

令和6年度 指定管理施設評価票

1 基本情報

(令和6年3月31日時点)

施設名	港区立図書館（みなと、麻布、赤坂）						
指定管理者	ナカバヤシ株式会社						
指定期間	令和 6 年 4 月 1 日 ~ 令和 11 年 3 月 31 日						
募集方法	公募	グループ化の有無	○	利用料金制の採用	－	使用許可権限の付与	－
施設所管課	図書文化財課						

2 職員体制

(単位：人)

	正規			非正規			委託（シルバー人材センター等）	合計
	常勤	非常勤		常勤	非常勤			
職員数	7	7	0	66	42	24		73
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	備 考		
正規・非正規職員の退職者数	26							

3 指定期間における事業実績

事業実績	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	備 考
入館者数（人）	720,884					赤坂図書館：工事により臨時休館（10/1～12/13）
資料貸出数（点）	800,514					
行事開催数（回）	213					

4 指定期間における経費実績

(単位：円)

項 目		令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	備 考
経費実績	収入	436,159,854	0	0	0	0	
	指定管理料（清算後）	436,159,854					
	利用料金収入	0					
	その他収入	0					
	支出	443,271,516	0	0	0	0	
	職員人件費	229,756,505					
	光熱水費	33,981,400					
	修繕費	9,799,460					
	事業運営費	10,500,382					
	施設管理経費	66,026,133					
	その他経費	93,207,636					
	差引収支額	-7,111,662	0	0	0	0	
	年度協定書で定める指定管理料	446,289,173					

5 管理運営状況に対する評価

項 目		評価視点	指定管理者に よる評価	区による評価		
				評価	加算	点数
【施設の 維持管理】	① 設備機器の保守管理	仕様書等に従い、適切に設備機器の保守管理が行われ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	3 / 5	×1	3 / 5
	② 清掃及び衛生管理	仕様書等に従い、適切に清掃及び衛生設備の保守管理が行われ、施設が清潔に保たれていたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
	③ 修繕対応	迅速に修繕がなされ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
【事業運営】	④ サービスの向上	事業計画書で定めた事業を適切に実施するとともに、公募時の提案や利用者の声等を事業に反映するなどサービス向上を図っていたか。	3 / 5	3 / 5	×5	15 / 25
	⑤ 職員配置	事業計画書等で定めたとおり、必要な知識や技能を持った職員が適正に配置されていたか。	5 / 5	5 / 5	×2	10 / 10
	⑥ 人材育成	施設長や職員に対する研修などにより、サービスの向上に向けたスキルアップに取り組んでいたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
	⑦ 労働環境	区が定める最低賃金水準額を遵守するとともに、ハラスメントが通報されないなど、職員にとって良好な労働環境が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×2	10 / 10
	⑧ 安全管理・危機管理	施設の日常安全点検を実施するとともに、災害や事件・事故発生時の体制や対応の確立などにより、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×3	15 / 15
	⑨ 個人情報保護・情報セキュリティ	個人情報や情報セキュリティの社内規程を整備し、区の規程とともに遵守して、適正に運用していたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
	⑩ 区施策への協力	高齢者や障害者の雇用促進、区内事業者の活用、施設の省エネ促進等、区の施策を理解し積極的に協力していたか。	5 / 5	3 / 5	×3	9 / 15
区による評価合計点						82 / 100

【各項目の評価について】

5点：当該項目に係る事項については、充実した取組が展開されていた。

3点：当該項目に係る事項については、概ね適切に取り組んでいた。

1点：当該項目に係る事項については、更なる取組の推進が必要であった。

※複合施設の入居施設等で、当該施設の指定管理者が設備機器の保守管理等を直接実施していない場合、該当項目は「－：評価対象外」とします。

指定管理者による自己評価	指定管理者として運営初年度ということもあり、業務の着実な履行と施設の適切な維持管理に取り組みました。みなと・赤坂図書館では工事による一部開館や臨時休館がありましたが、寒さ対策など工夫しながら滞りなくサービスを提供することができました。 3館の基本方針として「地域に根差した図書館」を掲げ、独自の港区検定や専門図書館による研修を実施し新規事業に活かしました。赤坂図書館での地元書店による選書講座や、みなと図書館での芝公園との連携展示は好評を得ました。麻布図書館では調べる学習出張講座に取り組み、650作品の応募に繋がるなど各館で地域・学校との連携を深めました。今後は人員配置の改善点を踏まえ、業務効率化による職員の安定した体制づくりに取り組み、利用者サービスの更なる向上に繋がります。
区（施設所管課）による評価	運営初年度になりますが、施設の維持管理および事業運営は概ね充実した取り組みが行われています。みなと・赤坂図書館では一部開館や臨時休館期間があったものの、3館の入館者数は前年度比101%の720,884人、新規登録者数は前年度比100%の6,597人でした。各館で、地域や学校と連携した展示・講座の実施、映画会、三角しおりを配布した貸出利用の促進、「製本ワークショップ」などの自主事業を実施するなど、あらゆる世代に活用される図書館づくりに取り組んでいました。 一方で、職員の入れ替わりが多く、職員人件費の不足が生じました。今後は、区と事前協議のうえ、職員の定着、計画的な予算執行に取り組んでください。また、職員研修の継続的・計画的な実施などレファレンスサービス充実につながる取り組みを積極的に実施してください。

6 評価

令和5年度の管理運営に関する総合評価

A

【総合評価について（項番5における区による評価合計点の得点率）】

S：施設の管理運営は特に優れていた（90%以上）

A：施設の管理運営は優れていた（80%以上90%未満）

B：施設の管理運営は適切に行われていた（60%以上80%未満）

C：施設の管理運営に改善が必要であった（60%未満）