

令和5年度 指定管理施設評価票

1 基本情報

(令和6年3月31日時点)

施設名	港区立図書館 (三田、麻布、赤坂、高輪、港南、高輪分室)						
指定管理者	株式会社図書館流通センター						
指定期間	平成 31 年 4 月 1 日 ~ 令和 6 年 3 月 31 日						
募集方法	公募	グループ化の有無	○	利用料金制の採用	－	使用許可権限の付与	－
施設所管課	教育推進部図書文化財課						

2 職員体制

(単位：人)

	正規	常勤	非常勤	非正規	常勤	非常勤	委託（シルバー人材センター等）	合計
職員数	66	58	8	48	38	10	0	114
	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備 考		
正規・非正規職員の退職者数	14	11	14	15	6			

3 指定期間における事業実績

事業実績	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備 考
入館者数（人）	1,913,440	1,237,866	1,457,913	1,586,797	1,677,181	
資料貸出数（点）	1,945,551	1,637,221	1,882,914	1,922,009	1,857,102	
行事開催数（回）	423	154	376	475	482	

4 指定期間における経費実績

(単位：円)

項 目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備 考
経費実績	収入	680,332,116	683,330,190	679,529,079	679,653,023	677,472,784
	指定管理料（清算後）	680,332,116	683,330,190	679,529,079	679,653,023	677,472,784
	利用料金収入					
	その他収入					
	支出	682,225,326	688,720,315	696,345,483	681,181,269	688,184,167
	職員人件費	340,669,968	350,552,247	356,614,750	393,582,544	402,864,178
	光熱水費	42,438,342	37,504,125	43,561,885	33,163,902	28,640,857
	修繕費	10,836,202	14,159,129	11,183,090	7,363,124	7,792,705
	事業運営費	21,015,347	17,906,220	20,412,546	26,524,879	27,698,930
	施設管理経費	97,281,191	98,506,586	96,593,748	58,175,670	58,813,577
	その他経費	169,984,276	170,092,008	167,979,464	162,371,150	162,373,920
	差引収支額	-1,893,210	-5,390,125	-16,816,404	-1,528,246	-10,711,383
年度協定書で定める指定管理料		682,607,000	688,631,000	680,012,000	682,414,445	687,874,318

5 管理運営状況に対する評価

項 目		評価視点	指定管理者に よる評価	区による評価		
				評価	加算	点数
【施設の 維持管理】	① 設備機器の保守管理	仕様書等に従い、適切に設備機器の保守管理が行われ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
	② 清掃及び衛生管理	仕様書等に従い、適切に清掃及び衛生設備の保守管理が行われ、施設が清潔に保たれていたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
	③ 修繕対応	迅速に修繕がなされ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
【事業運営】	④ サービスの向上	事業計画書で定めた事業を適切に実施するとともに、公募時の提案や利用者の声等を事業に反映するなどサービス向上を図っていたか。	3 / 5	3 / 5	×5	15 / 25
	⑤ 職員配置	事業計画書等で定めたとおり、必要な知識や技能を持った職員が適正に配置されていたか。	5 / 5	5 / 5	×2	10 / 10
	⑥ 人材育成	施設長や職員に対する研修などにより、サービスの向上に向けたスキルアップに取り組んでいたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
	⑦ 労働環境	区が定める最低賃金水準額を遵守するとともに、ハラスメントが通報されないなど、職員にとって良好な労働環境が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×2	10 / 10
	⑧ 安全管理・危機管理	施設の日常安全点検を実施するとともに、災害や事件・事故発生時の体制や対応の確立などにより、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×3	15 / 15
	⑨ 個人情報保護・情報セキュリティ	個人情報や情報セキュリティの社内規程を整備し、区の規程とともに遵守して、適正に運用していたか。	3 / 5	3 / 5	×1	3 / 5
	⑩ 区施策への協力	高齢者や障害者の雇用促進、区内事業者の活用、施設の省エネ促進等、区の施策を理解し積極的に協力していたか。	3 / 5	3 / 5	×3	9 / 15
区による評価合計点						82 / 100

【各項目の評価について】

5点：当該項目に係る事項については、充実した取組が展開されていた。

3点：当該項目に係る事項については、概ね適切に取り組んでいた。

1点：当該項目に係る事項については、更なる取組の推進が必要であった。

※複合施設の入居施設等で、当該施設の指定管理者が設備機器の保守管理等を直接実施していない場合、該当項目は「－：評価対象外」とします。

指定管理者による自己評価	利用者の安全・安心を第一に図書館運営に取り組ました。新たなジャンルや連携を取り入れた数多くのイベントを開催し、好評を得ました。地域の核となるべく地域連携を中心とした事業や展示も多数開催しました。高輪図書館では、区民センターとの連携強化や慶應義塾大学等の大学とのコラボレート、三田図書館で立ち上げた情報交換会は登録団体が増え、図書館が地域への情報発信地の役割を担っています。「港区図書館を使った調べる学習コンクール」では、学校への出張講座や調べ学習講座開催等の積極的な働きかけにより、前年度の2倍となる982作品の応募がありました。施設管理では、必要箇所の修繕を行い、館内の利用環境を整えました。入館者数は、全体で前年度比105.7%の1,677,179人でした。
区（施設所管課）による評価	資料貸出数は、減少していますが、入館者数は前年度比105.7%と増加し、多様なジャンルの数多くの行事を実施してきた成果が伺えます。また、港区図書館を使った調べる学習コンクールにおいては、学校への積極的な働きかけの結果、出品数が前年度の2倍となり、全国コンクールへ15作品を推薦できたことは評価できます。その結果、4作品が入賞しました。施設管理は良好に実施され、図書館資料検索に関するサービス改善の提案もあり、利用者の利便性の向上にも繋がりました。

6 評価

令和5年度の管理運営に関する総合評価

A

【総合評価について（項番5における区による評価合計点の得点率）】

S：施設の管理運営は特に優れていた（90%以上）

A：施設の管理運営は優れていた（80%以上90%未満）

B：施設の管理運営は適切に行われていた（60%以上80%未満）

C：施設の管理運営に改善が必要であった（60%未満）