

港区高齢者補聴器購入費助成事業アンケート集計結果

高齢者支援課

対象者：令和5年度中に区の助成を受けて補聴器を購入した人
(うち、転出者及び死亡者を除く)

方 法：郵送による(返信用封筒同封)

期 間：令和6年8月6日～令和6年8月30日

【アンケート発送人数：426人 回答者数：330人 回答率：77.5%】

回答内容		回答数	割合
質問1	港区の事業を利用する前に、補聴器を使用したことがありますか？		
	あった	113	34.2%
	なかった	211	63.9%
	無回答	6	1.8%
	計	330	100.0%
質問2	港区の事業で購入した補聴器の使用状況はいかがですか？		
	日常で常時装用している	188	57.0%
	必要な場面に応じて装用している	118	35.8%
	たまに装用している	14	4.2%
	ほとんど装用していない	8	2.4%
	無回答	2	0.6%
	計	330	100.0%
質問3	聞こえの改善に役に立っていますか？		
	とても役に立っている	222	67.3%
	時々役に立っている	80	24.2%
	あまり役に立っていない	20	6.1%
	ほとんど役に立っていない	3	0.9%
	無回答	5	1.5%
	計	330	100.0%
質問4	補聴器の購入後、補聴器相談医や補聴器技能者に対し、使用方法や聞こえの再調整について相談をしたことがありますか？		
	はい	269	81.5%
	いいえ	60	18.2%
	無回答	1	0.3%
	計	330	100.0%
質問5	質問4で「いいえ」と答えた方に伺います。 その理由は何ですか？		
	分からないことや困りごとが特にないから	37	61.7%
	相談することが億劫に感じるから	10	16.7%
	その他	11	18.3%
	無回答	2	3.3%
	計	60	100.0%

質問 6	日常生活のどのような場面で、補聴器による聞こえの改善を実感しますか？（複数回答可）		
	自宅でのテレビ視聴や電話での通話	232	 31.9%
	家族や友人等、比較的少人数での会話	213	 29.3%
	グループ等、比較的大人数での会話	156	 21.5%
	街中等、比較的騒音が多い中での会話	74	 10.2%
	その他	43	 5.9%
	ない	6	 0.8%
	無回答	3	 0.4%
	計	727	 100.0%
質問 7	地域や社会で活動していることはありますか？（複数回答可）		
	就業（収入を伴う仕事）	60	 10.8%
	ボランティア	41	 7.4%
	町会・自治会等の地域活動	57	 10.2%
	習い事や趣味等のグループ活動	122	 21.9%
	友人・知人との交流	177	 31.8%
	その他	20	 3.6%
	ない	68	 12.2%
	無回答	12	 2.2%
	計	557	 100.0%
質問 8	港区の事業をどのように知りましたか？（複数回答可）		
	区のホームページ	72	 15.5%
	広報みなと・リーフレット	121	 26.0%
	家族・友人・知人からの紹介	69	 14.8%
	医療機関からの紹介	100	 21.5%
	補聴器販売店からの紹介	82	 17.6%
	その他	14	 3.0%
	無回答	7	 1.5%
	計	465	 100.0%