

# MUST KNOW INFORMATION

~Keep it where you see it. It can save you!~

## ★긴급 연락처

	전화번호	대응 언어	시간
화재 구급차	119	영어 · 중국어 · 한국어 · 포르투갈어 · 스페인어	매일 24 시간
경찰	110	영어 · 중국어	

## ★방재 · 재해 정보

<p><b>미나토구 방재 앱 (태블릿 · 스마트폰 전용) [일본어 · 영어 · 중국어 · 한국어 지원]</b></p> <p>방재 지도, 강수 정보, 안부 확인 등의 정보를 확인할 수 있습니다.</p> <p>iPhone: <a href="https://apps.apple.com/app/id704213114?l=ja&amp;ls=1">https://apps.apple.com/app/id704213114?l=ja&amp;ls=1</a></p> <p>Android: <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.tokyo.minato.bousai&amp;hl=ja">https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.tokyo.minato.bousai&amp;hl=ja</a></p> <p><b>미나토구 방재 포털 사이트 [페이지 오른쪽 상단의 Google 아이콘에서 언어를 선택할 수 있습니다]</b></p> <p>대피 장소 목록, 재해 시 대피소 개설 현황, 대중교통 및 생활기반시설 정보, 재해용 메시지 게시판 등 다양한 정보를 확인할 수 있습니다. 재해 발생 전에 미리 확인해 두시기를 바랍니다.</p> <p><a href="https://city-minato.my.site.com/">https://city-minato.my.site.com/</a></p>
--

## ★외국인 상담

단체 · 기관 [상담 형태]	상담 내용	대응 언어 (일본어 제외)	상담 요일 · 시간	연락처
<p>미나토구 외국인 상담 [방문, 전화]</p>	<p>행정 서비스 관련 상담 및 정보 제공 등</p>	<p>영어 · 중국어 · 한국/조선어 · 포르투갈어 · 스페인어 · 태국어 · 러시아어 · 타갈로그어 · 네팔어 · 베트남어 · 인도네시아어 · 힌디어 · 프랑스어 (영어 이외는 원격 통역 대응)</p>	<p>월~금 9:00- 12:00/ 13:00- 17:00</p>	<p>03-3578- 2046 03-3578- 2524</p>
<p>도쿄 다언어 상담 내비 (도쿄도창생재단 "TSUNAGARI") [전화]</p>	<p>도쿄도에 거주하는 외국인을 대상으로, 일상생활에서 겪는 어려움이나 궁금한 사항에 대한 상담</p>	<p>쉬운 일본어 · 영어 · 중국어 · 한국어 · 포르투갈어 · 스페인어 · 태국어 · 러시아어 · 타갈로그어 · 베트남어 · 힌디어 · 네팔어 · 프랑스어 · 인도네시아어</p>	<p>월~금 10:00- 16:00</p>	<p>0120-142- 142</p>
<p>도쿄도 외국인 상담 [전화]</p>	<p>도쿄도에 거주하는 외국인을 대상으로, 입국 관련, 혼인 및 국적, 취업 등 일상생활 전반에 관한 상담</p>	<p>영어</p>	<p>월~금</p>	<p>03-5320- 7744</p>
		<p>중국어</p>	<p>화 · 금요일</p>	<p>03-5320- 7766</p>
		<p>한국어</p>	<p>수요일</p>	<p>03-5320- 7700</p>

\* 방문 · 대면 및 전화 상담은 별도 안내가 없는 경우 토 · 일요일, 공휴일, 연말연시는 휴무입니다.

## ★다문화 키즈 코디네이터

보육원, 유치원, 초등학교, 중학교, 고등학교와 관련하여 어려움이 있을 때, 학교에서 받은 가정통신문을 이해하기 어려울 때, 자녀의 발달에 대해 걱정이 있을 때 등 언제든지 다문화 키즈 코디네이터에게 상담할 수 있습니다. 전화, 상담 양식, 또는 직접 방문하여 상담하세요.

미나토구: 03-3578-2524 (월~금 9:00-17:00) 구청에 직접 방문을 통해 상담해 주시기를 바랍니다.

<https://logoform.jp/form/Mt5V/1111652>

일반재단법인 미나토구 국제교류협회: 03 - 6440 - 0233 (월~금 9:00-12:00/13:00-17:00)

## ★의료기관 · 상담

외국인을 위한 TOKYO 의료 정보 사이트	일본어 · 영어 · 중국어(번체/간체) · 한국어
<a href="https://www.hokeniryo.metro.tokyo.lg.jp/iryo/iryo_hoken/medical_info">https://www.hokeniryo.metro.tokyo.lg.jp/iryo/iryo_hoken/medical_info</a>	
긴급 연락처 및 이용 방법, 의료기관 검색 및 이용 방법, 곤란할 때의 상담 창구 등 기타 유용한 정보	
의료 정보 넷 "나비이" (후생노동성)	영어 · 중국어(번체/간체) · 한국어
<a href="https://www.hokeniryo.metro.tokyo.lg.jp/iryo/iryo_hoken/medical_info/navii">https://www.hokeniryo.metro.tokyo.lg.jp/iryo/iryo_hoken/medical_info/navii</a>	
언어, 진료과목, 현재 위치 등의 조건으로 의료기관 상세 정보를 검색할 수 있습니다.	
도쿄도 의료기관 안내 서비스 히마와리	일본어 · 영어 · 중국어 · 한국어 · 태국어 · 스페인어
전화: 03-5285-8181 (매일 9:00-20:00)	
어느 병원이나 클리닉을 이용해야 하는지, 일본의 의료 제도 대해 궁금한 점 등에 대해 전화로 문의할 수 있습니다. 상담은 무료입니다.	
외국인 환자를 수용 가능 의료기관 목록 (미나토구)	
<a href="https://www.hokeniryo.metro.tokyo.lg.jp/iryo/iryo_hoken/medical_info/hospitals_list/minatoku">https://www.hokeniryo.metro.tokyo.lg.jp/iryo/iryo_hoken/medical_info/hospitals_list/minatoku</a>	
외국인 환자를 수용할 수 있는 의료기관 및 입원이 필요한 외국인 응급 환자를 수용할 수 있는 의료기관 목록을 공개하고 있습니다. 본 목록은 작성 당시의 정보를 기준으로 하고 있으므로, 내용이 변경되었을 수 있습니다. 방문 전에는 반드시 전화로 확인하세요. * "미나토구" 라고 표시된 행 오른쪽의 "+" 를 클릭하면 목록이 표시됩니다. 페이지 오른쪽 상단의 "Language"에서 언어를 선택할 수 있습니다(자동 번역). * 미나토구 이외 지역 의료기관 검색: <a href="https://www.hokeniryo.metro.tokyo.lg.jp/iryo/iryo_hoken/medical_info/hospitals_list">https://www.hokeniryo.metro.tokyo.lg.jp/iryo/iryo_hoken/medical_info/hospitals_list</a>	

## ★미나토구의 행정 절차와 서비스

미나토구 홈페이지	<a href="https://www.city.minato.tokyo.jp/">https://www.city.minato.tokyo.jp/</a>
▶ 주소 변경, 결혼, 출생, 가족 사망 시	<a href="https://www.city.minato.tokyo.jp/shibamadochou/hannboukinohikkosinikannsurutetuduki.html">https://www.city.minato.tokyo.jp/shibamadochou/hannboukinohikkosinikannsurutetuduki.html</a> 필요한 서류를 지참하여 창구를 방문하세요. 가까운 종합지소에서도 절차 수속이 가능합니다.
▶ 회사 건강보험에 가입되어 있지 않은 경우, 국민건강보험에 가입하세요	<a href="https://www.city.minato.tokyo.jp/kurashi/hoken/kenkohoken/index.html">https://www.city.minato.tokyo.jp/kurashi/hoken/kenkohoken/index.html</a>
▶ 해당 연도 1월 1일에 미나토구에 거주하고 있었던 경우, 미나토구에 주민세를 납부합니다	<a href="https://www.city.minato.tokyo.jp/kurashi/zekin/index.html">https://www.city.minato.tokyo.jp/kurashi/zekin/index.html</a>
▶ 자녀를 보육원에 입원시키고 싶을 때	<a href="https://www.city.minato.tokyo.jp/kodomo/kodomo/hoikuen/index.html">https://www.city.minato.tokyo.jp/kodomo/kodomo/hoikuen/index.html</a>
▶ 자녀를 유치원에 입학시키고 싶을 때	<a href="https://www.city.minato.tokyo.jp/kodomo/gakko/kuritsuyochi/index.html">https://www.city.minato.tokyo.jp/kodomo/gakko/kuritsuyochi/index.html</a>
▶ 자녀를 미나토구립 초·중학교에 입학시키고 싶을 때	<a href="https://www.city.minato.tokyo.jp/kodomo/gakko/kuritsushochu/index.html">https://www.city.minato.tokyo.jp/kodomo/gakko/kuritsushochu/index.html</a>
▶ 미나토 구청 업무 및 서비스, 이벤트 등의 정보를 알고 싶을 때	미나토구 콜센터 - 미나토 콜: 03-5472-3710 매일 8:00-20:00 [영어 · 일본어] * 아래 URL의 양식을 통해 문의하실 수도 있습니다 <a href="https://logoform.jp/form/Mt5V/487296">https://logoform.jp/form/Mt5V/487296</a>
▶ 미나토구 영문 구보 Minato Monthly	<a href="https://www.city.minato.tokyo.jp/kuse/koho/minatomonthly/index.html">https://www.city.minato.tokyo.jp/kuse/koho/minatomonthly/index.html</a> 무료 배포 신청 가능합니다.

## ★일본어 교실

- ① 미나토구 주최 일본어 교실·니혼고 살롱  
신청 기간이 정해져 있습니다. 자세한 내용은 웹사이트를 확인하세요.  
"미나토구에서 일본어를 배우자" <https://minato-nihongo.blogspot.com/>
- ② 미나토구 내 자원봉사 그룹이 운영하는 일본어 교실  
자세한 내용은 각 그룹에 직접 문의하세요.  
"자원봉사 일본어 교실 목록"  
<https://www.city.minato.tokyo.jp/documents/107510/nihongokyousituhp.pdf>
- ③ 도쿄도 내 일본어 교실을 찾고 싶을 때  
"도쿄 일본어 교실 사이트" (도쿄도창생재단 "TSUNAGARI")  
<https://nihongo.tokyo-tsunagari.or.jp/>

## ★기타 다양한 상담 기관

<b>도쿄 출입국재류관리국 관할 외국인 종합 상담 지원 센터</b>				
재류자격 및 일상생활에서 발생하는 다양한 문제에 대해 전화 및 대면으로 상담하실 수 있습니다.				
주소	신주쿠구 가부키초 2-44-1 하이피아 11층, 신주쿠 다문화공생플라자 내			
전화	03 - 3202 - 5535	03 - 5155 -	시간	9:00-16:00
	4039			
언어/요일	중국어·영어	월~금	베트남어	월·수
	스페인어·포르투갈어	월~수	타갈로그어	금
	인도네시아어	화		
<b>외국인 재류 지원 센터 (FRESC/프레스쿠)</b>				
<a href="https://www.moj.go.jp/isa/support/fresc/fresc01.html">https://www.moj.go.jp/isa/support/fresc/fresc01.html</a>				
주소	신주쿠구 요쓰야 1-6-1 요쓰야 타워 13층			
시간	월~금 9:00-17:00 *공휴일, 연말연시 휴무			

FRESC에는 다음과 같은 단체 및 기관이 입주해 있습니다. 각 기관에서 상담가능한 내용 및 대응 언어는 홈페이지에서 확인해 주시기를 바랍니다.			
A) 도쿄 출입국재류관리국		E) 외무성 비자 정보메이션	
B) 도쿄 노동국 외국인 특별 상담·지원실		F) 일본 사법 지원 센터 (법테라스)	
C) 도쿄 외국인 고용 서비스 센터		G) 일본 무역 진흥 기구 (JETRO)	
D) 도쿄 법무국 인권 옹호부			
<b>&lt;외국인 재류 지원 센터 FRESC 내비 다이얼 이용 방법&gt;</b>			
(1) 0570-011000 으로 전화합니다.			
(2) 일본어 또는 영어 안내를 선택하고 해당 번호를 누릅니다.			
(3) 상담을 원하는 단체 · 기관(또는 '기타 문의')의 번호를 누릅니다.			
(4) 선택한 단체 · 기관의 담당자에게 연결됩니다.			
<b>신주쿠 외국인 고용 지원 · 지도 센터 (헬로워크 신주쿠)</b>			
<a href="https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-hellowork/list/shinjuku/madoguchi_goannai/gaisen.html">https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-hellowork/list/shinjuku/madoguchi_goannai/gaisen.html</a>			
일본인의 배우자 등 취업에 제한이 없는 재류자격을 가진 분 및 아르바이트를 희망하는 외국인 유학생 등을 대상으로 취업 지원을 실시하고 있습니다.			
주소	신주쿠구 가부키초 2-42-10 헬로워크 신주쿠 · 가부키초 청사 1층		
전화	03-3204-8609	시간	월~금 8:30-17:15
<b>후생노동성 도쿄 노동국 외국인 노동자 상담 코너</b>			
<a href="https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-roudoukyoku/news_topics/kyoku_oshirase/roudou_kijun/newpage_00845.html">https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-roudoukyoku/news_topics/kyoku_oshirase/roudou_kijun/newpage_00845.html</a>			
임금 · 잔업 수당 미지급, 예고 없는 해고 등과 같은 문제에 대해 전화 및 대면으로 상담이 가능합니다. 대응 언어, 상담 장소, 상담 요일 및 전화번호는 홈페이지에서 전단지 다운로드하여 확인해 주시기를 바랍니다. 홈페이지 왼쪽 상담의 '언어 전환'에서 일본어 · 영어 · 중국어 · 한국어로 변경할 수 있으며, 각 언어별로 전단을 다운로드 할 수 있습니다.			
시간	9:30-12:00 / 13:00-16:30		
<b>외국인 노동자 상담 다이얼</b>			
노동 조건에 관한 문제에 대해 법령 설명 및 관계기관 안내 등을 전화로 제공합니다. (통화 요금 부과) 대응 언어, 상담 요일 및 시간, 전화번호는 위 '외국인 노동자 상담 코너' 전단지 뒷면을 확인해 주시기를 바랍니다.			
<b>노동 조건 상담 핫라인</b>			
노동 조건에 관한 문제에 대해 법령 설명 및 관계기관 안내 등을 야간 및 휴일에 전화로 제공합니다. (무료 통화) 대응 언어, 상담 요일 및 시간, 전화번호는 위 '외국인 노동자 상담 코너' 전단지 뒷면을 확인해 주시기를 바랍니다.			
<b>도쿄도 노동 상담 정보 센터</b>			
<a href="https://www.hataraku.metro.tokyo.lg.jp/sodan/sodan/foreign.html">https://www.hataraku.metro.tokyo.lg.jp/sodan/sodan/foreign.html</a>			
도쿄에서 근무하는 외국인이 겪는 어려운이나 궁금한 사항에 대해 상담 및 조언을 드립니다. 영어 · 중국어는 전화 및 대면으로 상담 가능, 그 밖의 외국어는 대면 상담만 가능합니다. 센터 방문 상담 시에는 사전 전화 예약이 필요합니다. 대응 언어, 상담 장소, 상담 요일, 시간 및 전화번호는 홈페이지에서 확인해 주시기를 바랍니다.			