

港区伝わる日本語に関する アンケート調査結果報告書

令和5年6月

目次

第1章 調査の概要.....	1
1 調査の目的	1
2 実施概要.....	1
(1) 調査対象者と調査方法.....	1
(2) 調査期間	1
3 調査結果の見方	1
第2章 調査結果	2
1 回答者について.....	2
(1) 年代	2
(2) 性別	3
(3) 職業	4
(4) 世帯	5
(5) 居住期間	6
2 保育園を利用する保護者へのお知らせに関する文書について.....	7
(1) 文書例Aと文書例Bとの比較	7
(2) 感じたことや思ったこと	14
3 印鑑登録の手続に関する文書について	20
(1) 文書例Cと文書例Dとの比較.....	20
(2) 感じたことや思ったこと	27
4 二次元コードの活用について	34
資料編(調査票)	36

第1章 調査の概要

1 調査の目的

港区では、令和4年度から新たに組織を設置し、あらゆる人に必要な情報が伝わるよう、受け手の立場に立って分かりやすく情報を伝えることを「伝わる日本語」として、庁内をはじめ、区内に浸透させる取組を進めています。

本調査は、その取組を一層進めていくため、令和4年11月実施の調査に継ぐ第2弾のアンケート調査として、より具体的に区民の意見を把握するために実施したものです。

2 実施概要

(1) 調査対象者と調査方法

調査対象は、港区に居住する20歳以上の方です。

調査方法は、配布については郵送で3,000票送付し、回収については、郵送とインターネットで実施しました。

配布数	回収数		回収率
3,000件	684件	郵送 384件	22.8%
		インターネット 300件	

(2) 調査期間

令和5年5月18日（木）～令和5年6月2日（金）

3 調査結果の見方

◇タイトル下には、設問を表記しています。

◇集計結果のグラフのnの値は、当該設問の回答者数を示しています。

◇集計結果のグラフ・表における“無回答”には、設問への無回答のほか、回答規則違反（単数設問における複数回答）の件数が含まれます。

◇集計結果のグラフ・表における比率（%）は、小数点第2位を四捨五入して算出・表示しているため、百分率の合計が100%にならない場合があります。

◇表中の数値の各セルの上段は回答者の実数、下段は比率（%）を示しています。

◇表における■表示はその種別の第一位の項目（無回答を除く）を示しています。

第2章 調査結果

1 回答者について

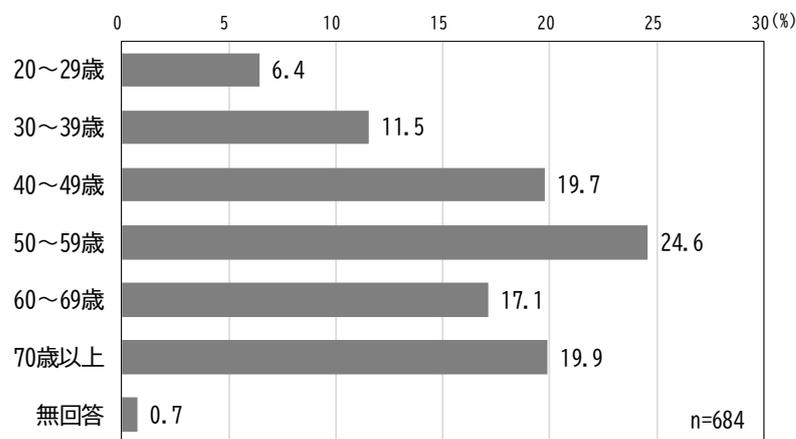
(1) 年代

問1 あなたの年代は次のどれにあたりますか。(○は1つ)

○全体では、「50～59歳」が24.6%で最も高く、次いで「70歳以上」(19.9%)、「40～49歳」(19.7%)の順となっています。

○性別にみると、「男性」は「70歳以上」(23.9%)が最も高く、「女性」は「50～59歳」(26.8%)が最も高くなっています。

○職業別にみると、「自営業・家族従業者」や「会社員・公務員・パートなど勤め人」、「家事専業」は「50～59歳」が、「学生」は「20～29歳」が、「無職」は「70歳以上」が、「その他」は「60～69歳」がそれぞれ最も高くなっています。



		合計	問1 年代						無回答
			20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	
全体		684 100.0	44 6.4	79 11.5	135 19.7	168 24.6	117 17.1	136 19.9	5 0.7
問2 性別	男性	226 100.0	13 5.8	26 11.5	36 15.9	49 21.7	48 21.2	54 23.9	0 0.0
	女性	441 100.0	30 6.8	51 11.6	95 21.5	118 26.8	68 15.4	79 17.9	0 0.0
	回答したくない	11 100.0	1 9.1	2 18.2	4 36.4	1 9.1	1 9.1	2 18.2	0 0.0
問3 職業	自営業・家族従業者	106 100.0	2 1.9	9 8.5	17 16.0	32 30.2	20 18.9	26 24.5	0 0.0
	会社員・公務員・パートなど勤め人	341 100.0	28 8.2	60 17.6	94 27.6	96 28.2	49 14.4	14 4.1	0 0.0
	学生	12 100.0	11 91.7	0 0.0	0 0.0	1 8.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	家事専業	94 100.0	1 1.1	7 7.4	19 20.2	29 30.9	14 14.9	24 25.5	0 0.0
	無職	101 100.0	0 0.0	1 1.0	3 3.0	5 5.0	25 24.8	67 66.3	0 0.0
	その他	24 100.0	2 8.3	2 8.3	2 8.3	5 20.8	9 37.5	4 16.7	0 0.0

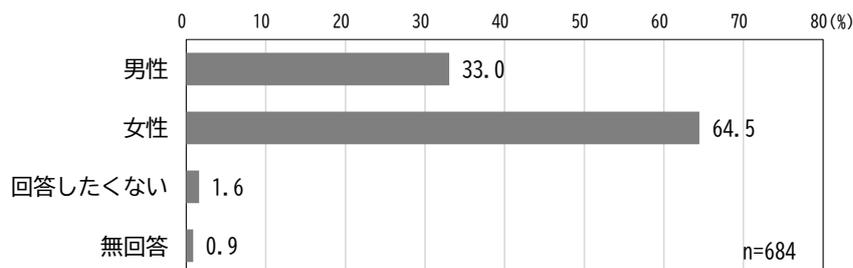
(2) 性別

問2 あなたの性別は次のどれにあたりますか。(○は1つ)

○全体では、「男性」が33.0%、「女性」が64.5%で、「女性」が高くなっています。

○職業別にみると、「男性」と「女性」が“その他”では同率、“自営業・家族従業者”では同程度ですが、それ以外の職業では「女性」が高くなっています。特に“家事専業”は全て「女性」となっています。

○世帯別にみると、“単身”及び“2人以上”ともに「女性」が60%を超えて高くなっています。



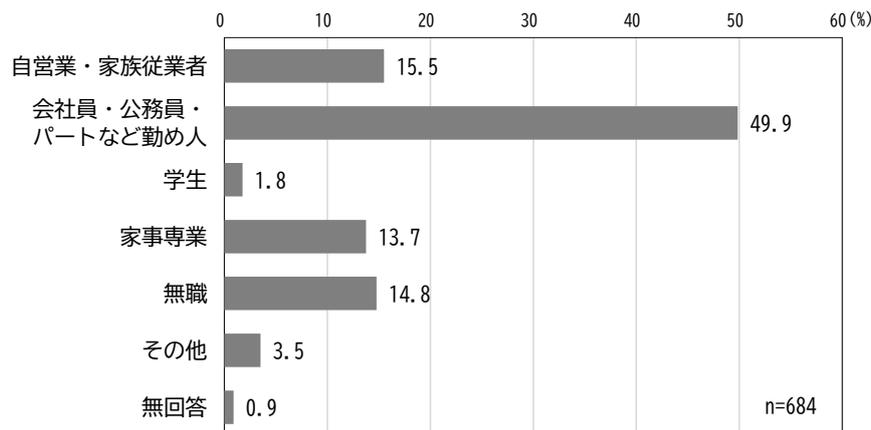
	合計	問2 性別				
		男性	女性	回答したくない	無回答	
全体	684 100.0	226 33.0	441 64.5	11 1.6	6 0.9	
問3 職業	自営業・家族従業者	106 100.0	51 48.1	52 49.1	3 2.8	0 0.0
	会社員・公務員・パートなど勤め人	341 100.0	118 34.6	218 63.9	5 1.5	0 0.0
	学生	12 100.0	2 16.7	9 75.0	1 8.3	0 0.0
	家事専業	94 100.0	0 0.0	94 100.0	0 0.0	0 0.0
	無職	101 100.0	43 42.6	55 54.5	2 2.0	1 1.0
	その他	24 100.0	12 50.0	12 50.0	0 0.0	0 0.0
	世帯4	単身	136 100.0	47 34.6	87 64.0	2 1.5
2人以上		543 100.0	179 33.0	354 65.2	9 1.7	1 0.2

(3) 職業

問3 あなたのご職業は次のどれにあたりますか。(○は1つ)

○全体では、「会社員・公務員・パートなど勤め人」が49.9%で最も高く、次いで「自営業・家族従業者」(15.5%)、「無職」(14.8%)、「家事専業」(13.7%)の順となっています。

○性・年代別にみると、男女ともに“70歳以上”は「無職」が最も高く、それ以外の年代は「会社員・公務員・パートなどの勤め人」が最も高くなっています。また、「会社員・公務員・パートなどの勤め人」は、「30～39歳」及び「60～69歳」では男女で大きな差がなく、それ以外の年代では男性が高くなっています。



	合計	問3 職業							
		自営業・ 家族従業 者	会社員・ 公務員・ パートな ど勤め人	学生	家事専業	無職	その他	無回答	
全体	684 100.0	106 15.5	341 49.9	12 1.8	94 13.7	101 14.8	24 3.5	6 0.9	
性別×年代	男性-20～29歳	13 100.0	0 0.0	10 76.9	2 15.4	0 0.0	0 0.0	1 7.7	0 0.0
	男性-30～39歳	26 100.0	5 19.2	20 76.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.8	0 0.0
	男性-40～49歳	36 100.0	7 19.4	27 75.0	0 0.0	0 0.0	2 5.6	0 0.0	0 0.0
	男性-50～59歳	49 100.0	13 26.5	33 67.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 6.1	0 0.0
	男性-60～69歳	48 100.0	8 16.7	21 43.8	0 0.0	0 0.0	14 29.2	5 10.4	0 0.0
	男性-70歳以上	54 100.0	18 33.3	7 13.0	0 0.0	0 0.0	27 50.0	2 3.7	0 0.0
	女性-20～29歳	30 100.0	2 6.7	18 60.0	8 26.7	1 3.3	0 0.0	1 3.3	0 0.0
	女性-30～39歳	51 100.0	3 5.9	39 76.5	0 0.0	7 13.7	1 2.0	1 2.0	0 0.0
	女性-40～49歳	95 100.0	10 10.5	63 66.3	0 0.0	19 20.0	1 1.1	2 2.1	0 0.0
	女性-50～59歳	118 100.0	19 16.1	63 53.4	1 0.8	29 24.6	4 3.4	2 1.7	0 0.0
	女性-60～69歳	68 100.0	11 16.2	28 41.2	0 0.0	14 20.6	11 16.2	4 5.9	0 0.0
	女性-70歳以上	79 100.0	7 8.9	7 8.9	0 0.0	24 30.4	38 48.1	2 2.5	1 1.3

【その他】

○その他については、13件の記載があり、主な記載内容は以下のとおりです。

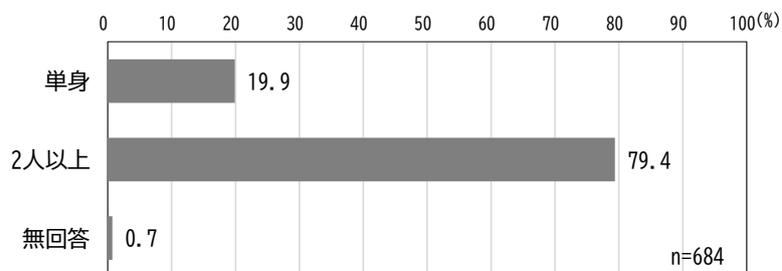
会社役員・顧問 (2件)、自由業・フリーランス (2件)、大学 (教員・研究員) (2件) 等

(4) 世帯

問4 あなたの世帯は次のどれにあたりますか。(○は1つ)

○全体では、「2人以上」が79.4%、「単身」が19.9%となっています。

○性・年代別にみると、男女ともにどの年代も「2人以上」が高くなっていますが、「単身」が男女ともに“20～29歳”では40%を超えています。また、「単身」が“女性-70歳以上”（35.4%）は“男性-70歳以上”（18.5%）のおよそ2倍となっています。

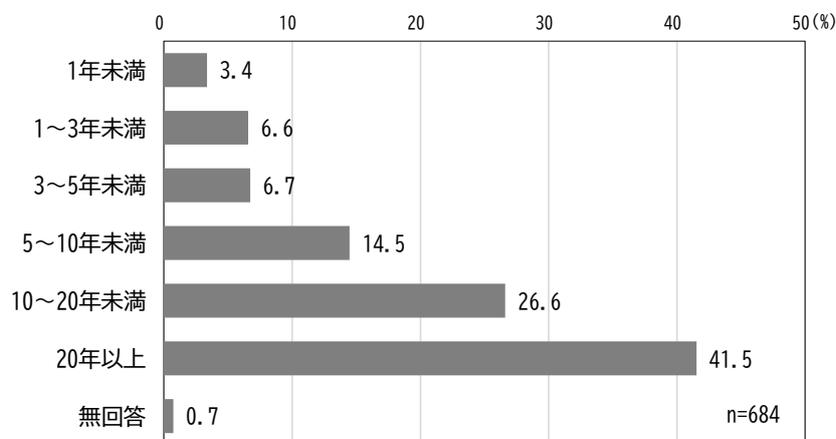


		合計	問4 世帯		
			単身	2人以上	無回答
全体		684 100.0	136 19.9	543 79.4	5 0.7
性別×年代	男性-20～29歳	13 100.0	6 46.2	7 53.8	0 0.0
	男性-30～39歳	26 100.0	3 11.5	23 88.5	0 0.0
	男性-40～49歳	36 100.0	4 11.1	32 88.9	0 0.0
	男性-50～59歳	49 100.0	11 22.4	38 77.6	0 0.0
	男性-60～69歳	48 100.0	13 27.1	35 72.9	0 0.0
	男性-70歳以上	54 100.0	10 18.5	44 81.5	0 0.0
	女性-20～29歳	30 100.0	13 43.3	17 56.7	0 0.0
	女性-30～39歳	51 100.0	5 9.8	46 90.2	0 0.0
	女性-40～49歳	95 100.0	7 7.4	88 92.6	0 0.0
	女性-50～59歳	118 100.0	14 11.9	104 88.1	0 0.0
	女性-60～69歳	68 100.0	20 29.4	48 70.6	0 0.0
	女性-70歳以上	79 100.0	28 35.4	51 64.6	0 0.0

(5) 居住期間

問5 あなたは港区に住んで何年になりますか。(○は1つ)

- 全体では、「20年以上」が41.5%で最も高く、「10～20年未満」が26.6%で、本調査の回答者は居住年数の長い人が多くなっています。
- 年代別にみると、「30～39歳」は「5～10年未満」(32.9%)と「3～5年未満」(31.6%)が高く、「40～49歳」及び「50～59歳」は「10～20年未満」が、他の年代は「20年以上」が最も高くなっています。また、「1年未満」、「1～3年未満」、「3～5年未満」を合わせた『5年未満』は、「20～29歳」(43.1%)及び「30～39歳」(45.6%)の青年層が高くなっています。
- 職業別にみると、どの職業も「20年以上」が最も高くなっていますが、“学生”は「1～3年未満」が25.0%で、他の職業に比べ高くなっています。



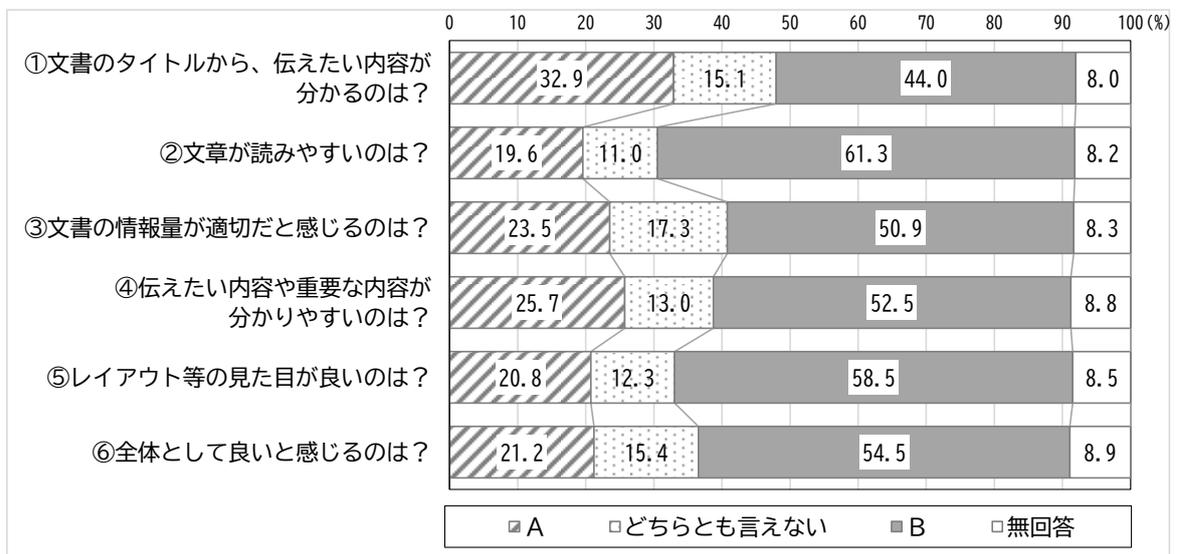
		合計	問5 居住期間						無回答
			1年未満	1～3年未満	3～5年未満	5～10年未満	10～20年未満	20年以上	
全体		684	23	45	46	99	182	284	5
		100.0	3.4	6.6	6.7	14.5	26.6	41.5	0.7
問1 年代	20～29歳	44	4	13	2	6	5	14	0
		100.0	9.1	29.5	4.5	13.6	11.4	31.8	0.0
	30～39歳	79	4	7	25	26	7	10	0
		100.0	5.1	8.9	31.6	32.9	8.9	12.7	0.0
	40～49歳	135	7	8	10	33	54	23	0
		100.0	5.2	5.9	7.4	24.4	40.0	17.0	0.0
	50～59歳	168	4	10	6	17	66	65	0
	100.0	2.4	6.0	3.6	10.1	39.3	38.7	0.0	
60～69歳	117	3	5	3	9	27	70	0	
	100.0	2.6	4.3	2.6	7.7	23.1	59.8	0.0	
70歳以上	136	1	2	0	8	23	102	0	
	100.0	0.7	1.5	0.0	5.9	16.9	75.0	0.0	
問3 職業	自営業・家族従業者	106	1	2	4	13	31	55	0
		100.0	0.9	1.9	3.8	12.3	29.2	51.9	0.0
	会社員・公務員・パートなど勤め人	341	13	28	33	67	94	106	0
		100.0	3.8	8.2	9.7	19.6	27.6	31.1	0.0
	学生	12	0	3	0	0	4	5	0
		100.0	0.0	25.0	0.0	0.0	33.3	41.7	0.0
	家事専業	94	4	9	7	12	25	37	0
	100.0	4.3	9.6	7.4	12.8	26.6	39.4	0.0	
無職	101	4	2	1	7	23	64	0	
	100.0	4.0	2.0	1.0	6.9	22.8	63.4	0.0	
その他	24	1	1	1	0	5	16	0	
	100.0	4.2	4.2	4.2	0.0	20.8	66.7	0.0	

2 保育園を利用する保護者へのお知らせに関する文書について

(1) 文書例Aと文書例Bとの比較

問6 次の①～⑥について、文書例Aと文書例Bを比較してお答えください。(○はそれぞれ1つ)

- 【①文書のタイトルから、伝えたい内容が分かるのは?】から【⑥全体として良いと感じるのは?】まで、全て「B」が最も高くなっています。
- 「B」の中では、【②文書が読みやすいのは?】が61.3%で最も高く、【⑤レイアウト等の見た目が良いのは?】(58.5%)、【⑥全体として良いと感じるのは?】(54.5%)、【④伝えたい内容や重要な内容が分かりやすいのは?】(52.5%)、【③文書の情報量が適切だと感じるのは?】(50.9%)と続き、【①文書のタイトルから、伝えたい内容が分かるのは?】が44.0%で最も低くなっています。
- 一方、「A」は【①文書のタイトルから、伝えたい内容が分かるのは?】が32.9%で最も高く、【②文書が読みやすいのは?】が19.6%で最も低くなっています。



①文書のタイトルから、伝えたい内容が分かるのは？

○どの属性別にみても「B」が最も高くなっています。

○「B」が特に高いのは、年代別では“60～69歳”（49.6%）、職業別では“学生”（58.3%）となっています。

○性・年代別では、“男性20～29歳”、“女性50～59歳”は「A」が高く、“男性70歳以上”は「A」と「B」がそれぞれ33.3%で同率、それ以外は「B」が最も高くなっています。

	合計	問6 ①文書のタイトルから、伝えたい内容が分かるのは？				
		A	どちらとも言えない	B	無回答	
全体	684 100.0	225 32.9	103 15.1	301 44.0	55 8.0	
問1 年代	20～29歳	44 100.0	17 38.6	5 11.4	21 47.7	1 2.3
	30～39歳	79 100.0	23 29.1	16 20.3	37 46.8	3 3.8
	40～49歳	135 100.0	41 30.4	23 17.0	63 46.7	8 5.9
	50～59歳	168 100.0	62 36.9	22 13.1	70 41.7	14 8.3
	60～69歳	117 100.0	38 32.5	13 11.1	58 49.6	8 6.8
	70歳以上	136 100.0	44 32.4	24 17.6	51 37.5	17 12.5
	問2 性別	男性	226 100.0	70 31.0	38 16.8	100 44.2
女性		441 100.0	151 34.2	62 14.1	195 44.2	33 7.5
回答したくない		11 100.0	4 36.4	3 27.3	4 36.4	0 0.0
問3 職業	自営業・家族従業者	106 100.0	32 30.2	11 10.4	55 51.9	8 7.5
	会社員・公務員・パートなど勤め人	341 100.0	116 34.0	52 15.2	151 44.3	22 6.5
	学生	12 100.0	4 33.3	1 8.3	7 58.3	0 0.0
	家事専業	94 100.0	30 31.9	17 18.1	39 41.5	8 8.5
	無職	101 100.0	32 31.7	16 15.8	40 39.6	13 12.9
その他	24 100.0	11 45.8	6 25.0	7 29.2	0 0.0	
世帯4	単身	136 100.0	49 36.0	16 11.8	60 44.1	11 8.1
	2人以上	543 100.0	176 32.4	87 16.0	240 44.2	40 7.4
問5 居住期間	1年未満	23 100.0	8 34.8	3 13.0	11 47.8	1 4.3
	1～3年未満	45 100.0	16 35.6	9 20.0	19 42.2	1 2.2
	3～5年未満	46 100.0	17 37.0	8 17.4	19 41.3	2 4.3
	5～10年未満	99 100.0	29 29.3	12 12.1	51 51.5	7 7.1
	10～20年未満	182 100.0	58 31.9	23 12.6	85 46.7	16 8.8
	20年以上	284 100.0	97 34.2	48 16.9	115 40.5	24 8.5

	合計	問6 ①文書のタイトルから、伝えたい内容が分かるのは？				
		A	どちらとも言えない	B	無回答	
全体	684 100.0	225 32.9	103 15.1	301 44.0	55 8.0	
性別×年代	男性-20～29歳	13 100.0	6 46.2	2 15.4	4 30.8	1 7.7
	男性-30～39歳	26 100.0	9 34.6	5 19.2	12 46.2	0 0.0
	男性-40～49歳	36 100.0	8 22.2	7 19.4	20 55.6	1 2.8
	男性-50～59歳	49 100.0	12 24.5	9 18.4	22 44.9	6 12.2
	男性-60～69歳	48 100.0	17 35.4	3 6.3	24 50.0	4 8.3
	男性-70歳以上	54 100.0	18 33.3	12 22.2	18 33.3	6 11.1
	女性-20～29歳	30 100.0	11 36.7	2 6.7	17 56.7	0 0.0
	女性-30～39歳	51 100.0	13 25.5	11 21.6	24 47.1	3 5.9
	女性-40～49歳	95 100.0	33 34.7	14 14.7	41 43.2	7 7.4
	女性-50～59歳	118 100.0	49 41.5	13 11.0	48 40.7	8 6.8
	女性-60～69歳	68 100.0	21 30.9	10 14.7	33 48.5	4 5.9
	女性-70歳以上	79 100.0	24 30.4	12 15.2	32 40.5	11 13.9

②文書が読みやすいのは？

○どの属性別にみても「B」が最も高くなっています。

○「B」が特に高いのは、年代別では“30～39歳”（72.2%）、職業別では“学生”（83.3%）となっています。

○性・年代別では、男女ともに“30～39歳”が最も高く、“男性-30～39歳”（76.9%）、“女性-30～39歳”（70.6%）となっています。

		合計	問6 ②文章が読みやすいのは？			
			A	どちらとも 言えない	B	無回答
全体		684 100.0	134 19.6	75 11.0	419 61.3	56 8.2
問1 年代	20～29歳	44 100.0	7 15.9	7 15.9	29 65.9	1 2.3
	30～39歳	79 100.0	12 15.2	6 7.6	57 72.2	4 5.1
	40～49歳	135 100.0	31 23.0	14 10.4	83 61.5	7 5.2
	50～59歳	168 100.0	39 23.2	20 11.9	96 57.1	13 7.7
	60～69歳	117 100.0	20 17.1	12 10.3	77 65.8	8 6.8
	70歳以上	136 100.0	25 18.4	16 11.8	76 55.9	19 14.0
	問2 性別	男性	226 100.0	45 19.9	28 12.4	134 59.3
女性		441 100.0	86 19.5	46 10.4	276 62.6	33 7.5
回答したくない		11 100.0	3 27.3	1 9.1	7 63.6	0 0.0
問3 職業	自営業・家族従業者	106 100.0	26 24.5	8 7.5	64 60.4	8 7.5
	会社員・公務員・パートなど勤め人	341 100.0	65 19.1	39 11.4	216 63.3	21 6.2
	学生	12 100.0	1 8.3	1 8.3	10 83.3	0 0.0
	家事専業	94 100.0	19 20.2	7 7.4	60 63.8	8 8.5
	無職	101 100.0	16 15.8	12 11.9	58 57.4	15 14.9
	その他	24 100.0	7 29.2	8 33.3	9 37.5	0 0.0
世帯4	単身	136 100.0	26 19.1	20 14.7	78 57.4	12 8.8
	2人以上	543 100.0	108 19.9	55 10.1	340 62.6	40 7.4
問5 居住期間	1年未満	23 100.0	5 21.7	1 4.3	16 69.6	1 4.3
	1～3年未満	45 100.0	9 20.0	9 20.0	25 55.6	2 4.4
	3～5年未満	46 100.0	10 21.7	2 4.3	31 67.4	3 6.5
	5～10年未満	99 100.0	19 19.2	8 8.1	65 65.7	7 7.1
	10～20年未満	182 100.0	41 22.5	16 8.8	110 60.4	15 8.2
	20年以上	284 100.0	50 17.6	39 13.7	171 60.2	24 8.5

		合計	問6 ②文章が読みやすいのは？			
			A	どちらとも 言えない	B	無回答
全体		684 100.0	134 19.6	75 11.0	419 61.3	56 8.2
性別×年代	男性-20～29歳	13 100.0	2 15.4	1 7.7	9 69.2	1 7.7
	男性-30～39歳	26 100.0	4 15.4	1 3.8	20 76.9	1 3.8
	男性-40～49歳	36 100.0	8 22.2	2 5.6	26 72.2	0 0.0
	男性-50～59歳	49 100.0	10 20.4	11 22.4	22 44.9	6 12.2
	男性-60～69歳	48 100.0	10 20.8	5 10.4	29 60.4	4 8.3
	男性-70歳以上	54 100.0	11 20.4	8 14.8	28 51.9	7 13.0
	女性-20～29歳	30 100.0	5 16.7	5 16.7	20 66.7	0 0.0
	女性-30～39歳	51 100.0	7 13.7	5 9.8	36 70.6	3 5.9
	女性-40～49歳	95 100.0	23 24.2	12 12.6	53 55.8	7 7.4
	女性-50～59歳	118 100.0	29 24.6	9 7.6	73 61.9	7 5.9
	女性-60～69歳	68 100.0	10 14.7	7 10.3	47 69.1	4 5.9
	女性-70歳以上	79 100.0	12 15.2	8 10.1	47 59.5	12 15.2

③文書の情報量が適切だと感じるのは？

○どの属性別にみても「B」が最も高くなっています。

○「B」が特に高いのは、年代別の“30～39歳”（67.1%）となっています。

○性・年代別では、男女ともに“30～39歳”が最も高く、“男性-30～39歳”（69.2%）、
“女性-30～39歳”（64.7%）となっています。

	合計	問6 ③文書の情報量が適切だと感じるのは？				
		A	どちらとも言えない	B	無回答	
全体	684 100.0	161 23.5	118 17.3	348 50.9	57 8.3	
問1 年代	20～29歳	44 100.0	11 25.0	6 13.6	26 59.1	1 2.3
	30～39歳	79 100.0	13 16.5	9 11.4	53 67.1	4 5.1
	40～49歳	135 100.0	32 23.7	27 20.0	68 50.4	8 5.9
	50～59歳	168 100.0	49 29.2	29 17.3	77 45.8	13 7.7
	60～69歳	117 100.0	20 17.1	25 21.4	63 53.8	9 7.7
	70歳以上	136 100.0	36 26.5	21 15.4	61 44.9	18 13.2
	問2 性別	男性	226 100.0	57 25.2	43 19.0	106 46.9
女性		441 100.0	102 23.1	72 16.3	234 53.1	33 7.5
回答したくない		11 100.0	2 18.2	2 18.2	7 63.6	0 0.0
問3 職業	自営業・家族従業者	106 100.0	18 17.0	21 19.8	58 54.7	9 8.5
	会社員・公務員・パートなど勤め人	341 100.0	82 24.0	53 15.5	185 54.3	21 6.2
	学生	12 100.0	4 33.3	1 8.3	7 58.3	0 0.0
	家事専業	94 100.0	25 26.6	17 18.1	44 46.8	8 8.5
	無職	101 100.0	27 26.7	14 13.9	45 44.6	15 14.9
その他	24 100.0	5 20.8	10 41.7	9 37.5	0 0.0	
世帯4	単身	136 100.0	34 25.0	20 14.7	69 50.7	13 9.6
	2人以上	543 100.0	127 23.4	97 17.9	279 51.4	40 7.4
問5 居住期間	1年未満	23 100.0	3 13.0	3 13.0	15 65.2	2 8.7
	1～3年未満	45 100.0	9 20.0	8 17.8	27 60.0	1 2.2
	3～5年未満	46 100.0	9 19.6	6 13.0	28 60.9	3 6.5
	5～10年未満	99 100.0	24 24.2	18 18.2	50 50.5	7 7.1
	10～20年未満	182 100.0	43 23.6	30 16.5	93 51.1	16 8.8
	20年以上	284 100.0	73 25.7	52 18.3	135 47.5	24 8.5

	合計	問6 ③文書の情報量が適切だと感じるのは？				
		A	どちらとも言えない	B	無回答	
全体	684 100.0	161 23.5	118 17.3	348 50.9	57 8.3	
性別×年代	男性-20～29歳	13 100.0	3 23.1	2 15.4	7 53.8	1 7.7
	男性-30～39歳	26 100.0	5 19.2	2 7.7	18 69.2	1 3.8
	男性-40～49歳	36 100.0	13 36.1	6 16.7	16 44.4	1 2.8
	男性-50～59歳	49 100.0	12 24.5	10 20.4	21 42.9	6 12.2
	男性-60～69歳	48 100.0	10 20.8	12 25.0	21 43.8	5 10.4
	男性-70歳以上	54 100.0	14 25.9	11 20.4	23 42.6	6 11.1
	女性-20～29歳	30 100.0	8 26.7	3 10.0	19 63.3	0 0.0
	女性-30～39歳	51 100.0	8 15.7	7 13.7	33 64.7	3 5.9
	女性-40～49歳	95 100.0	19 20.0	20 21.1	49 51.6	7 7.4
	女性-50～59歳	118 100.0	36 30.5	19 16.1	56 47.5	7 5.9
	女性-60～69歳	68 100.0	10 14.7	13 19.1	41 60.3	4 5.9
	女性-70歳以上	79 100.0	21 26.6	10 12.7	36 45.6	12 15.2

④伝えたい内容や重要な内容が分かりやすいのは？

○どの属性別にみても「B」が最も高くなっています。

○「B」が特に高いのは、年代別では、“60～69歳”（62.4%）となっています。

○性・年代別では、“女性-60～69歳”（67.6%）が男女を通じて最も高く、また、男性は、“男性-50～59歳”（57.1%）が高くなっています。

	合計	問6 ④伝えたい内容や重要な内容が分かりやすいのは？				
		A	どちらとも言えない	B	無回答	
全体	684 100.0	176 25.7	89 13.0	359 52.5	60 8.8	
問1 年代	20～29歳	44 100.0	12 27.3	8 18.2	23 52.3	1 2.3
	30～39歳	79 100.0	16 20.3	14 17.7	46 58.2	3 3.8
	40～49歳	135 100.0	41 30.4	21 15.6	65 48.1	8 5.9
	50～59歳	168 100.0	53 31.5	12 7.1	88 52.4	15 8.9
	60～69歳	117 100.0	26 22.2	9 7.7	73 62.4	9 7.7
	70歳以上	136 100.0	28 20.6	25 18.4	63 46.3	20 14.7
	問2 性別	男性	226 100.0	59 26.1	33 14.6	114 50.4
女性		441 100.0	115 26.1	51 11.6	239 54.2	36 8.2
回答したくない		11 100.0	2 18.2	5 45.5	4 36.4	0 0.0
問3 職業	自営業・家族従業者	106 100.0	22 20.8	12 11.3	61 57.5	11 10.4
	会社員・公務員・パートなど勤め人	341 100.0	97 28.4	41 12.0	182 53.4	21 6.2
	学生	12 100.0	4 33.3	2 16.7	6 50.0	0 0.0
	家事専業	94 100.0	23 24.5	10 10.6	52 55.3	9 9.6
	無職	101 100.0	22 21.8	15 14.9	49 48.5	15 14.9
その他	24 100.0	8 33.3	8 33.3	8 33.3	0 0.0	
世帯4	単身	136 100.0	37 27.2	15 11.0	70 51.5	14 10.3
	2人以上	543 100.0	139 25.6	74 13.6	288 53.0	42 7.7
問5 居住期間	1年未満	23 100.0	3 13.0	2 8.7	16 69.6	2 8.7
	1～3年未満	45 100.0	14 31.1	10 22.2	20 44.4	1 2.2
	3～5年未満	46 100.0	13 28.3	5 10.9	26 56.5	2 4.3
	5～10年未満	99 100.0	30 30.3	9 9.1	52 52.5	8 8.1
	10～20年未満	182 100.0	41 22.5	24 13.2	101 55.5	16 8.8
	20年以上	284 100.0	75 26.4	39 13.7	143 50.4	27 9.5

	合計	問6 ④伝えたい内容や重要な内容が分かりやすいのは？				
		A	どちらとも言えない	B	無回答	
全体	684 100.0	176 25.7	89 13.0	359 52.5	60 8.8	
性別×年代	男性-20～29歳	13 100.0	5 38.5	2 15.4	5 38.5	1 7.7
	男性-30～39歳	26 100.0	6 23.1	5 19.2	15 57.7	0 0.0
	男性-40～49歳	36 100.0	13 36.1	6 16.7	17 47.2	0 0.0
	男性-50～59歳	49 100.0	9 18.4	5 10.2	28 57.1	7 14.3
	男性-60～69歳	48 100.0	13 27.1	4 8.3	26 54.2	5 10.4
	男性-70歳以上	54 100.0	13 24.1	11 20.4	23 42.6	7 13.0
	女性-20～29歳	30 100.0	7 23.3	5 16.7	18 60.0	0 0.0
	女性-30～39歳	51 100.0	10 19.6	8 15.7	30 58.8	3 5.9
	女性-40～49歳	95 100.0	28 29.5	13 13.7	46 48.4	8 8.4
	女性-50～59歳	118 100.0	43 36.4	7 5.9	60 50.8	8 6.8
	女性-60～69歳	68 100.0	13 19.1	5 7.4	46 67.6	4 5.9
	女性-70歳以上	79 100.0	14 17.7	13 16.5	39 49.4	13 16.5

⑤レイアウト等の見た目が良いのは？

○おおむね、どの属性別にみても「B」が最も高くなっています。

○「B」が特に高いのは、年代別では、“60～69歳”（65.0%）となっています。

○性・年代別では、“男性-40～49歳”（75.0%）が男女を通じて最も高く、また、女性は、“女性-60～69歳”（69.1%）が高くなっています。

	合計	問6 ⑤レイアウト等の見た目が良いのは？				
		A	どちらとも言えない	B	無回答	
全体	684 100.0	142 20.8	84 12.3	400 58.5	58 8.5	
問1 年代	20～29歳	44 100.0	9 20.5	6 13.6	28 63.6	1 2.3
	30～39歳	79 100.0	17 21.5	10 12.7	48 60.8	4 5.1
	40～49歳	135 100.0	29 21.5	21 15.6	78 57.8	7 5.2
	50～59歳	168 100.0	40 23.8	17 10.1	98 58.3	13 7.7
	60～69歳	117 100.0	20 17.1	11 9.4	76 65.0	10 8.5
	70歳以上	136 100.0	27 19.9	19 14.0	71 52.2	19 14.0
	問2 性別	男性	226 100.0	49 21.7	25 11.1	134 59.3
女性		441 100.0	90 20.4	57 12.9	258 58.5	36 8.2
回答したくない		11 100.0	3 27.3	2 18.2	6 54.5	0 0.0
問3 職業	自営業・家族従業者	106 100.0	22 20.8	10 9.4	65 61.3	9 8.5
	会社員・公務員・パートなど勤め人	341 100.0	74 21.7	40 11.7	205 60.1	22 6.5
	学生	12 100.0	1 8.3	1 8.3	10 83.3	0 0.0
	家事専業	94 100.0	20 21.3	14 14.9	52 55.3	8 8.5
	無職	101 100.0	16 15.8	11 10.9	59 58.4	15 14.9
その他	24 100.0	9 37.5	7 29.2	8 33.3	0 0.0	
世帯4	単身	136 100.0	27 19.9	22 16.2	73 53.7	14 10.3
	2人以上	543 100.0	115 21.2	62 11.4	326 60.0	40 7.4
問5 居住期間	1年未満	23 100.0	5 21.7	2 8.7	14 60.9	2 8.7
	1～3年未満	45 100.0	11 24.4	10 22.2	23 51.1	1 2.2
	3～5年未満	46 100.0	13 28.3	4 8.7	27 58.7	2 4.3
	5～10年未満	99 100.0	18 18.2	13 13.1	61 61.6	7 7.1
	10～20年未満	182 100.0	36 19.8	20 11.0	112 61.5	14 7.7
	20年以上	284 100.0	59 20.8	35 12.3	162 57.0	28 9.9

	合計	問6 ⑤レイアウト等の見た目が良いのは？				
		A	どちらとも言えない	B	無回答	
全体	684 100.0	142 20.8	84 12.3	400 58.5	58 8.5	
性別×年代	男性-20～29歳	13 100.0	2 15.4	2 15.4	8 61.5	1 7.7
	男性-30～39歳	26 100.0	5 19.2	2 7.7	19 73.1	0 0.0
	男性-40～49歳	36 100.0	7 19.4	2 5.6	27 75.0	0 0.0
	男性-50～59歳	49 100.0	12 24.5	5 10.2	26 53.1	6 12.2
	男性-60～69歳	48 100.0	9 18.8	6 12.5	28 58.3	5 10.4
	男性-70歳以上	54 100.0	14 25.9	8 14.8	26 48.1	6 11.1
	女性-20～29歳	30 100.0	7 23.3	3 10.0	20 66.7	0 0.0
	女性-30～39歳	51 100.0	11 21.6	8 15.7	28 54.9	4 7.8
	女性-40～49歳	95 100.0	22 23.2	18 18.9	48 50.5	7 7.4
	女性-50～59歳	118 100.0	27 22.9	12 10.2	72 61.0	7 5.9
	女性-60～69歳	68 100.0	11 16.2	5 7.4	47 69.1	5 7.4
	女性-70歳以上	79 100.0	12 15.2	11 13.9	43 54.4	13 16.5

⑥全体として良いと感じるのは？

○どの属性別にみても「B」が最も高くなっています。

○「B」が特に高いのは、年代別では、“20～29歳”（65.9%）、職業別では、“学生”（75.0%）が最も高くなっています。

○性・年代別では、“男性-20～29歳”及び“男性-30～39歳”（ともに69.2%）が男女を通じて最も高く、また、女性は、“女性-20～29歳”（66.7%）が高くなっています。

	合計	問6 ⑥全体として良いと感じるのは？				
		A	どちらとも言えない	B	無回答	
全体	684 100.0	145 21.2	105 15.4	373 54.5	61 8.9	
問1 年代	20～29歳	44 100.0	7 15.9	7 15.9	29 65.9	1 2.3
	30～39歳	79 100.0	13 16.5	10 12.7	52 65.8	4 5.1
	40～49歳	135 100.0	32 23.7	25 18.5	70 51.9	8 5.9
	50～59歳	168 100.0	51 30.4	24 14.3	79 47.0	14 8.3
	60～69歳	117 100.0	17 14.5	19 16.2	70 59.8	11 9.4
	70歳以上	136 100.0	25 18.4	20 14.7	72 52.9	19 14.0
	問2 性別	男性	226 100.0	48 21.2	42 18.6	116 51.3
女性		441 100.0	94 21.3	60 13.6	250 56.7	37 8.4
回答したくない		11 100.0	3 27.3	3 27.3	5 45.5	0 0.0
問3 職業	自営業・家族従業者	106 100.0	21 19.8	19 17.9	58 54.7	8 7.5
	会社員・公務員・パートなど勤め人	341 100.0	78 22.9	43 12.6	197 57.8	23 6.7
	学生	12 100.0	2 16.7	1 8.3	9 75.0	0 0.0
	家事専業	94 100.0	22 23.4	14 14.9	50 53.2	8 8.5
	無職	101 100.0	17 16.8	19 18.8	50 49.5	15 14.9
その他	24 100.0	5 20.8	8 33.3	8 33.3	3 12.5	
世帯4	単身	136 100.0	28 20.6	24 17.6	69 50.7	15 11.0
	2人以上	543 100.0	117 21.5	81 14.9	303 55.8	42 7.7
問5 居住期間	1年未満	23 100.0	5 21.7	1 4.3	15 65.2	2 8.7
	1～3年未満	45 100.0	11 24.4	9 20.0	24 53.3	1 2.2
	3～5年未満	46 100.0	7 15.2	6 13.0	30 65.2	3 6.5
	5～10年未満	99 100.0	26 26.3	12 12.1	54 54.5	7 7.1
	10～20年未満	182 100.0	38 20.9	28 15.4	101 55.5	15 8.2
	20年以上	284 100.0	58 20.4	49 17.3	148 52.1	29 10.2

	合計	問6 ⑥全体として良いと感じるのは？				
		A	どちらとも言えない	B	無回答	
全体	684 100.0	145 21.2	105 15.4	373 54.5	61 8.9	
性別×年代	男性-20～29歳	13 100.0	2 15.4	1 7.7	9 69.2	1 7.7
	男性-30～39歳	26 100.0	4 15.4	4 15.4	18 69.2	0 0.0
	男性-40～49歳	36 100.0	9 25.0	12 33.3	15 41.7	0 0.0
	男性-50～59歳	49 100.0	12 24.5	9 18.4	21 42.9	7 14.3
	男性-60～69歳	48 100.0	10 20.8	6 12.5	27 56.3	5 10.4
	男性-70歳以上	54 100.0	11 20.4	10 18.5	26 48.1	7 13.0
	女性-20～29歳	30 100.0	5 16.7	5 16.7	20 66.7	0 0.0
	女性-30～39歳	51 100.0	8 15.7	6 11.8	33 64.7	4 7.8
	女性-40～49歳	95 100.0	23 24.2	12 12.6	52 54.7	8 8.4
	女性-50～59歳	118 100.0	38 32.2	15 12.7	58 49.2	7 5.9
	女性-60～69歳	68 100.0	7 10.3	13 19.1	42 61.8	6 8.8
	女性-70歳以上	79 100.0	13 16.5	9 11.4	45 57.0	12 15.2

(2) 感じたことや思ったこと

問7 文書例Aと文書例Bについて、その他、感じたことや思ったことを教えてください。

①文書例Aを見て感じたことや思ったこと

○記述は515人から、605件ありました。

◇肯定的意見 ◆否定的意見 ◇◆両方の意見

意見内容例	件数
内容の分かりやすさについて（ポイント、表現など）	238
◇伝えたい内容が簡潔で分かりやすい ◇保護者への丁寧な説明があり、安心感がある ◇読む文章は多いが、大事な事が全て文章に書いてある点はとても良いと思う ◇連絡ノートの記入例が分かりやすくて良いと思った	113
◆内容が細かすぎて何を言いたいのかすぐに分からない ◆説明が細かすぎる。ある程度簡潔に ◆長々と説明があり、どこがポイントか分かりにくい。3/3の情報は必要と思うが、1/3・2/3は話がたくさんあり分かりにくい ◆似た内容が3つの文書にわたって記入してあり分かりにくい ◆ポイントが絞れていない	120
◇◆仕事をしている人には見やすい。外国人に見にくい	5
文章の読みやすさについて（文字数、頁数、文字の大きさ、字体など）	222
◇文字のフォントや大きさを変えて変化がありアクセントがあって見やすい	19
◆熟読できる方・する余裕のある方はAでよいと思うが、時間の無い保護者・文字を読むのが苦手な方（識字障害・外国籍の方）には負担が大きい ◆白黒文字なので読みづらい ◆率直に言って、利用者を想定している文章ではない ◆枚数が多い	201
◆◇1枚目の文書はフォントにメリハリがなく読みにくい、3枚目の青枠内は箇条書きが読みやすい	2
情報量について	77
◇初め見た時は、少し読むのが面倒に思いましたが、子供の連絡と言う事などで、細かく詳しく書かれた方が良く思いました ◇必要な情報が抜け漏れなく入っている印象	20
◆情報量が多く、全て読む気にならない ◆情報が多すぎる為に、大事な事そして判断の必要な事について、理解出来ません	53
◇◆詳しい情報を知る事ができるのはありがたいが、日々の家事・育児に追われるなかでは、読む量が多すぎると、読む意欲がわきづらい	4
レイアウト等の見た目について	46
◇画像を取り入れながら箇条書きでシンプルに書かれている所もあり、全体的に良い	12
◆レイアウト（絵）が少なく、文字ばかりだと目を引かない ◆赤、青、緑、黄の4色使っているが、統一性を感じられない ◆3枚に統一感がなく、別の人が作ったんだろうなという印象	32
◆◇1/3は読みにくい、2/3・3/3は画像を用いて何をしたらいいかわかりやすい	2
その他	22
◇全体的にまとまってる感じがします	1
◆あいさつ文は不要 ◆たぶん、記載内容等は正確であり、保護者にも配慮したものなのであろうと思われるが、事故等の際の責任逃れのような印象も受ける	14
その他：子育ても終わり、高齢者でもあり、良く分らない	7

②文書例Bを見て感じたことや思ったこと

○記述は503人から、599件ありました。

◇肯定的意見 ◆否定的意見 ◇◆両方の意見

意見内容例	件数
内容の分かりやすさについて（ポイント、表現など）	277
◇丁寧で保育園の思いやポリシーが伝わる ◇目的別に内容がわかりやすい ◇端的でわかりやすい。情報の記載順序も適切 ◇保護者に理解してほしいこと、実践してほしいことがストレートに伝わると思う ◇忙しい時に、要点がわかりやすいので頭に入る	218
◆一見分かりやすく見えるが、情報の伝え方が雑に感じる ◆箇条書きなのは良いが、詳しい内容が分かりづらい ◆連絡の趣旨が明示されていない	51
◇◆すっきりしているが、初めて保育園を利用する親には説明が足りない感じがする	8
文章の読みやすさについて（文字数、頁数、文字の大きさ、字体など）	143
◇すっきりして見やすい。この分量なら全部見る気になる ◇全体的に文字と色の数が少なく見やすい ◇字も大きく、重要事項のみが話されているだろうと想像がつくので、読もうと思った ◇プリントの枚数が少なく良い	109
◆写真の図がぼやけて見えにくい。字が小さすぎると感じた ◆あたたかみに欠ける。事務手続きっぽく感じる	32
◆◇字が細かい。大事な部分は赤い文字なのは良かった	2
レイアウト等の見た目について	77
◇記入例や絵を使っていて見やすいし、色も使って良い ◇例えのイラストが入っていたり、大事な所は太文字になっていたりと見やすい ◇適切なイラストや記号が用いられており、非常に読みやすい	45
◆目的・タイトルを分かりやすく ◆余白、文字の大きさや図像の入れ方など、全体のレイアウトが見づらく適切に感じられない	32
情報量について	64
◇全体的に情報量も多過ぎず、大事な部分は色が変わっているため見やすい	9
◆簡潔に書かれているが、情報量が少なく、電話やメール問い合わせや、保護者間で不安が生じると思う ◆シャワーだけはNGや、暑さ指数の計測ルール等、大切な情報が足りない ◆情報量が少なく記載内容をどう解釈するかが個人により異なってしまう	55
二次元コードについて	23
◇QRコードがあるのがよい	11
◆Aにある詳細な説明をQRコードで読めるようになっていたら良い ◆QRコードで参考サイトに飛ばすのは良いが、最低限必要な情報は記載するべき ◆熱さ指数をQRコードで調べさせるのは不親切	12
その他	15
◇Aを見たあとだと相対的に良くまとまっている	3
◆コピーを写すのは不要	6
その他：連絡内容だと思った	6

③文書例Aと文書例Bを比較して感じたことや思ったこと

○記述は480人から、534件ありました。

◇肯定的意見 ◆否定的意見 ◇◆両方の意見
☆一般的（提案含む）

意見内容例	件数
内容の分かりやすさについて（ポイント、表現など）	149
【Aについて】	計26
◇Aの方が丁寧でわかりやすく、心がこもっている印象	16
◇Aの2/3、3/3が理想的なお知らせ	
◆丁寧な文章とわかりやすい文章は異なる。Aはかしこまり過ぎていてわかりにくく、1枚目は無くてもよい	9
◇◆日本人にとってはAがいいと思うが、外国人には少し難しいかもしれない	1
【Bについて】	計45
◇AもBもそれぞれ長所はあると思うが、保護者の立場から具体的にどのような事に気を付ければ良いかが、分かりやすいのはBの方だと感じた	40
◇要点がBの方が分かりやすい	
◇Bはよく整理されている。利用者側のことを考えながら作成した文章であることが分かり、好感が持てる	
◇チェックするかしないか、分かりやすくなっているのはBかな	
◆Aから読んでいるからなんの内容かわかるが、これだけだとわかりづらい	5
【AとBについて】	計78
◇Bの方が簡潔に書かれています。忙しい方には必要な情報が分かりやすく良いと思いますが、実際、子供が熱を出した時、水遊びできない時など、詳細を確認したい時に、全て網羅されているAの方が便利だと思いました	16
◇Aは丁寧にじっくり読む人向きで、Bは忙しい人向けという印象	
◇どちらも“何を調べてほしいのか”“何をしたいのか”が伝わりやすく、項目立てると読み手にとっては嬉しいと思う	
◆どちらもわかりにくい。それぞれの長所を比較することは可能だが、その前にどちらも体裁と文章を整えて伝達方法の質を上げるべきである	12
◆どちらも直感的にわかりにくい文書。1枚に決定事項と要請事項をまとめていないと読む気がしない	
A◇B◆ ・Aの文書のほうが、園全体で熱中症のリスク管理をしているように思った。暑さ指数をもとに遊ばせるかを園全体で判断→保護者の判断の順序がわかりやすい。Aの文書と比較するとBの文書だと、戸外遊びや水遊びをすることが保護者の判断が優先のように感じる	4
A◆B◇ ・Aは冗長。Bは何をすべきかの要点がまとまっているので分かりやすい。最後に判断基準の詳細説明があると尚良い ・Aは条件が多すぎて最終的にどうしたいのかわかりにくい。Bは書類の枚数も少なく伝わりやすいと思う	19
A B ☆ ・Bの方がまだ良いが、どちらも分かりづらい。本来は、表題「シャワー・湯水遊び期間の実施事項」項番1：連絡帳記載方法。項番2：準備と持ち物。項番3：（園からのお知らせ）安全確保のための中止基準だと思う ・親が真っ先に知りたいのは、何についての文章かで、シャワー・湯水遊びだと分かたら次は何かが必要です。連絡帳の記入と持ち物とまず提示し、補足は小さくするなど一目で分かるようにしてほしい。何が重要な情報が全て目を通さないと分からず、読むのに時間がかかる ・同じ内容を発信するのにも、表現方法により読みやすさ、受け取り、受けとめの違いが出てくるものを感じました。工夫次第で、より分かりやすい文書ができるのだと思いました	27

意見内容例	件数
文章の読みやすさについて（文字数、頁数、文字の大きさ、字体など）	119
【Aについて】	計28
◇あまり差はないと思うが、Aの方が色で囲ってあるので、見やすいと思う	4
◆Aは枚数が多過ぎて後半、頭に入ってこない ◆Aは文章での表現が多すぎる ◆とにかくAは回りくどく、同じようなことが何回も表現されている ◆Aは赤と緑を使っている。会社では色弱の方用に、ユニバーサルデザインの的にN Gになっている。Aの2, 3は見ない人がある	24
【Bについて】	計38
◇Bの方が簡潔で読みやすい ◇忙しい生活の上ではBで良いかと思う ◇全体的に文書例Bの方がシンプルで見やすいと感じた	38
【AとBについて】	計53
◇時間のない親御さんにはBの方が読みやすく、比較的時間があ初めでの案内である場合はAの方がわかりやすいのではないかと思う	5
◆写真を使用した記載は良いと思うが、書き方などがわかりにくい	5
A◆B◇ ・Aは読む気が起きない。Bは文字数が少ないのが良い ・丁寧に説明するのは良い事だが長々と改まって長文にし、ちゃんとしてます感を出して文字数を並べるより、簡潔にまとめて重要な所伝えたい所がパツと見て分かりやすい様にしてある事が大事なのかと思った ・Bくらいの量でないと読む気にならないので、Aは大事な情報が伝わらないと思う	11
AB☆ ・字を大きくして、内容をまとめて欲しい。できれば1枚にまとめる ・お知らせは必要最小限の情報量で、短く簡潔な文章が良いと思う ・大切な情報は抜かさず、大事な所はフォントを大にすると良い ・極端すぎる。B文書を基本に前置文を記載しながら、重要ポイントを記載し2枚目に利用方法を記載。水遊びの案内は2ページ程度が適切だと思います ・WEBデザインもスマートフォンで見るとほとんどで、長文を読む気にはならないことから、伝えるべきことは出来るだけ簡潔に。絵で補完できるものは絵に役割を任せる。長文は誰も読まない	32
情報量について	110
【Aについて】	計34
◇Aの方がより細かく、子を預けているという立場からは安心できるし、判断しやすいのではと感じた ◇Aは分量が多いが、保護者が知りたい情報が細かく記入されている	19
◆Aは情報量が多く、重要な箇所がどこなのかわかりにくい。全部読むのに時間がかかりそう ◆Aは丁寧ではあるが、余計な情報が多い	13
◇◆個人的にはAくらいの情報を欲しいが、文書を読むことが苦手な人にはめんどくさいと思われそう	2
【Bについて】	計27
◇情報量としては2枚程度（B）が良い気がする ◇Bの方は最低限の要点だけを抑えている内容だと思った	11
◆Bは読んだあと、書かれていないことについて先生に質問すると思う ◆Bは読みやすくなっているが、情報量が減っており、持ち物を忘れた場合や、湯水遊びができない事項が減っている点は、気になりました	16

意見内容例	件数
【AとBについて】	計49
◇Bだけを見れば要約されていて良いかとも思いますが、Aはより詳細が書かれているのと、後からチェックしやすいと感じました	7
◇保育園で初めて夏を迎える保護者に対しては、Aの3ページのように具体的に事例をあげた文章を渡す事も必要か・・・と思いますが、繰り返して夏を迎えている保護者に対しては、Bの文章で良いと思います	
◆Aは見やすいが重複が多い。Bは情報が少ない	8
◆Aは説明が多すぎるため、キチンと読んでもらえない可能性がある。Bは簡潔だけれど、言葉が少ない分人により理解が異なる可能性がある	
◇◆例が「保育園を利用している保護者」だったので特に思うのですが、保護者はAの詳しさを求める人と、Bの簡潔さで十分な人の両方がいると思う。皆が同じ情報量を求めているので、どちらが良いとは言えないと思う	3
A◇B◆ ・Bは情報量が少ない。○×だけではなく、それに臨む親の取り組みが書かれているので、Aが良い。親の取り組みもしやすい ・Bは読みやすかったのですが、Aと比べると、例えばノートの書き方のところで体温のことについては触れておらず場合によっては書かない人もいられないかなと思ったのと、シャワー遊び等ができない場合の具体例がAと比べると少ないかなと思ってしまいました。また、Aではあらかじめ○×が書かれていない場合は外遊びできないということが書かれておりトラブルは少ないかなと思います	11
A B ☆ ・情報をきちんと伝えるためには、多少文書が多くても仕方ないと思うし、保育の為に各家庭がきちんと情報を把握し、守る義務があると思う ・多すぎても少なすぎても読みづらい。情報量が難しい ・AとBどちらが適切かは、読み手受け手の情報量次第 ・Aの方が情報量が多いが、Bには準備について一切書かれていない。どのようにして伝えるのか気になる	18
その他 ・目に入る情報量	2
レイアウト等の見た目について	55
【Aについて】	計9
◇Aの方が伝えたいタイトルが大きく強調されていて、分かりやすい	9
◇見やすさはA	
【Bについて】	計18
◇文章だけより図も入った事で、Bの方が見るのに楽である	13
◇Bの方が写真・絵を使い、文字数もちょうど良い	
◆Bのカラフルな色遣いや視的効果を狙った写真や吹き出しの使用は、Aと比べるとチカチカしてかえって見づらく、言いたい事は伝わりにくかった	5
【AとBについて】	計28
◇Aは文字を使ってまとめていて、Bは画像を使ってレイアウトの工夫が見られる	4
◆A Bとも2ページ目の写真が分かりづらい。何故真上から撮っていないのか。解像度を上げるかスキャンして載せないのか	4
◇◆見やすさが違う	1
A B ☆ ・レイアウトはシンプルでメリハリを付けると読みやすい。前文も必要だが短文でよい ・要件を囲う色付きアンダーライン、適度な余白、短い文章、イラスト、見やすいレイアウトなどで、読む気にさせる事が大切。一番見やすかったのはA (3/3)	1

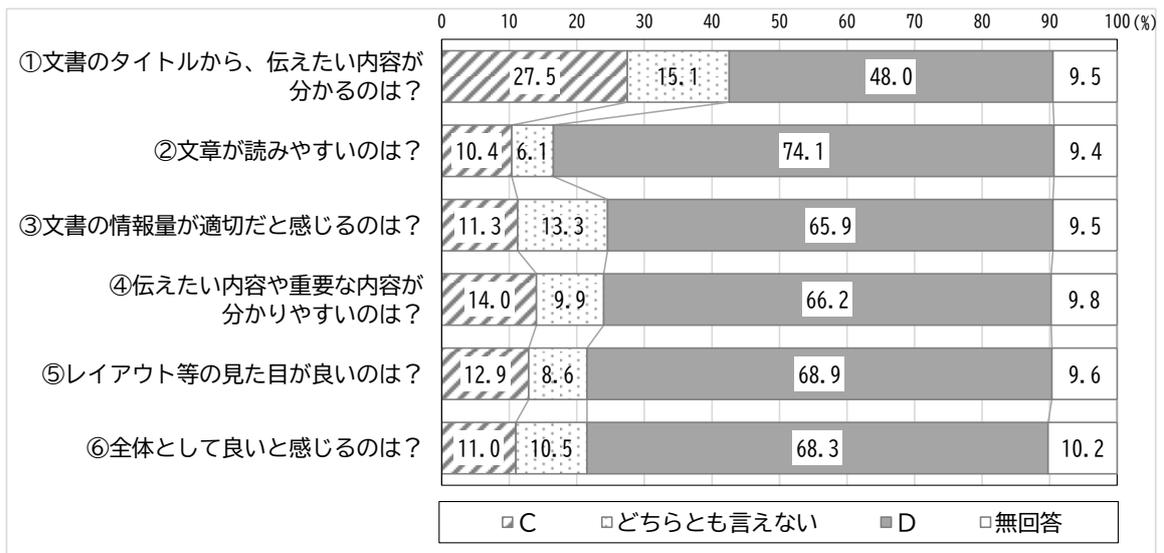
意見内容例		件数
・文字は少なく、イラスト多めが良い		9
二次元コードについて		14
【Bについて】		計12
◇若い世代用なので、QRコードの活用が良い ◇スマホ時代なので、QRコードも必要だと思う		6
◆詳細をQRコードで確認する手段を掲載してもおそらく確認しないので、手紙後半に文章を記載する方が良いと感じる ◆二次元コードは、どのくらい活用されたり閲覧されたりするのか疑問		6
【AとBについて】		計2
AB☆ ・詳細を知りたい場合は、QRを読み込むなど、それぞれに合った情報量の提供が望ましい		2
その他		87
【Aについて】		
◇全体としてはAが良い。しかし、忙しい時などは読むのが大変だと感じる ◇Aの方が公的発行物として好ましい		6
◆Aについて、内部の資料をそのまま転用した手抜き		1
【Bについて】		計11
◇Bの方がまだ良い ◇総合的にはB		8
◆Bは連絡事項のみの文書のように感じた ☆Bは若い人向けだと思う		2 1
【AとBについて】		計64
◇Aによる情報伝達に、もう少しBのような図を入れた分かりやすさが必要 ◇Aでは詳細な内容、Bでは読みやすさが重視されているように感じた ◇Aの1、3ページとBの2ページがセットになればよい		13
◆どちらも親しみやすい文書とは言えないと思う		1
◇◆AとBの中間ぐらいが良い ◇◆一長一短がある。AとBの良い所を再構築した方が良さそう		7
AB☆ ・保護者は、ひとつひとつ注意しなければいけないので、こまかい注意書きがありがたいと思う。Bの様に簡潔で、Aの様な細かい内容であると良いと思う ・それぞれ感じ方が違うので、どちらが良いかは分かりにくい。両方を足して2で割る感じ		16
意見内容例		件数
その他		計27
・比較するほどでもないと感じる ・対比をつけすぎ ・全般にAは書き手、Bは読み手の都合ないし利便性を優先したものである印象を受ける ・情報は簡潔に、必要十分な内容にするのは当然と思うが、そもそもこのアンケートは無駄な気がする ・問6の①と④の「伝えたい内容」が何かを明示した上で、設問があった方が良かったと思った		27
AかBか不明		計5
◇全体的にスッキリしていて読みやすかった ?見て理解できる		5

3 印鑑登録の手続に関する文書について

(1) 文書例Cと文書例Dとの比較

問8 次の①～⑥について、文書例Cと文書例Dを比較してお答えください。(〇はそれぞれ1つ)

- 【①文書のタイトルから、伝えたい内容が分かるのは?】から【⑥全体として良いと感じるのは?】まで、全て「D」が最も高くなっています。
- 「D」の中では、【②文書が読みやすいのは?】が74.1%で最も高く、【⑤レイアウト等の見た目が良いのは?】(68.9%)、【⑥全体として良いと感じるのは?】(68.3%)、【④伝えたい内容や重要な内容が分かりやすいのは?】(66.2%)、【③文書の情報量が適切だと感じるのは?】(65.9%)と続き、【①文書のタイトルから、伝えたい内容が分かるのは?】が48.0%で最も低くなっています。これらの順序は問6の「B」と同様ですが、それぞれ数値は高くなっています。
- 一方、「C」は【①文書のタイトルから、伝えたい内容が分かるのは?】が27.5%で最も高く、【②文書が読みやすいのは?】が10.4%で最も低くなっています。これは問6の「A」と同様ですが、それぞれ数値は低くなっています。



①文書のタイトルから、伝えたい内容が分かるのは？

○どの属性別にみても「D」が最も高くなっています。

○「D」が特に高いのは、年代別では、“20～29歳”（59.1%）となっています。

○性・年代別では、“女性-20～29歳”（66.7%）が男女を通じて最も高く、また、男性は、“男性-40～49歳”（63.9%）が高くなっています。

	合計	問8 ①文書のタイトルから、伝えたい内容が分かるのは？				
		C	どちらとも言えない	D	無回答	
全体	684 100.0	188 27.5	103 15.1	328 48.0	65 9.5	
問1 年代	20～29歳	44 100.0	13 29.5	4 9.1	26 59.1	1 2.3
	30～39歳	79 100.0	25 31.6	9 11.4	40 50.6	5 6.3
	40～49歳	135 100.0	33 24.4	21 15.6	70 51.9	11 8.1
	50～59歳	168 100.0	51 30.4	28 16.7	75 44.6	14 8.3
	60～69歳	117 100.0	25 21.4	23 19.7	59 50.4	10 8.5
	70歳以上	136 100.0	41 30.1	18 13.2	57 41.9	20 14.7
	問2 性別	男性	226 100.0	56 24.8	35 15.5	112 49.6
女性		441 100.0	127 28.8	65 14.7	211 47.8	38 8.6
回答したくない		11 100.0	5 45.5	3 27.3	3 27.3	0 0.0
問3 職業	自営業・家族従業者	106 100.0	31 29.2	17 16.0	50 47.2	8 7.5
	会社員・公務員・パートなど勤め人	341 100.0	96 28.2	46 13.5	174 51.0	25 7.3
	学生	12 100.0	5 41.7	1 8.3	6 50.0	0 0.0
	家事専業	94 100.0	19 20.2	21 22.3	43 45.7	11 11.7
	無職	101 100.0	27 26.7	13 12.9	46 45.5	15 14.9
その他	24 100.0	10 41.7	5 20.8	7 29.2	2 8.3	
世帯4	単身	136 100.0	43 31.6	18 13.2	60 44.1	15 11.0
	2人以上	543 100.0	145 26.7	85 15.7	267 49.2	46 8.5
問5 居住期間	1年未満	23 100.0	4 17.4	3 13.0	14 60.9	2 8.7
	1～3年未満	45 100.0	12 26.7	6 13.3	26 57.8	1 2.2
	3～5年未満	46 100.0	11 23.9	6 13.0	25 54.3	4 8.7
	5～10年未満	99 100.0	21 21.2	13 13.1	54 54.5	11 11.1
	10～20年未満	182 100.0	51 28.0	31 17.0	84 46.2	16 8.8
	20年以上	284 100.0	89 31.3	44 15.5	124 43.7	27 9.5

	合計	問8 ①文書のタイトルから、伝えたい内容が分かるのは？				
		C	どちらとも言えない	D	無回答	
全体	684 100.0	188 27.5	103 15.1	328 48.0	65 9.5	
性別×年代	男性-20～29歳	13 100.0	4 30.8	2 15.4	6 46.2	1 7.7
	男性-30～39歳	26 100.0	10 38.5	2 7.7	14 53.8	0 0.0
	男性-40～49歳	36 100.0	4 11.1	7 19.4	23 63.9	2 5.6
	男性-50～59歳	49 100.0	18 36.7	6 12.2	19 38.8	6 12.2
	男性-60～69歳	48 100.0	9 18.8	10 20.8	25 52.1	4 8.3
	男性-70歳以上	54 100.0	11 20.4	8 14.8	25 46.3	10 18.5
	女性-20～29歳	30 100.0	9 30.0	1 3.3	20 66.7	0 0.0
	女性-30～39歳	51 100.0	13 25.5	7 13.7	26 51.0	5 9.8
	女性-40～49歳	95 100.0	28 29.5	13 13.7	45 47.4	9 9.5
	女性-50～59歳	118 100.0	32 27.1	22 18.6	56 47.5	8 6.8
	女性-60～69歳	68 100.0	16 23.5	12 17.6	34 50.0	6 8.8
	女性-70歳以上	79 100.0	29 36.7	10 12.7	30 38.0	10 12.7

②文書が読みやすいのは？

○どの属性別にみても「D」が最も高くなっています。

○「D」が特に高いのは、年代別では“20～29歳”（86.4%）、性別では“女性”（78.0%）、職業別では“学生”（83.3%）となっています。

○性・年代別では、“女性-20～29歳”（93.3%）が男女を通じて最も高く、また、男性は、“男性-40～49歳”（80.6%）が高くなっています。

		合計	問8 ②文章が読みやすいのは？			
			C	どちらとも 言えない	D	無回答
全体		684 100.0	71 10.4	42 6.1	507 74.1	64 9.4
問1 年代	20～29歳	44 100.0	2 4.5	3 6.8	38 86.4	1 2.3
	30～39歳	79 100.0	9 11.4	5 6.3	60 75.9	5 6.3
	40～49歳	135 100.0	11 8.1	9 6.7	104 77.0	11 8.1
	50～59歳	168 100.0	19 11.3	9 5.4	126 75.0	14 8.3
	60～69歳	117 100.0	12 10.3	6 5.1	89 76.1	10 8.5
	70歳以上	136 100.0	18 13.2	10 7.4	89 65.4	19 14.0
	問2 性別	男性	226 100.0	32 14.2	16 7.1	155 68.6
女性		441 100.0	36 8.2	24 5.4	344 78.0	37 8.4
回答したくない		11 100.0	3 27.3	2 18.2	6 54.5	0 0.0
問3 職業	自営業・家族従業者	106 100.0	13 12.3	9 8.5	76 71.7	8 7.5
	会社員・公務員・パートなど勤め人	341 100.0	29 8.5	14 4.1	273 80.1	25 7.3
	学生	12 100.0	1 8.3	1 8.3	10 83.3	0 0.0
	家事専業	94 100.0	8 8.5	8 8.5	68 72.3	10 10.6
	無職	101 100.0	16 15.8	5 5.0	65 64.4	15 14.9
	その他	24 100.0	4 16.7	5 20.8	13 54.2	2 8.3
	世帯4	単身	136 100.0	14 10.3	8 5.9	99 72.8
2人以上		543 100.0	57 10.5	34 6.3	407 75.0	45 8.3
問5 居住期間	1年未満	23 100.0	0 0.0	0 0.0	21 91.3	2 8.7
	1～3年未満	45 100.0	6 13.3	3 6.7	35 77.8	1 2.2
	3～5年未満	46 100.0	6 13.0	3 6.5	33 71.7	4 8.7
	5～10年未満	99 100.0	5 5.1	3 3.0	80 80.8	11 11.1
	10～20年未満	182 100.0	18 9.9	9 4.9	139 76.4	16 8.8
	20年以上	284 100.0	36 12.7	24 8.5	198 69.7	26 9.2

		合計	問8 ②文章が読みやすいのは？			
			C	どちらとも 言えない	D	無回答
全体		684 100.0	71 10.4	42 6.1	507 74.1	64 9.4
性別×年代	男性-20～29歳	13 100.0	1 7.7	1 7.7	10 76.9	1 7.7
	男性-30～39歳	26 100.0	4 15.4	2 7.7	20 76.9	0 0.0
	男性-40～49歳	36 100.0	2 5.6	3 8.3	29 80.6	2 5.6
	男性-50～59歳	49 100.0	11 22.4	4 8.2	28 57.1	6 12.2
	男性-60～69歳	48 100.0	7 14.6	2 4.2	35 72.9	4 8.3
	男性-70歳以上	54 100.0	7 13.0	4 7.4	33 61.1	10 18.5
	女性-20～29歳	30 100.0	1 3.3	1 3.3	28 93.3	0 0.0
	女性-30～39歳	51 100.0	4 7.8	3 5.9	39 76.5	5 9.8
	女性-40～49歳	95 100.0	8 8.4	6 6.3	72 75.8	9 9.5
	女性-50～59歳	118 100.0	8 6.8	5 4.2	97 82.2	8 6.8
	女性-60～69歳	68 100.0	5 7.4	3 4.4	54 79.4	6 8.8
	女性-70歳以上	79 100.0	10 12.7	6 7.6	54 68.4	9 11.4

③文書の情報量が適切だと感じるのは？

○どの属性別にみても「D」が最も高くなっています。

○「D」が特に高いのは、職業別の“学生”（83.3%）となっています。

○性・年代別では、“男性-30～39歳”（80.8%）が男女を通じて最も高く、また、女性は、“女性-20～29歳”（80.0%）が高くなっています。

	合計	問8 ③文書の情報量が適切だと感じるのは？				
		C	どちらとも言えない	D	無回答	
全体	684 100.0	77 11.3	91 13.3	451 65.9	65 9.5	
問1 年代	20～29歳	44 100.0	3 6.8	8 18.2	32 72.7	1 2.3
	30～39歳	79 100.0	8 10.1	10 12.7	56 70.9	5 6.3
	40～49歳	135 100.0	11 8.1	16 11.9	97 71.9	11 8.1
	50～59歳	168 100.0	26 15.5	19 11.3	109 64.9	14 8.3
	60～69歳	117 100.0	10 8.5	18 15.4	79 67.5	10 8.5
	70歳以上	136 100.0	19 14.0	20 14.7	77 56.6	20 14.7
	問2 性別	男性	226 100.0	26 11.5	29 12.8	148 65.5
女性		441 100.0	47 10.7	59 13.4	297 67.3	38 8.6
回答したくない		11 100.0	4 36.4	3 27.3	4 36.4	0 0.0
問3 職業	自営業・家族従業者	106 100.0	15 14.2	13 12.3	70 66.0	8 7.5
	会社員・公務員・パートなど勤め人	341 100.0	33 9.7	43 12.6	240 70.4	25 7.3
	学生	12 100.0	1 8.3	1 8.3	10 83.3	0 0.0
	家事専業	94 100.0	11 11.7	17 18.1	56 59.6	10 10.6
	無職	101 100.0	15 14.9	11 10.9	59 58.4	16 15.8
	その他	24 100.0	2 8.3	5 20.8	15 62.5	2 8.3
世帯4	単身	136 100.0	13 9.6	17 12.5	90 66.2	16 11.8
	2人以上	543 100.0	64 11.8	74 13.6	360 66.3	45 8.3
問5 居住期間	1年未満	23 100.0	1 4.3	1 4.3	19 82.6	2 8.7
	1～3年未満	45 100.0	7 15.6	7 15.6	30 66.7	1 2.2
	3～5年未満	46 100.0	3 6.5	7 15.2	32 69.6	4 8.7
	5～10年未満	99 100.0	4 4.0	11 11.1	73 73.7	11 11.1
	10～20年未満	182 100.0	20 11.0	24 13.2	122 67.0	16 8.8
	20年以上	284 100.0	42 14.8	41 14.4	174 61.3	27 9.5

	合計	問8 ③文書の情報量が適切だと感じるのは？				
		C	どちらとも言えない	D	無回答	
全体	684 100.0	77 11.3	91 13.3	451 65.9	65 9.5	
性別×年代	男性-20～29歳	13 100.0	1 7.7	3 23.1	8 61.5	1 7.7
	男性-30～39歳	26 100.0	2 7.7	3 11.5	21 80.8	0 0.0
	男性-40～49歳	36 100.0	3 8.3	4 11.1	27 75.0	2 5.6
	男性-50～59歳	49 100.0	11 22.4	4 8.2	28 57.1	6 12.2
	男性-60～69歳	48 100.0	4 8.3	8 16.7	32 66.7	4 8.3
	男性-70歳以上	54 100.0	5 9.3	7 13.0	32 59.3	10 18.5
	女性-20～29歳	30 100.0	2 6.7	4 13.3	24 80.0	0 0.0
	女性-30～39歳	51 100.0	4 7.8	7 13.7	35 68.6	5 9.8
	女性-40～49歳	95 100.0	8 8.4	11 11.6	67 70.5	9 9.5
	女性-50～59歳	118 100.0	14 11.9	15 12.7	81 68.6	8 6.8
	女性-60～69歳	68 100.0	6 8.8	9 13.2	47 69.1	6 8.8
	女性-70歳以上	79 100.0	13 16.5	13 16.5	43 54.4	10 12.7

④伝えたい内容や重要な内容が分かりやすいのは？

○どの属性別にみても「D」が最も高くなっています。

○「D」が特に高いのは、年代別では“20～29歳”（79.5%）、職業別では“学生”（83.3%）となっています。

○性・年代別では、“女性-20～29歳”（86.7%）が男女を通じて最も高く、また、男性は、“男性-40～49歳”（72.2%）が高くなっています。

	合計	問8 ④伝えたい内容や重要な内容が分かりやすいのは？				
		C	どちらとも言えない	D	無回答	
全体	684 100.0	96 14.0	68 9.9	453 66.2	67 9.8	
問1 年代	20～29歳	44 100.0	4 9.1	3 6.8	35 79.5	2 4.5
	30～39歳	79 100.0	11 13.9	9 11.4	54 68.4	5 6.3
	40～49歳	135 100.0	19 14.1	12 8.9	93 68.9	11 8.1
	50～59歳	168 100.0	26 15.5	18 10.7	110 65.5	14 8.3
	60～69歳	117 100.0	15 12.8	12 10.3	79 67.5	11 9.4
	70歳以上	136 100.0	21 15.4	14 10.3	81 59.6	20 14.7
	問2 性別	男性	226 100.0	28 12.4	25 11.1	149 65.9
女性		441 100.0	63 14.3	41 9.3	298 67.6	39 8.8
回答したくない		11 100.0	5 45.5	2 18.2	4 36.4	0 0.0
問3 職業	自営業・家族従業者	106 100.0	13 12.3	15 14.2	70 66.0	8 7.5
	会社員・公務員・パートなど勤め人	341 100.0	48 14.1	25 7.3	241 70.7	27 7.9
	学生	12 100.0	1 8.3	1 8.3	10 83.3	0 0.0
	家事専業	94 100.0	8 8.5	13 13.8	63 67.0	10 10.6
	無職	101 100.0	20 19.8	7 6.9	58 57.4	16 15.8
	その他	24 100.0	6 25.0	6 25.0	10 41.7	2 8.3
世帯4	単身	136 100.0	17 12.5	13 9.6	89 65.4	17 12.5
	2人以上	543 100.0	79 14.5	55 10.1	363 66.9	46 8.5
問5 居住期間	1年未満	23 100.0	2 8.7	1 4.3	18 78.3	2 8.7
	1～3年未満	45 100.0	6 13.3	6 13.3	32 71.1	1 2.2
	3～5年未満	46 100.0	4 8.7	4 8.7	34 73.9	4 8.7
	5～10年未満	99 100.0	10 10.1	9 9.1	69 69.7	11 11.1
	10～20年未満	182 100.0	26 14.3	12 6.6	127 69.8	17 9.3
	20年以上	284 100.0	48 16.9	36 12.7	172 60.6	28 9.9

	合計	問8 ④伝えたい内容や重要な内容が分かりやすいのは？				
		C	どちらとも言えない	D	無回答	
全体	684 100.0	96 14.0	68 9.9	453 66.2	67 9.8	
性別×年代	男性-20～29歳	13 100.0	2 15.4	1 7.7	9 69.2	1 7.7
	男性-30～39歳	26 100.0	3 11.5	5 19.2	18 69.2	0 0.0
	男性-40～49歳	36 100.0	3 8.3	5 13.9	26 72.2	2 5.6
	男性-50～59歳	49 100.0	10 20.4	4 8.2	29 59.2	6 12.2
	男性-60～69歳	48 100.0	5 10.4	5 10.4	33 68.8	5 10.4
	男性-70歳以上	54 100.0	5 9.3	5 9.3	34 63.0	10 18.5
	女性-20～29歳	30 100.0	2 6.7	1 3.3	26 86.7	1 3.3
	女性-30～39歳	51 100.0	6 11.8	4 7.8	36 70.6	5 9.8
	女性-40～49歳	95 100.0	15 15.8	7 7.4	64 67.4	9 9.5
	女性-50～59歳	118 100.0	15 12.7	14 11.9	81 68.6	8 6.8
	女性-60～69歳	68 100.0	10 14.7	6 8.8	46 67.6	6 8.8
	女性-70歳以上	79 100.0	15 19.0	9 11.4	45 57.0	10 12.7

⑤レイアウト等の見た目が良いのは？

○どの属性別にみても「D」が最も高くなっています。

○「D」が特に高いのは、年代別では、“30～39歳”（78.5%）、職業別では“会社員・公務員・パートなど勤め人”（75.4%）が高くなっています。

○性・年代別では、“男性-40～49歳”（91.7%）が男女を通じて最も高く、また、女性は、“女性-20～29歳”（80.0%）が高くなっています。

		合計	問8 ⑤レイアウト等の見た目が良いのは？			
			C	どちらとも言えない	D	無回答
全体		684	88	59	471	66
		100.0	12.9	8.6	68.9	9.6
問1 年代	20～29歳	44	5	5	33	1
		100.0	11.4	11.4	75.0	2.3
	30～39歳	79	7	5	62	5
		100.0	8.9	6.3	78.5	6.3
	40～49歳	135	14	9	101	11
		100.0	10.4	6.7	74.8	8.1
	50～59歳	168	28	10	116	14
	100.0	16.7	6.0	69.0	8.3	
60～69歳		117	9	14	84	10
		100.0	7.7	12.0	71.8	8.5
70歳以上	136	25	16	74	21	
	100.0	18.4	11.8	54.4	15.4	
問2 性別	男性	226	33	17	153	23
		100.0	14.6	7.5	67.7	10.2
	女性	441	52	40	310	39
	100.0	11.8	9.1	70.3	8.8	
回答したくない	11	3	2	6	0	
	100.0	27.3	18.2	54.5	0.0	
問3 職業	自営業・家族従業者	106	16	12	70	8
		100.0	15.1	11.3	66.0	7.5
	会社員・公務員・パートなど勤め人	341	37	22	257	25
		100.0	10.9	6.5	75.4	7.3
	学生	12	1	2	9	0
	100.0	8.3	16.7	75.0	0.0	
家事専業		94	13	7	63	11
		100.0	13.8	7.4	67.0	11.7
	無職	101	17	10	58	16
	100.0	16.8	9.9	57.4	15.8	
その他	24	4	5	13	2	
	100.0	16.7	20.8	54.2	8.3	
世帯4	単身	136	14	19	86	17
		100.0	10.3	14.0	63.2	12.5
2人以上	543	74	40	384	45	
	100.0	13.6	7.4	70.7	8.3	
問5 居住期間	1年未満	23	1	2	18	2
		100.0	4.3	8.7	78.3	8.7
	1～3年未満	45	4	6	34	1
		100.0	8.9	13.3	75.6	2.2
	3～5年未満	46	7	2	33	4
		100.0	15.2	4.3	71.7	8.7
	5～10年未満	99	4	8	76	11
	100.0	4.0	8.1	76.8	11.1	
10～20年未満	182	24	15	127	16	
	100.0	13.2	8.2	69.8	8.8	
20年以上	284	48	26	182	28	
	100.0	16.9	9.2	64.1	9.9	

		合計	問8 ⑤レイアウト等の見た目が良いのは？			
			C	どちらとも言えない	D	無回答
全体		684	88	59	471	66
		100.0	12.9	8.6	68.9	9.6
性別×年代	男性-20～29歳	13	2	1	9	1
		100.0	15.4	7.7	69.2	7.7
	男性-30～39歳	26	1	3	22	0
		100.0	3.8	11.5	84.6	0.0
	男性-40～49歳	36	1	0	33	2
		100.0	2.8	0.0	91.7	5.6
	男性-50～59歳	49	15	2	26	6
		100.0	30.6	4.1	53.1	12.2
	男性-60～69歳	48	5	5	34	4
		100.0	10.4	10.4	70.8	8.3
	男性-70歳以上	54	9	6	29	10
		100.0	16.7	11.1	53.7	18.5
	女性-20～29歳	30	3	3	24	0
		100.0	10.0	10.0	80.0	0.0
女性-30～39歳	51	5	2	39	5	
	100.0	9.8	3.9	76.5	9.8	
女性-40～49歳	95	12	9	65	9	
	100.0	12.6	9.5	68.4	9.5	
女性-50～59歳	118	13	8	89	8	
	100.0	11.0	6.8	75.4	6.8	
女性-60～69歳	68	4	8	50	6	
	100.0	5.9	11.8	73.5	8.8	
女性-70歳以上	79	15	10	43	11	
	100.0	19.0	12.7	54.4	13.9	

⑥全体として良いと感じるのは？

○おおむね、どの属性別にみても「D」が最も高くなっています。

○「D」が特に高いのは、年代別では、“20～29歳”（84.1%）、職業別では、“学生”（83.3%）がとなっています。

○性・年代別では、“女性-20～29歳”（93.3%）が男女を通じて最も高く、また、男性は、“男性-40～49歳”（86.1%）が高くなっています。

	合計	問8 ⑥全体として良いと感じるのは？				
		C	どちらとも言えない	D	無回答	
全体	684 100.0	75 11.0	72 10.5	467 68.3	70 10.2	
問1 年代	20～29歳	44 100.0	3 6.8	2 4.5	37 84.1	2 4.5
	30～39歳	79 100.0	7 8.9	13 16.5	54 68.4	5 6.3
	40～49歳	135 100.0	13 9.6	9 6.7	100 74.1	13 9.6
	50～59歳	168 100.0	20 11.9	21 12.5	113 67.3	14 8.3
	60～69歳	117 100.0	11 9.4	14 12.0	82 70.1	10 8.5
	70歳以上	136 100.0	21 15.4	13 9.6	80 58.8	22 16.2
	問2 性別	男性	226 100.0	27 11.9	18 8.0	158 69.9
女性		441 100.0	44 10.0	51 11.6	303 68.7	43 9.8
回答したくない		11 100.0	4 36.4	3 27.3	4 36.4	0 0.0
問3 職業	自営業・家族従業者	106 100.0	16 15.1	12 11.3	69 65.1	9 8.5
	会社員・公務員・パートなど勤め人	341 100.0	30 8.8	33 9.7	251 73.6	27 7.9
	学生	12 100.0	1 8.3	1 8.3	10 83.3	0 0.0
	家事専業	94 100.0	9 9.6	10 10.6	64 68.1	11 11.7
	無職	101 100.0	16 15.8	10 9.9	59 58.4	16 15.8
その他	24 100.0	3 12.5	6 25.0	13 54.2	2 8.3	
世帯4	単身	136 100.0	15 11.0	15 11.0	88 64.7	18 13.2
	2人以上	543 100.0	60 11.0	57 10.5	378 69.6	48 8.8
問5 居住期間	1年未満	23 100.0	1 4.3	2 8.7	18 78.3	2 8.7
	1～3年未満	45 100.0	4 8.9	6 13.3	34 75.6	1 2.2
	3～5年未満	46 100.0	4 8.7	2 4.3	36 78.3	4 8.7
	5～10年未満	99 100.0	6 6.1	6 6.1	74 74.7	13 13.1
	10～20年未満	182 100.0	19 10.4	19 10.4	127 69.8	17 9.3
	20年以上	284 100.0	41 14.4	37 13.0	177 62.3	29 10.2

	合計	問8 ⑥全体として良いと感じるのは？				
		C	どちらとも言えない	D	無回答	
全体	684 100.0	75 11.0	72 10.5	467 68.3	70 10.2	
性別×年代	男性-20～29歳	13 100.0	2 15.4	1 7.7	9 69.2	1 7.7
	男性-30～39歳	26 100.0	2 7.7	4 15.4	20 76.9	0 0.0
	男性-40～49歳	36 100.0	3 8.3	0 0.0	31 86.1	2 5.6
	男性-50～59歳	49 100.0	9 18.4	5 10.2	29 59.2	6 12.2
	男性-60～69歳	48 100.0	4 8.3	4 8.3	36 75.0	4 8.3
	男性-70歳以上	54 100.0	7 13.0	4 7.4	33 61.1	10 18.5
	女性-20～29歳	30 100.0	1 3.3	0 0.0	28 93.3	1 3.3
	女性-30～39歳	51 100.0	4 7.8	8 15.7	34 66.7	5 9.8
	女性-40～49歳	95 100.0	9 9.5	9 9.5	66 69.5	11 11.6
	女性-50～59歳	118 100.0	10 8.5	16 13.6	84 71.2	8 6.8
	女性-60～69歳	68 100.0	7 10.3	9 13.2	46 67.6	6 8.8
	女性-70歳以上	79 100.0	13 16.5	9 11.4	45 57.0	12 15.2

(2) 感じたことや思ったこと

問9 文書Cと文書例Dについて、その他、感じたことや思ったことを教えてください。

①文書例Cを見て感じたことや思ったこと

○記述は492人から、538件ありました。

◇肯定的意見 ◆否定的意見 ◇◆両方の意見

意見内容例	件数
文章の読みやすさについて（文字数、頁数、文字の大きさ、字体など）	313
◇全体的に見やすく、文章がやわらかく、高齢者にも伝わると思う ◇見やすい。すぐ読める	24
◆丁寧過ぎる文章で、字数が多過ぎて読むのに、目も疲れ時間が掛かる。文字（大・小）（濃・淡）が無いので、読み取りできなく、即時に理解できない ◆明朝体のフォントが多く読みづらい。文字の間隔も詰めすぎ ◆文章が長いので読みづらい。文字が小さい ◆本人が登録申請する時の文章が読みにくい ◆文字間・行間共に、もう少し余裕を持たせたら見やすいかな？と思う	269
◇◆上半分は良いが、下半分は文字が多く、理解に時間がかかる	20
内容の分かりやすさについて（ポイント、表現など）	108
◇要点が大きな字で分かりやすい ◇本人確認書類の種類が書いてあると、初めて登録する人や成人したての人に分かりやすいと思った	35
◆要点が分かりにくい ◆本人が申請するとき→代理人が申請する時は？が不明瞭 ◆まず「成年被後見人でない」で「・・・たぶん自分は違うが・・・？」と迷う。そして終盤で「即日登録もできそう」と分かるが、本当にできるのかな・・・？と不審が残り、結局、役所に行かない気がした ◆この案内では即日手続きの案内が分かりにくいので、申請者が全員一旦窓口まで申請に出向いた後日に再度窓口へ手続きに行く必要があると誤解を招きやすい	70
◇◆必要なものが分かりやすくてよかった。最後の即日登録の所が分かりにくい	3
レイアウト等の見た目について	65
◇レイアウトが見やすい ◇タイトルや項目が分かりやすい	32
◆レイアウトが見づらい ◆レイアウトや装飾の考え方が統一されていない	30
◇◆上半分がはっきりして見やすい。下部が見づらいが丁寧だ	3
情報量について	37
◇情報量が多いが、大事な事が網羅されているので良い	10
◆必要以上に情報を盛り込みすぎている ◆中央揃えの3つの見出しが目立つのは良いが「本人が登録申請するとき」という記述による見出しの設定は、本人以外が申請する場合についての記載が別の見出しでどこかにあることを暗に示していて、この用紙以外にも情報があるのではないかと思わせ、不安になる	27
その他	15
◇正確に規定通り書かれている	4
◆冒頭の港区なんていう文字は必要ない	6
その他：時の流れを感じる。今やマイナンバーカードを持つのが当たり前になった	5

②文書例Dを見て感じたことや思ったこと

○記述は491人から、624件ありました。

◇肯定的意見 ◆否定的意見 ◇◆両方の意見

意見内容例	件数
内容の分かりやすさについて（ポイント、表現など）	214
◇非常にわかりやすく、無駄がない説明になっている ◇登録申請の流れが順を追って簡潔にまとめられているので理解しやすかった ◇要点を簡潔に記載していて、把握しやすい	168
◆2と3が結局何が違うのかわからない。2も3も本人確認は出来てないと進まないのに2と3に分かれる理由がわからない ◆区民にとって一番必要な「申請に必要なもの」が詳しく書かれていないので、この文章だけでは登録が完結しないと思いました	32
◇◆全体的に簡潔にまとまっているが、登録の流れは、2と3で分けるべきか疑問。登録の流れとしては1つで、その中に、即日登録できる場合と後日登録となる場合がある、その条件とは。。という説明が最初があれば、その後、申請者はどちらを見れば良いかわかると思う	14
文章の読みやすさについて（文字数、頁数、文字の大きさ、字体など）	186
◇必要な情報が簡潔にまとめられていて読みやすい ◇フォントが読みやすい。行間が取ってあり、且つ箇条書きで分かりやすい ◇文章が簡潔、文字に大小があり、行に隙間があり分かりやすく、読みやすい	156
◆登録の流れにカタカナを使わないでほしい	23
◇◆文章がシンプルで読みやすいが、文字が全体として小さい感じがする	7
QRコードについて	107
◇QRコードがあるので、分からなければ自分で情報をとりに行ける ◇ホームページの案内は二次元コードだけではなく、URLも書いてほしい ◇QRコード欄には、港区ホームページ→印鑑登録で検索と検索バージョンも添えても良いのではないかと	84
◆ネットで詳細を見ないといけないのが面倒。ネットの港区情報は、情報多寡でわかりにくい 区民視点で書かれてないので、わかりづらい	22
◇QRはよし悪し	1
レイアウト等の見た目について	67
◇レイアウトがスッキリ見え、文章が頭に入ると感じた ◇文字の見出しの大きさ、配置、タブの位置など、全体において見やすい ◇題目と内容のバランスが良い	59
◆バラバラなレイアウトで上から下にすっきり読めない	6
◇◆文字数は少なくてもいいが、イラスト（図示）を入れるなど工夫が欲しい	2
情報量について	38
◇情報量などは、これ位の方が入ってきやすい	9
◆情報量が少なすぎ。例えば、本人確認書類はCのように具体的な例の記事が欲しかった ◆少々情報量を、はしょっている感がある	29
その他	12
◇良いと思う	5
◆即日で登録するときの本人確認事項にパスポートがあるが、パスポートには住所が書いていないので、不適切でないかと思った	2
その他：最近QRコードが流行っているが、それならいっそのこと詳細な案内ではなく、オンラインでの手続きそのものに直結させるほうが親切で利便性が高いと思われる	5

③文書例Cと文書例Dを比較して感じたことや思ったこと

○記述は454人から、514件ありました。

◇肯定的意見 ◆否定的意見 ◇◆両方の意見
☆一般的（提案含む）

意見内容例	件数
文章の読みやすさについて（文字数、頁数、文字の大きさ、字体など）	150
【Cについて】	計26
◇個人的に明朝体の活字の方が美しく、読みやすく好きであるのと、見出しが大きくて分かりやすい	5
◆のようにタイトルが目立ちすぎても読みづらいのだと感じた ◆明朝体は読みづらい	19
◇◆文書Cは見出しが目立って一見、分かりやすそうな文書だが詳細が細か過ぎて全文を読んで理解するのに覚悟を必要とする	2
【Dについて】	計71
◇重複する内容を省いたDの方がすっきりして読みやすい。口語、しかも丁寧である必要はないと思う ◇Dの方が圧倒的に見やすく読みやすい ◇フォントがDのゴシック風の方が見やすい。左揃えもGood。説明部分で「ですます」を省いて必要な言葉だけに整理されている方が、明確に理解しやすい ◇文字が詰まっていると読みづらいので、Dのようなすっきりしている感じが良い ◇簡潔に書いた方がわかりやすい。字体もDの方がわかりやすい	68
◆文書例Dは、事務的だと感じました。利用者の立場を考えていないように思います。どこの企業も最近も、例Dのようで・・・	2
◇◆文章例Dの方が比較的読みやすい情報量とレイアウトだとは思いますが、気になるのは書面の中で、フォント使いがバラバラなこと。意識的に目を引くように見出しは変更するのは良いと思うが、1と2の内容説明を別々のフォントにする必要はない。バラバラな感じに違和感がある	1
【CとDについて】	計51
◇明朝体よりもゴシック体の方が、柔らかい印象を与える。登録できる人、申請するところはC、申請登録はDのような良いとこどりしたい	2
◆両方とも読む気がおきない	1
C◆D◇ ・Cは下半分が小さい文字でピチピチに詰まっているので読みづらい。逆にDは、文字の使い方が上手で読みやすい ・Cの方が硬い文章。Dの方が文字も見やすい	17
CD☆ ・同じ情報でも表示の方法で、読みやすさ分かりやすさに違いが出てくると感じました。文字の羅列が多いと読む気が失せますが、箇条書きにまとめていただくと、いい感じになると感じました ・フォントの色や種類も大事だと思いました。文章より箇条書きが分かりやすい ・パッと見た時に文字が多いと感じると、内容を確認せずに最初から読む気が起きないと感じた ・書体や余白の量によって読みやすさが違う ・文書例AやBの内容と異なり、この場所はやるべきことが簡潔であることが大事だと思った。字体や文字列の間隔などの工夫も！	31
CかDか不明 ◆文字が小さい・・・チラシなのか文章なのか良く分からない	計2

意見内容例	件数
内容の分かりやすさについて（ポイント、表現など）	132
【Cについて】	計18
◇Cの方が、同じ内容だが分かりやすく感じました	14
◇通知文としてはCの方が良いのでは	
◆文末の保証人について、Cでは一緒に窓口に行かなくてはいけない事が分からず、書類だけ持参すれば良いのかと思った	4
【Dについて】	計74
◇Dの方が箇条書きなので、内容が分かりやすい	68
◇印鑑登録の手引として、Dの方が分かりやすい。特に「登録の流れ」がア～カと、順を追えば良くて分かりやすい	
◇登録出来る人のところ。Cの成年被後見人ではない人。Dの意思能力がある人。同じことを言おうとしているのですよね。Dの方が分かりやすい	
◇要点が簡潔に書かれている「文書例D」の方が、窓口での質問も減るように思う	
◆Dの「意思能力がある人」は、定義として分かりにくい	4
◇◆圧倒的にDが良いが、タイトルは「手引き」の方が適切と思われる	2
【CとDについて】	計39
◇どちらも1度で伝えたいというのが分かる	2
◆どちらも「即日登録」の意味が分かりにくい。例えば、基本の流れのところ（Dなら2---の横）に「通常2～3日で登録」とするとか、2つ方法があるとか即日したい人は、○×をなさないとか、書き方の工夫をした方が良いと思います	8
◆どちらも良くない。普通の人にとっては、即日で登録できるならそれを選ぶはず。お役所にとっては、原則：紹介書送る方法。例外：即日登録という発想で、この順番なのだろうが、利用者の一般人目線では、「即日登録に必要な条件」→「条件を満たせない場合、照会書の送付といった、ややこしい手続きがある」という順番で書いてほしい。最後まで全部読まないといけないのは時間のムダ	
◇◆CもDも一長一短だと感じました。Cは大きく文字を書いてある所（○で囲んだ点）が分かりやすいですが、下の文章をすべて読むのは大変な部分もあり、Dは3の所は少し情報量が多いわりに分かりにくい気がします	1
C◇D◆ ・Cの方が読むのに時間がかかるが、なすべきことのイメージはつかめる。Dは手続きの流れを理解しやすいが、若干不安を覚える	2
C◆D◇ ・Dはとても分かりやすい。Cはすでに手続きをしたことのある人でないと、困難かもしれません ・Cはマーカーとメモが必要。Dはそのままで分かる	9
C◇◆D◇ ・Dの方がわかりやすい表現が多い。例えばCでは「個人が社会生活の中で必要になる種々の手続きや法律行為」と書いてあるがDでは「個人が住宅や自動車の売買や資産の手続きをする時」と具体例が示されていてイメージしやすい。Cのような表現であると「種々の手続きや法律行為ってつまりなんだろう？」となる人が出てくると思う。ただ、Cでは「登録した印鑑(実印)や印鑑登録証(カード)」とカッコでどんなものであるかが書いてありわかりやすい点もある。お互いの良いところを組み合わせるとより分かりやすい文章になると感じた	1
CD☆ ・登録方法が2種類（郵送、即日）ありそれぞれに説明が必要のため、わかりやすく伝えるのは難しいが、本人確認書類によって、即日か郵送かに分かれることを先に伝えた上で詳細説明にはいったほうがわかりやすい。文言だけでなくフロー図で表現するとよりわかりやすくなる。ただし、本質的には複雑な手続きそのものを改善することがより重要 ・出来る限り、シンプルに分かりやすい言葉で、簡潔に書くのが良い	16

意見内容例	件数
レイアウト等の見た目について	70
【Cについて】	計11
◇一枚の文書では、中央寄りのレイアウトの方が読みやすいと思いました	7
◇Cは文字も大きく○で囲っていて、分かりやすく見やすかった	
◆Cはインデントやレイアウトが整ってない	3
◇◆デザインの的にはCの方が分かりやすいが、フォントはゴシックの方が良いと思った。	1
【Dについて】	計37
◇レイアウトがDの方が良いので読みやすい	32
◇センター合わせより左頭揃えが読みやすいと思います	
◇使用フォントがDの方が見やすい。また、レイアウト、フォント共に、親しみが持てる	
◇文章例Dの方が余白があり読みやすい	
◆登録の流れなら、あ、い、より、I、2、3の方がわかりやすい。それが→で四角にかかったほうがみやすい	4
◇◆Cと比べると見出しの視認性がおちるが、実務的にはこちらの方が安心感がある	1
【CとDについて】	計22
◇Dの方がレイアウトが良く、Cと内容的には大きな差がない（Cの方がレイアウトが良い部分もある）のにすっきりしている。“申請するところ”までのレイアウトはCがよく見えた	1
◆Cは一見、見出しが大きく分かりやすそうだが、レイアウトが悪く説明文が読みづらい。特に下段の説明文。Dは小見出しと説明文のバランスが分けてあるが、単色で全体バランスが小さいので、分かりづらいと感じた	2
◇◆Cは項目のセンタリングが目を引いて良いです。なので、前半はレイアウトがよいのですが、後半がほんとに読みづらい。丁寧語である必要はないと思う。Dは日常見慣れたレイアウトと言葉遣いなので読みやすいが、Cに比べて項目の強調が控えめだなと感じた。	1
C◇◆D◇ ・Cのほうがパツと目に入ってきて良いと思ったが、「本人が登録申請する時」以下も、見出しを作るなど工夫してほしい。Dは、よく見る見慣れた文章レイアウトなので、これはこれで見やすいとも思う	1
C◆D◇ ◇手順のステップ1・2・3について、C→分かりにくい。読む気にならない。D→レイアウトが分かりやすい	3
CD☆ ・情報量が多い場合は、レイアウトや色分けで、分かりやすくすると良いと思った ・余白が適度にあったほうがいい ・内容はほぼ同じなので、文字間、レイアウト、構成の違いだけ ・無理に文字だけで伝えずに登録の流れは図示しても良いかと思う。即日で登録したい人が大半かと思うので便利な方を先に紹介すべきだと思う	14
情報量について	40
【Cについて】	計9
◇何度も印鑑登録をする人は、少ないと思われるので、漏れがないよう手続きができれば、Cが良いと思う	4
◆Cは情報量が多く、行間も狭すぎ。一文も長く全体的に読みづらい	3
◇◆細かい部分を知りたい方にはCの方が良いが、細かい所まで読み理解してくれる人はどの位いるのか？と思った	2

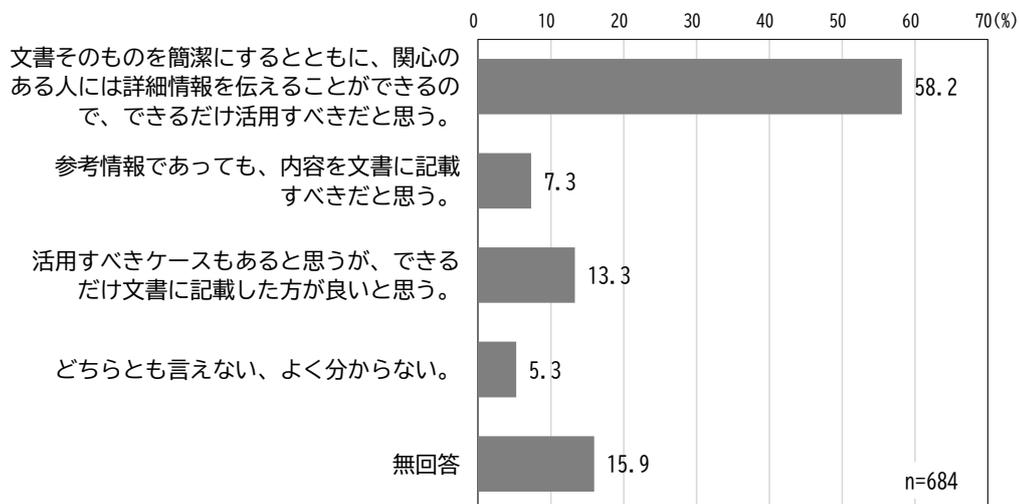
意見内容例	件数
【Dについて】	計13
◇Dには必要十分な情報が示されていると感じた	5
◆Dはわかりやすいが、本人確認書類については、項目3を参照など具体的なものが記載されているところも提示すべきと感じた	7
◆Dの方では返送までのリードタイムについて記載がないので、窓口のご担当者がフォローする必要が出て来そうに感じる	
◇◆Dの方が分かりやすいが、内容としては足りないのではないか	1
【CとDについて】	計17
◇Cは必要なことの全てが載っていると思いました。Dは文字数が少ない分QRコードがあり良いと思いました	1
◆印鑑登録の説明はいらないと感じる。また、一般的には即日登録する流れが主流ではないかと思うので、そちらの説明が主体のほうがいいのではないか	3
C◇D◆ ・どちらかといえばCの方が少し良い。Dは情報量が足りない	2
CD☆ ・読み手の前提としている知識・理解のレベルはバラバラなので、ある程度文字が増えても間違いのない説明・誘導をすべき。(基本の内容→一定の条件を満たせばこういうケースも・・・という順番) ・文章を見やすく 必要な情報は省かない ・役所に行くのであれば、説明はスタッフから聞ける。申請の可否と所持品だけ分かれば良い	11
CかDか不明	計1
◆情報が足りない	
QRコードについて	39
【Cについて】	計1
☆C文書にQRコードがついているのがいいと思いました	1
【Dについて】	計35
◇Dは、QRコードで詳細を説明しており良い ◇QRコードがついているDの方が実用的でわかりやすいと思う ◇文書DはQRコードを入れており詳細を確認できるのがよい ◇全体的にDの方が分かりやすいが、QRコード表示とともに、必ず問い合わせ電話及びFAX番号を表記してほしい	25
◆二次元コードについて、最低限のことは記載した方がよい。QRは興味の有無によって、アクセスするかしないか、はっきり分かれるところ。すべてを“QRで”とするのは良い事とは限りません	8
◆QRは、老人・スマホ持っていない人は、読めないで別紙は付けるべき	
◇◆QRコードやホームページも見られる事は安心だが、スマホやパソコンをすぐに使える人ばかりではないので、TELでの案内も記載されているといいと思う	2
【CとDについて】	計3
CD☆ ・詳細はQRコードで誘導	3
その他	83
【Cについて】	計7
◇Cの方がいいと思う	4
◆比べるとCは論外	3

意見内容例	件数
【Dについて】	計21
◇文書例Dの方が全体的に良い ◇箇条書き程度で良いと思う。文字が多いと読む気がなくなる。この文章だけで、理解するのは難しいから、だれか人間が対応してほしい ◇Dの方が良いかも知れない。これも他区市のものを参考に担当の方々の多様な考えの中から、センターに何うのも良い	21
【CとDについて】	計45
◇文書タイトルどおりであれば、それぞれの文章例でも良い印象である ◇Cの適切な情報量の伝え方に、Dの見やすさの工夫（レイアウト・字のフォント）合わせると、より読みやすく伝わりやすい文面になると思いました。 ◇Cの上半分くらいは分かりやすいので、タイトル・項目はDの箇条書きの内容と合わせると良いと思う	18
◆どちらも時代遅れ。『文書』で何かしようとするのは、もう極力辞める方がいい	1
◇◆CとDの良い所をM I Xしたようなバージョンが理想的かと思う	3
C◆D◇ ・Cは役人調の文体で読まれることを前提に書かれていない。一方Dは体言止めを多用して短文で確実に手続内容を伝えようとする工夫が見受けられる	5
比較の感想 ・第一印象がまったく違って、読み手（申請者）の事を考えて作成された文書と、そうでない文書がこれほど違うとは驚きました ・Cはネットの扱いが不得手な高齢者向け。DはQRコードで詳細を見る事ができるので、現代社会人向けであると思う ・前問の例ほどの差はない印象ではあるものの、読み手の立場への考慮の多寡に顕著な差があるように感じられる ・あまり変わらない	18
【不明】	計10
◇見やすい ◇簡潔	2
その他 ・先程の感想と同じ（注；①と②について記入なし） ・特になし ・これくらいのアンケートって必要ですか？が疑問	8

4 二次元コードの活用について

問10 文書例Bと文書例Dでは、参考情報の部分に二次元コードを掲載しています。こうした二次元コードの活用について、どう思われますか。(〇は1つ)

- 全体では、「文書そのものを簡潔にするとともに、関心のある人には詳細情報を伝えることができるので、できるだけ活用すべきだと思う」が58.2%で最も高くなっています。
- 年代別にみると、“20～29歳”が84.1%で最も高く、年代が上がるにしたがい低くなり、“70代以上”が37.5%で最も低くなっています。
- 職業別にみると、“学生”（66.7%）が最も高く、“その他”（37.5%）や“無職”（39.6%）が40%を割り、低くなっています。
- 性・年代別にみると、“女性-20～29歳”（90.0%）は男女を通じて最も高く、“男性”は“20～29歳”及び“30～39歳”（ともに76.9%）が最も高くなっています。



	合計	問10 二次元コードの活用について、どう思われますか					
		文書そのものを簡潔にする	参考情報であっても、内容を文書に記載すべきだと思う。	活用すべきケースもあると思うが、できるだけ文書に記載した方が良いと思う。	どちらとも言えない、よく分からない。	無回答	
全体	684 100.0	398 58.2	50 7.3	91 13.3	36 5.3	109 15.9	
問1 年代	20～29歳	44 100.0	37 84.1	0 0.0	2 4.5	2 4.5	3 6.8
	30～39歳	79 100.0	55 69.6	4 5.1	8 10.1	4 5.1	8 10.1
	40～49歳	135 100.0	90 66.7	12 8.9	16 11.9	2 1.5	15 11.1
	50～59歳	168 100.0	95 56.5	11 6.5	27 16.1	10 6.0	25 14.9
	60～69歳	117 100.0	69 59.0	10 8.5	16 13.7	3 2.6	19 16.2
	70歳以上	136 100.0	51 37.5	13 9.6	22 16.2	15 11.0	35 25.7
	問2 性別	男性	226 100.0	126 55.8	12 5.3	32 14.2	13 5.8
女性	441 100.0	266 60.3	37 8.4	57 12.9	20 4.5	61 13.8	
回答したくない	11 100.0	5 45.5	1 9.1	2 18.2	2 18.2	1 9.1	

	合計	問10 二次元コードの活用について、どう思われますか					
		文書そのものを簡潔にする	参考情報であっても、内容を文書に記載すべきだと思う。	活用すべきケースもあると思うが、できるだけ文書に記載した方が良いと思う。	どちらとも言えない、よく分からない。	無回答	
全体	684 100.0	398 58.2	50 7.3	91 13.3	36 5.3	109 15.9	
問3 職業	自営業・家族従業者	106 100.0	64 60.4	9 8.5	11 10.4	7 6.6	15 14.2
	会社員・公務員・パートなど勤め人	341 100.0	220 64.5	20 5.9	46 13.5	11 3.2	44 12.9
	学生	12 100.0	8 66.7	0 0.0	2 16.7	1 8.3	1 8.3
	家事専業	94 100.0	56 59.6	8 8.5	7 7.4	6 6.4	17 18.1
	無職	101 100.0	40 39.6	10 9.9	21 20.8	7 6.9	23 22.8
	その他	24 100.0	9 37.5	3 12.5	4 16.7	3 12.5	5 20.8
	世帯4	136 100.0	70 51.5	9 6.6	22 16.2	11 8.1	24 17.6
世帯2人以上	543 100.0	327 60.2	41 7.6	69 12.7	25 4.6	81 14.9	

	合計	問10 二次元コードの活用について、どう思われますか					
		文書そのものを簡潔にするのと同時に、できるだけ活用すべきだと思う。	参考情報であって、内容を文書に記載すべきだと思う。	活用すべきケースもあると思うが、できるだけ文書に記載した方が良いと思う。	どちらとも言えない、よく分からない。	無回答	
全体	684 100.0	398 58.2	50 7.3	91 13.3	36 5.3	109 15.9	
問5 居住期間	1年未満	23 100.0	17 73.9	0 0.0	3 13.0	0 0.0	3 13.0
	1～3年未満	45 100.0	26 57.8	3 6.7	7 15.6	2 4.4	7 15.6
	3～5年未満	46 100.0	34 73.9	3 6.5	3 6.5	2 4.3	4 8.7
	5～10年未満	99 100.0	68 68.7	7 7.1	9 9.1	3 3.0	12 12.1
	10～20年未満	182 100.0	110 60.4	13 7.1	20 11.0	9 4.9	30 16.5
	20年以上	284 100.0	142 50.0	24 8.5	49 17.3	20 7.0	49 17.3

	合計	問10 二次元コードの活用について、どう思われますか					
		文書そのものを簡潔にするのと同時に、できるだけ活用すべきだと思う。	参考情報であって、内容を文書に記載すべきだと思う。	活用すべきケースもあると思うが、できるだけ文書に記載した方が良いと思う。	どちらとも言えない、よく分からない。	無回答	
全体	684 100.0	398 58.2	50 7.3	91 13.3	36 5.3	109 15.9	
性別×年代	男性-20～29歳	13 100.0	10 76.9	0 0.0	0 0.0	1 7.7	2 15.4
	男性-30～39歳	26 100.0	20 76.9	1 3.8	3 11.5	2 7.7	0 0.0
	男性-40～49歳	36 100.0	24 66.7	2 5.6	6 16.7	1 2.8	3 8.3
	男性-50～59歳	49 100.0	25 51.0	3 6.1	6 12.2	3 6.1	12 24.5
	男性-60～69歳	48 100.0	26 54.2	4 8.3	7 14.6	2 4.2	9 18.8
	男性-70歳以上	54 100.0	21 38.9	2 3.7	10 18.5	4 7.4	17 31.5
	女性-20～29歳	30 100.0	27 90.0	0 0.0	2 6.7	0 0.0	1 3.3
	女性-30～39歳	51 100.0	34 66.7	3 5.9	4 7.8	2 3.9	8 15.7
	女性-40～49歳	95 100.0	62 65.3	10 10.5	10 10.5	1 1.1	12 12.6
	女性-50～59歳	118 100.0	70 59.3	7 5.9	21 17.8	7 5.9	13 11.0
	女性-60～69歳	68 100.0	43 63.2	6 8.8	9 13.2	1 1.5	9 13.2
	女性-70歳以上	79 100.0	30 38.0	11 13.9	11 13.9	9 11.4	18 22.8

資料編（調査票）

港区「伝わる日本語」に関するアンケート

あらゆる人に必要な情報が伝わる社会の実現に向けて、
ぜひともあなたのお考えをお聞かせください。

港区では、あらゆる人に必要な情報が伝わるよう、受け取る相手の立場に立って分かりやすく情報を伝えることを「伝わる日本語」として、この「伝わる日本語」が、区内のみならず、区内全域で行われるための取組を進めています。

現在、取組の一環として「相手に合わせた分かりやすく親しみやすい文書」を作成するための研究を行っています。

区民の皆様の要望に合った研究成果を出すためには、皆様の意見を的確に把握することが重要であるため、アンケート調査を行います。

回答いただいた内容は、統計的に処理し、この調査の目的以外で利用することはありません。

ご多忙のところ、恐れ入りますが、調査の趣旨をご理解の上、調査票のご記入及びご返送にご協力いただきますようお願い申し上げます。

令和5年5月 港区総務部



設問数 **10** 問 / 想定所要時間 **15** 分程度

記入に当たってのお願い

- 設問ごとに当てはまる番号を「○」で囲んでください。
- 回答が自由記述の場合は、なるべく具体的にご記入ください。
- この調査票は、**6月2日(金)**までにご記入のうえ、同封の返信用封筒に入れて、ご投函ください。切手は不要です。

★本調査は、パソコンやスマートフォンでも回答が可能です★

- 二次元コード又は以下のURLからアンケートページにアクセスし、ご回答ください。

※ 回答は、紙(この調査票)とインターネットのどちらでも構いません。

【URL https://gyosei.qualtrics.com/jfe/form/SV_0vPkCUm9eppH30y?Q.CHL=qr】

- インターネットでの回答には下記のログインIDとパスワードの入力が必要です。

ログインID

半角数字

パスワード

半角数字



※ログインIDとパスワードは、回答内容を識別するものであり、個人を特定するものではありません。

ご不明な点がございましたら、以下の連絡先までお問合せください。

港区総務部総務課伝わる日本語推進担当
TEL:(03)3578-2021 FAX:(03)3578-2976

■ あなたご自身のことについて、お伺いします。

問1 あなたの年代は次のどれにあたりますか。(○は1つ)

1. 20～29歳	2. 30～39歳	3. 40～49歳
4. 50～59歳	5. 60～69歳	6. 70歳以上

問2 あなたの性別は次のどれにあたりますか。(○は1つ)

1. 男性	2. 女性	3. 回答したくない
-------	-------	------------

問3 あなたのご職業は次のどれにあたりますか。(○は1つ)

1. 自営業・家族従業者	2. 会社員・公務員・ パートなど勤め人	3. 学生
4. 家事専業	5. 無職	6. その他()

問4 あなたの世帯は次のどれにあたりますか。(○は1つ)

1. 単身	2. 2人以上
-------	---------

問5 あなたは港区に住んで何年になりますか。(○は1つ)

1. 1年未満	2. 1～3年未満
3. 3～5年未満	4. 5～10年未満
5. 10～20年未満	6. 20年以上

■ 文書例Aと文書例Bについて、お伺いします。

- 次ページ以降(4～8ページ)に、文書例A(全3ページ)と文書例B(全2ページ)を示しています。
- 文書例Aと文書例Bはいずれも「保育園を利用している保護者へのお知らせ」に関する文書です。
- 文書例Aと文書例Bをご覧いただいた上で、保護者の立場から、以下の設問にお答えください。

問6 次の①～⑥について、文書例Aと文書例Bを比較してお答えください。(○はそれぞれ1つ)

	A	どちらとも 言えない	B
①タイトルから、伝えたい内容が分かるのは？	1	2	3
②文章が読みやすいのは？	1	2	3
③情報量が適切だと感じるのは？	1	2	3
④伝えたい内容や重要な内容が分かりやすいのは？	1	2	3
⑤レイアウト等の見た目が良いのは？	1	2	3
⑥全体として良いと感じるのは？	1	2	3

問7 文書例Aと文書例Bについて、その他、感じたことや思ったことを教えてください。

①文書例Aを見て感じたことや思ったこと

②文書例Bを見て感じたことや思ったこと

③文書例Aと文書例Bを比較して感じたことや思ったこと

文書例 A (1/3ページ)

令和●年●月●日

保護者の皆様へ

港区立●●●●保育園
園長 ●●●●

暑い時期の戸外遊びやプール遊び等について

日頃より●●●●保育園保育運営に、ご理解ご協力を賜りありがとうございます。

近年、全国において熱中症による救急搬送等が多発しております。夏季は気温の上昇を受けて熱中症の危険から子どもの安全を守る保育を行っていく必要があります。お預かりしているお子さんの命を守ることは私達の第一の責務です。そこで●●●●保育園としては、暑い時期の戸外遊びやプール遊び等を昨年同様、次のとおり対応させていただきます。例年、子ども達が楽しみにしている湯水遊びやプール遊びですが、熱中症予防の観点からご理解のほどよろしくお願いたします。

園庭の暑さ指数が28℃を超えた場合、「戸外遊び」や「プール遊び」を中止します。

夏季の間、毎朝9時に園庭のプール設置場所で、子どもの背の高さで暑さ指数を測定します。暑さ指数28℃(嚴重警戒基準)を超えた場合は、午前中の戸外遊びを控えます。15時にも同様に測定し、同じ基準で夕方以降の保育を行います。

昨年度は9時の測定で暑さ指数が28℃を超えた日はありませんでしたが、15時には数回基準値を超え、戸外遊びを控えました。実測による暑さ指数を用いることで、実際の周辺の地理と気象状況に即した熱中症リスクを測ることができます。

暑さとお子さんの健康に関しては、保護者の皆様にもさまざまなご意見があることと思います。また、お子さんの体調は保護者の方がよくご存知のことですので・・・

- *夏季の間、0、1、2歳クラスは連絡ノートに「戸外遊び・湯水遊び」について、○か×を記入してください。(詳細は各クラスからのお知らせをご覧ください。)
- *3、4、5歳クラスは健康チェックカードの「戸外遊び」「シャワー等」欄、または「戸外遊び・水遊び・プール遊び」欄に○か×を記入してください。
- *○か×がない場合は、「戸外遊び・湯水遊び」「戸外遊び・水遊び・プール遊び」が「可」の日であっても室内で遊びます。
- *○があっても、園庭の暑さ指数が上記の時点で28℃を超えた場合は室内で遊びます。

★今後の新型コロナウイルス感染症の感染拡大の状況によっては、夏の保育活動の内容が変更になる場合があります。ご了承ください。

★熱中症とその予防、暑さ指数の詳細については、環境省の「熱中症予防情報サイト」等をご覧ください。

【参考】暑さ指数(WBGT)とは
人体と外気のやりとり(熱収支)に着目した指標で、人体の熱収支に与える影響の大きい①湿度②日射・ふく射など周辺の熱環境③気温の3つを取り入れた指標です。単位は気温と同じ摂氏度(℃)で示されますが、その値は気温とは異なります。

文書例 A (2/3ページ)

令和●年●月●日)

●組保護者各位

港区立●●保育園 ●●組

戸外遊びや湯水遊び等について

6月20日(月)より、汗をかいたときにはシャワーを行います。
また、7月1日(金)より、湯水遊びも始まります。

シャワー開始日 6月20日(月)

湯水遊び開始 7月1日(金)

湯水遊び終了日 8月23日(火)

★6/20からと7/1からの連絡ノートへの記入の仕方が異なりますので以下の記入例をご覧ください

《シャワー期間の記入例》

1歳児クラス	
6月20日(月)	
18	検温 (●・○)
19	外 ○ 検温 36.6
20	シャワー X
21	食事
22	子どもの様子
23	家族の健康
0	

シャワー期間の6月20日(月)から
6月30日(木)までは連絡ノートの健康欄に
体温とシャワー○×・戸外遊び(外)○×
2つの記入を毎日お願い致します。

《湯水遊び期間》

1歳児クラス	
6月20日(月)	
18	検温 (●・○)
19	湯水 X 検温 36.6
20	シャワー O
21	食事
22	子どもの様子
23	家族の健康
0	

湯水遊び期間の7月1日(金)から
8月23日(火)は連絡ノートの健康欄に
体温と湯水の○×の記入を毎日お願い致します。

シャワーのみ○はありません。
○の場合は湯水もシャワーも○
×の場合は湯水もシャワーも×となります。

《お願い》

- ☆ ×の場合には、理由を書いてください。
- ☆ タオルの用意がない場合は、シャワー・湯水遊びは行いません。
- ☆ 検温、戸外遊び・シャワー・湯水遊びの○×を忘れずに記入してください。

《準備について》

- ☆ 湯水遊び用のカゴに、ゴム付き名札で以下のものをひとまとめにして、月曜～金曜の間、毎日用意して下さい。(6月10日から準備は可能です)

- ・タオル (スポーツタオルくらいの大きさ)
- ・着替え 上下1組 (肌着はいりません)
- ・オムツ 1枚 ※見本がありますのでご覧ください。

- ★ 湯水遊びは登園時に着てきた洋服で行います。
 - ★ 全てに記名を忘れずにお願いします。
 - ★ わからない点がありましたら、職員にお尋ねください。
- 天候により湯水遊びやシャワーの期間が延びることがあります。

文書例 A (3/3ページ)

シャワー・湯水遊びを楽しく遊ぐために

以下の事項に当てはまる場合はプール・水遊びができません。
ご理解・ご協力をお願い致します。

こんな場合はシャワー・湯水遊びはできません

- ◆ 当日熱がある場合、または前日まで発熱していたとき
- ◆ 風邪気味で咳や鼻水が出ているとき
- ◆ 目が赤い、目やにが出ているとき
- ◆ 下痢や腹痛のあるとき
- ◆ 皮膚の状態が湿疹でジクジクしている、傷が化膿しているとき
(みずいぼ、とびひは医師の診断のもと指示に従いましょう)
- ◆ 薬を飲んでいるとき(慢性疾患の薬は除く)
- ◆ 貼付薬・絆創膏等を貼っているとき
- ◆ 耳の疾患で、医師からプールや水遊びを中止されているとき
- ◆ 気管支拡張剤のホクナリンテープ等を貼っているとき
- ◆ 当日、予防接種を受けてから登園したとき
- ◆ アタマジラミに感染しているとき
- ◆ その他医師から禁止されているとき



○印の記入がされていても、登園後体調が悪くなった、様子がいつもと違うと感じたときは、
保育園の判断で水遊びができない場合もありますのでご了承ください。

以下の場合にはシャワー・湯水遊びを見送った方がよいケースです。
いつもの状態を知っている保護者の方が「○、×」を判断する際の目安としてください。

- | | | | | |
|--|---|---|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 寝不足状態 | <input checked="" type="checkbox"/> 元気がない | <input checked="" type="checkbox"/> 機嫌が悪い | <input checked="" type="checkbox"/> 食欲がない | <input checked="" type="checkbox"/> 顔色が悪い |
| <input checked="" type="checkbox"/> なんとなくいつもと様子が違う | | | | |

【シャワー・湯水遊びの注意点】

- ☆ 十分に睡眠をとりましょう。
- ☆ 朝ごはんを、きちんと食べましょう。
- ☆ 手足の爪は短く切っておきましょう。
- ☆ 髪の毛はきちんと結びましょう。



文書例 B (1 / 2 ページ)

令和●年●月●日

保護者の皆様へ

港区立●●保育園 園長 ●●●●

シャワー・湯水遊びについてのお願い

いつも●●保育園の運営にご協力いただき、ありがとうございます。
6月20日(月)からシャワー、7月1日(金)から湯水遊びが始まります。
期間中は、連絡ノートに参加の可否を○×でご記入ください。

《連絡ノートの書き方》

シャワー開始 6月20日(月)

《シャワー期間:6月20日～30日》



6月20日(月)		●●●● 水遊び	
1日の様子(※※※※)		家庭での様子	
18	起床	シャワー	○
19	お昼	湯水遊び	○
20	おやつ	シャワー	○
21	食事	湯水遊び	○
22	午睡	シャワー	○
23	起床	湯水遊び	○
24	おやつ	シャワー	○
25	食事	湯水遊び	○
26	午睡	シャワー	○
27	起床	湯水遊び	○
28	おやつ	シャワー	○
29	食事	湯水遊び	○
30	午睡	シャワー	○

シャワー・外遊びの○×を記入してください。
(×の場合は理由も記入してください。)

湯水遊び開始 7月1日(金)

《湯水遊び期間:7月1日～8月23日》



6月20日(月)		●●●● 水遊び	
1日の様子(※※※※)		家庭での様子	
18	起床	湯水遊び	○
19	お昼	湯水遊び	○
20	おやつ	湯水遊び	○
21	食事	湯水遊び	○
22	午睡	湯水遊び	○
23	起床	湯水遊び	○
24	おやつ	湯水遊び	○
25	食事	湯水遊び	○
26	午睡	湯水遊び	○
27	起床	湯水遊び	○
28	おやつ	湯水遊び	○
29	食事	湯水遊び	○
30	午睡	湯水遊び	○

湯水の○×を記入してください。
(×の場合は理由も記入してください。)

湯水遊び終了 8月23日(火) ※シャワー・湯水遊びの期間は変更となる場合があります。

以下の場合は、シャワー・湯水遊びはできません

- お子さんの体調がよくないとき
 - ・熱がある ・咳や鼻水が出る ・目が赤い、目やにが出る ・下痢、腹痛がある
 - ・皮膚に異常がある ・寝不足である ・食欲がない ・なんとなくいつもと様子が違う
- 薬(慢性疾患の薬は除く)を使用しているとき
- 予防接種を受けてから登園したとき
- 登園後体調が悪くなった・様子がいつもと違うなど、シャワー・湯水遊びをしない方がよいと保育園が判断したとき

文書例 B (2/2ページ)

《準備すること》

- ★湯水遊びしやすい服装で登園してください。
- ★手足の爪は短く切り、髪の毛は結んでください。
- ★湯水遊び用のカゴに、ゴム付き名札で以下のものをひとまとめにして、月曜～金曜の間、毎日お持ちください。(カゴは6月10日以降に用意します。)



持ちものには名前を書いてください。

【持ちもの】

- タオル(スポーツタオルくらいの大きさ)
- 着替え 上下1組(肌着不要)
- オムツ 1枚 ※クラスに見本がありますのでご覧ください。



《暑い時期の外遊びやプール遊びについて(その他)》

熱中症の危険から子どもの安全を守るため、気温が高い7月から9月は、**園庭の暑さ指数(※)が28℃を超えた場合、「外遊び」や「プール遊び」を中止します。**

※暑さ指数の詳細については、

環境省の「熱中症予防情報サイト」等をご覧ください。➡

<https://www.wbgt.env.go.jp/sp/wbgt.php>



■ 文書例Cと文書例Dについて、お伺いします。

- 次ページ以降(10～11 ページ)に、文書例C(全1ページ)と文書例D(全1ページ)を示しています。
- 文書例Cと文書例Dはいずれも「印鑑登録の手続」に関する文書です。
- 文書例Cと文書例Dをご覧いただいた上で、申請者の立場から、以下の設問にお答えください。

問8 次の①～⑥について、文書例C・文書例Dを比較してお答えください。(○はそれぞれ1つ)

	C	どちらとも 言えない	D
①文書のタイトルから、伝えたい内容が分かるのは？	1	2	3
②文章が読みやすいのは？	1	2	3
③文書の情報量が適切だと感じるのは？	1	2	3
④伝えたい内容や重要な内容が分かりやすいのは？	1	2	3
⑤レイアウト等の見た目が良いのは？	1	2	3
⑥全体として良いと感じるのは？	1	2	3

問9 文書例Cと文書例Dについて、その他、感じたことや思ったことを教えてください。

①文書例Cを見て感じたことや思ったこと

②文章例Dを見て感じたことや思ったこと

③文書例Cと文書例Dを比較して感じたことや思ったこと

印鑑登録の手引き

—— 港 区 ——

印鑑登録証明は、区に登録された個人の印鑑（印影）を証明するものです。
この印鑑登録証明は、個人が社会生活の中で必要になる種々の手続や法律行為に用いられ、特に資産の処分や融資の手続等に欠かせない、大変重要な役割りを果たします。

それだけに区では、印鑑登録申請の取扱いをより慎重に行っています。

登録された方ご自身も、登録した印鑑（実印）や印鑑登録証（カード）の保管には十分なご注意をお願いいたします。

登録できる人

港区に住民登録があり、満年齢15歳以上で成年被後見人ではない人。

申請するところ

各総合支所・区民課窓口サービス係及び台場分室（※郵送による申請は受けできません）

本人が登録申請するとき

(1) 申請時に必要なもの

- ・登録する印鑑
- ・本人確認書類（有効期限内のもの）
（運転免許証、みなし個人番号カード（住民基本台帳カード（顔写真付））、個人番号カード、パスポート（日本国籍のみ）、在留カード、特別永住者証明書、健康保険証、年金手帳など）

(2) 登録までの流れ

- ・窓口で登録申請していただきます。
 - ・区から「照会書」をご自宅（住民登録地）に郵送します。
（転送することはできません。届くまで通常2・3日かかります。）
 - ・ご自宅に届いた「照会書」の「回答書」の欄に必要事項を記入のうえ、登録する印鑑、ご本人を確認できるものをご用意いただき、再度照会書に記載してある期限内までに、申請した窓口にお越しいただきます。
 - ・印鑑登録が完了し、「印鑑登録証」が発行されます。
- ※窓口にもえた人が、次の1あるいは2により申請者本人であることを確認できたときは、即日登録ができます。

1. 本人確認できるものとして、運転免許証、みなし個人番号カード（住民基本台帳カード（顔写真付））、個人番号カード、パスポート（日本国籍のみ）、在留カード、特別永住者証明書など、官公庁が発行した写真付きの本人確認書類（有効期限内のもの）を持参されたときは、申請日当日に印鑑登録が完了し、「印鑑登録証」が発行されます。

2. 都内で印鑑登録している人が、申請者を本人であると保証したとき。

- * 登録申請書の保証人欄に、保証人の自署・押印（登録済みの印鑑）が必要です。
- * 保証人の本人確認書類をご持参ください。
- * 保証人の住所が港区内の場合は印鑑登録証をご持参ください。
- * 保証人の住所が港区以外の場合は、保証人の印鑑登録証明書（3カ月以内に発行されたもの）を添付してください。

H27.12

文書例 D (全1ページ)

印鑑登録のご案内

印鑑登録証明は、個人の印鑑を区に登録し、証明するものです。
この印鑑登録証明は、個人が住宅や自動車の売買や資産の手続きをするときに必要となる重要な証明です。そのため、区では印鑑登録申請の取り扱いを慎重に行っています。
登録した方も、登録した印鑑や印鑑登録証の保管に十分に注意してください。

登録できる人

港区に住民登録があり、満年齢15歳以上で意思能力がある人

申請するところ

各総合支所の区民課窓口サービス係、台場分室（※郵送による申請はできません。）

1 申請に必要なもの

- ・登録する印鑑
- ・本人確認書類（有効期限内のもの）

詳しい登録方法については、
ホームページをご覧ください。



2 登録の流れ

- 窓口で申請書を記入
- 健康保険証や年金手帳などの本人確認書類（2点）を提示
- 区から「照会書」を自宅（住民登録している住所）に郵送
- 届いた「照会書」に必要事項を記入し、登録する印鑑を押す
- 「照会書」と本人確認書類、登録する印鑑を記載の期限までに申請した時と同じ窓口
に持参する
- 印鑑登録完了後、印鑑登録証を受け取る

3 即日登録する場合の流れ（窓口で、以下のイの方法により本人確認ができる場合）

- 窓口で申請書を記入
- 以下のどちらかの方法で本人確認
 - 官公庁が発行した顔写真付きの本人確認書類（マイナンバーカード、運転免許証、パスポート（日本国籍のみ）、在留カード、特別永住者証明書など）を提示
 - 区内で印鑑登録している人が保証人となり、申請者と一緒に窓口へ来る
保証人が、申請書の保証人の欄に記入し、登録済みの印鑑を押す
保証人の印鑑登録証明書（3か月以内に発行されたもの。港区で登録している場合は印鑑登録証）と、申請者の本人確認書類（2点）と保証人の本人確認書類（上記2イ又は3イ（A）のもの）を提示
- 印鑑登録完了後、印鑑登録証を受け取る

問10 文書例Bと文書例Dでは、参考情報の部分に二次元コードを掲載しています。こうした二次元コードの活用について、どう思われますか。(○は1つ)

- | |
|--|
| 1. 文書そのものを簡潔にするとともに、関心のある人には詳細情報を伝えることができるので、できるだけ活用すべきだと思う。 |
| 2. 参考情報であっても、内容を文書に記載すべきだと思う。 |
| 3. 活用すべきケースもあると思うが、できるだけ文書に記載した方が良いと思う。 |
| 4. どちらとも言えない、よく分からない。 |

アンケートへのご協力ありがとうございました。

(ご記入後は、同封の封筒に入れ、6月2日(金)までにポストにご投函ください。)