

# 港区高齢者補聴器購入費助成事業アンケート集計結果

高齢者支援課

対象者：令和6年度中に区の助成を受けて補聴器を購入した人  
(うち、転出者及び死亡者を除く)

方 法：郵送による(返信用封筒同封)

期 間：令和7年7月25日～令和7年8月30日

【アンケート発送人数：339人 回答者数：267人 回答率：78.8%】

|       | 回答内容                                                    | 回答数 | 割合     |
|-------|---------------------------------------------------------|-----|--------|
| 質問1   | 港区の事業を利用する前に、補聴器を使用したことがありますか？                          |     |        |
|       | あった                                                     | 109 | 40.8%  |
|       | なかった                                                    | 155 | 58.1%  |
|       | 無回答                                                     | 3   | 1.1%   |
|       | 計                                                       | 267 | 100.0% |
| 質問2   | 港区の事業で購入した補聴器の使用状況はいかがですか？                              |     |        |
|       | 日常で常時装用している                                             | 157 | 58.8%  |
|       | 必要な場面に応じて装用している                                         | 94  | 35.2%  |
|       | たまに装用している                                               | 7   | 2.6%   |
|       | ほとんど装用していない                                             | 7   | 2.6%   |
|       | 無回答                                                     | 2   | 0.7%   |
|       | 計                                                       | 267 | 100.0% |
| 質問2-② | ほとんど装用していない理由は何ですか？(複数回答可)                              |     |        |
|       | 補聴器がわずらわしい                                              | 4   | 33.3%  |
|       | 補聴器を使用してもよく聞こえない                                        | 5   | 41.7%  |
|       | 販売店等に調整や相談に行くのが面倒                                       | 3   | 25.0%  |
|       | 補聴器をつけているのが恥ずかしい                                        | 0   | 0.0%   |
|       | その他                                                     | 0   | 0.0%   |
|       | 無回答                                                     | 0   | 0.0%   |
|       | 計                                                       | 12  | 100.0% |
| 質問3   | 聞こえの改善に役に立っていますか？                                       |     |        |
|       | とても役に立っている                                              | 179 | 67.0%  |
|       | 時々役に立っている                                               | 65  | 24.3%  |
|       | あまり役に立っていない                                             | 17  | 6.4%   |
|       | ほとんど役に立っていない                                            | 4   | 1.5%   |
|       | 無回答                                                     | 2   | 0.7%   |
|       | 計                                                       | 267 | 100.0% |
| 質問4   | 補聴器の購入後、補聴器相談医や補聴器技能者に対し、使用方法や聞こえの再調整について相談をしたことがありますか？ |     |        |
|       | はい                                                      | 227 | 85.0%  |
|       | いいえ                                                     | 39  | 14.6%  |
|       | 無回答                                                     | 1   | 0.4%   |

|      |                                           |     |        |
|------|-------------------------------------------|-----|--------|
|      | 計                                         | 267 | 100.0% |
| 質問 5 | 質問 4 で「いいえ」と答えた方に伺います。<br>その理由は何ですか？      |     |        |
|      | 分からないことや困りごとが特にないから                       | 25  | 62.5%  |
|      | 相談することが億劫に感じるから                           | 7   | 17.5%  |
|      | その他                                       | 7   | 17.5%  |
|      | 無回答                                       | 1   | 2.5%   |
|      | 計                                         | 40  | 100.0% |
| 質問 6 | 日常生活のどのような場面で、補聴器による聞こえの改善を実感しますか？（複数回答可） |     |        |
|      | 自宅でのテレビ視聴や電話での通話                          | 176 | 30.2%  |
|      | 家族や友人等、比較的少人数での会話                         | 189 | 32.5%  |
|      | グループ等、比較的大人数での会話                          | 127 | 21.8%  |
|      | 街中等、比較的騒音が多い中での会話                         | 52  | 8.9%   |
|      | その他                                       | 21  | 3.6%   |
|      | ない                                        | 13  | 2.2%   |
|      | 無回答                                       | 4   | 0.7%   |
|      | 計                                         | 582 | 100.0% |
| 質問 7 | 地域や社会で活動していることはありますか？（複数回答可）              |     |        |
|      | 就業（収入を伴う仕事）                               | 43  | 9.5%   |
|      | ボランティア                                    | 30  | 6.7%   |
|      | 町会・自治会等の地域活動                              | 41  | 9.1%   |
|      | 習い事や趣味等のグループ活動                            | 90  | 20.0%  |
|      | 友人・知人との交流                                 | 156 | 34.6%  |
|      | その他                                       | 19  | 4.2%   |
|      | ない                                        | 69  | 15.3%  |
|      | 無回答                                       | 3   | 0.7%   |
|      | 計                                         | 451 | 100.0% |
| 質問 8 | 港区の事業をどのように知りましたか？（複数回答可）                 |     |        |
|      | 区のホームページ                                  | 55  | 14.2%  |
|      | 広報みなと・リーフレット                              | 79  | 20.4%  |
|      | 家族・友人・知人からの紹介                             | 58  | 14.9%  |
|      | 医療機関からの紹介                                 | 100 | 25.8%  |
|      | 補聴器販売店からの紹介                               | 85  | 21.9%  |
|      | その他                                       | 10  | 2.6%   |
|      | 無回答                                       | 1   | 0.3%   |
|      | 計                                         | 388 | 100.0% |