

港区高齢者補聴器購入費助成事業アンケート集計結果

高齢者支援課

対象者：令和4年度中に区の助成を受けて補聴器を購入した人  
(うち、転出者及び死亡者を除く)

方 法：郵送による(返信用封筒同封)

期 間：令和5年10月27日～令和5年11月20日

【アンケート発送人数：495人 回答者数：382人 回答率：77.2%】

| 回答内容                                                        | 回答数 | 割合     |
|-------------------------------------------------------------|-----|--------|
| 質問1 港区の事業を利用する前に、補聴器を使用したことがありますか？                          |     |        |
| あった                                                         | 166 | 43.5%  |
| なかった                                                        | 208 | 54.5%  |
| 無回答                                                         | 8   | 2.1%   |
| 計                                                           | 382 | 100.0% |
| 質問2 港区の事業で購入した補聴器の使用状況はいかがですか？                              |     |        |
| 日常で常時装用している                                                 | 229 | 59.9%  |
| 必要な場面に応じて装用している                                             | 128 | 33.5%  |
| たまに装用している                                                   | 12  | 3.1%   |
| ほとんど装用していない                                                 | 10  | 2.6%   |
| 無回答                                                         | 3   | 0.8%   |
| 計                                                           | 382 | 100.0% |
| 質問3 聞こえの改善に役に立っていますか？                                       |     |        |
| とても役に立っている                                                  | 269 | 70.4%  |
| 時々役に立っている                                                   | 80  | 20.9%  |
| あまり役に立っていない                                                 | 22  | 5.8%   |
| ほとんど役に立っていない                                                | 7   | 1.8%   |
| 無回答                                                         | 4   | 1.0%   |
| 計                                                           | 382 | 100.0% |
| 質問4 補聴器の購入後、補聴器相談医や補聴器技能者に対し、使用方法や聞こえの再調整について相談をしたことがありますか？ |     |        |
| はい                                                          | 316 | 82.7%  |
| いいえ                                                         | 64  | 16.8%  |
| 無回答                                                         | 2   | 0.5%   |
| 計                                                           | 382 | 100.0% |

|                                               |     |        |
|-----------------------------------------------|-----|--------|
| 質問5 質問4で「いいえ」と答えた方に伺います。<br>その理由は何ですか？        |     |        |
| 分からないことや困りごとが特にないから                           | 44  | 68.8%  |
| 相談することが億劫に感じるから                               | 11  | 17.2%  |
| その他                                           | 7   | 10.9%  |
| 無回答                                           | 2   | 3.1%   |
| 計                                             | 64  | 100.0% |
| 質問6 日常生活のどのような場面で、補聴器による聞こえの改善を実感しますか？（複数回答可） |     |        |
| 自宅でのテレビ視聴や電話での通話                              | 263 | 68.8%  |
| 家族や友人等、比較的少人数での会話                             | 273 | 71.5%  |
| グループ等、比較的大人数での会話                              | 167 | 43.7%  |
| 街中等、比較的騒音が多い中での会話                             | 76  | 19.9%  |
| その他                                           | 19  | 5.0%   |
| ない                                            | 14  | 3.7%   |
| 無回答                                           | 4   | 1.0%   |
| 回答者数                                          | 382 | —      |
| 質問7 地域や社会で活動していることはありますか？（複数回答可）              |     |        |
| 就業（収入を伴う仕事）                                   | 68  | 17.8%  |
| ボランティア                                        | 46  | 12.0%  |
| 町会・自治会等の地域活動                                  | 55  | 14.4%  |
| 習い事や趣味等のグループ活動                                | 138 | 36.1%  |
| 友人・知人との交流                                     | 216 | 56.5%  |
| その他                                           | 9   | 2.4%   |
| ない                                            | 74  | 19.4%  |
| 無回答                                           | 9   | 2.4%   |
| 回答者数                                          | 382 | —      |
| 質問8 港区の事業をどのように知りましたか？（複数回答可）                 |     |        |
| 区のホームページ                                      | 65  | 17.0%  |
| 広報みなと・リーフレット                                  | 168 | 44.0%  |
| 家族・友人・知人からの紹介                                 | 88  | 23.0%  |
| 医療機関からの紹介                                     | 81  | 21.2%  |
| 補聴器販売店からの紹介                                   | 94  | 24.6%  |
| その他                                           | 13  | 3.4%   |
| 無回答                                           | 5   | 1.3%   |
| 回答者数                                          | 382 | —      |