

港区高齢者補聴器購入費助成事業アンケート集計結果

高齢者支援課

対象者：令和4年度中に区の助成を受けて補聴器を購入した人

(うち、転出者及び死亡者を除く)

方 法：郵送による(返信用封筒同封)

期 間：令和5年10月27日～令和5年11月20日

【アンケート発送人数：495人 回答者数：382人 回答率：77.2%】

回答内容	回答数	割合
質問1 港区の事業を利用する前に、補聴器を使用したことがありますか？		
あった	166	43.5%
なかった	208	54.5%
無回答	8	2.1%
計	382	100.0%
質問2 港区の事業で購入した補聴器の使用状況はいかがですか？		
日常で常時装用している	229	59.9%
必要な場面に応じて装用している	128	33.5%
たまに装用している	12	3.1%
ほとんど装用していない	10	2.6%
無回答	3	0.8%
計	382	100.0%
質問3 聞こえの改善に役に立っていますか？		
とても役に立っている	269	70.4%
時々役に立っている	80	20.9%
あまり役に立っていない	22	5.8%
ほとんど役に立っていない	7	1.8%
無回答	4	1.0%
計	382	100.0%
質問4 補聴器の購入後、補聴器相談医や補聴器技能者に対し、使用方法や聞こえの再調整について相談をしたことがありますか？		
はい	316	82.7%
いいえ	64	16.8%
無回答	2	0.5%
計	382	100.0%

質問5 質問4で「いいえ」と答えた方に伺います。 その理由は何ですか？		
分からないことや困りごとが特にないから	44	68.8%
相談することが億劫に感じるから	11	17.2%
その他	7	10.9%
無回答	2	3.1%
計	64	100.0%
質問6 日常生活のどのような場面で、補聴器による聞こえの改善を実感しますか？（複数回答可）		
自宅でのテレビ視聴や電話での通話	263	68.8%
家族や友人等、比較的少人数での会話	273	71.5%
グループ等、比較的大人数での会話	167	43.7%
街中等、比較的騒音が多い中での会話	76	19.9%
その他	19	5.0%
ない	14	3.7%
無回答	4	1.0%
回答者数	382	-
質問7 地域や社会で活動していることはありますか？（複数回答可）		
就業（収入を伴う仕事）	68	17.8%
ボランティア	46	12.0%
町会・自治会等の地域活動	55	14.4%
習い事や趣味等のグループ活動	138	36.1%
友人・知人との交流	216	56.5%
その他	9	2.4%
ない	74	19.4%
無回答	9	2.4%
回答者数	382	-
質問8 港区の事業をどのように知りましたか？（複数回答可）		
区のホームページ	65	17.0%
広報みなと・リーフレット	168	44.0%
家族・友人・知人からの紹介	88	23.0%
医療機関からの紹介	81	21.2%
補聴器販売店からの紹介	94	24.6%
その他	13	3.4%
無回答	5	1.3%
回答者数	382	-