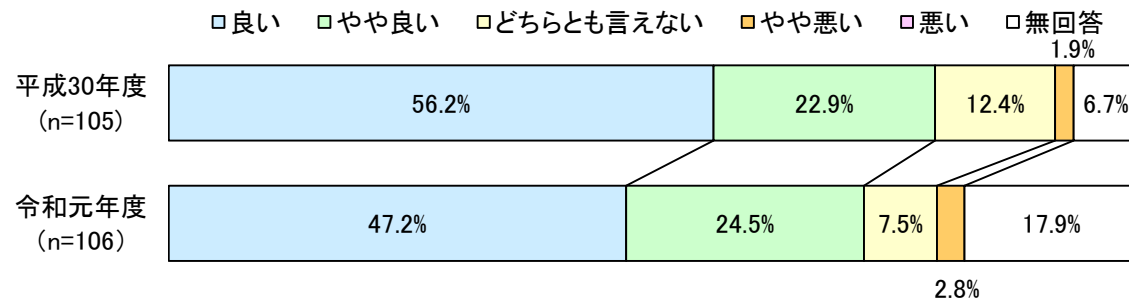
(8)-1 センターの運営について／センターの清掃



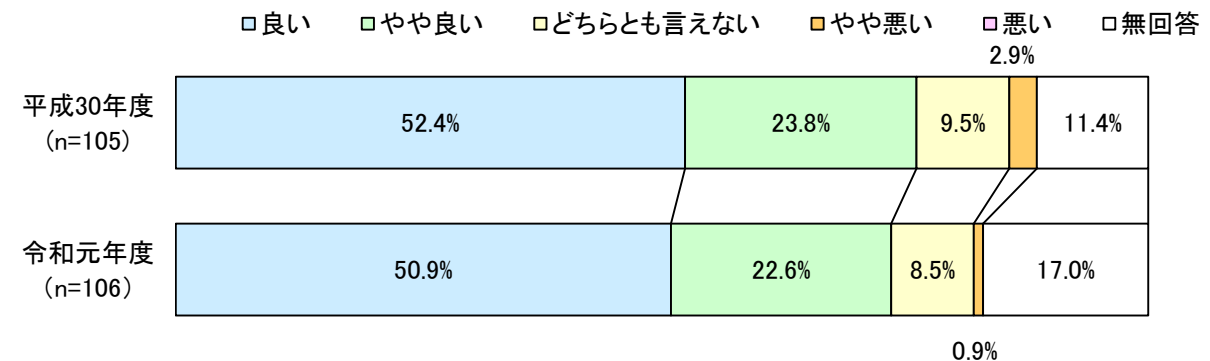
(8)-2 センターの運営について／案内表示や注意事項のわかりやすさ



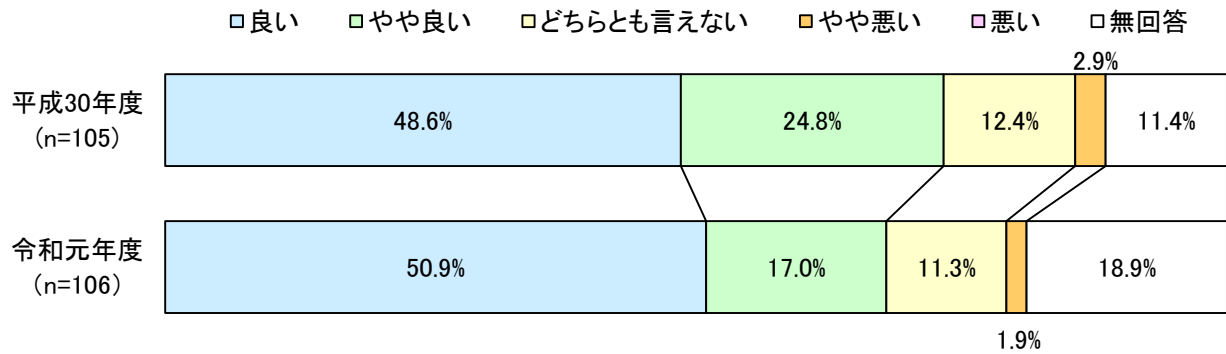
(8)-3 センターの運営について／お知らせのわかりやすさ



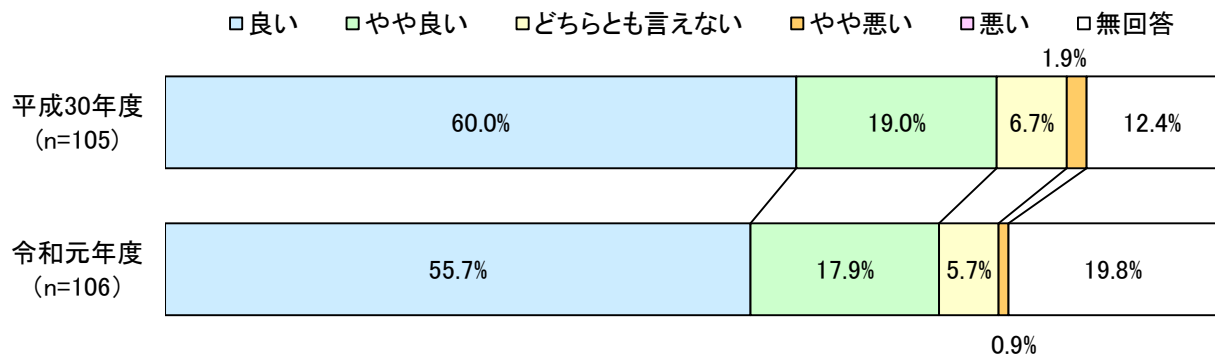
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



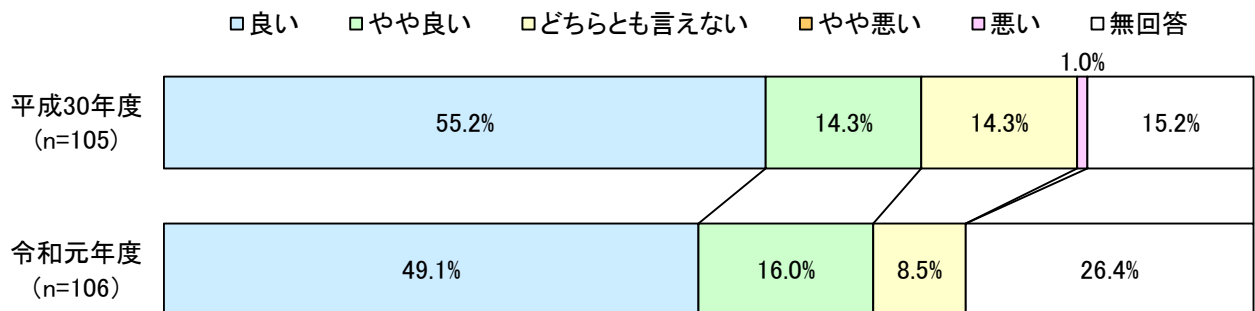
(8)-5 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



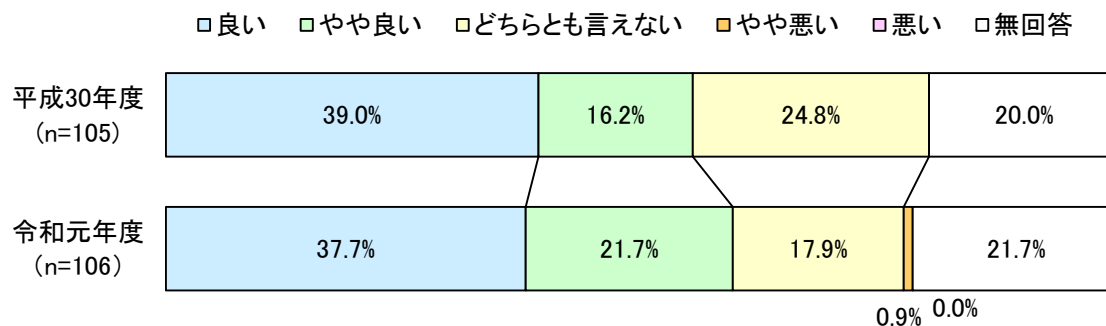
(8)-6 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



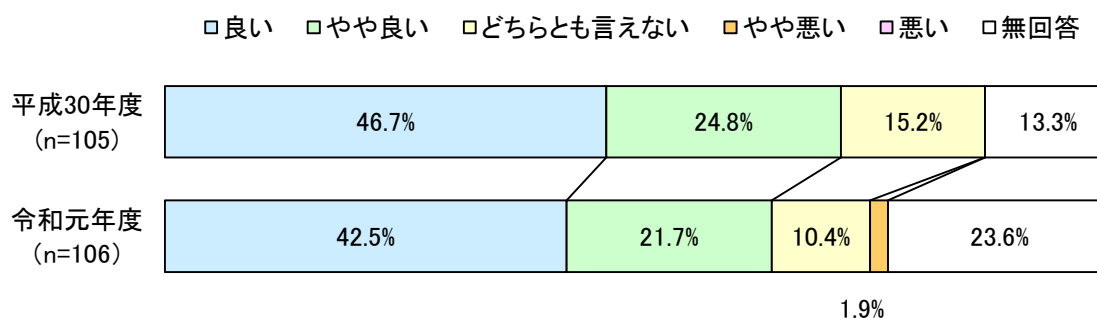
(8)-7 センターの運営について／個人情報保護への取組み



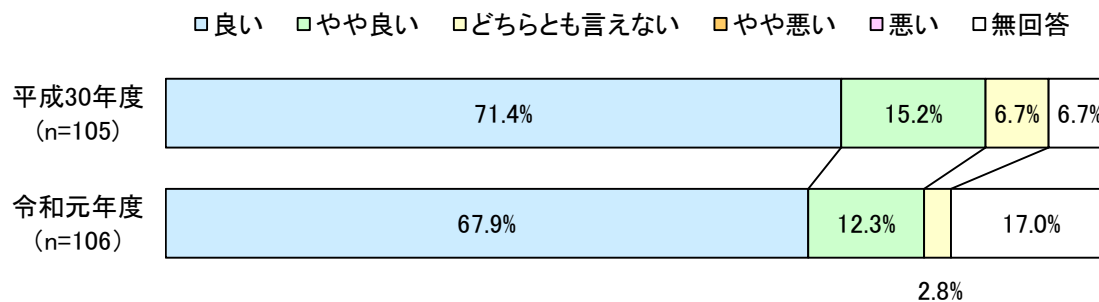
(8)-8 センターの運営について／ホームページでの情報提供



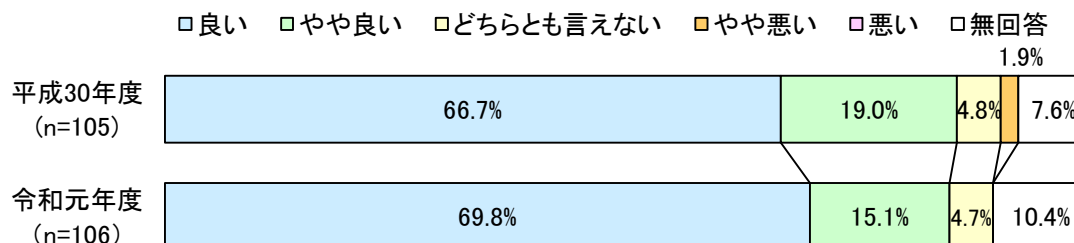
(8)-9 センターの運営について／センターの運営全体について



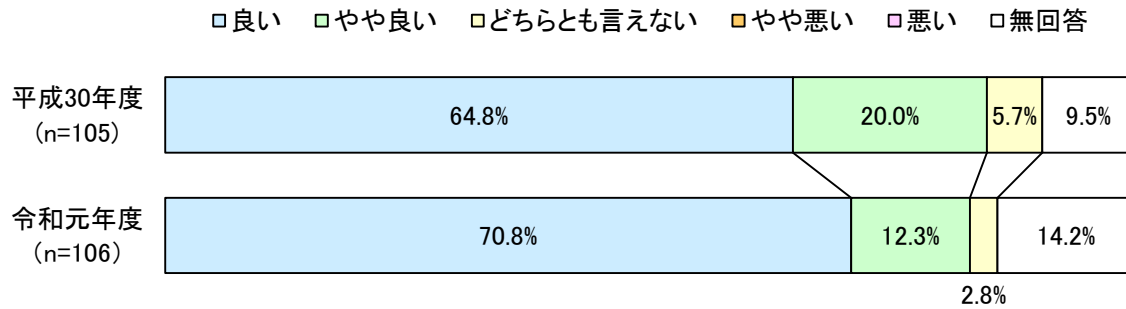
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



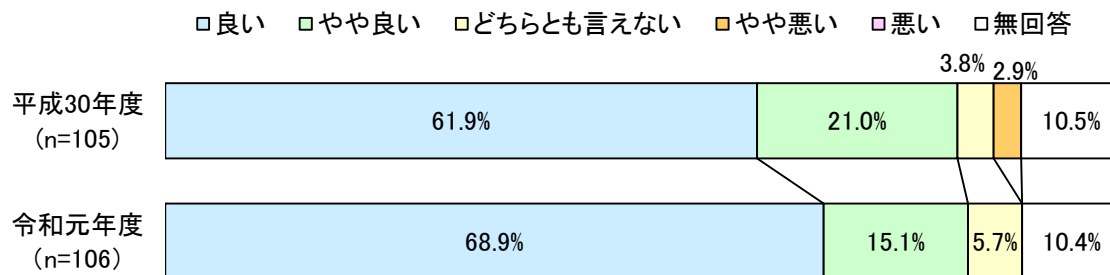
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



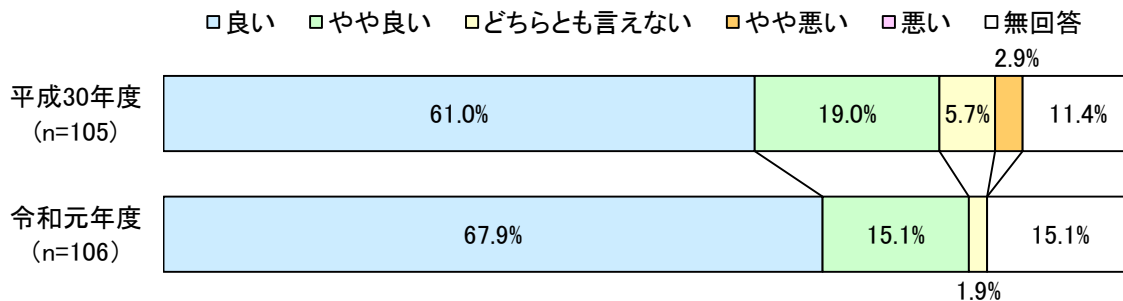
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



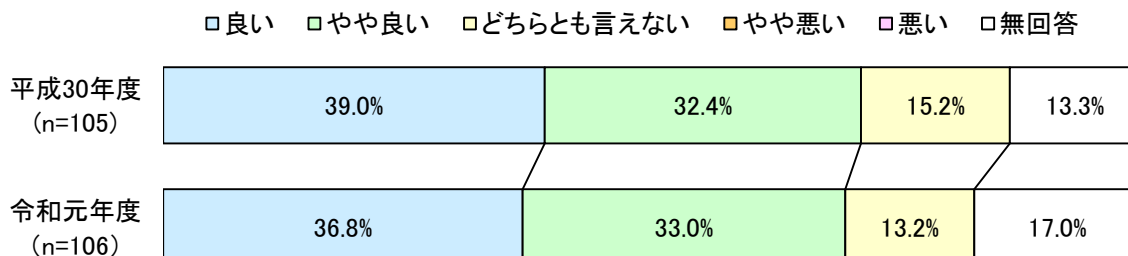
(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



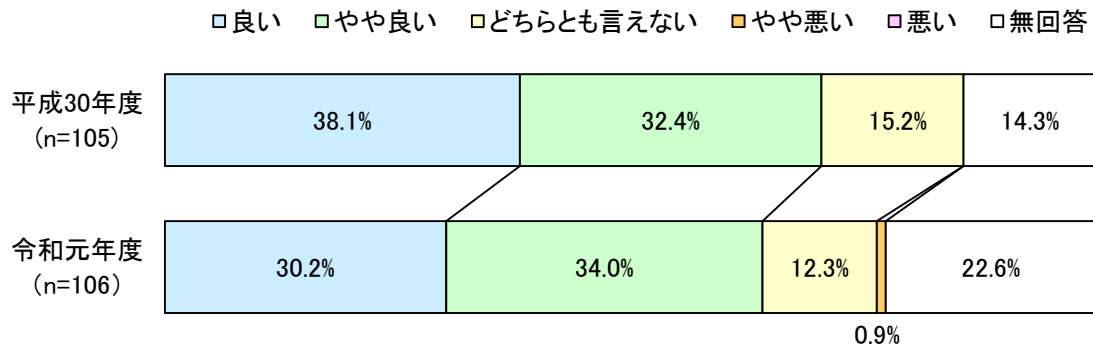
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



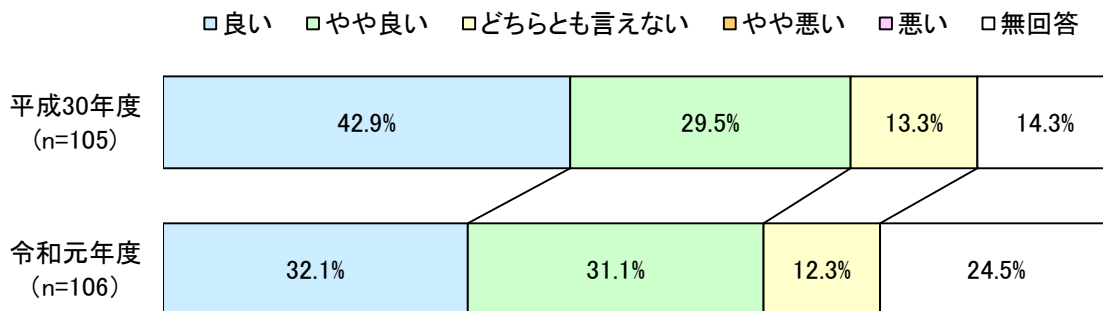
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



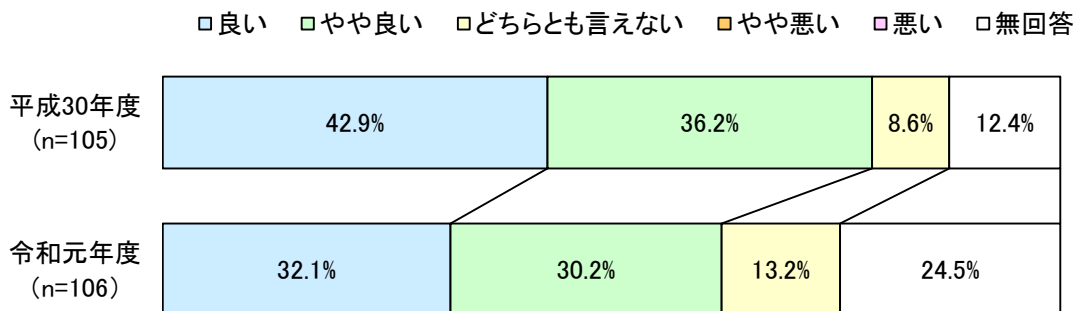
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



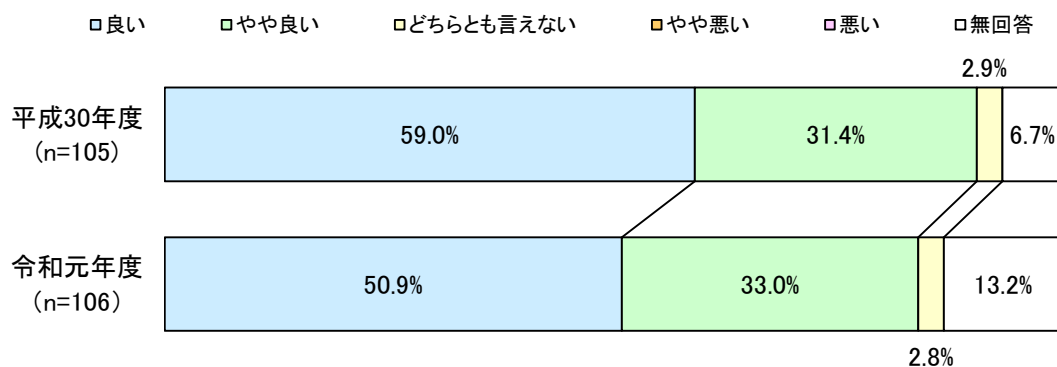
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



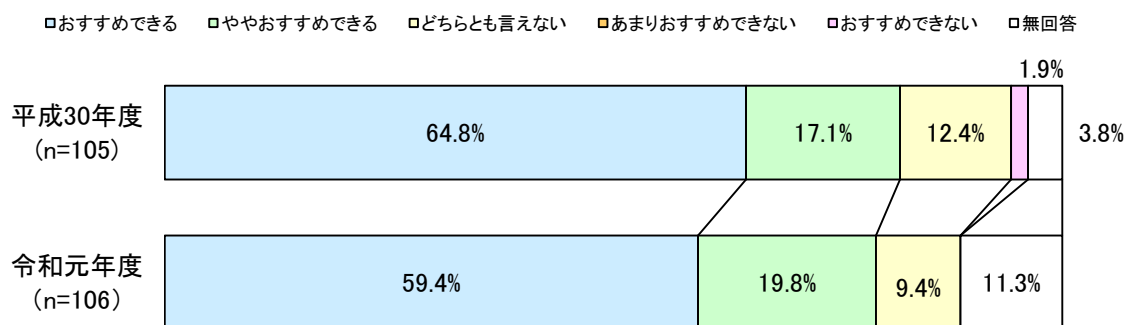
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※豊岡いきいきプラザでは、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※豊岡いきいきプラザでは、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

近い

近所

社会福祉協ギ会主催の勉強会で

問 4 センターを利用する理由

地域のお仲間と知り合いになりたい

問 5-1 ご希望の講座内容

ボイストレーニング

問 10 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

楽しい

地域の方と知り合い情報が得られる

様々な講座があり自分の関心のあるものを選べる。

近いから

みんなやさしいから

自分に合せて参加出来るので。

定員よりやや●い気がする

[解説不明]

はじめて良かったと思っているから。

同年代がいない

来館のたびに楽しくすごせるから

卓を取換えて欲しい

住居に近い場所にあるので、体力の弱い方に、すすめやすい

余りキツくない!

問 11 センターへのご意見・ご要望

毎回楽しく生きがいです。

大変満足しておりますありがとうございます

専門的なことを持続的にできたらと思います。

教室での皆が入れるようにして頂きたい

特になし

今のまゝで充分●●

なし

なし

設備が古いのでトイレなども明るく使いやすくしてほしい。

だいぶきれいになったがもう少しきれいになればと思う 建物が古いのでしかたが

ないとも思っている

トイレを明るくしてほしい

改そう

マーサバーの設置希望。現行のものは古いし汚ない。

新入にははいりにくいふんい気がある。

音楽、語学に参加したいが勇気がでない なじみにくい

大トイレL付けて欲しい

設備が古いので改善の必要があると思います

F3 センターまでの主な交通手段

自由回答無し

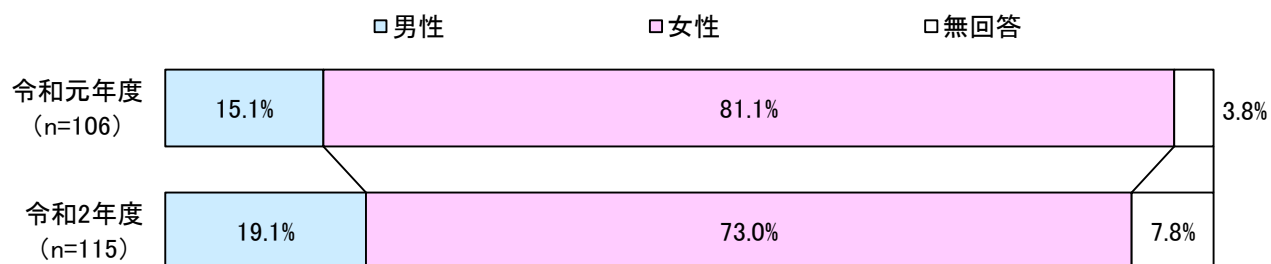
令和2年度豊岡いきいきプラザご利用者満足度調査

調査期間: 令和2年10月1日～10月31日

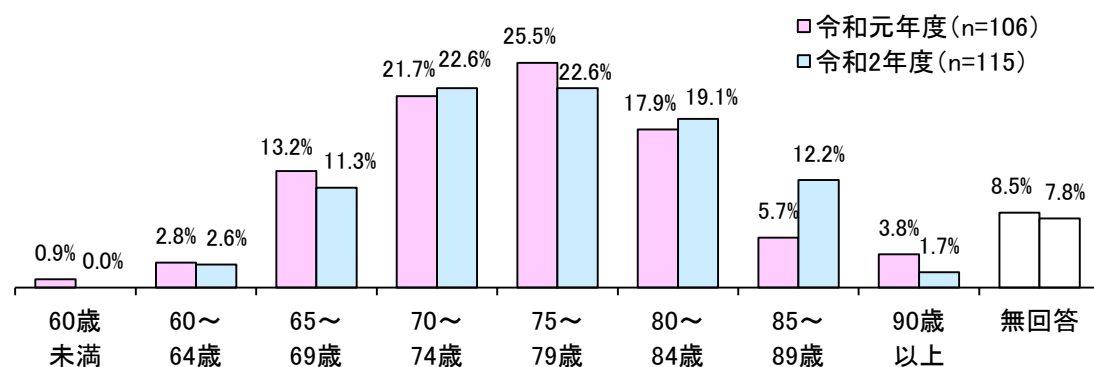
回収枚数: 115枚

(1)回答者の属性

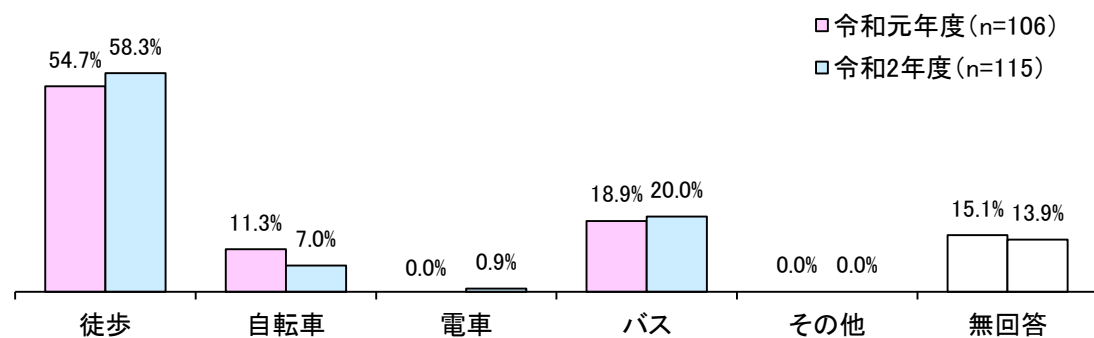
①性別



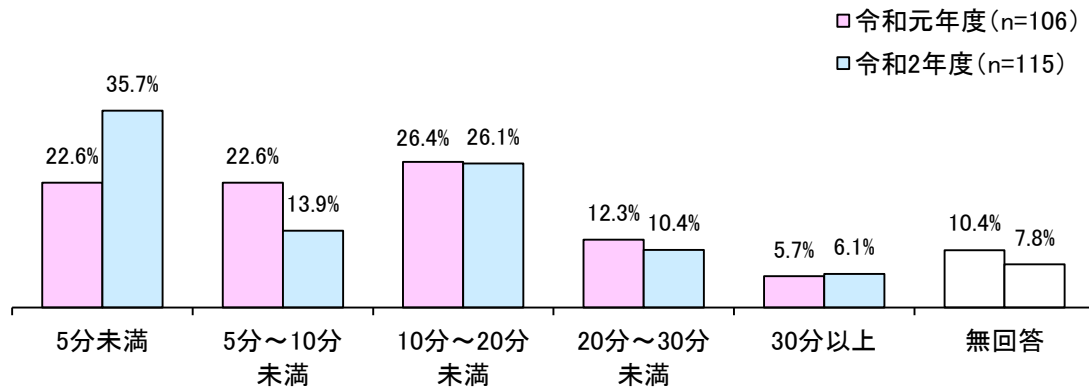
②年齢



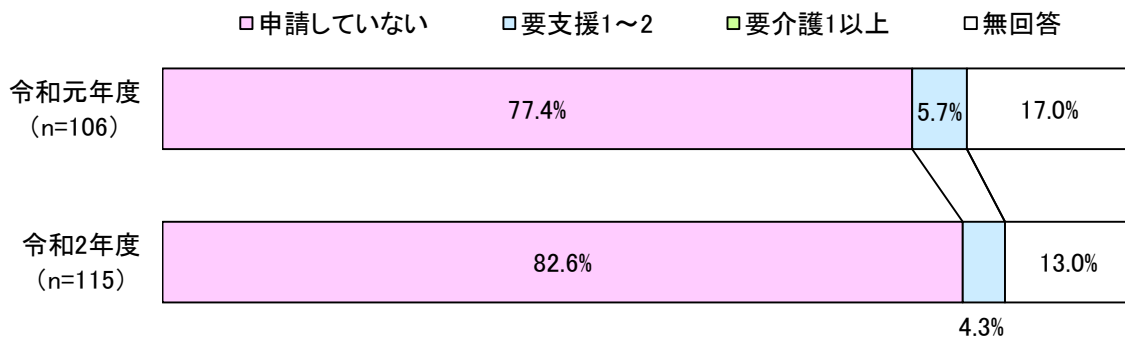
③主な交通手段



④所要時間



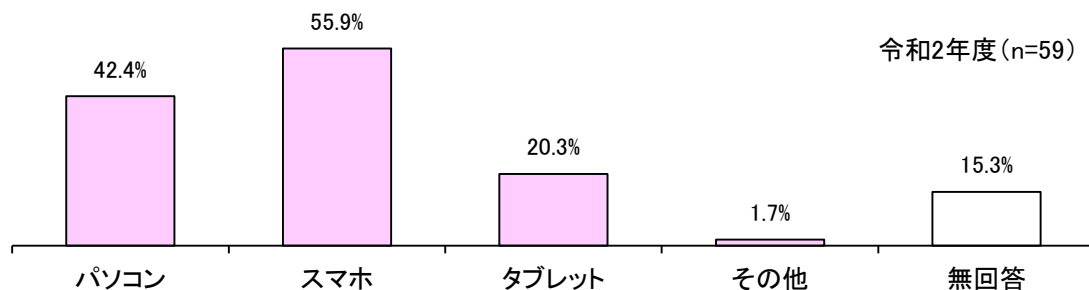
⑤介護保険の認定状況



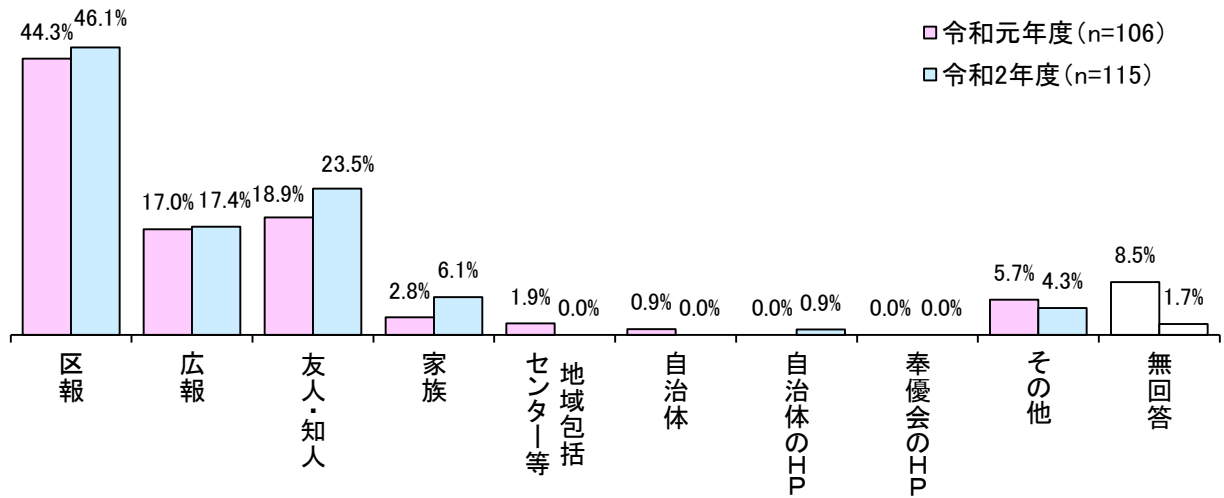
⑥自宅でのインターネット利用状況



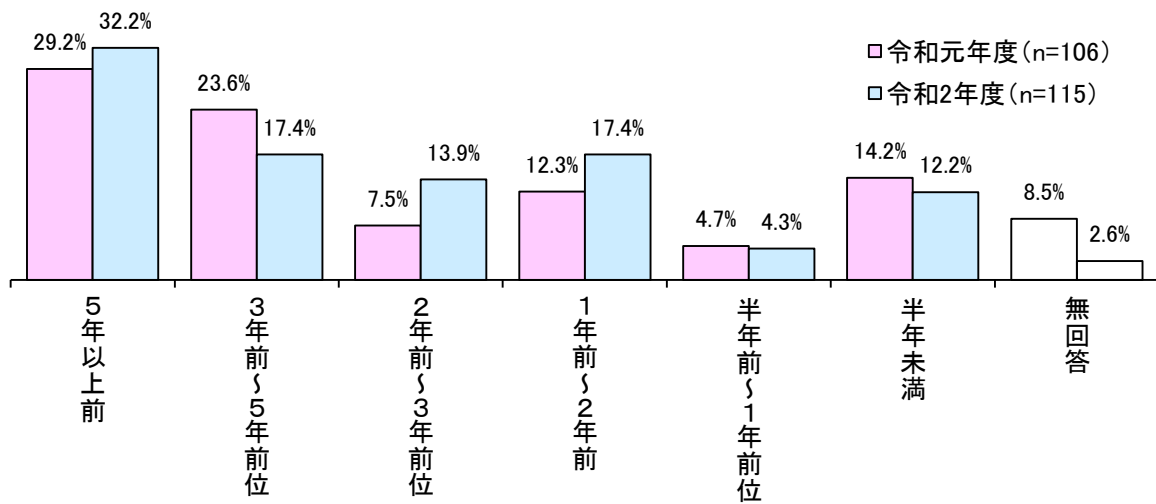
⑦利用している機器(インターネット)



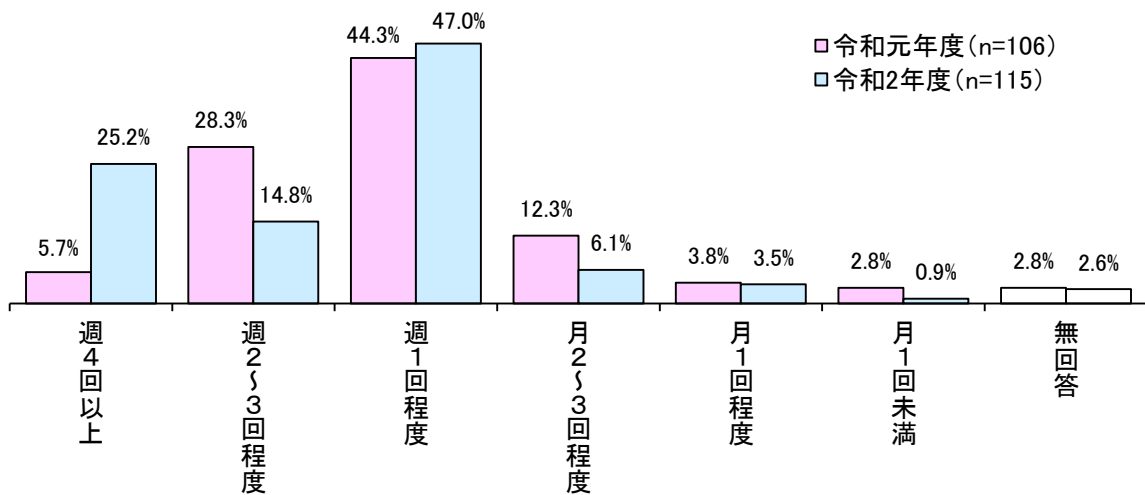
(2)センターを利用し始めたきっかけ



(3)センターの利用開始時期

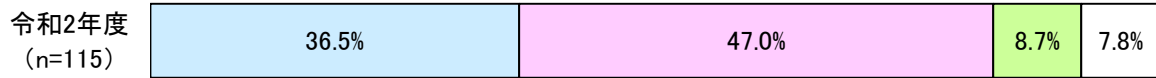


(4)施設の利用頻度

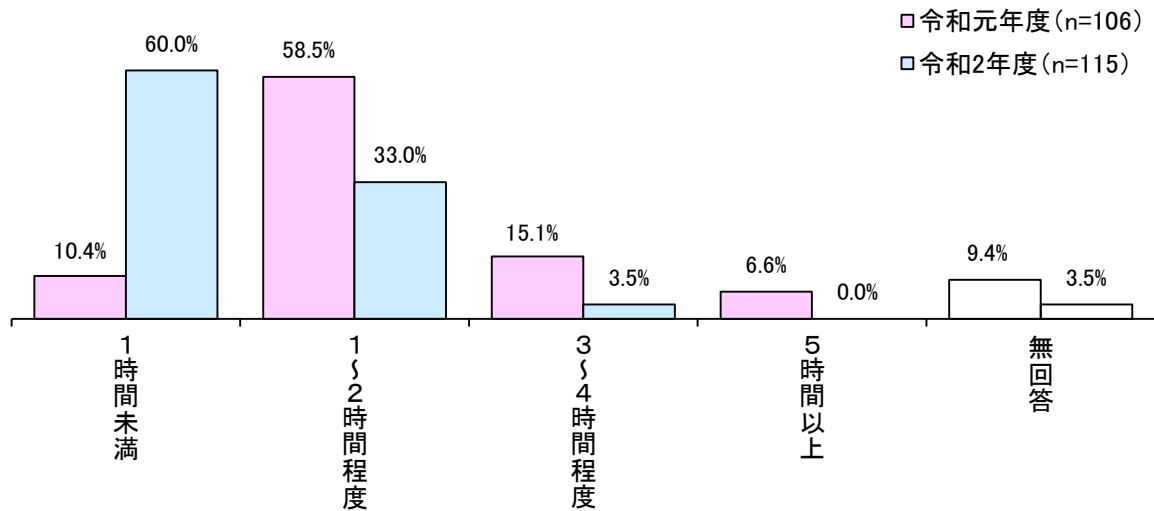


(5)新型コロナウイルスの流行による、センター利用頻度の変化

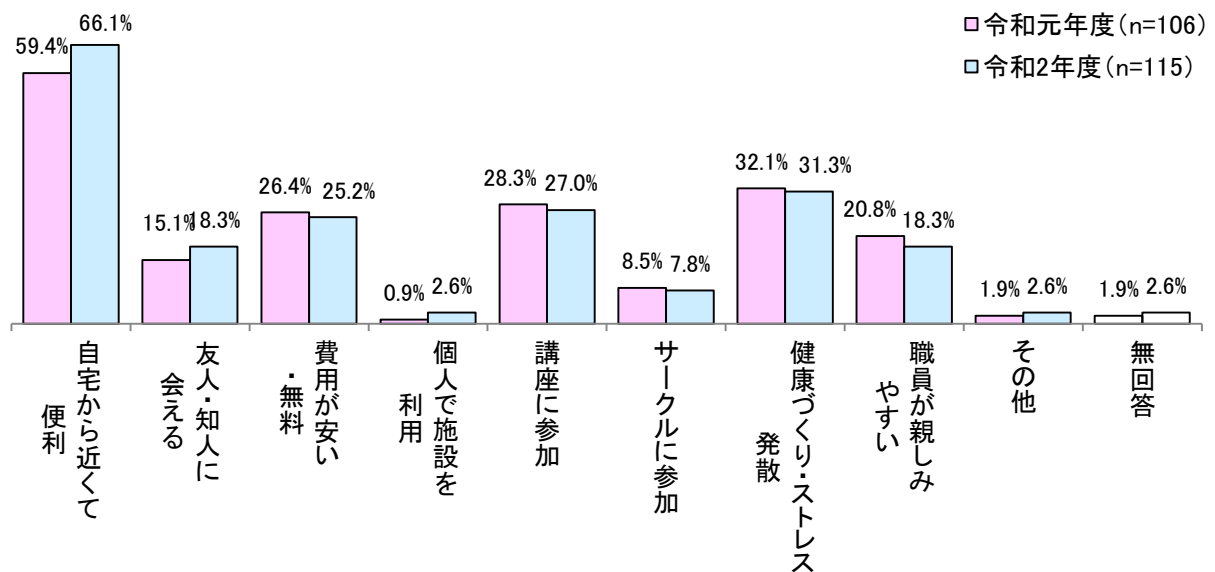
□以前より利用頻度が減った □変わらない □以前より利用頻度が増えた □無回答



(6)1日あたりの滞在時間

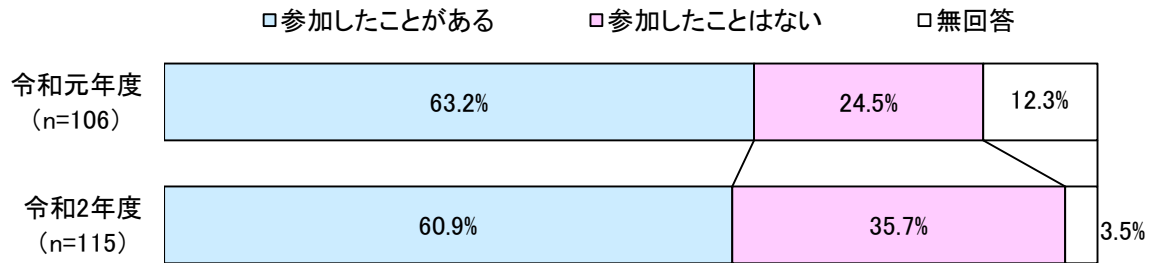


(7)施設を利用する理由

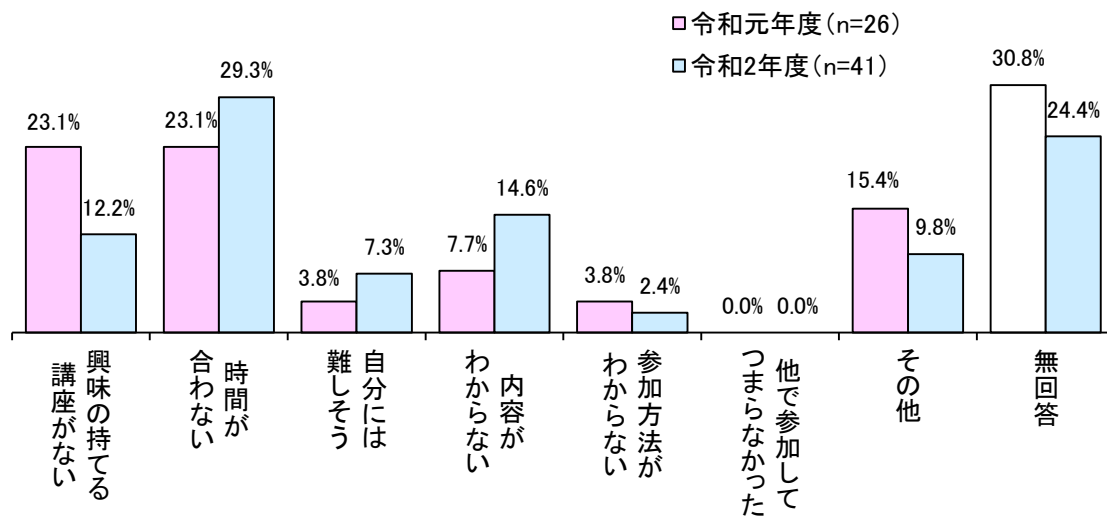


(8)講座への参加について

①参加の有無



②参加しない理由

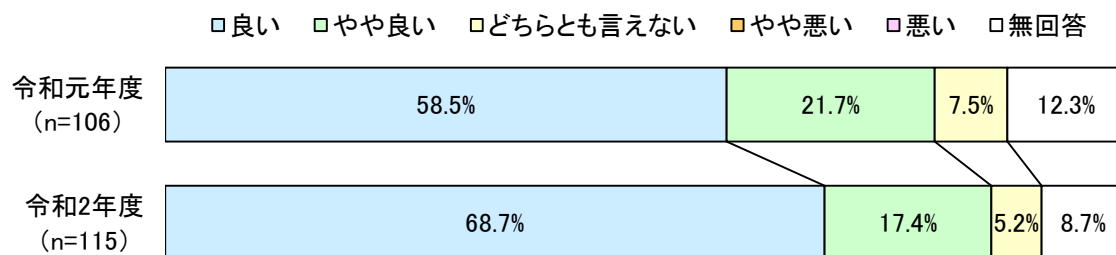


③オンライン講座を実施する場合参加したいか

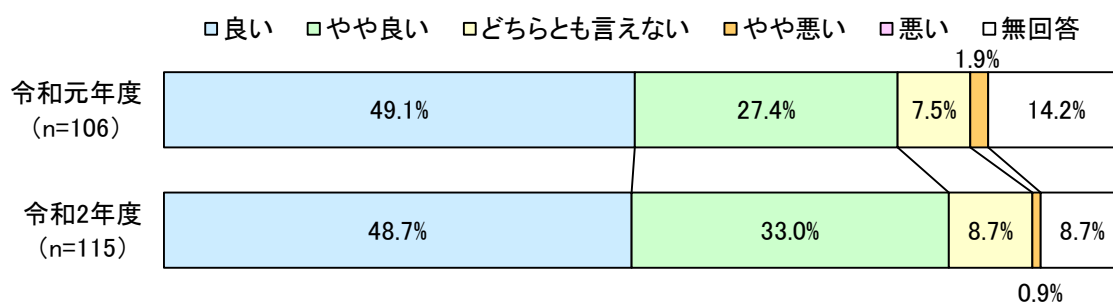
□ぜひ参加したい □インターネット等の環境が整えば参加したい □参加したくない □無回答



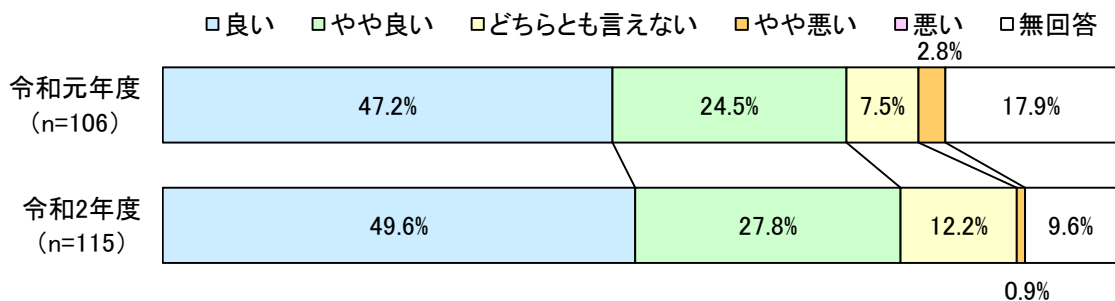
(9)-1 センターの運営について／センターの清掃



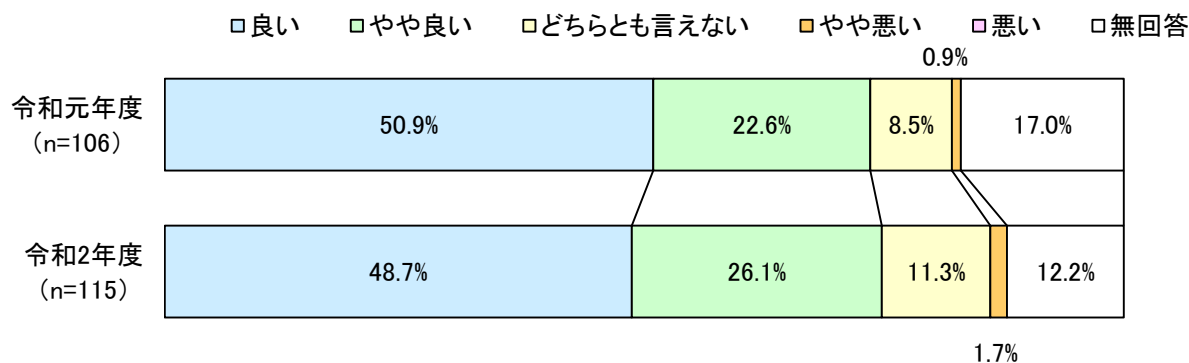
(9)-2 センターの運営について／案内表示や注意事項のわかりやすさ



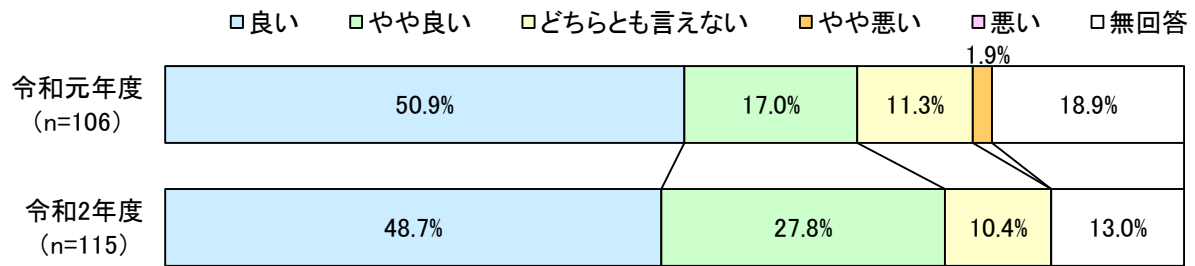
(9)-3 センターの運営について／お知らせのわかりやすさ



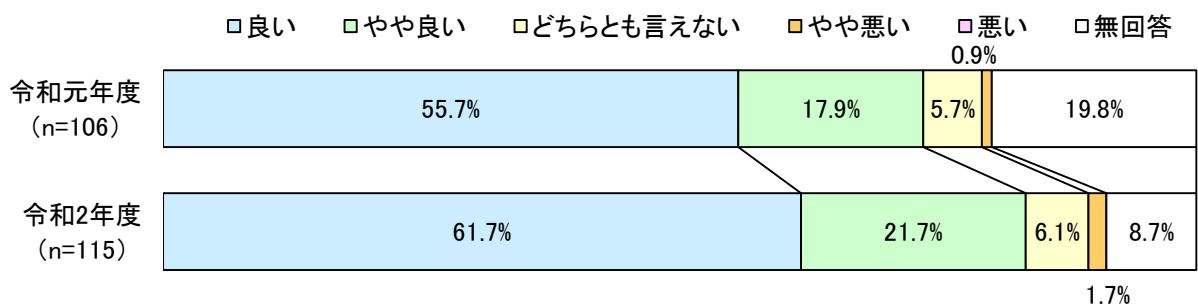
(9)-4 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



(9)-5 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



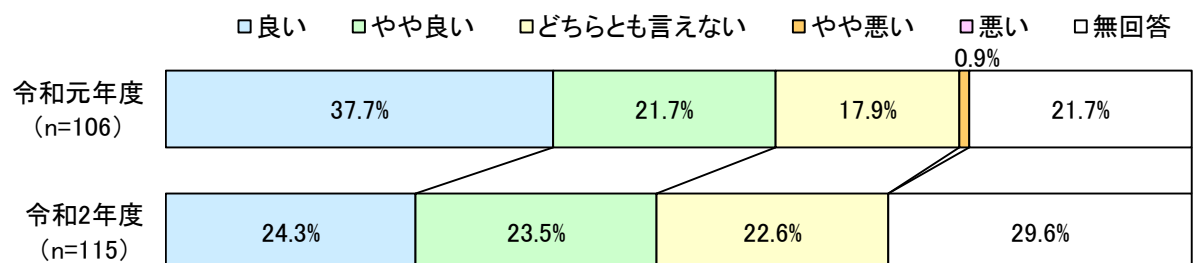
(9)-6 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



(9)-7 センターの運営について／個人情報保護への取組み



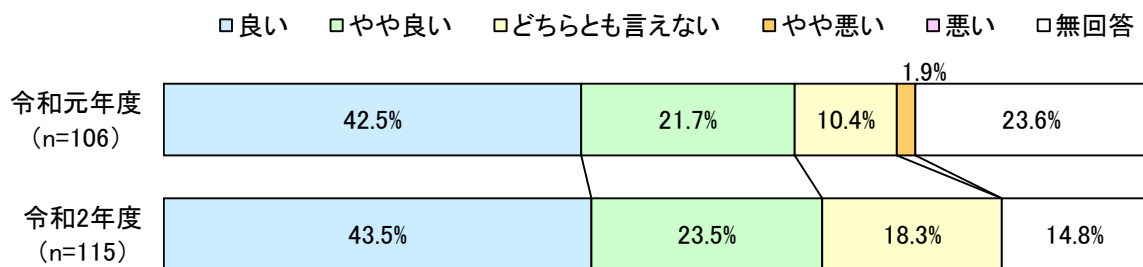
(9)-8 センターの運営について／ホームページでの情報提供



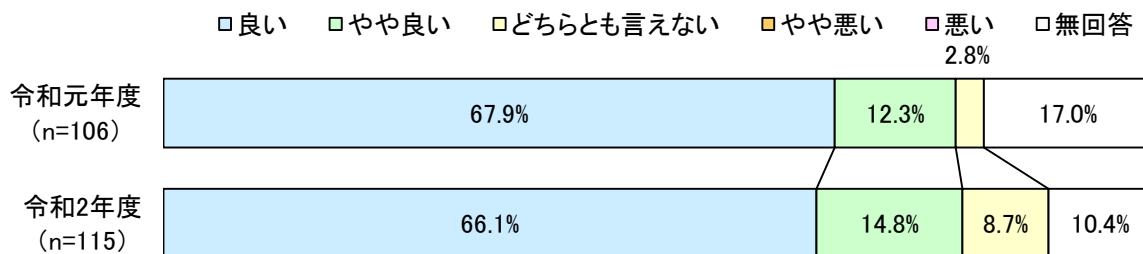
(9)-9 センターの運営について／新型コロナウイルス対策のわかりやすさ



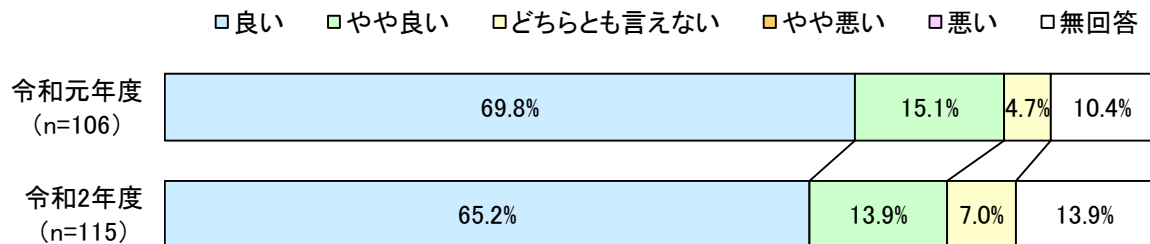
(9)-10 センターの運営について／センターの運営全体について



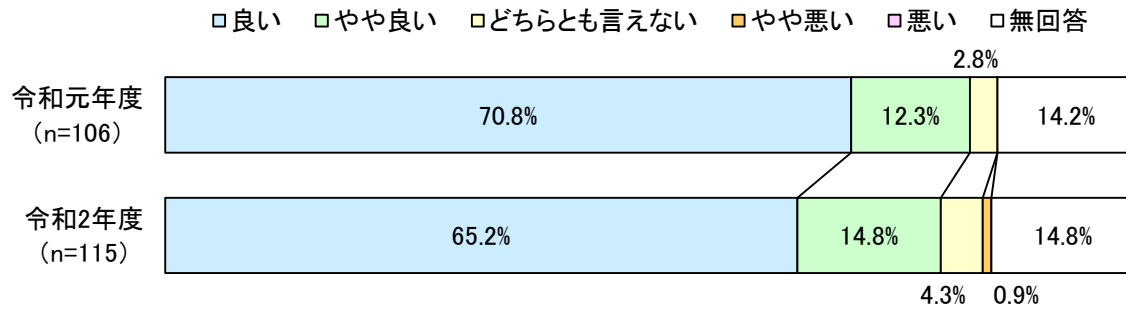
(10)-1 施設の職員について／職員の服装



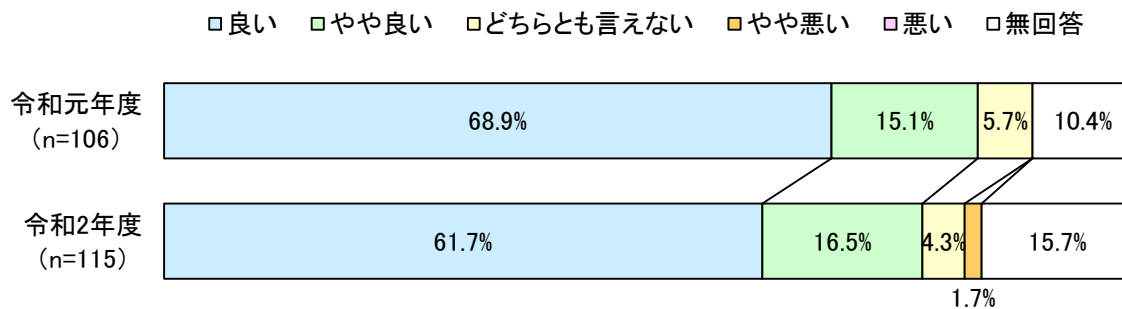
(10)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



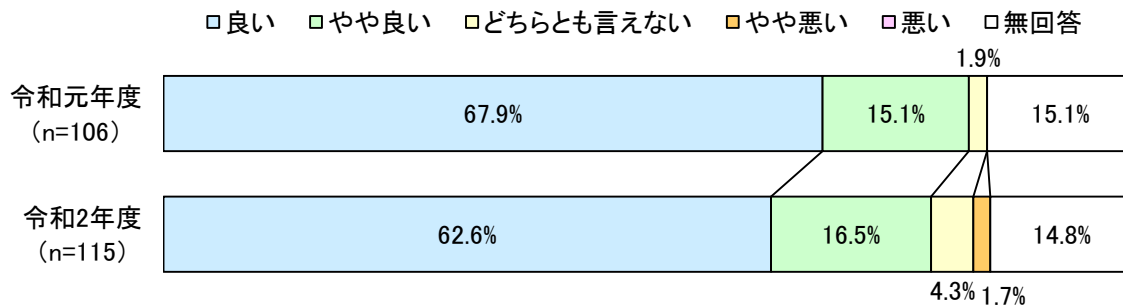
(10)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



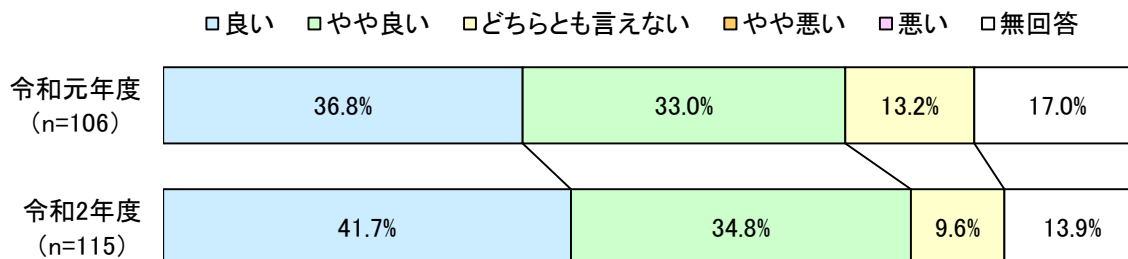
(10)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



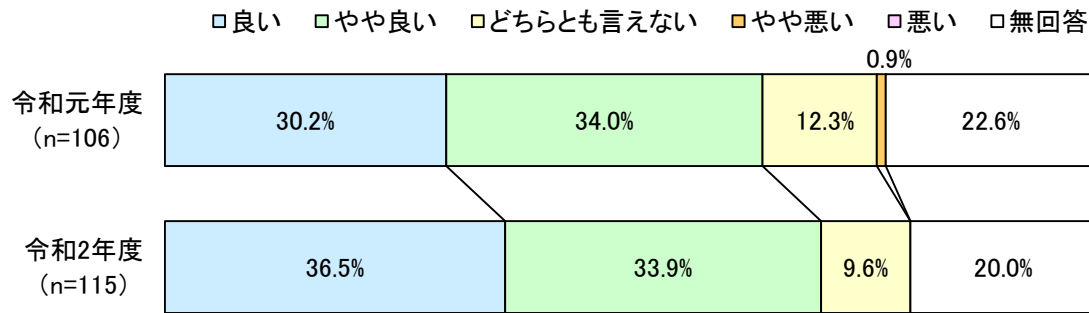
(10)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



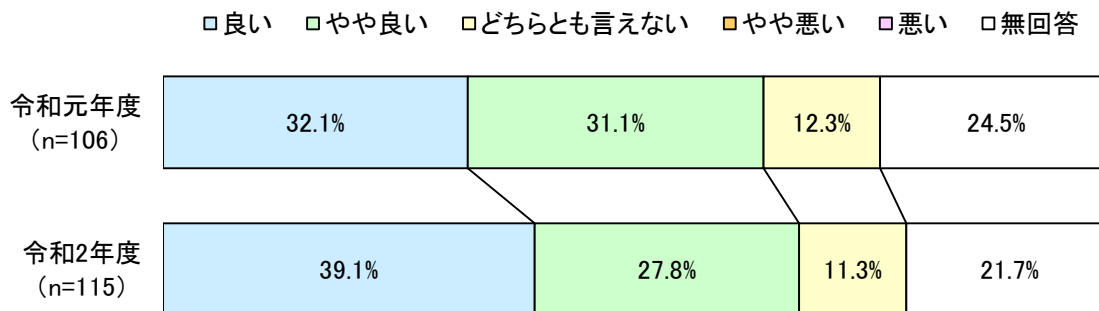
(11)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



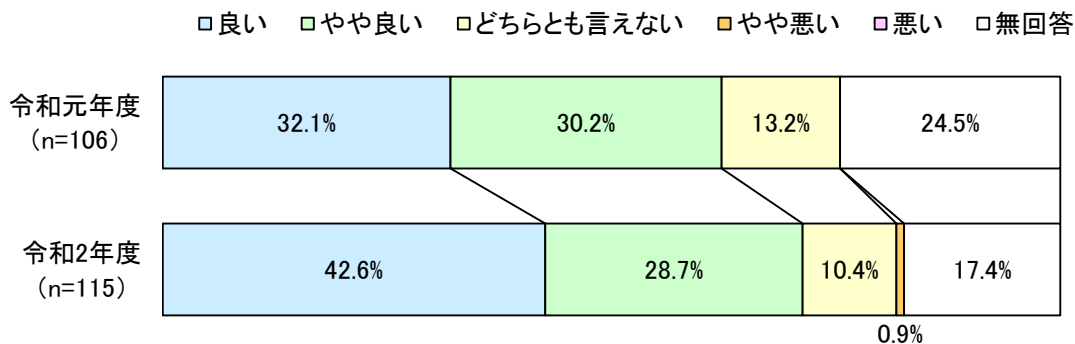
(11)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



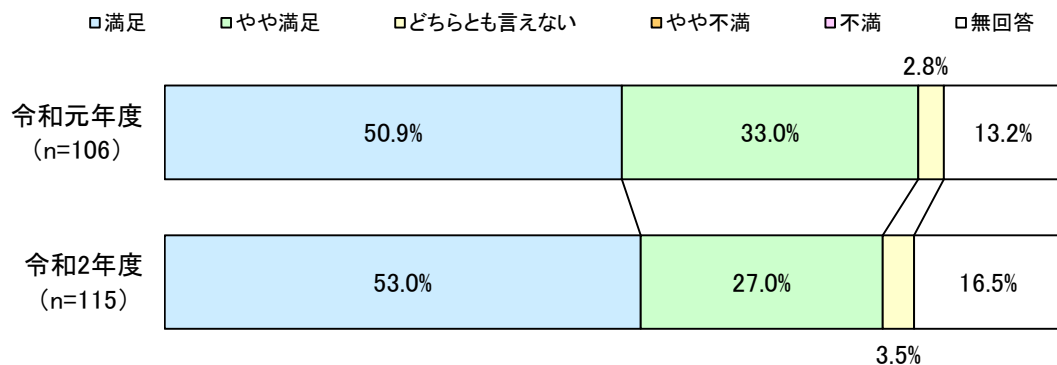
(11)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



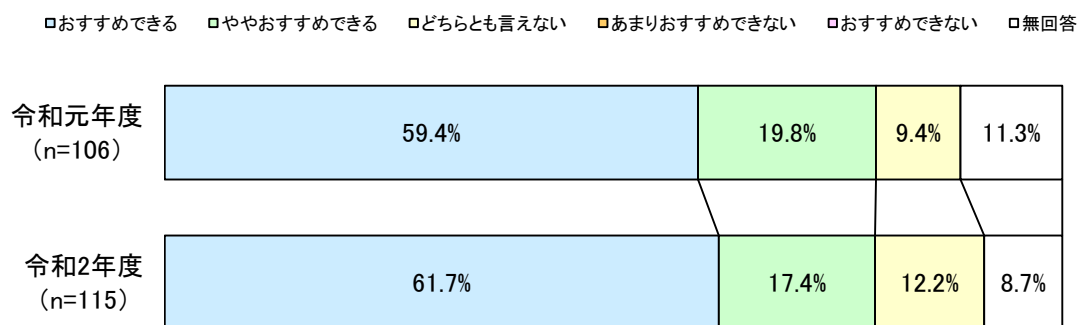
(11)-4 施設を利用した効果について／生きがいややる気などの向上



(12) センターの総合満足度



(13) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(14) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※豊岡いきいきプラザでは、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※豊岡いきいきプラザでは、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

センターの方から
英語のレッスン
北里病院
近くに居住。
本人の意志

問 4 センターを利用する理由

ボケ防止
先生の指導が良い
先生がいいから

問 5-2 ご希望の講座内容

自由回答無し

問 10 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

職員さんが親切
慣れやすい
職員の皆様の対応は、とても気持ちよいです。ありがとうございます。
現在のところ人数制限などがあり希望の企画に全員参加できるわけではないので。
楽しく英会話を学べる
同年代の知り合いは近くに住んでいないので地元のセンターを利用することはすす
められる。
温かい雰囲気。
楽しい雰囲気がある
越したばかり友達ほぼなし
利用しやすい
自宅から近い
親しみやすい
わかりやすくて良い
近くの方はすでに種々スポーツやおけいこ事をしていらっしゃるの
で
長年利用しているので自分自身のため
皆々様が親切だから
皆様ご親切なので
好きな催しに参加したり English の勉強をしたり (Fubby 先生の講義が楽しく
て!!) (古い映画も楽しかった)

とても親切(皆様が)
満足してるので!!

問 11 センターへのご意見・ご要望

語学については当初の人数より少なくしていただいたようだが 10 人前後がありがたい。

特に有りません

特にありません。

なし

職員さんの会話に感謝…!

継続して下さい

希望できる講座に何回も抽選ではずれることがあるのでできるだけ希望に添って欲しい

30 分では短かい。もっと長くして下さい

親切

満足しているのでこれ以上の要望はありません

今迄通りで良い

色々な講座をお願い致します

ネット講座を増やしてほしい。(エクササイズ、文化講座)英会話 麻雀 etc

F3 センターまでの主な交通手段

タクシー

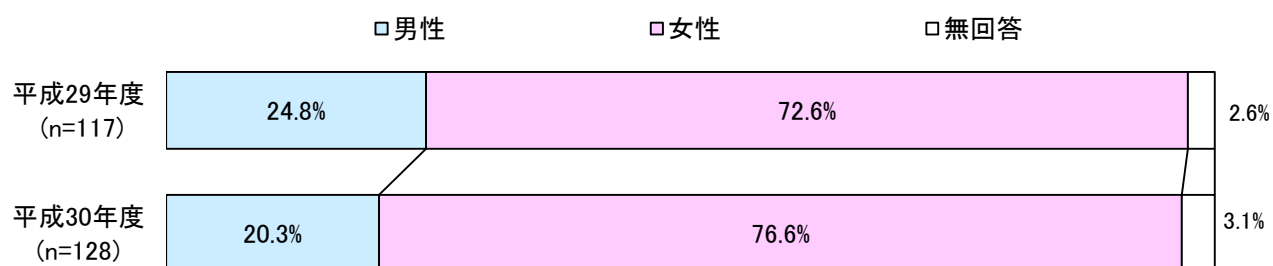
平成 30 年度高輪いきいきプラザご利用者満足度調査

調査期間:平成 30 年 9 月 1 日～9 月 14 日

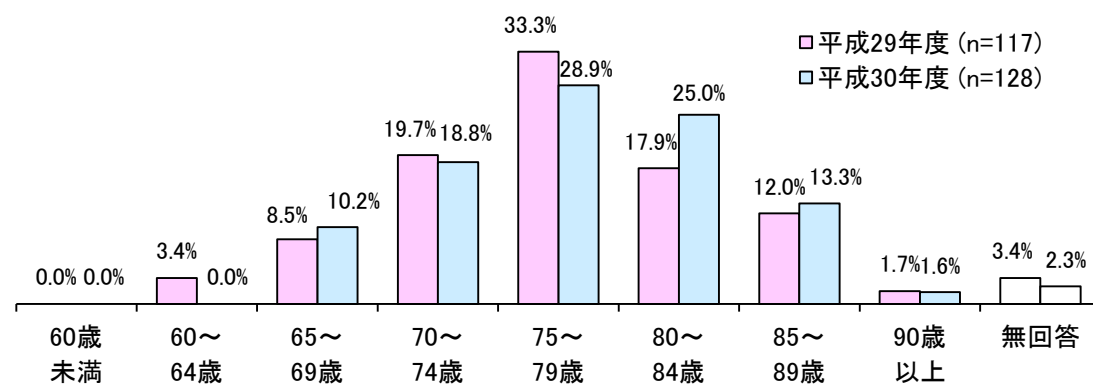
回収枚数: 128 枚

(1)回答者の属性

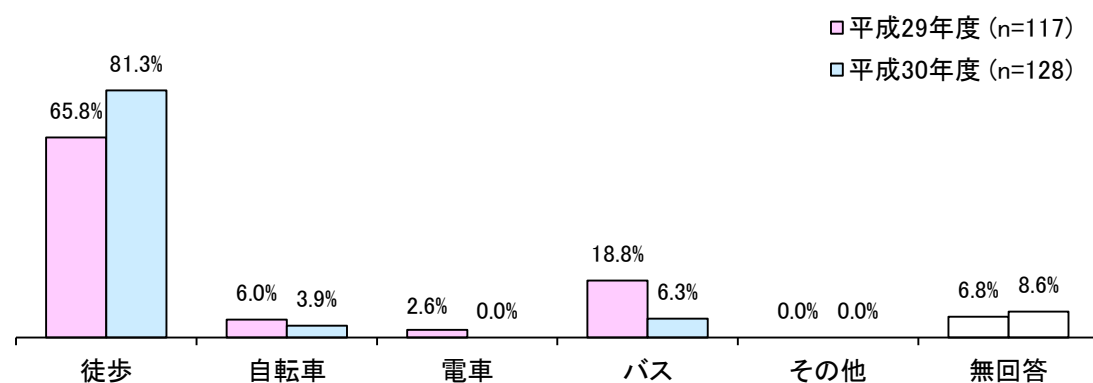
①性別



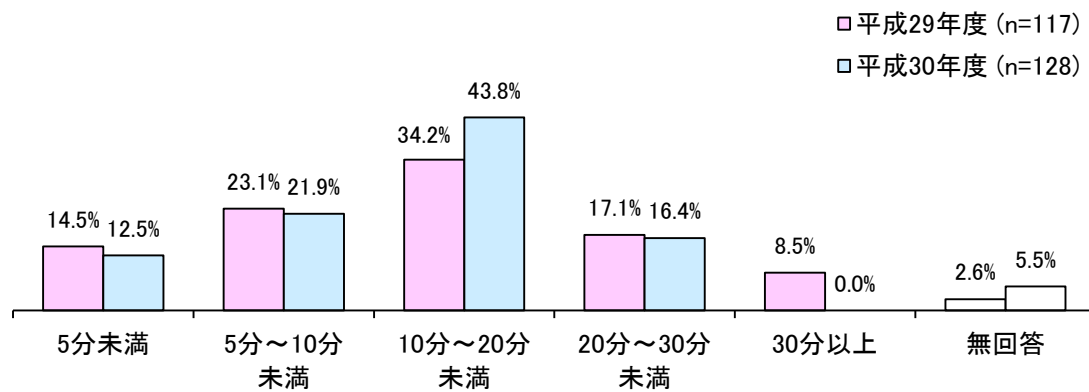
②年齢



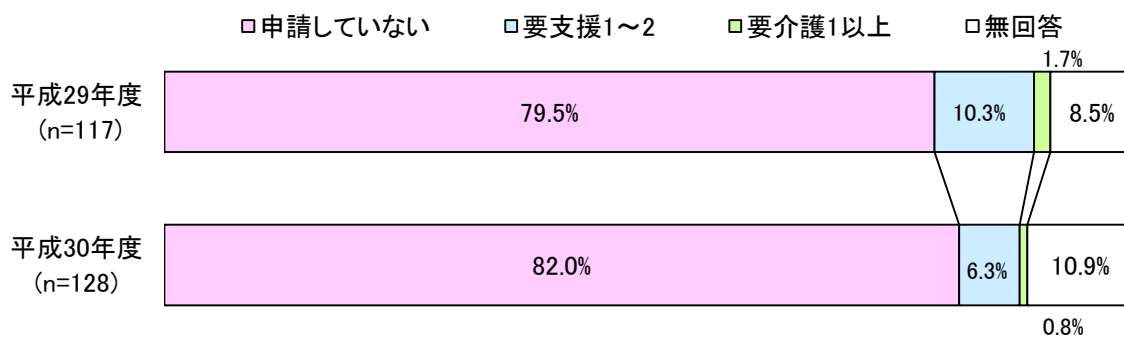
③主な交通手段



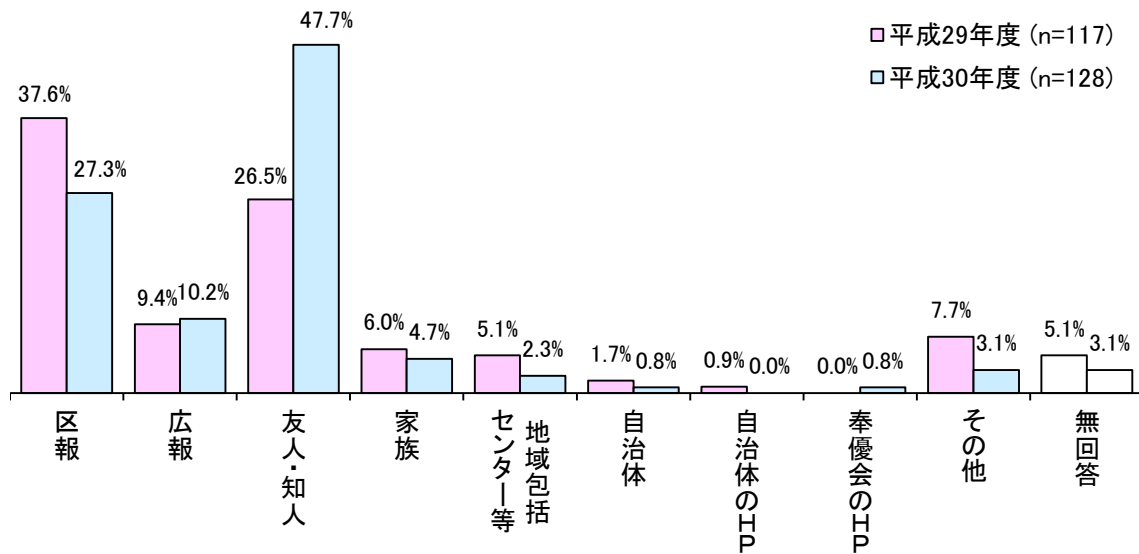
④所要時間



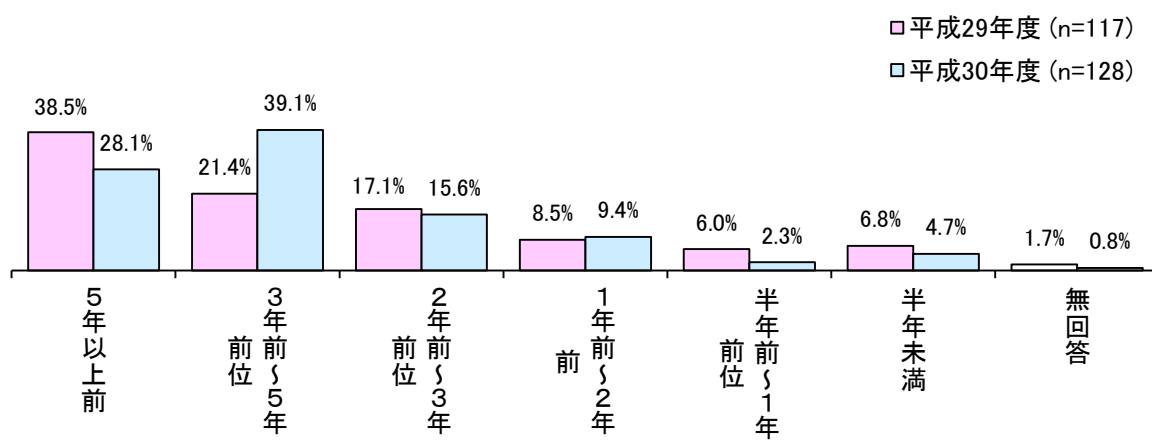
⑤介護保険の認定状況



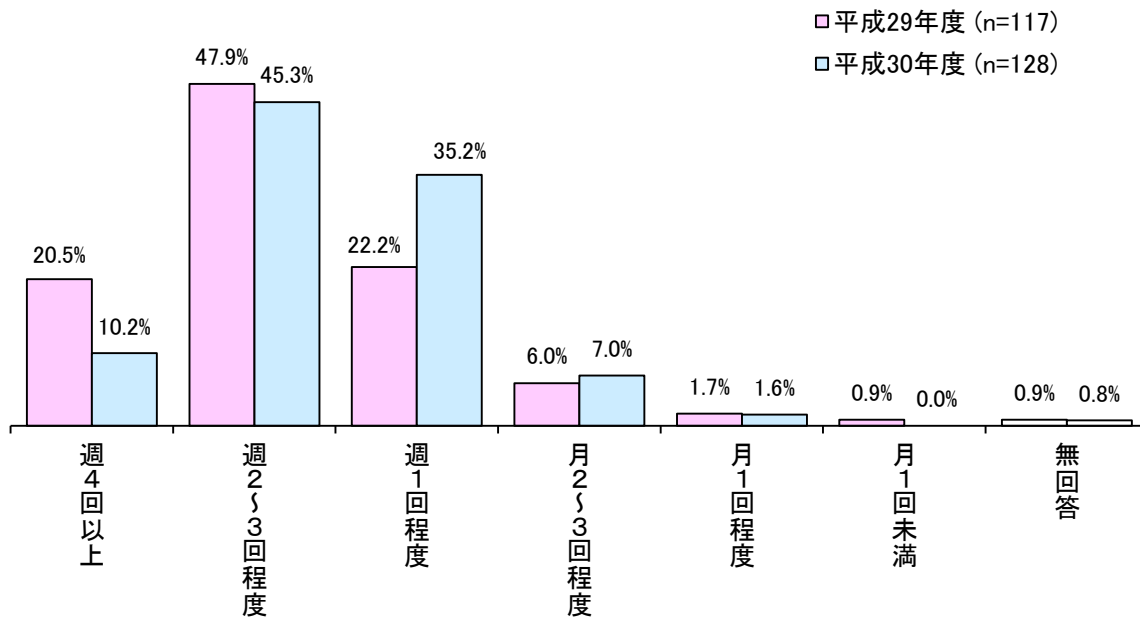
(2)センターを利用し始めたきっかけ



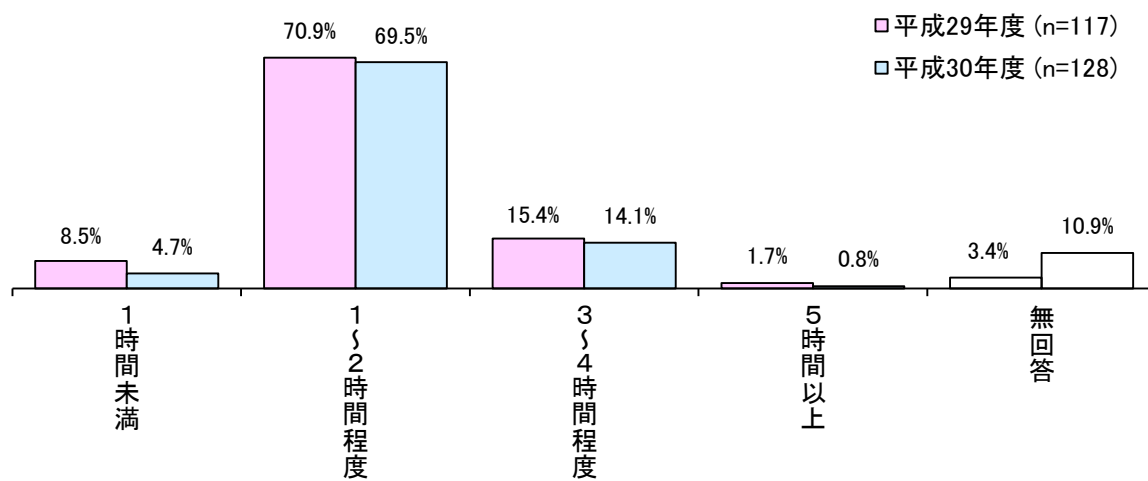
(3)センターの利用開始時期



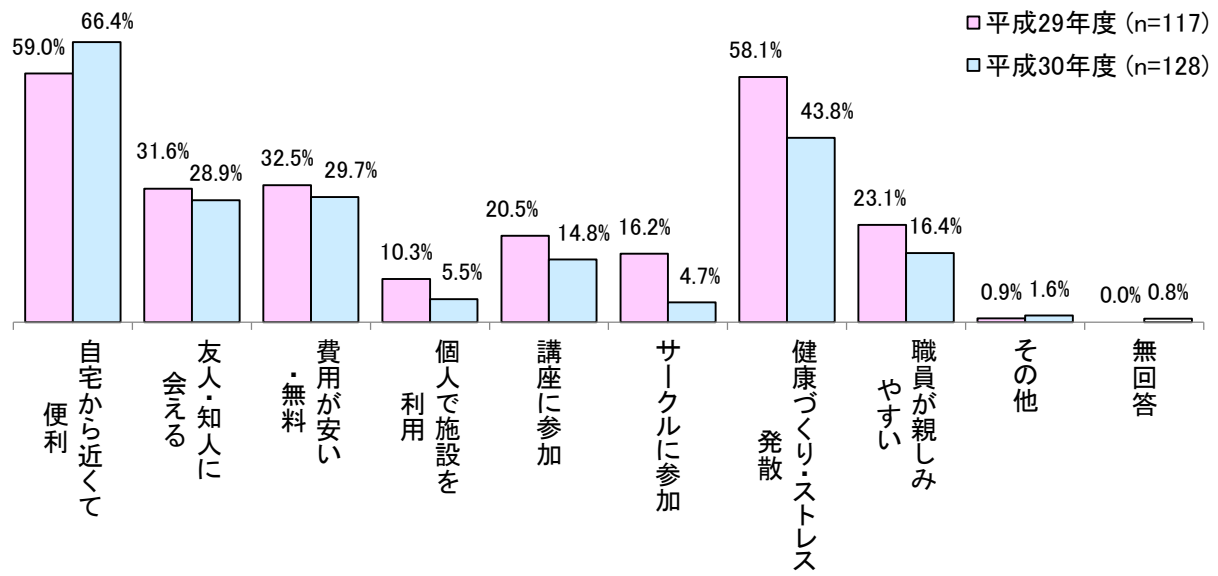
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間

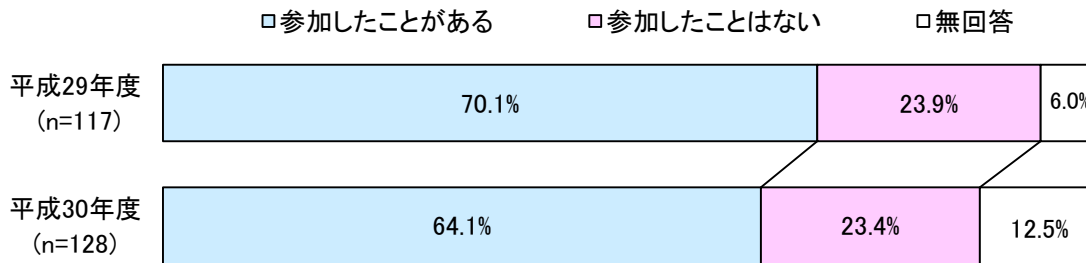


(6)施設を利用する理由

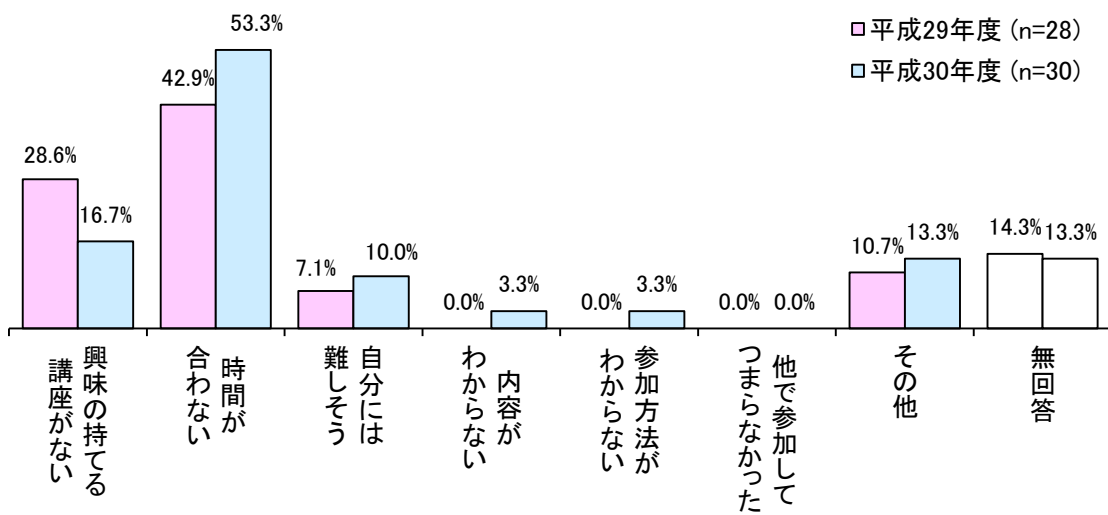


(7)講座への参加について

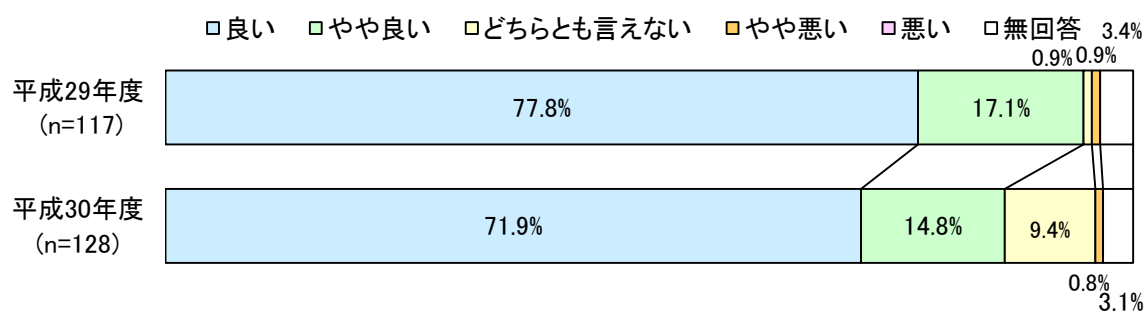
①参加の有無



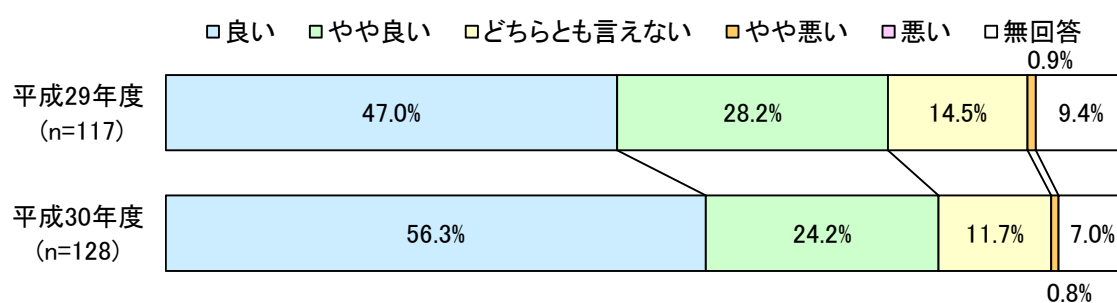
②参加しない理由



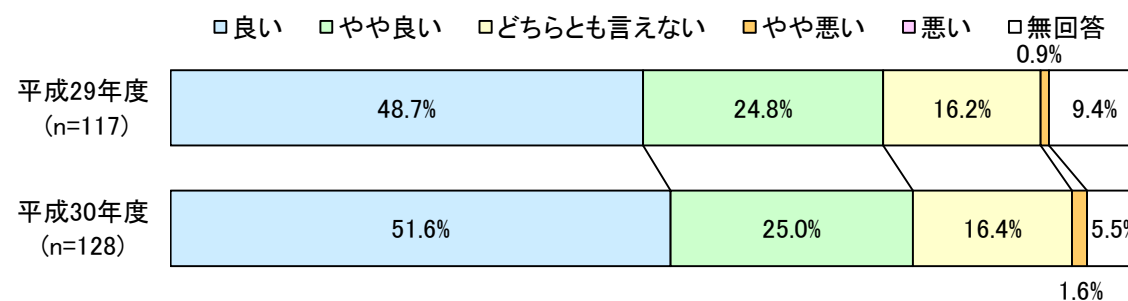
(8)-1 センターの運営について／センターの清掃



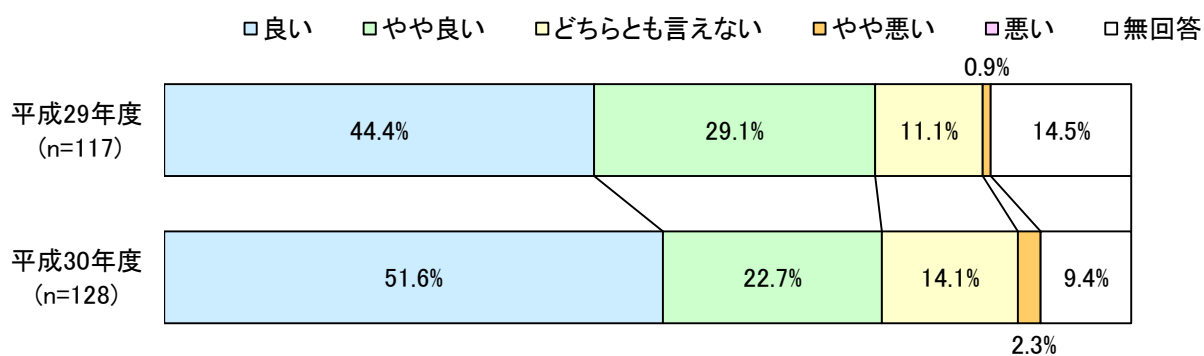
(8)-2 センターの運営について／案内表示や注意事項のわかりやすさ



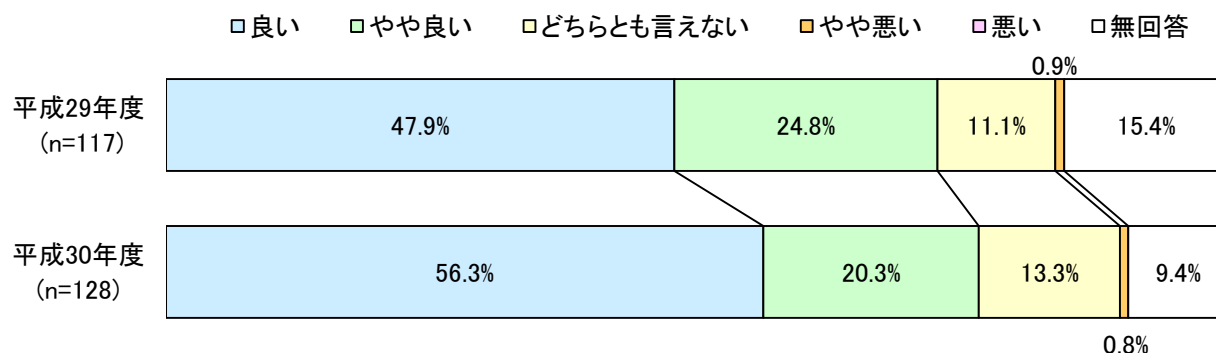
(8)-3 センターの運営について／お知らせのわかりやすさ



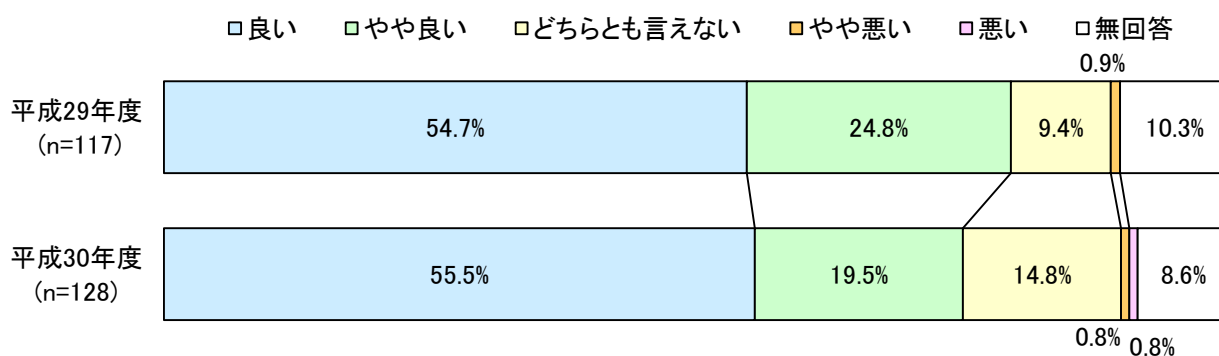
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



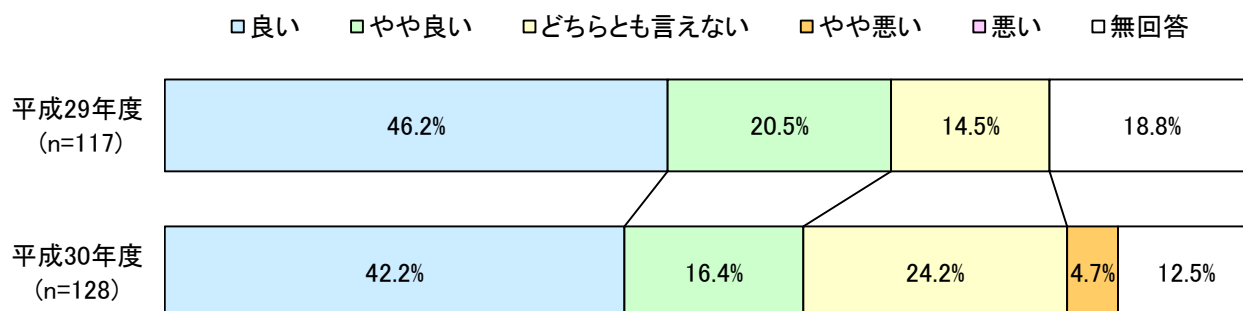
(8)-5 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



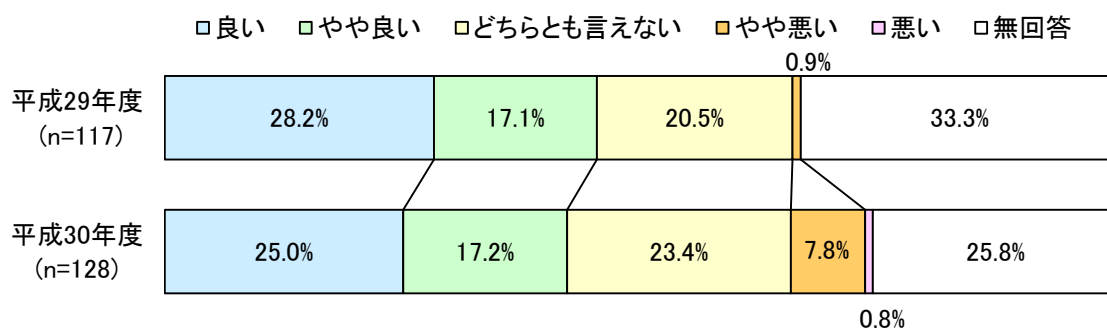
(8)-6 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



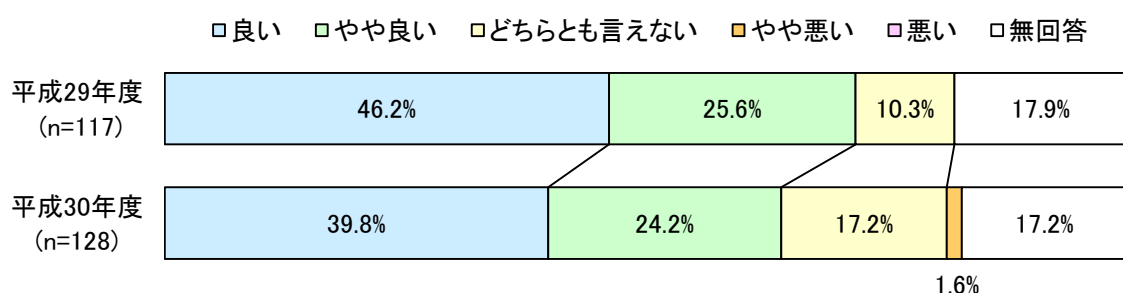
(8)-7 センターの運営について／個人情報保護への取組み



(8)-8 センターの運営について／ホームページでの情報提供

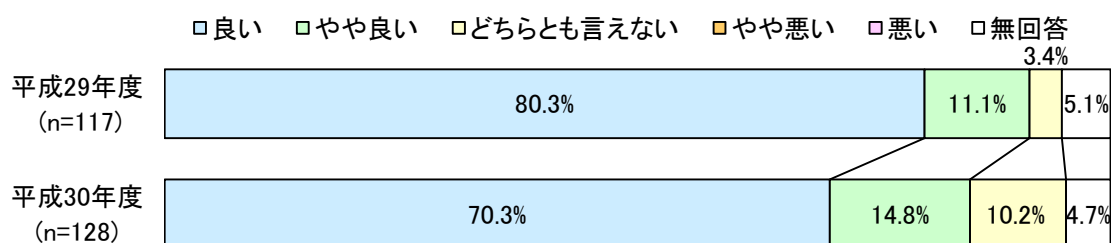


(8)-9 センターの運営について／センターの運営全体について

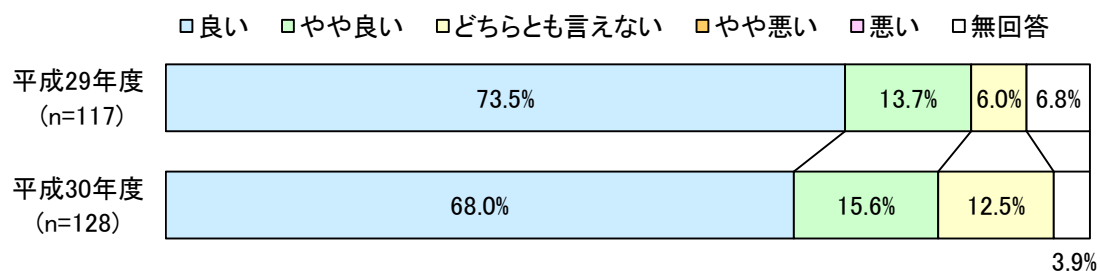


(9)-1 施設の職員について／職員の服装

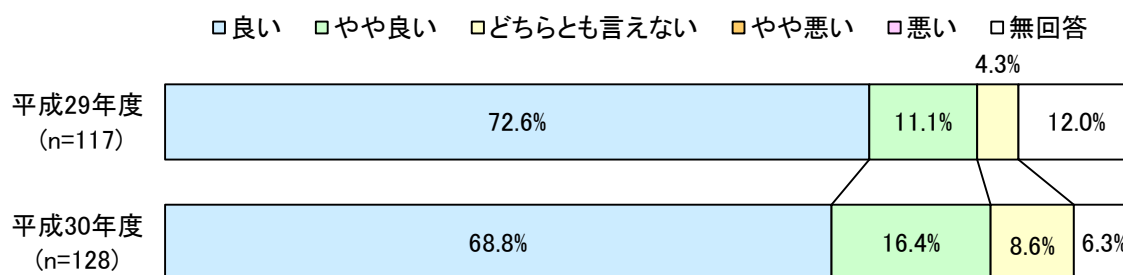
員の服装



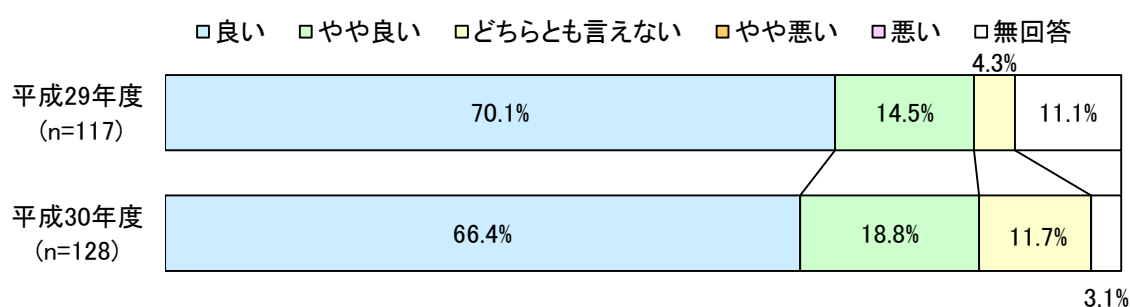
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



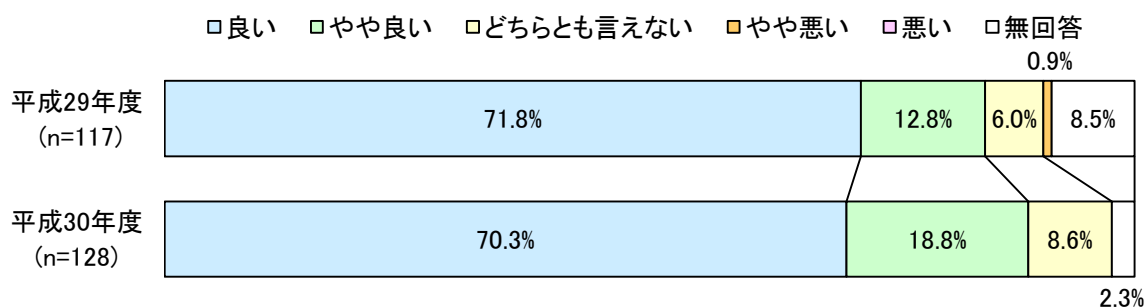
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



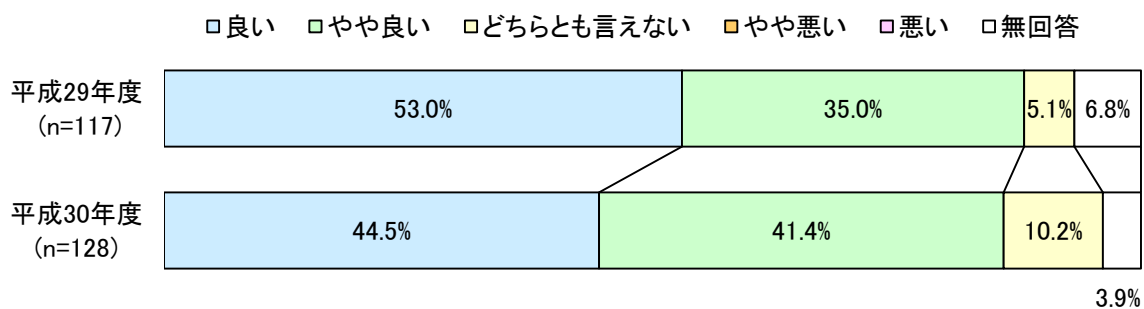
(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について

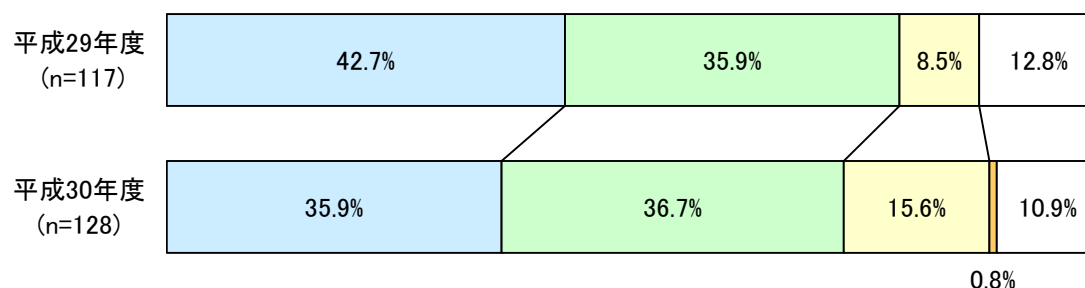


(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



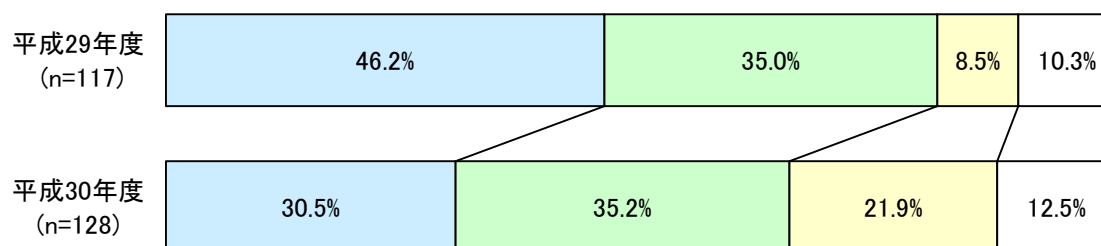
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消

□ 良い □ やや良い □ どちらとも言えない □ やや悪い □ 悪い □ 無回答



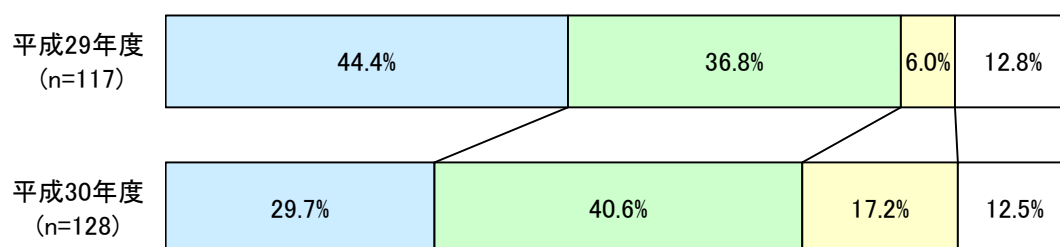
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流

□ 良い □ やや良い □ どちらとも言えない □ やや悪い □ 悪い □ 無回答

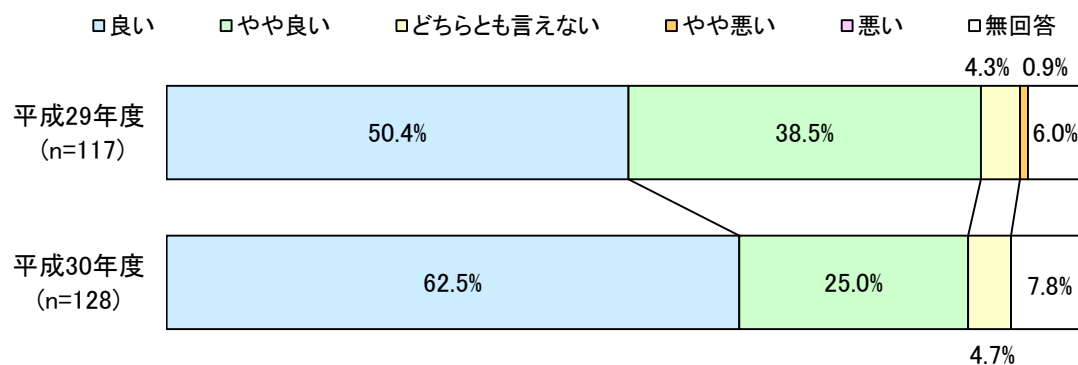


(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上

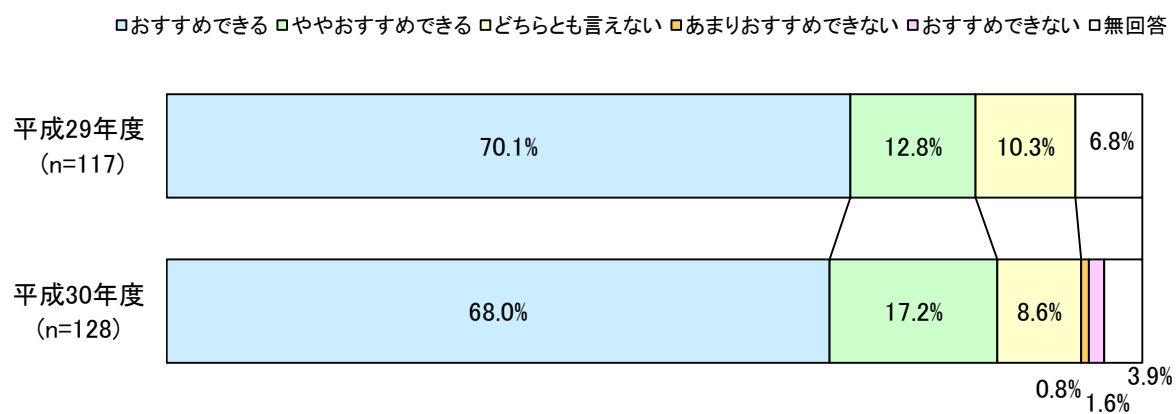
□ 良い □ やや良い □ どちらとも言えない □ やや悪い □ 悪い □ 無回答



(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



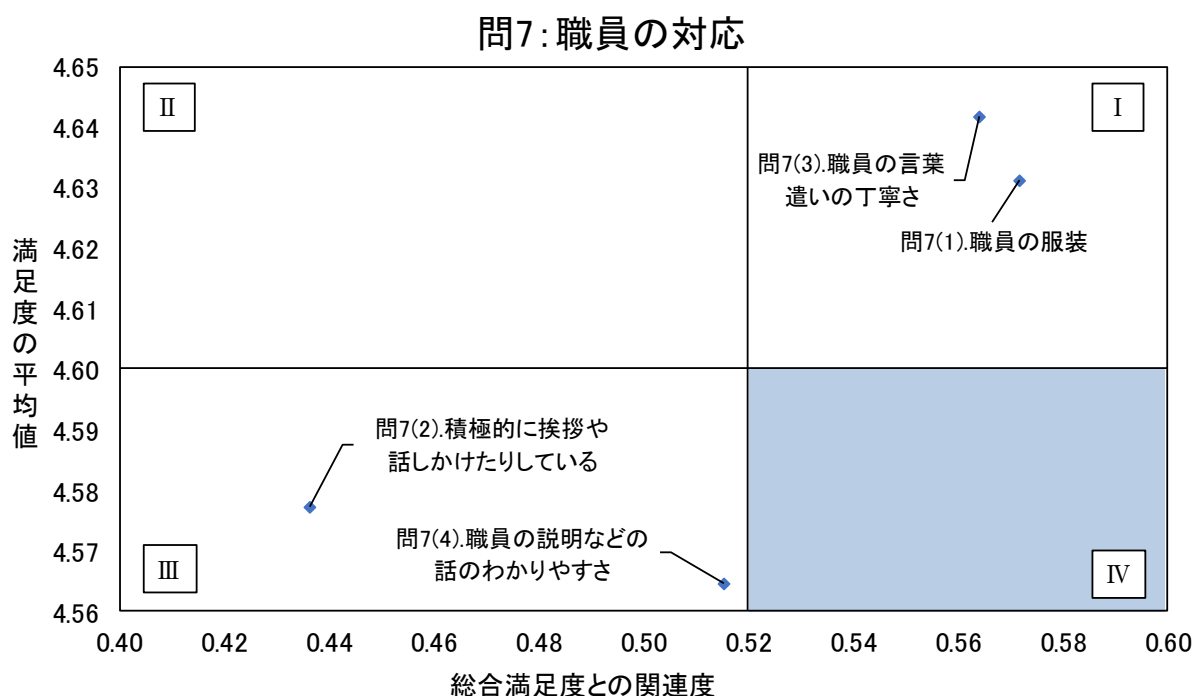
(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※高輪いきいきプラザでは、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

優先課題となるエリアに入る項目はみられなかった。「職員の言葉遣いの丁寧さ」「職員の服装」については満足度が高く、今後も維持していく必要がある。一方、「積極的に挨拶や話しかけたりしている」と「職員の説明などの話のわかりやすさ」については、総合満足度との関連度が低く優先課題となっていないが、満足度はやや低いため、改善すべきポイントとなる。



問1 センターを利用し始めたきっかけ

自宅より近いので
近所

問 4 センターを利用する理由

卓球が楽しいから

問 5-1 ご希望の講座内容

マシーンけんといれ

問 10 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

紹介してもらったばかりなので…

卓球台が足りない

(おすすめしたが他会場に行ってる)無料

職員、スタッフの方、ご参加の皆さんが良い

自分が使用しているから

年齢に合った運動量

一人の住いの人にすすめたい。

私自身が体の調しが良いので!!

誰かとおしゃべりした方が良いと思うから

私は他県から来て誰も知らないから

いごこちがよい

友人が近くにいない 他のプラザでお世話になって居りますから

まだ知人がいない

近くの方なら問題無く良いと思う

先生達の指導が素晴らしいから

健康に良い。無料である事。

自分が満足しているから

問 11 センターへのご意見・ご要望

ビリヤードのテーブルがじゃま

参加している人が仲良しです

麻雀ができる様に設備を整えて下さい。

2つ以上の教室に参加できるとありがたい。

中には不こうへいにする方もいる私はそういう方を無しします。親切にしてくれる方もいる

麻雀などの脳トレゲームを検討していただきたい

コーチが欠席の時、スムーズに代替の方を出していただきたい。

今のままでよいと思います

輪投げ等が館でやって下さると楽しいのですが。
やや官営的だが、良いのでは無いか。調度良いと
地下 1 階トレーニング室のビリヤード台 3 台に増え区健康体操にも狭いので不便を感じ
ます。移動を希望します。
講座をふやしてほしいです。
ありません

F3 センターまでの主な交通手段

朝はタクシー帰りはバス

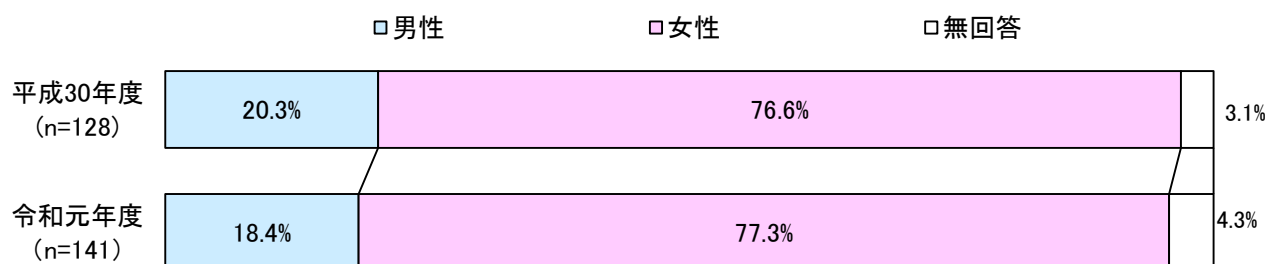
令和元年度高輪いきいきプラザご利用者満足度調査

調査期間: 令和元年 9 月 6 日～9 月 24 日

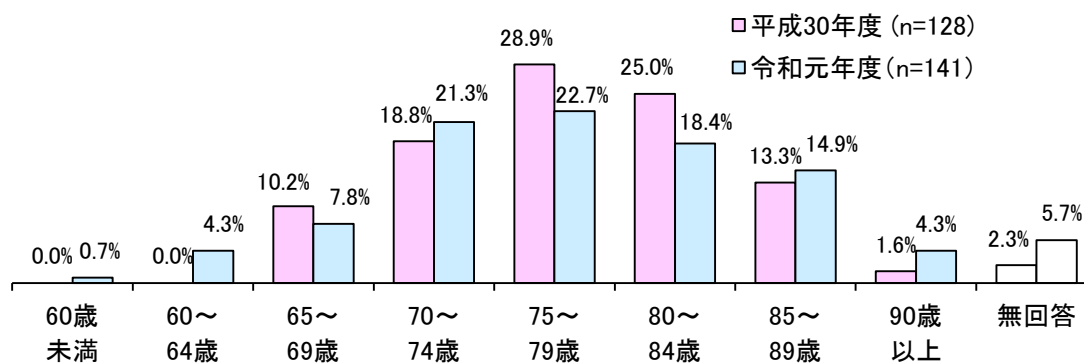
回収枚数: 141 枚

(1)回答者の属性

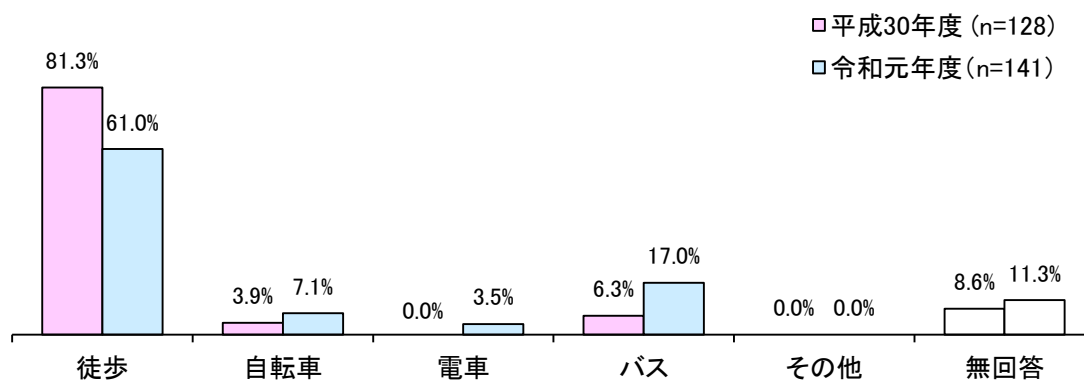
①性別



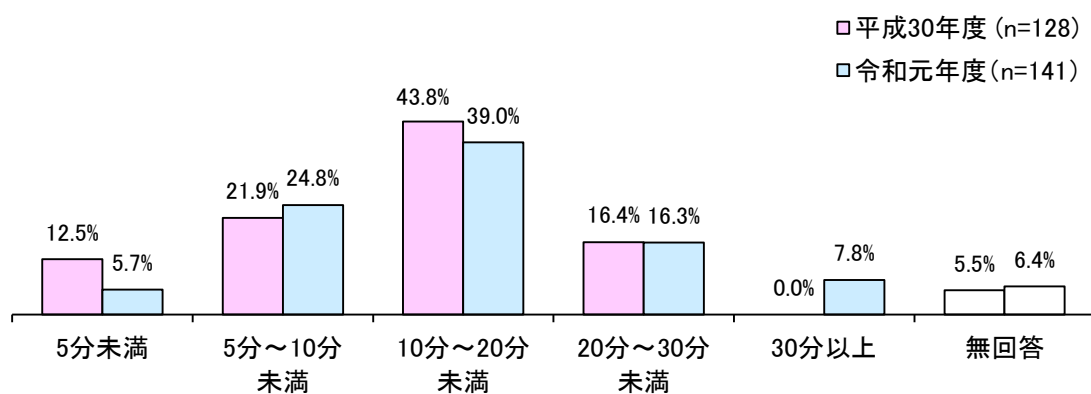
②年齢



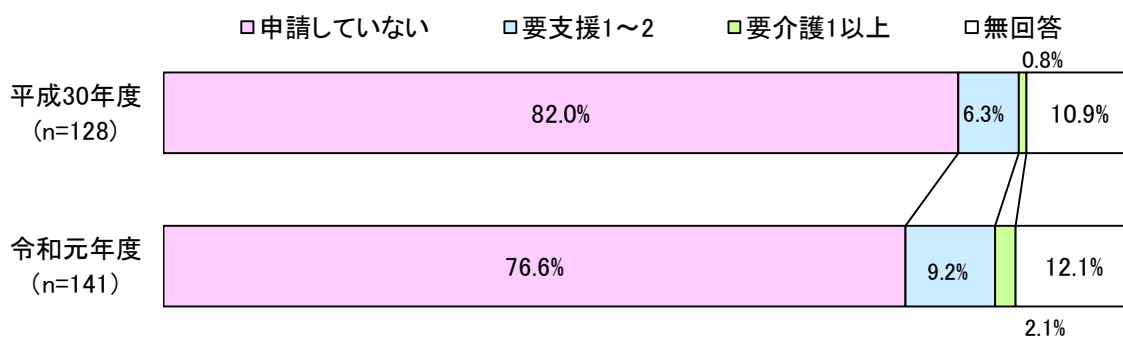
③主な交通手段



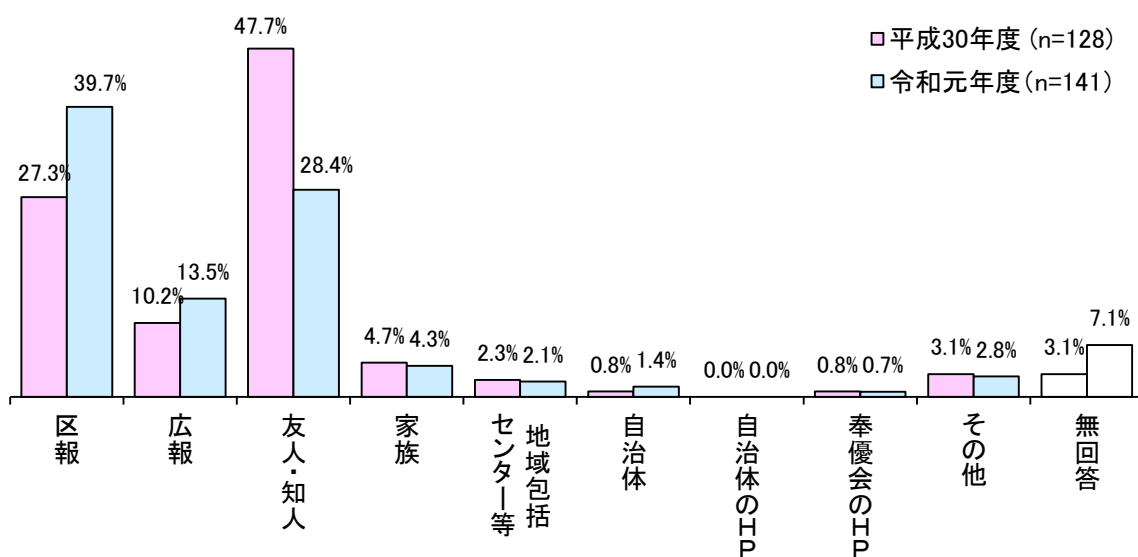
④所要時間



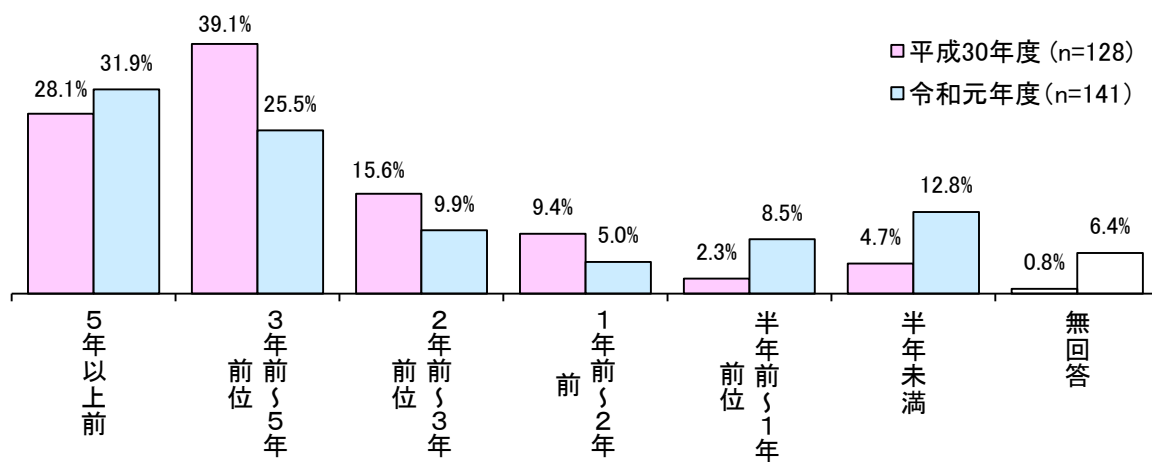
⑤介護保険の認定状況



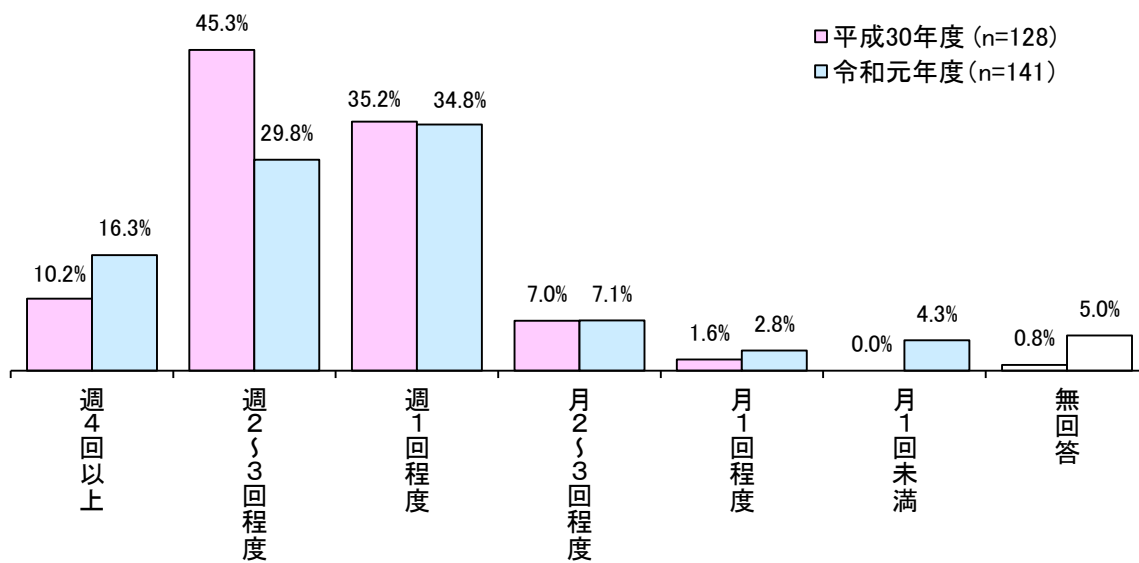
(2)センターを利用し始めたきっかけ



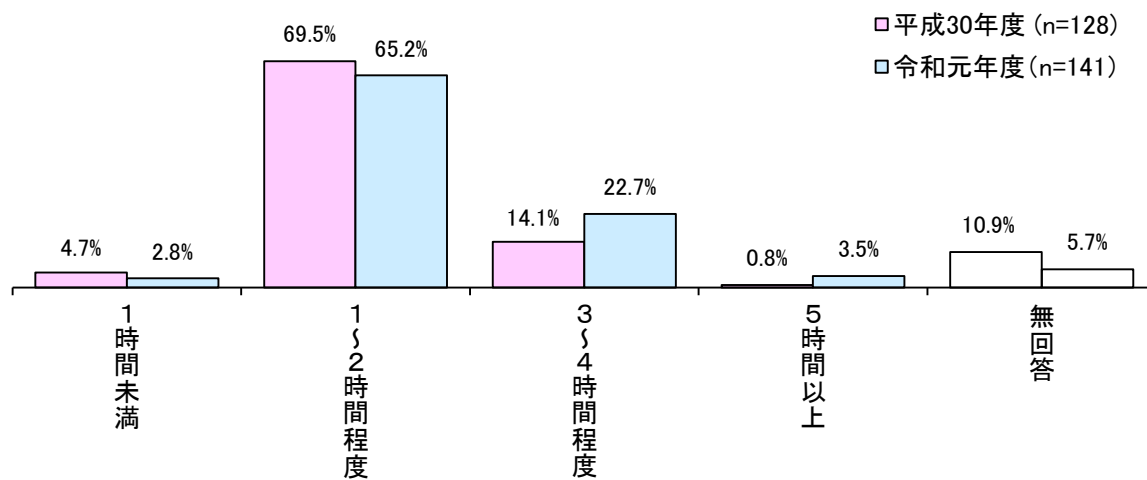
(3)センターの利用開始時期



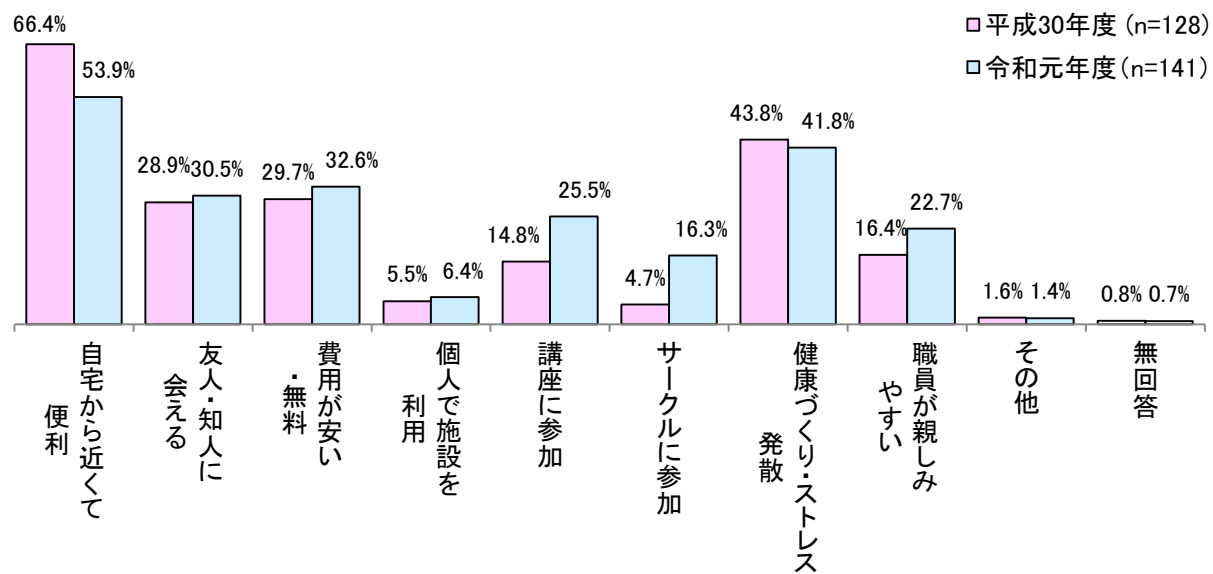
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間

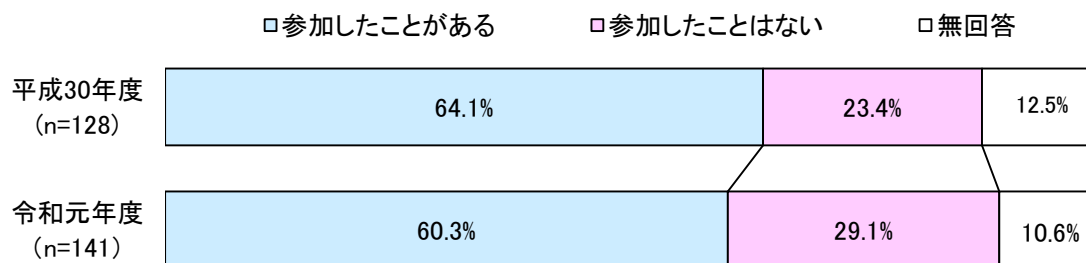


(6)施設を利用する理由

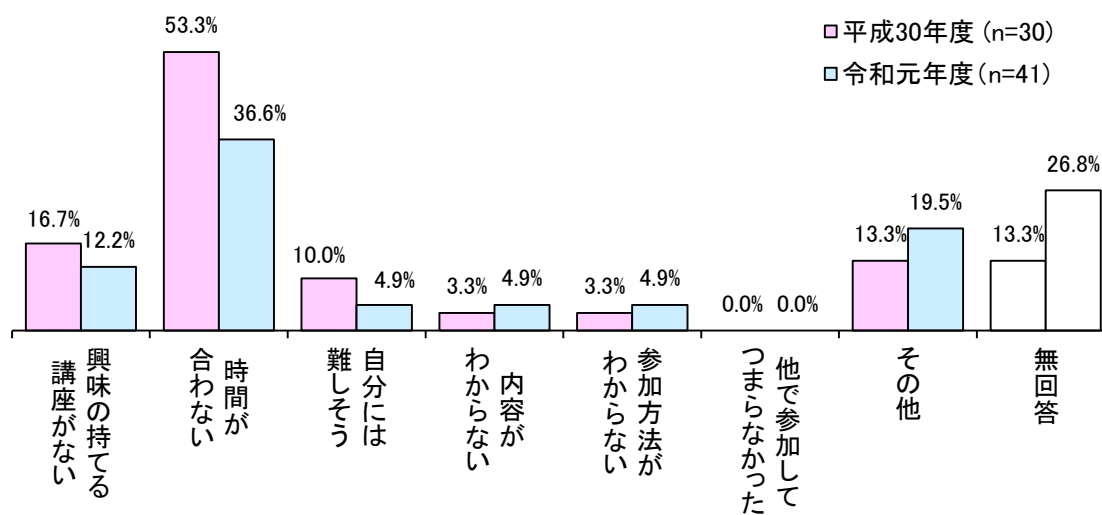


(7)講座への参加について

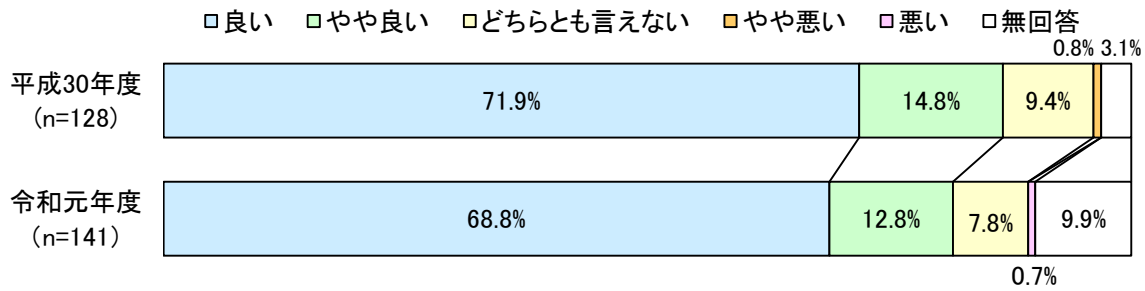
①参加の有無



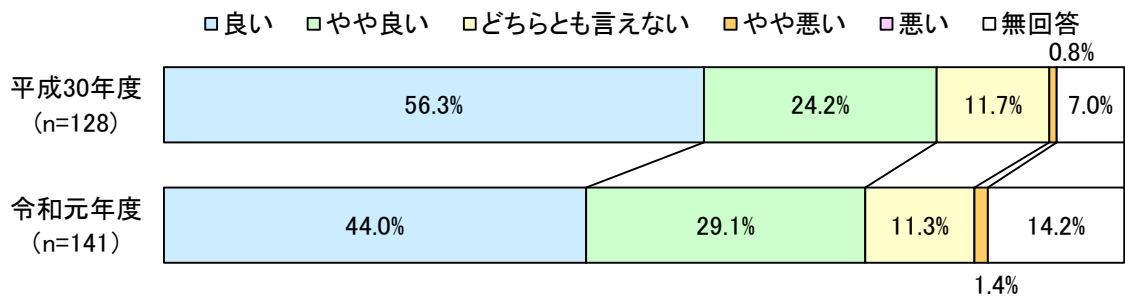
②参加しない理由



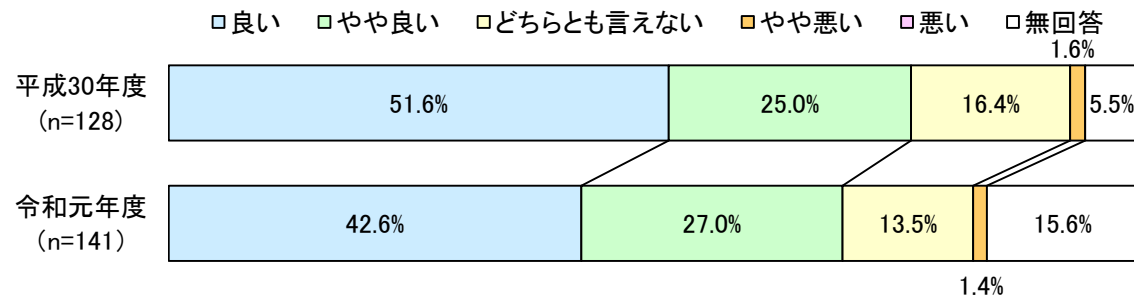
(8)-1 センターの運営について／センターの清掃



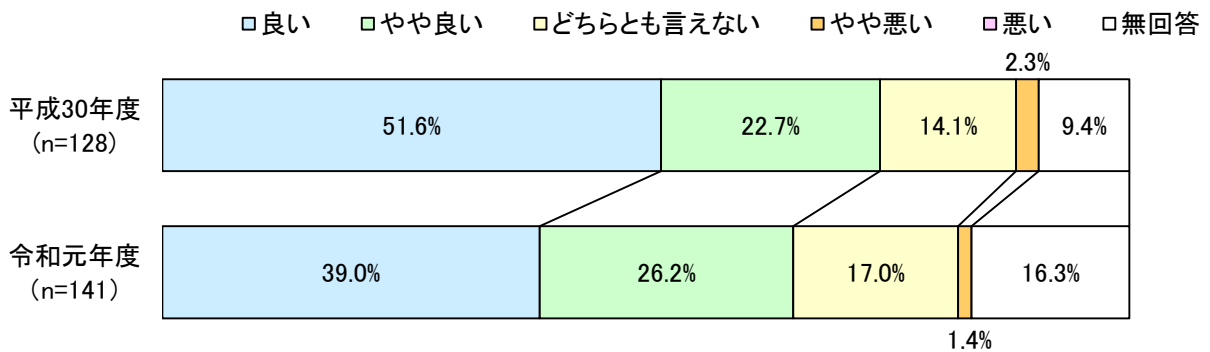
(8)-2 センターの運営について／案内表示や注意事項のわかりやすさ



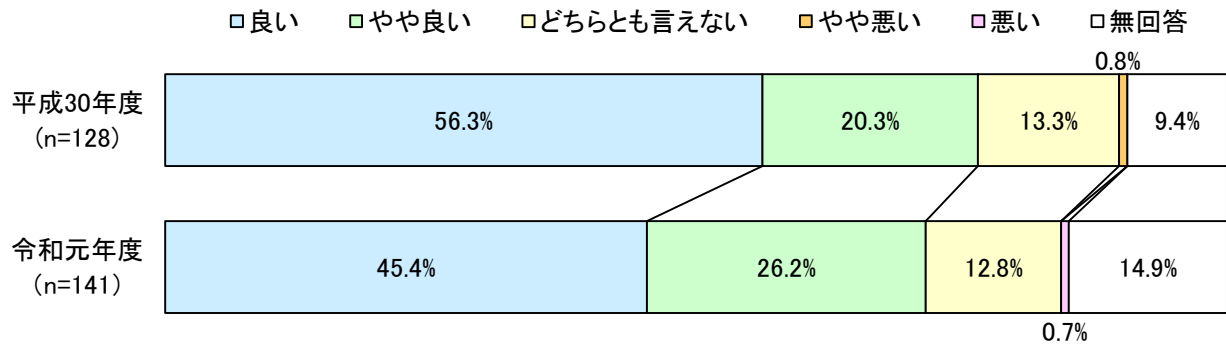
(8)-3 センターの運営について／お知らせのわかりやすさ



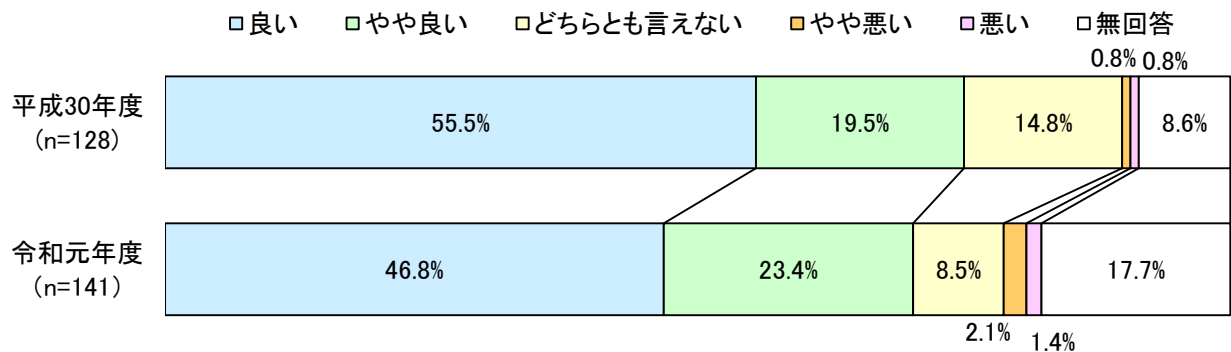
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



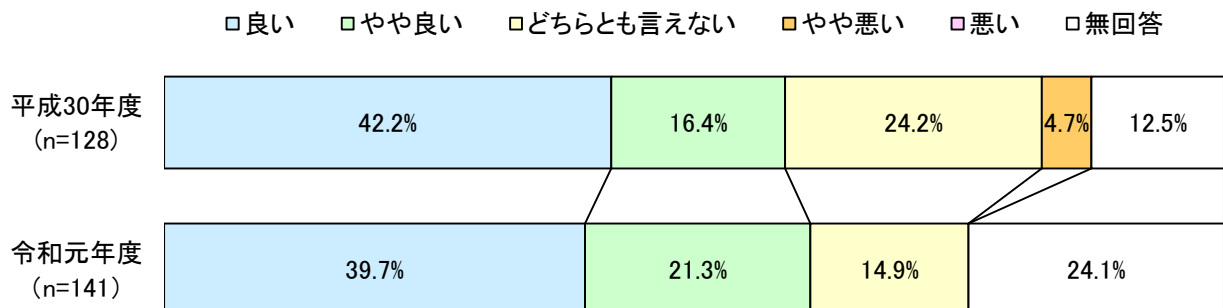
(8)-5 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



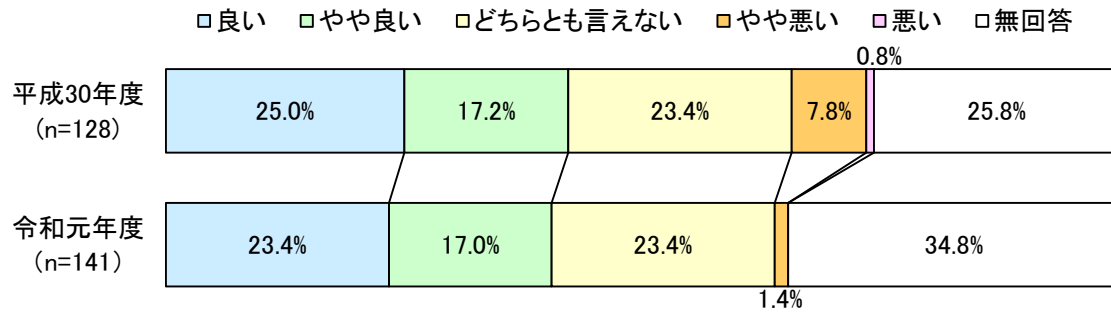
(8)-6 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



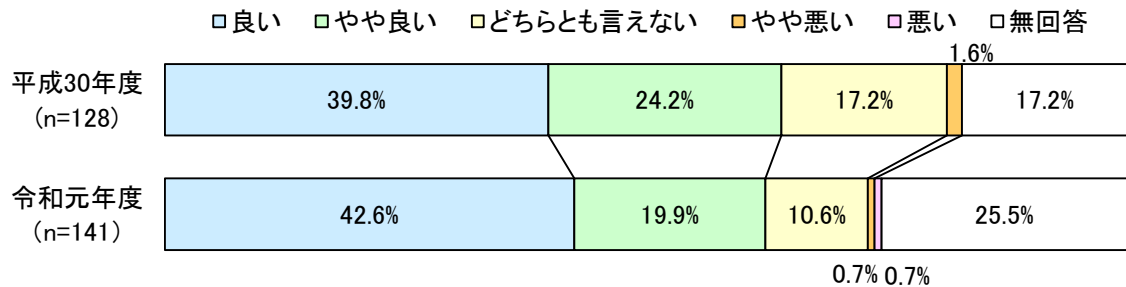
(8)-7 センターの運営について／個人情報保護への取組み



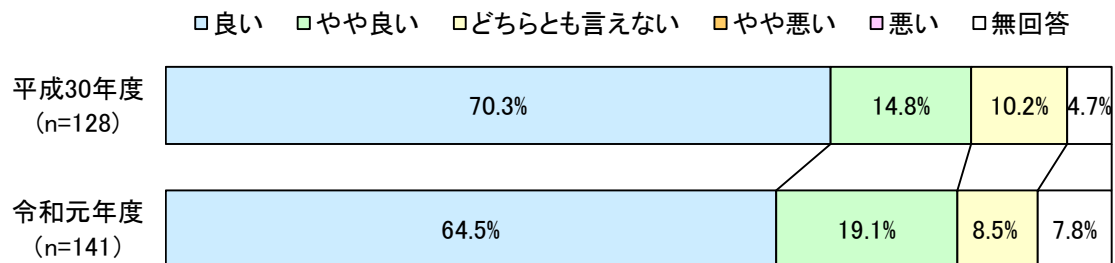
(8)-8 センターの運営について／ホームページでの情報提供



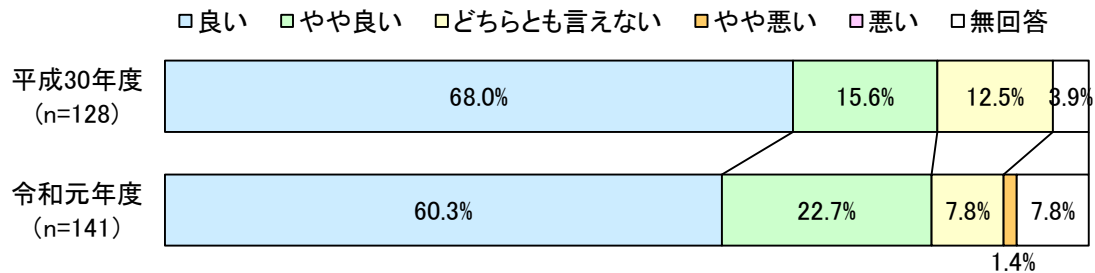
(8)-9 センターの運営について／センターの運営全体について



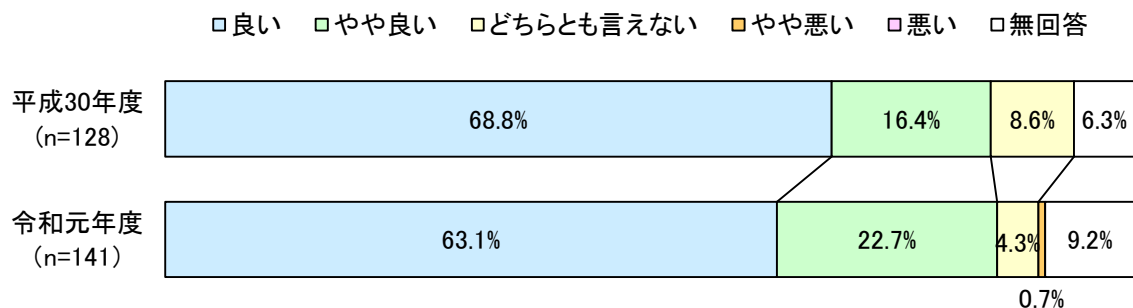
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



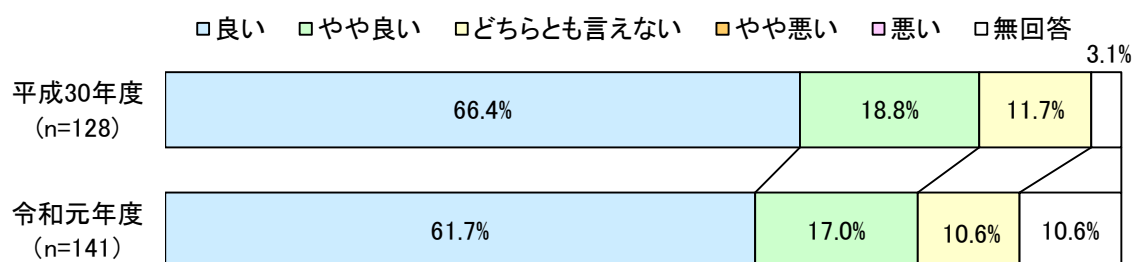
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



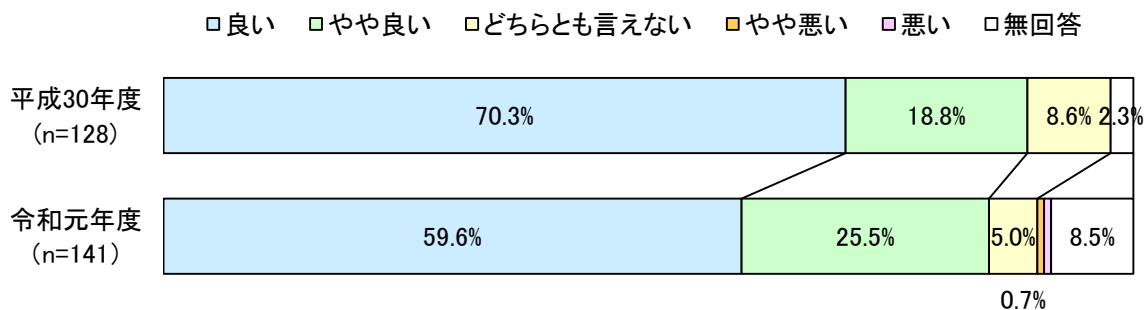
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



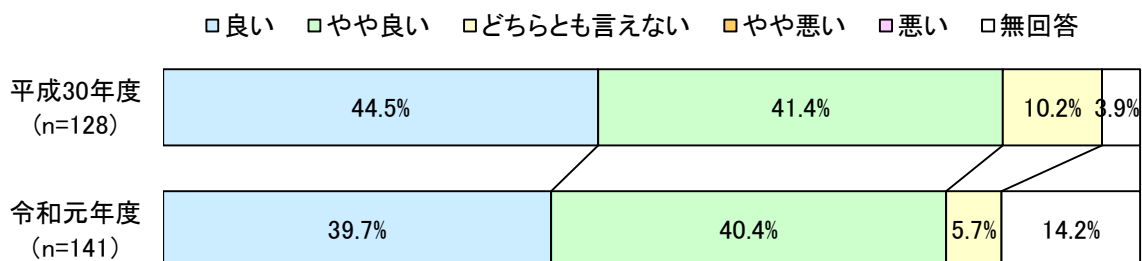
(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



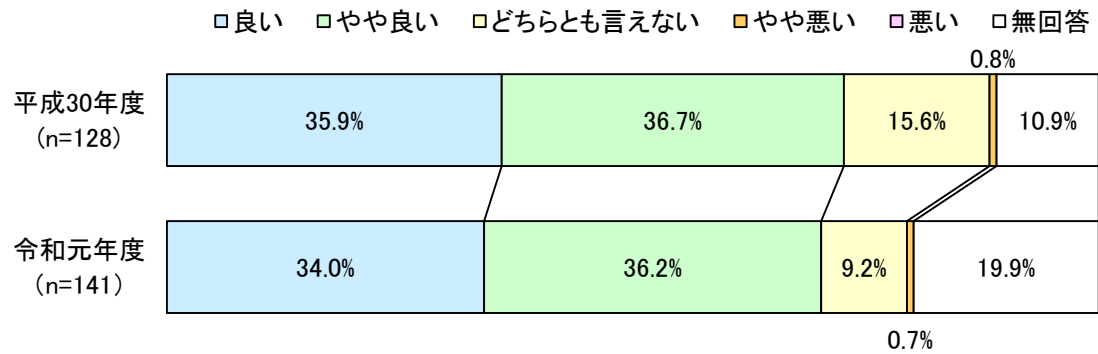
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



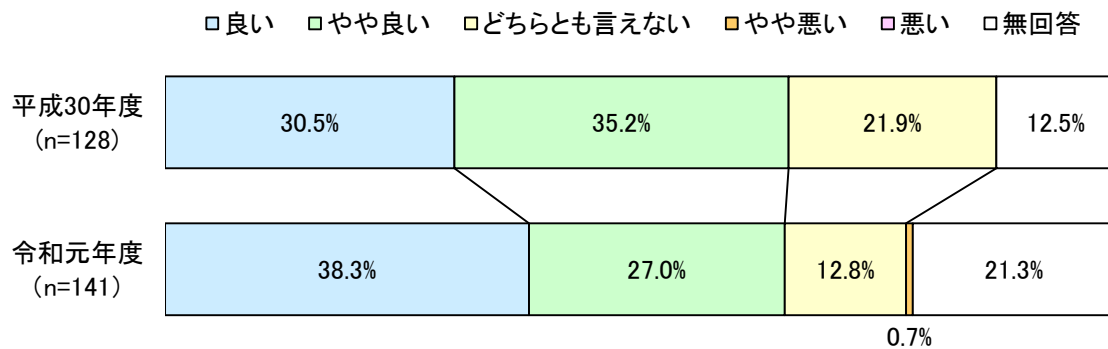
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



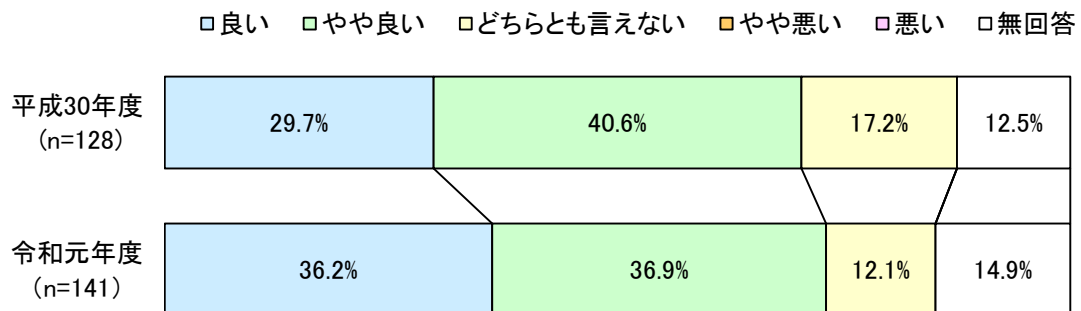
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



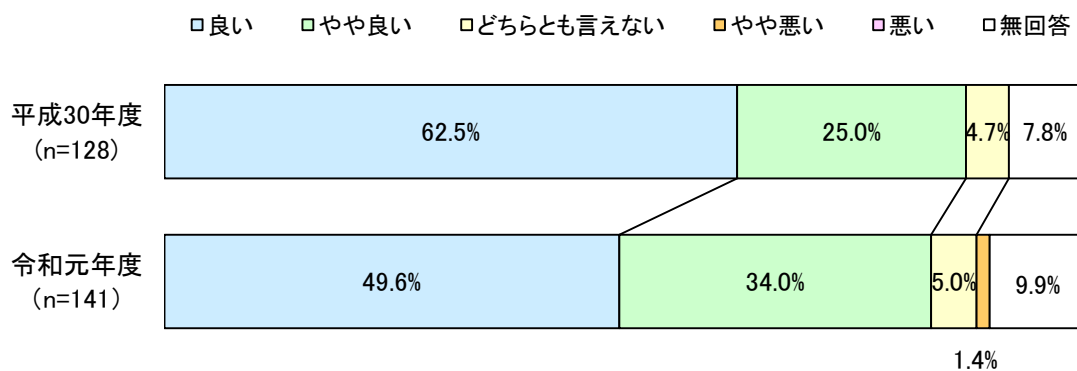
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



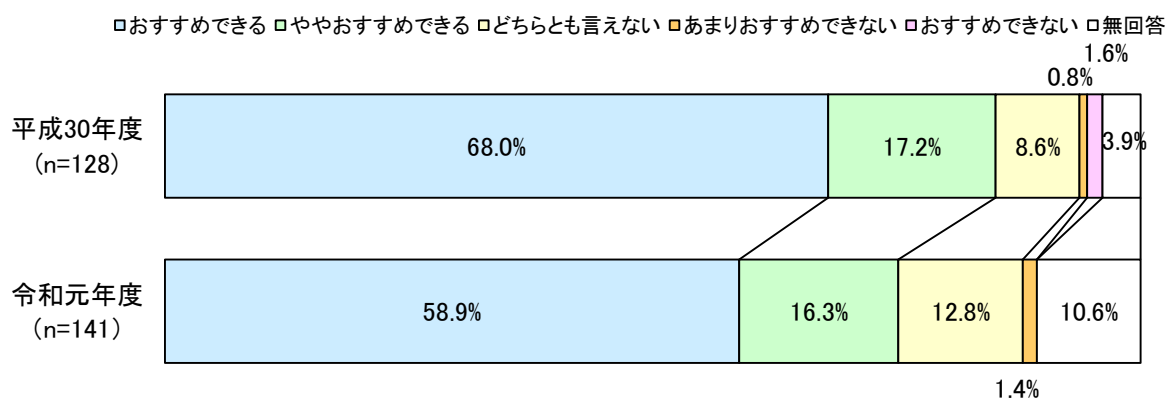
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※高輪いきいきプラザでは、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※高輪いきいきプラザでは、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

問1 センターを利用し始めたきっかけ

近所

英語でノートレの教室で

問 4 センターを利用する理由

入浴

サロン参加

問 5-1 ご希望の講座内容

太極拳

ヨガ

俳句

問 10 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

きちんとしてます。

とても居心地の良い空間が用意されていると思います。

友人が一番近いイキイキプラザを利用しているため

職員が親切

先生の教え方が親切である

無料だから

ひとり暮らしのストレス解消

気軽に行ける。

今受けているヨガ教室の質の良さ。

皆さん利用者の事を考えて下さり、とても親切で、内容のレベルも高いので、参加させて頂いて満足感が高く、楽しい。

いろいろな講座が多い。男性だけという講座はよい。

コンパクトによくまとまっている 無駄が少ない

対応が親切。参加者の皆様も親切

楽しいから

個人的な問題あり

建物内がきれい

皆様とお話をする事が良いので

コピーがほしい

内容次第です(行事等の)

知り合いに声掛けしていますが…

色々な講座に取り組んでいる。

実際しているが、やりたくない人はやりたくないのだし無理じいできない

利用と楽しさと認知予防

職員のみなさん、対応が良いから
掃除が出来ていて、きれいだから。

落ち着いた雰囲気

[解説不明]

地方から来てますので知人が少い為。

知らない方とも自然にお友達になれるから

交通の便が良くない 古いバスがとまると行くと言われる。

清潔で冷暖房もあり使い易い。スタッフの対応もていねい。

俳句など他でやらない講座などやっていただけて嬉しい。

囲碁サロンに友人を紹介したいが先生が1人のためむずかしい

他エリアには設けていない講座がある。

問 11 センターへのご意見・ご要望

入浴の時間が、30分か1時間長いと大変ありがたいのですが。

脳活もっと続けてほしい。自分一人では出来ない(やらない)

男性を対象とした料理講座があれば参加したい(他のイキプラにはある)

今後も、楽しく健康になれる講座を増して下さい。

特にありません

ヨガの希望者が多くなかなかあたらないのでできたらクラスを増やしてもらいたい。

一人ぐらしなので館がある事によって楽しむ機会が多くなり感謝です。

ありません。

特になし

利用する人にかたよりがある。もっと広くお知らせ、おさそいをするとうい。もったいない 狭いのが残念

マージャン教室作ってほしい

満足しています。

特になし

講座の種類を増やしてほしい。

コピー機があるとよいと思います。

書類のコピーが出来ないので、すごく、ふべんで、困って居ます

コピー機があると便利です。

いろいろお世話になりましてありがとうございます。一つお願いです。コピー機があると便利です。

エアコンの調整 時に不良。清掃あまり良くない(特に和室)

特にありません。

いつも感謝致しております

静かな音楽が流れていると良いと思います。

特にありません。職員の方々皆とっても良い方が多く安心して居られます

ヨガ教室の回数を増やして下さい。

メニューがいつも同じ 時々かえるとよいと思います。

コピーをしたい時にいつでも出来たら嬉しいです

満足してます

いろいろな催しにチャレンジしてくださっているようですね。(区報などで拝見)

駐輪場に屋根をつけてほしい 雨にぬれるとサビだらけになるから

土・日夜間にできる講座を増してほしい

F3 センターまでの主な交通手段

都バス

タクシー

タクシー

タクシー

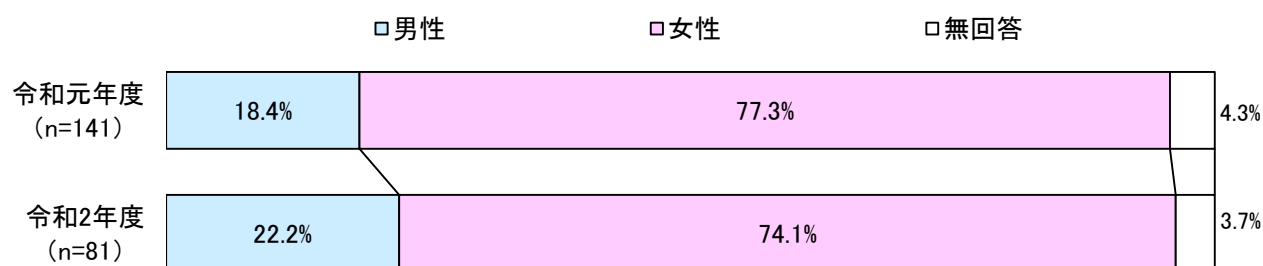
令和2年度高輪いきいきプラザご利用者満足度調査

調査期間: 令和2年10月1日～10月31日

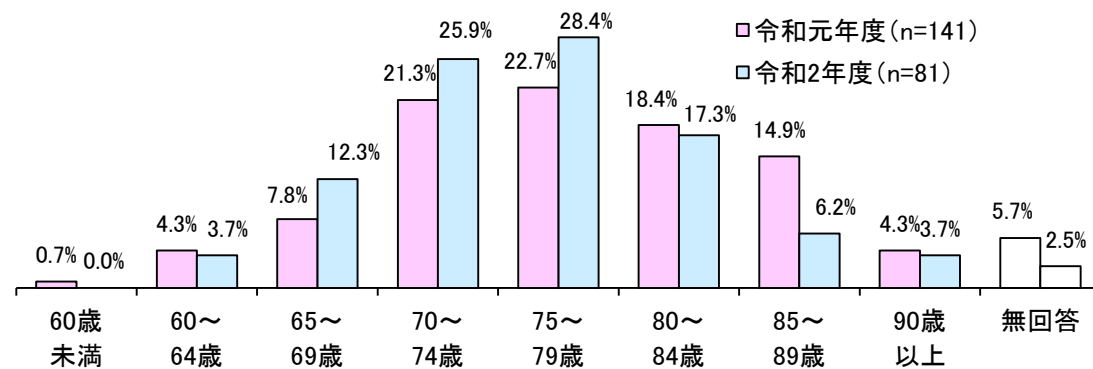
回収枚数: 81枚

(1) 回答者の属性

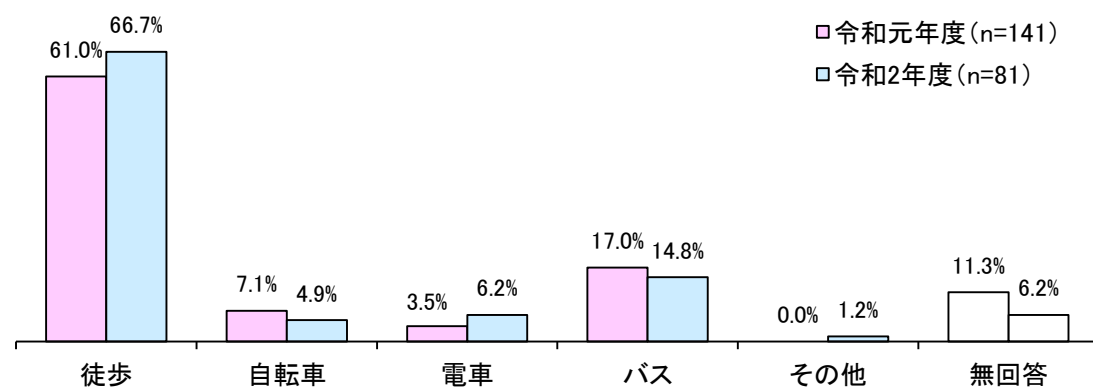
① 性別



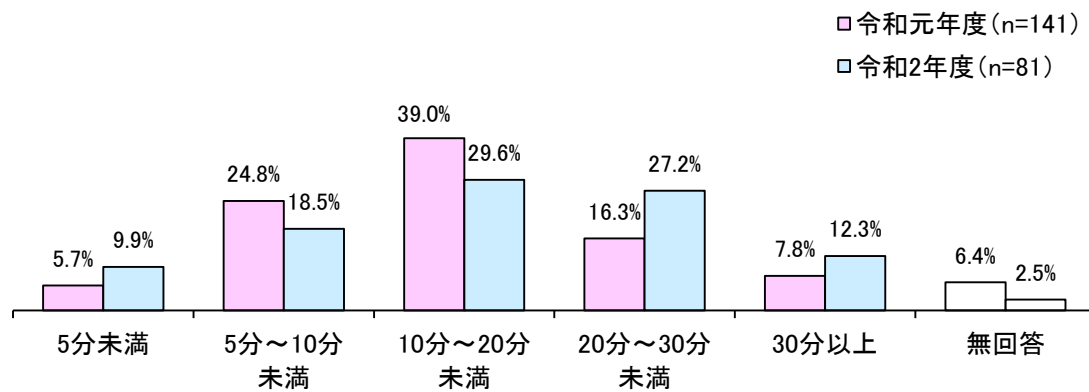
② 年齢



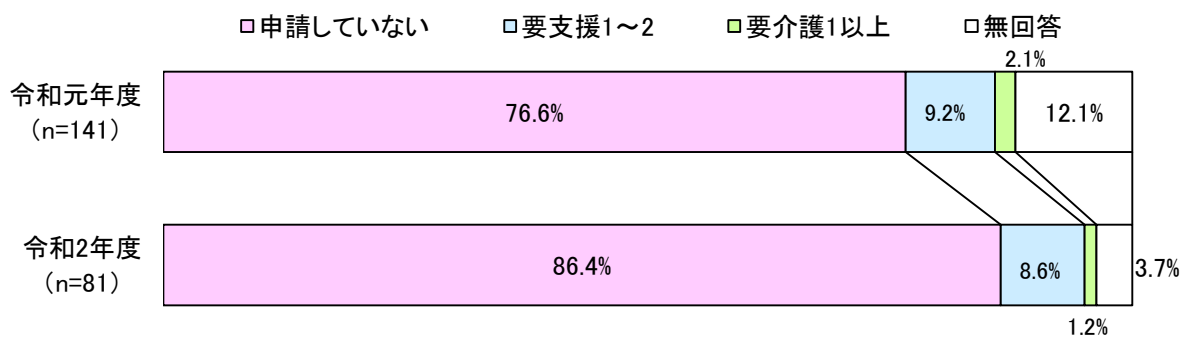
③ 主な交通手段



④所要時間



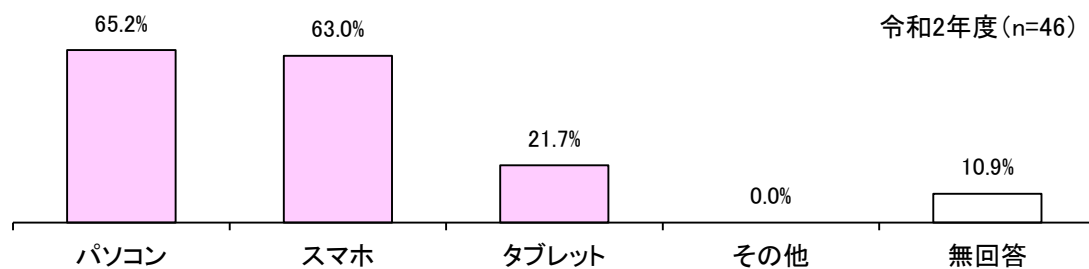
⑤介護保険の認定状況



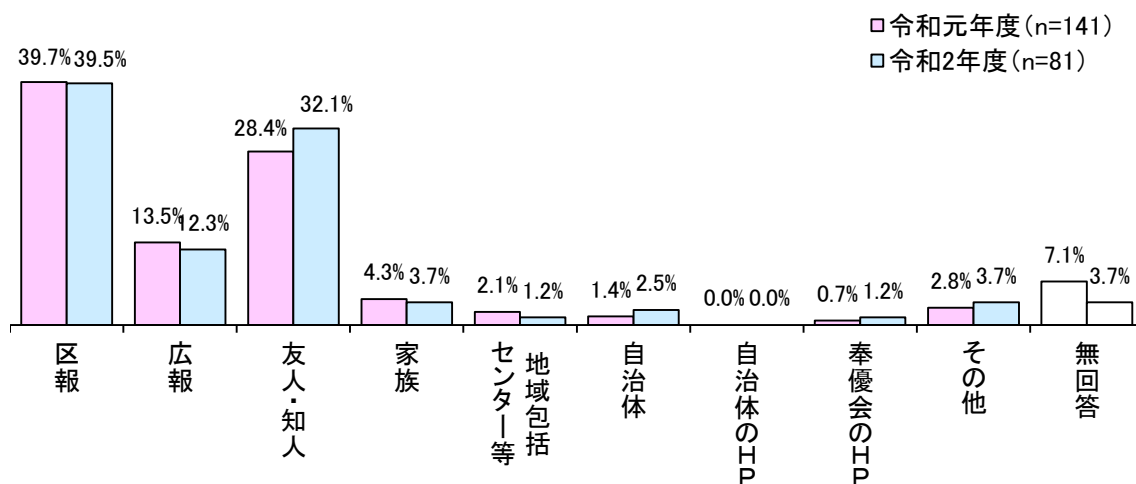
⑥自宅でのインターネット利用状況



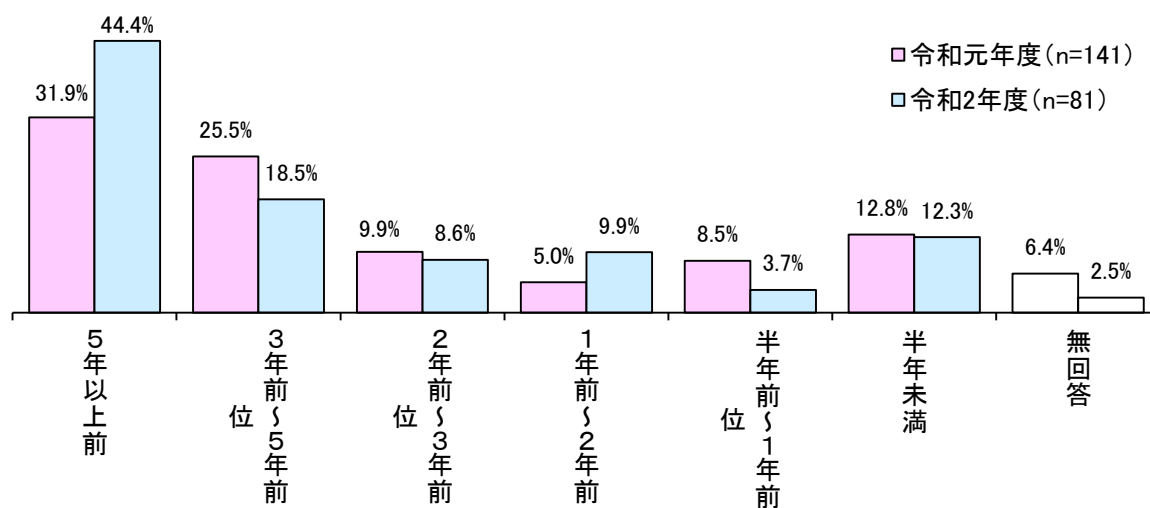
⑦利用している機器(インターネット)



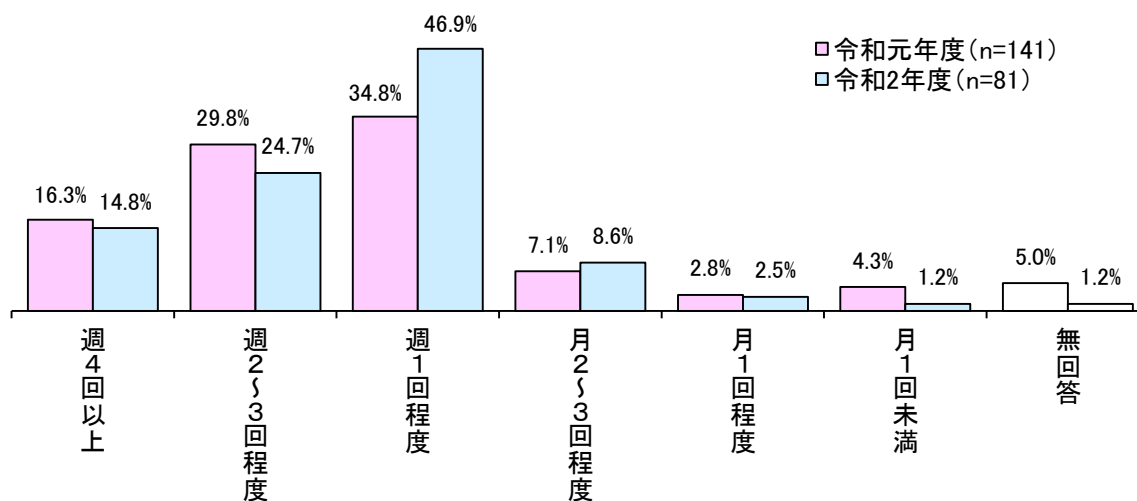
(2)センターを利用し始めたきっかけ



(3)センターの利用開始時期

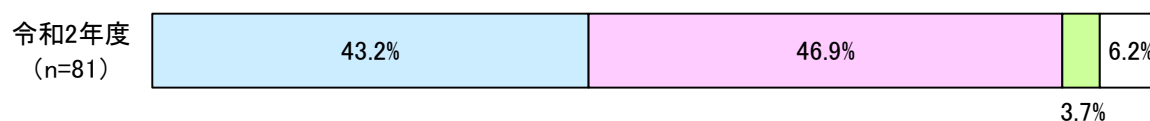


(4)施設の利用頻度

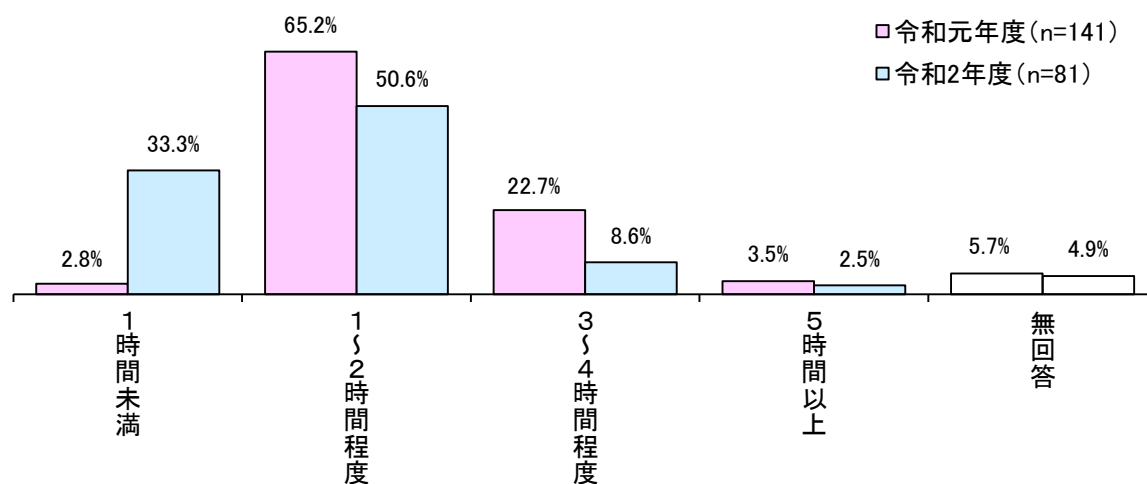


(5)新型コロナウイルスの流行による、センター利用頻度の変化

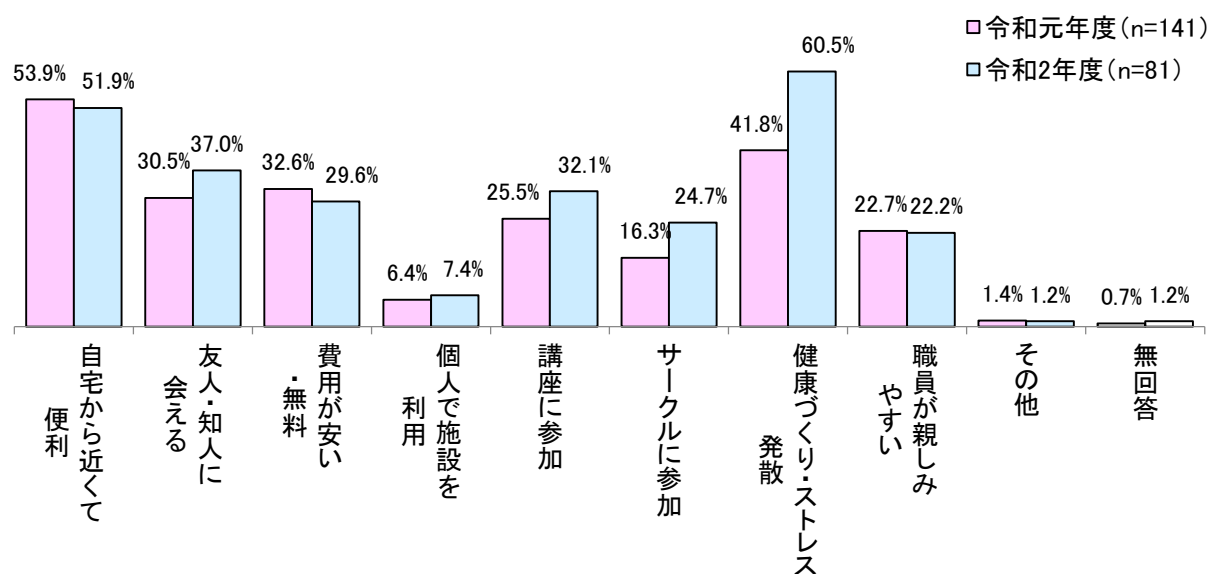
□ 以前より利用頻度が減った □ 変わらない □ 以前より利用頻度が増えた □ 無回答



(6)1日あたりの滞在時間

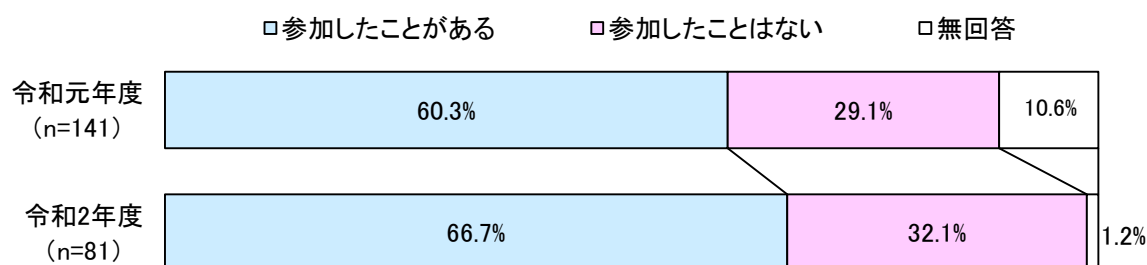


(7)施設を利用する理由

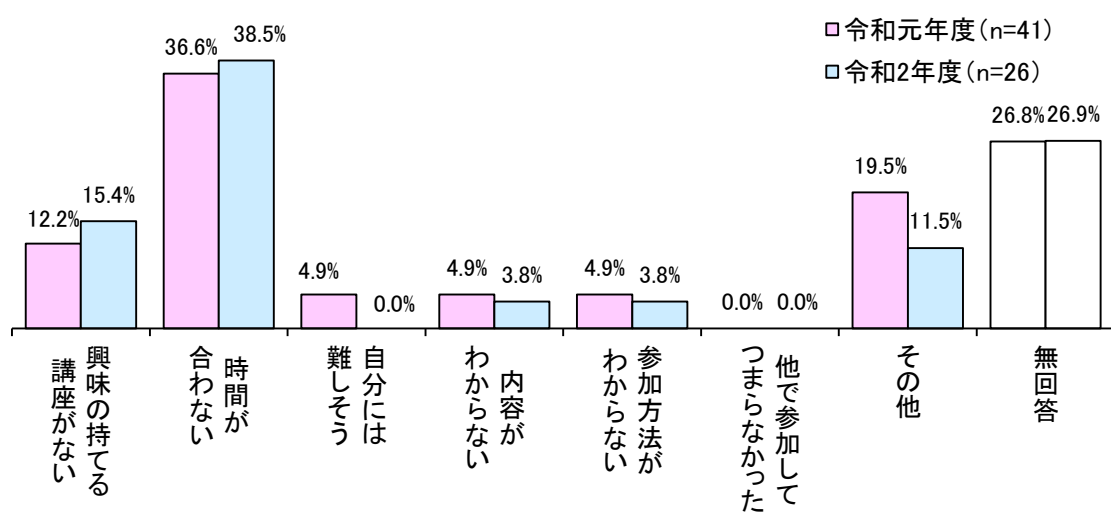


(8)講座への参加について

①参加の有無

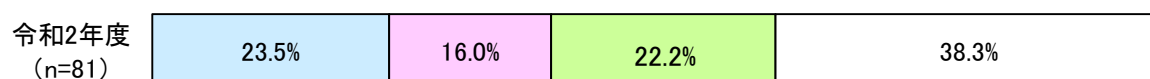


②参加しない理由

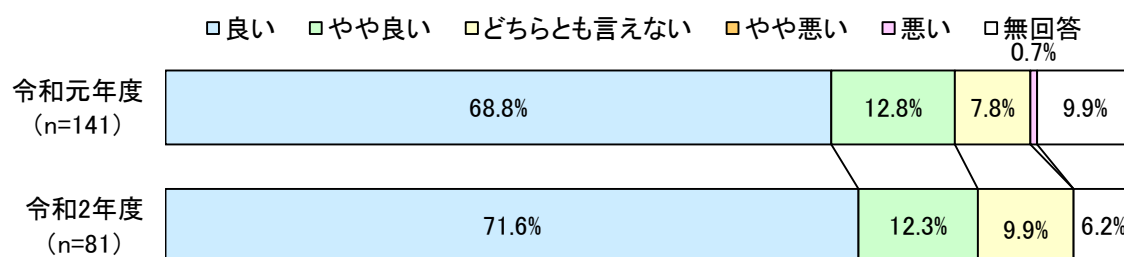


③オンライン講座を実施する場合参加したいか

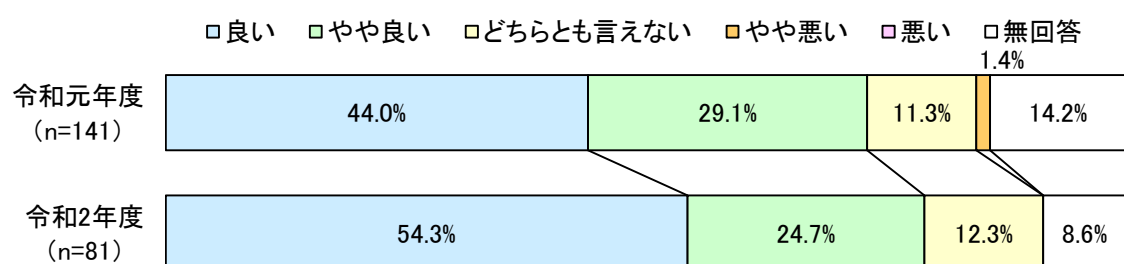
□ ぜひ参加したい □ インターネット等の環境が整えば参加したい □ 参加したくない □ 無回答



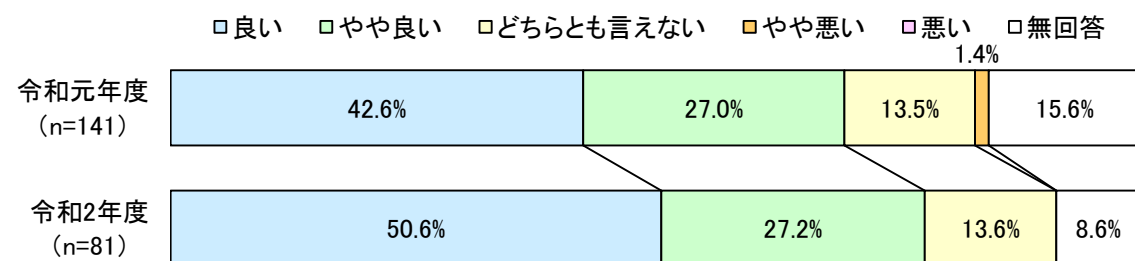
(9)-1 センターの運営について／センターの清掃



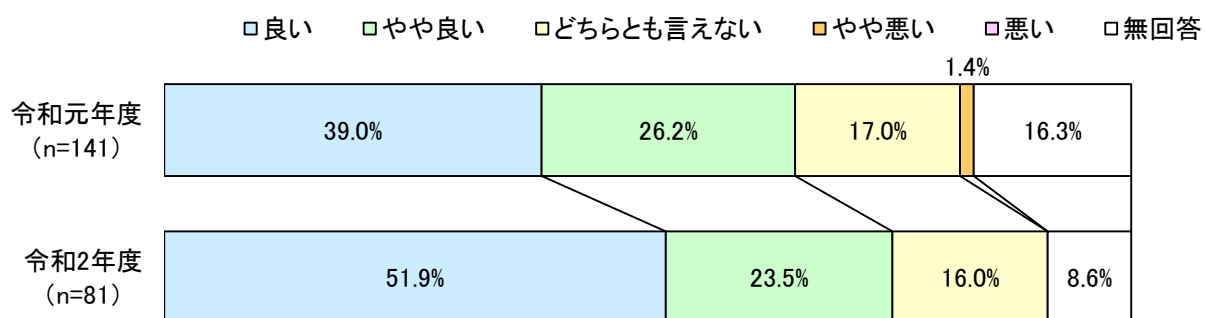
(9)-2 センターの運営について／案内表示や注意事項のわかりやすさ



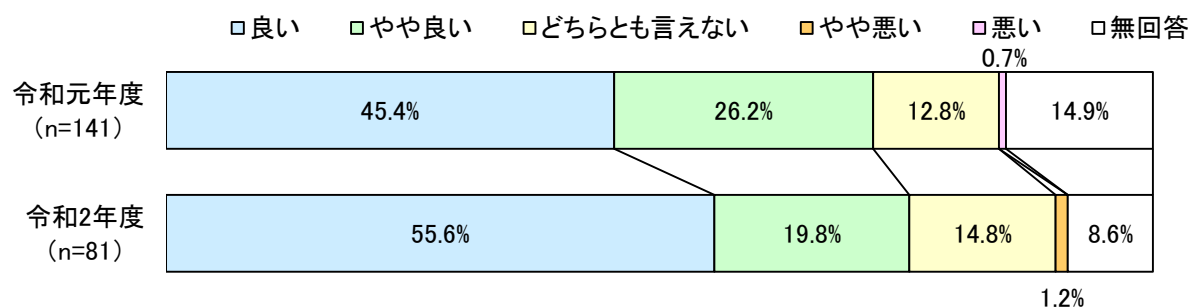
(9)-3 センターの運営について／お知らせのわかりやすさ



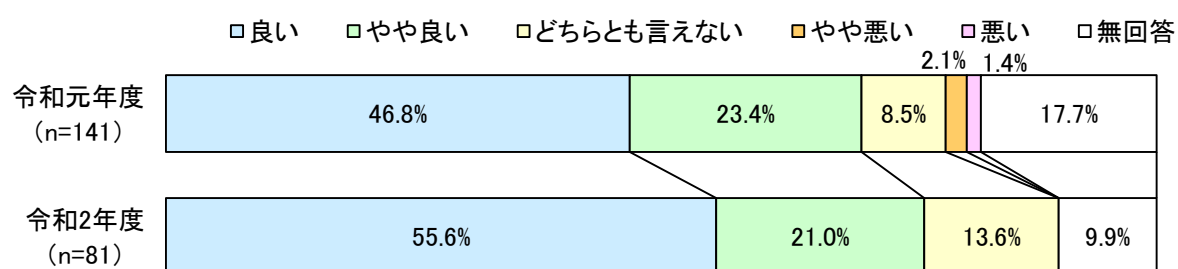
(9)-4 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



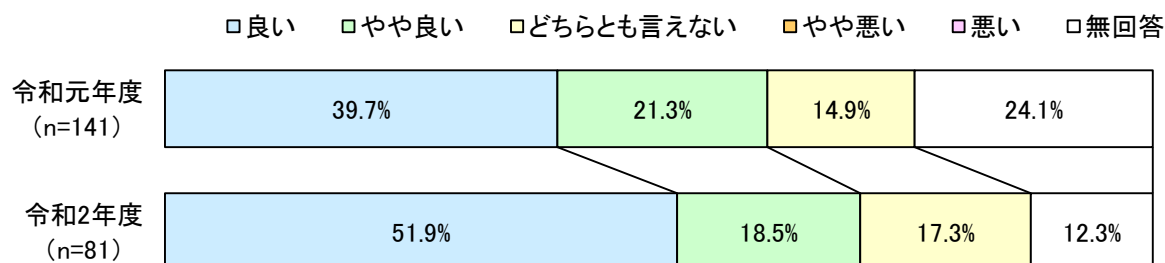
(9)-5 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



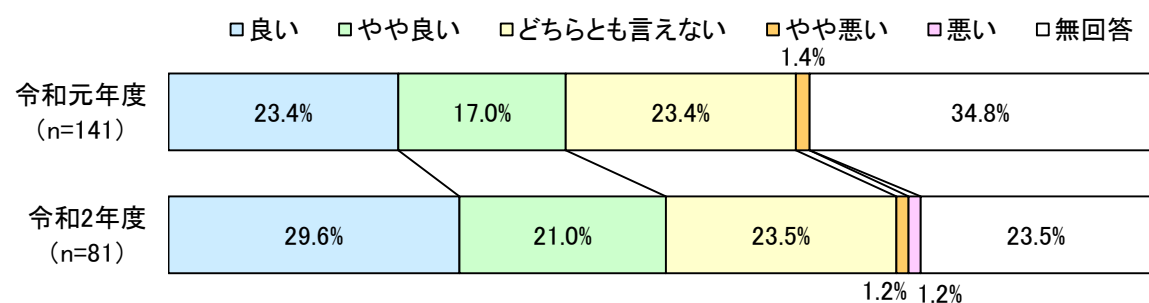
(9)-6 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



(9)-7 センターの運営について／個人情報保護への取組み



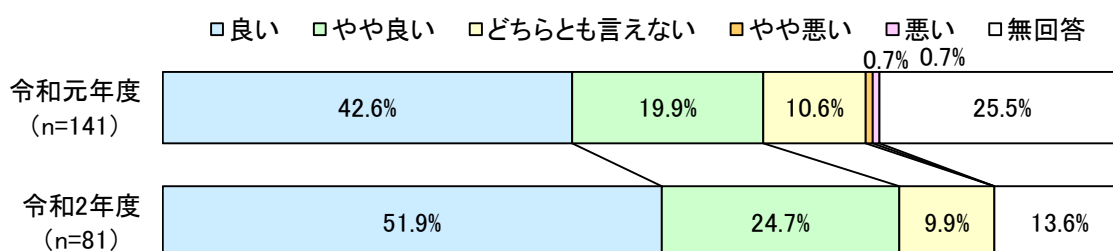
(9)-8 センターの運営について／ホームページでの情報提供



(9)-9 センターの運営について／新型コロナウイルス対策のわかりやすさ

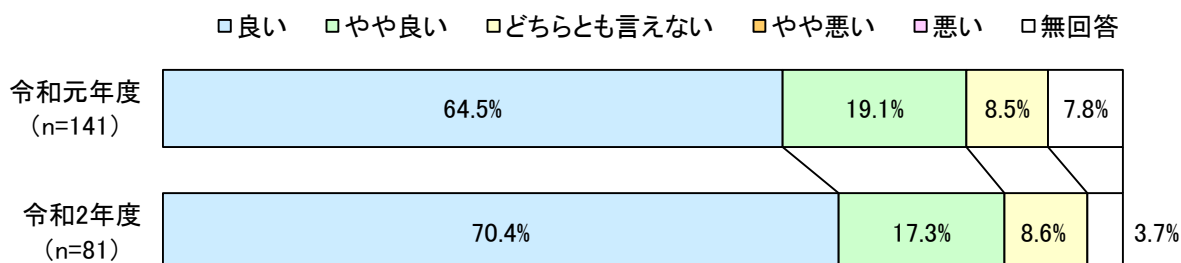


(9)-10 センターの運営について／センターの運営全体について

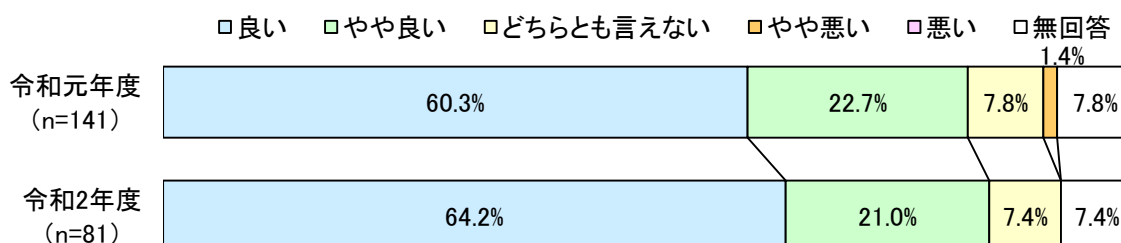


(10)-1 施設の職員について／職員の服装

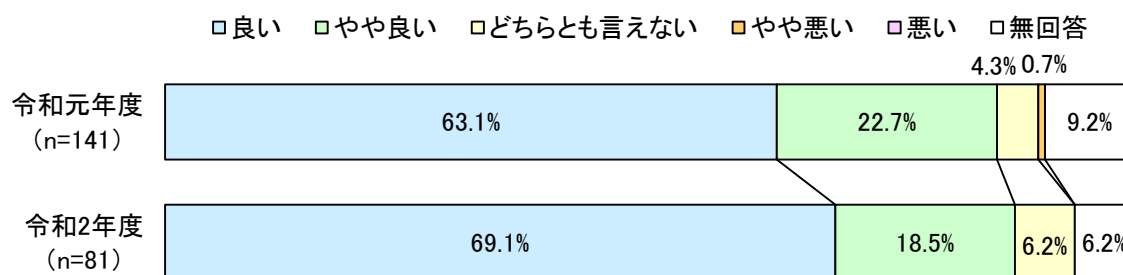
装



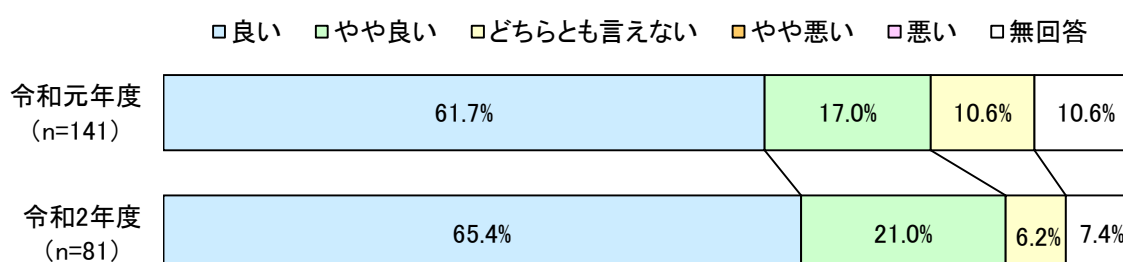
(10)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



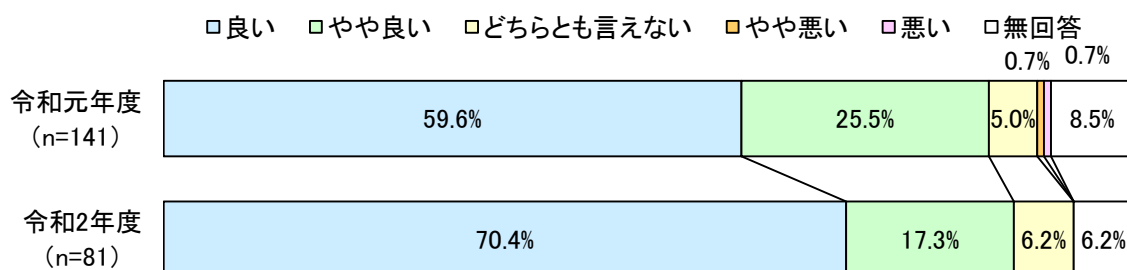
(10)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



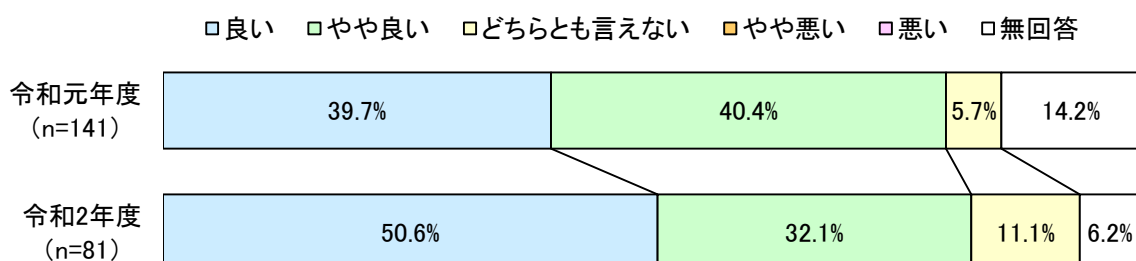
(10)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



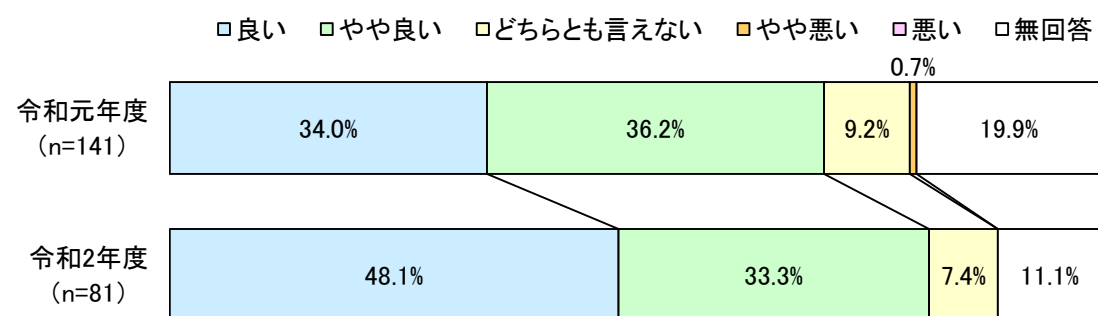
(10)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



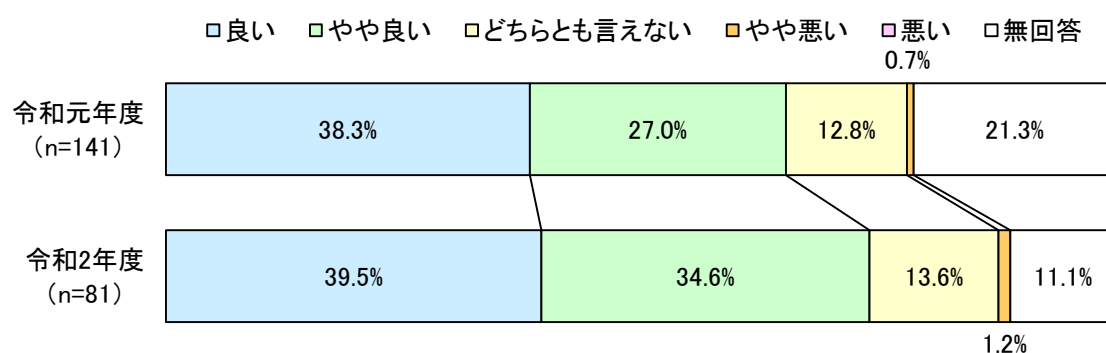
(11)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



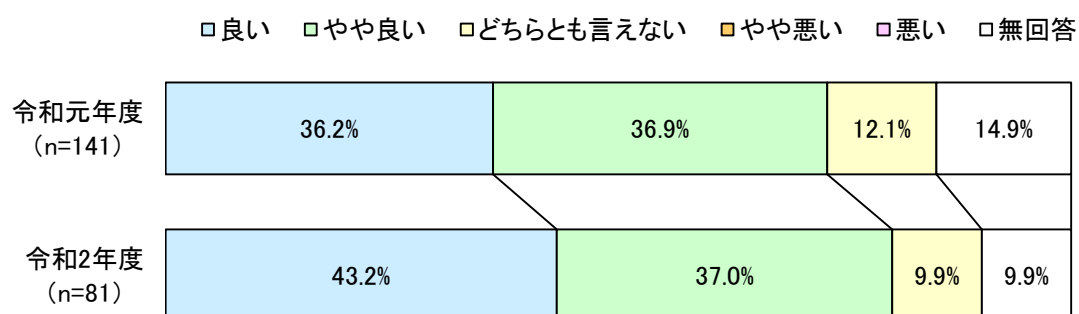
(11)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



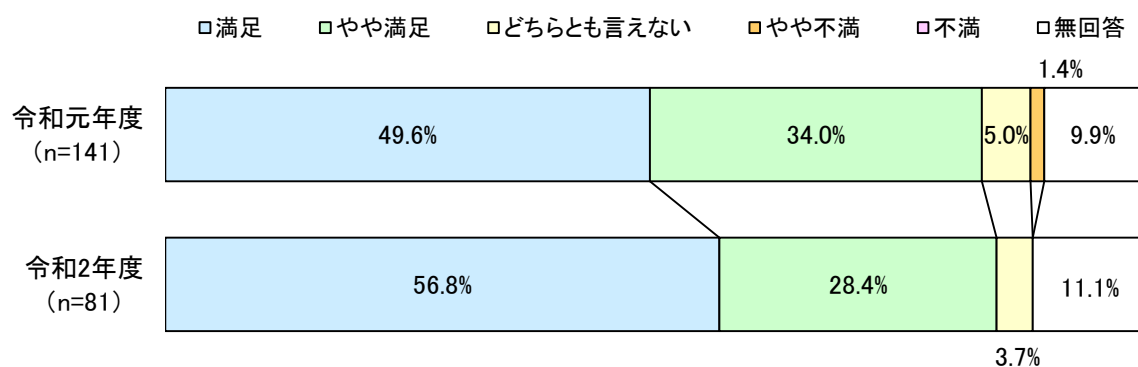
(11)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



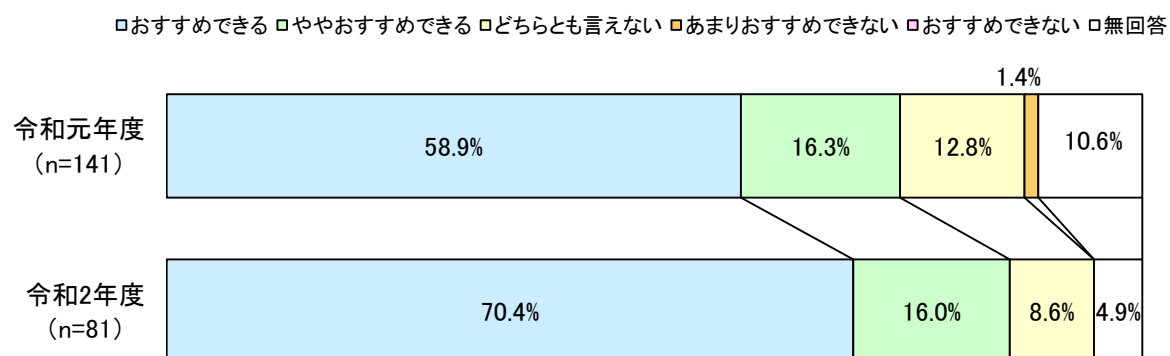
(11)-4 施設を利用した効果について／生きがいやる気などの向上



(12) センターの総合満足度



(13) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(14) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※高輪いきいきプラザでは、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※高輪いきいきプラザでは、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

近所

訪問 いきいきプラザに

近所

問 4 センターを利用する理由

会議室

問 5-2 ご希望の講座内容

ダンス

問 10 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

親切な対応

職員の方がみな親切だから

やさしい。

利用して心地良い気持ちになるから

ヨガ教室以外のことは分りませんがー

興味が同じとは思えないので

近くのプラザを利用しています

会長さんのご指導により新しい方に熱心にわかりやすく無理なくおしえて下さるところが良いと思いました。

ヨガ講座だけ参加していますが、とても運動になりますし、友人もできました。

対応が親切、正確なので人にもおすすめできます。

健康的に体操が出来る

坂道が多いから

自宅にこもるとストレスがたまりますので友人に声かけをしたい

現時点、コロナで合うことも出来ず早くコロナの収束を原うばかりです

館の職員さんが、やさしい。皆さんと、会える。

緑が多く公園の中にあり環境が良い場にあり落ちついて良いと思っています。

楽しいから

認知症予防対策として有効と思う

問 11 センターへのご意見・ご要望

特になし

ヨガを増やしてほしい

語学の講習

今ので満足しています。有難いと思います

充分満足しています。

参加している●●健康体操ほんとうに楽しくさせていただいてます。感謝々々です ありがとうございます御座います

まだ日が浅いのでよく分りません。

コロナで消毒など仕事がふえて大変ですね。本当にありがとうございます。抽選に当たって嬉しいです。

英会話、ボイストレーニング(初心者用)開設していただきたい。

おかげで元気でいられると思う

特になし

麻雀サークルの開催を希望します

特にありません。レストランも美味しいです。

今迄通り楽しく過ごせる館でありますように

館で、コピーが出来たら良い。無料だと、願ひにくい。

特になし

F3 センターまでの主な交通手段

往はタクシー帰りは、バス

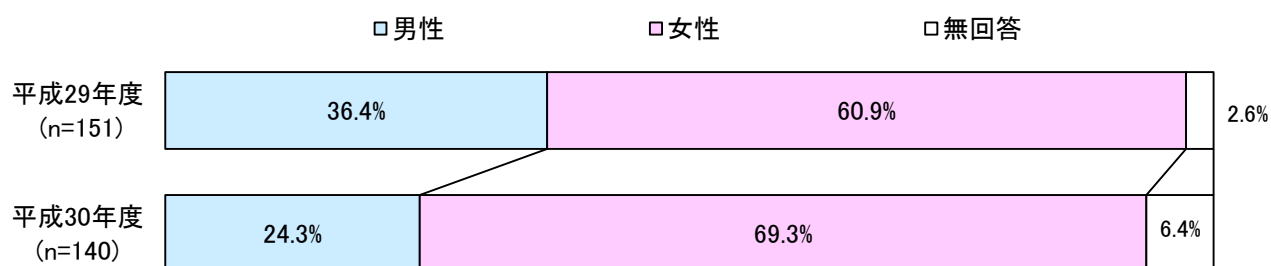
平成 30 年度 白金いきいきプラザご利用者満足度調査

調査期間:平成 30 年 9 月 1 日～9 月 14 日

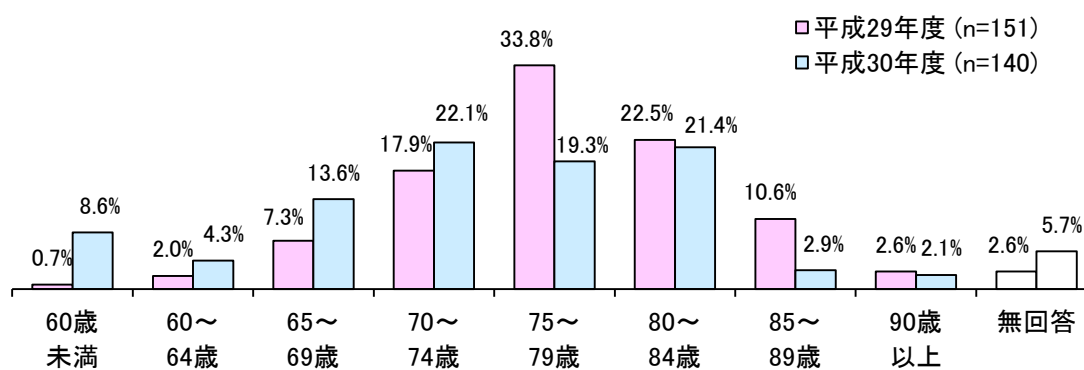
回収枚数: 140 枚

(1)回答者の属性

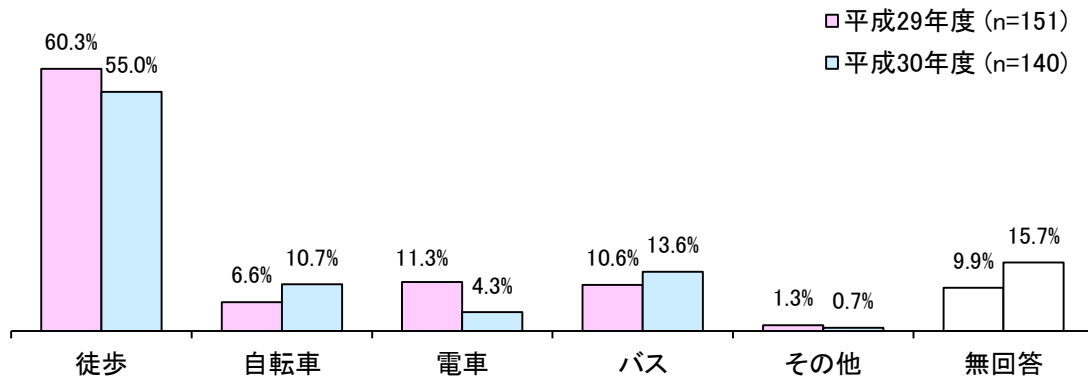
①性別



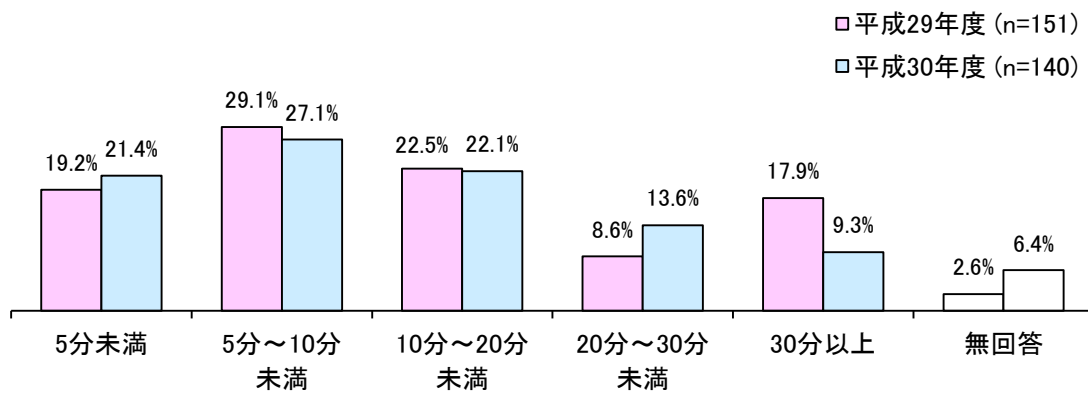
②年齢



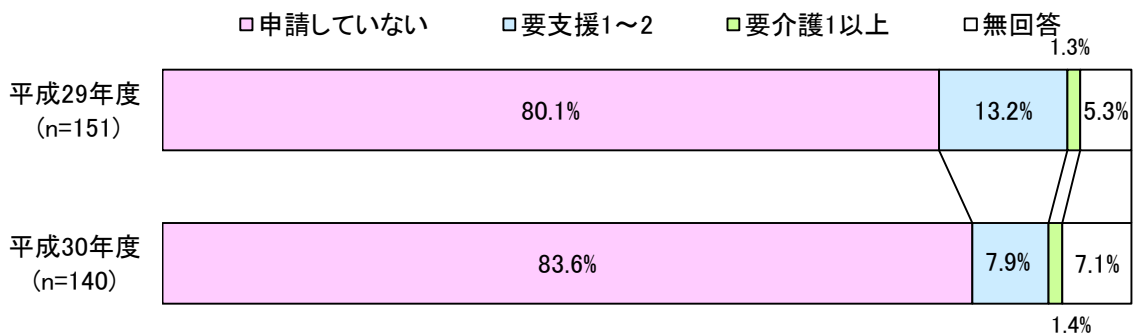
③主な交通手段



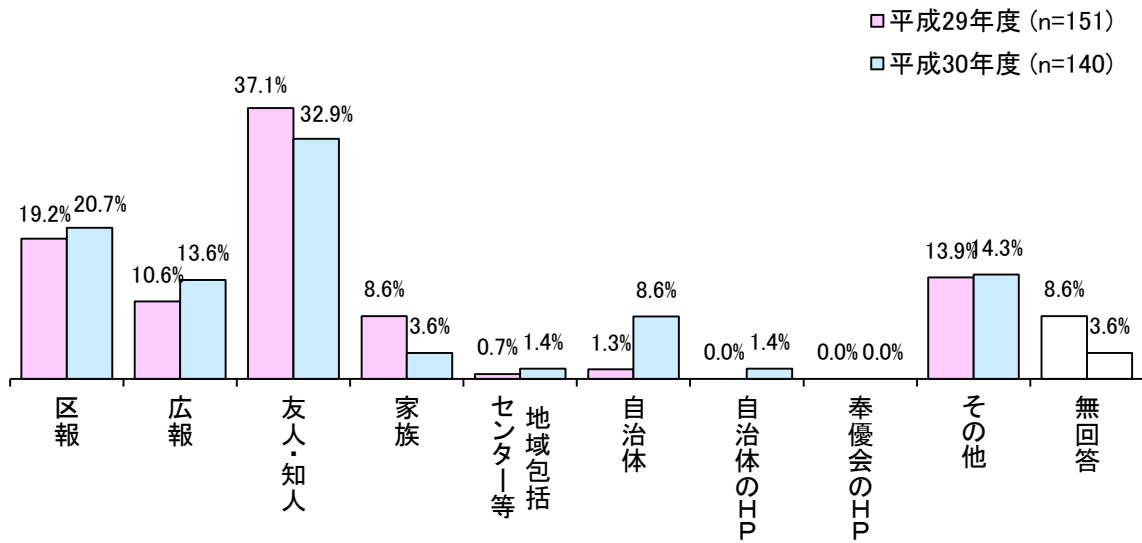
④所要時間



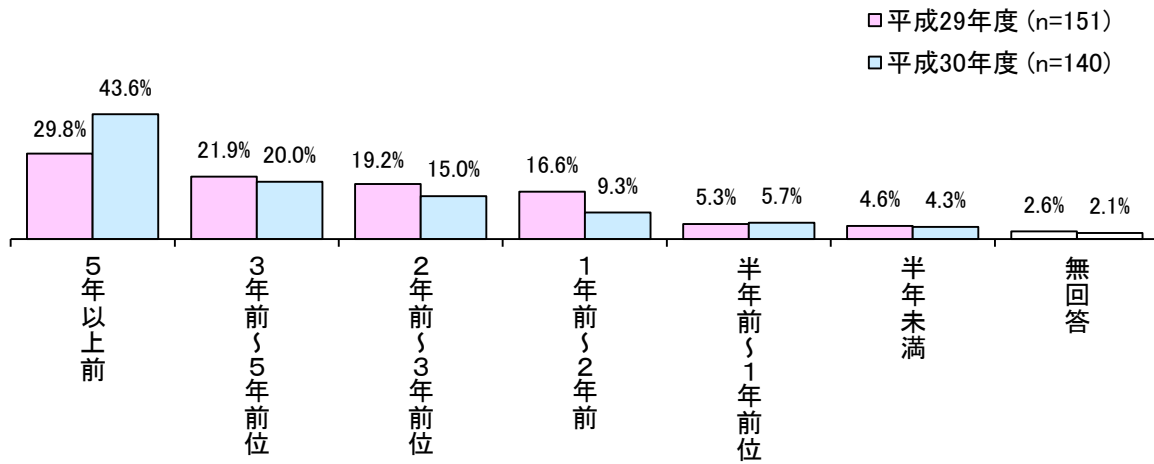
⑤介護保険の認定状況



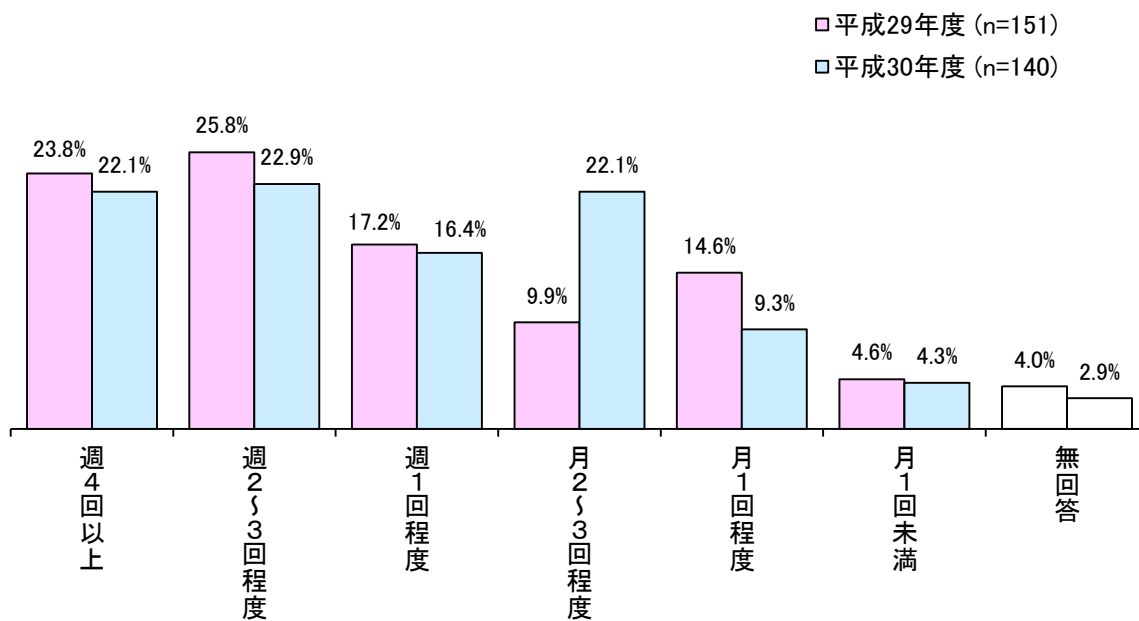
(2)センターを利用し始めたきっかけ



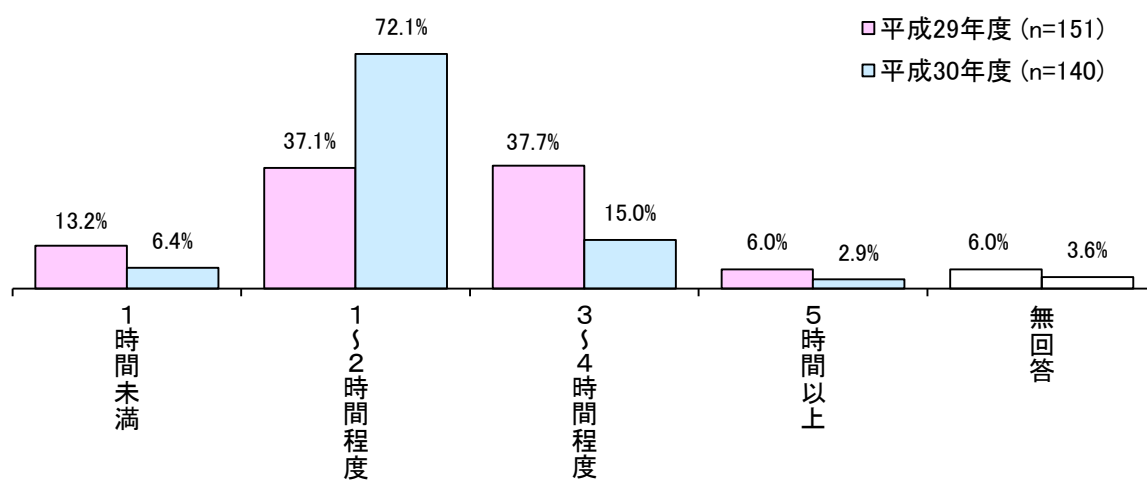
(3)センターの利用開始時期



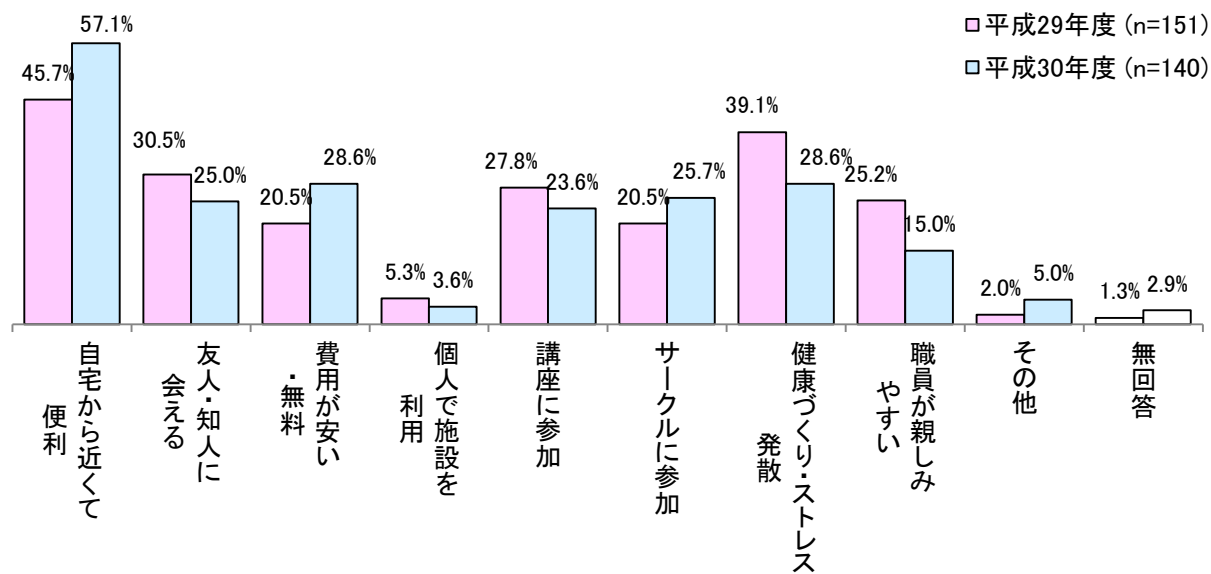
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間

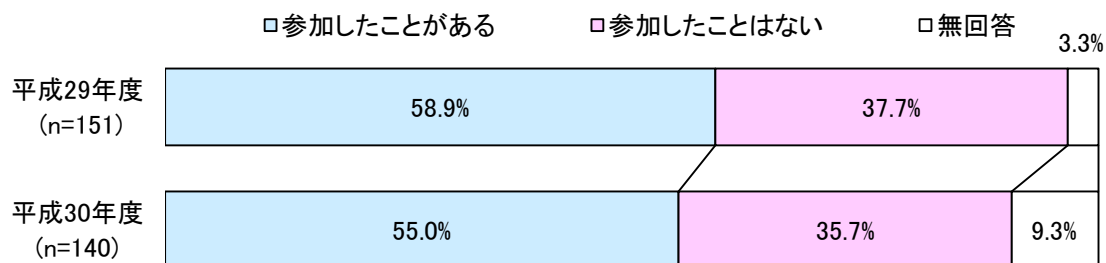


(6)施設を利用する理由

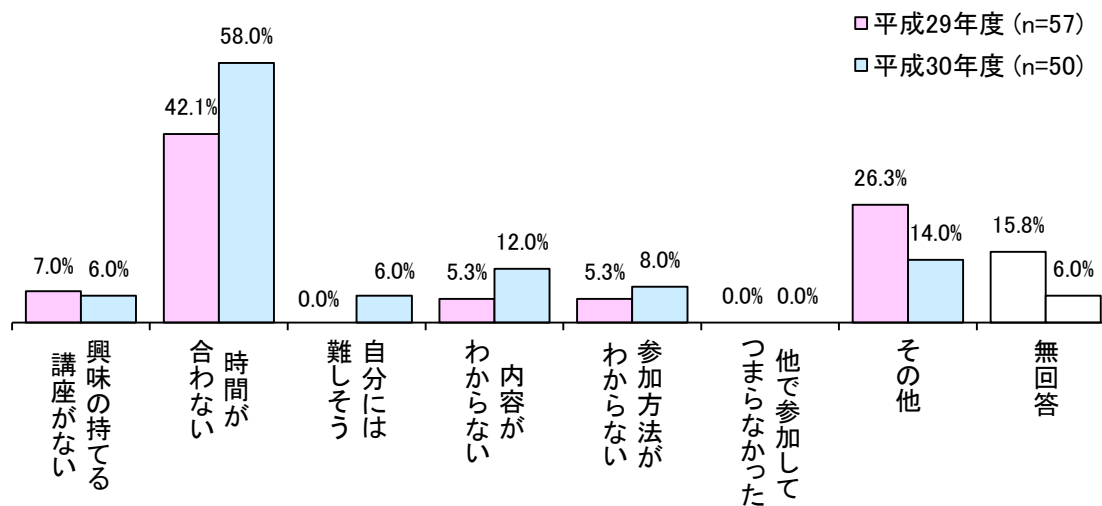


(7)講座への参加について

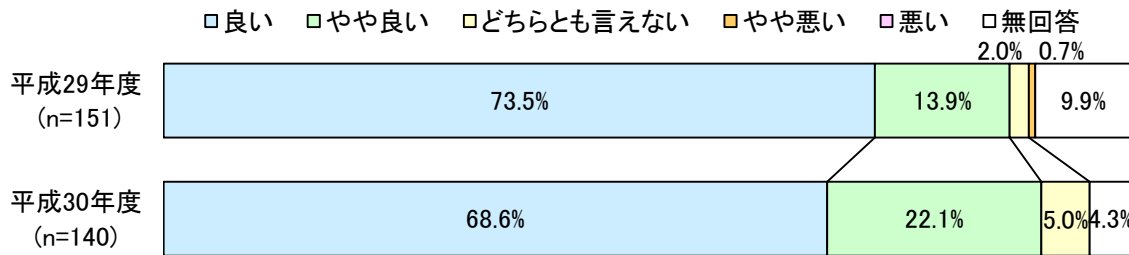
①参加の有無



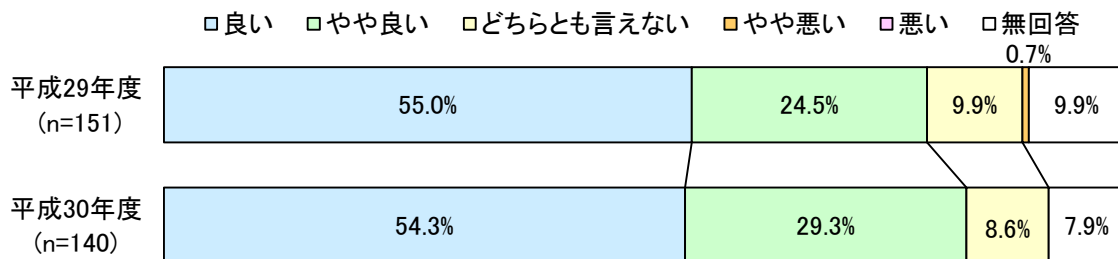
②参加しない理由



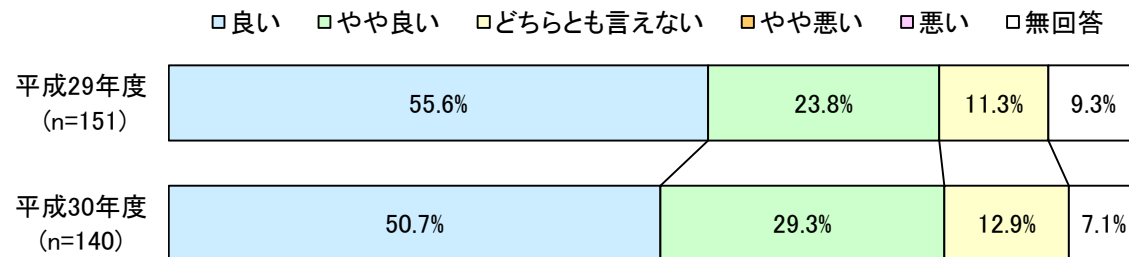
(8)-1 センターの運営について／センターの清掃



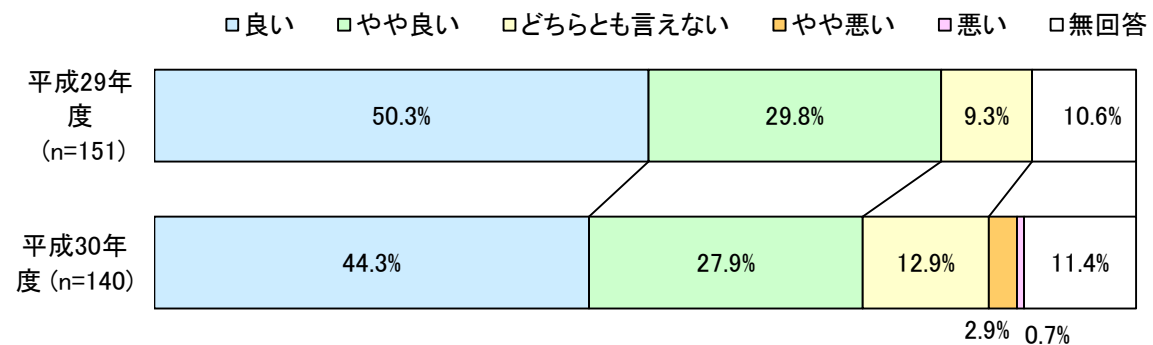
(8)-2 センターの運営について／案内表示や注意事項のわかりやすさ



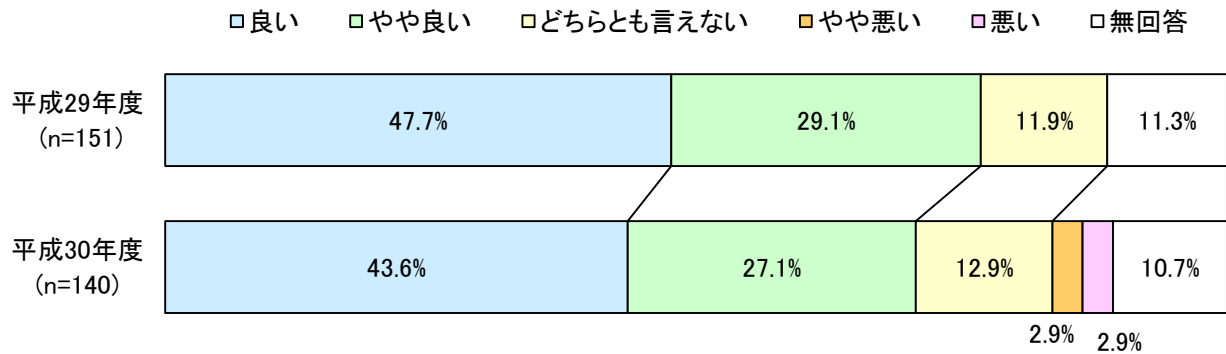
(8)-3 センターの運営について／お知らせのわかりやすさ



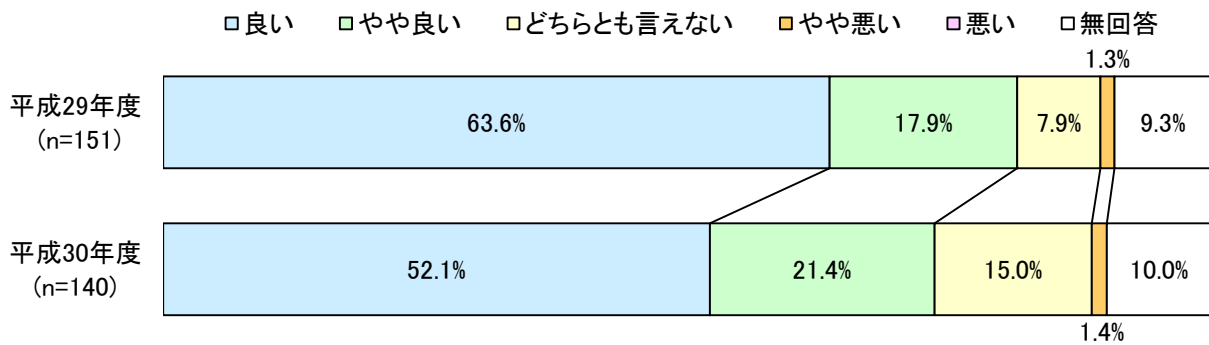
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



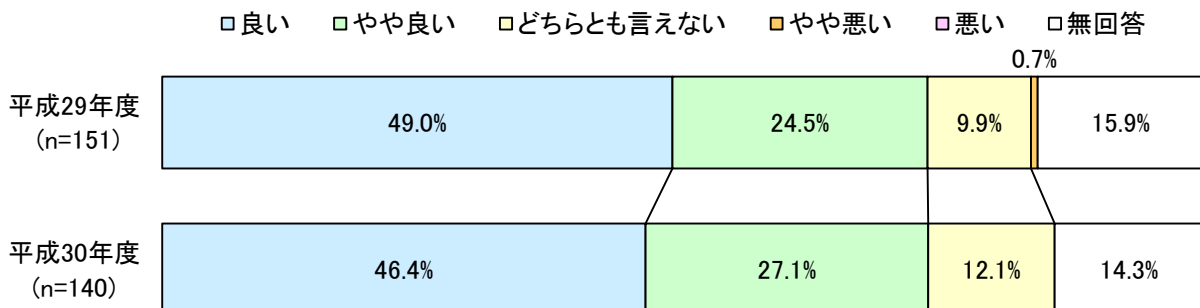
(8)-5 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



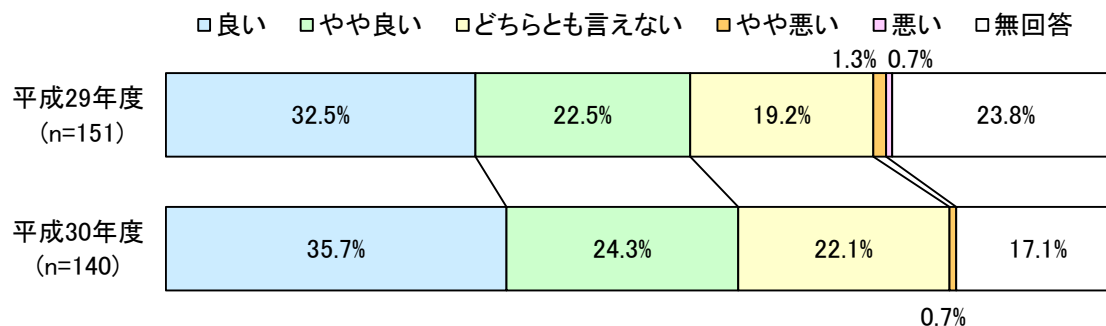
(8)-6 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



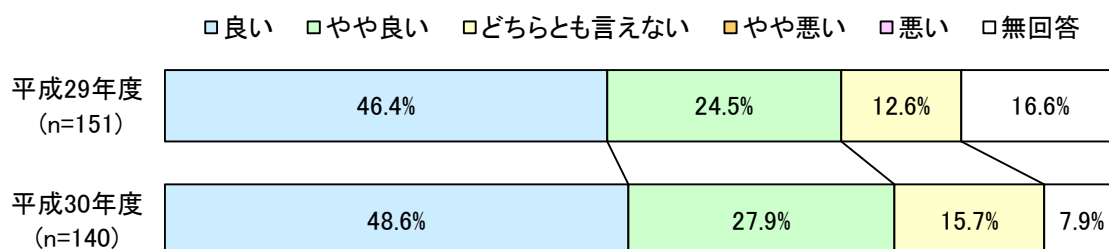
(8)-7 センターの運営について／個人情報保護への取組み



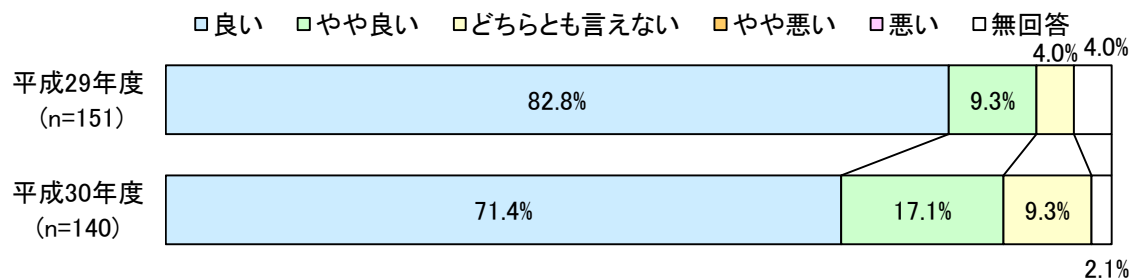
(8)-8 センターの運営について／ホームページでの情報提供



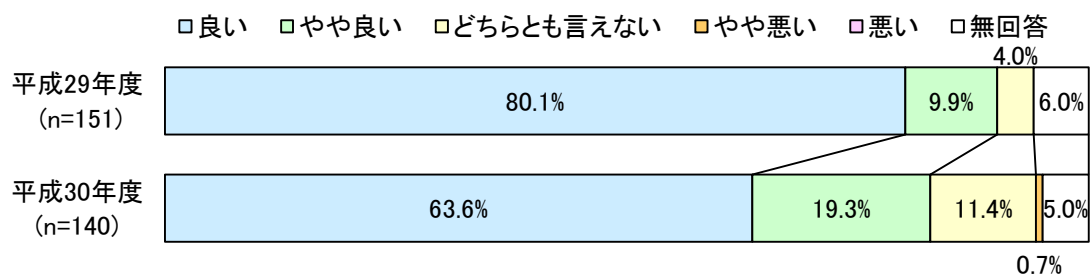
(8)-9 センターの運営について／センターの運営全体について



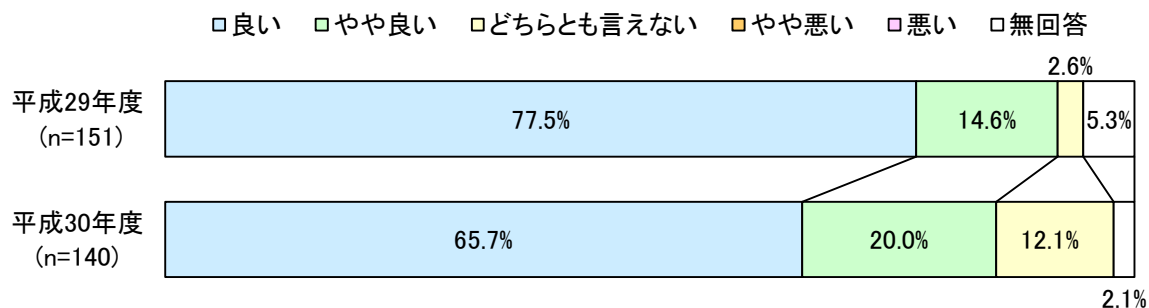
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



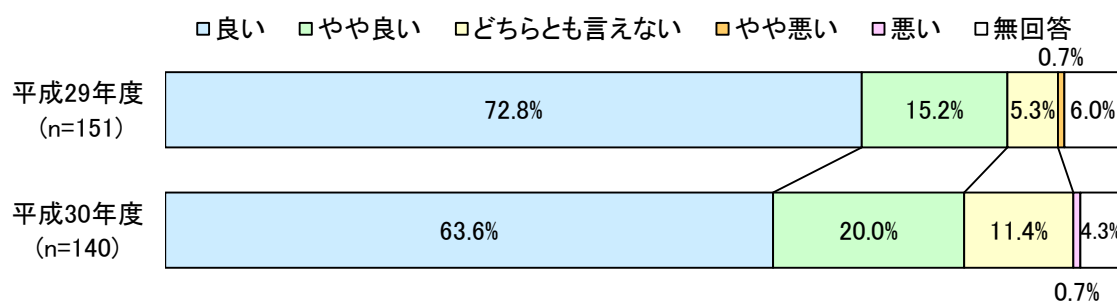
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



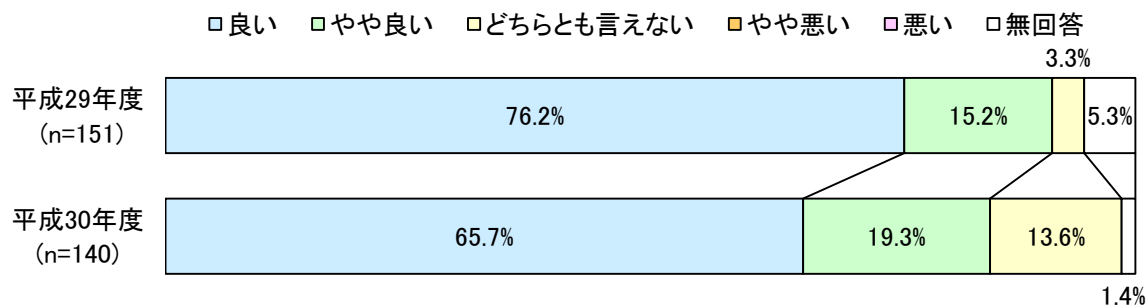
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



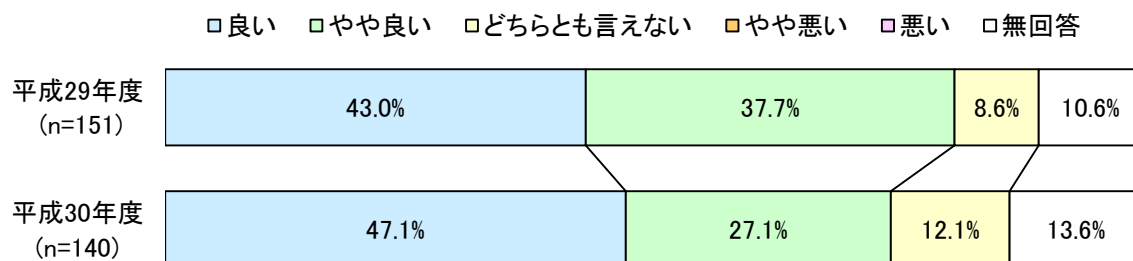
(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



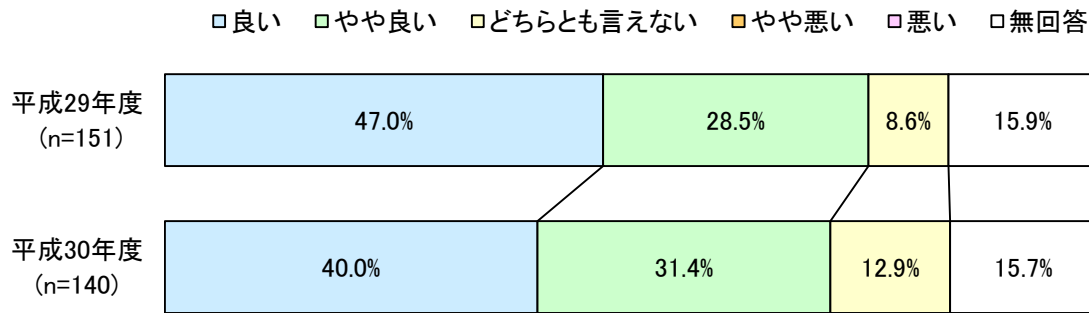
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



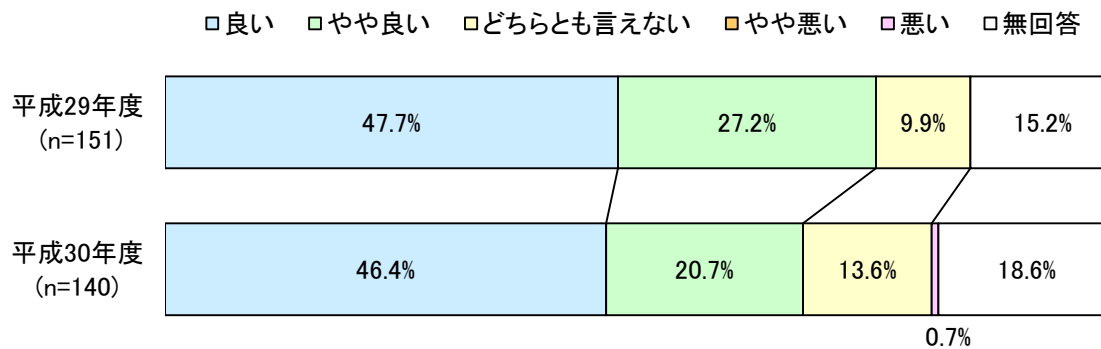
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



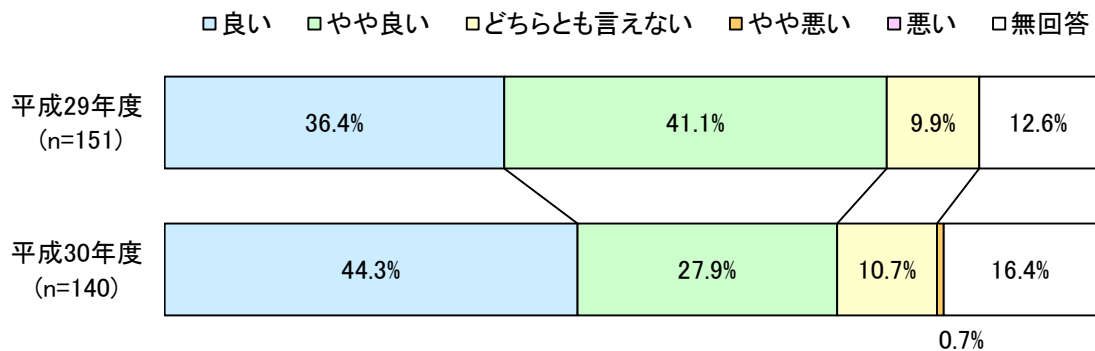
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



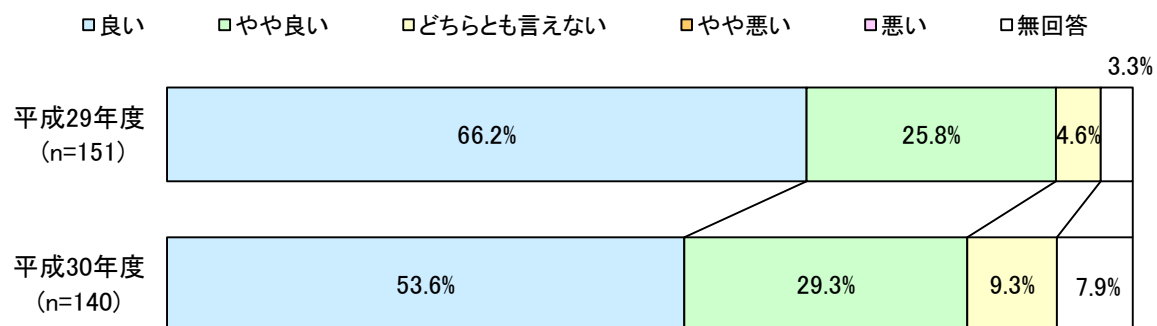
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



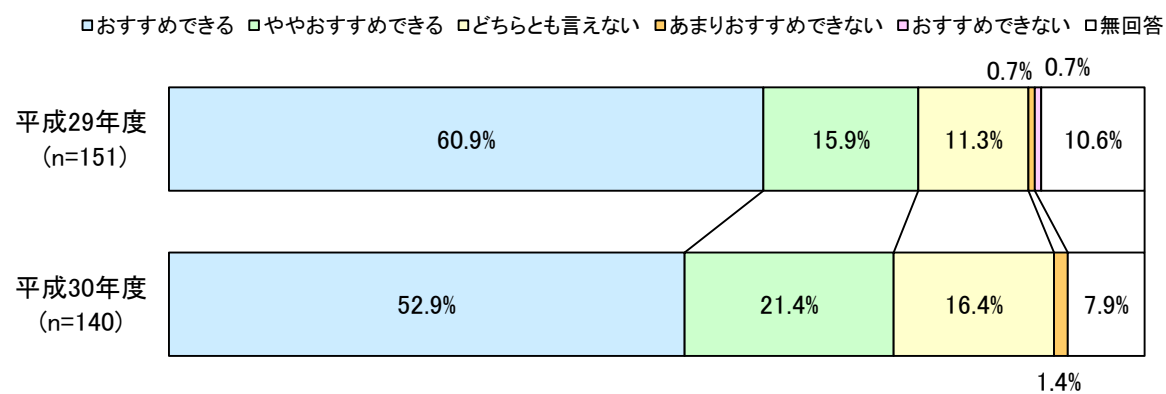
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※白金いきいきプラザでは、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※白金いきいきプラザでは、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

自らの考えで
町会
町会
町会
町会の集まり
町会会合
町会
管理組合
いきいきプラザ
サークル活動
サークル活動
部活
部活
部活
部活
新広尾町会。

問 4 センターを利用する理由

町会
町会会ギ
町会役員会
町会

問 5-1 ご希望の講座内容

FA 無し

問 10 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

皆様とのお会い出来ること
自分が来てとても良かったから
カラオケ教室もいじわるな方とかいないのでいいと思います
職員さんがよい
友達ができる
個人の意思は良く理解出来ないから
私自身が満足して居るから。
皆様がよいから
たくさんの人に良い情報を
和気あいあいでとても良いです

皆さんと会話をする楽しみです
こじんむけとして良いがメニューがやや物足りない
年令的に当はまる講座等がないので…
サークル上、コピー機を使いたい時があるのに、貸してくださらないので。
体を動かしたり話をしたり出来る
申し込み方がめんどろ？
料金が安いが毎回場所がとれないので難しい。
自分が参加しているサークルをおすすめしたいからです。

問 11 センターへのご意見・ご要望

各いきいきプラザで企画・対応・設備・サービス等に格差がある。
講師及び利用者にはいきプラが指導権を持っていただきたい。(コミュニケーションが図れない)
第一体力皆様との笑顔●題
お茶の自販機が欲しいです
楽しみながら体力を戴いています
伝達の仕方が少々遅い
開場時間を午後九時迄にして欲しい。
この場は皆様の心より遊び、学びの場であり老人の憩いの有難い場所であります。
きまりは、守る事が大切ではないでしょうか？
コピーキを使用させてもらいたい!ぜひ!!
麻雀教室をもう 1 回ふやしてください
利用者がコピー出来ない。港区いきいきプラザの中では白金だけではないか。目の前のコピー機が空いているのに使わせて貰えない点は、絶対に改善して欲しい。
コピー機を有料でいいので、設置して欲しいです!!
近くにコンビニがないので、この事ム所のコピー機を 1 枚 10 円で貸してください。
多くて 5~6 枚です。コピー機がないのであればあきらめますが、目の前にあるのに使わせてくださらないのは、いじわるとしか思えません。すみマセン
特別有りません
なし
今後もよろしくお願いします。
もう少し広い部屋があればうれしいです。
いつもきれいにしてお下さりがとうございます。

F3 センターまでの主な交通手段

地下鉄
あるき
バイク

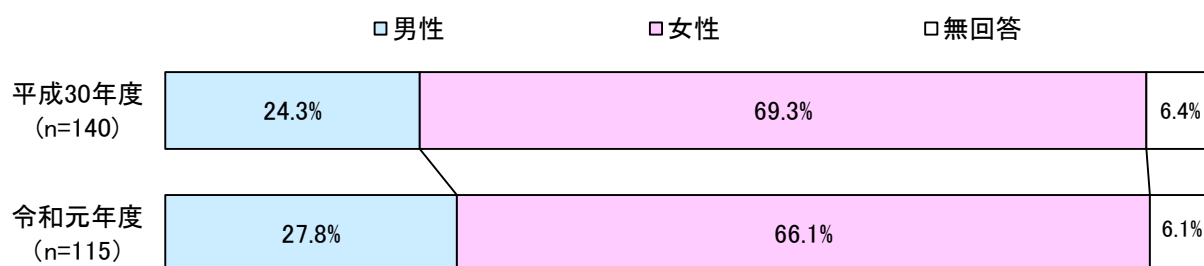
令和元年度白金いきいきプラザご利用者満足度調査

調査期間: 令和元年 9 月 6 日～9 月 24 日

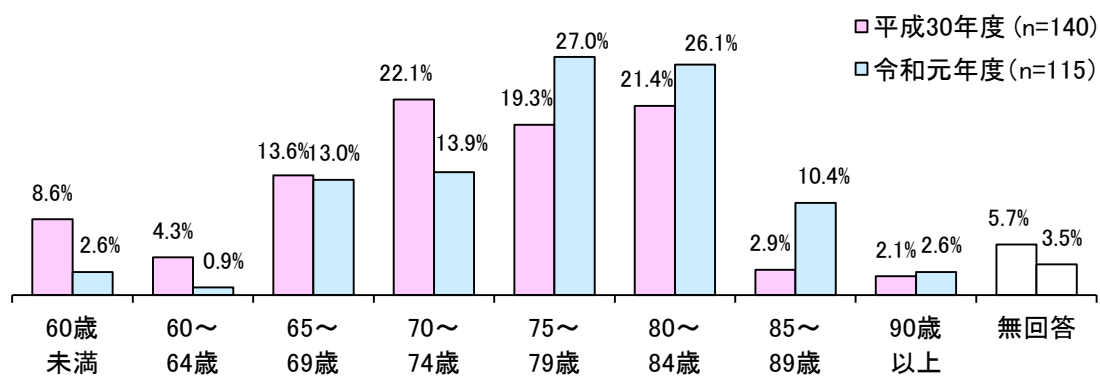
回収枚数: 115 枚

(1)回答者の属性

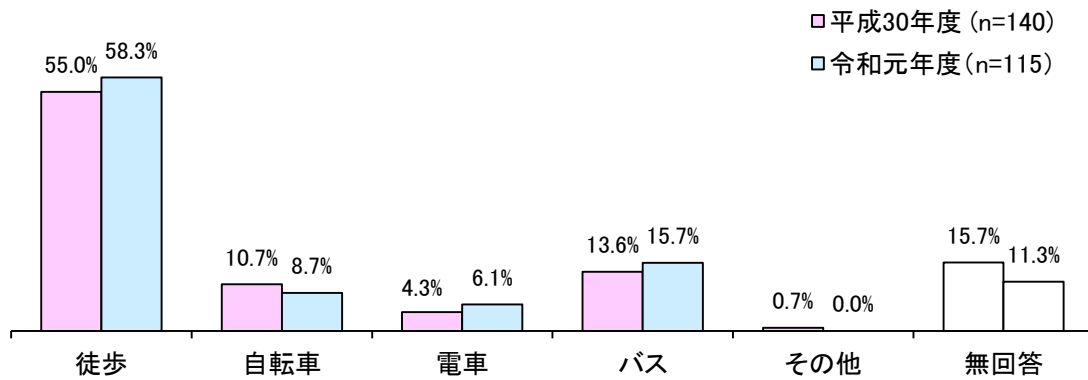
①性別



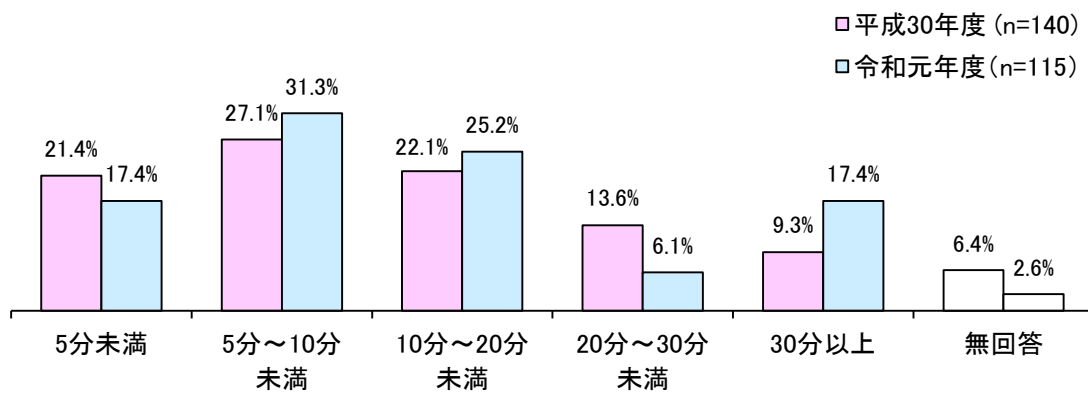
②年齢



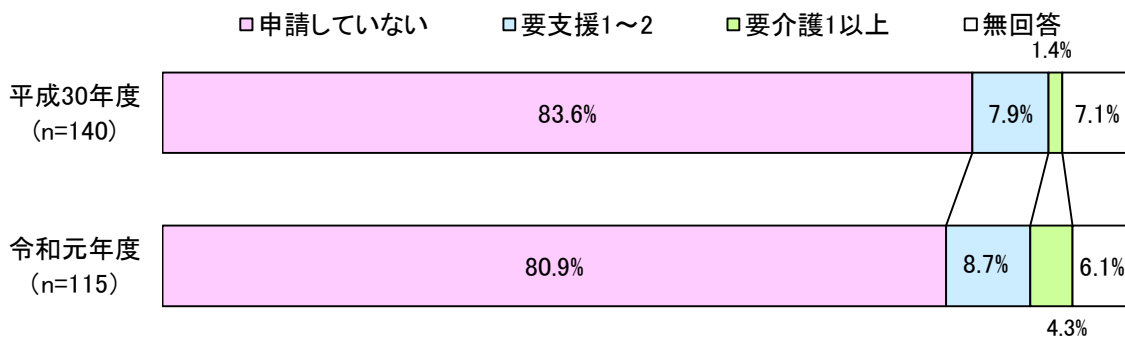
③主な交通手段



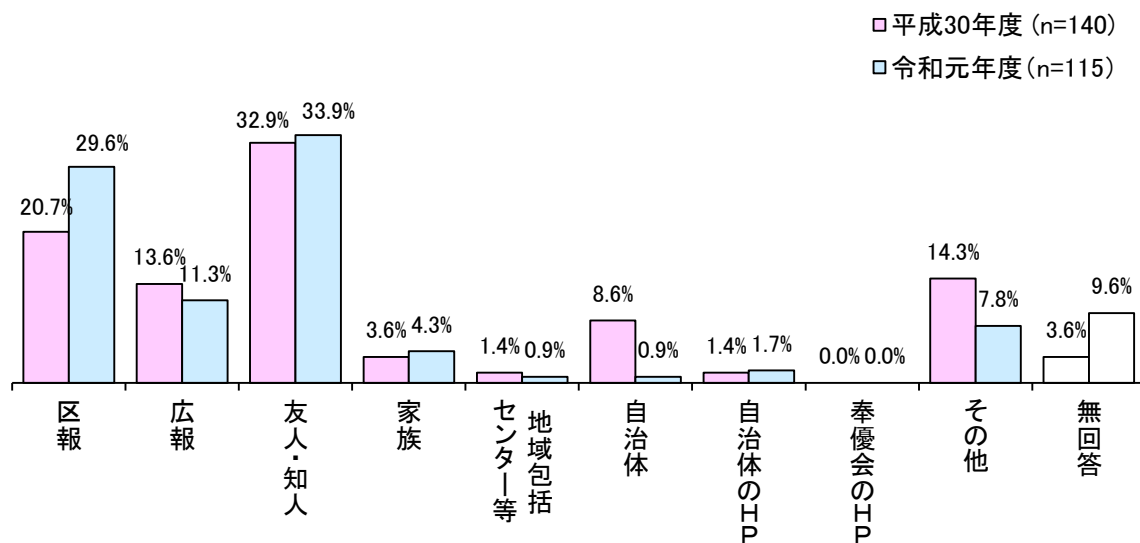
④所要時間



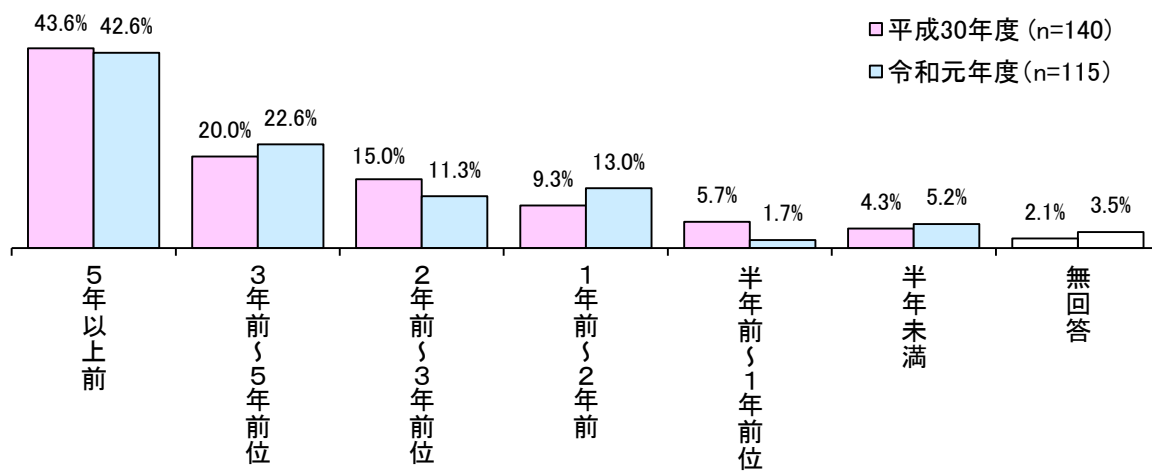
⑤介護保険の認定状況



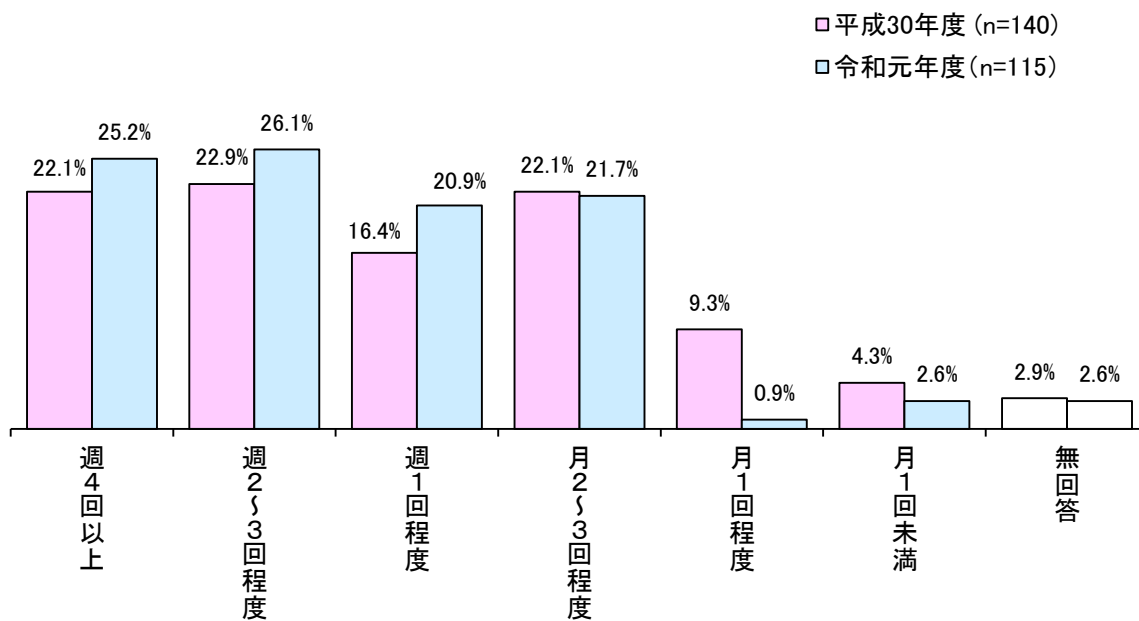
(2)センターを利用し始めたきっかけ



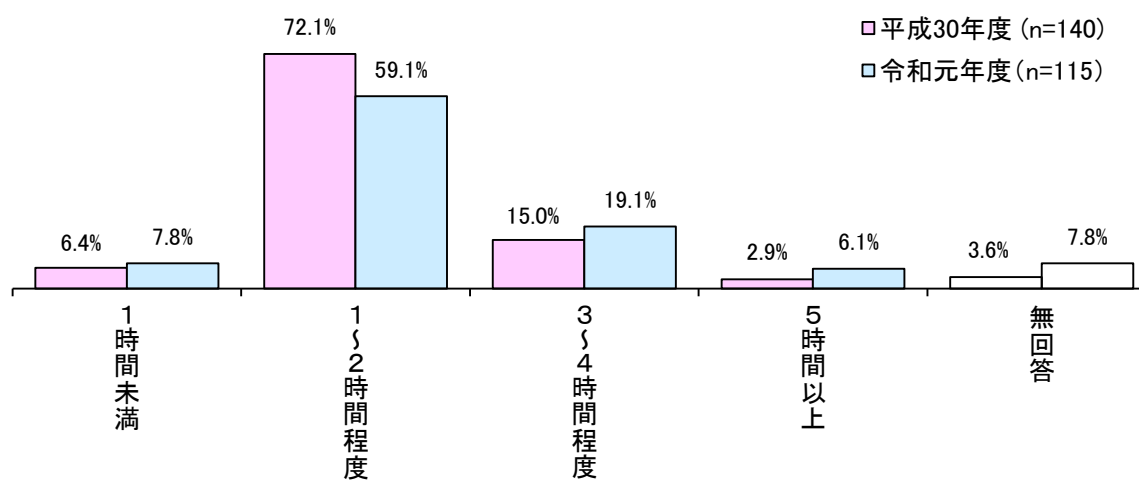
(3)センターの利用開始時期



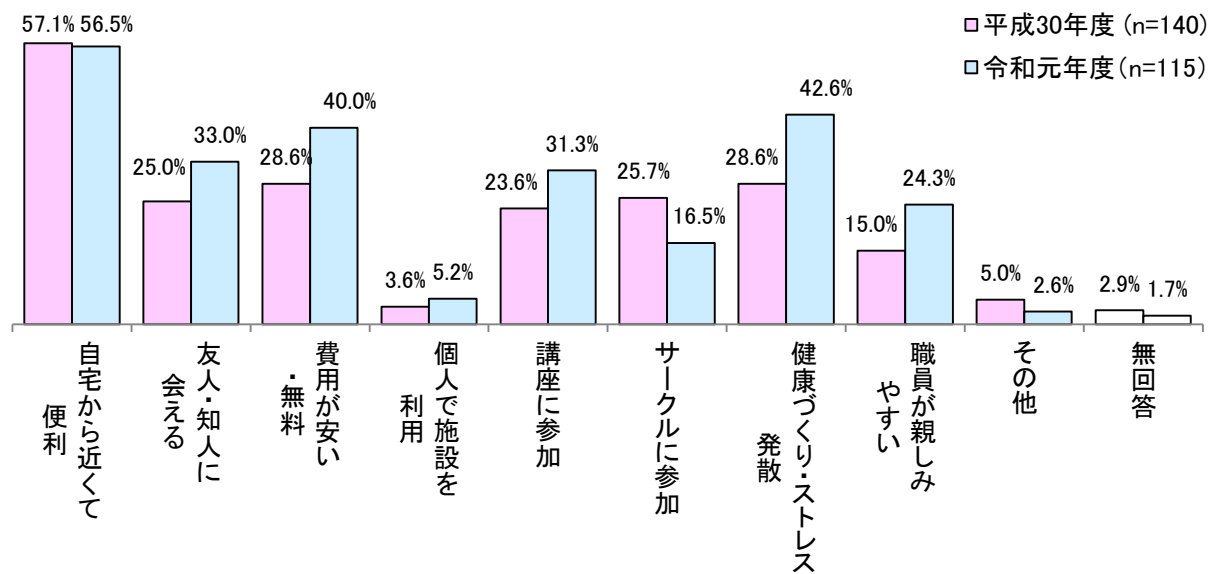
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間

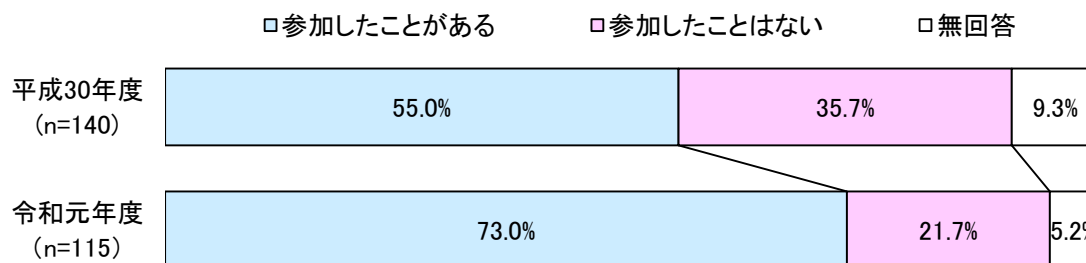


(6)施設を利用する理由

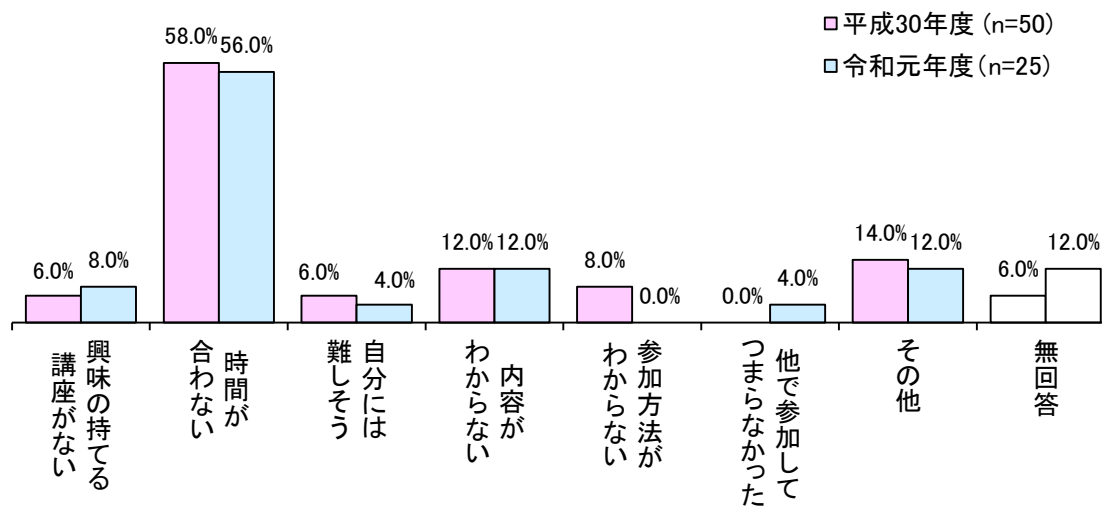


(7)講座への参加について

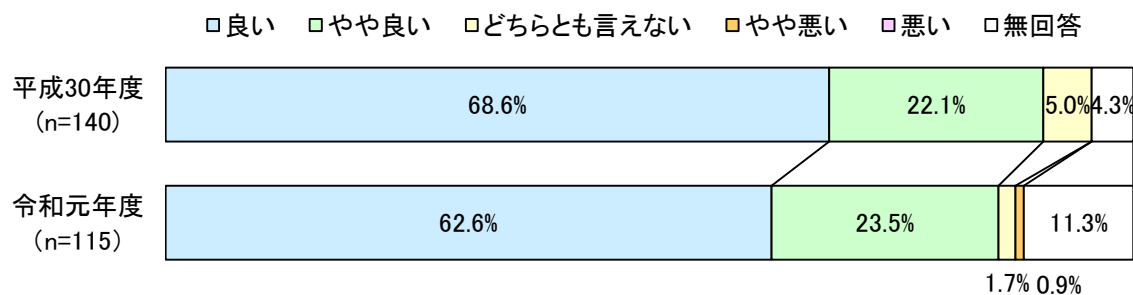
①参加の有無



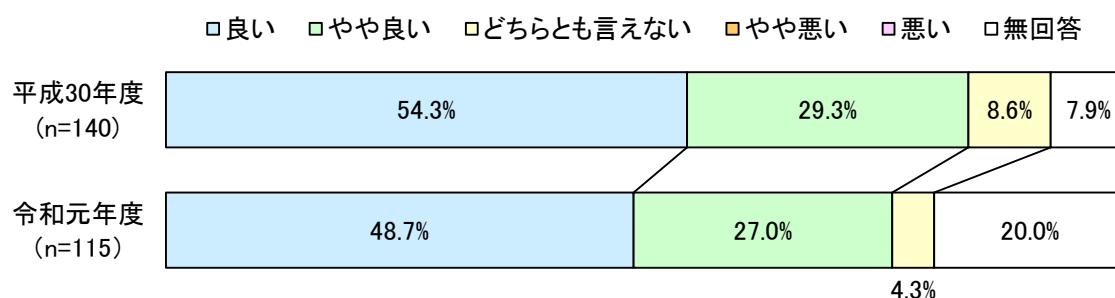
②参加しない理由



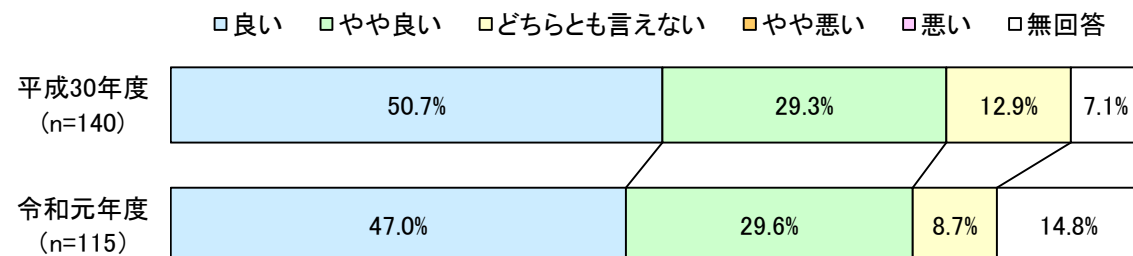
(8)-1 センターの運営について／センターの清掃



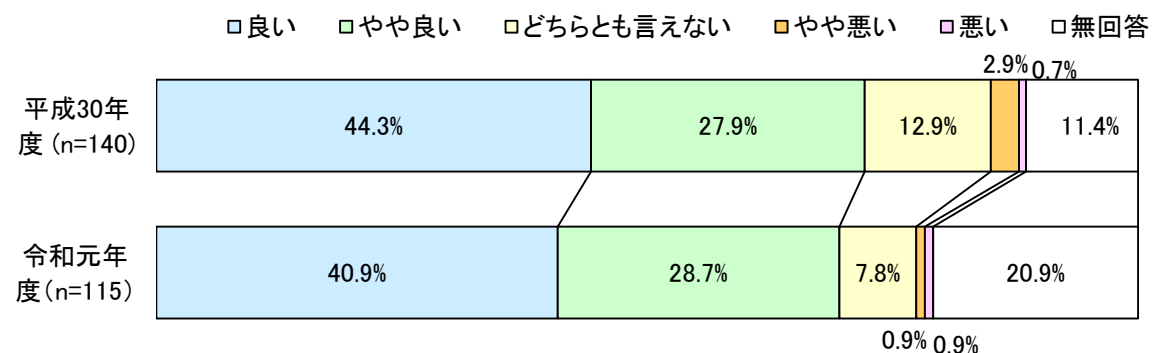
(8)-2 センターの運営について／案内表示や注意事項のわかりやすさ



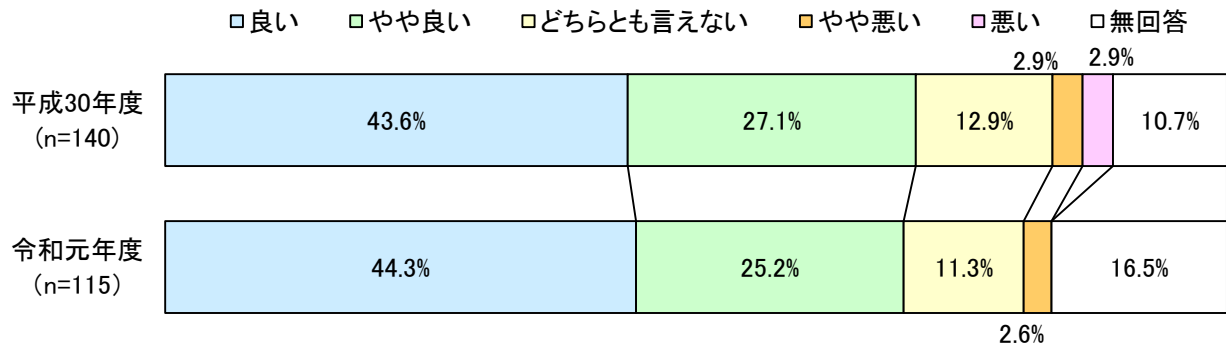
(8)-3 センターの運営について／お知らせのわかりやすさ



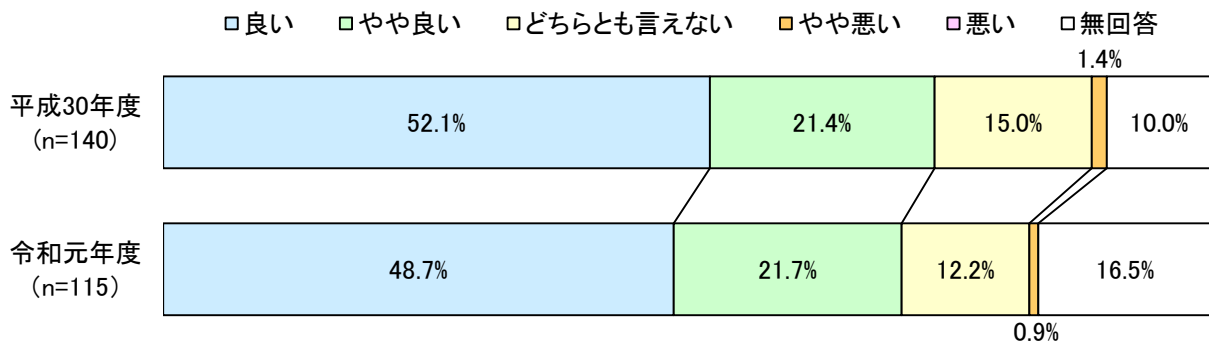
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



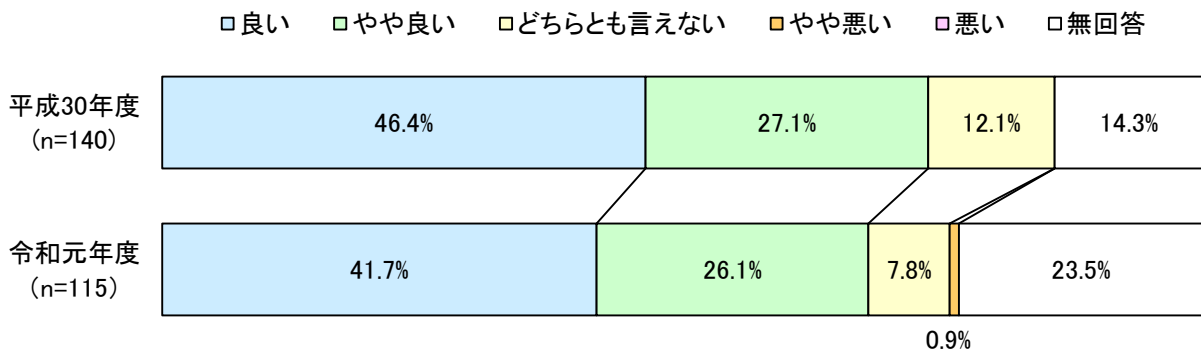
(8)-5 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



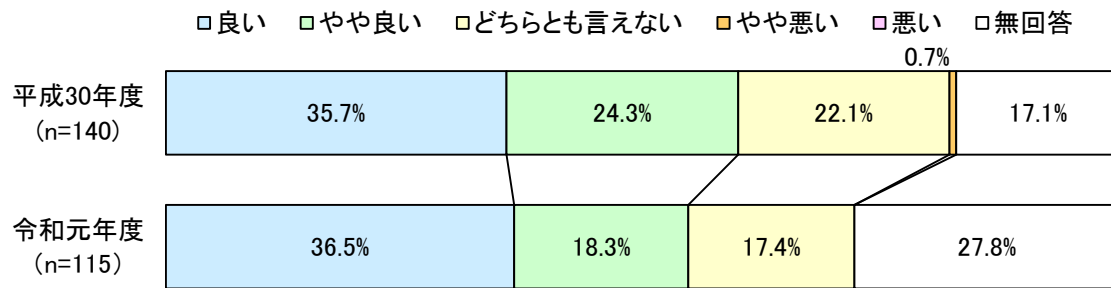
(8)-6 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



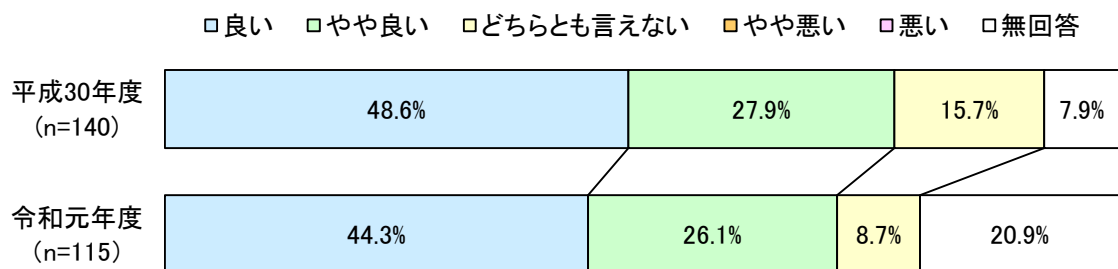
(8)-7 センターの運営について／個人情報保護への取組み



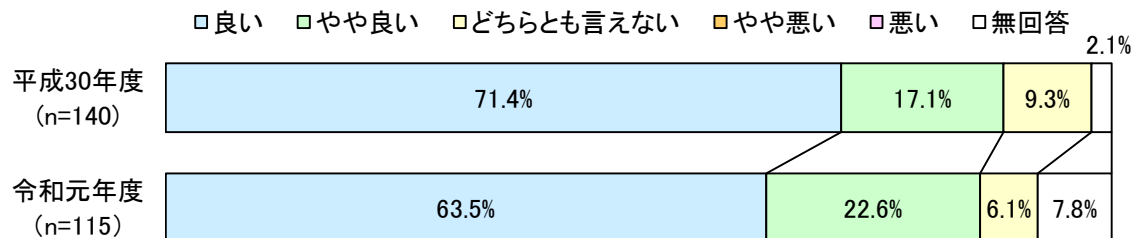
(8)-8 センターの運営について／ホームページでの情報提供



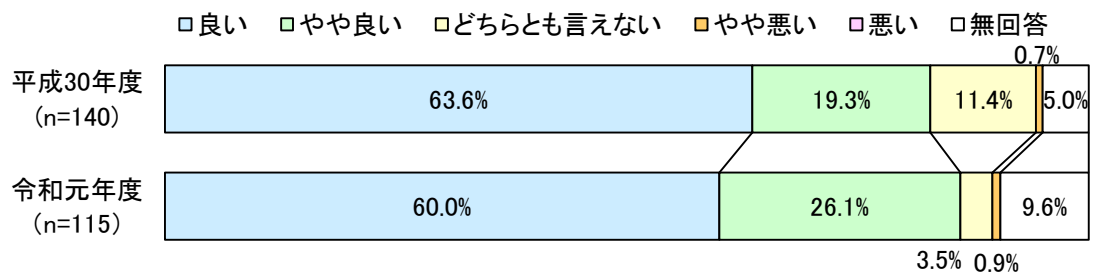
(8)-9 センターの運営について／センターの運営全体について



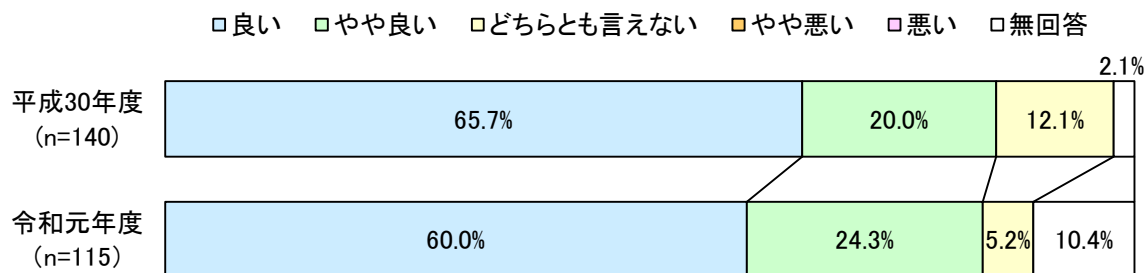
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



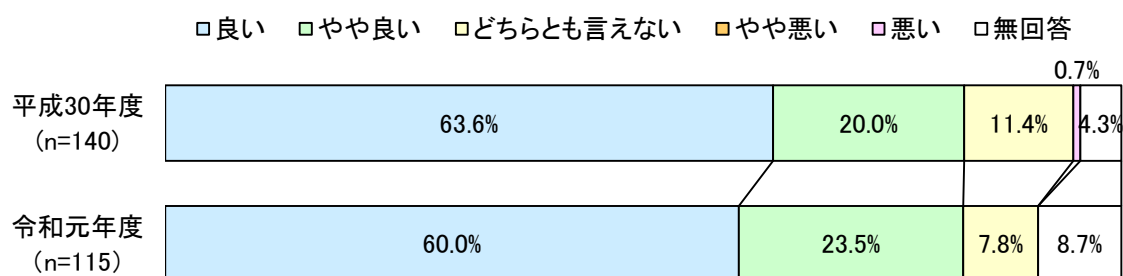
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



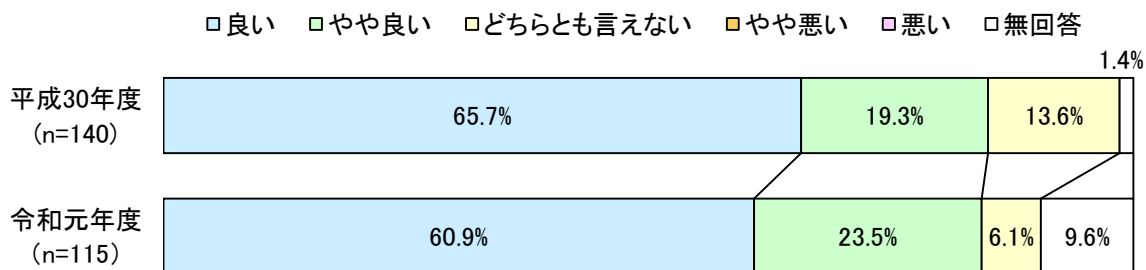
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



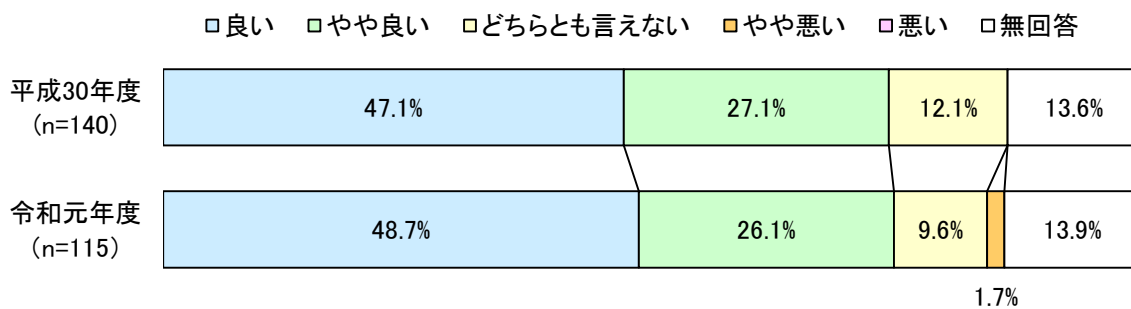
(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



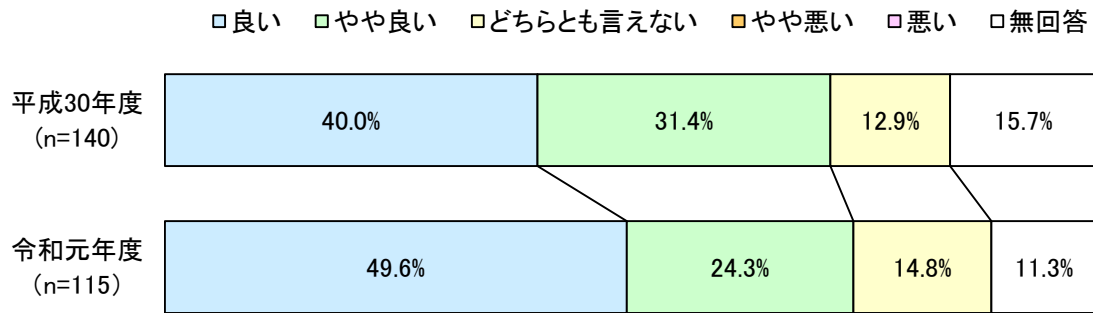
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



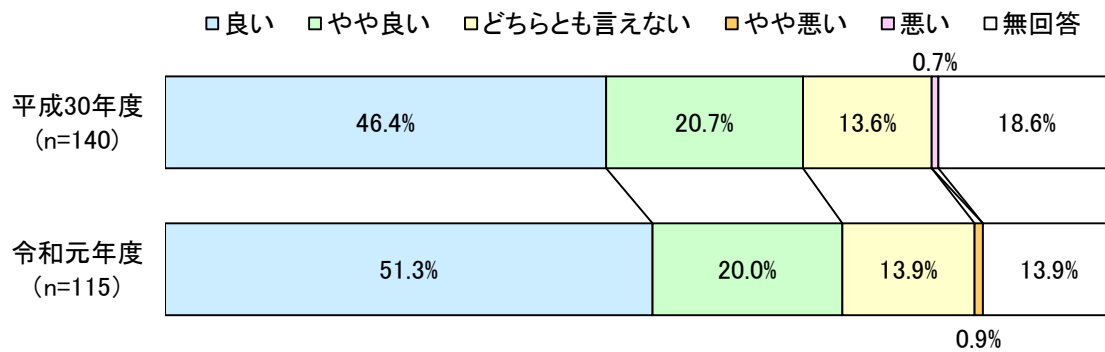
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



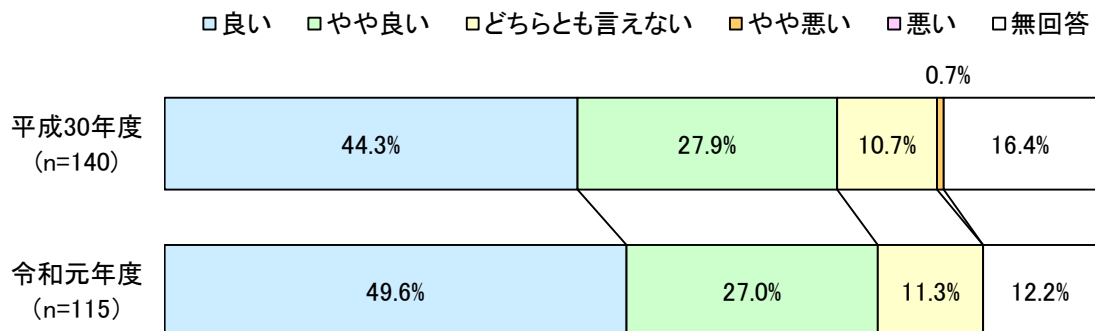
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



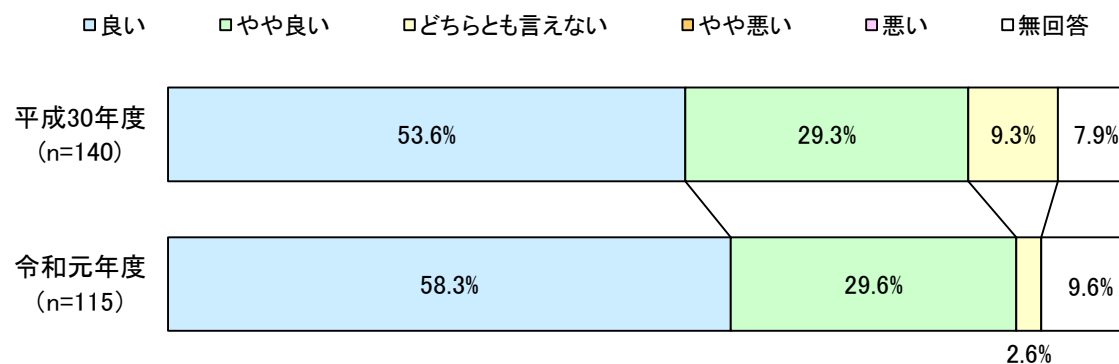
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



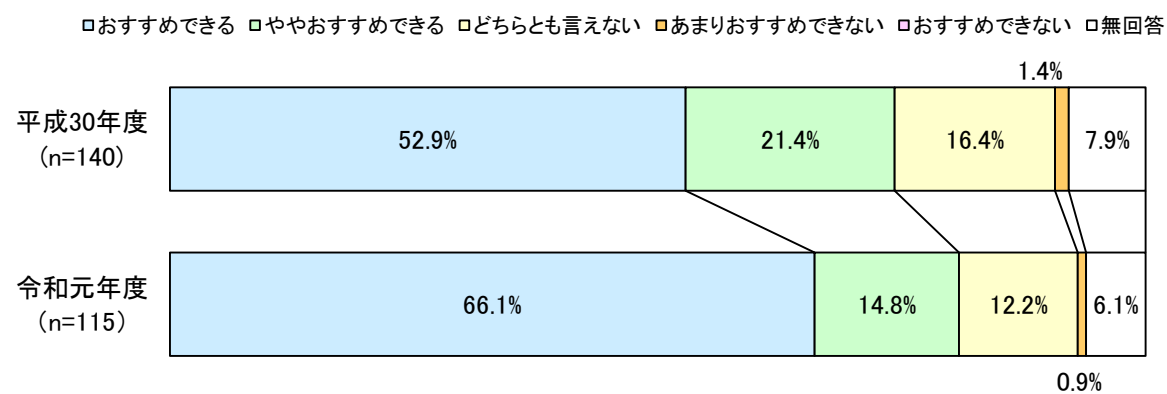
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※白金いきいきプラザでは、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※白金いきいきプラザでは、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

図書館

電話があって来ました。

社交ダンス

本人

自宅の近く。

近くのいきいきプラザ

問 4 センターを利用する理由

皆んなでお料理をして食べて楽しい

知人が出来ました

問 5-1 ご希望の講座内容

和楽器 etc

問 10 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

第 2、第 4(日)のカレーデー うたごえ喫茶に参加を進めたい!

200 円のランチ 映画 等

便利、はいりやすい

生きがいがあってやる気になる

友達作りが出来る。

みなさん楽しんで参加してる

ブランチはとても助かっている

特にはありません。

友人づくり ひきこもりをなくしたい

人間交流の為

私が良いと思ふので

職員始め皆さん親切。楽しい。

バスでくるので

ひきこもりの方が多い

人間関係が良いから。

たのしいから

友人が出来同じ世代の話しが出来ます。

毎朝のストレッチ体操は本当に有難いです

自分自身が健康になったから

毎日来るのが楽しみです

先生によります。

個々の考えがある

家で一人で居るより皆様と話ができる事
楽しいクラスがある
それぞれ好みがちがうので…
友達できる事

問 11 センターへのご意見・ご要望

設備のリニューアル化
みなさんとてもしんせつです
職員さんの対応が良く色々想談出来ること
満足してるのでこのまゝでいいです
現在月 2 回日曜日の麻雀に参加しているが毎週日曜日に開催してほしい。
いろいろな催しありがとうございます。日曜日など楽しいです
※ポ●テブにを自論としておりますので参考、為になり感謝です
カサ置場のカギの整備。
いつも親切にしてくださいありがとうございます
とても楽しく使用しています。
連絡が遅い時があります。(全体に)
お茶、ジュースの自販機があるとうれしいです
特にありません
近い所なのですが、思い当るものが少ないので参加が少ない。
なし
講師の先生によっては上から目線で感じの悪い人がいます 書道の先生がとても感じが悪かったです
別になし
サロンを利用したいと思っても、いつも同じメンバーの目が恐ろしくて入って行けない
体操・ヨガ等できる畳の部屋がない。マシントレーニングの設備がないので入れてほしいです。
お世話を成っております。今後共よろしくお願い致します。耳のため BGM はあまり大きい音にして欲しく●いです
各個人、参加のスタンプ自分で押してもらう事 人にたのまない 又人の分迄引き受けない!職員の方も注意して下さい(多勢の意見有り)

F3 センターまでの主な交通手段

時々タクシー
地下鉄

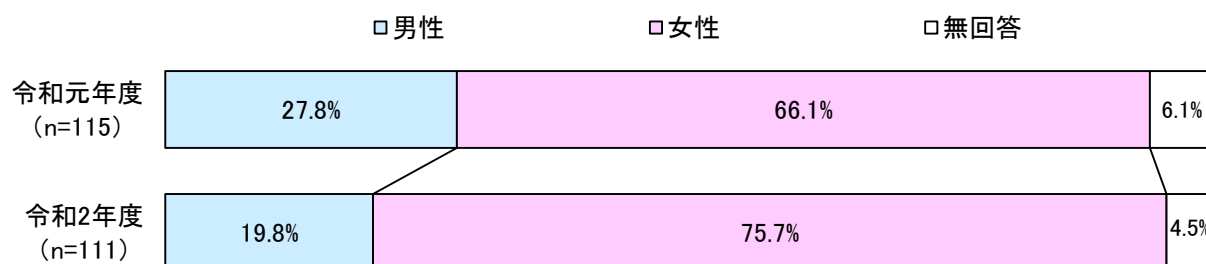
令和2年度白金いきいきプラザご利用者満足度調査

調査期間: 令和2年10月1日～10月31日

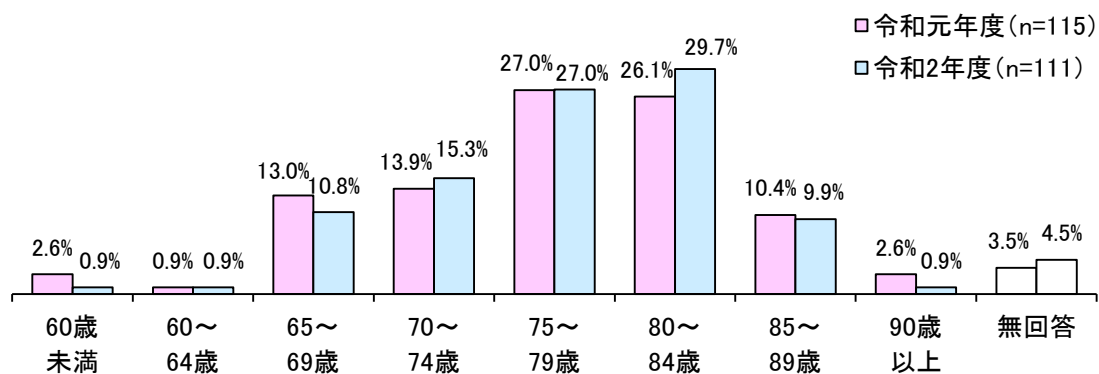
回収枚数: 111枚

(1)回答者の属性

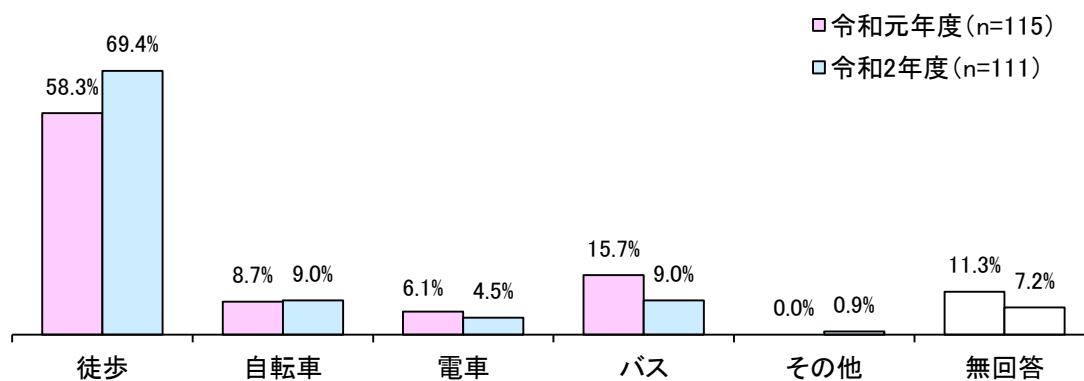
①性別



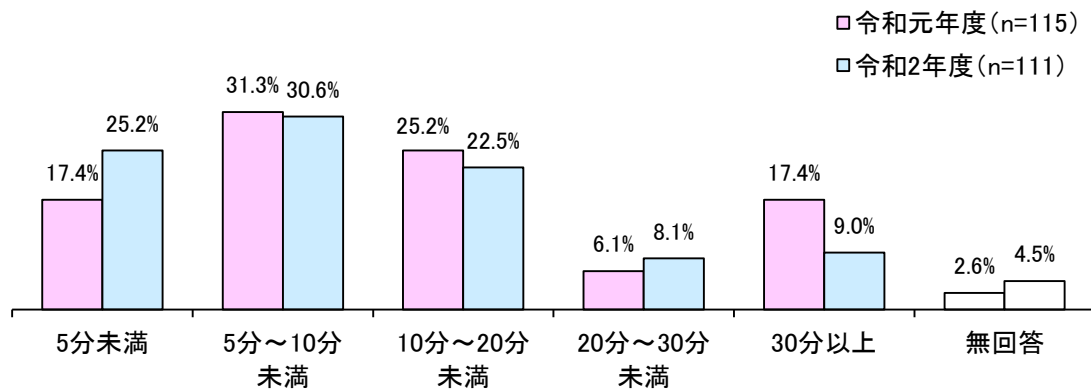
②年齢



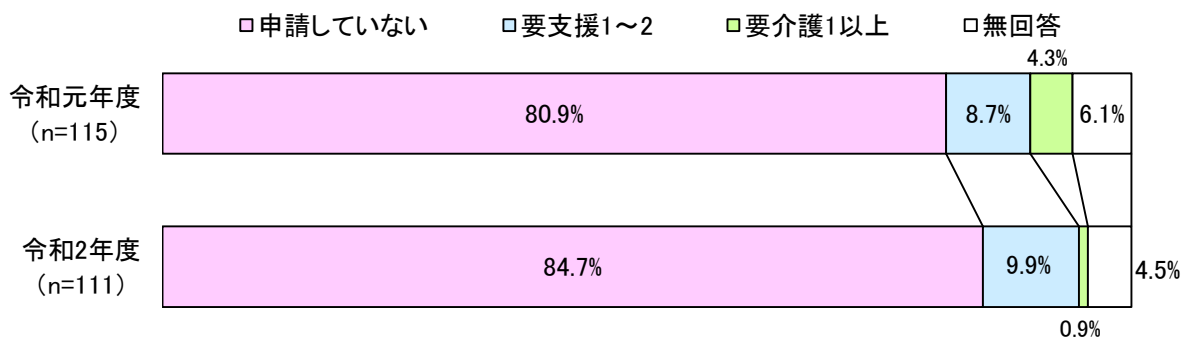
③主な交通手段



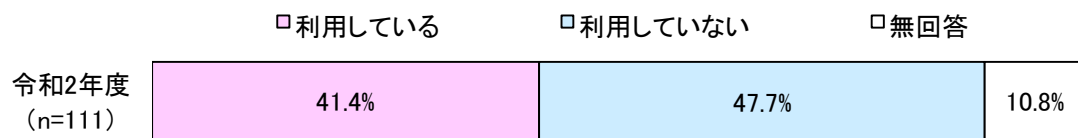
④所要時間



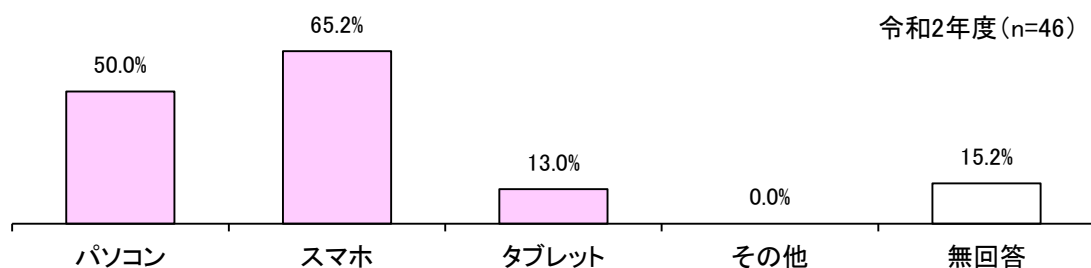
⑤介護保険の認定状況



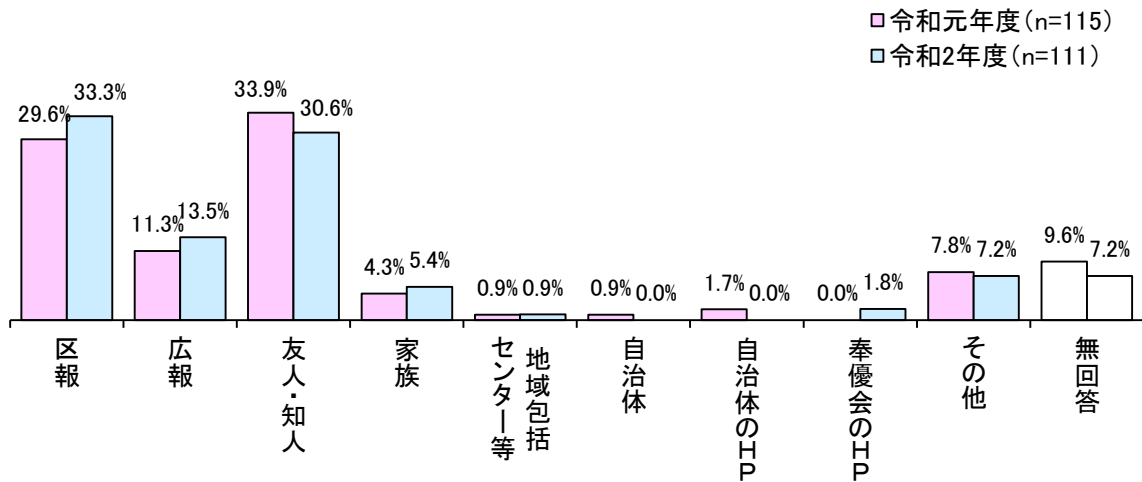
⑥自宅でのインターネット利用状況



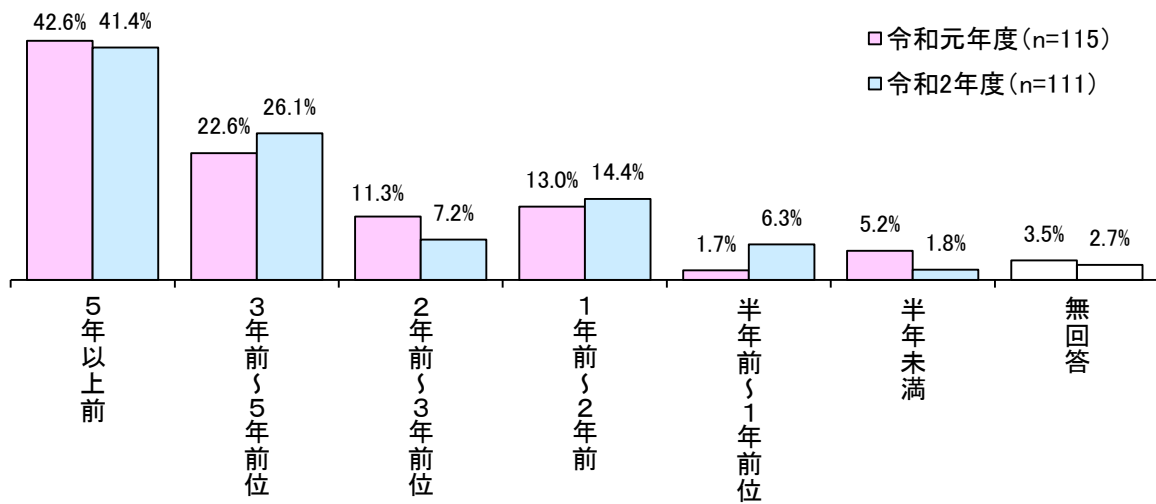
⑦利用している機器(インターネット)



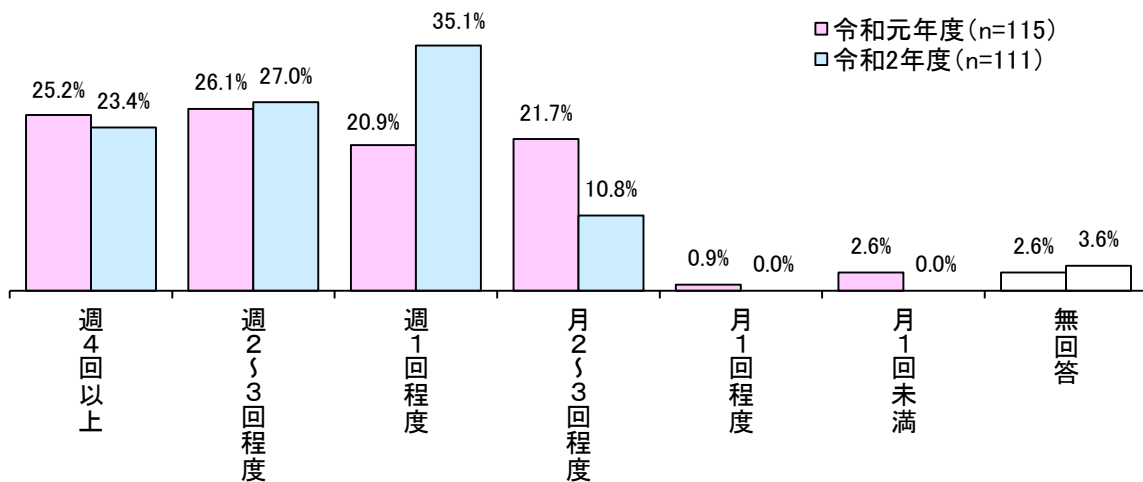
(2)センターを利用し始めたきっかけ



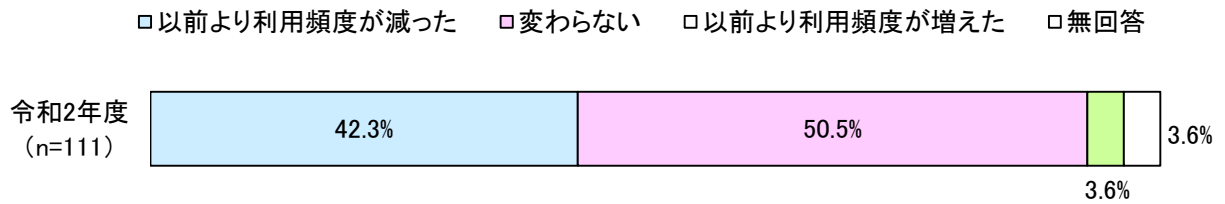
(3)センターの利用開始時期



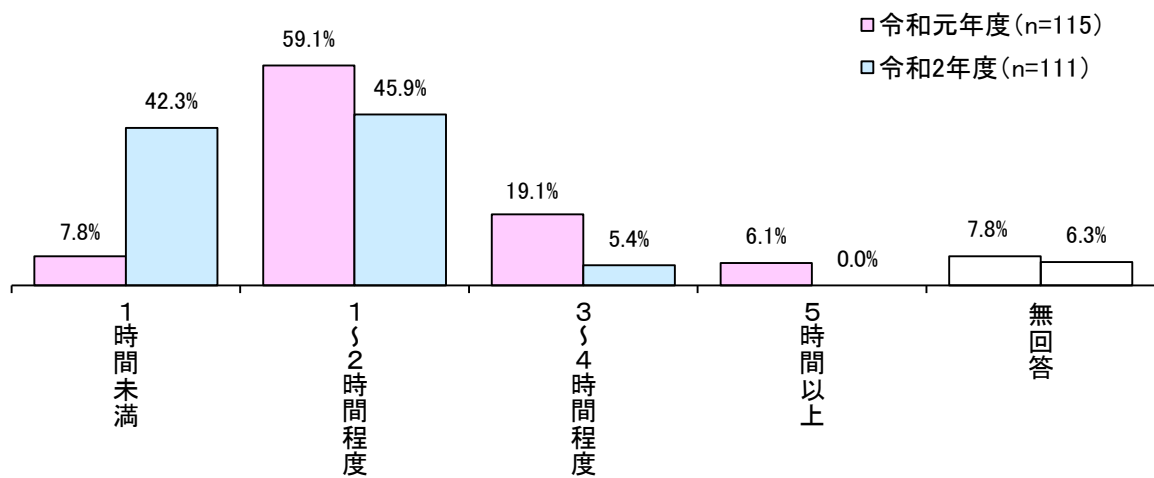
(4)施設の利用頻度



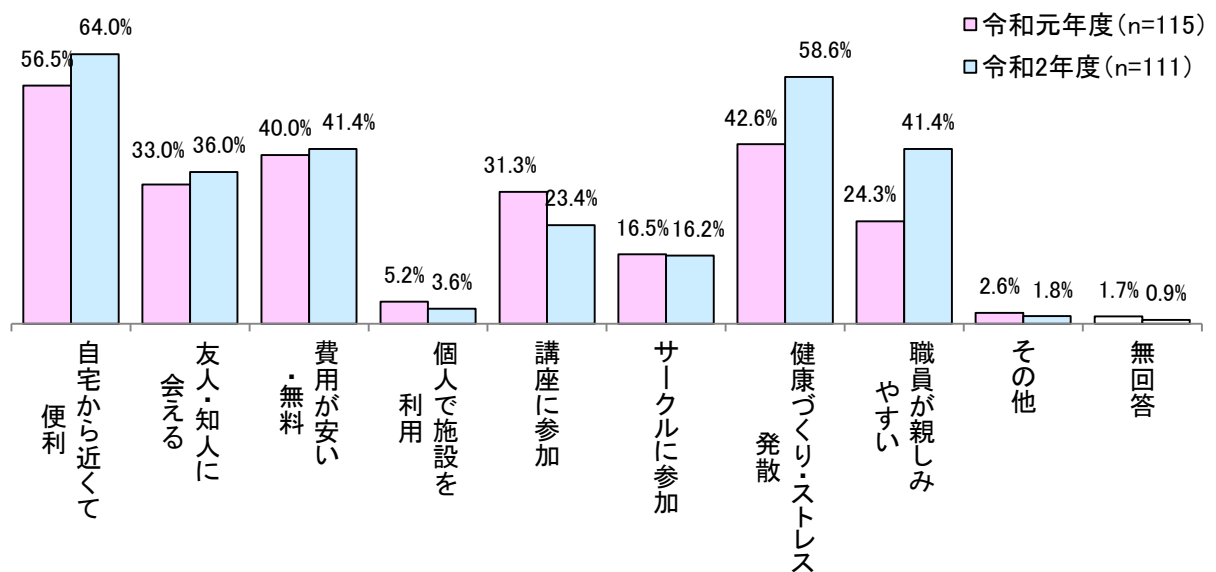
(5)新型コロナウイルスの流行による、センター利用頻度の変化



(6)1日あたりの滞在時間

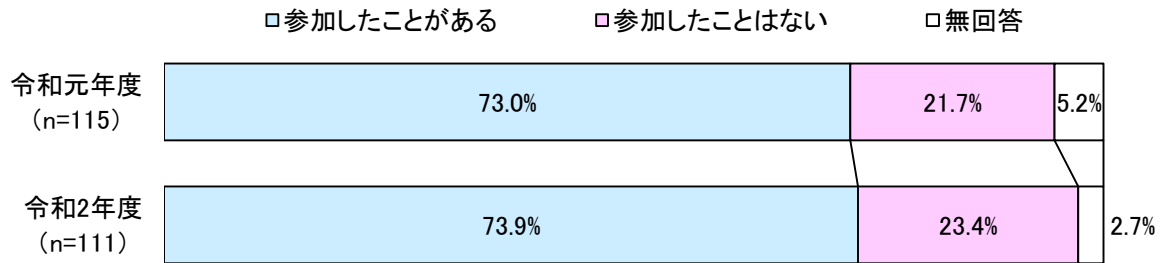


(7)施設を利用する理由

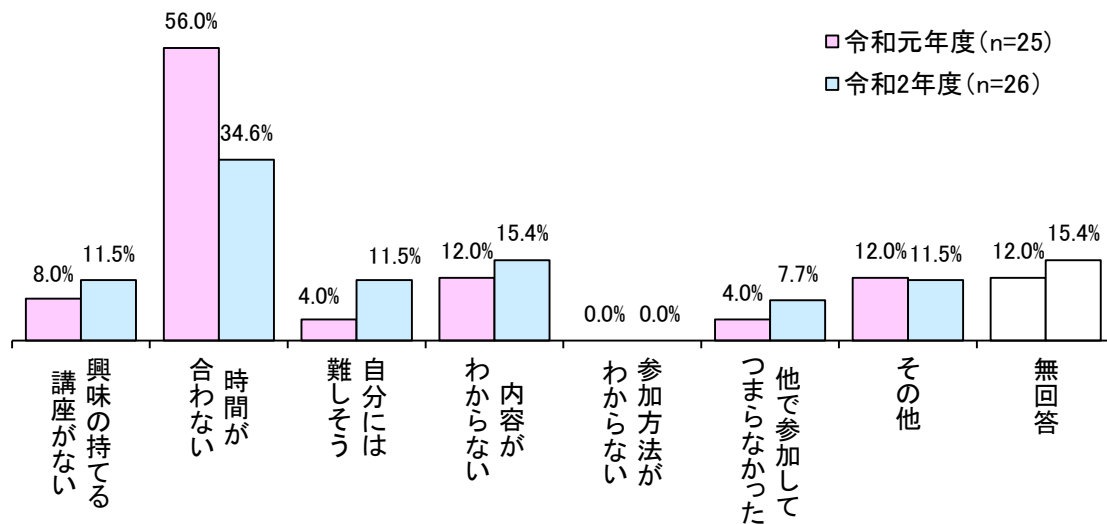


(8)講座への参加について

①参加の有無

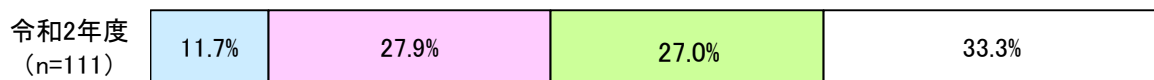


②参加しない理由

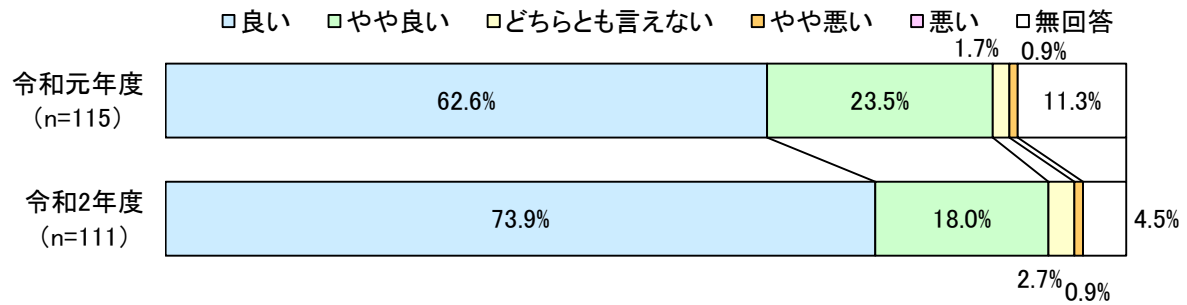


③オンライン講座を実施する場合参加したいか

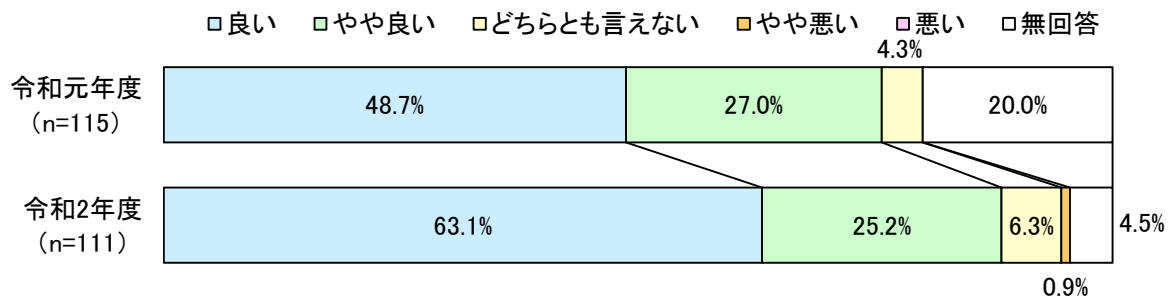
□ぜひ参加したい □インターネット等の環境が整えば参加したい □参加したくない □無回答



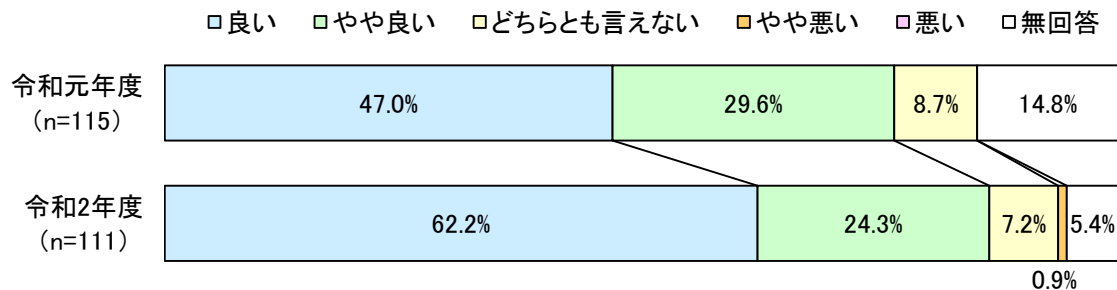
(9)-1 センターの運営について／センターの清掃



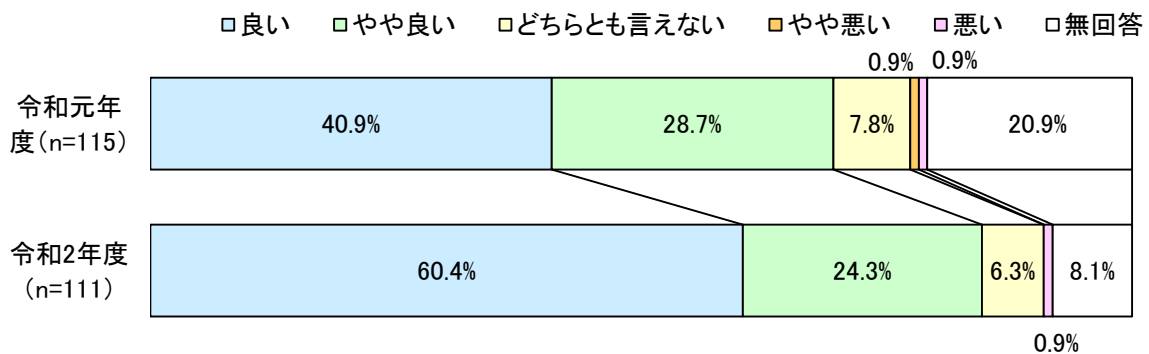
(9)-2 センターの運営について／案内表示や注意事項のわかりやすさ



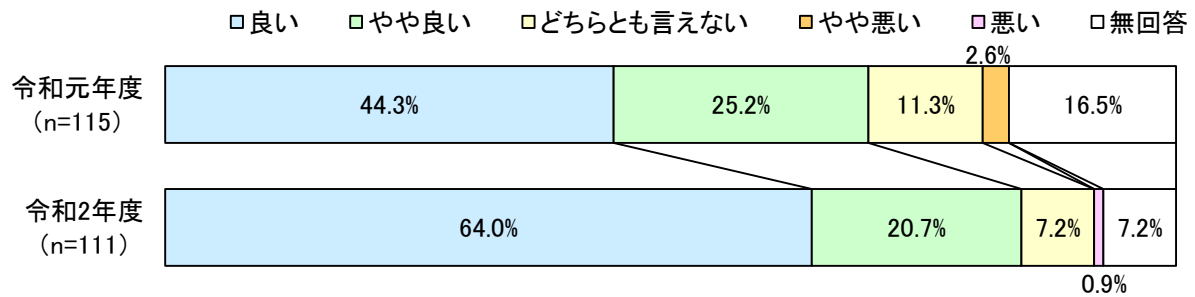
(9)-3 センターの運営について／お知らせのわかりやすさ



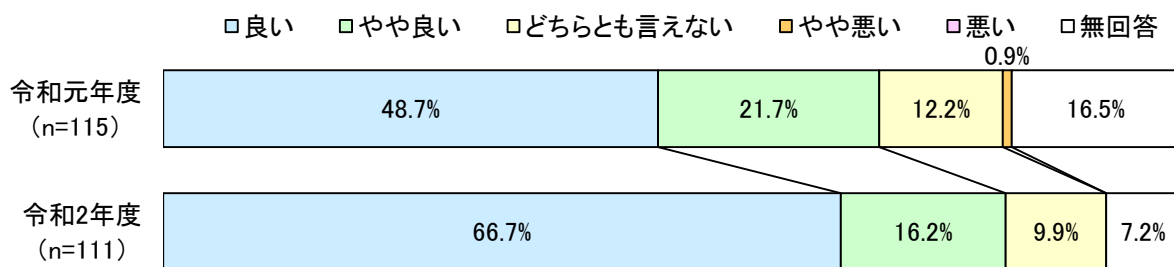
(9)-4 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



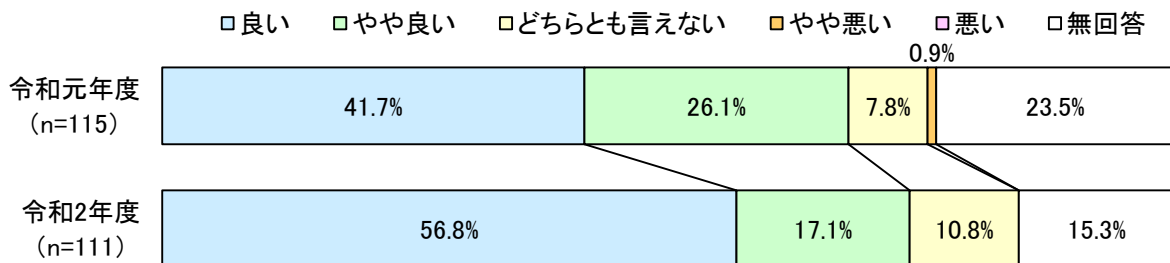
(9)-5 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



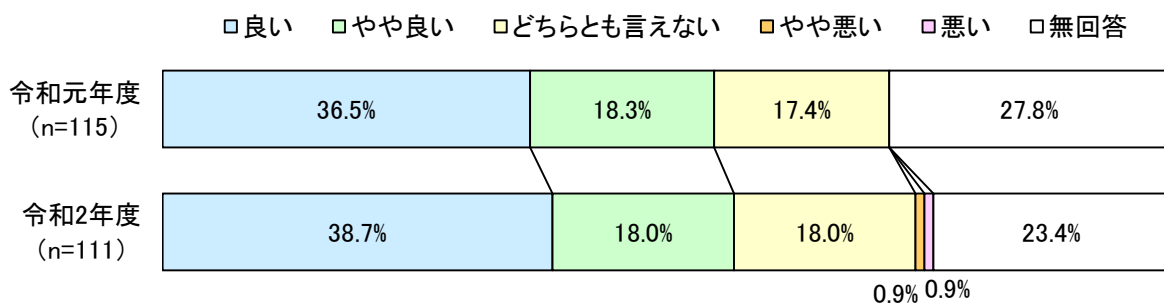
(9)-6 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



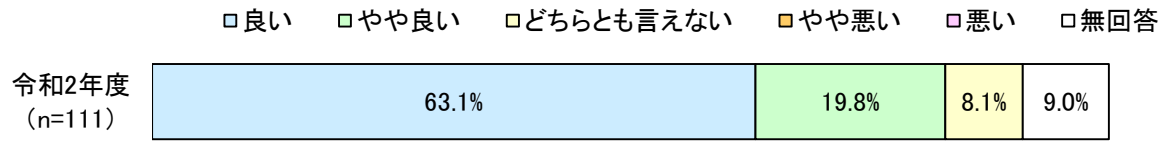
(9)-7 センターの運営について／個人情報保護への取組み



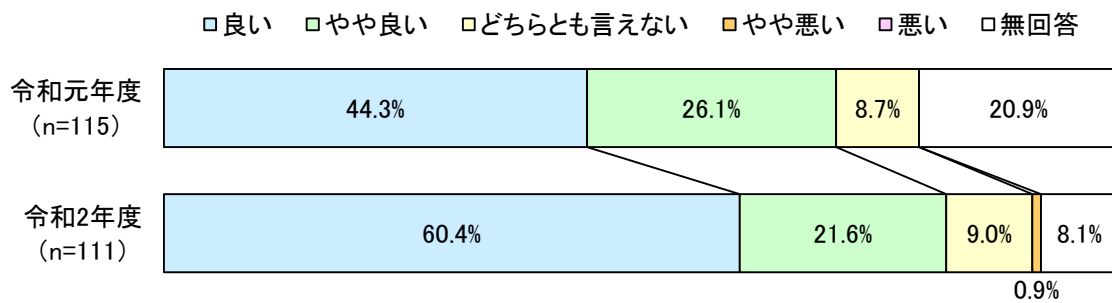
(9)-8 センターの運営について／ホームページでの情報提供



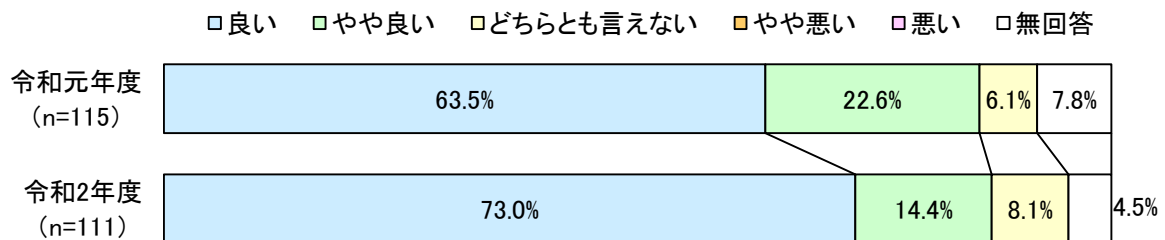
(9)-9 センターの運営について／新型コロナウイルス対策のわかりやすさ



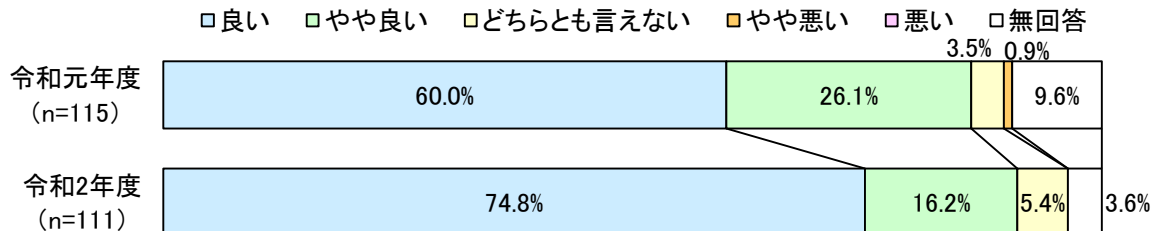
(9)-10 センターの運営について／センターの運営全体について



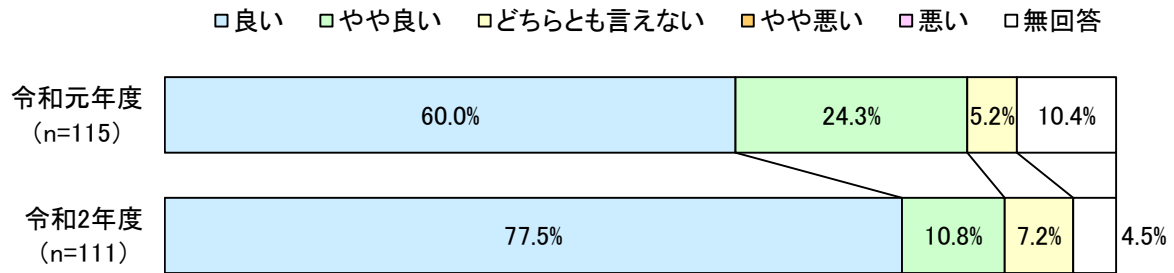
(10)-1 施設の職員について／職員の服装



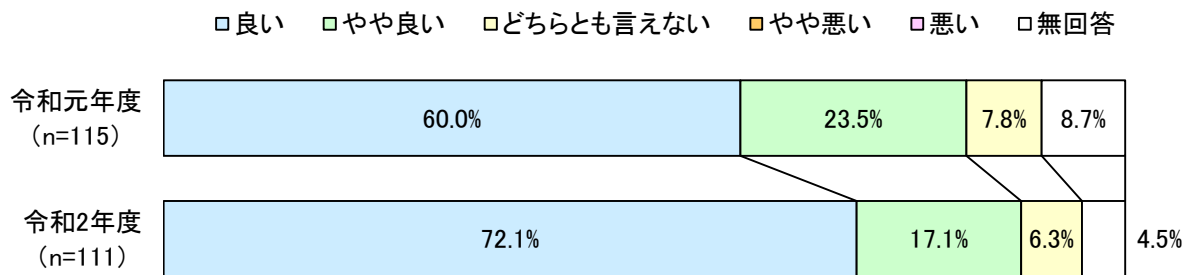
(10)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



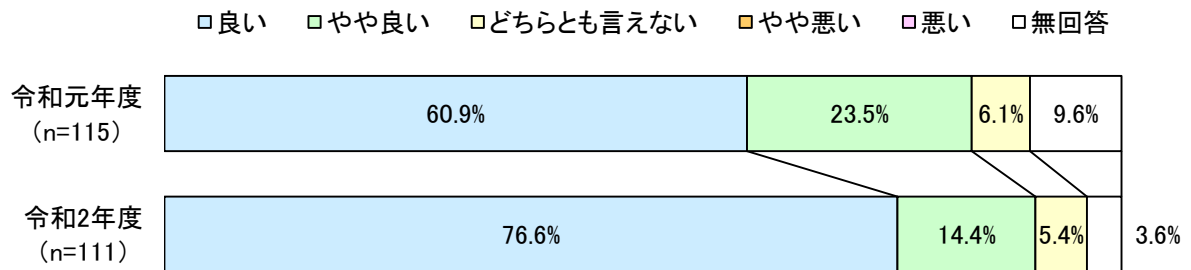
(10)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



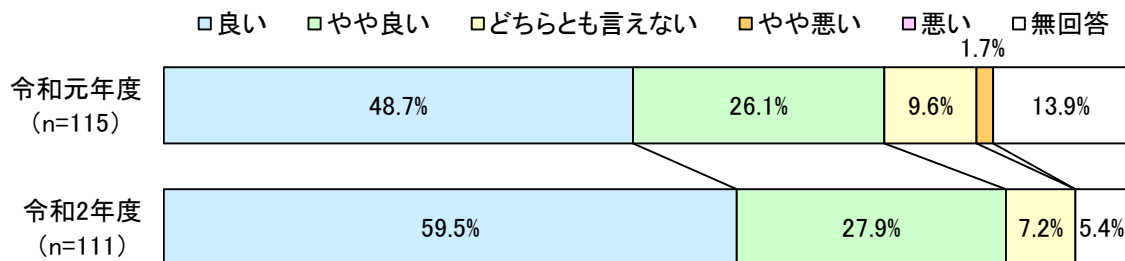
(10)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



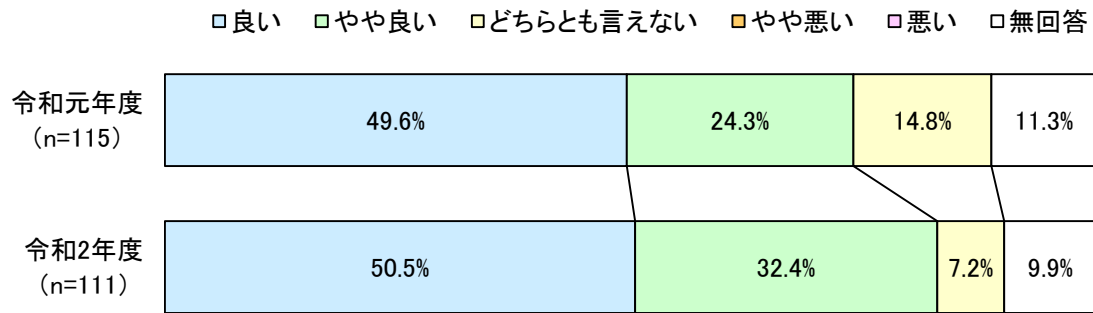
(10)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



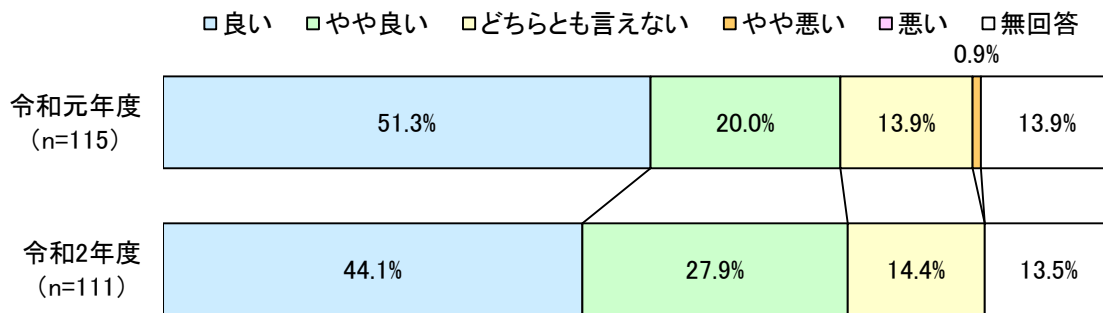
(11)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



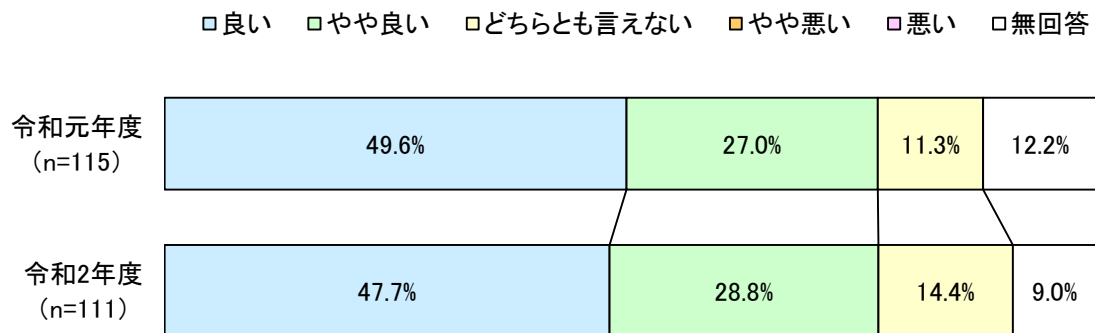
(11)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



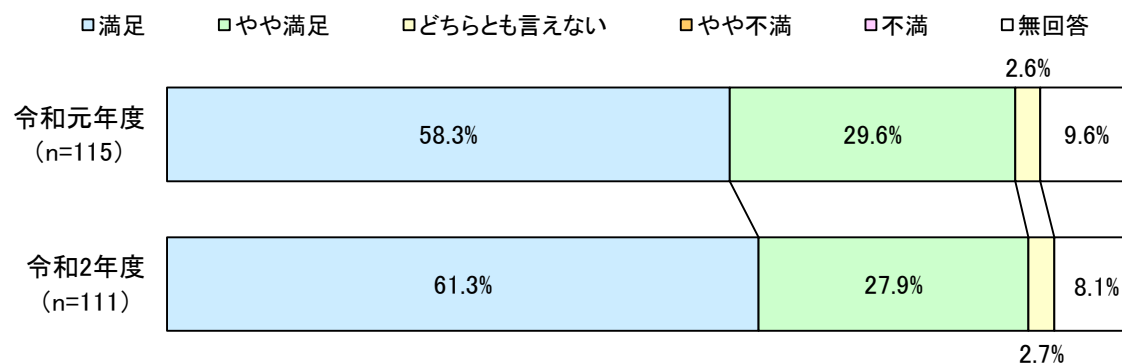
(11)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



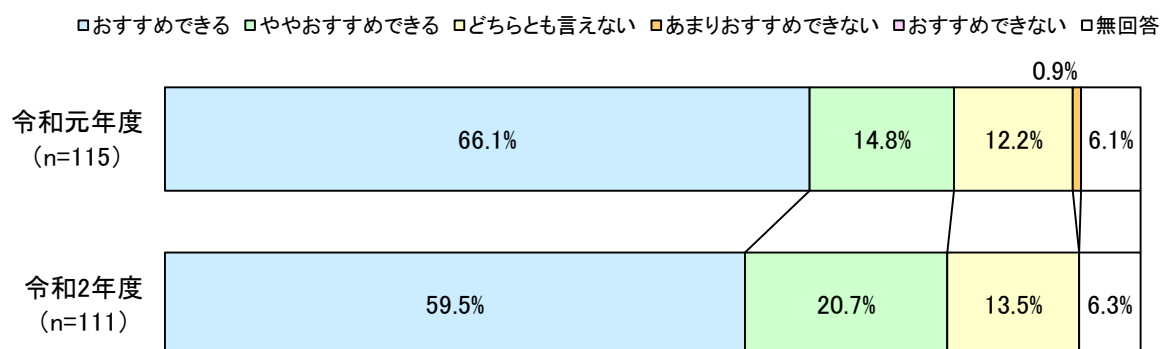
(11)-4 施設を利用した効果について／生きがいややる気などの向上



(12) センターの総合満足度



(13) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(14) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※白金いきいきプラザでは、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※白金いきいきプラザでは、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

退職後の時間利用

失念

医師のすすめ

自分

医師のすすめ

近い

展示品を見て。

長い間利用している為

問 4 センターを利用する理由

講師が良。

フラワーアレンジメント

問 5-2 ご希望の講座内容

自由回答無し

問 10 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

自分がとても満足してるから

各プラザで地域性があり、どちらとも云えない

きらくに利用できる。

健康に良い。友人と会話

元気をもらえる気がします。

そのかたの生活日程状況がわからないし、もしプラザの企画したプランに合わなかった場合を思うとちゅうちょしてしまいます。

たのしい

人によってです。

すでに友人に伝えてその方も利用しています

近い知り合いが???

毎日、ご苦勞様です。

職員全員が親切にめんどろみて下さる

個人差があるので

雰囲気楽しいから

自分があまり利用していないため

頭がよくなる

いろいろ利用させていただきたいと思いますがコロナのためしばらく現状のままで。

皆などの会話が出来る
親切だから
とってもしたしみやすい。
腰、足●みなどが改善されたので
家こもっている方
職員さんが親切
その方に適合すればいいのですが
人によります
楽しい時間が過ごせる(お年寄りの集まりと思っている人がいてなかなか参加しない)
対象者がいない
入りやすい。
知り合いが少ないので…。

問 11 センターへのご意見・ご要望

今のところなし
太極拳・俳句等。
長くつづけていきたい
職員さんの出勤日
体そう 9:30 分からの良いです
朝の体操には出向いております。これからも続けていきたいです。プラザは健康者の施設です
特になし
職員さんの対応が良い。
毎日月曜日以外朝の体操お世話に成っております 楽しいです。ありがとうございます
ます 何ごとも時間厳守でお願い致します
いつも親切に対応していただいてスタッフがとても良い
早く長い時間教えてほしい
特別ありません
いつもありがとうございます
麻雀教室の再開をよろしく
なし
感謝しています
特になし
部屋の広さにテーブルが密になってあぶない!集会室 C はとくに

F3 センターまでの主な交通手段

バイクと電車

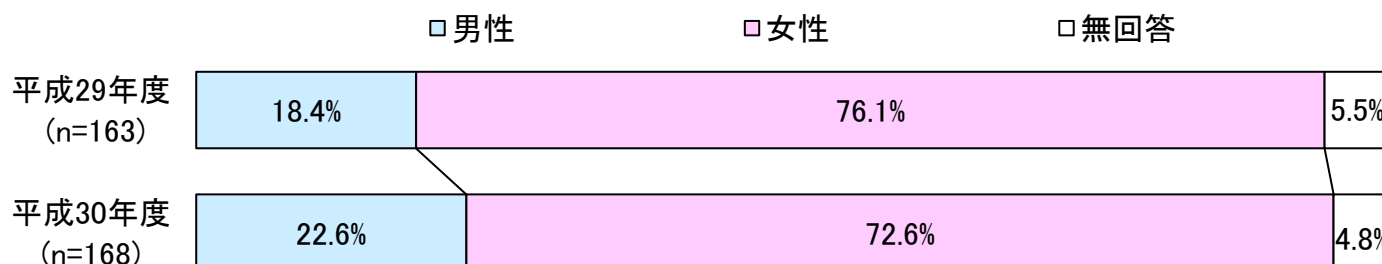
平成 30 年度白金台いきいきプラザご利用者満足度調査

調査期間:平成 30 年 9 月 1 日～9 月 14 日

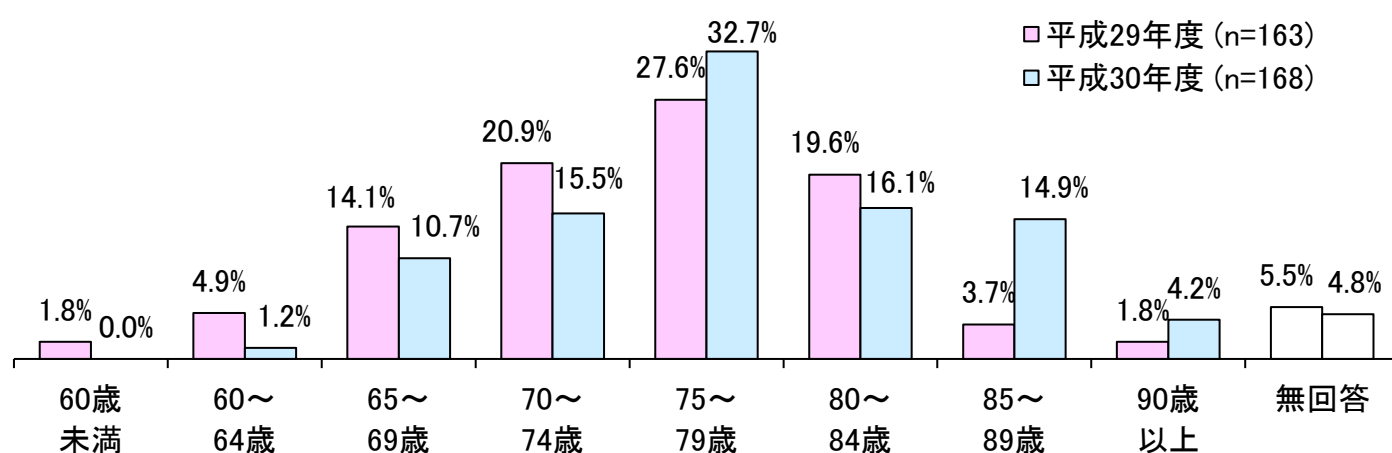
回収枚数: 168 枚

(1)回答者の属性

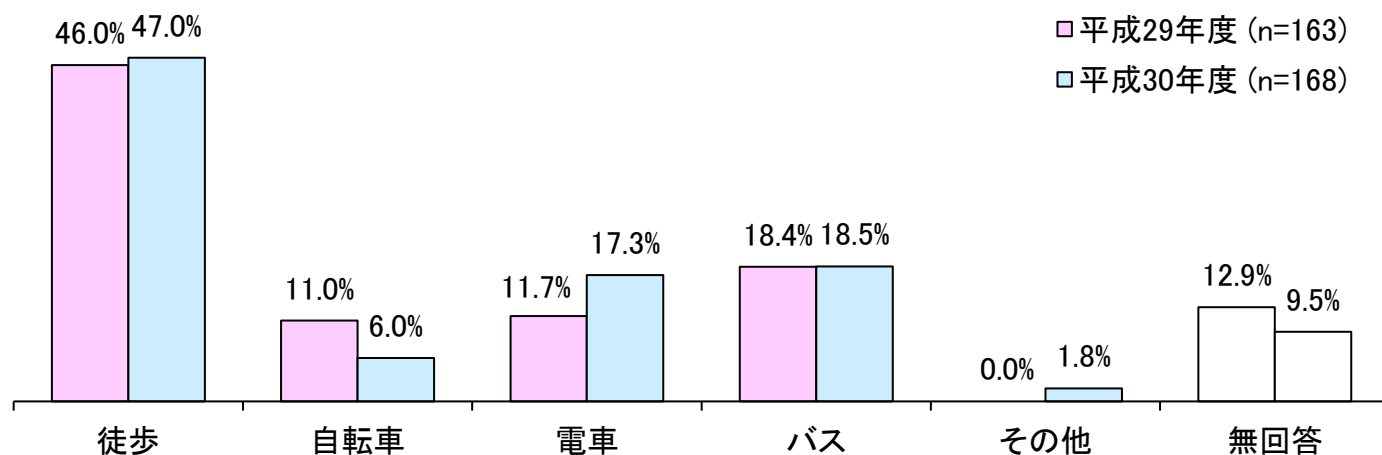
①性別



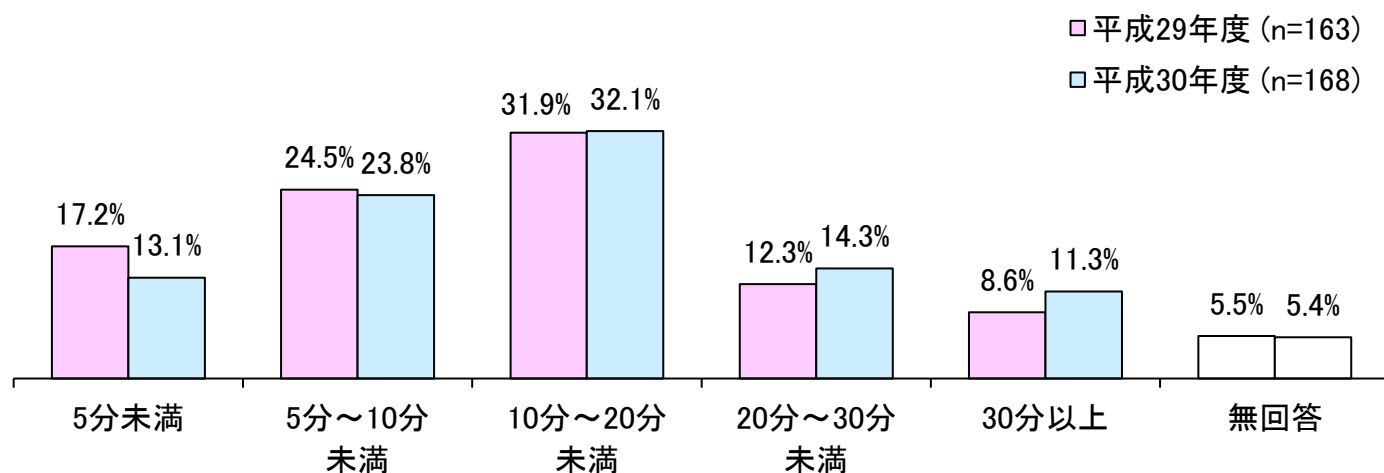
②年齢



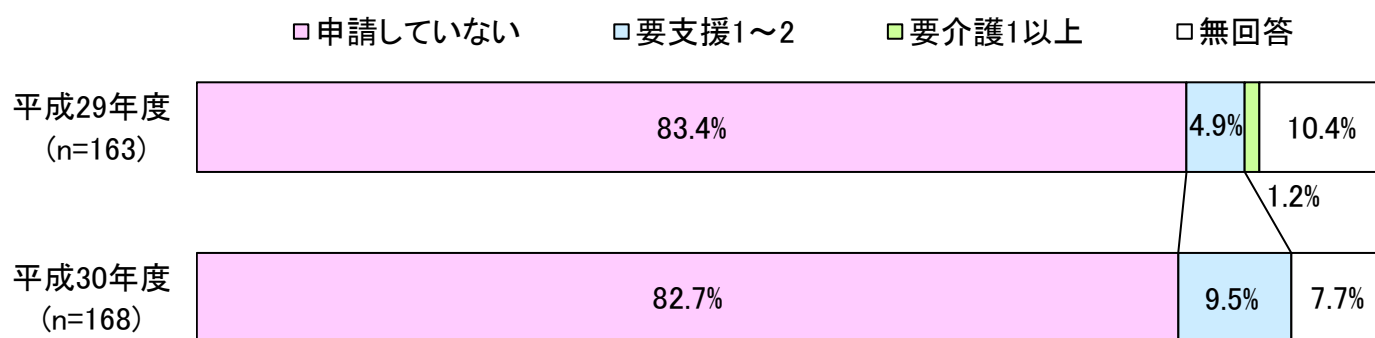
③主な交通手段



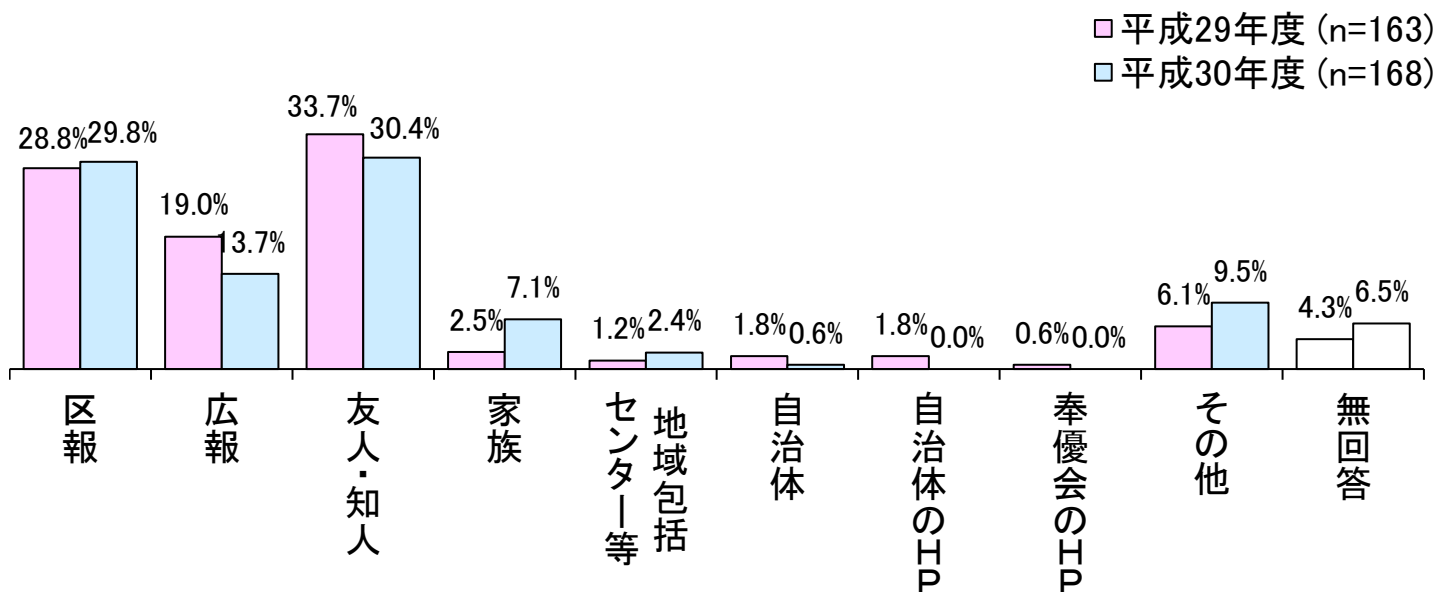
④所要時間



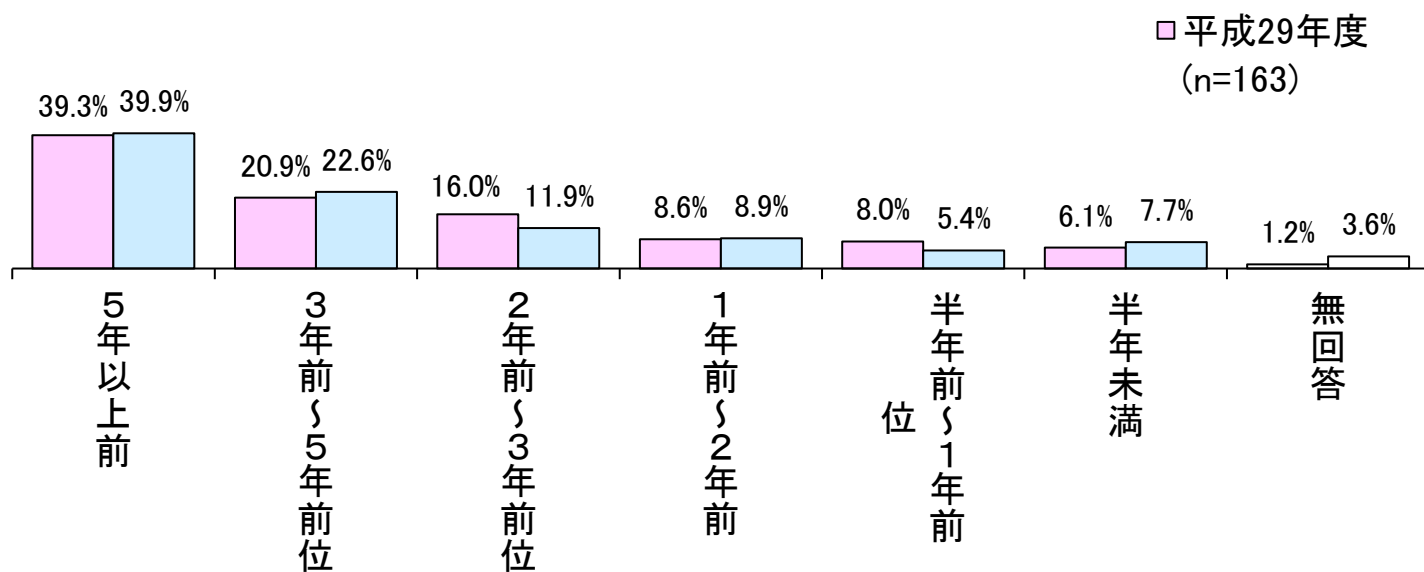
⑤介護保険の認定状況



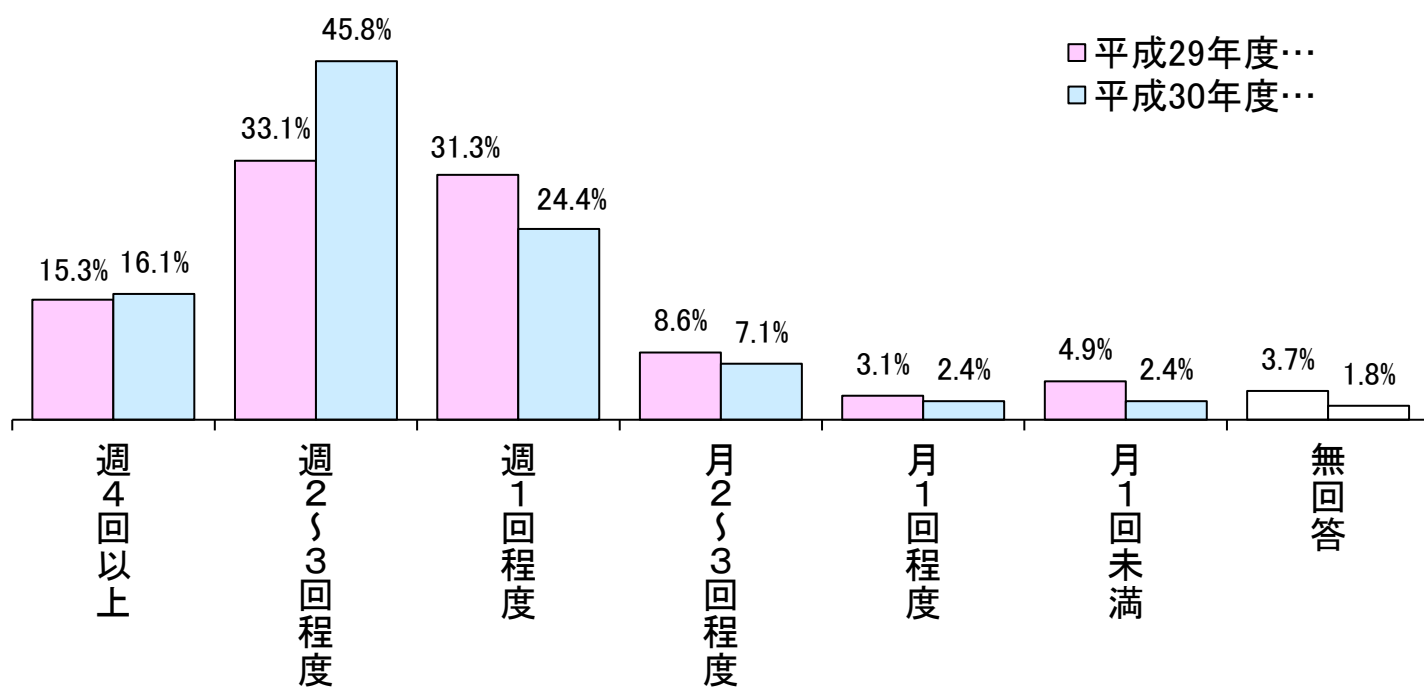
(2)センターを利用し始めたきっかけ



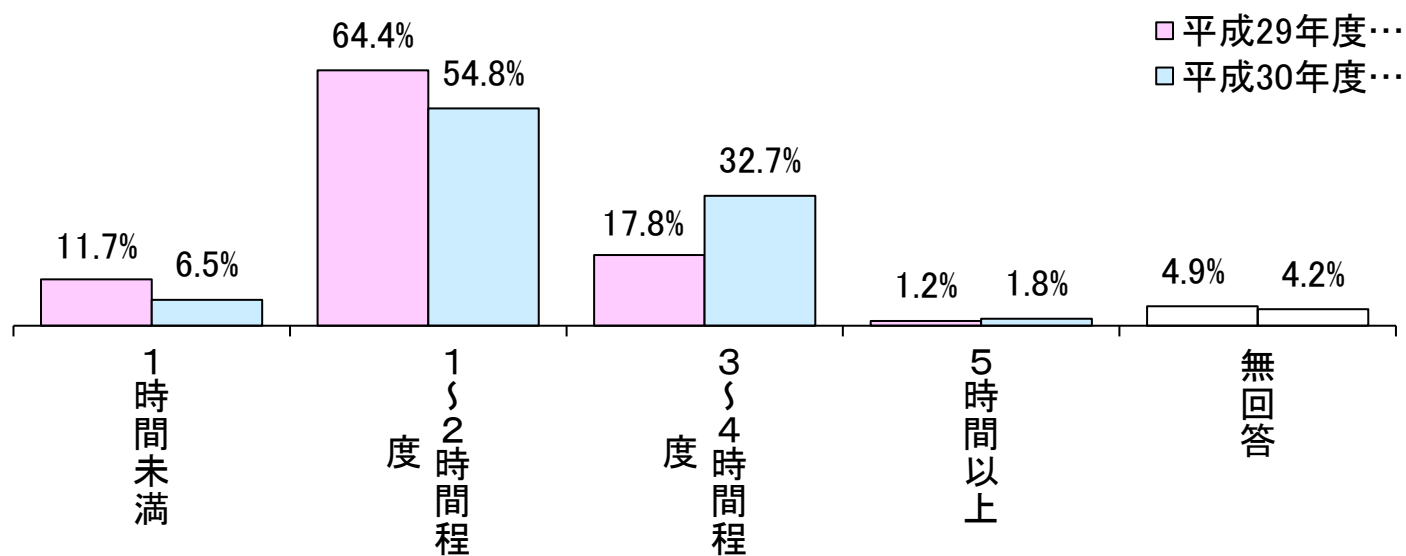
(3)センターの利用開始時期



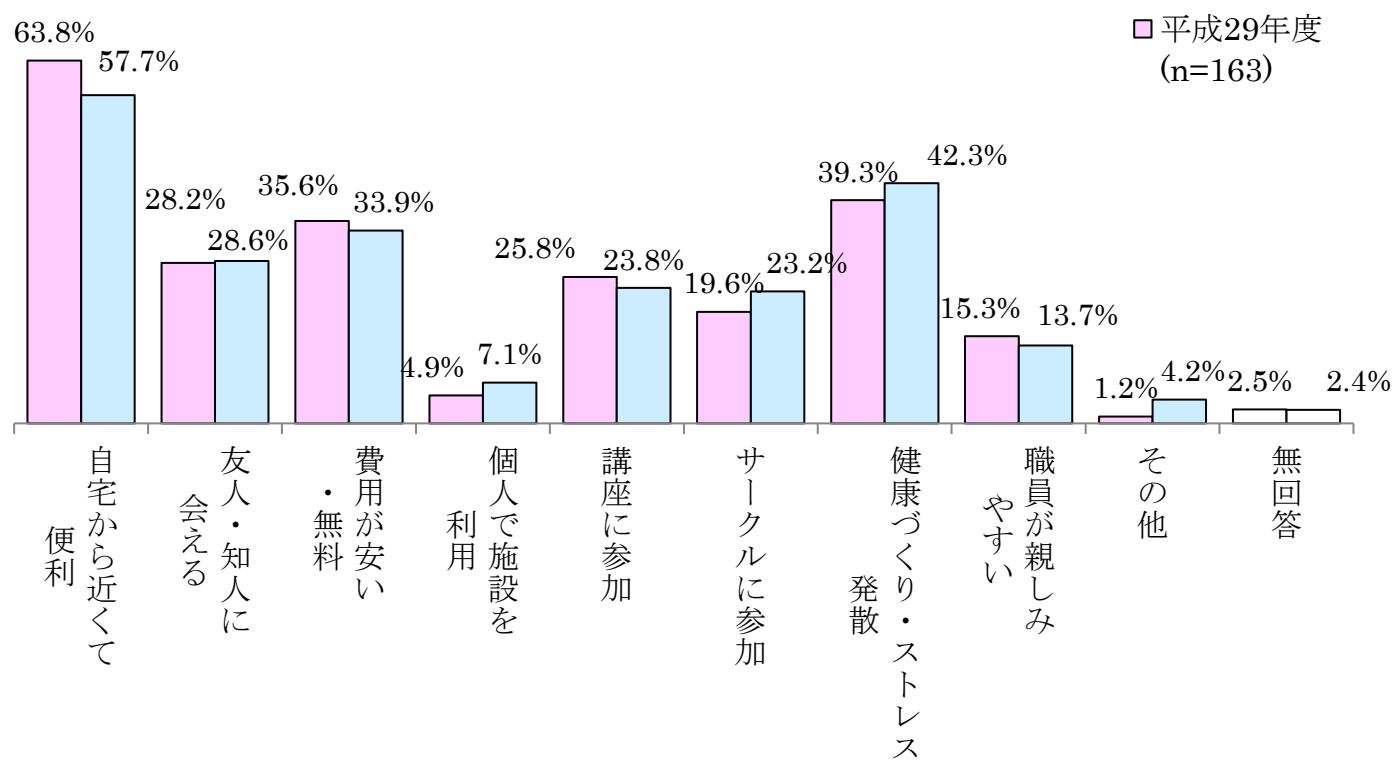
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間

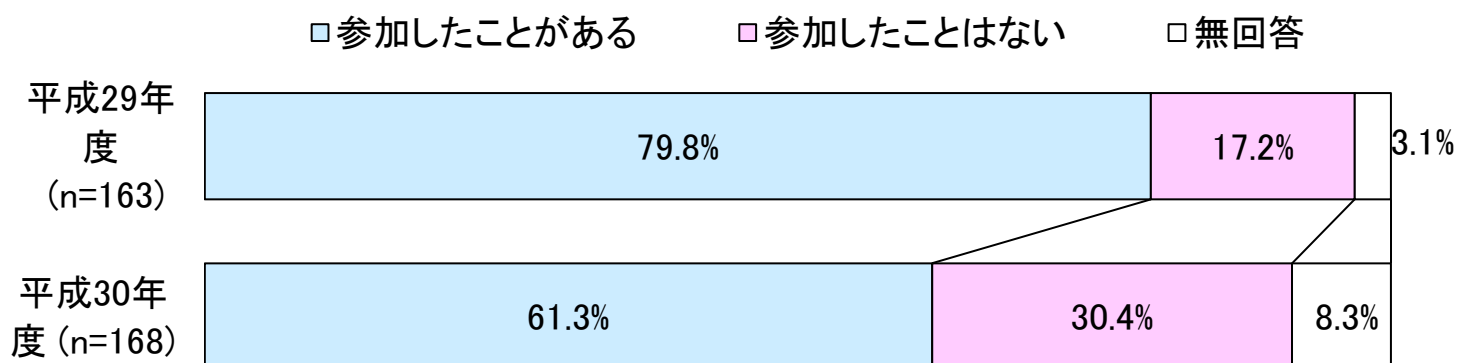


(6)施設を利用する理由

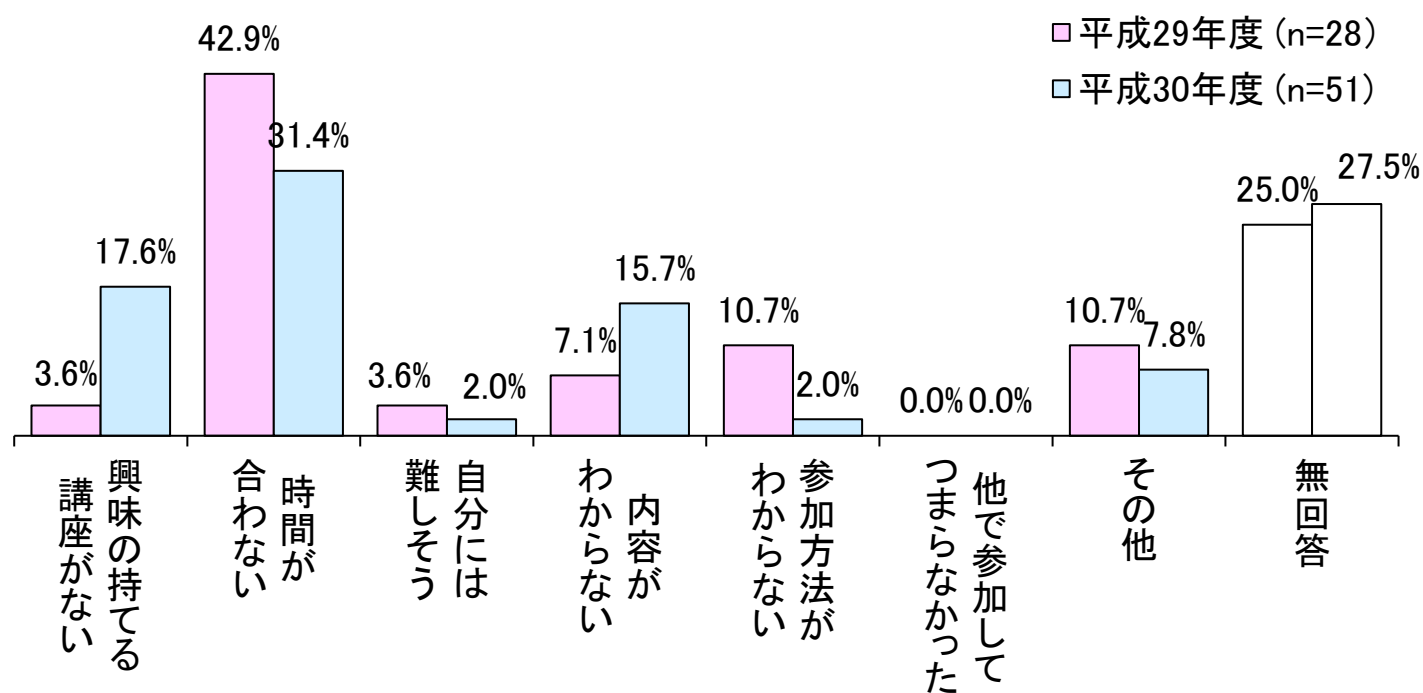


(7)講座への参加について

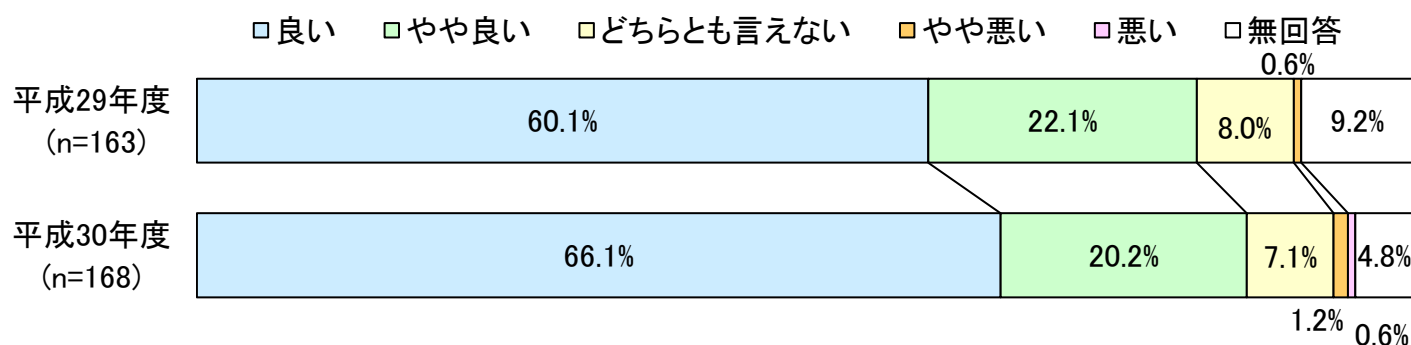
①参加の有無



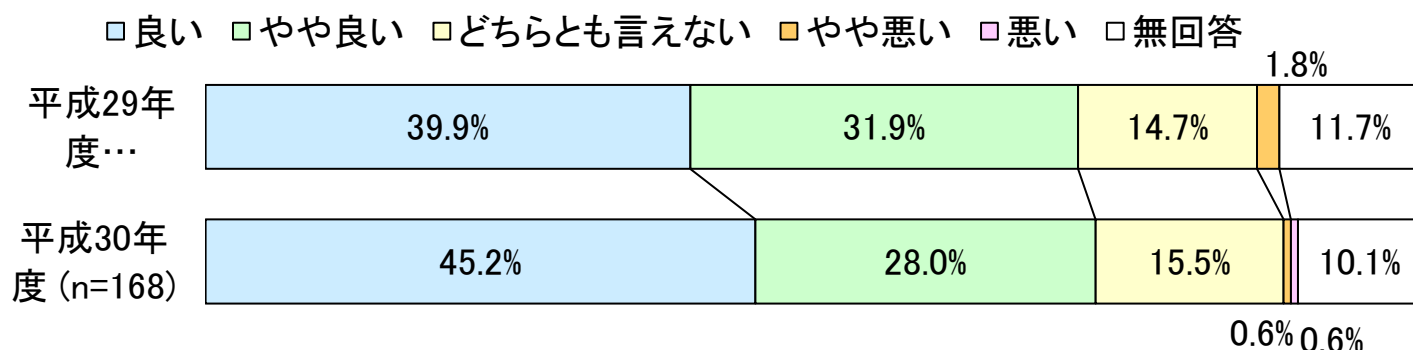
②参加しない理由



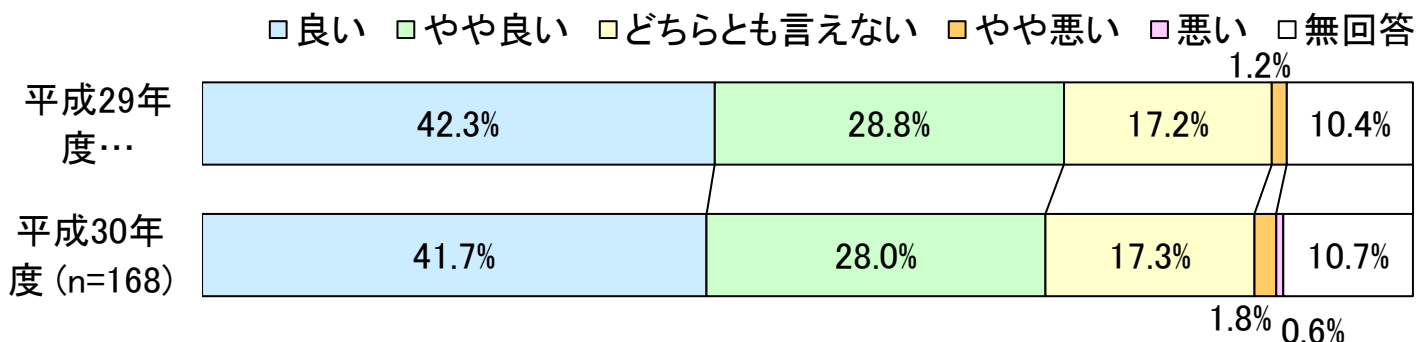
(8)-1 センターの運営について／センターの清掃



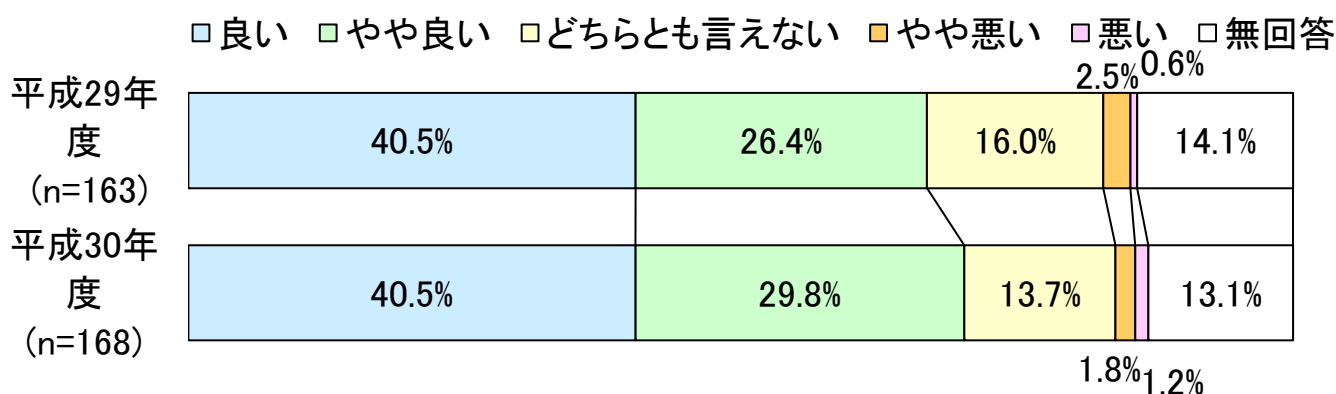
(8)-2 センターの運営について／案内表示や注意事項のわかりやすさ



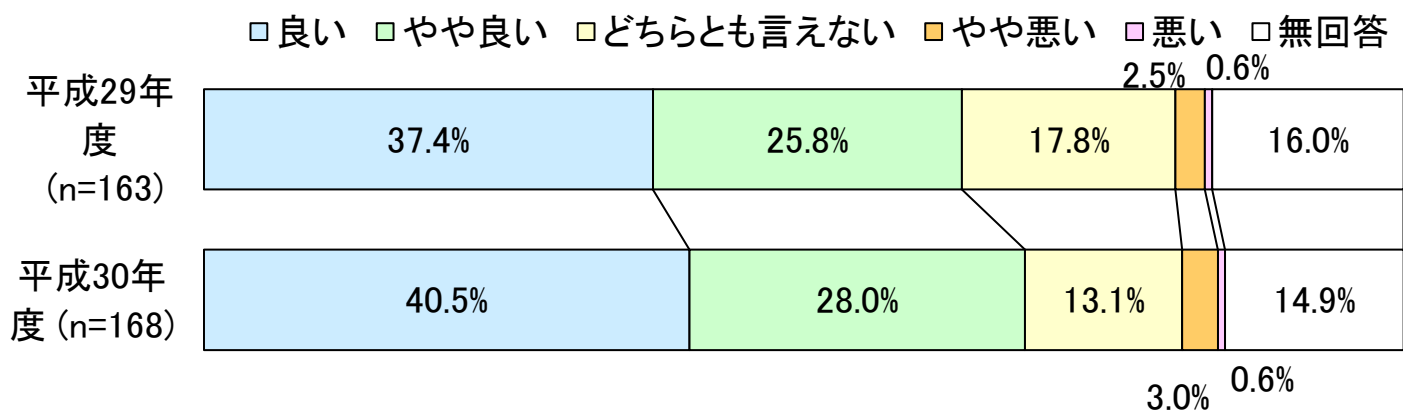
(8)-3 センターの運営について／お知らせのわかりやすさ



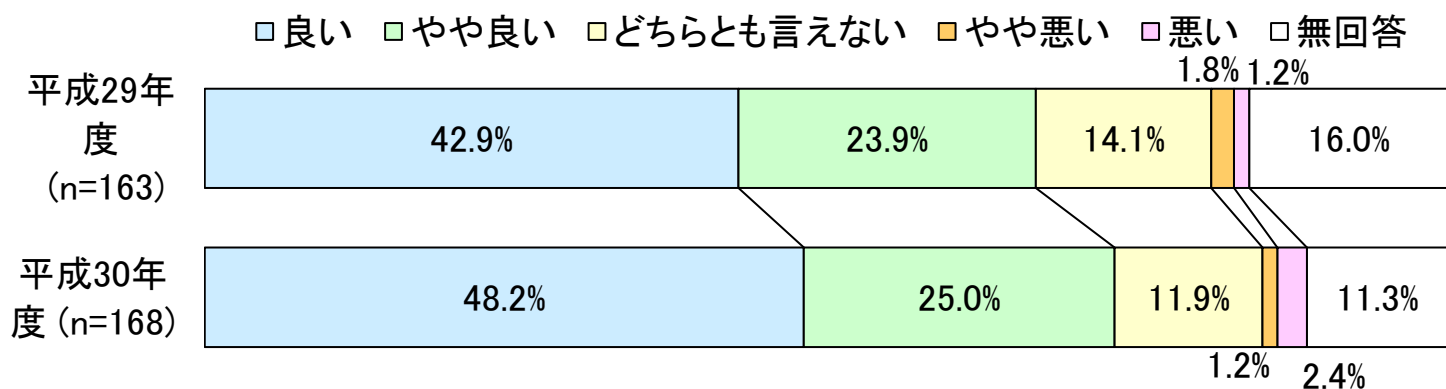
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



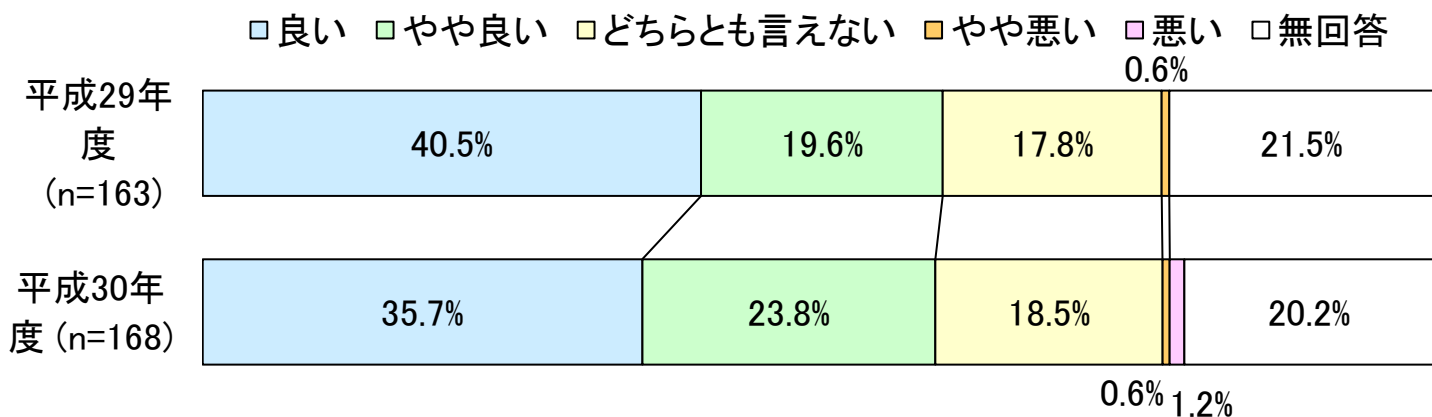
(8)-5 センターの運営について／ 質問・要望などへの速やかな対応



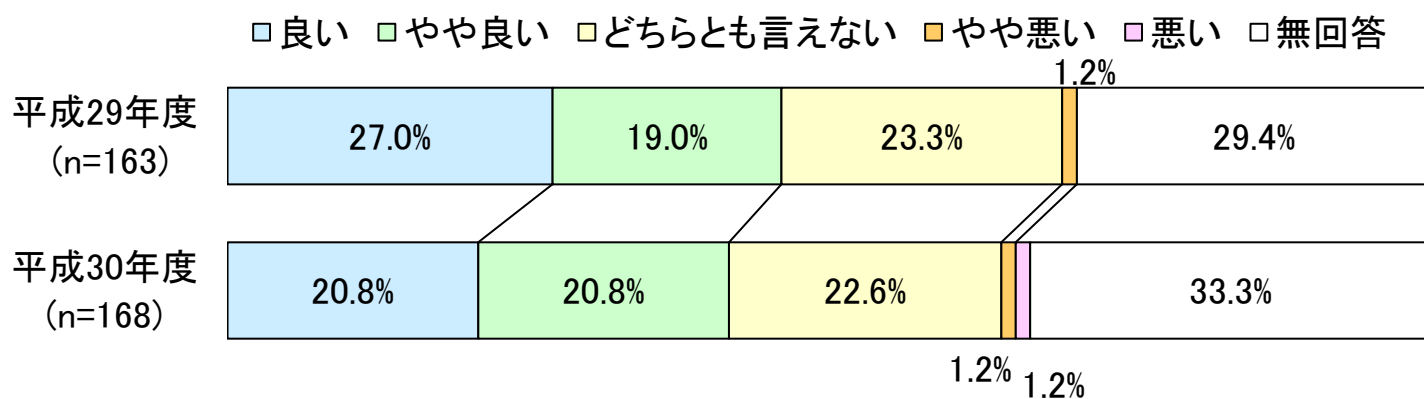
(8)-6 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



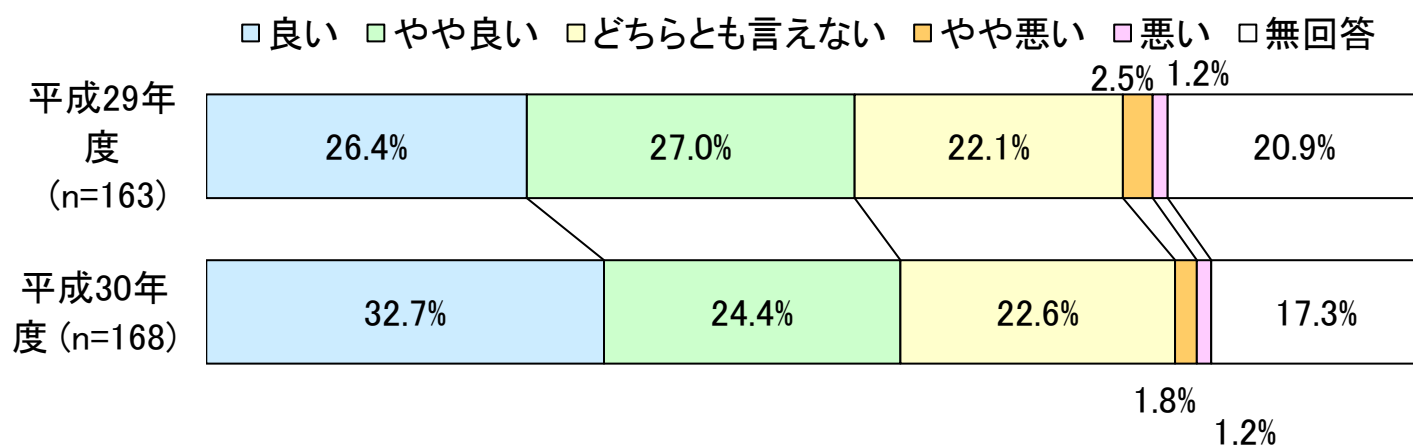
(8)-7 センターの運営について／個人情報保護への取組み



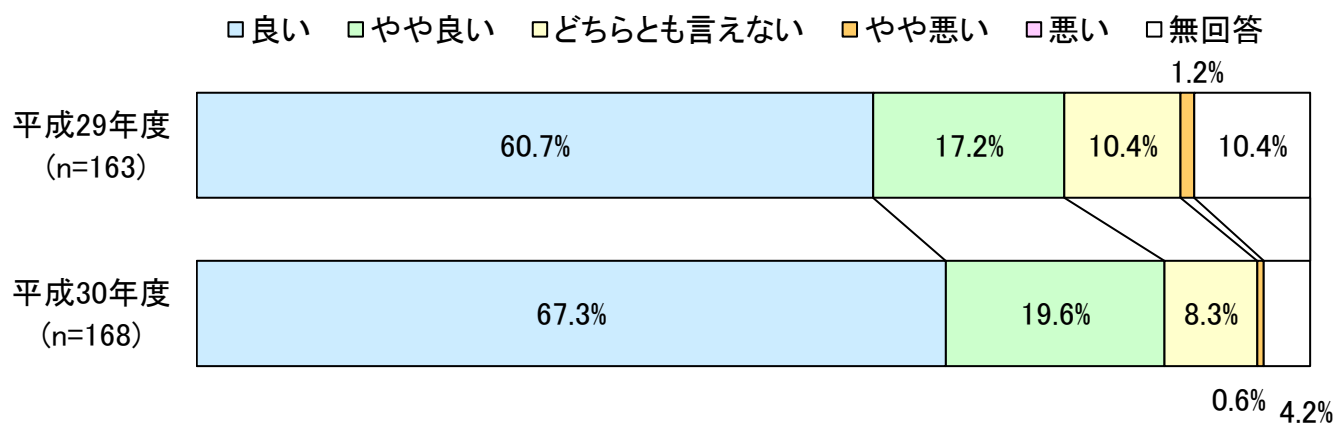
(8)-8 センターの運営について／ホームページでの情報提供



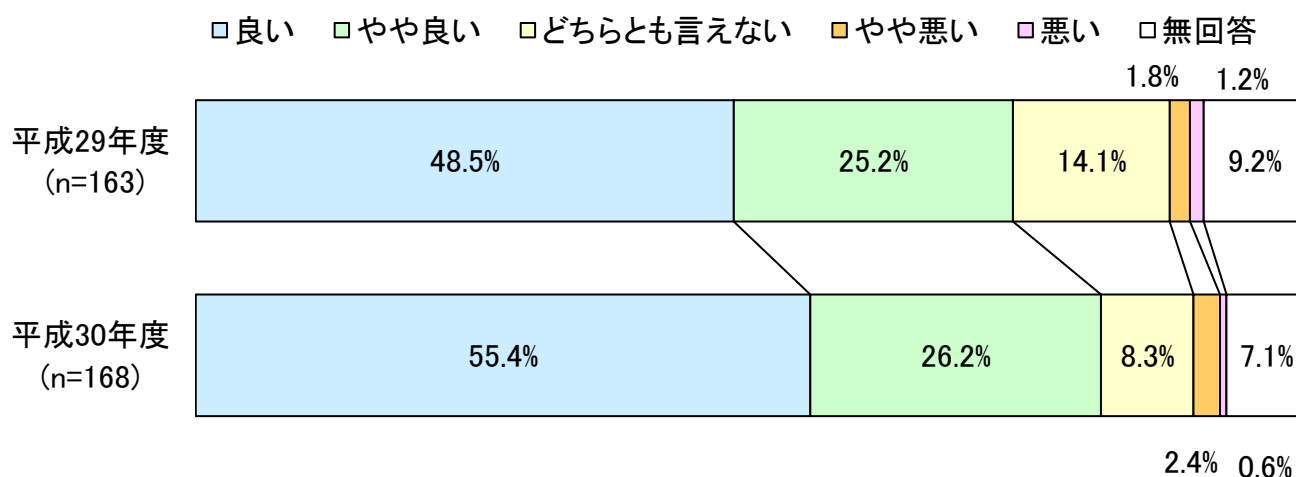
(8)-9 センターの運営について／センターの運営全体について



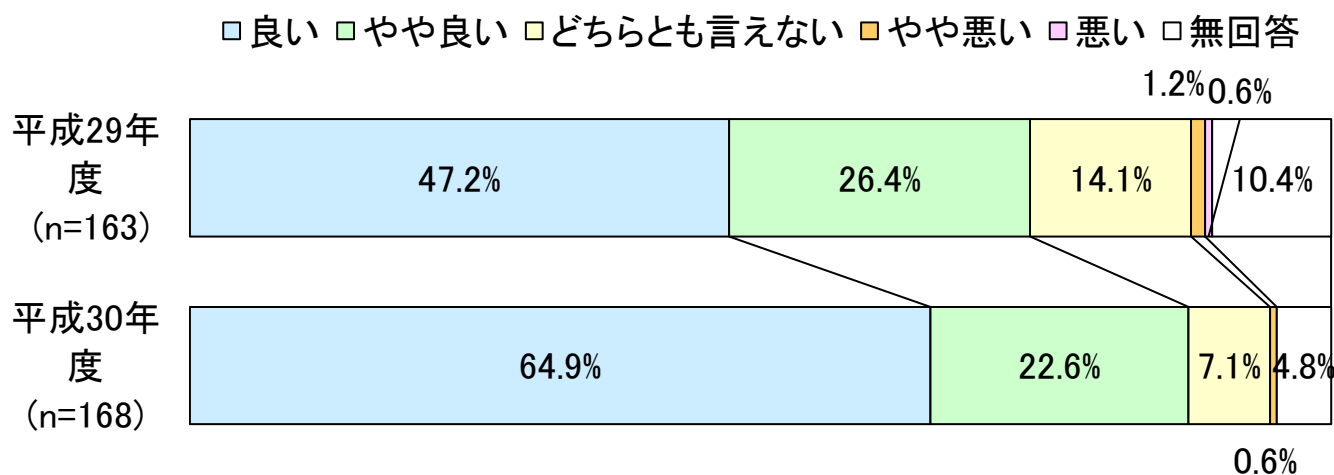
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



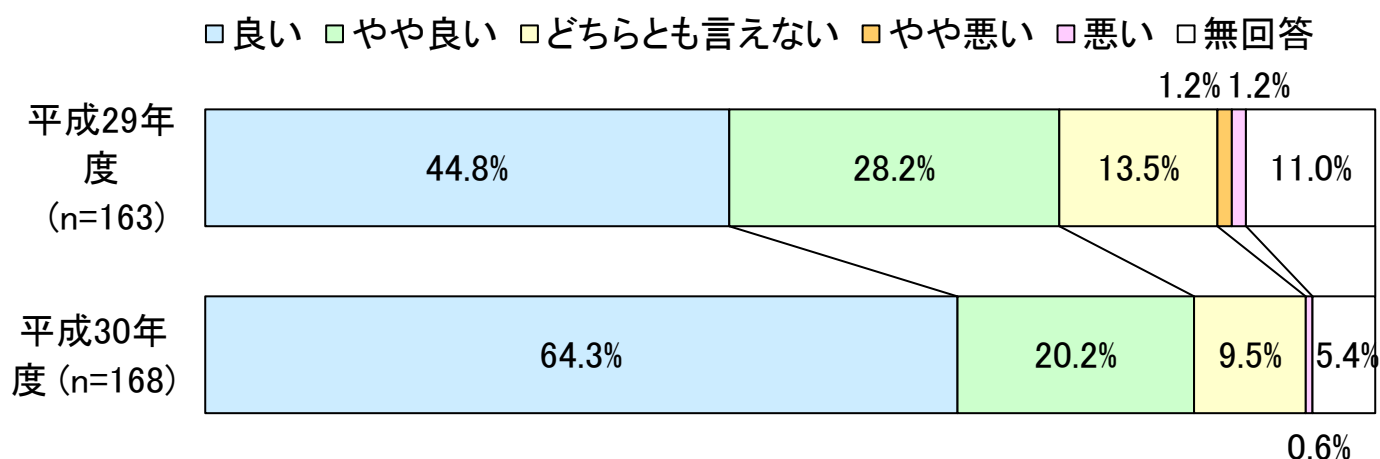
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



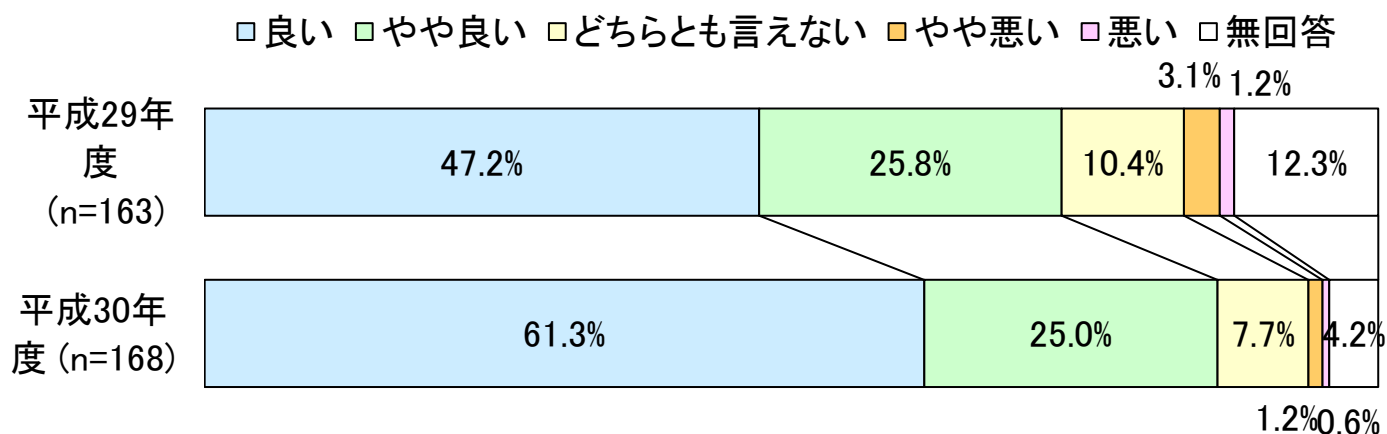
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



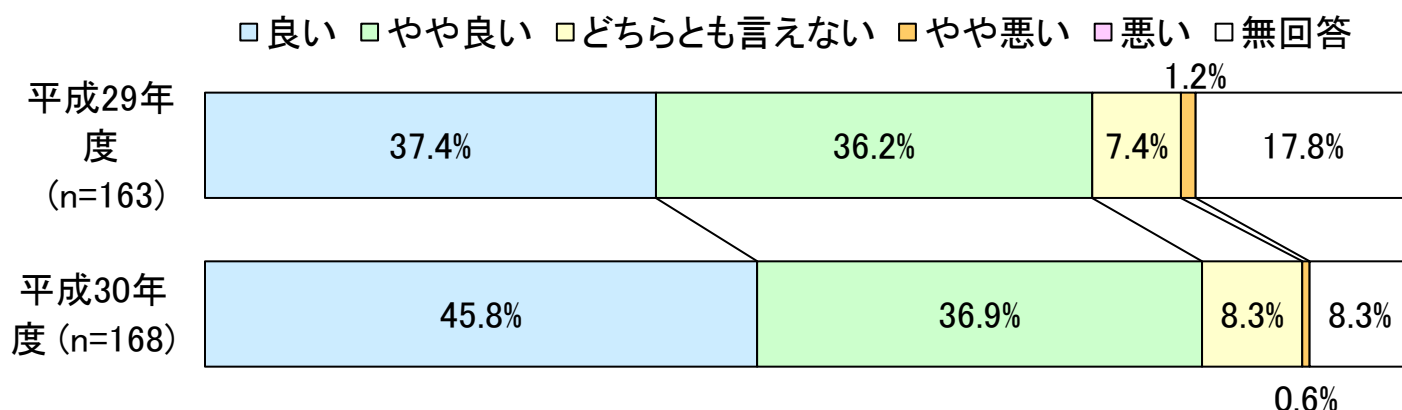
(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



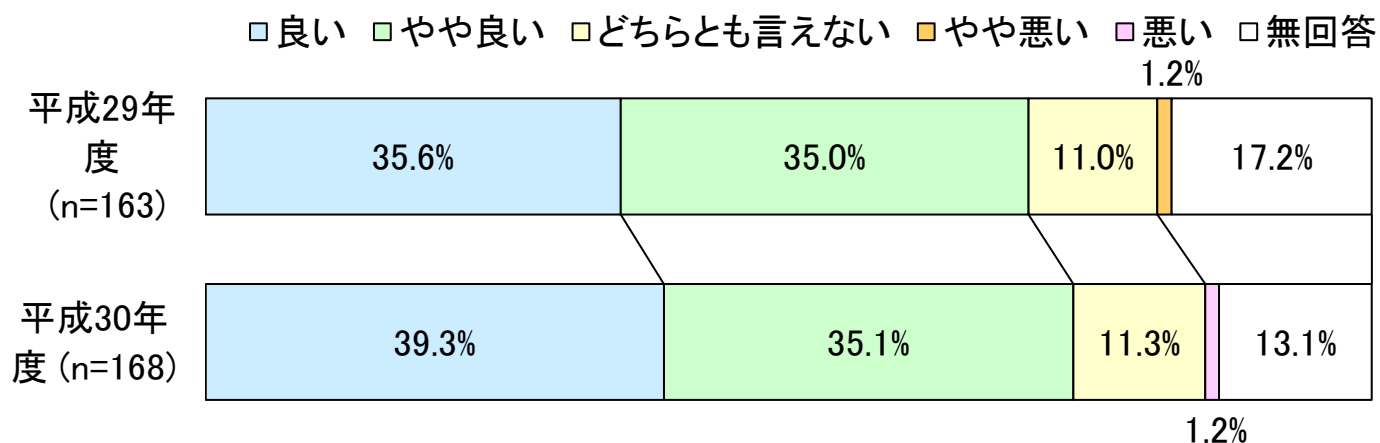
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



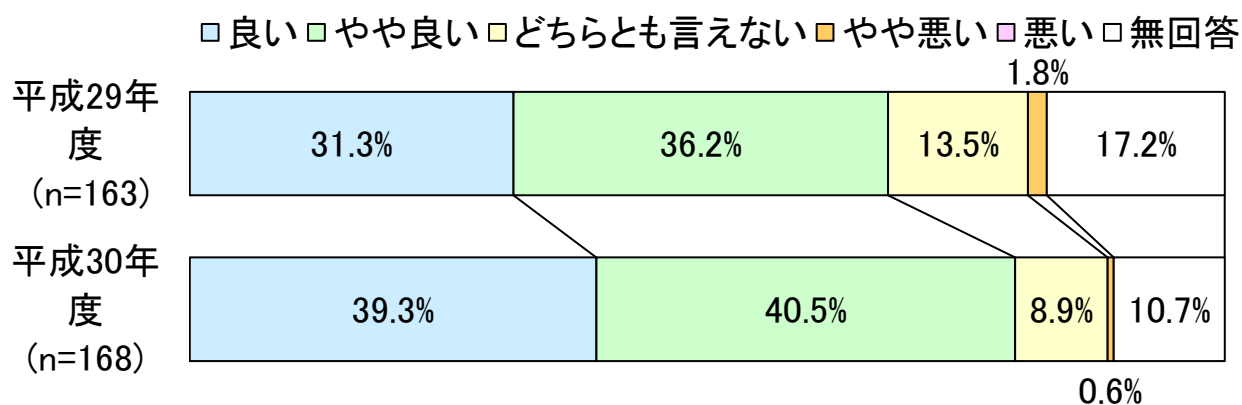
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



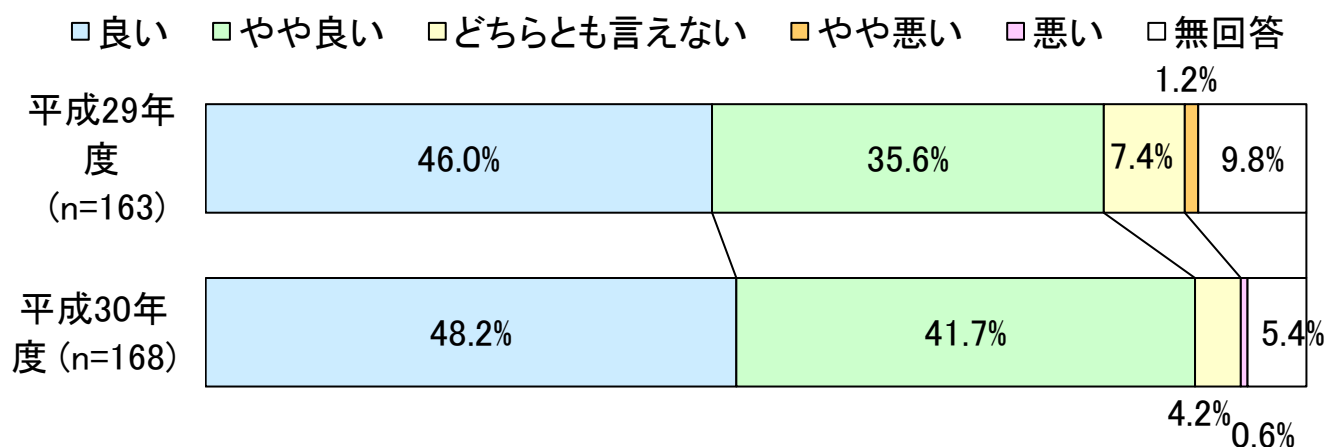
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



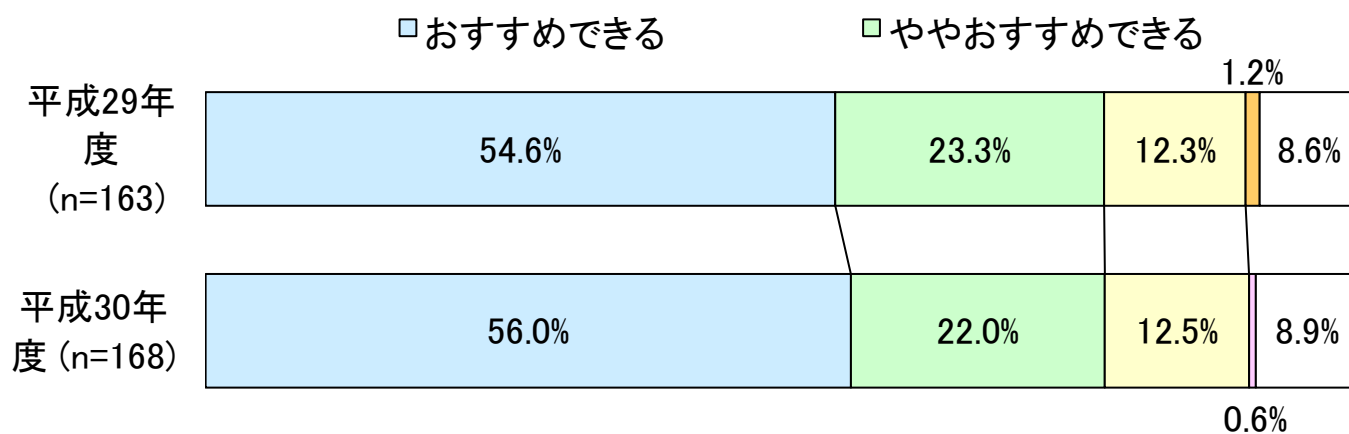
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11) センターの総合満足度



(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



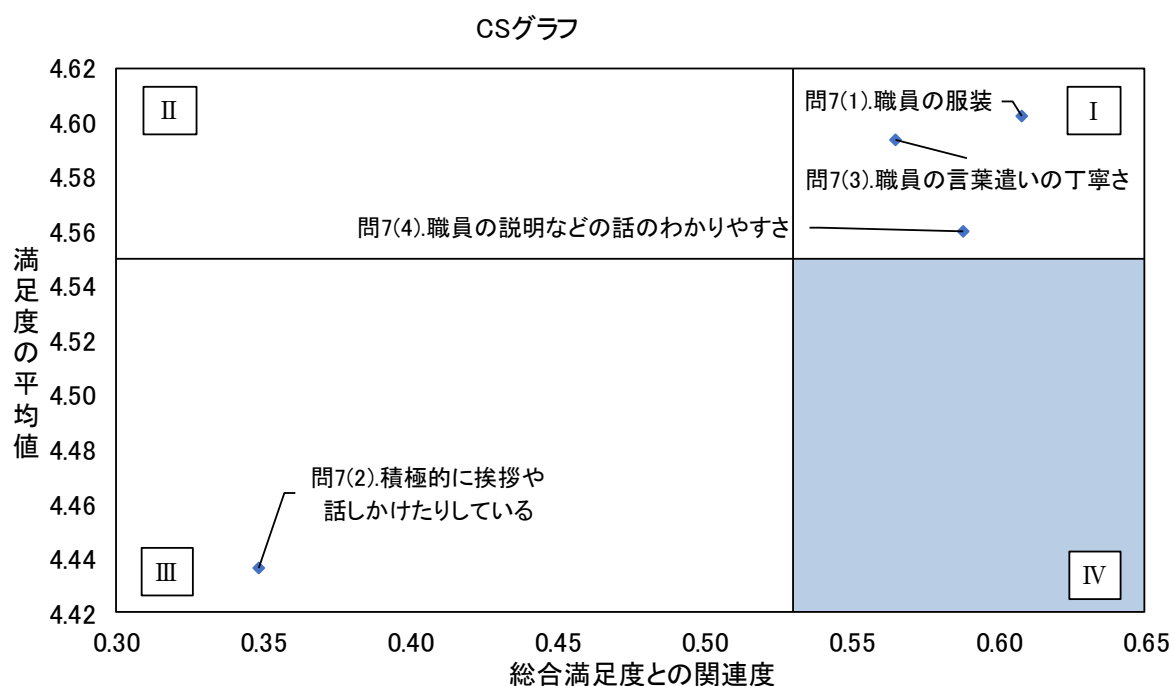
(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※白金台いきいきプラザでは、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

今年度は職員の対応についての優先課題はみられなかった。「職員の服装」「職員の言葉遣いの丁寧さ」「職員の説明などの話のわかりやすさ」は満足度が高い。一方、「積極的に挨拶や話しかけたりしている」については満足度がやや低く、改善が望まれる。



問1センターを利用し始めたきっかけ

●市支局からの紹介

- ・直接見学に来ました。
- ・卓球教室を探して調べて
- ・白金台診療所
- ・転居
- ・近いから
- ・ダンス、カラオケ
- ・転居前に地図で見つけて。受付での説明も良かった。
- ・白金台で見て
- ・白金台に転居して4年たまたま前を通りかかった
- ・ボランティアの活動を通して
- ・当●
- ・近所
- ・昔福祉会館のころ 近隣です

問4 センターを利用する理由

- ・卓球が好きだから
- ・人との接触
- ・ランチサービス
- ・亡き母が福祉会館の時からお世話になりその後姉妹で利用している。
- ・カラオケ教室参加
- ・会食

問5-1 ご希望の講座内容

- ・和歌(解説)講座
- ・俳句講座
- ・(初級フランス語)
- ・ワイン・菓子

問10 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

- ・職員の方もいらしている参加者も愛嬌よい人柄の方が多い
- ・特に男性利用者少ないのでもっと男性に●●●たい
- ・健康改善ができる。
- ・いろいろな種類のコースがある
- ・仲間ができて元気が出る
- ・楽しんでいます。親切にしてください有難うございます

- ・気に入ったものがあれば、有益な時間をすごせると思います
- ・問1から問9までの答どおり
- ・和やか
- ・自分が良かったので、人にもおすすめしたい
- ・一週間の予定が組めて良かった
- ・広い場所で分りやすい
- ・色々なことにチャレンジ出来る講座が多くある。
- ・生き甲斐の支援をしてくれる
- ・あまるすすめると混んで(ちゅうせん)になるから
- ・会員がいっぱいの為
- ・健康、ストレス発散等
- ・興味がありそうな人がいない
- ・健康にも良いし、友人も出来るから。
- ・明るいフンイキ
- ・気楽な感じで入れる
- ・バスの便利さ！
- ・健康、ストレスの解消によいから
- ・年令の関係で時々さしさわる話もあります
- ・つけんどん挨拶しない
- ・楽しい
- ・他のいきいきにすでに行っている人ばかり
- ・出席すれば楽しいからと!!
- ・自宅より近かいし内風呂がないのでお風呂が大変よいです。
- ・気持ちよく利用できるから
- ・とじこもり防止の為、体操など自由参加のものを進める。フリースペースを高齢者の為に、確保してほしい。
- ・家から一寸遠くはなれて居るので
- ・友達が出来るし、話しも出来るから
- ・プログラムによって

問 11 センターへのご意見・ご要望

- ・麻雀サロンが人気増大で、参加者が、毎回あふれており、卓の増加を願い出ても叶えられないとの事ですが、不満が募っているので、増卓して欲しい。
- ・台のネットが古い
- ・特になし
- ・更に努力を
- ・更衣室が欲しい

- ・楽しく充実した時間を過ごす事が出来ます。体操出来る事が楽しみです。◎本当に有難うございます。
- ・人手がないのですが、敬老室の畳にゴミがめだちます特に髪の毛等(人手もないのでしょうか我儘言ってますいません)
- ・いろいろなこうざをふやしてほしい。
- ・体験してみないとわからないので自分次第だと思う
- ・講座に参加したいがちゅう選がないので講座をふやしてほしい。
- ・入館者の確認が受付から遠くて不可能
- ・午後の講座が多いと夏の暑い時は助かります
- ・これ以上の要求はありません。充分満足しています。
- ・麻雀が一寸閉鎖的、排他的印象、入りにくい
- ・マッサージ機 1 台、修繕する気がないのですか?
- ・1F 中央の場所にレストランを造ってほしい(特に夕食)
- ・シャワーを改良してもらいたい
- ・色々な人がいます。
- ・バトミントンに参加して居り多くの方々にお世話になっています
- ・週二回夜間でも良いのでバトミントンの回数が増すと嬉しいのですが
- ・いつも楽しく使わせて頂きありがとうございます。健康にご楽に・身近で楽しんでおります。教養講座も、おもしろいです。ありがとうございます!
- ・マンゾクしている
- ・マッサージ機が 1 台では不足その 1 台も破れている衛生上悪い
- ・日本語教室(さくら会)で、プロジェクター、スクリーンをお借りできるようにぜひしていただきたい。・またロッカーが使えるとありがたい(毎回たくさんの荷物を持参しなければならない)・作業ができるような部屋があるとありがたい(高輪のように 1 回 30 分までとして)
- ・敬老室?(1 階和室)と隣りの部屋とのしきりの防音対策
- ・1 月から敬老室(1 階和室)を月曜午前に健トレで利用させていた
- ・だいた。
- ・いつもありがとうございます。
- ・隣室とのしきりが障子戸だけで上の欄間もあいており、隣の声がつつぬけだった。せめて上から厚地のカーテンをたらすか、欄間にプラスチックの緩しょう材を(自分達で買ってきてもよいから)貼ってほしいと何人か、度々要望したが、結局半年すぎてしまった。これだけが残念である。・この部屋(敬老室)の廊下側に掛け時計をつけてほしい(先生方が時間中に見られるように。)

- ・ 事ム室内にいる皆さんが、初回余り感じ良いとは思えない感じでした。残念!
- ・ 職員の方々が皆御親切でうれしく思っております
- ・ 年長の方を大切にすることには反対しないが、年寄にもきちんとマナーを守らせてほしい。我物顔にドテーっと場所を占領している者多い。
- ・ 麻雀クラブのボランティアの皆様のお陰で楽しく過ごしております
- ・ 挨拶位お金掛らないでしょう
- ・ 時に自転車置場の整頓チェックをしていただきたい。
- ・ 血圧計が測定不安定ですが…
- ・ ちょっとした tearoom(レストラン)があればよい
- ・ ここえ来てすわる所もう少しある方が良いかな?と思うでもすぐ教室に入ってしまうから入口のすわる所はいらないのかな?とも思うがちょっと休みたい時もある
- ・ 利用させてもらってます
- ・ 職員の皆様親切ほがらかいろいろの事教えて下さって有難う御座います
- ・ 友達が少なくなって淋しいです
- ・ 会食サービスは大変ありがたいと思っています。願わくば食事の時間が 45 分ではせわしいので、1 時間(60 分)お願いしたいのですが
- ・ 会館主催の行事(フラダンスなど)を季節によっては優先しないで下さい。町会、老人会など(新年会、総会、長寿を祝う会)の時はこちら優先して下さい。
- ・ 利用者への対応[解説不明]いる
- ・ 歴史・文学講座等、再開して欲しい。
- ・ 今まで通りで良いと思います。
- ・ 体操教室で同じ先生が担当される(1 週間に 2 度)とその先生に合わない時は参加をやめることができました。人間と人間のおつき合いなので教え方や態度で合わないことができました。
- ・ 何時も有り難う。感謝して居ます。
- ・ 好きな教室があるので
- ・ 1 台、マッサージ機を直してほしい。
- ・ 私はお陰様で家が近いので、色々利用させて頂き感謝して居ります。
- ・ 職員の人達の移り方が早い

F3 センターまでの主な交通手段

タクシー（複数回答）

地下鉄（複数回答）

メトロ

徒歩又は電車天候及び気温により使用

娯楽懇談会

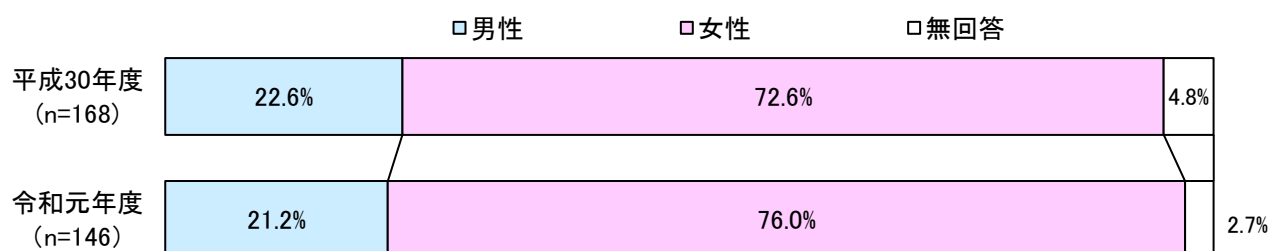
令和元年度白金台いきいきプラザご利用者満足度調査

調査期間: 令和元年 9 月 6 日～9 月 24 日

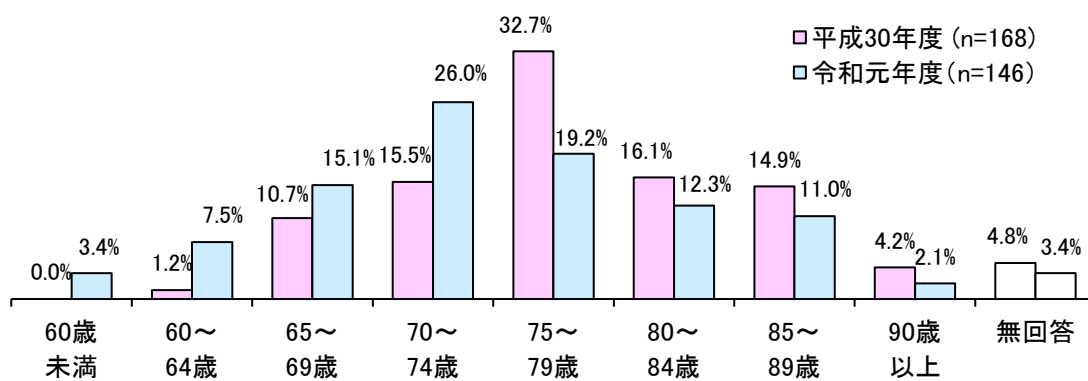
回収枚数: 146 枚

(1)回答者の属性

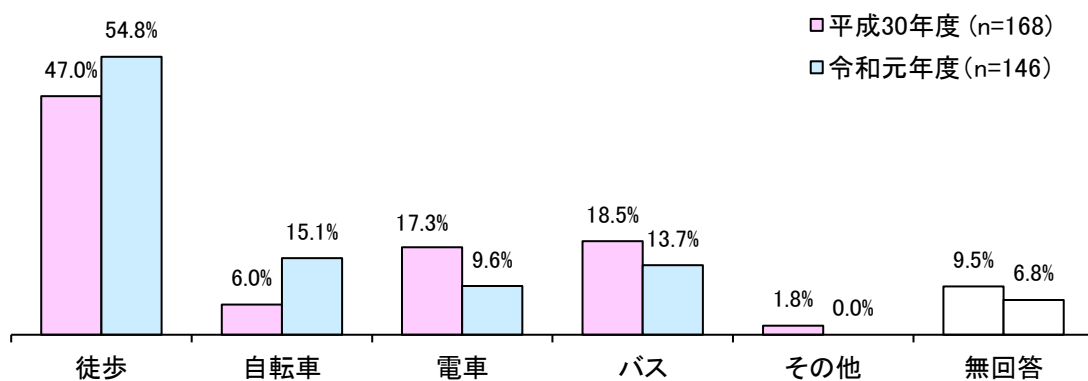
①性別



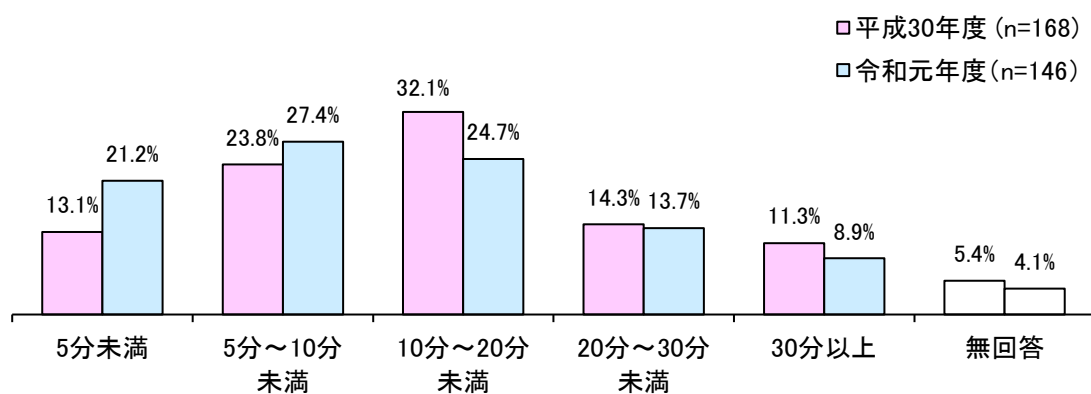
②年齢



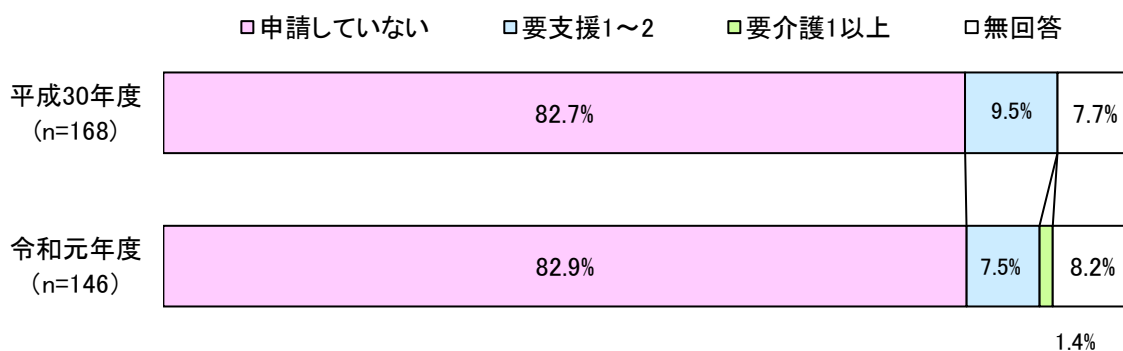
③主な交通手段



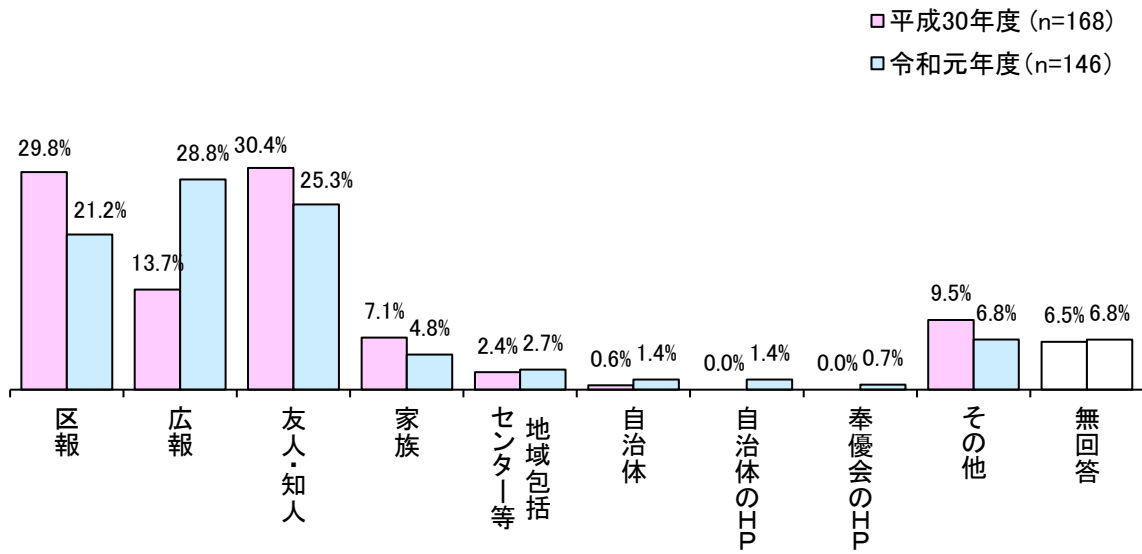
④所要時間



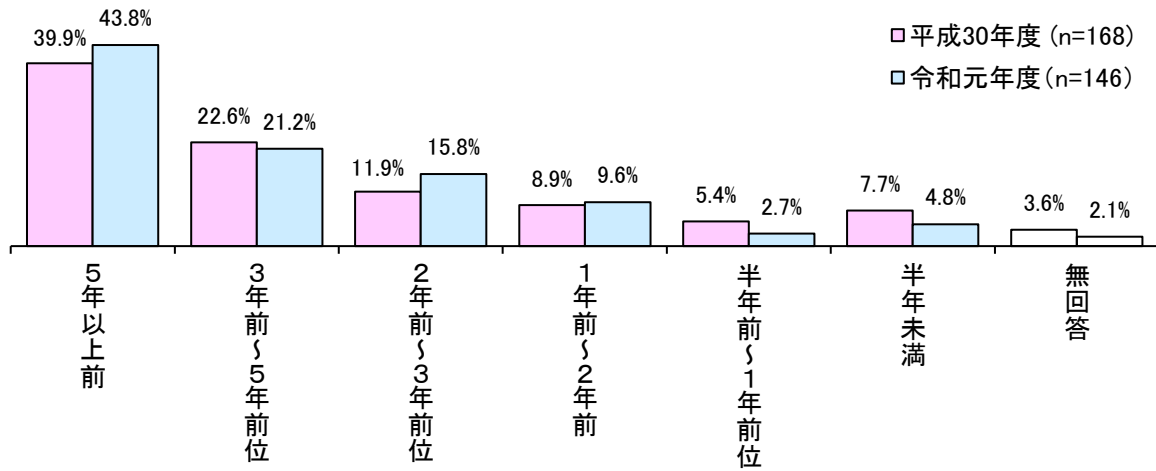
⑤介護保険の認定状況



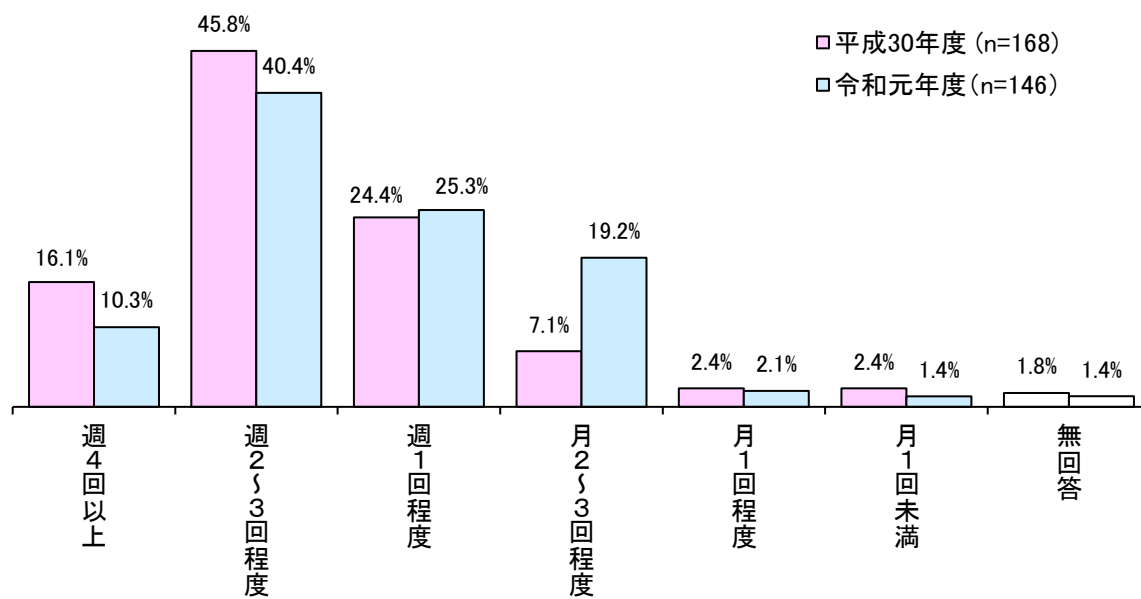
(2)センターを利用し始めたきっかけ



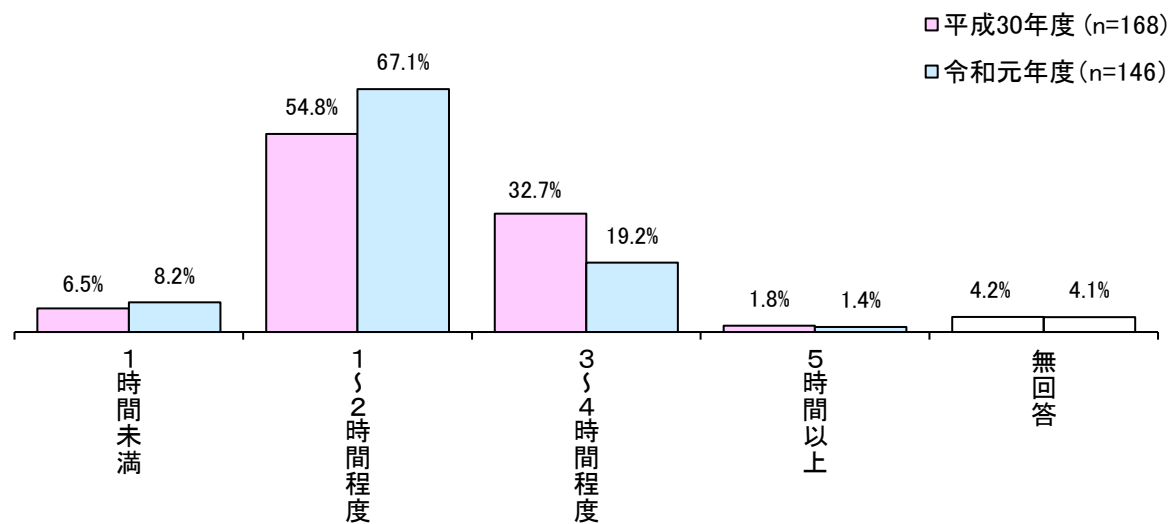
(3)センターの利用開始時期



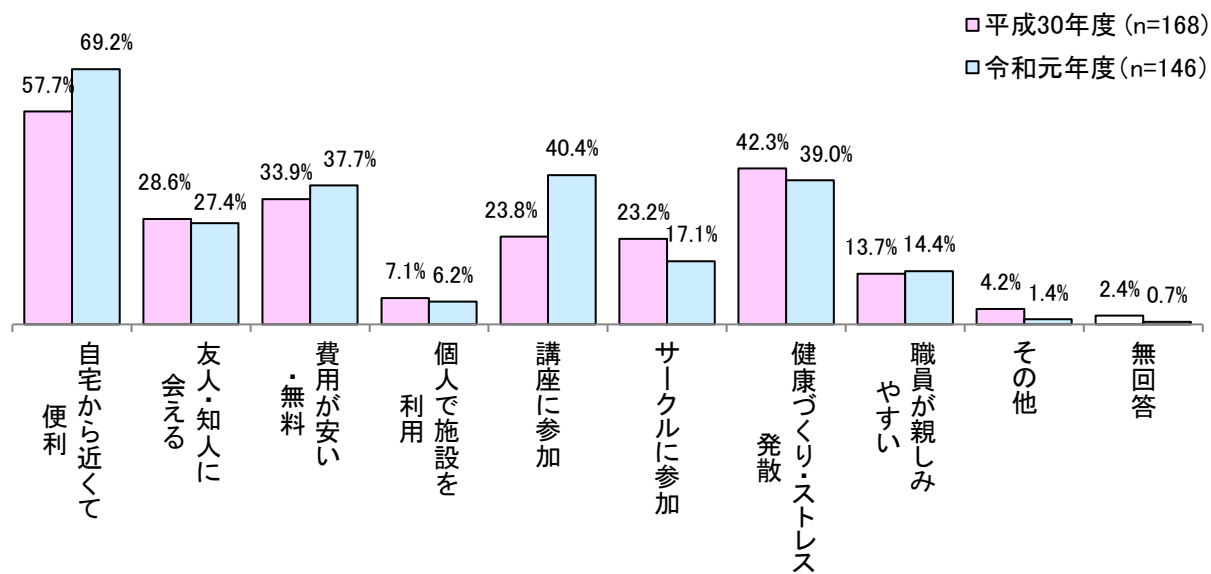
(4)施設の利用頻度



(5)1日あたりの滞在時間

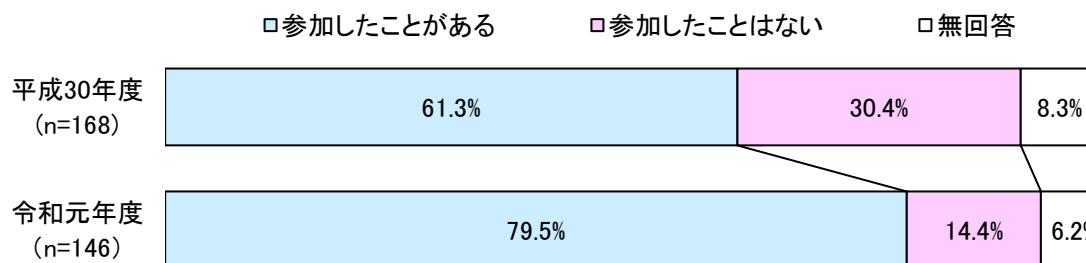


(6)施設を利用する理由

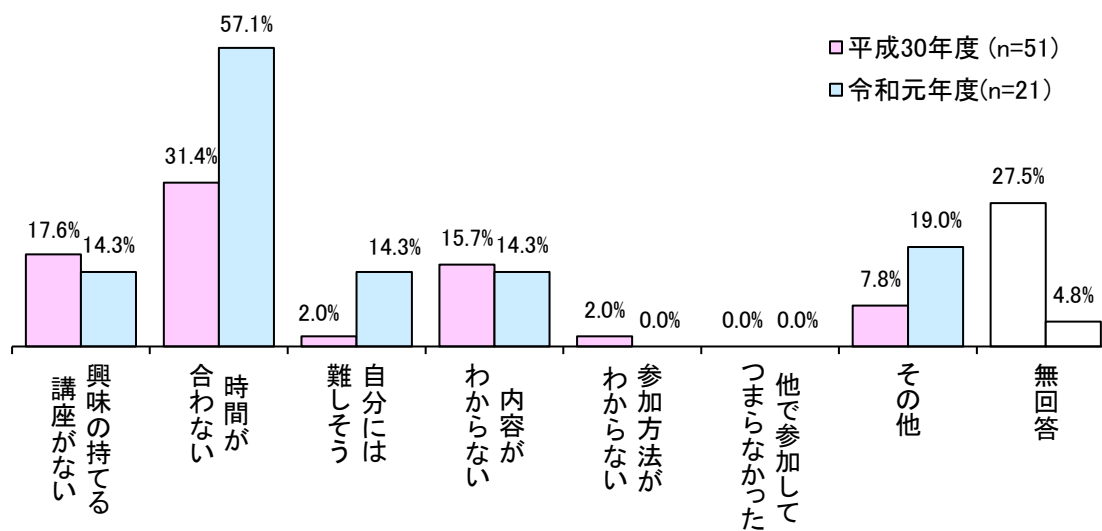


(7)講座への参加について

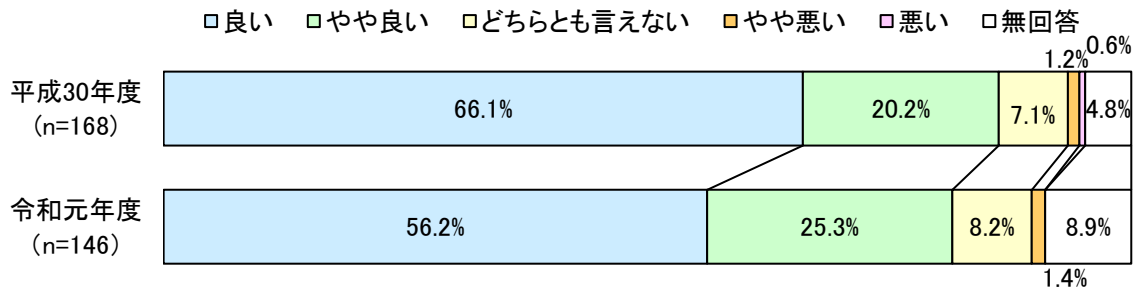
①参加の有無



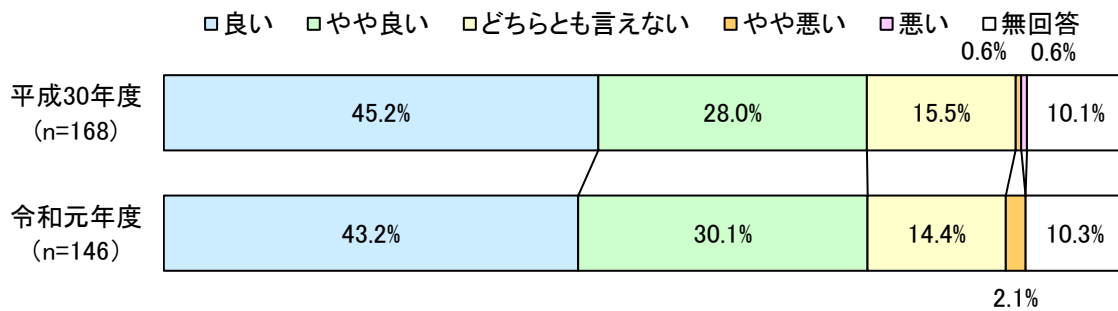
②参加しない理由



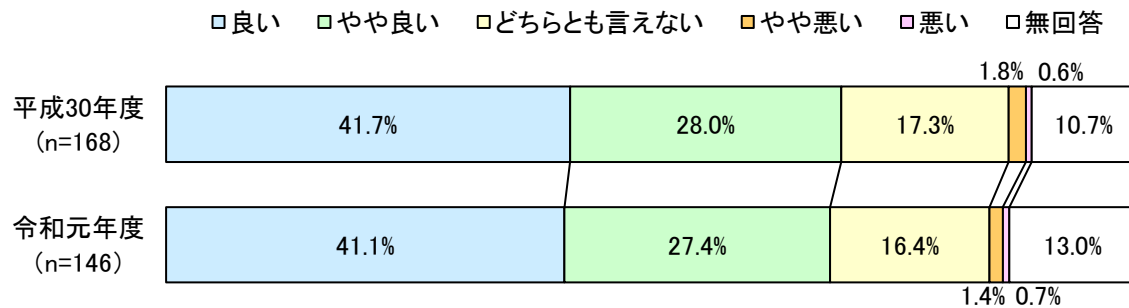
(8)-1 センターの運営について／センターの清掃



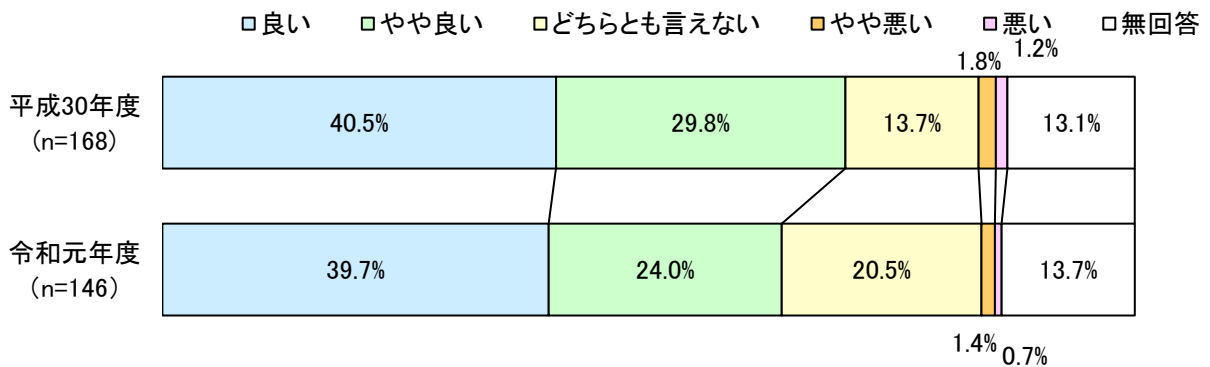
(8)-2 センターの運営について／案内表示や注意事項のわかりやすさ



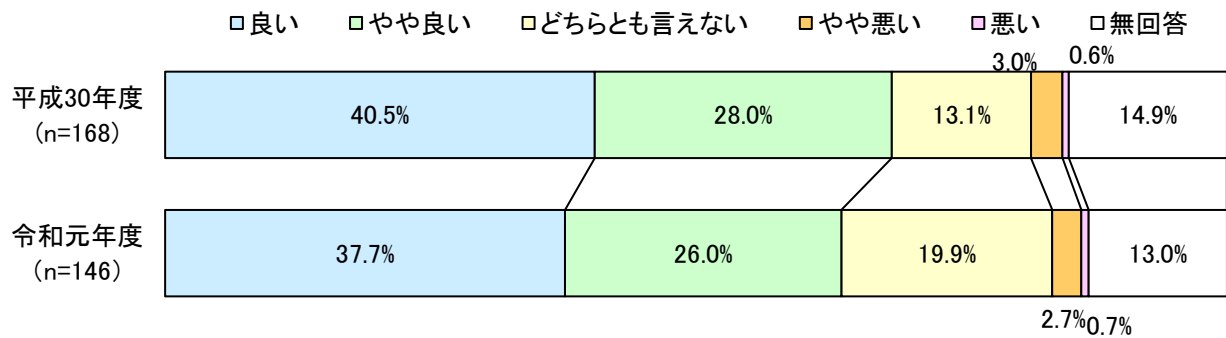
(8)-3 センターの運営について／お知らせのわかりやすさ



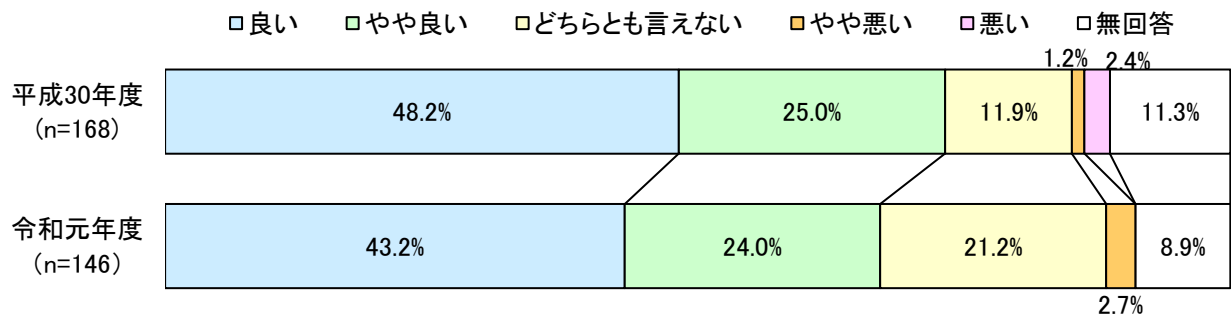
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



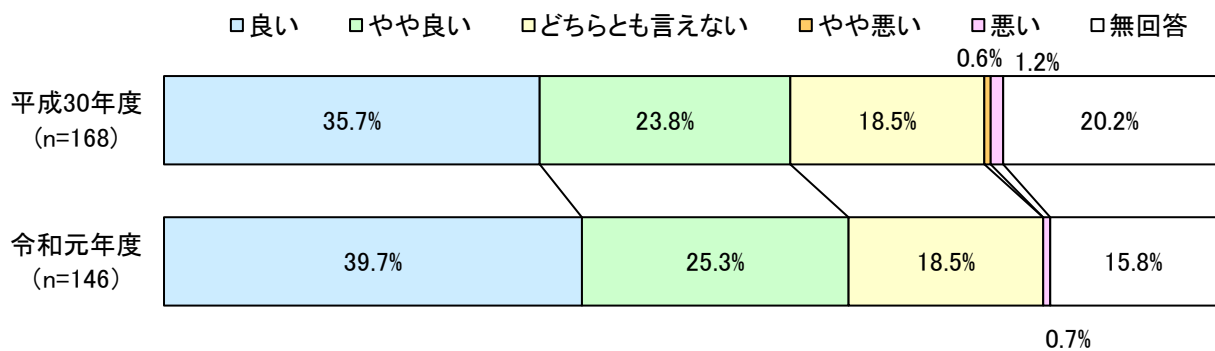
(8)-5 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



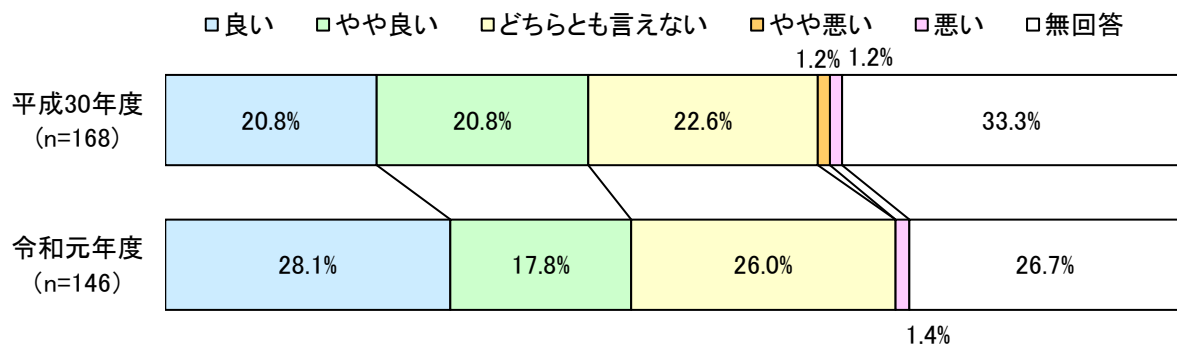
(8)-6 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



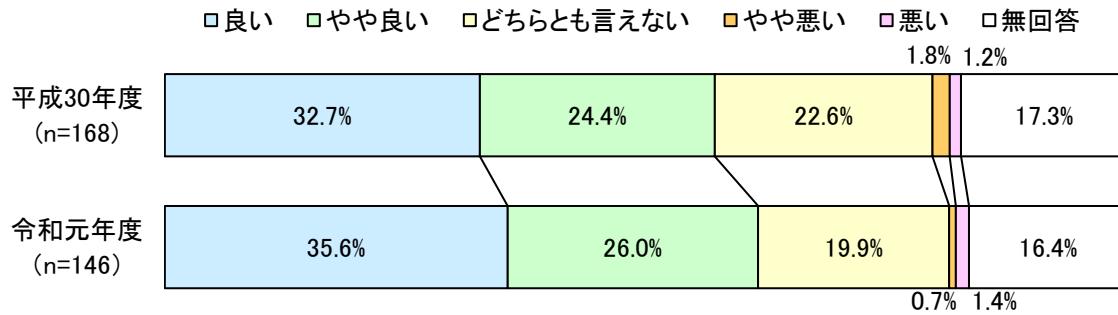
(8)-7 センターの運営について／個人情報保護への取組み



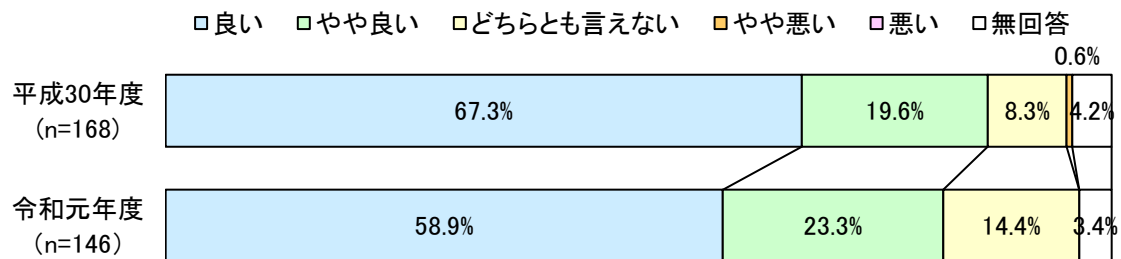
(8)-8 センターの運営について／ホームページでの情報提供



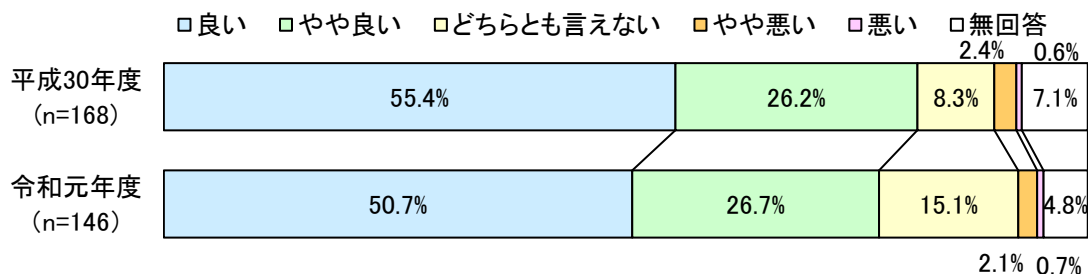
(8)-9 センターの運営について／センターの運営全体について



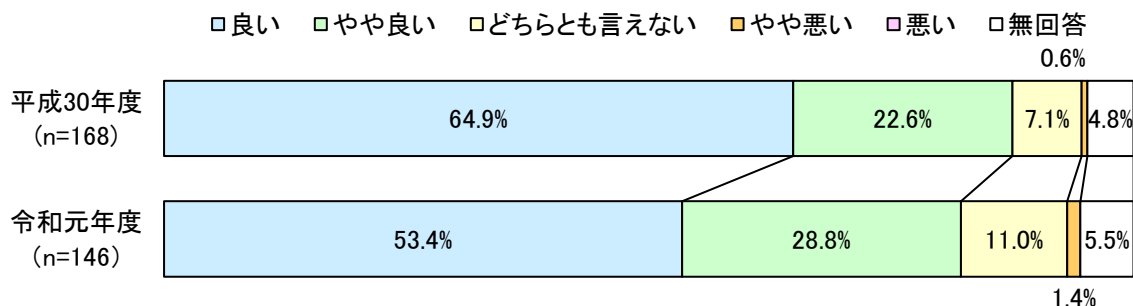
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



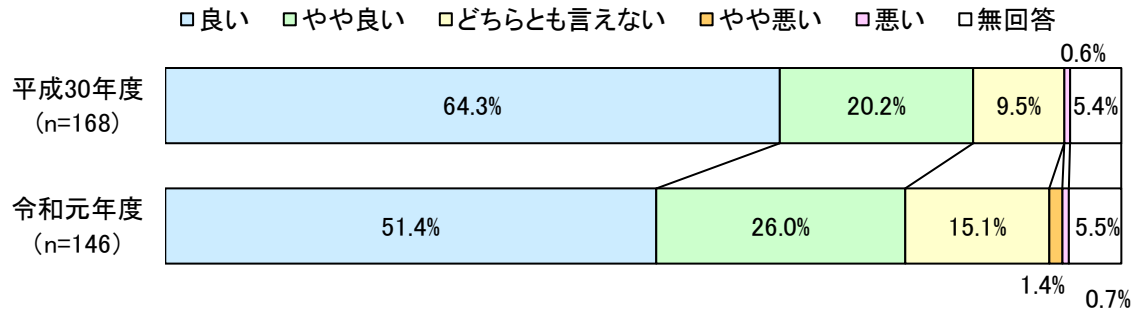
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



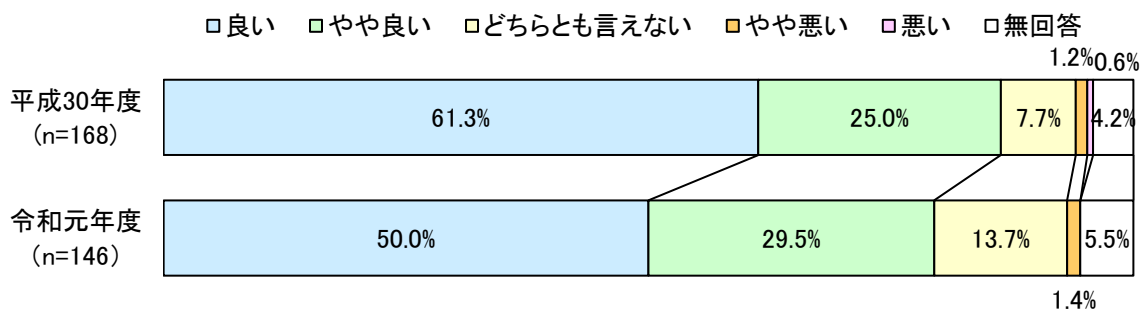
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



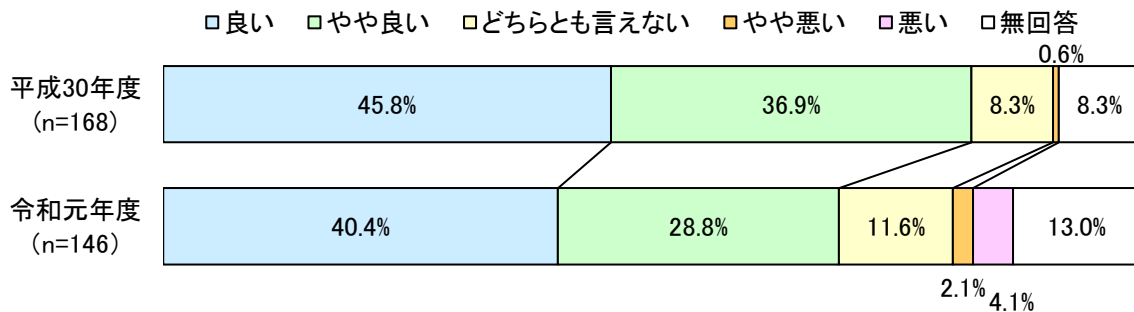
(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



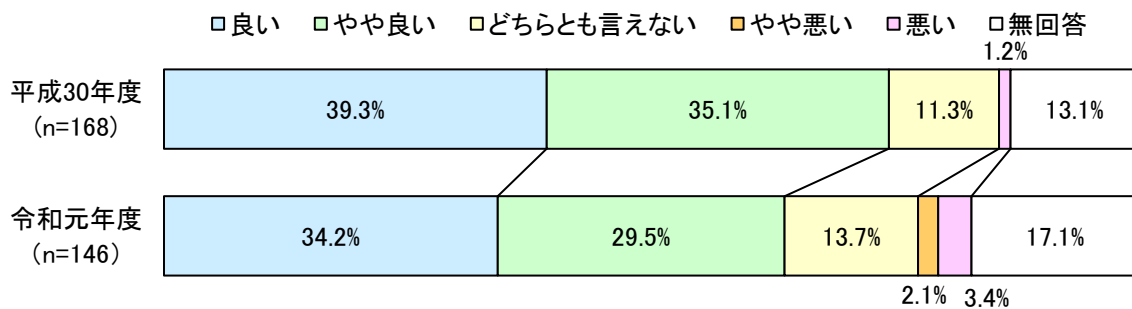
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



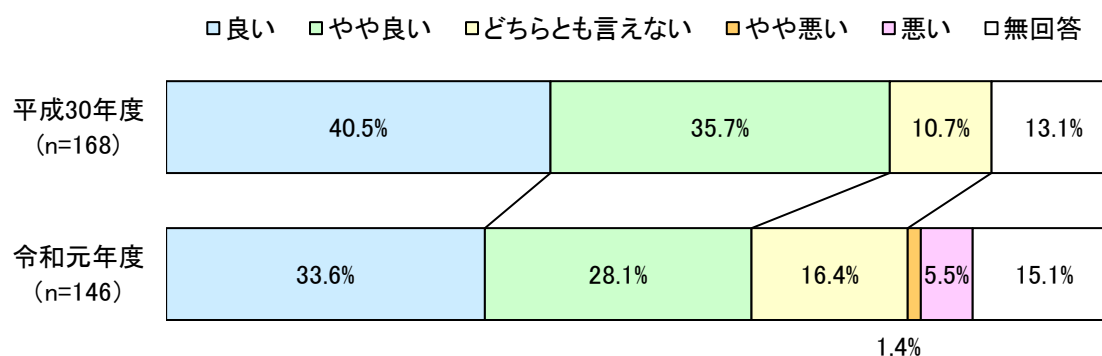
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



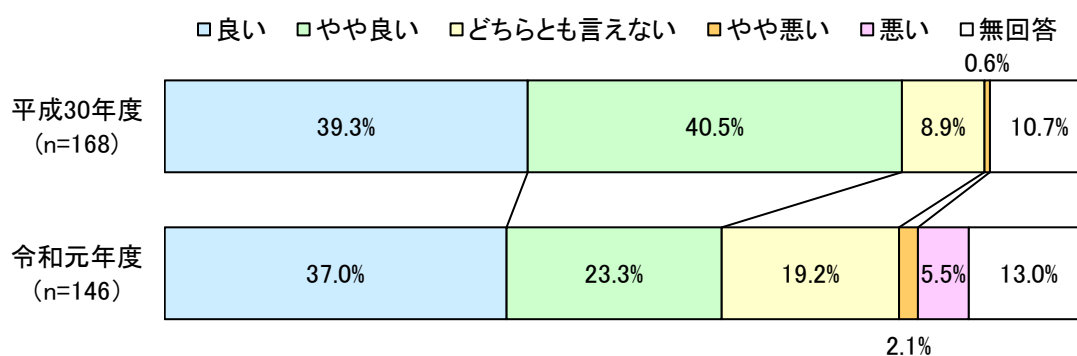
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



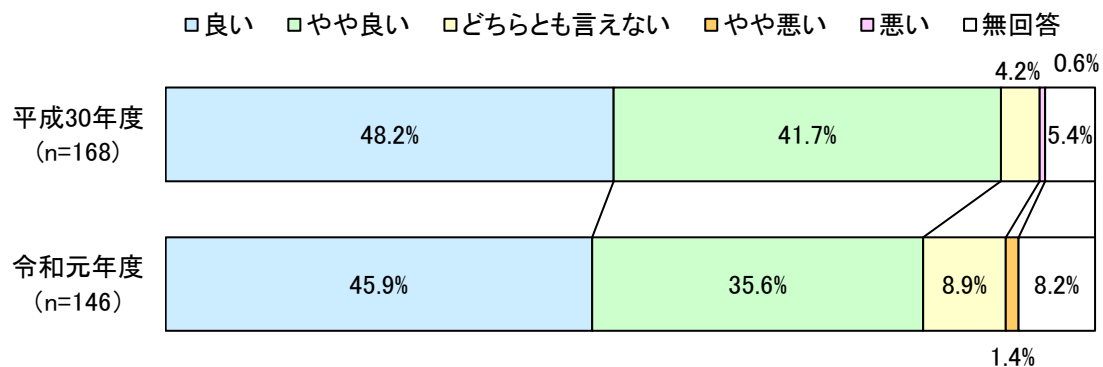
(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



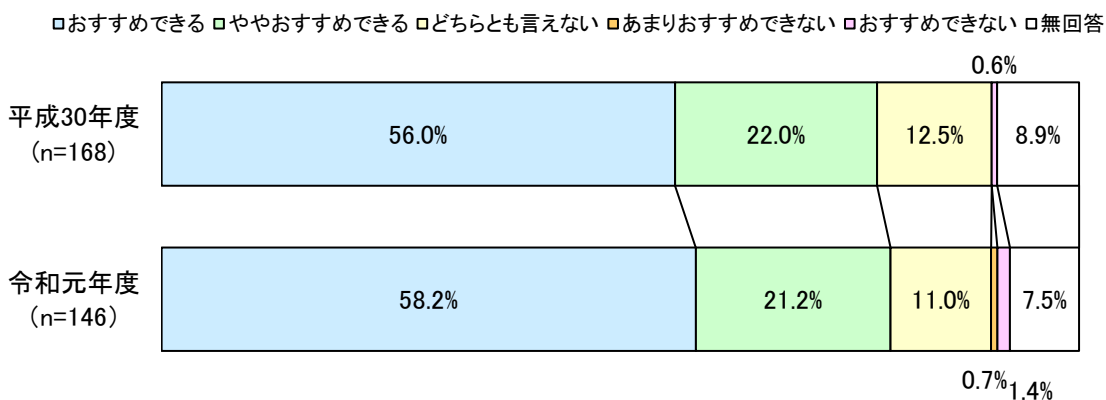
(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11) センターの総合満足度



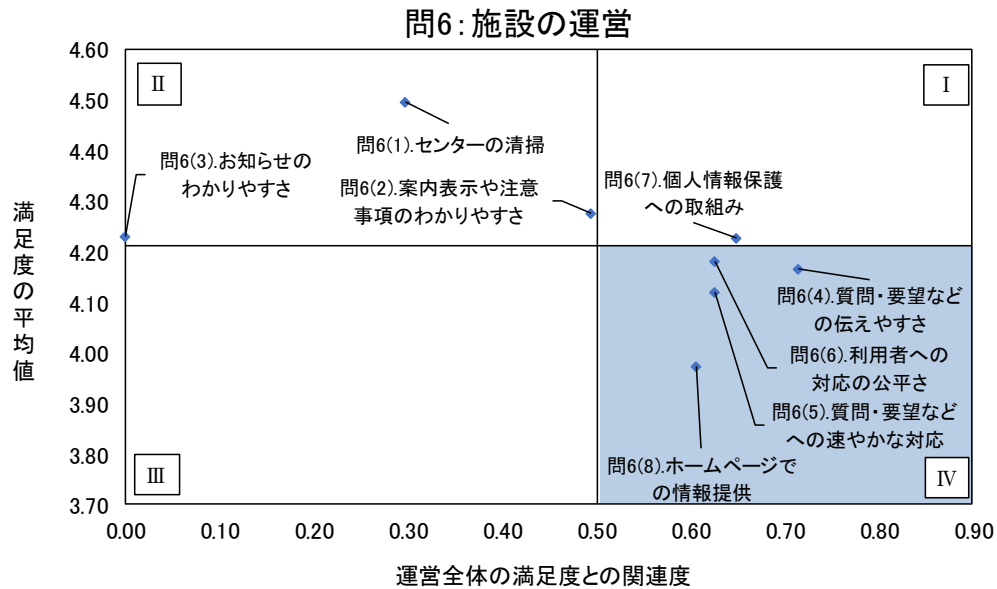
(12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(13) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

「質問・要望などの伝えやすさ」「利用者への対応の公平さ」「質問・要望などへの速やかな対応」「ホームページでの情報提供」の4項目が優先課題となっている。全体と同様、「センターの清掃」は満足度が高くなっている。



②職員の対応

※白金台いきいきプラザでは、問7の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

問1 センターを利用し始めたきっかけ

近所

プラドの保員(窓口の方)

10年前のバド

笑いヨガ

ヘルストロン

フラの参加

問4 センターを利用する理由

バドミントンのコートがある為

交通の便がいいから

問5-1 ご希望の講座内容

1

歴史等

×問10 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

友人が近くにいない

メンドウクサイ

楽しいイベントがある、職員の方の感じもよいので楽しい

健康状態が良いから

講座等が多く楽しくせる為

本講座が抽選だから。

英会話がよい。

交通が便利。ふんいきが良い。

講座以外の利用方法が無い

費用があまりかからないので、負担が少ないから。

もう、している。

分からない部分が多い。

普通で良いと思うから

職員がとても熱心です。

楽しいから

1に○をしなかったのは、問11への対応

地域参加することにより孤立予防、健康維持となる

こんなによいところは外にないと思います

仲間がふえる

居心地良い

体力づくりにとても良いです。

バドミントンの会を推めたいが人数が限られている
なし

●●令の為絶えず体を動かす事が大変です。

無料(または格安)でさまざまな講座に参加できるのはとても良い。ただ、自分もそんな年になってしまったかと逆にストレスを感じることもある。

気がるに参加出来る。費用がかからない

30 分程のたいそうを続ける効かは大い。

手軽に利用できる

問 11 センターへのご意見・ご要望

なし

ホームページが一発で知りたい情報が出ない

参加できる機会が多くあると嬉しいです。

静かですね。

トイレの P タイルをきれいにしてほしい

期待してた内容ではなかったため参加がとても苦痛だった。選考のため選ばれなかった人に悪くて無理して参加し苦痛のなにもものでもなかった。ある程度会話ができる人コースだったようです。無駄に私が時間をもらって大変申し訳ございませんでした。ついていけませんでした。

発展してもらいたい

全ての面満足しています。特にありません

室温の管理が出来ると良い※冷房を入れる時期が決まっている?すごく寒い日がある。

朝食が食べられる所が欲しい。

英会話講座を抽選ではなく、参加できるようにしてほしいです。

英会話のように世代間交流があるような講座が他にもあると良いと思います。60 才以下で絵画やコーラスに参加したい人もいらっしゃるのでは?

社会人大学みたいな講座を多くしてほしい

トイレもう少し清潔になりますか?

非常にまんぞくしている

歌・歴史・古典文学などもっとやって下さい

ダンスは、初心者と経験者の先生は、別にして(●●フラ)いただきたい。(部分げいこを何回も高齢者向きにして下さい)前の様々いきプラの職員が、教えてくださったようにわかりやすくお願いしたい。人事異動では、利用者との信頼感が大切である。(前がよかった)よろしくお願いします。

今日初めてですので何ともわかりません。

今日は冷房がきいて寒かったです。休けいがなく言う時がなかったです。

①個人情報、著作権法を遵守するのが必要以上に厳格である。他の会では問題なくコピーを使っている。歌の講座で発表会などでもコピーしていただけないのはおかしい。

(法律には個人の為に使うのは不問とある)著者というより出版社の為だと思うが、歌の指示、二重唱などは楽譜がないととてもできない。

夏季限定でもよいので、朝体操後盆踊りの計画を希望。以前少しやったことがあり高令男性もよろこんでいました

とても満足しています

別にナシ

受付の対応が非常に悪い(職員)抽せんでもれた場合次の時は優先的に出来るように配慮(公共)してほしい。

職員皆様明るく大変良いです。

類似のものが見うけられるので整理をした方がよいと思う。

・女性の料理教室がほしい・バトミントンの回数をふやしてほしい。

今後共どうかよろしく

いつもありがたく思っています

バトミントンの回数を増して欲しいです。

地下のホールが臭い

シャワー設備をもっと良くしてほしい。

な

たのしくさせていただいています。ありがとうございます。

以前はあった読書室がマシーントレーニングの場所になってしまい残念。多少視力が落ちても読書室があれば良かったと思っています

大変お世話になっております いつも新しいアイディアや工夫をされて皆さんの為に尽力して下さっているスタッフの方々へ感謝しております。組体操は長さといい負荷といい丁度よい運動になっていると思います。

新しいマネージャーになってからふんいきと、対応が悪くなった。

体操、ヨガ教室等推選ではずれないように、ふやしてほしい。

食堂があるとよい

現状維持で問題ありません。

卓球教室(サークル)について人数制限をしてほしい

応募者が 10 名の場合●●時間が採れない事がございます。空きがございましたら掲示して頂ければ幸いと存じます。

受付にすわっているちょっと年配の太っている方外の方に替って頂きたいです。ブスットしていて朝から気分が悪くなるので 挨拶も出来ない方、感じの悪い人(お名前がわからないので…)

同年代の方々と交流が出き、楽しい時間が過せること。

和室に髪の毛のゴミが目立ちます。コロコロなどの清掃用具を近くに置いてあれば、その度に清掃できます。お願いします。

男性の職員の方より女性の方が一緒けん命。時に男性はイヤイヤとともとれる

F3 センターまでの主な交通手段

歩行器支用

タクシー

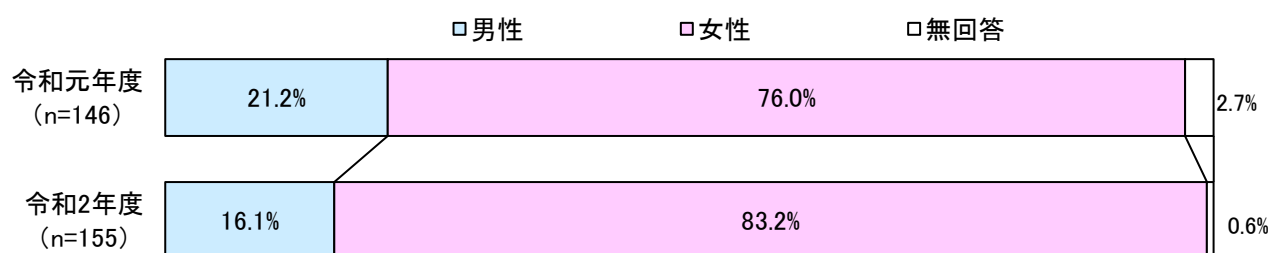
令和2年度白金台いきいきプラザご利用者満足度調査

調査期間: 令和2年10月1日～10月31日

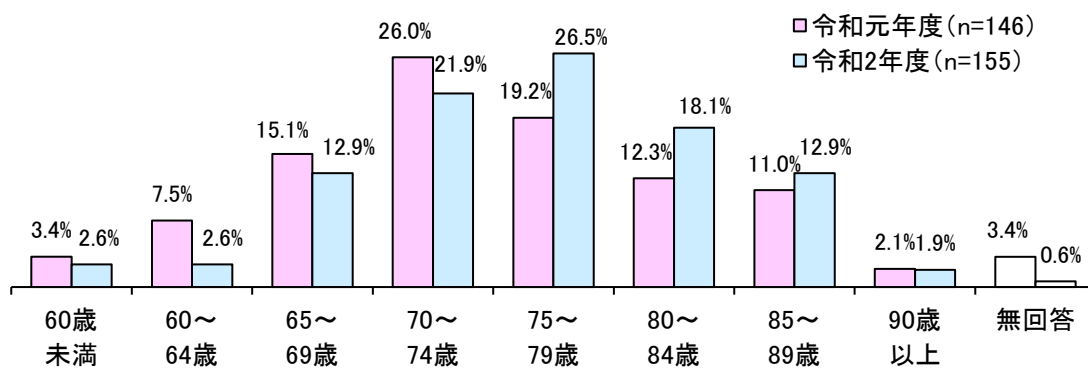
回収枚数: 155枚

(1) 回答者の属性

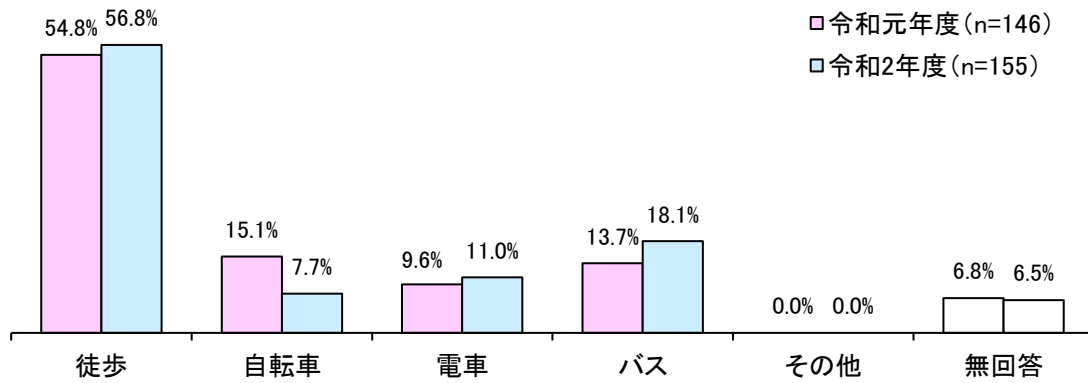
① 性別



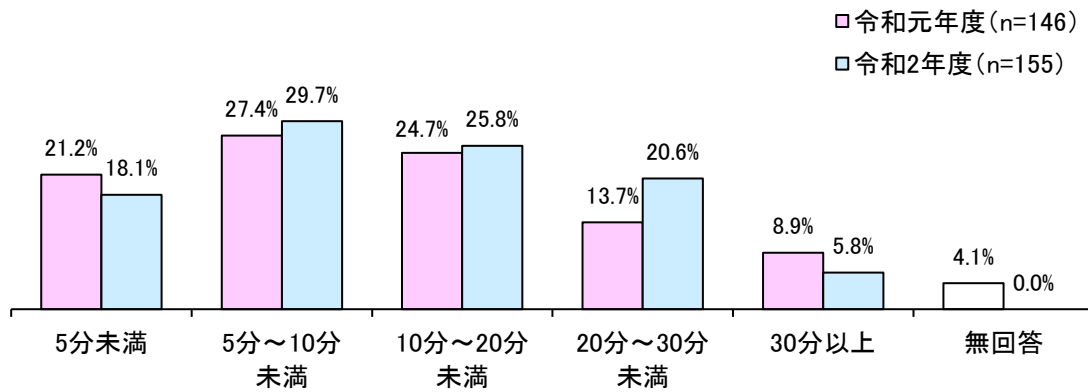
② 年齢



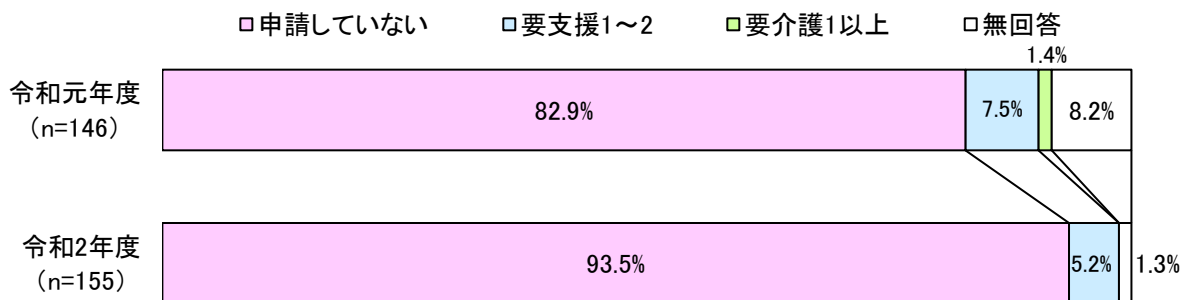
③主な交通手段



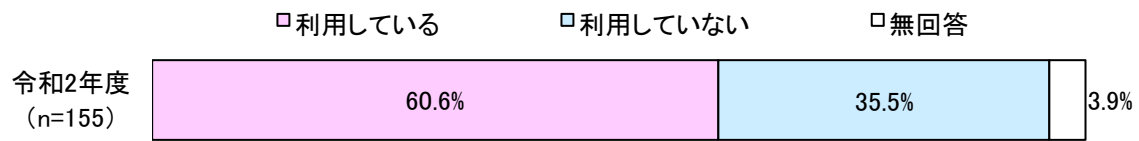
④所要時間



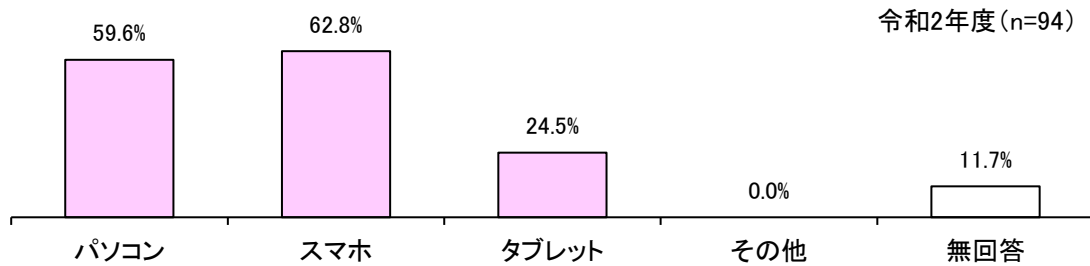
⑤介護保険の認定状況



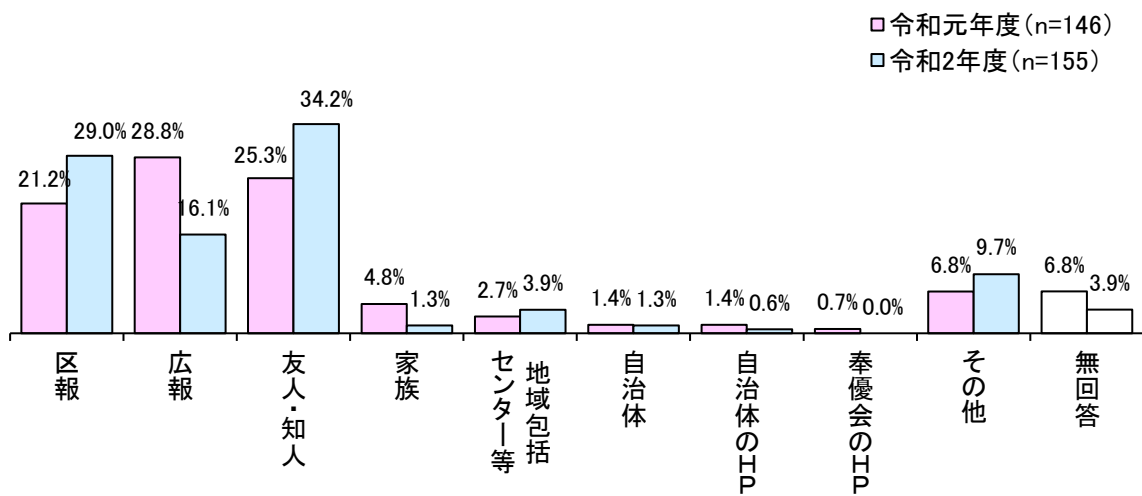
⑥自宅でのインターネット利用状況



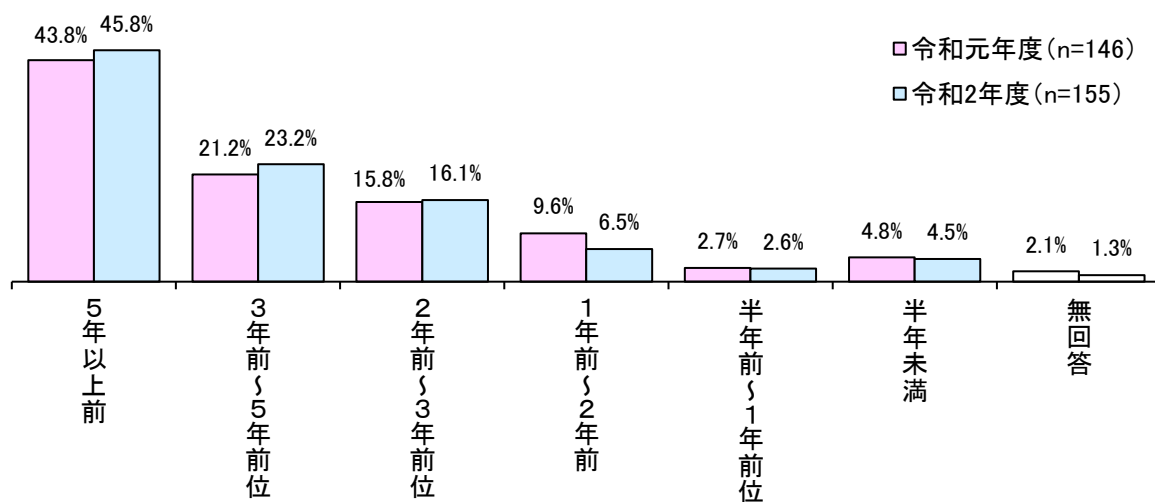
⑦利用している機器(インターネット)



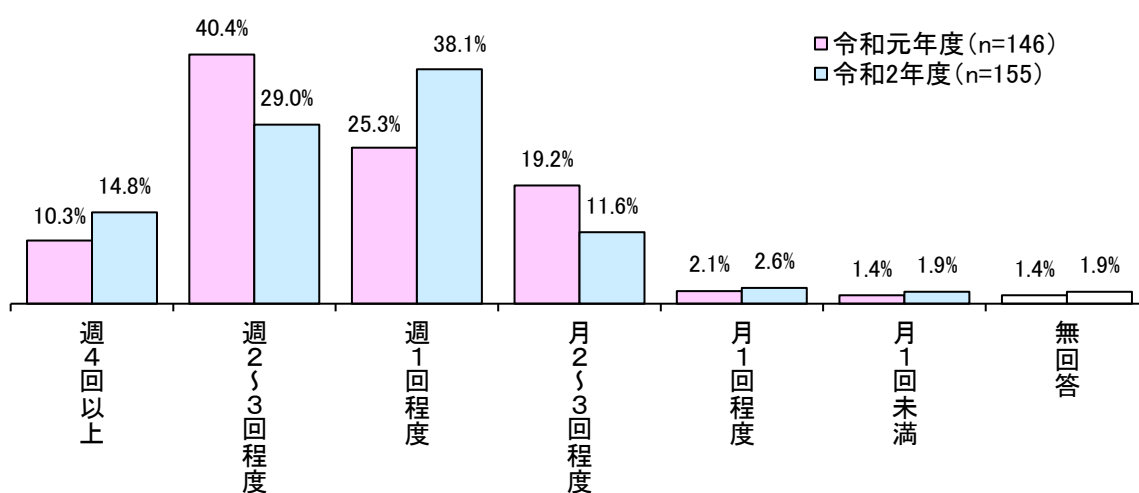
(2)センターを利用し始めたきっかけ



(3)センターの利用開始時期



(4)施設の利用頻度

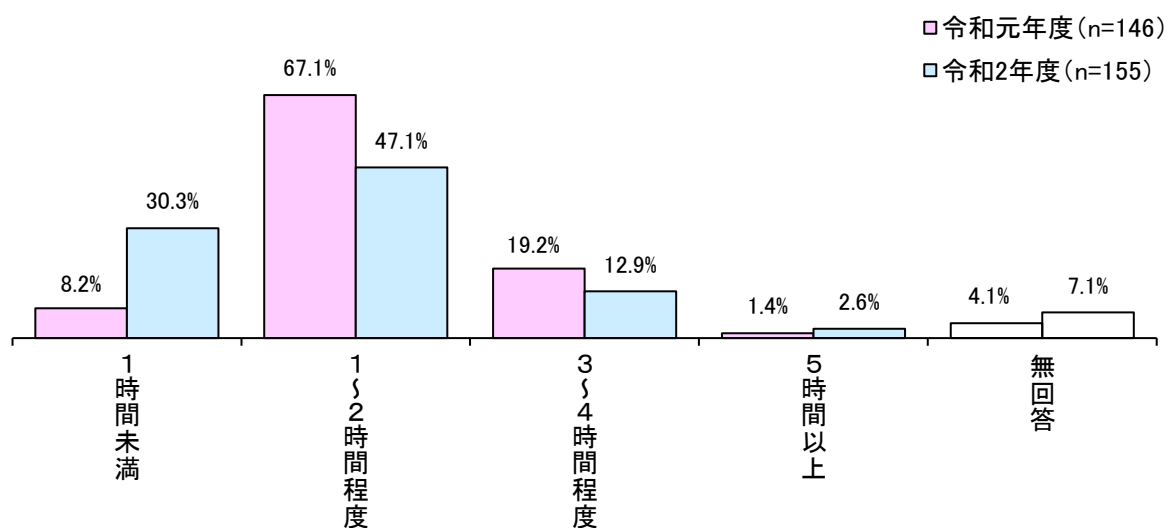


(5)新型コロナウイルスの流行による、センター利用頻度の変化

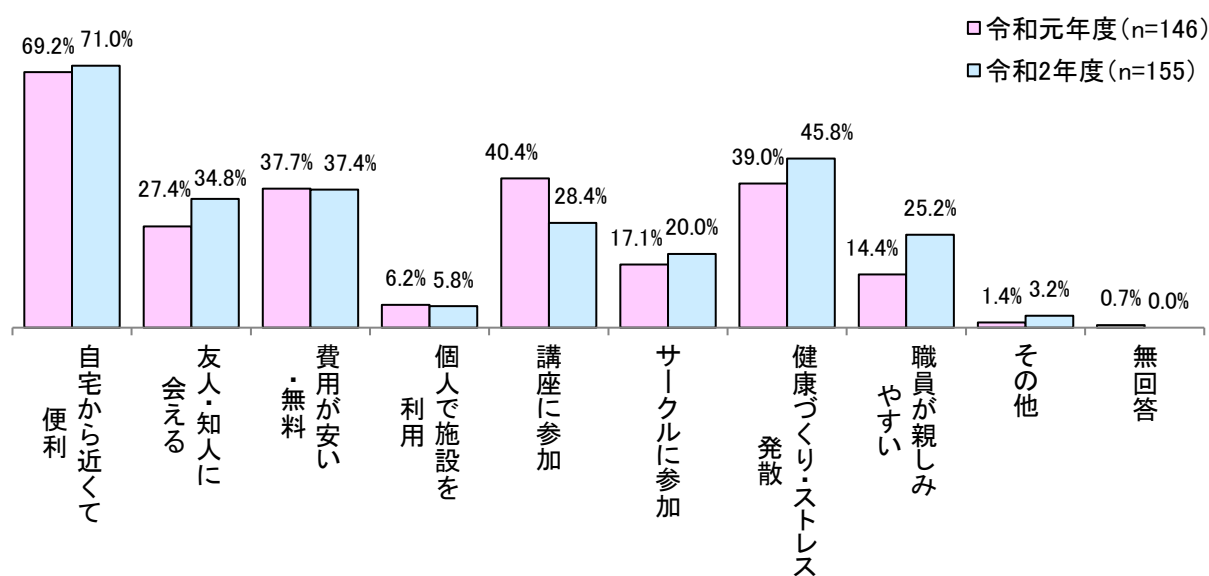
□以前より利用頻度が減った □変わらない □以前より利用頻度が増えた □無回答



(6)1日あたりの滞在時間

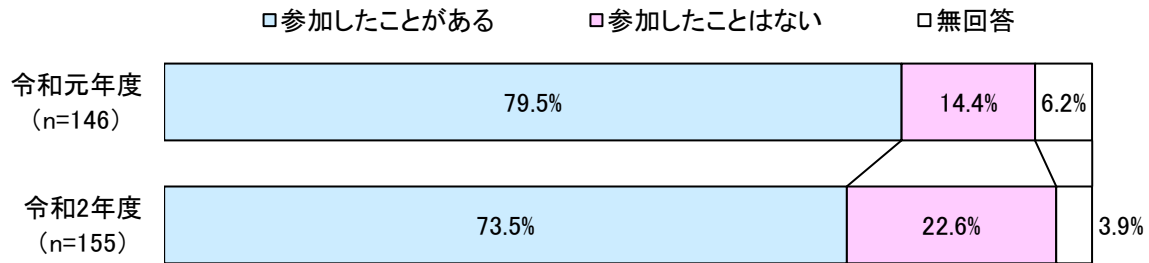


(7)施設を利用する理由

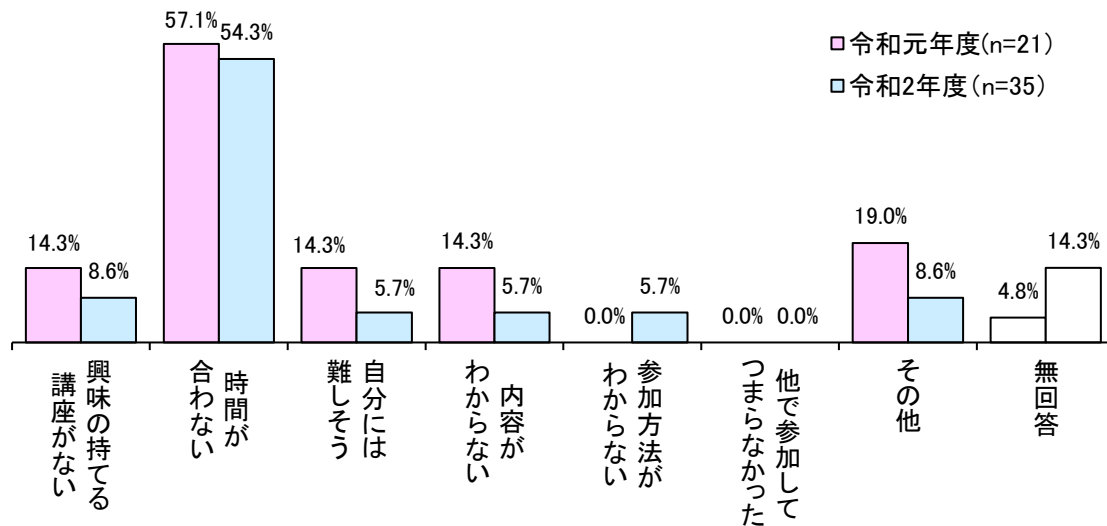


(8)講座への参加について

①参加の有無



②参加しない理由

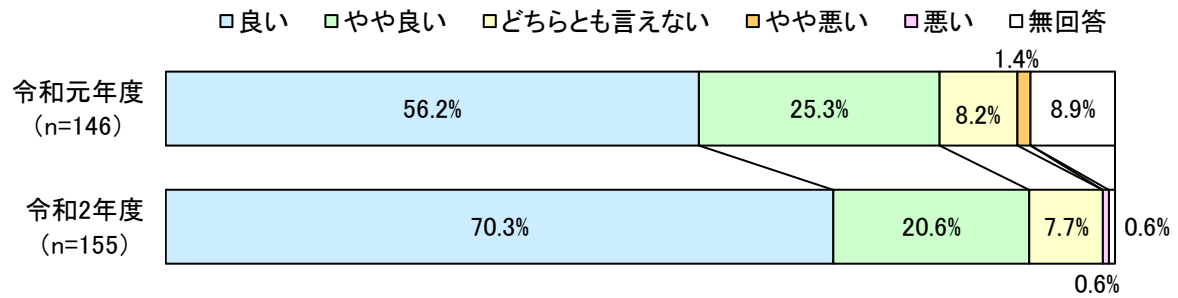


③オンライン講座を実施する場合参加したいか

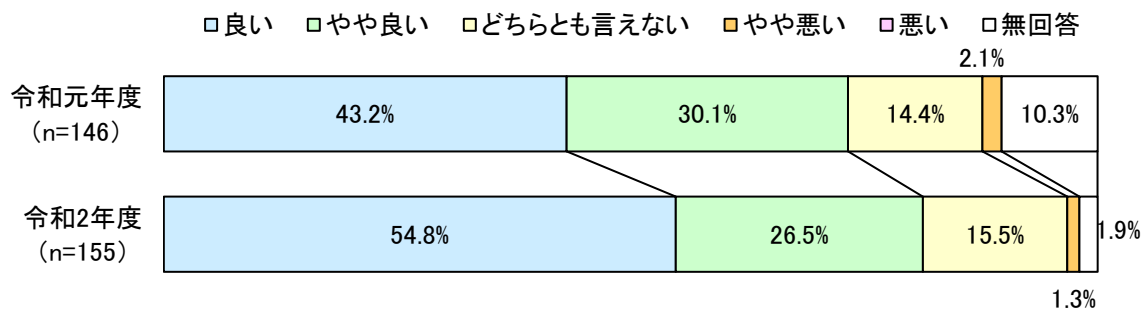
□ぜひ参加したい □インターネット等の環境が整えば参加したい □参加したくない □無回答



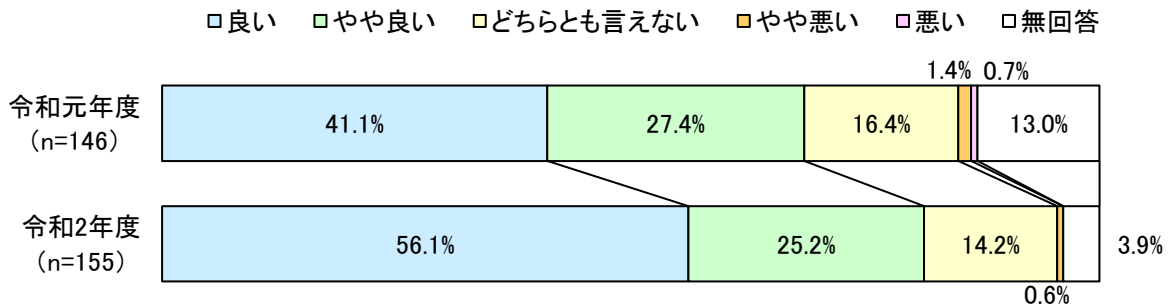
(9)-1 センターの運営について／センターの清掃



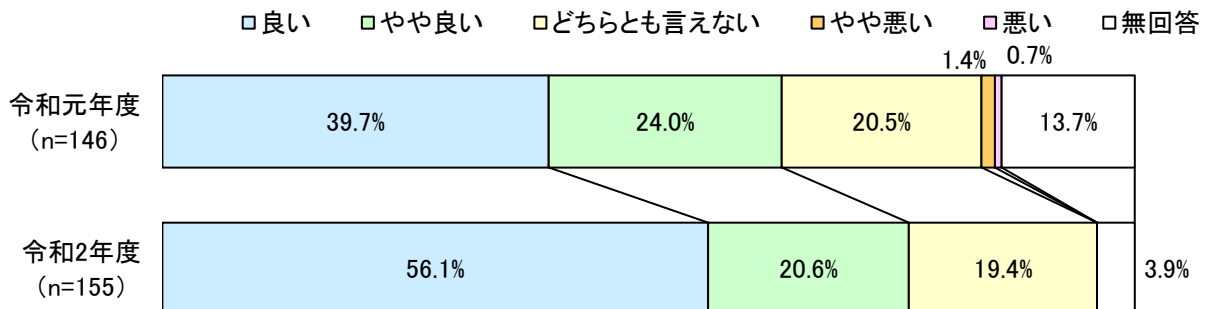
(9)-2 センターの運営について／案内表示や注意事項のわかりやすさ



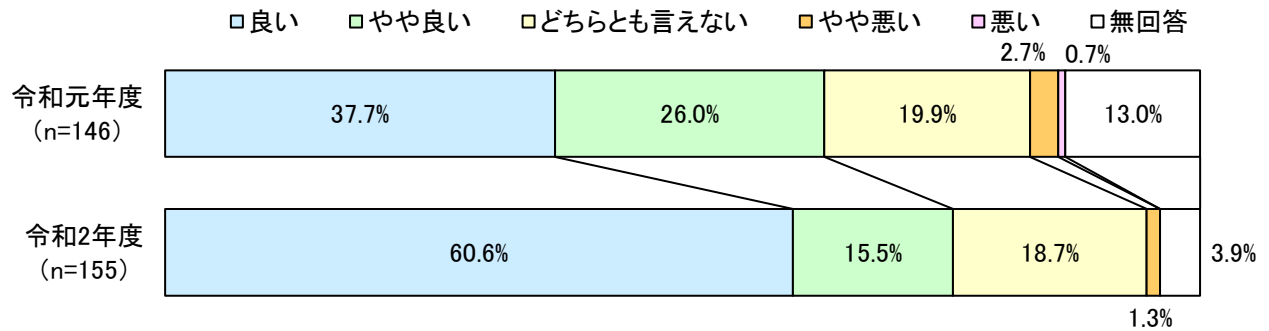
(9)-3 センターの運営について／お知らせのわかりやすさ



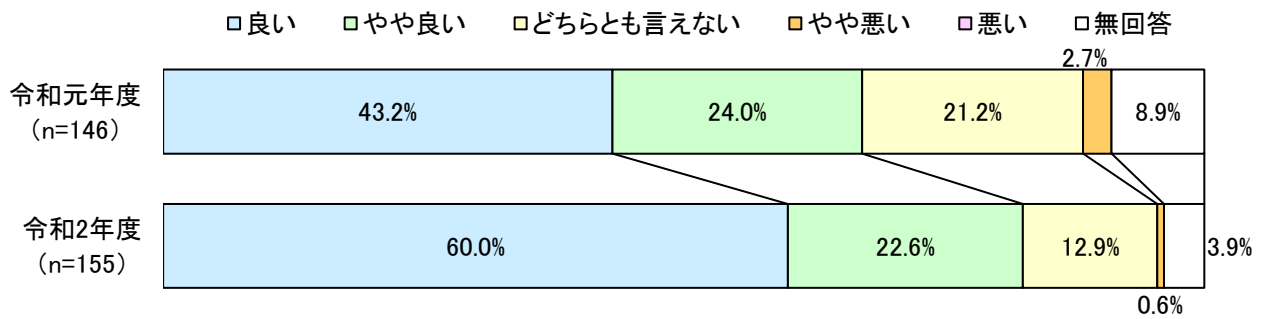
(9)-4 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



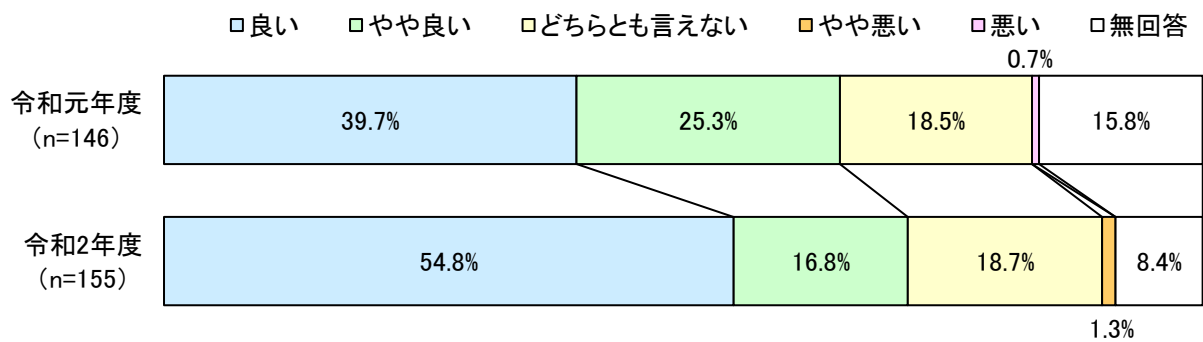
(9)-5 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



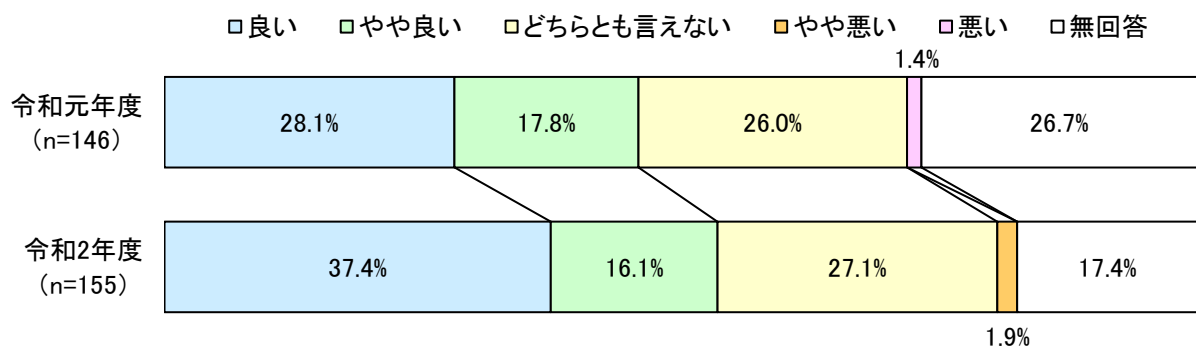
(9)-6 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



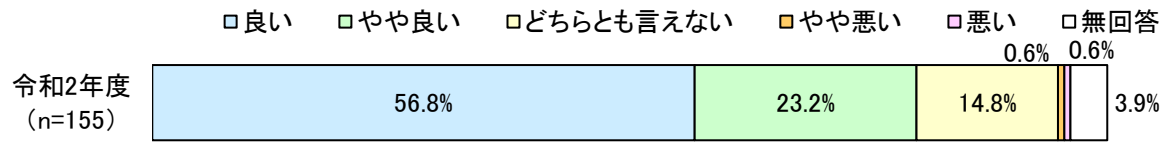
(9)-7 センターの運営について／個人情報保護への取組み



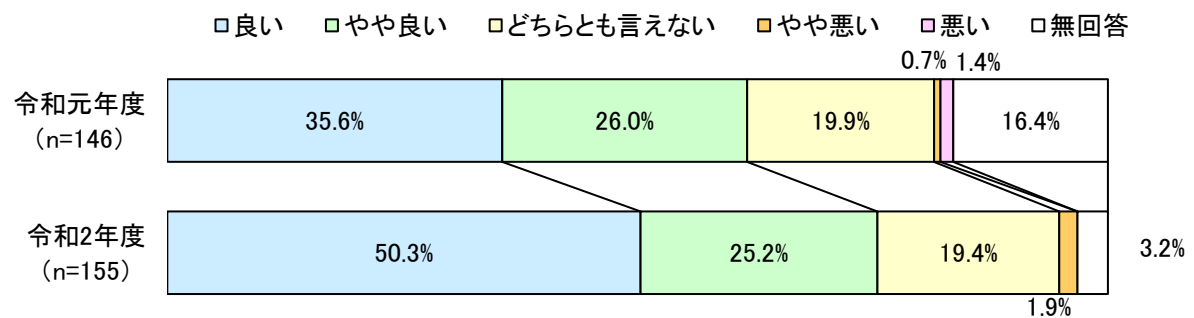
(9)-8 センターの運営について／ホームページでの情報提供



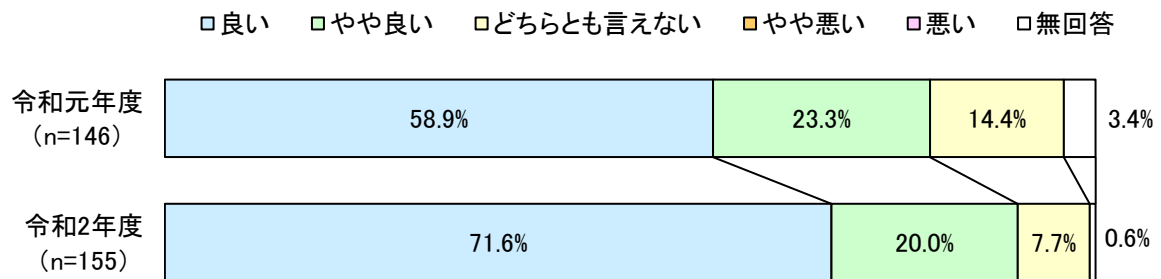
(9)-9 センターの運営について／新型コロナウイルス対策のわかりやすさ



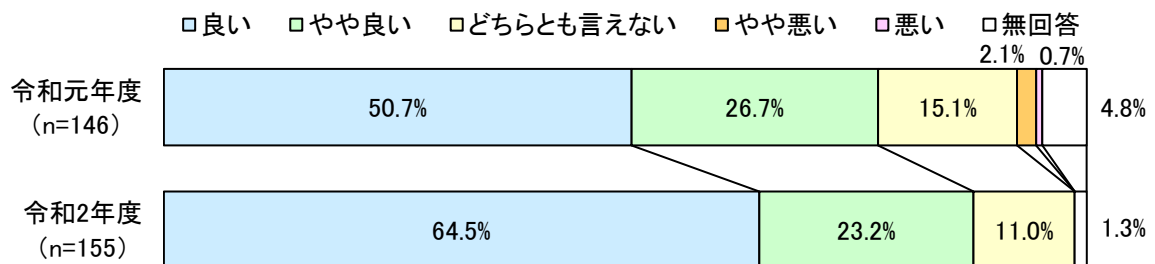
(9)-10 センターの運営について／センターの運営全体について



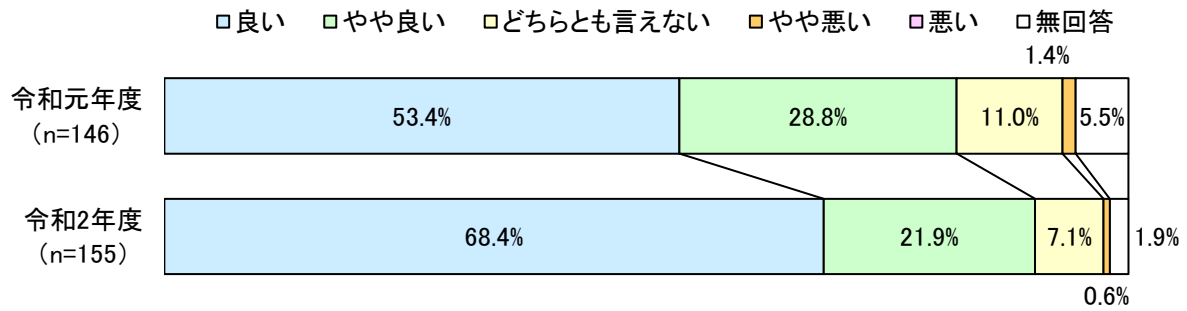
(10)-1 施設の職員について／職員の服装



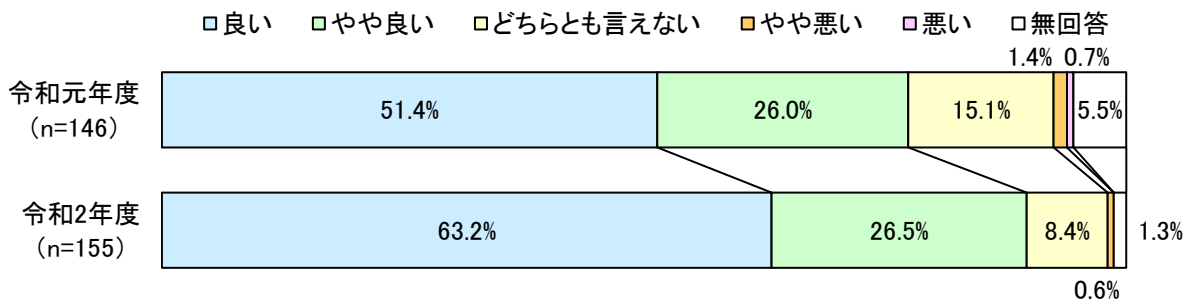
(10)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



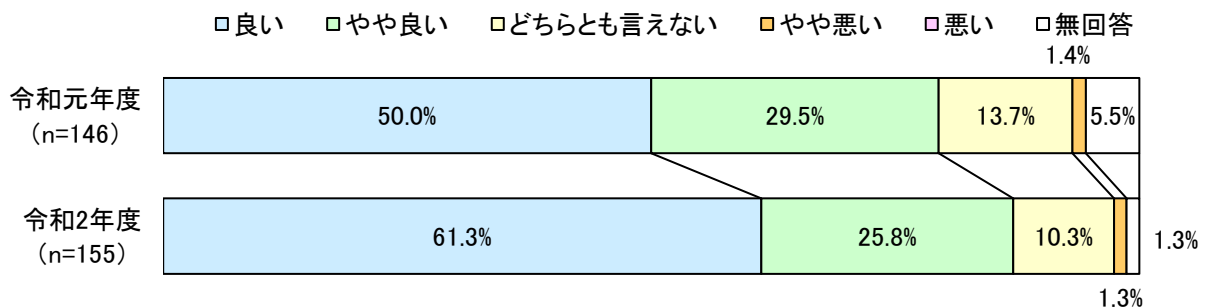
(10)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



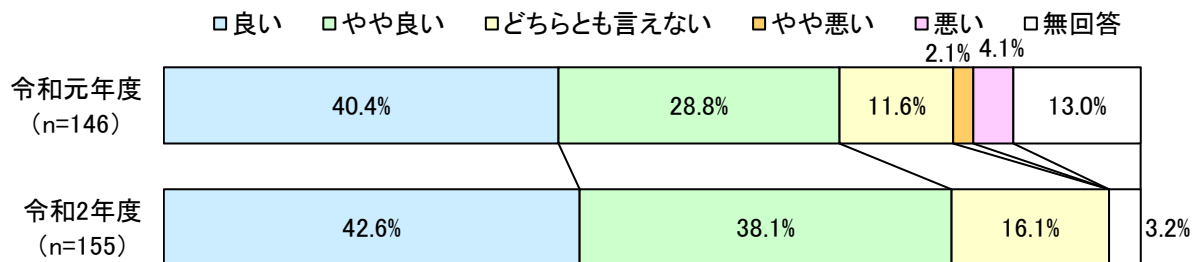
(10)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



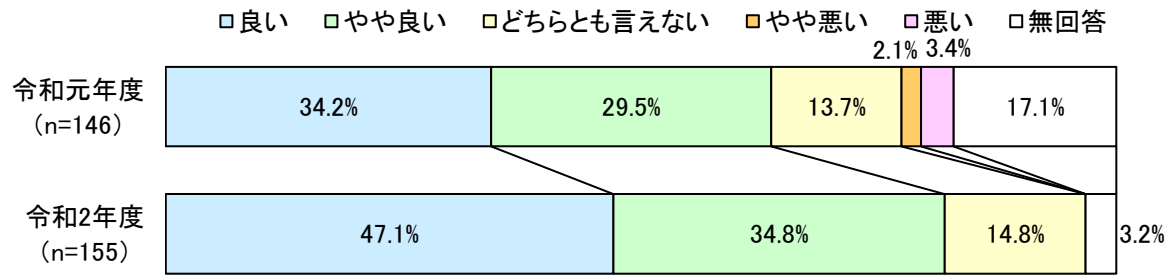
(10)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



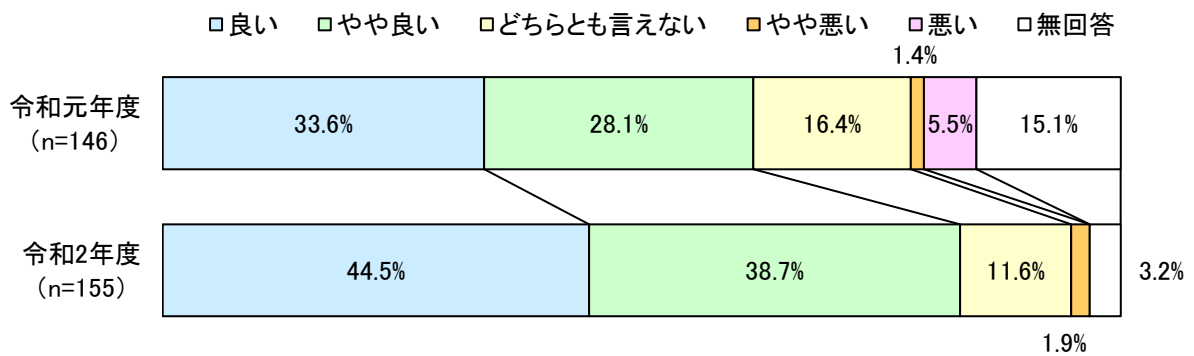
(11)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



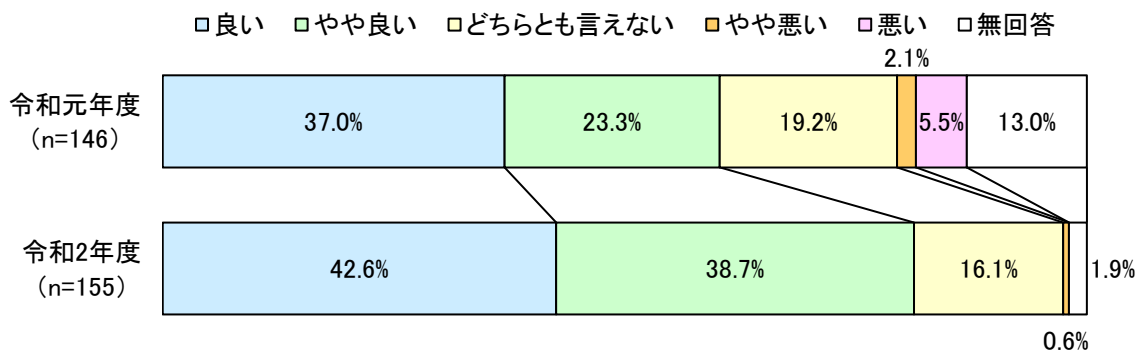
(11)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



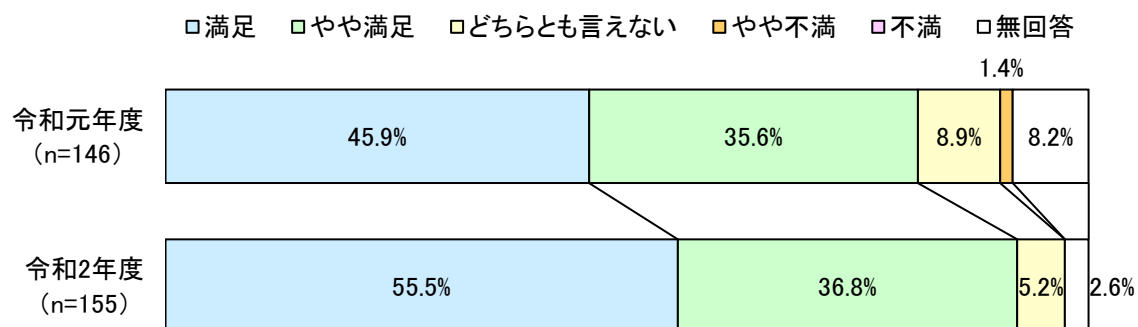
(11)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



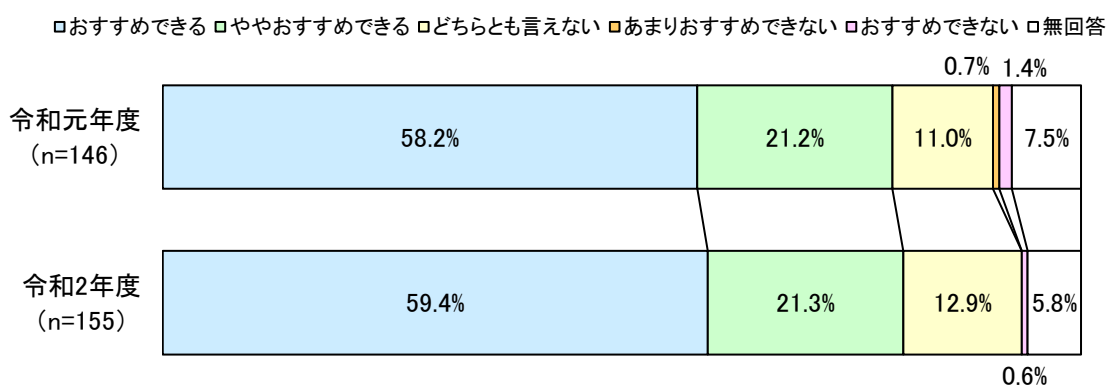
(11)-4 施設を利用した効果について／生きがいややる気などの向上



(12) センターの総合満足度



(13) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



(14) 施設利用の満足度(CS グラフ)

①施設の運営

※白金台いきいきプラザでは、問 6 の施設の運営に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※白金台いきいきプラザでは、問 7 の職員の対応に関する設問にて、「やや悪い」「悪い」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

自由回答一覧

問1 センターを利用し始めたきっかけ

自宅の近くにある
たまたま前を通った
福社会館の頃から 20 年以上使わせていただいています。
ボランティア参加
職員に進められて
引越して来た
老人会
立ち寄った。
歩いていて目にとまった
通りがかりで、60 才未満でも入れることを知った。
散歩の立寄
窓口の職員

問 4 センターを利用する理由

ビバ日本語貸室
教室
講座の内容が良い 講師:良い
広いから。
広いから

問 5-2 ご希望の講座内容

スマホ、ZOOM

問 10 センターを同年代のお知り合いの方に紹介したい・おすすめできない理由

近所に友人が居ない為
変った人がいてウワサをたてられた為
知り合いがない
紹介したい。近い人なら、楽しみたいと思う。
参加しそうな人があまりいない
お金がかからない 職員しんせつ
場所も良くて職員が親切ですから
何人かにすすめました
楽しく過せる。
自分が良いと思っているから
指導が素晴らしいので紹介したいがちゅうせんだから？

健康保持にたいへん良いからです。
自分自身がまだ余り詳しくないので。
どの講座もこんでる
年令的に丁度良い動き
私が 96 才なので同年代の友人はいません
交通の便が割によい。
参加したことにより多くの人達と知りあいになる。
一人でも多くの人に参加して教室を盛り上げる為。
中には、お下品な人もいるから…。
駅から近い。
特にない。
特になし
同年代の人との交流ができるから
安い職員が皆気持ちよく対応してくれる
英会話 発音、ニュアンス etc とても勉強になる。ネイティブの学生ならではのよい
教室です。
同年代の方達が集まっているので、気楽に参加出来ることが利点だと思います。
健康の為に体操で知りあいが沢山出来たので
清潔で職員の方々の対応がよく広い場所で安心
安、近、楽
友達も出来る事、普段なかなか体を動かないがミニ健で万足。
好きな事をするのには近くて良いと思います。
安心出来ることが多い。費用もあまりかからない。

問 11 センターへのご意見・ご要望

コロナ対策は迅速であった
明るい感じで気持ちよく感謝しております。
特なし
施設の清掃が不十分です。和室を利用しておりますが、タタミにいつもゴミがあり私
たちが掃除をしてから使用しています。今後改善を望みます。
コンサート等も開催していただきたいと思います
まんぞくしている
なし
都内で一番になる様にネ
早く 1 時間に戻りたいです。
親切に良くやって頂いて居ります
参加できる回数が増えたとよい。(はずれることが多いので)

本当に楽しく体操出来て嬉しく思(感謝しています)又長く続けたいと思います。30分
充実しています 有難うございます。

よく工夫しておられる。何でも詳しく説明がある。小さい事によく気を使われている。
職員皆様親切で良い。

いきいき健康体操教室申込みの参加許可の手紙の返事の文章がきつい 上から目線
を強く感じる。

マネジャーもう少しゆっくりした方が良い?

介ゴ予防もっとおしらせ、通知をし●●●

館内のコロナ感染予防がしっかりされていますので安心して利用させていただいて
おります ありがとうございます

もっと多く参加したい

今の所、参加が少ないので、何とも。

みんなよくやってます。

フラ・ヨガ最初はどのような内容かわからなかったので無料は有難かったです。講座と
して長く継続しているものについては、一講座 1,000 円位お支払いは?コロナ以前、
ヨガ途中から欠席者多く、本当に参加したい人が、できません。料金発生すれば、ヨ
ガ増やせますか?

講師を招き勉強会をしたいが、人数を集めるのが分からない。

ロッカールームのシャワ室が不潔。シャワーのお湯がよく出ない。

ヨガに続けてハズレの時は配慮していただけるとよい 毎回当選できる方もいるの
で…

なし。

靴をぬがなくても良いようにしてもらいたい(和室を除く)

エレベーターのボタンを押した時の大きな高い音がつらい。もっと、普通の低い音に
してほしい。

Native の英会話レクチャーを増やして!会話中心での講義が良い

職員の方々の元気な姿にパワーをもらえます。

現在は申し分ありませんので今のままでいて欲しいです。

もっと受かりたい。マネージャーは女性?

親しい人がいるので来やすいです。奥秋さん・磯村さん

※職員の制服の色。

敬老室のたたみの部屋は、ほこりが立ちやすいので注意して清掃をしてもらいたい。
ヨガなど、寝ころがるとホコリが気になる。

F3 センターまでの主な交通手段

バス

地下鉄

バス