

MUST KNOW INFORMATION

~Keep it where you see it. It can save you!~

★发生紧急情况时请联系

	电话号码	服务语言	时间
火灾	119	英语、中文、韩语、葡萄牙语、西班牙语	每天 24 小时
救护车			
警察	110	英语、中文	

★防灾、灾害信息

港区防灾 App（仅支持平板电脑、智能手机）【日语、英语、中文、韩语】
可查看防灾地图、降雨信息，并可用于确认人员是否安全等内容。
iPhone: https://apps.apple.com/app/id704213114?l=ja&ls=1
安卓: https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.tokyo.minato.bousai&hl=ja
港区防灾门户网站【点击页面右上角的 Google 图标可切换语言】
可查询避难场所列表、灾害时避难所开放情况、公共交通及生活基础设施信息以及灾害留言板等多种信息。建议在灾害发生前确认相关信息。 https://city-minato.my.site.com/

★外国人咨询

团体、机构 【咨询方式】	可咨询的内容	服务语言（日语以外）	咨询日期、 时间	联系方式
港区外国人咨询 【来访、电话】	提供与行政服务相关的咨询及信息等	英语、中文、韩语/朝鲜语、葡萄牙语、西班牙语、泰语、俄语、他加禄语、尼泊尔语、越南语、印尼语、印地语、法语（英语以外采用远程口译）	周一至周五 9:00-12:00/ 13:00-17:00	03-3578-2046 03-3578-2524
东京都多语言咨询 Navi （东京都“TSUNAGARI” 创生财团） 【电话】	为在东京生活的外国人服务。日常生活中有困难或有疑问等，都可以咨询。	简单日语、英语、中文、韩语、葡萄牙语、西班牙语、泰语、俄语、他加禄语、越南语、印地语、尼泊尔语、法语、印尼语	周一至周五 10:00-16:00	0120-142-142
东京都外国人咨询 【电话】	为在东京生活的外国人提供入境、婚姻与国籍、就业等日常生活相关的各类咨询。	英语 中文 韩语	时间： 9:30-12:00/ 13:00-17:00	周一至周五 03-5320-7744 周二、周五 03-5320-7766 周三 03-5320-7700

*来访、面谈及电话咨询，如无特别说明，周六、周日、法定节假日及年末年初不提供服务。

★多文化儿童协调员

如果您在保育园、幼儿园、小学、初中或高中相关事宜上遇到困难，看不懂园方或学校发来的通知，或对孩子的成长发育感到担忧时……都可以随时咨询“多文化儿童协调员”。请通过电话、咨询 Form 或亲自来访进行咨询。

港区：电话 03-3578-2524（周一至周五 9:00-17:00）也欢迎直接来区役所咨询。

<https://logoform.jp/form/Mt5V/1111652>

一般财团法人港区国际交流协会：电话 03 - 6440 - 0233（周一至周五 9:00-12:00/13:00-17:00）

★医疗机构、咨询

面向外国游客和居民的东京医疗信息网站	日语、英语、中文（繁体/简体）、韩语
https://www.hokeniryo.metro.tokyo.lg.jp/iryo/iryo_hoken/medical_info	
紧急联系方式及方法、医疗机构的查找与就诊方式、遇到困难时的咨询窗口及其他实用信息	
医疗信息网“Navii”（厚生劳动省）	英语、中文（繁体/简体）、韩语
https://www.hokeniryo.metro.tokyo.lg.jp/iryo/iryo_hoken/medical_info/navii	
可按语言、诊疗科目、当前位置等条件查询医疗机构的详细信息。	
东京都保健医疗信息中心“HIMAWARI”	日语、英语、中文、韩语、泰语、西班牙语
电话：03-5285-8181（每天 9:00-20:00）	
可通过电话咨询可以去哪家医院或诊所、了解日本医疗相关情况等问题。咨询免费。	
可接诊外国患者的医疗机构名单（港区）	
https://www.hokeniryo.metro.tokyo.lg.jp/iryo/iryo_hoken/medical_info/hospitals_list/minatoku	
已公开“可接诊外国患者的医疗机构”及“可接收需住院的外国急救患者的医疗机构”名单。由于都是截至制作名单时的公开信息，相关内容可能已发生变更，请在就诊前务必通过电话等方式事先向医疗机构确认。	
*点击“港区”一行右侧的“+”可查看名单。可通过页面右上角的“Language”选择语言。内容为自动翻译。	
*如需搜索港区以外的医疗机构，请从下方页面按地区进行检索。	
https://www.hokeniryo.metro.tokyo.lg.jp/iryo/iryo_hoken/medical_info/hospitals_list	

★港区的行政手续与服务

港区官网	https://www.city.minato.tokyo.jp/
▶ 地址变更、结婚、子女出生、家属去世时	https://www.city.minato.tokyo.jp/shibamadochou/hannboukinohikkosinikannsurutetuduki.html 请携带所需材料前往窗口办理。也可就近在综合分厅舍办理。
▶ 如未加入公司健康保险，请加入 国民健康保险	https://www.city.minato.tokyo.jp/kurashi/hoken/kenkohoken/index.html
▶ 如果在该年1月1日起便居住在港区，则须向港区缴纳 住民税	https://www.city.minato.tokyo.jp/kurashi/zekin/index.html
▶ 想让孩子入学 保育园 时	https://www.city.minato.tokyo.jp/kodomo/kodomo/hoikuen/index.html
▶ 想让孩子入学 幼儿园 时	https://www.city.minato.tokyo.jp/kodomo/gakko/kuritsuyochi/index.html
▶ 想让孩子入学港区立 小学 或 初中 时	https://www.city.minato.tokyo.jp/kodomo/gakko/kuritsushochu/index.html
▶ 想了解港区役所的业务、服务及活动 信息 时	港区呼叫中心 港区热线 ：03-5472-3710 每天 8:00-20:00【英语、日语】 * 也可通过下方链接的Form进行咨询。 https://logoform.jp/form/Mt5V/487296
▶ 港区英语宣传刊物 港区月刊 (Minato Monthly)	https://www.city.minato.tokyo.jp/kuse/koho/minatomonthly/index.html 另提供免费配送服务，如有需要请另行申请。

★日语教室

① 港区主办的日语教室、日语沙龙

仅限固定时间可报名。详情请参阅网站。

“在港区学日语吧” <https://minato-nihongo.blogspot.com/>

② 港区内由志愿者团体开办的日语教室

详情请直接联系各团体咨询。

“志愿者日语教室一览”

<https://www.city.minato.tokyo.jp/documents/107510/nihongokyouyosituhp.pdf>

③ 如果您想在东京都内寻找日语教室

“东京日语教室网”（“TSUNAGARI”创生财团）

<https://nihongo.tokyo-tsunagari.or.jp/>

★其他各类咨询机构

东京出入国在留管理局主管 外国人综合咨询支援中心				
可通过电话或面谈，就在留资格及日常生活中的各类问题进行咨询。				
地址	新宿区歌舞伎町 2 - 44 - 1 Hygeia 11 楼 新宿多文化共生广场内			
电话	03 - 3202 - 5535	03 - 5155 - 4039	时间	9:00-16:00
语言、日期	中文、英语	周一至周五	越南语	周一、周三
	西班牙语、葡萄牙语	周一至周三	他加禄语	周五
	印尼语	周二		
外国人在留支援中心 (FRESC)				
https://www.moj.go.jp/isa/support/fresc/fresc01.html				
地址	新宿区四谷一丁目 6 番 1 号 四谷 Tower 13 楼			
时间	周一至周五 9:00-17:00 *法定节假日及年末年初不提供服务			

FRESC 内设有以下团体和机构。有关各机构的可咨询内容及服务语言，请查阅官网。			
A) 东京出入国在留管理局	E) 外务省签证信息		
B) 东京劳动局外国人特别咨询与支援室	F) 日本司法支援中心 (Houterasu)		
C) 东京外国人雇佣服务中心	G) 日本贸易振兴机构 (JETRO)		
D) 东京法务局人权保护部			
<外国人在留支援中心 (FRESC) 服务电话的使用方法>			
(1) 拨打 0570-011000			
(2) 选择日语或英语语音提示，并按下相应号码			
(3) 按下需咨询的团体或机构（或“其他咨询”）的对应号码			
(4) 即可接通所选团体或机构的工作人员			
新宿外国人雇佣支援与指导中心 (Hello Work 新宿)			
https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-hellowork/list/shinjuku/madoguchi_goannai/gaisen.html			
为持有无就业限制在留资格者（如日本人配偶等、定住者等）及希望从事兼职的外国留学生等提供就业支援服务。			
地址	新宿区歌舞伎町 2-42-10 Hello Work 新宿歌舞伎町厅舍 1 楼		
电话	03-3204-8609	时间	周一至周五 8:30-17:15
厚生劳动省 东京劳动局 外籍劳动者咨询窗口			
https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-roudoukyoku/news_topics/kyoku_oshirase/roudou_kijun/newpage_00845.html			
可就拖欠工资或加班费、被无故解雇等问题，通过电话或面谈的方式进行咨询。关于服务语言、咨询地点、咨询时间及电话号码等信息，请通过网站下载宣传单查阅。网站首页左上角设有“切换语言”功能，可切换为日语、英语、中文或韩语，并提供各语言版本的宣传单下载。			
时间	9:30-12:00 / 13:00-16:30		
外籍劳动者咨询服务专线			
可通过电话就劳动条件相关问题获得法律说明及相关机构介绍（通话费用由本人承担）。关于服务语言、咨询时间、咨询时段及电话号码等信息，请参阅上述“外籍劳动者咨询窗口”宣传单背面。			
劳动条件咨询服务热线			
可在夜间及节假日通过电话，就劳动条件相关问题获得法律说明及相关机构介绍（通话免费）。关于服务语言、咨询时间及电话号码等信息，请参阅上述“外籍劳动者咨询窗口”宣传单背面。			
东京都劳动咨询信息中心			
https://www.hataraku.metro.tokyo.lg.jp/sodan/sodan/foreign.html			
面向在东京工作的外国人，提供有关工作方面的咨询服务，解答相关困扰与疑问。英语、中文可通过电话或面谈的方式咨询，其他语言仅提供面谈咨询服务。面谈咨询需事先通过电话预约。关于服务语言、咨询地点、咨询时间及电话号码等信息，请通过官网查询。			