



「進めよう！おもてなし公衆トイレ」 整備方針

港区ならではの清潔できれいな公衆便所のあり方

## - 整備方針の策定に当たって -

本整備方針では、「港にぎわい公園づくり推進計画(令和4年3月)」で掲げている公衆トイレ整備の理念『やすらぎともてなしの公衆トイレづくり』の実現に向け、アフターコロナなどの状況やトイレに関する最新の技術動向を踏まえた、新たな整備の理念と整備方針及び具体的な施策を示しました。

今後、本整備方針に基づき、世界に誇れる質の高い公衆トイレの整備を進めます。

## - も く じ -

### 第1章.はじめに

- 1.港区の公衆トイレの理念 p.3
- 2.整備の目標 p.4
- 3.整備方針 p.5

### 第2章.整備に当たり配慮すべき事項

- 1.関連計画の整理 p.7
- 2.利用者の視点 p.8
- 3.敷地の類型(屋内/屋外) p.13

### 第3章.実現に向けた施策

- 1.施策の体系と方向 p.15
- 2.施策の整理 p.17

### 第4章.公衆トイレの整備と例

- 1.公衆トイレの愛称 p.23
- 2.公衆トイレの情報案内 p.24
3. 器具・設備の整備 p.29
- 4.公衆トイレの整備例 p.37

## 第1章.はじめに

### 1-1. 港区の公衆トイレの理念

港区では、「港にぎわい公園づくり基本方針」(平成18(2006)年)の策定から、清掃の改善や老朽化対策、バリアフリー化に取り組んできました。

これらに加え、令和4年度に作成された「港にぎわい公園づくり推進計画 第三編『進めよう！おもてなし公衆トイレ2022』」では、港区に暮らす方々、港区を訪れる方々、港区で活動するあらゆる方々が、安心して気持ちよく利用できる公衆トイレを提供するために、「やすらぎともてなしの公衆トイレづくり」という理念を掲げました。

#### 「やすらぎともてなしの公衆トイレづくり」

区民、在勤者をはじめ、国内外から  
港区を訪れる全ての方々に向けて  
安心して気持ちよく利用できる公衆トイレを  
「おもてなし」の気持ちを持って  
提供していくことを目指します。

## 第1章.はじめに

### 1-2. 整備の目標

令和5年度は、前年度の「やすらぎともてなしの公衆トイレづくり」という理念を継承します。この理念を実践するために、公衆トイレの整備方針を策定しました。

この整備方針では、やすらぎともてなしのある場に「人が集まる」ことを目指し、「人の集まる”みなと”としてのトイレ」を整備の目標として掲げます。

#### 「人の集まる”みなと”としてのトイレ」

公共空間の新たなインフラとして、おもてなしを受けるように心地よく利用できる場所を目指します。

区民、在勤者をはじめ、国内外から港区を訪れる全ての方々に向けた人の集まる”みなと”としての公衆トイレ。  
それが、世界に誇れる港区の新たな公衆トイレです。

## 第1章.はじめに

### 1-3. 整備方針

これまで掲げられていた「やすらぎとともてなしの公衆トイレづくり」という理念を受け、本整備方針では「人の集まる”みなと”としてのトイレ」を整備の理念として掲げます。この理念を実現するために、具体的には以下のような整備方針に沿って港区の公衆トイレを整備していきます。

#### 「個室」のトイレを基本として整備します

全ての利用者が心地よく過ごせるよう、  
安全と安心を確保できる  
「個室」のトイレを基本とします。

#### 「非接触化」により感染症対策を徹底します

水栓やボタンの非接触化に加え、  
機械換気設備による空気環境の改善により、  
トイレ利用の感染症対策を徹底します。

#### サステイナブルな公衆トイレを整備します

節水型の水栓器具を採用するだけでなく、  
積極的な木材利用による炭素固定、  
太陽光パネルによる再生可能エネルギーの活用など  
サステイナブルな公衆トイレを目指します。

#### 公衆トイレの利用シーンを広げる機能を導入します

用を足すための基本機能に加え、  
生理用品の交換やメイク直し、ペット連れなど  
地域ごとの利用者特性に応じた  
トイレの利用シーンを広げる機能を導入します。

### 安心を感じられる、明るい公衆トイレを実現します

照明の工夫により昼夜ともに明るい公衆トイレとし、防犯カメラや警報ブザーなど防犯装置の導入により公衆トイレにおける犯罪抑止を徹底します。

### だれもが分かりやすい情報表示を行います

ひと目で公衆トイレだと分かる統一されたサイン、ピクトグラムや点字・触知案内板の設置など、全ての利用者に分かりやすく情報を表示します。

### 断水時・停電時の防災機能を導入します

災害の程度に応じた防災計画に加え、平常時の防災意識を高める工夫をします。

### IoTを維持管理に活用します

IoT対応のトイレ設備を導入し、利用実態に沿った清掃計画の見直しや器具破損の防止などの維持管理に役立てます。

## 第2章.整備に当たり配慮すべき事項

### 2-1. 関連計画の整理

関連計画は「公衆トイレを対象としたもの」「区内の建物を対象としたもの」「地域ごとの特性を示すもの」に大別されます。

トイレの整備は、区内の公衆トイレを対象とした最低限のルールを守りながらも、地区ごとの特性、脱炭素化のような港区の方針を積極的に取り入れることで一層価値を高めることができます。

#### 港区の公衆トイレに関する指針

##### 港区公衆便所条例

公衆便所の設置及び管理について、必要な事項を定めた条例

##### 港にぎわい公園づくり推進計画 進めよう！ おもてなし公衆トイレ2022

全ての方々が安心して気持ちよく利用できる公衆トイレを整備するための基本方針をまとめたもの

#### 整備の際に参照すべき指針・制度等

##### 区内の建物を対象としたもの

##### 地区計画 用途地域関係

地区の特性に応じて、一体的に良好な環境を整備・開発・保全することを目的とする計画

##### みなとモデル 二酸化炭素固定認証制度

脱炭素化を目指し、区内で建てられる建築物等に国産木材の使用を促す木材認証制度

##### 地域ごとの特性を示すもの

##### まちづくりガイドライン

地域別にまちづくりの方針を定めたもの

##### ハザードマップ

防災に関して考慮すべき要点をエリアごとに整理したもの

##### 港区観光マップ (全域/エリア別/観光スポット)

観光名所や景勝地など、港区の魅力的な場所を整理したもの

## 第2章.整備に当たり配慮すべき事項

### 2-2. 利用者の視点

公衆トイレは、必要とされる場所に利用しやすい施設があることが重要であり、利用者の視点に立った整備方針を定めていく必要があります。これまでの公衆トイレ利用者は男性に偏っていました。新しい港区の公衆トイレでは、想定する利用シーンの幅を広げることで、さまざまな利用者に対応した公衆トイレを実現します。

そのために、これまでの公衆トイレが想定していた利用シーンに加えて、性別と世代別で利用シーンの想定を広げました。性別は「女性」「男性」の二種類に、世代別は「子ども」「子育て世代」「高齢者」の三種類に大別し、これまでの公衆トイレが見落としていた利用シーンを新たに想定しました。

これらの利用シーンに加えて、港区で働く人や観光客など敷地ごとに必要となる利用者の視点を追加します。また、利用者だけでなく、近隣建物を所管するオーナーや町会・自治会など、公衆トイレの整備により影響を受ける方々の意見も取り入れながら、総合的な視点で整備を進めていきます。

さまざまな利用シーンを想定するための利用者	性別	女性
		男性
	世代別	子ども
		子育て世代
		高齢者
	その他	港区で働く人、観光客等
公衆トイレの整備により影響を受ける方々	近隣建物を所管するオーナー	
	町会	
	自治会	

利用者の視点で想定されるべきシーン

性別

1.女性利用者



【利用シーン例】

- ・夜間も安心して利用したい
- ・生理用品やサニタリーボックス(生理用品を捨てるためのゴミ箱)を利用したい
- ・トイレのついでにメイクやヘアを直したい



【整備例】

- ・外から見ても中に入っても明るい公衆トイレとし、夜間の安心感を高める
- ・トイレ個室に**警報ボタン**を設置し、外壁の見える位置に非常灯を設けることで防犯性を高める
- ・通路部分に**防犯カメラ**を設け、犯罪の抑止に役立てる
- ・生理用品を無償供給し、**サニタリーボックス**を設置する
- ・利用者の多い場所には**パウダールーム**を設置する



2.男性利用者



【利用シーン例】

- ・小用は立ったまま行いたい
- ・小便器でもある程度のプライバシーを確保したい



【整備例】

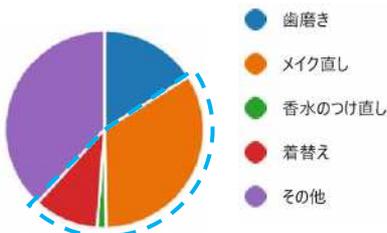
- ・和式便器の洋式化に伴い便器の設置を見直す際に、**小便器は確保**する
- ・面積に余裕がある場合は小便器を半個室化し、それ以外では**小便器と小便器の間にパーティション**を設置する

・令和5年調査(港区職員アンケート[n=429])

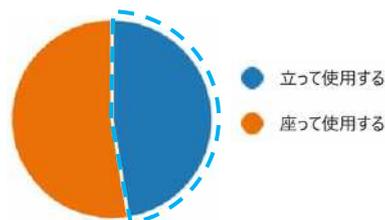
下記アンケートより、トイレにおける用を足す以外の機能と小便器の要望がみられたため、施策に反映しました。

外出先のトイレで、用を足す以外で行っていることは何ですか？

(男性のみ回答) 洋式便器を小便に用いる場合、どのように使用しますか？



身だしなみに関する  
利用ニーズが多い



男性の半数近くが洋式便器を  
立って小用に使用する

## 利用者の視点で想定されるべきシーン

## 世代別

## 1.子ども



## 【利用シーン例】

- ・学校、習い事、塾からの夕方以降の帰宅時に安心・安全を確保したい
- ・大人用の手洗いが高いので手が届かない
- ・トイレ利用中の友人を外で待ちたい

## 【整備例】

- ・外から見て明るさが感じられるように、外部にも照明を設置する
- ・公園など子どもの利用者が多い公衆トイレでは子ども用の手洗いや立水栓を設置する
- ・雨を避けられる軒下空間、トイレ前のベンチなど、お連れさまの利用待ちができる空間を設ける

## 2.子育て世代



## 【利用シーン例】

- ・ベビーカーで入りたい
- ・子どものおむつを交換したい

## 【整備例】

- ・バリアフリートイレにおいて、利用者がベビーカーと一緒に入れる広さを確保する
- ・トイレ個室におむつ交換台、フィッティングボードを設置する
- ・おむつ交換台のあるトイレ個室のサンタリーボックスは、子どものオムツを捨てられるサイズを確保する

## 3.高齢者



## 【利用シーン例】

- ・トイレ利用中に買い物袋などの荷物を置きたい
- ・手すりを利用したい

## 【整備例】

- ・トイレ個室に荷物フックを設置する
- ・トイレと手洗いを同じ個室に設けることで、荷物のかけ直し回数を減らす
- ・バリアフリートイレだけでなく、通常のトイレにも手すりを設置する

公衆トイレの整備により影響を受ける方々の意見

その他

近隣建物を所管する建物オーナー

【意見】

- ・オーナーとして所管する建物内にあるトイレと公衆トイレで連携したい

【整備例】

- ・サインージを利用し、周辺の公共施設・民間施設と案内を連携する

町会

【意見】

- ・街並みに馴染むように地域の特色を反映させ、  
地元が誇りに思える公衆トイレにしてほしい

【整備例】

- ・港区の公衆トイレとして統一感をもたせながらも、  
色、サインなどに地域の魅力を反映させる



地域の特色の例  
(芝浦のパブリックスペースは白・青が多く用いられ、帆・船舶のモチーフが多用されている)

自治会(商店組合など)

【意見】

- ・地域行事の際に活用できるようにしてほしい

【整備例】

- ・祭りなど地域行事の際に利用できる設備を設ける
- ・サインージに地域の情報を表示し、地域行事の告知に役立つ



地域行事の例(芝浦運河まつり)

ヒアリングの声



公衆トイレは街角にあるので遠くから目立つ。  
毎日見る人もいるので色・形が街並みに馴染んでいるほうが  
いいが、街にとって誇りに思える存在であることも重要。  
(町会関係者)

公衆トイレは、日常だけでなく地域行事にも役立つ施設  
であってほしい。  
屋根があると祭りの屋台に使う水場として申請しやすいので、  
外部の水栓が鍋などの水洗い場として使えるといい。  
(商店会関係者)



その他の想定される利用シーン

1. 災害時(停電・断水)

【利用シーン例】

- ・知らない場所で被災しても迷わずにトイレを見つけたい
- ・被災し帰宅が困難になった際に頼りにしたい

【整備例】

- ・太陽光パネルと蓄電池、自己発電型の器具により、**停電時も灯りを確保**できるようにし、夜間の被災時もトイレを見つけやすいようにする
- ・**ひと目で公衆トイレだと分かるサインを設置**し、知らない場所でも公衆トイレを見つけやすくする
- ・マンホールトイレの設置と携帯トイレ等の防災備蓄により、**断水時もトイレ機能を継続**する



夜間に発光する広域避難場所の事例(平和の軸/博展)



災害時のトイレ利用方法に関する情報整理 (災害時こまらんトイレ/神戸市)

2. 海外から訪れる観光客の利用

【利用シーン例】

- ・日本語が読めなくてもトイレを発見したい
- ・日本語が読めなくても利用できる機能を知りたい

【整備例】

- ・ひと目で公衆トイレだと分かる**統一されたサインを設置**する
- ・**文字がなくても利用可能な機能が分かるピクトグラム**により、利用できる機能を示す



トイレ設備のピクトグラムの例 (THE TOKYO TOILET/日本財団)



文字がなくても伝わる公共施設のピクトグラムの例 (須賀川市民交流センター tette/日本デザインセンター)

## 第2章.整備に当たり配慮すべき事項

### 2-3.敷地の類型(屋内/屋外)

港区の公衆トイレは、公園や道路上などに設けられている屋外公衆トイレと民間・公共施設内に設けられている屋内公衆トイレの二種類があり、それぞれで配慮すべきことが異なります。

#### 屋外公衆トイレを整備する上で、配慮すべき事項

\*デッキ下のものは除く

1. 植栽やアプローチなどの外構があるため、**建物と建物周囲を一体的に計画**すべき
2. 喫煙所など区の他事業者が所管する屋外施設と一体で整備し、**必要に応じて複合的機能を提供**すべき
3. 公衆トイレの安全性を高めるため、**建物裏側等の目が届きにくい箇所に対する安全対策**が必要
4. 道路上や公園内など人目に付きやすい場所にあるため、**街並みに調和したデザイン**が必要

1.



西麻布二丁目公衆便所

2.



老増町公衆便所

3.



芝園橋際公衆便所

4.



新芝園橋際公衆便所

屋内公衆トイレを整備する上で、配慮すべき事項

1. 建物内に敷地があるため平面計画と動線計画の制約が多く、  
奥まった場所の視認性・防犯性に注意が必要
2. トイレ空間が外気に接する面積が少ないため、  
採光と換気の制約に配慮すべき
3. 公衆トイレとしての建物外観がないため、  
分かりやすい案内表示を外部に設置すべき
4. トイレ機能が不足した場合を考慮し、  
敷地となっている公共・民間施設と連携すべき

1.



品川駅港南口公衆便所

2.



永坂上公衆便所

3.



三田図書館脇公衆便所

4.



高輪一丁目公衆便所

## 第3章.実現に向けた施策

### 3-1. 施策の体系と方向

やすらぎともてなしの公衆トイレを実現するため、「進めよう！おもてなし公衆トイレ2022」では以下のような3つの基本方針と各3つの施策が掲げられました。

基本方針	施策の方向	施策
誰もが安心して利用できる公衆トイレづくり	維持管理の向上	清潔なトイレの維持
		公衆トイレの安全対策
		公衆トイレの案内整備
必要とされる場所に利用しやすい公衆トイレづくり	機能の向上	ユニバーサルデザインのトイレ整備
		公共施設・民間施設のトイレ活用
		公衆トイレ機能の適正配置の検討
創意工夫による質の高い公衆トイレづくり	質の向上	公衆トイレのデザイン向上
		他の公共施設整備との連携
		専門家の助言や利用者意見の反映の検討

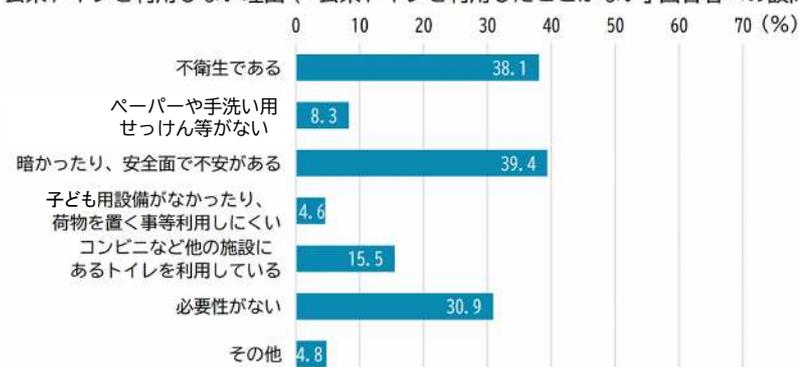
令和元(2019)年度に実施した利用実態調査では、公衆トイレ利用者の大部分を男性が占めており、現状の公衆トイレが女性の利用ニーズに答えられていないことが明らかになりました。公衆トイレを利用しない理由としては衛生面、安全面への不安が挙げられていました。

#### ・令和元年調査 (近隣居住者[n=367]・保育園保護者[n=90])

公衆トイレ利用者(平日)の男女別傾向



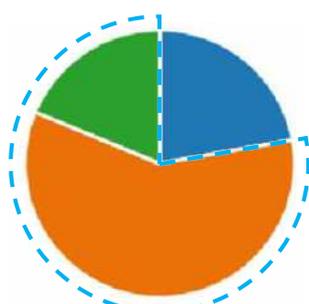
公衆トイレを利用しない理由(「公衆トイレを利用したことがない」回答者への設問)



また、令和4（2022）年度の調査では男女ともに洋式便器の要望があり、他にも自動水栓・便座除菌アルコールなど衛生に関する要望が多く、コロナ対策を含む衛生への関心が明らかになりました。

・令和4年調査（港区民〔n=429〕）

外出先のトイレが和式便器のみだった場合、どうしますか。



和式便器の利用に  
約8割が消極的

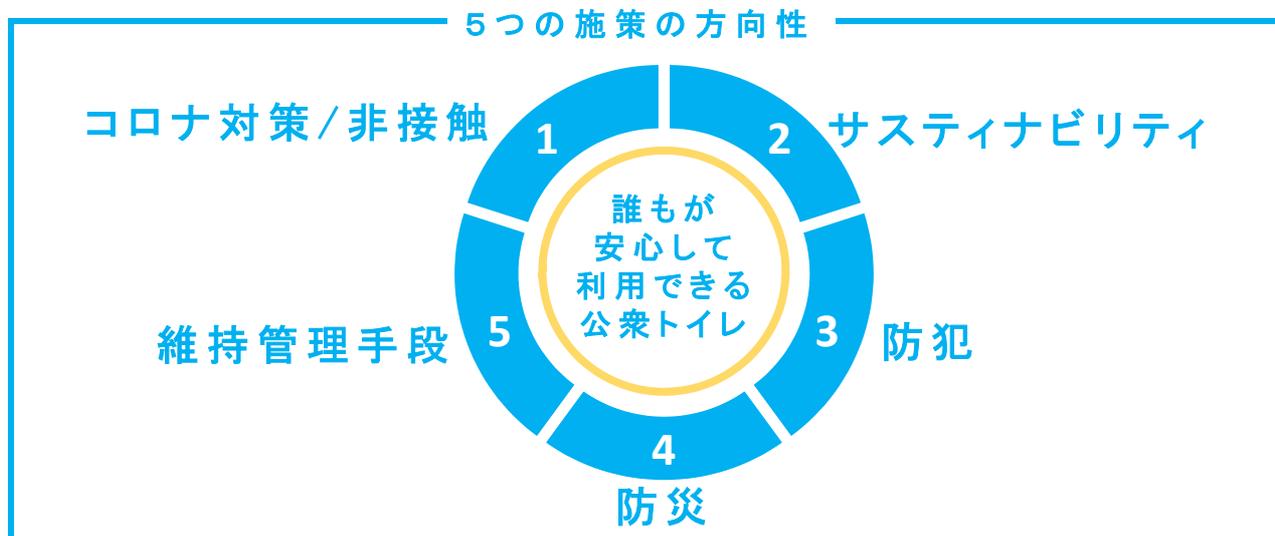
- 問題なく使用する
- 急を要する場合は使用する
- 使用しない

港区の公衆トイレに新しく欲しい機能を教えてください。



衛生に関する  
要望が多い

これらをふまえ、誰もが安心して利用できる公衆トイレづくりに向けた施策として「コロナ対策/非接触」を加えました。新しい公衆トイレにおける施策の方向性として以下のような5つの方向性に沿って施策を整理しました。



## 第3章.実現に向けた施策

### 3-2. 施策の整理

やすらぎともてなしの公衆トイレを実現するために、「コロナ対策/非接触」「サステナビリティ」「防犯」「防災」「維持管理手段」の5つの方向性に沿って施策を整理しました。

1 コロナ対策/ 非接触	非接触	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自動ドア</li> <li>・自動水栓</li> <li>・非接触ボタン</li> </ul>
	除菌	<ul style="list-style-type: none"> <li>・便座除菌アルコール</li> <li>・オートソープ</li> </ul>
	空気環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>・機械換気</li> </ul>
2 サステナ ビリティ	節水	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自動水栓</li> <li>・節水型器具</li> <li>・サウンドマスキング</li> </ul>
	節電	<ul style="list-style-type: none"> <li>・太陽光パネル</li> </ul>
	脱炭素	<ul style="list-style-type: none"> <li>・みなとモデルの認証木材利用</li> </ul>
3 防犯	明るい環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレ内部の照明</li> <li>・トイレ外部の照明</li> </ul>
	防犯	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防犯カメラ</li> <li>・非常警報ボタン</li> <li>・非常灯の可視化</li> </ul>
4 防災	断水対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マンホールトイレ</li> <li>・防災備蓄(マンホールトイレ便座、マンホールトイレ用テント、携帯トイレ)</li> </ul>
	停電対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・太陽光パネル</li> <li>・蓄電池</li> <li>・自己発電型の器具(大便器、小便器、手洗い、洗浄ボタン)</li> </ul>
	情報表示	<ul style="list-style-type: none"> <li>・備蓄と防災設備の案内表示</li> <li>・サインージによる被災時の情報提供</li> </ul>
5 維持 管理手段	清掃性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・汚れが付きにくく目地の少ない素材</li> <li>・入隅や凹凸が少ない空間の形状</li> </ul>
	便器の見直し	<ul style="list-style-type: none"> <li>・和式便器の洋式化</li> </ul>
	IoT活用	<ul style="list-style-type: none"> <li>・器具破損の早期発見</li> <li>・データを活用した清掃頻度の見直し</li> </ul>

## 施策1.コロナ対策/非接触

感染症対策を徹底するために、  
手洗い空間の充実や便座除菌アルコールの設置、  
器具・設備の非接触化に取り組みます

### 【具体的な施策】

- ・自動水栓と自動ドアの採用により、なるべく手を触れずにトイレが利用できるようにする。
- ・独立した手洗いとオートソープの設置により、アフターコロナの手洗い需要に応える。
- ・便座除菌アルコールの設置により、トイレ空間を介した感染症のリスクを抑える。
- ・自然換気だけでは不十分な箇所に機械換気を導入し、空気の清浄を保つために必要な換気回数を確保する。



器具イメージ:オートソープ/自動水栓(TOTO)



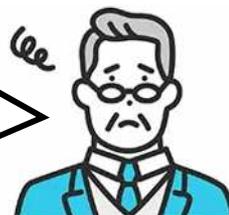
器具イメージ:トイレ自動ドア用非接触スイッチ(ナブコ)

## ヒアリングの声



便座は**使用前に除菌**したいです。  
公衆トイレは便座除菌アルコールが設置されていないので  
トイレットペーパーを便座の上に二重で敷いて使っています。  
(港区在住/20代女性)

コロナ以降、トイレの汚れ方が変化しました。洋式の便座上にしゃがんで用を足したような靴跡がみられたり、ボタン式の男子小便器が流さずに立ち去られたりすることが増えました。**便座におしりが触れたり、指が洗浄ボタンに触れるのを避けているのだと思います。**  
(港区公衆トイレの清掃業者)



## 施策2.サステナビリティ

国際性豊かな都市にふさわしいサステナビリティを実現するために、  
トイレの節水・節電に加え、  
積極的な木材利用による炭素固定を取り入れます

### 【具体的な施策】

- ・手洗いに自動水栓を採用することでこまめに止水し、水の流し忘れを防止します。
- ・手洗い水栓、便器に節水型器具を採用することで、水使用量を削減します。
- ・サウンドマスキング(音姫などの、排泄音を消音するための擬音装置)を設けることで、消音のための洗浄水利用を低減させます。
- ・太陽光パネルと蓄電池を設置することで、公衆トイレの使用電力を補います。
- ・軒下の仕上げなど雨掛りが少なく木材を使用しやすい箇所に  
みなとモデルにより認証された木材を利用することで、建物への炭素固定を行います。



太陽光パネルの屋根上設置例:みなとパーク芝浦公衆トイレ



器具イメージ:トイレ用擬音装置「音姫」(TOTO)

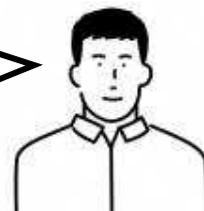
## ヒアリングの声



トイレ利用中の音をかき消すために、トイレの擬音装置は必須です。擬音装置がない場合は、**水がもったいない**と思いつつも消音のために**2回水を流してしまいます**。  
(港区在住/10代女性)

便器の水栓器具は年々節水性能が向上しています。同じ洗浄力でも和式は16L、洋式は6Lのため、**洋式のほうが節水効果が大きい**です。

(トイレ器具メーカー)



### 施策3.防犯

誰もが安心して利用できる公衆トイレづくりを実現するため、防犯設備の設置と防犯の可視化により、安全対策を強化します

#### 【具体的な施策】

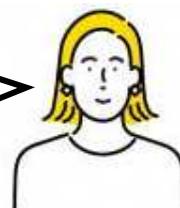
- ・トイレ内部を夜間も明るくすることで安心して公衆トイレの中に入れるようにします。
- ・トイレ外部の照明を設けることで公衆トイレ周辺を明るく照らし、夜間も安心を感じられるようにします。
- ・利用者のプライバシーに配慮しつつ、人の出入りがある場所に防犯カメラを設置することで犯罪を抑止します。
- ・非常警報ボタンを設置し、外壁の見える位置に設置された非常灯と連想させることで防犯性を高めます。



個室化の例:「THE TOKYO TOILET」により整備された恵比寿駅西口公衆トイレ(日本財団)

### ヒアリングの声

非常警報ボタンを女性用トイレすべてに設置し、警報が見える場所に取り付けられていることで、犯罪の抑止力になります。  
(トイレ器具メーカー)



**施策4.防災**

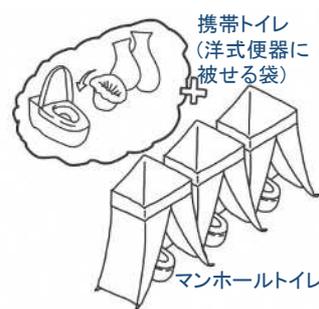
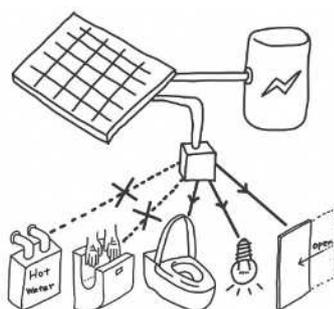
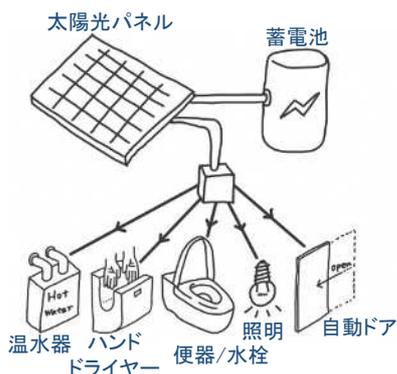
被災の度合いに応じた段階的な防災を計画し、  
 停電時は蓄電を利用した平常時と同じトイレの継続利用、  
 断水時は最低限のトイレ機能の提供を確保します

**【具体的な施策】**

- ・被災時に災害情報を発信する電子サイネージを設けます。
- ・太陽光パネルの設置により、停電時におけるトイレ機能を継続させます。
- ・電力供給がなくても作動する自己発電式器具を採用します。
- ・無水で利用できるマンホールトイレと携帯トイレの設置により、断水時における最低限のトイレ機能を確保します。

**被災の度合い**

**【平常時】** 太陽光と民間電力を利用し、全ての機器を稼働させる  
**【停電時】** 太陽光パネルと蓄電池により、最小限の機器を稼働させる  
**【断水時】** 洋式便器への携帯トイレ設置に加え、マンホールトイレを屋外設置する



自己発電式水栓/ボタン(TOTO)



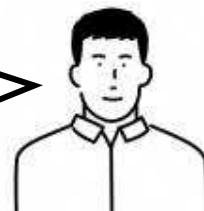
スマートサイネージ(東京都)



防災用トイレ(綱島SST)

**ヒアリングの声**

自己発電式の器具には、便器の自動フラッシュバルブ、自動水栓、流すボタンがあります。電池や電源がなくても動作するので、停電時も平常時と変わらずに使えます。  
 (トイレ器具メーカー)



施策5. 維持管理手段

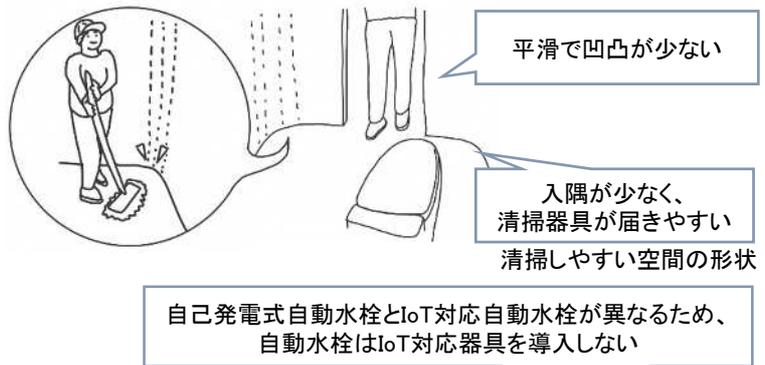
臭いと汚れの原因を抑えやすい公衆トイレにより、  
清潔な利用環境を維持しながら、  
IoTを器具の管理や清掃頻度の見直しに役立てます

【具体的な施策】

- ・床と壁に目地が少ない素材を採用することで清掃性を向上させます。
- ・入隅や凹凸の少ない空間形状により、清掃性を向上させます。
- ・和式便器の洋式化により、大便による便器周囲の床の汚れを抑えます。
- ・IoTを器具破損の早期発見や清掃計画の見直しに役立てます。



目地の少ない素材「テラゾー」(ABC商会)



器具	ウォシュレット	小便器	自動水栓	電気温水器	オートソープ ディスペンサー
機能・価値					
混雑表示	○	-	-	-	-
故障アラート	○	○	○	○	○

IoT対応器具の例と代表的な対応機能(TOTO)

ヒアリングの声

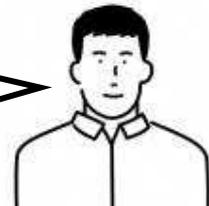


古くなった公衆トイレは床が歪んで凹凸になっているため、清掃時の水はけが悪いです。さらに、日焼けや尿の浸食によりタイルの表面が劣化しているため、汚れが落ちにくくなっています。

(港区公衆トイレの清掃業者)

IoT対応の器具により、故障を検知したり、便座温度・水温をこまめに調整することができます。利用頻度を把握できるので、清掃頻度の見直しにも役立ちます。

(トイレ器具メーカー)



## 第4章.公衆トイレの整備と例

### 4-1. 公衆トイレの愛称

港区の公衆トイレは、場所によってトイレサインや名称が異なりました。そこで、統一した名称とサインを設けることで、公衆トイレを必要とする方々に向けたわかりやすい案内を整備します。

#### 港区における公衆トイレの愛称:「OTECO(おてこ)」について

30年以上前の港区では、「トイレ」の隠語として「おてこ」という言葉が用いられていたそうです。諸説ありますが、手助けをするという意味の「手子」にちなみ、トイレに行くときは”自身の手助けをする”という意味で「おてこに行く」という表現が使われていました。

新しい港区の公衆トイレでは、さまざまな利用シーンの中で区民の生活をお手伝いしたいという思いから、「OTECO(おてこ)」という愛称を掲げます。



## 第4章.公衆トイレの整備と例

### 4-2. 公衆トイレの情報案内

#### 1. 案内整備の基本方針

港区の公衆トイレに統一されたサインを設けるに当たり、以下のような4つの基本方針を掲げます。

##### 1.清潔感や安心感、快適性を感じられる

港区が掲げる「綺麗で快適。安全・安心で持続可能なまち」に向け、サインデザインにおいても清潔感や安心感を感じられ、居心地の良い快適さを生み出すようなデザインを施す。

##### 2.遠方からでも、ひと目で認識しやすい

駅やバス停の看板のように、遠方からでも見つけやすい目印となるサインを設置し、さらには区内で共通したサインを掲げることで認識率を上げ、公衆トイレの利用促進につなげる。

##### 3.トイレ内の動線、使い方が分かりやすい

トイレ内の動線を明快に示し、それぞれのニーズに合ったトイレをスムーズに使用できるよう、分かりやすいサインを掲出する。

##### 4.さまざまな利用者に配慮する

利用者の中には、障がい者、妊産婦や子ども連れ、外国人、トランスジェンダー、ペットを連れた近隣住民など、さまざまな特色を持った人も含まれる。男女共通の色を使用するなどの配慮がサインデザインにおいても必要である。

#### 2. 現状の公衆トイレにおける情報案内の課題

現状の公衆トイレにおける情報案内の課題は以下の3点です。

##### 1.統一したトイレのシンボルマークがないため、トイレを発見しにくい

##### 2.トイレが建物の奥まった場所にあり、歩道側に設置されたサインが認識しづらい箇所がある

##### 3.手前に他の施設(喫煙所など)があり、トイレの一部が隠れている箇所がある



遠くからも施設を発見しやすいように文字情報に加えて目印が付いている

目印サインの例:霞ヶ関駅(東京メトロ)



公衆トイレがあることが認識しづらい

高輪一丁目公衆便所



喫煙所で公衆トイレが隠れている

老増町公衆便所

### 3. 情報案内のコンセプト

#### 港区のトイレの「安心」と「清潔」を象徴する“水色の光るライン”

清潔感のある水色を基本としてサインデザインの案内整備を行います。夜間の視認性が高い”水色の光るライン”で繋ぐことで利用者に安心感を与えます。



トイレ利用者を誘導するに当たり、案内整備する対象は以下のとおりです。

#### 【誘導・表示サイン】

- ・目印サイン
- ・トイレ名称サイン／案内板(トイレ内MAP)
- ・入口サイン
- ・扉サイン／使用中サイン
- ・地区マーク／内装グラフィック

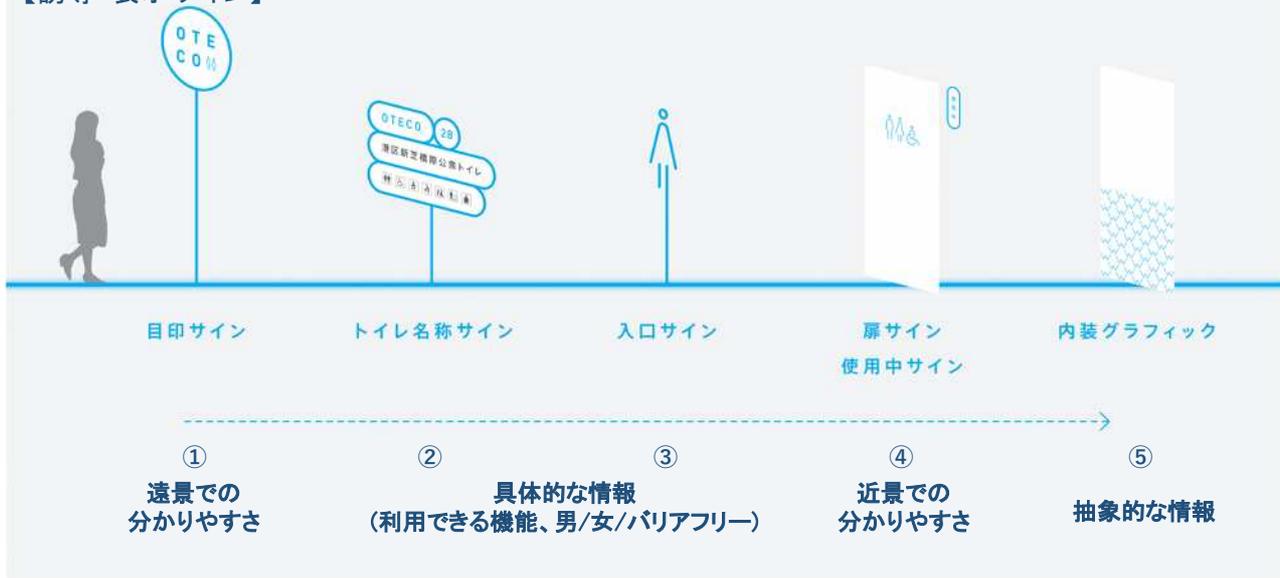
#### 【その他のサイン】

- ・デジタルサイネージ
- ・災害時の防災設備に関するサイン
- ・その他の設備サイン(ペット／駐輪場など)
- ・トイレ案内の地図アプリ

### 4. 誘導・表示サイン

誘導・表示サインでは、“水色の光るライン”が、港区を訪れる多様な人びとをトイレの中まで快適に誘導します。サインは遠景(遠くから眺めるもの)から近景(近くで眺めるもの)まで段階的に計画します。

#### 【誘導・表示サイン】



### 5. ピクトグラム

利用可能な設備を表すピクトグラムは、公衆トイレに対象設備を設置する場合は必ずピクトグラムを設ける「ピクトグラムを設けるもの」と、状況によってはピクトグラムの設置を行う「場合によりピクトグラムを設けるもの」の二種類に分けて設置します。

**ピクトグラムを設けるもの**

- ・男性トイレ、女性トイレ
- ・車椅子や障害がある方が使える設備
- ・オストメイト用設備
- ・介助用ベッド
- ・乳幼児連れ優先設備
- ・ベビーケアルーム
- ・着替え台(フィッティングボード)

**場合により**

**ピクトグラムを設けるもの**

- ・パウダールーム
- ・ペットのリードかけフック
- ・用具入れ
- ・EPS(電気設備・配管スペース)

**標準仕様のため不要なもの**

- ・高齢者優先設備
- ・妊産婦優先設備
- ・ベビーチェア



男性トイレ  
女性トイレ



車椅子や  
障害がある方が  
使える設備



オストメイト  
用設備



介助用ベッド



乳幼児連れ  
優先設備



ベビーケア  
ルーム



着替え台  
(フィッティング  
ボード)



用具入れ

### 6. 地区マーク

港区内にある5つの地区ごとに異なるマークを定め、エリアごとの特色を示します。床や壁、内装の一部、備品などにグラフィックを施し、各トイレの個性付けや空間演出などを行います。



地区マークの活用例(トイレトーパー、内装壁、床等)

地区名	シンボルイメージ	床のグラフィック
芝地区	 オフィス街のイメージ →東京タワー	 鉄道、線路をモチーフにした グラフィックにより鉄道発祥の地を表現
高輪地区	 きらびやかなイメージ →ジュエリー	 光、スペクトル、虹七色の光により 高級できらびやかなイメージを表現
芝浦港南地区	 港の水、波のイメージ →港	 水面光の揺らぎによって 波紋や水面の様子を表現
赤坂地区	 神社などの伝統的な イメージ →さくら	 花、花びら、四季の花のグラフィックで 伝統的な日本らしさを表現
麻布地区	 ゆったりとしたイメージ →音符	 木漏れ日のやわらかい光で ゆったりとした様子を表現

7. サインの配置イメージ



ペット用サイン



地区マーク



防災設備用サイン



トイレ名称サイン



案内板(トイレ内MAP)サイン



## 8. トイレを探すための情報案内

初めて訪れる場所でも迷わずに公衆トイレを見つけられたり、お出かけの前にトイレの計画を立てられたりできるように、TOKYOトイレマップ(東京都)や観光マップなどの情報案内と連携します。

庁舎や民間施設などを含む利用可能なトイレの位置を表示するアプリを公開した。  
(現在は実証期間が終了)



例: TOKYOトイレマップ(東京都)

港区内の観光情報を一元化し、ツアーの開催情報などとともに観光客向けに案内している。



例: VISIT MINATO CITY(港区観光協会)

## 9. 清掃員を対象としたサイン利用

公衆トイレの建物だけでなく、清掃員のユニフォームもサイン利用の対象とします。維持管理に関わる関係者を共通のユニフォームなどにより可視化することで、公衆トイレの維持管理に感謝と親しみを感じられる工夫をします。

“清掃員からは、「清掃中に声を掛けていただく機会が増えた」「写真撮影をお願いされることがある」「飲み物や野菜等の差し入れを頂くことも」と、このユニフォームを着用することで、利用者との交流も増えています。”

(THE TOKYO TOILETホームページより引用)



例: THE TOKYO TOILET 清掃員ユニフォーム(日本財団, NIGO)

## 第4章.公衆トイレの整備と例

### 4-3.器具・設備の整備

公衆トイレの各空間ごとに導入すべき機能を整理しました。

トイレブース (個室)	小便器 (半個室)	バリアフリー トイレ (個室)	手洗い場 (トイレ個室 外のもの)	パウダールーム	外部・出入口
洋式便器 (自己発電式)	小便器 (自己発電式)	洋式便器 (自己発電式)	自動水栓 (自己発電式)	荷物置きの台	分かりやすく 統一されたサイン
温式便座 (ウォッシュレット付き)	手すり	手すり	オートソープ ディスペンサー	鏡	出入口の防犯カメラ
荷物用フック	傘掛け	サニタリーボックス (オムツ対応)	鏡	フェイスライト	案内板
便座除菌スプレー	荷物置き	フィッティング ボード	ハンドドライヤー		利用できる機能の ピクトグラム
上面にポーチやスマートフォンが置ける ペーパーホルダー	ターゲットマーク (小便器内に貼る シール)	自動扉	温水器		デジタルサイネージ
サウンドマスキング (擬音装置)	パーティション	手洗い	IoTシステム (温水器、 ハンドドライヤー、 オートソープ)		抗菌・抗ウイルスの コーティング
サニタリーボックス		小手洗い			アンケートに 回答できるQRコード
無償の生理用品		オストメイト トイレ			太陽光パネル (屋根上)
緊急時押しボタン		無償の生理用品			ベンチ
手すり		大型ベッド			立水栓
アロマ・香りの ディフューザー					犬の リードフック
自動扉					マンホール トイレ
フィッティングボード					防災備蓄 (マンホールトイレの 器具とテント、 簡易トイレ、発電機)
ベビーベッド					

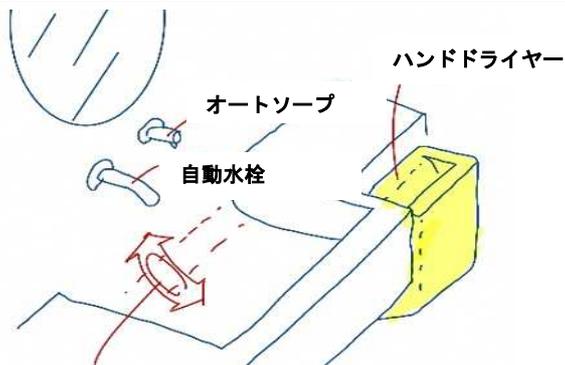
全ての公衆トイレを  
対象とした機能

敷地等の条件に  
より導入する機能

### 1. 「全ての公衆トイレを対象とした機能」

「全ての公衆トイレを対象とした機能」を実現するために想定される設備・機器を以下に示します。

#### 手洗い

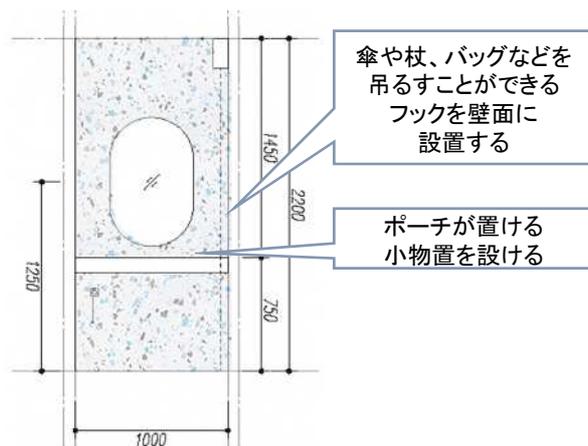


手洗い周辺の設備配置イメージ(TOTO)

#### パウダールーム



素材・仕上げのイメージ  
(architecturephoto/設計者: studio anettai  
写真家: 大木宏之)



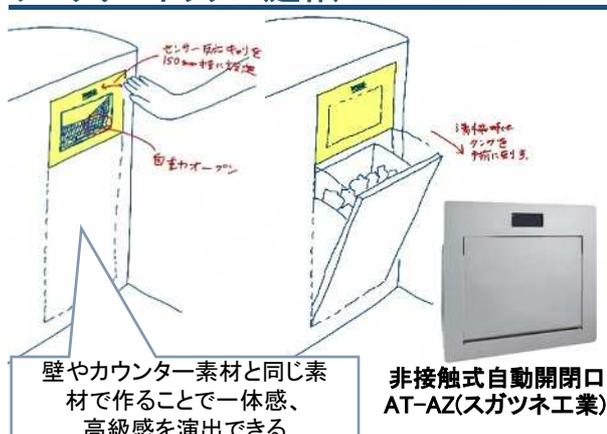
パウダールームの設備

#### 無償の生理用品



生理用品無料提供サービス「OiT(オイテル)」

#### サニタリーボックス(造作)

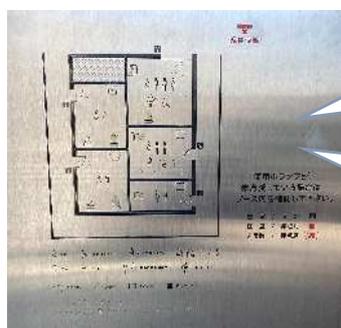


壁やカウンター素材と同じ素材で作ることで一体感、高級感を演出できる

非接触式自動開閉口 AT-AZ(スガツネ工業)

造作のサニタリーボックス

案内板



恵比寿駅西口公衆トイレ

点字触知図を含む案内板が  
車椅子利用者にも適した高さ  
に設置されている

トイレ内の平面図と  
各トイレのピクトグラムが  
分かりやすく書かれている

利用可能なトイレが  
ひと目でわかる

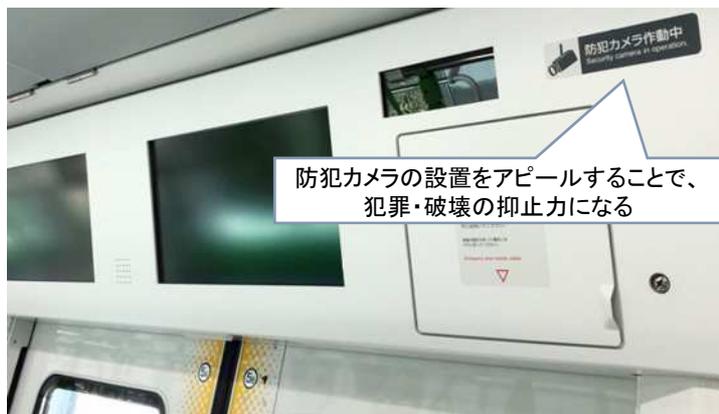


使用中のトイレ点灯サインの事例  
(SAWA医療設計)

防犯カメラ



防犯カメラの設置例(大阪メトロ)



防犯カメラの設置例(JRの電車内/千葉日報)

サウンドマスキング



サウンドマスキングに用いる音のイメージ

アロマ・香りのディフューザー



本体は盗難や破壊のリスクが低い  
棚下などに設置し、匂いだけが  
空気中に出てくるようにする

気化式アロマディフューザー(アロミック・エアー)

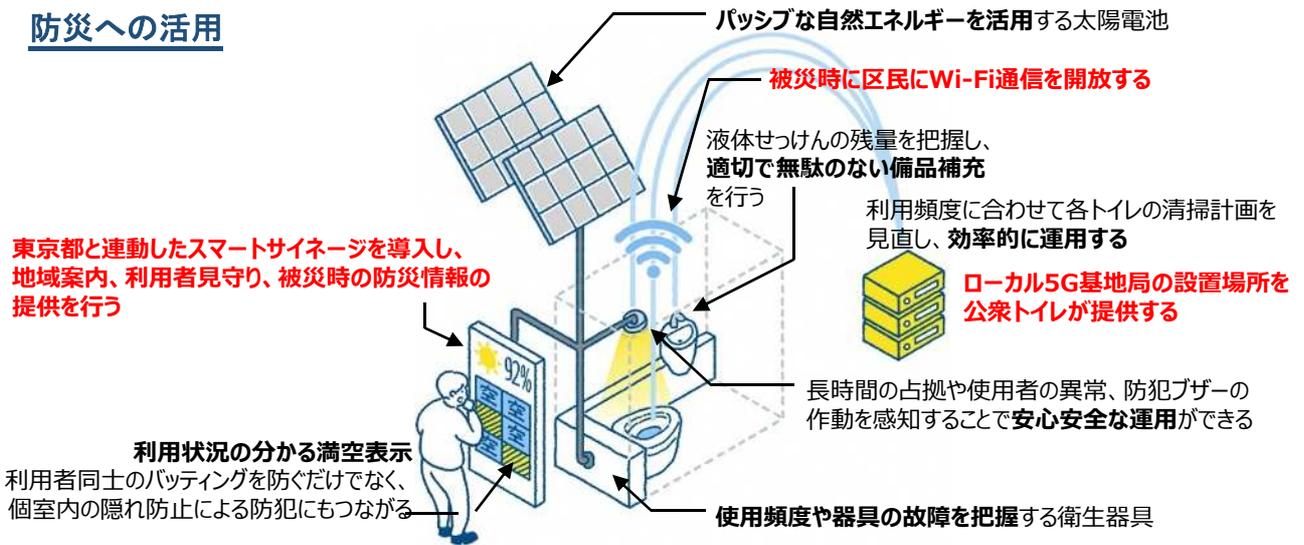
IoTシステム/5G/デジタルサイネージ

- ・東京都デジタル局「スマートサイネージ」を公衆トイレのサイネージとして設置する。
- ・港区のローカル5G基地局の設置場所を公衆トイレが提供する。

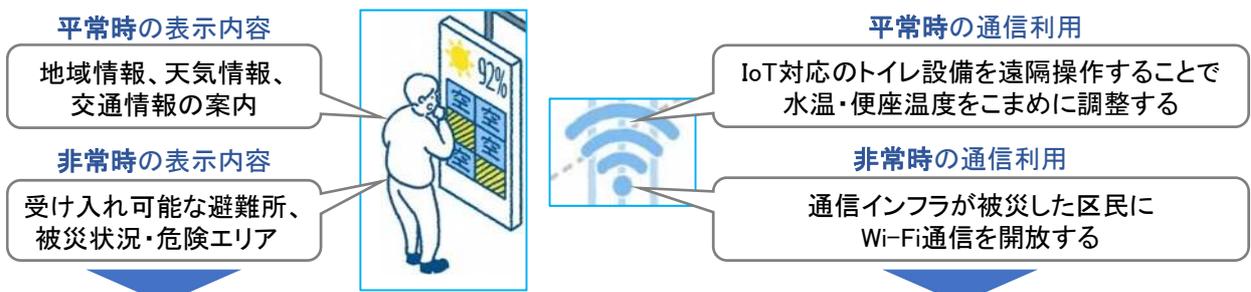


スマートサイネージの製品例  
東京都デジタルサービス局「西新宿都庁近辺におけるスマートポール設置に向けた調査・検討結果報告書」より引用

防災への活用



防災への活用



- ・慣れない場所で適切な避難行動がとれる。
- ・出勤や帰宅の可否判断ができる。

- ・家族との安否確認ができる。
- ・自身の端末から防災情報を取得できる。

## 2. 「敷地等の条件により導入する機能」

敷地条件によって異なる機能を付加することでより広い利用ニーズに対応することができます。一方で、機能を付加することでトイレ個室に必要な面積が増加します。

### トイレブース

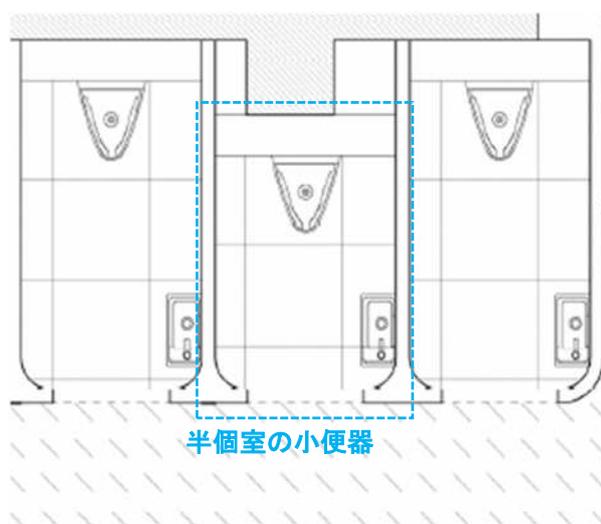
設置基準

フットイングボード	靴下等の着替えが予想される公園内の公衆トイレに導入
ベビーシート	子どもの利用が予想される商店街、公園内、駅近くの公衆トイレに導入

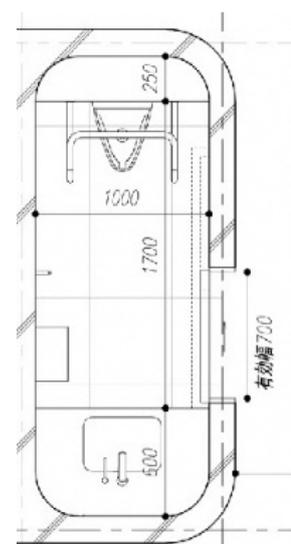
### 小便器

設置基準

パーティション	面積的に小便器の半個室化が難しい公衆トイレに、半個室化の代わりに導入
---------	------------------------------------



半個室小便器



個室小便器



パーティションで区切られた小便器(TOTO)

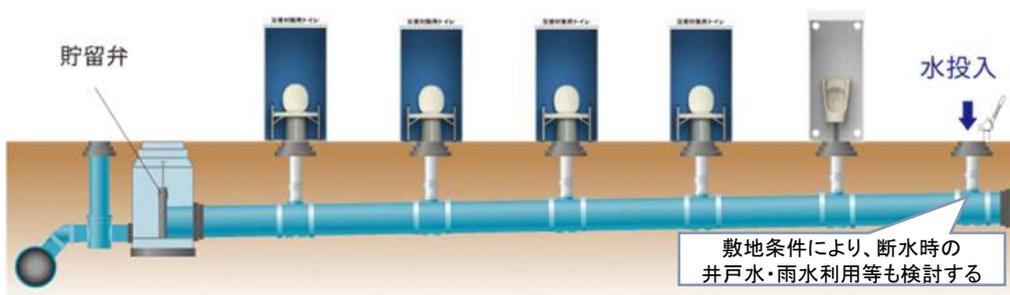
外部・出入口

設置基準

ベンチ	公園内の公衆トイレまたは、歩道上の公衆トイレのうち、歩行者の妨げにならない敷地にあるもの
立水栓	公園内、公園や住宅街の周縁にあり、ペット連れや子ども連れの利用者が立ち寄ることが予想される場所
犬のリードフック	公園内、公園や住宅街の周縁にあり、ペット連れの利用者が立ち寄ることが予想される場所
マンホールトイレ	道路上の公衆トイレ、公園内の公衆トイレのうち公衆トイレ周囲にマンホールトイレ用の設備を埋設できる面積が確保でき、テント・便座等を補完するための備蓄倉庫を公衆トイレ内に設けられるもの
防災備蓄 (マンホールトイレの器具とテント、簡易トイレ、発電機)	マンホールトイレを設置する公衆トイレには、マンホールトイレの備品(マンホールトイレ用の便座、テント)を備蓄できる容量を確保する。その他の公衆トイレには、簡易トイレ、発電機(カセットのガスボンベを用いるもの)を備蓄できる容量を確保する。



平常時のマンホール  
(住友不動産)



マンホールトイレの設置イメージ(総合サービス)

備蓄倉庫の中身



マンホールトイレを利用するための備品



テント(豊橋市)



便器・手すり(豊橋市)

断水時に洋式便器を利用するための備品



簡易トイレ  
(KOKUBO)

停電時に周辺住民が電力を得るための備品



※安全のため、カセットガスボンベは備蓄しない

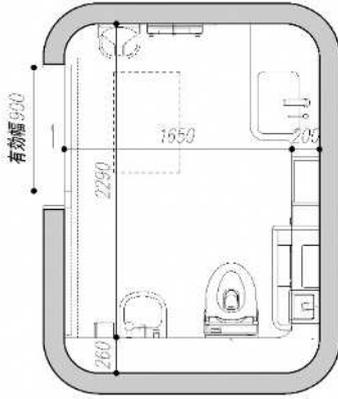
カセットガス発電機(ヤマハ発電機)

1. 各個室の標準寸法

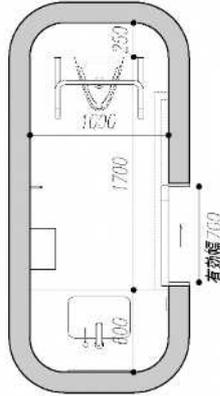
「全ての公衆トイレを対象とした機能」のみを盛り込んだ**トイレ個室の標準設計**を示します。

計画地にゆとりのある場合

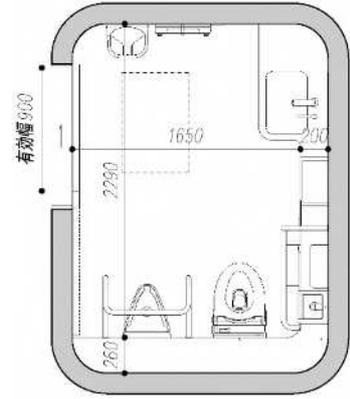
**A | 大便器プラン/4.66㎡**  
(オストメイト、車いす、乳幼児連れ配慮)



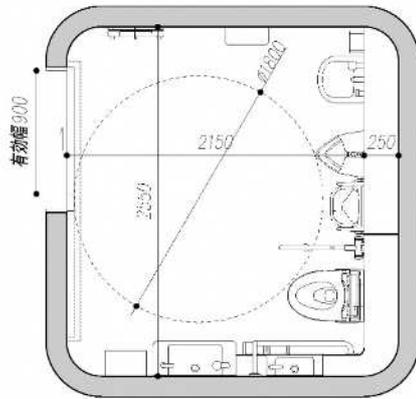
**B | 小便器プラン/2.49㎡**  
(高齢者配慮)



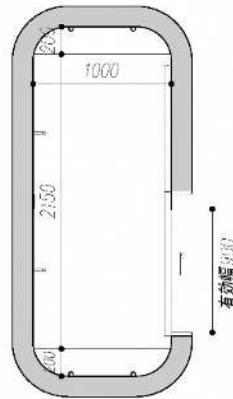
**C | 大便器+小便器プラン/4.66㎡**  
(小便器付き、車いす、乳幼児連れ配慮)



**D | パリアフリートイレ/6.06㎡**  
(オストメイト、幼児用小便器)

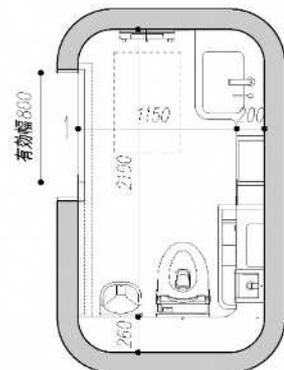


**E | パウダールーム個室/2.49㎡**  
(2人用、荷物置きカウンター、フェイスライト付き鏡)

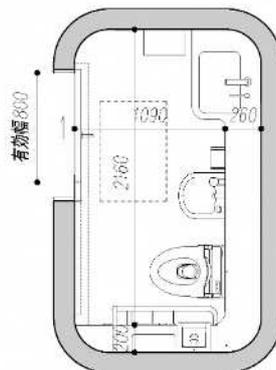


計画地にゆとりのない場合

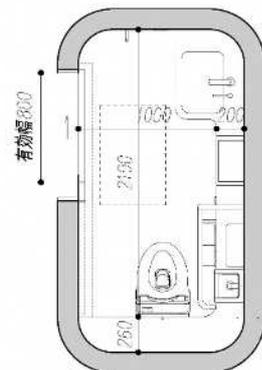
**F | コンパクトプラン/3.13㎡**  
(車いす、乳幼児連れ配慮)



**G | コンパクトプラン/3.13㎡**  
(オストメイト、車いす配慮)



**H | コンパクトプラン/2.77㎡**  
(高齢者、ベビーカー配慮)



## 2. 既存公衆トイレの規模比較

下表に既存公衆トイレの規模を示します。(青字は規模10㎡未満)

名称	規模(㎡)	名称	規模(㎡)	名称	規模(㎡)
十番通宮村町公衆便所	4.86	大門際公衆便所	13.79	芝四丁目公衆便所	18.24
正則学院前公衆便所	5.04	古川橋際公衆便所	14.38	芋洗坂上公衆便所	18.36
三光坂下公衆便所	6.04	金杉橋際公衆便所	14.40	今井町公衆便所	18.75
浦島橋際公衆便所	7.20	新芝橋際公衆便所	14.41	二ノ橋際公衆便所	22.71
天徳寺脇公衆便所	7.43	六本木三丁目公衆便所	14.51	高輪一丁目公衆便所	24.22
仙台坂上公衆便所	9.28	中ノ橋際公衆便所	15.03	田町駅東口公衆便所	32.50
南麻布三丁目公衆便所	10.32	三田図書館脇公衆便所	15.55	氷川神社前公衆便所	34.38
香取橋際公衆便所	10.96	芝園橋際公衆便所	15.67	西麻布二丁目公衆便所	56.00
老増町公衆便所	11.00	永坂上公衆便所	16.65	品川駅港南口公衆便所	78.74
新橋二丁目公衆便所	11.05	一ノ橋際公衆便所	17.65		
新橋三丁目公衆便所	12.96	権田原公衆便所	17.73		

## 3. 計画地の規模に応じた個室の組み合わせ例

計画地の規模に応じた整備パターン例を以下に示します。

(規模10㎡未満の場合は、立地や利用状況に応じて標準プランを選択)

整備パターン/規模	5~9㎡	10-19㎡	20㎡~
パターン①	<p><b>「G+G」6.26㎡</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・Gを男女それぞれに設け、明確に男女利用を分ける。</li> <li>・パウダールームを設けるゆとりがないため、トイレ個室内の洗面台にフェイスライト付きの鏡を付ける。</li> </ul>	<p><b>「D+D」12.12㎡</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・バリアフリートイレを男女それぞれに設け、明確に男女利用を分ける。</li> <li>・パウダールームを設けるゆとりはないので、トイレ個室内の洗面台にフェイスライト付きの鏡を付ける。</li> </ul>	<p><b>「A+C+D+D+E」23.93㎡</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・男女それぞれの専用個室と男女それぞれのバリアフリートイレ、パウダールームを設ける。</li> </ul>
パターン②	<p><b>「G+G+E」8.75㎡</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・Gを男女それぞれに設け、明確に男女利用を分ける。</li> <li>・Eのパウダースペースを独立して設けることで、女性が安心して使えるトイレとする。</li> </ul>	<p><b>「D+D+B+E」17.1㎡</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・男女それぞれのバリアフリートイレと男性用小便器個室を設ける。</li> <li>・Eのパウダースペースを独立して設けることで、女性が安心して使えるトイレとする。</li> </ul>	
パターン③	<p><b>「A+A」9.32㎡</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・Aを男女それぞれに設け、明確に男女利用を分ける。</li> <li>・パウダールームを設けるゆとりがないため、トイレ個室内の洗面台にフェイスライト付きの鏡を付ける。</li> </ul>		

## 第4章.公衆トイレの整備と例

### 4-4. 公衆トイレの整備例

港区の公衆トイレは、公園や道路上などに設けられている屋外公衆トイレと民間・公共施設内に設けられている屋内公衆トイレの二種類があり、それぞれで導入できる施策や設備が異なります。

#### 屋外公衆トイレの整備例

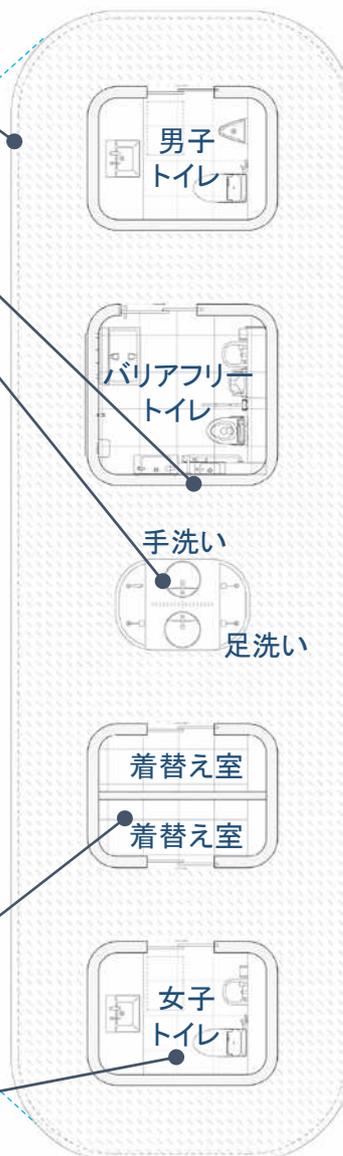
トイレ入口手前の床素材を切り替え、**公園の泥がトイレ内に進入するのを軽減する**



床の素材イメージ:公園の土/洗い出し仕上げの床

広い壁面に**インフォメーション機能**を設置

公園内という立地特性から、**水栓機能**を充実させる  
(ペットの水飲み、子どもが足を洗える等)



運動して汗をかいた服を着替えられ、**身支度を整えられるパウダールーム兼更衣室**

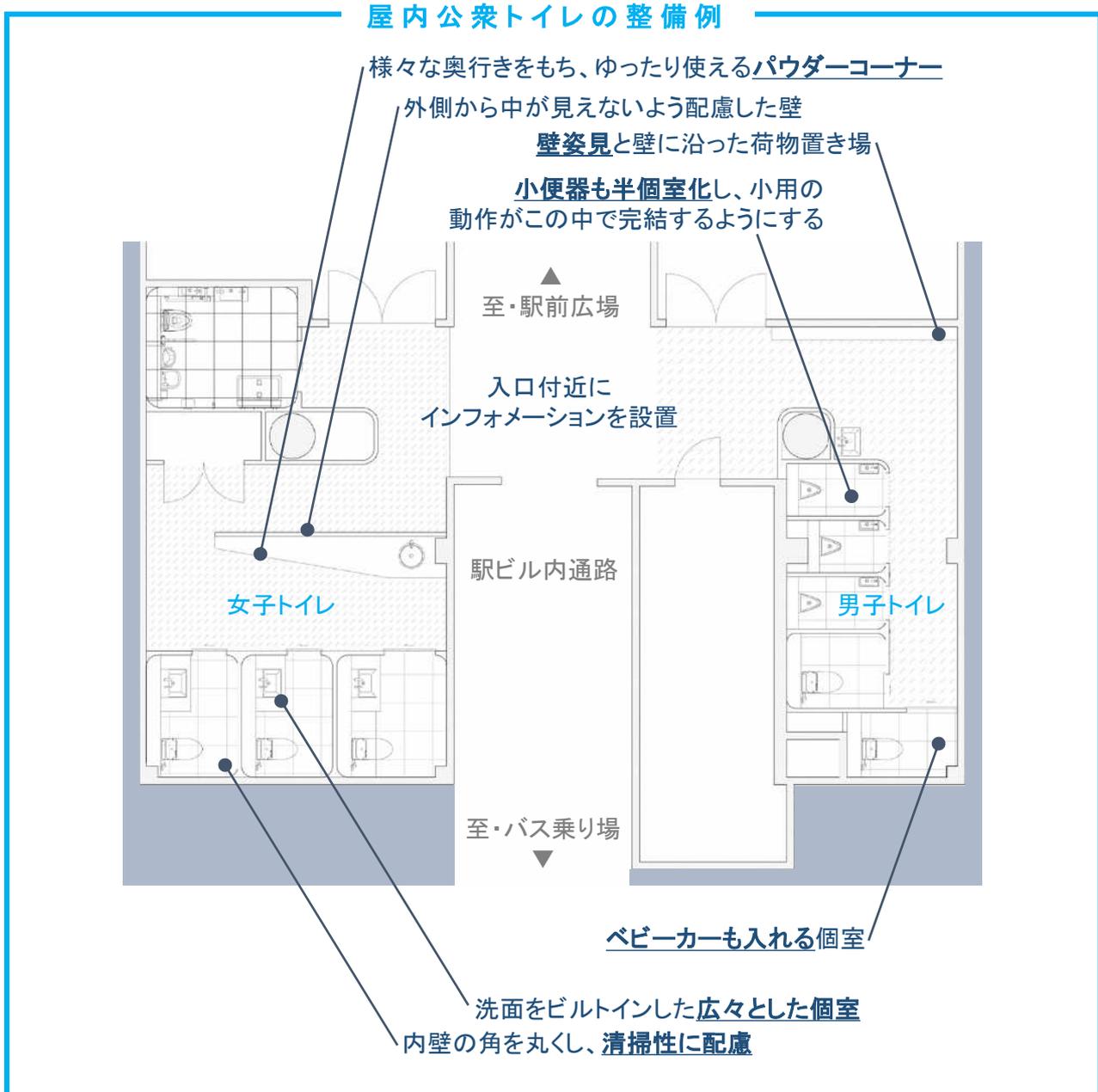
**広々とした個室**は大便器のほかに  
ベビーチェアや汚物流しなどを選択設置可

#### 想定敷地

西麻布二丁目公衆便所(東京都港区西麻布2丁目1-2)

#### 検討のポイント

- ・建物から1m出ている軒によってトイレと周辺環境のバッファとし、**日差しと雨が避けられる場を確保**している。
- ・公園という立地を考慮し、**外部水栓や更衣スペースを充実**させている。

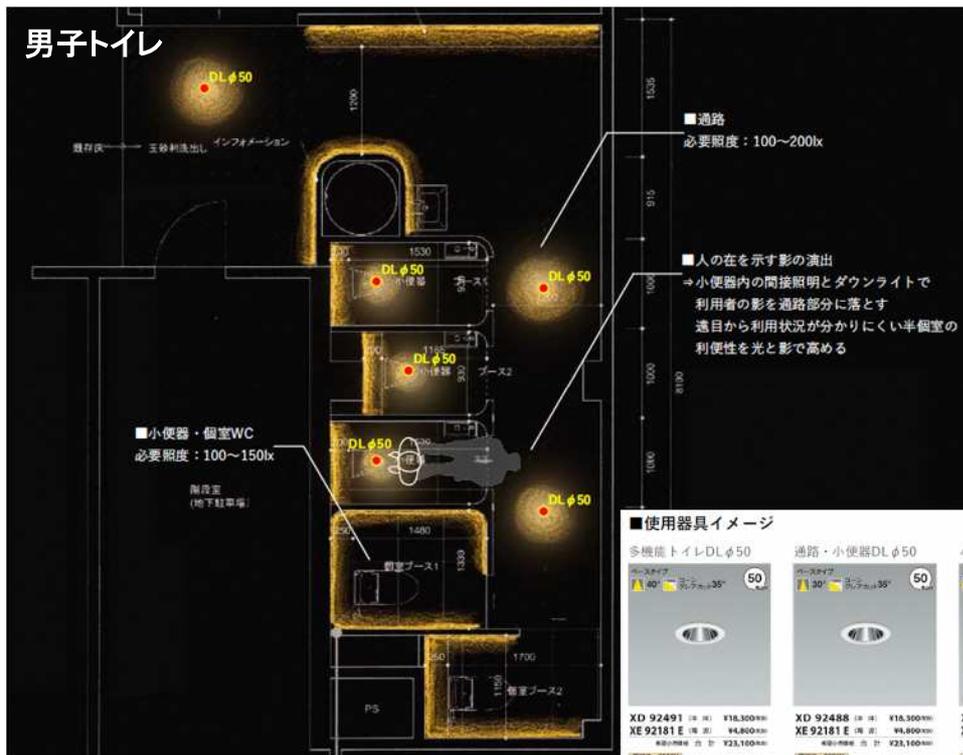
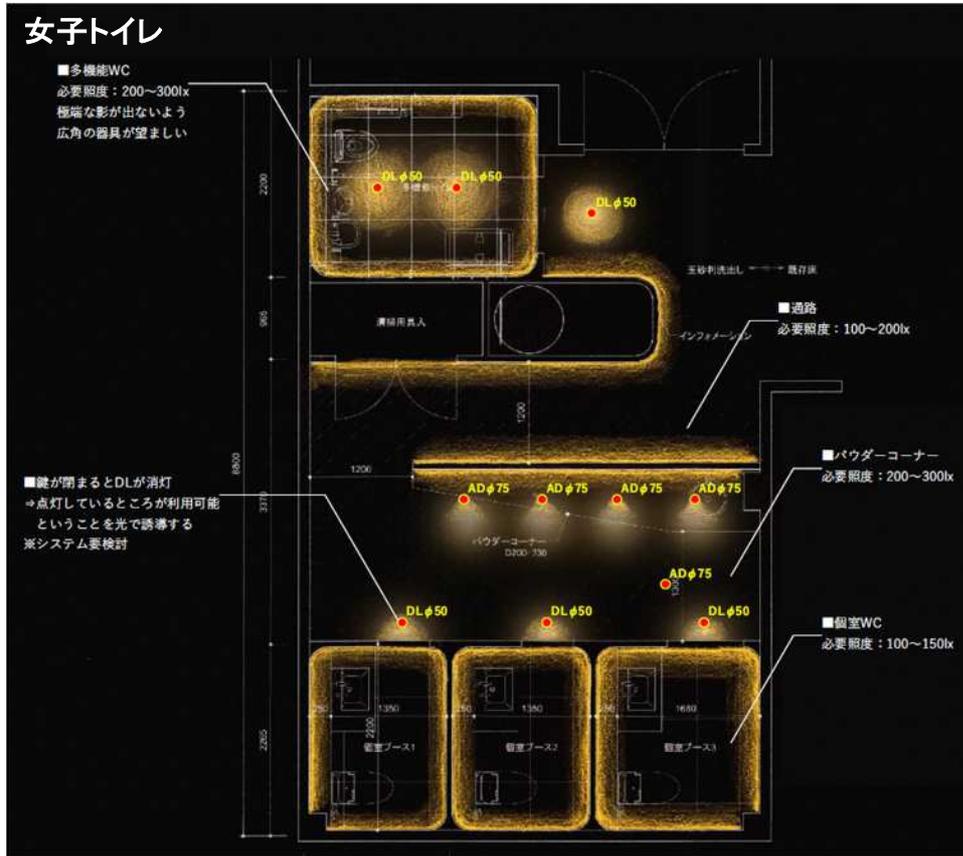


**想定敷地**  
 品川駅港南口公衆便所（東京都港区港南2丁目14-24）

- 検討のポイント**
- ・各機能を個室化し、**個室の中で一連の行為が完結**するよう配慮している。
  - ・女性用トイレは通路からの視線をカットしつつ、**広々としたパウダースペース**を確保している。

照明計画

屋内公衆トイレ(P38の整備例)を想定した照明計画



照明のイメージ



ダウンライトにより、必要な場所に  
必要な照度を確保する

空間の端部を照らすことで入隅の  
暗がりをなくし、清潔感をもたせる

トイレ個室内



ホテルのような高級感が感じられるように、  
色温度を3000Kで統一する

トイレ個室内



やわらかな間接光により  
つつまれるような安心感を演出

通路・エントランス

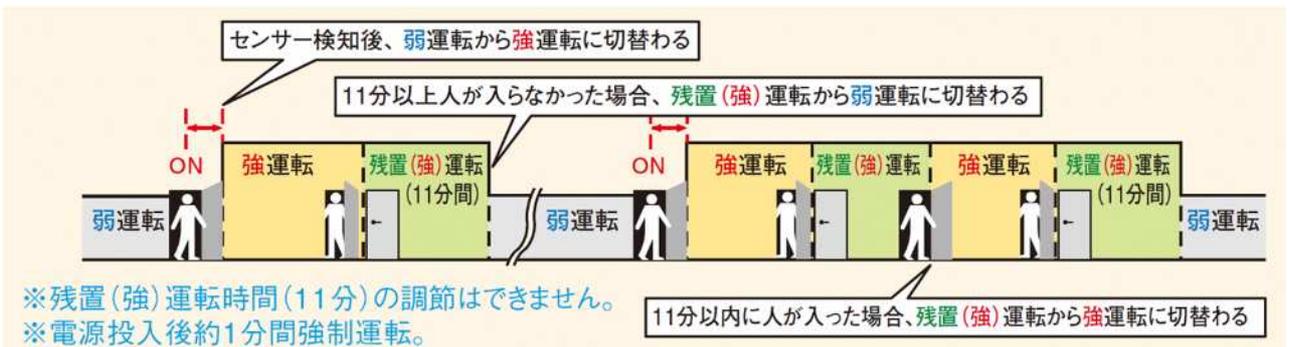


外から見ても適度に明るく、  
遠くからも認識できるようにする

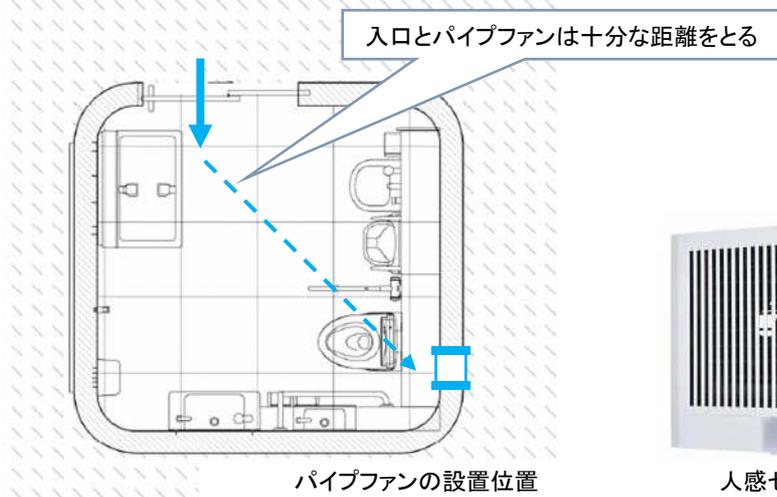
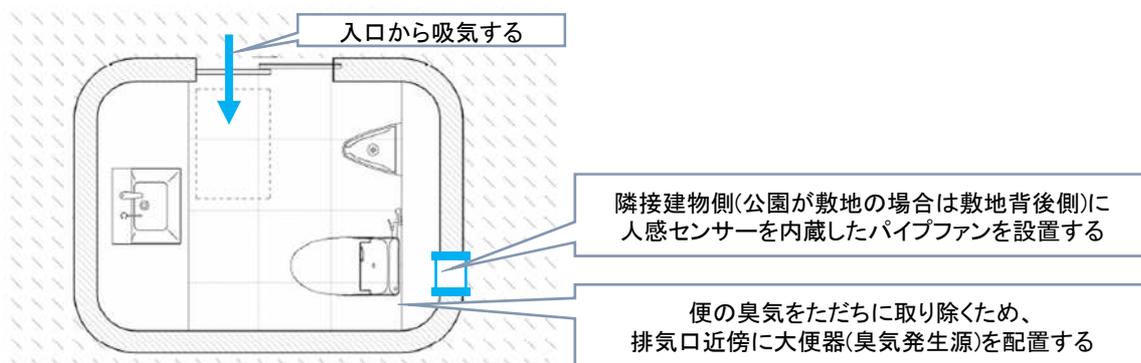
トイレ外部・外構

換気計画

- ・換気方式は**第三種換気**(国交省設備設計基準)とし、**人感センサー内蔵機器**を選定し24時間換気運転パターンを設定する。
- ・パイプファンを隣接建物側に配し、外壁に**ベントキャップ**を設置する。  
(パイプファンは低消費電力5W/台程度)
- ・排気口近傍に**大便器(臭気発生源)**を配置し、**トイレ入口(空気の流入位置)**と十分な離隔をとる。



換気運転パターンのイメージ



人感センサー付きパイプファン(三菱電機)

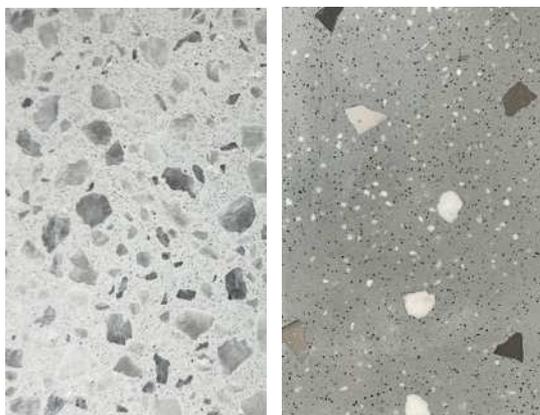


外壁ベントキャップ(三菱電機)

### 素材イメージ

#### 外壁

骨材の種類や顔料の組み合わせにより、立地するエリアを表象する特徴的な外観を目指す。



外壁イメージ(原田左官工業所)

#### 屋根(軒天)

雨がかりに十分配慮し、協定木材・国産合法材(みなとモデル)の利用をアピールする。



屋根イメージ  
(河口湖とらのこ保育園/山下貴成建築設計事務所)

#### 内壁

骨材の組み合わせにより表情のバリエーションが作りやすいテラゾー材を使い、落ち着き・質の高さを演出。



内装イメージ  
(Architecturephoto  
設計者:studio anettai写真家:大木宏之)



内装イメージ  
(Veronika Buzko)

#### 什器

骨材の組み合わせにより表情のバリエーションが作りやすいテラゾー材を使い、落ち着き・質の高さを演出。



什器イメージ  
(SALLY BIRCH)



什器イメージ  
(原田左官工業所)

#### トイレ内床

目地の出ない(少ない)材を選び清掃性へ配慮するとともに、滑り抵抗係数0.4以上を確保可能なものとする。



断面的にもRのかかった仕上げ  
(原田左官工業所)



大判タイル  
(LAMINAM)

#### 外部床

トイレ内部へ靴の汚れが入り込んでしまうことを軽減するため、表面に凹凸のある仕上げとする。



洗出しコンクリート  
(街建)



自然色舗装  
玉砂利、石灰岩等の混合  
(日本道路)



「進めよう！おもてなし公衆トイレ」 整備方針

策定：令和5（2023）年4月

発行：港区街づくり支援部土木課  
港区芝公園1-5-25

