

港区生活安全行動計画（素案）に寄せられた区民意見と区の考え方

1 意見数

	件数
(1) 区民意見募集（郵送、インターネット等）により寄せられた意見 募集期間：令和5年12月1日～令和6年1月4日 人 数：6人（うちインターネット5人、郵送1人）	6件
(2) 区民説明会での参加者意見 開催期間：令和5年12月7日～12月22日 開催回数：6回 人 数：13人（芝0人、麻布5人、赤坂3人、高輪3人、芝浦港南2人）	36件
計	42件

2 意見への対応状況

対応状況		件数	区民意見募集	区民説明会
1	意見を反映し、計画素案を修正したもの	3件	0件	3件
2	計画素案の記載の中で趣旨を反映しているもの	10件	1件	9件
3	計画素案では記述していないが、既存事業で対応しているもの	0件	0件	0件
4	意見の内容が対応できないもの	0件	0件	0件
5	区政に対する要望等として受けたもの	29件	5件	24件
計		42件	6件	36件

港区生活安全行動計画（素案）に寄せられた意見
 （区民意見募集（パブリックコメント）・区民説明会での参加者意見等）

No.	分類	意見	区分	区の考え方（公表用）案	対応状況	頁
1	子ども・女性	御田小学校は、2024年度より旧三光小に仮移転し、通学路が変更となります。 (1)港区のホームページに新しい通学路として掲載されている、道路の安全が気になっています。マツモトキヨシ裏（HF白金高輪レジデンスとの間）の道は普段から、大きなトラックが何台も積み下ろしのために停まっていることが多く、見通しが悪いため、大通りを通るよう推奨若しくは、登下校誘導員を配置するなどしていただけないでしょうか。 (2)魚籃坂下交差点は頻繁にクラクションが鳴り響き、交通違反も気になります。魚籃坂下交差点には、登下校誘導員2名以上を配置するようご検討いただけないでしょうか。 (3)バス通学の費用を補助するとのことですが、保護者会では70%の保護者がバス通学を希望しているという話であり、そうすると、かなりの時間バス停で待つこととなります。学校内で待機させて少しずつ送り出す、下校時刻をずらすなどを検討いただけないでしょうか。	インターネット	(1)ご指摘いただきました通学路については、保護者説明会での要望を踏まえ、学校・警察とも協議した上で決定しております。当該箇所については、ガードパイプ等による歩車分離がされていない道路ですので、指導箇所として保護者の皆さまに共有する予定です。各家庭でも通行に関して注意喚起をお願いします。 (2)複数名配置は難しいかもしれませんが、現場を確認し、登下校の状況に応じ、誘導場所を見直す等の対応をします。 (3)港区における学校設置基準である、徒歩通学を基本とした通学距離1km～1.5km程度を基に、仮校舎から1km圏内は徒歩を推奨し、1km圏外は徒歩、都営バス、ちいばす、都営三田線または都営浅草線を推奨しています。令和5年度在籍児童数を基に、公共交通機関の利用を推奨する1km圏外の児童は約21%、100名弱と想定しています。下校時のバス停への誘導については、児童の安全確保の観点から学校と対応を検討しており、バスを利用する児童に対しては、バス利用の際の注意点等について学校で継続的に指導します。	5	
2	子ども・女性	小学生らがキックスケーターで道路（歩道）を走るのを禁止してほしい。 小さな段差で転んだり、友達と並走しておしゃべりに夢中になっていて、大変危険。	インターネット	キックスケーターなどの遊具については、使用が認められた場所で、安全に使用するよう、小学校で実施する安全指導などを通じて、啓発を進めます。	5	
3	子ども・女性	若年層が闇バイトに関与、巻き込まれることが多くなっている。 それに対して、学校教育の現場で教育、啓発などの取組はあるのか。	区民説明会 (芝浦港南)	区内すべての小・中学校でセーフティ教室を実施し、情報モラル教育を推進しています。 引き続き、みんなと安全安心メールでの闇バイトの注意喚起や、警察と連携して学校で防犯教室を行うなどの取組を行ってまいります。	5	
4	高齢者・障害者	特殊詐欺の被害額はどのくらいか。 被害に遭う可能性が高い方に対し、情報の周知が必要だと思う。	区民説明会 (高輪)	素案の10ページに記載している令和3年と令和4年の被害状況のとおり、被害額は1億8000万円増加しています。また、令和5年11月までの被害状況は、被害件数は令和4年から半減しているものの、被害総額は4億円を超えており、被害額が大きい事件が発生しています。 色々な方法で、高齢者への情報提供に取り組みます。	2	52
5	高齢者・障害者	計画期間は3年間だが、過去3年間で変化したことや今回の改定で特徴的な修正はあるか。特殊詐欺などは継続していると思うが、町内会の高齢化などもある。今後期待する変化などについてお聞きしたい。	区民説明会 (高輪)	今回実施したアンケート調査の結果では「犯罪被害に遭うかもしれない不安感」が、前回調査時よりも高くなっており、改善に向けて取組が必要な状況です。特殊詐欺への対策としては、新しい取組として、落語を交えた防犯講座を実施しました。今回の計画では、各取組について「分かりやすく、利用（参加）しやすく」という視点を追加して推進し、安全で安心できる港区を目指します。	5	
6	高齢者・障害者	高齢者や障害者は特殊詐欺に巻き込まれやすいため、当事者視点で施策に取り組んでもらいたい。	区民説明会 (芝浦港南)	特殊詐欺対策として、自動通話録音機の無償貸与事業を推進しています。今後、高齢者相談センター等とも連携し、利用促進に取り組みます。	5	
7	繁華街	来日した際に、落書きや危険行為をする外国人もいる。 みんなと安全安心ハンドブックに、外国人にも分かりやすいように基本的なルールを盛り込んで、外国人に対して周知するのはどうか。	区民説明会 (麻布)	令和6年度のみみんなと安全安心ハンドブック改定時に、防犯に関する内容と合わせて、迷惑行為防止の観点から、日常生活に関するルールを掲載し、トラブルの防止に取り組みます。	1	85
8	繁華街	客引き行為に対し、パトロールしてくれているとあるが実際に動いてくれているとは思えない。六本木でのキャッチは多く、パトロールの人の真横で堂々と声かけされる。交差点だけでなく六本木全体でしつこく、キャッチに注意して欲しい。 キャッチされたら通報していいのか。 パトロールの人に気軽に声かけできるしくみが欲しい。	郵送	区が配置している生活安全パトロール隊は、地区内を巡回する時間と、特定の箇所に立哨（りっしょう）する時間があります。 客引き行為を行う者は、パトロール隊を避けて、通行人への接近・声掛けを行うことがありますので、不安を感じた場合は、警察への通報をお願いします。 迷惑行為についてのパトロール隊への相談等は、いつでも受付をしています。	2	58
9	繁華街	まちの清潔さを保つためには、飲食店経営者にルールを徹底してもらうなどの取組も必要ではないか。	区民説明会 (麻布)	事業活動に伴って発生する廃棄物の適正な処理方法について、事業者への周知を行います。	5	

No.	分類	意見	区分	区の考え方（公表用）案	対応状況	頁
10	繁華街	外国人による犯罪に対する取組はあるのか。渋谷区では、ハロウィンが問題となり、路上飲酒を条例規制しているようだが、港区、特に六本木でも同じ問題が発生する可能性がある。	区民説明会（麻布）	区内警察署に確認したところ、外国人による特異な犯罪についての情報は無いとのことでした。また、ハロウィン期間中、麻布警察署が六本木地区のパトロール強化などの対策を行い、区も情報提供を受け、六本木の状況を確認しました。現状では、大きな騒ぎなどは起きていませんが、今後も状況の把握に努めます。	5	
11	繁華街	ごみの出し方が悪い場所には、通行人などがごみを捨てていく。ごみの出し方、ルールを徹底すべきではないか。	区民説明会（麻布）	麻布地区に限らず、ごみ出しのルール徹底について一層の周知を図ります。	5	
12	繁華街	区内の繁華街では、依然として客引き行為がある。店側も区がパトロールしていることをわかっており、指導に対し慣れてきているのではないか。違法置き看板についても同様で、一時的に撤去されるが、すぐにまた看板が出されている。	区民説明会（赤坂）	引き続き、警察と連携して客引き行為の防止に取り組みます。置き看板や路上テーブルについては、緊急車両の活動の支障になるおそれがあるなど、その違法性を周知・啓発するとともに、店舗への指導を継続します。	5	
13	全ての区民・地域	みなとタバコルールは重要な取組。区は喫煙所マップを作成しているが、周知が行き届いていない。タバコを販売する店舗に配布協力するなどするとよいのではないか。	区民説明会（麻布）	みなとタバコルールの周知を進めるため、喫煙場所マップの配布場所等を検討します。	1	88
14	全ての区民・地域	目標には生活安全と環境美化の2つがあるが、1つにはできないのか。また、各事業の担当部署は記載してあるが、全体の組織図があると分かりやすい。最後にでも掲載できないか。	区民説明会（高輪）	パトロールなどの生活安全活動と合わせて、清掃活動などの清潔できれいなまちづくりを進める取組は、防犯・防火それぞれに必要なため計画に記載しています。全体が分かりやすくなるよう、参考資料の項目に計画に関連する部署を掲載します。	1	125
15	全ての区民・地域	道路にごみが不法投棄される場所があるが、道路管理者が分かれていることにより、課題解決に至っていない。割れ窓理論という理論があるが、不法投棄が解消されないまちは、犯罪等が起きやすくなる。	区民説明会（麻布）	道路上の不法投棄については、東京都と連携して対策に取り組みます。また、区では令和5年4月から、清潔できれいなまちの実現に向けて、民有地の不法投棄物を回収、処分する取組を開始しました。	2	86
16	全ての区民・地域	港区生活安全行動計画策定会議の委員は、どのようにして選考したのか。	区民説明会（麻布）	委員の構成は、港区生活安全行動計画策定会議設置要綱の規定に基づき、区民、事業者、有識者、関係行政機関の職員及び、区職員となっています。区民委員については、公募で選ばれた方と町会役員の方に委嘱しました。	2	101
17	全ての区民・地域	外国人に向けた取組はあるか。	区民説明会（麻布）	事業番号4-8として、外国人に向けた生活安全情報の周知・啓発について記載しています。4か国語で作成しているみんなと安全安心ハンドブックの改定を、令和6年度に予定しているため、生活安全に関する情報を配信しているみんなと安全安心メールの登録などについても記載します。	2	85
18	全ての区民・地域	赤坂・青山地区は、犯罪や火災が少ないが、電動自転車や特殊詐欺、感染症など新たな危険（リスク）も発生している。	区民説明会（赤坂）	特殊詐欺は、新しい手口が次々と確認されているため、引き続き警察と連携して被害防止に取り組みます。その他の新たな問題についても情報収集に努めます。	2	48
19	全ての区民・地域	刑法犯認知件数が減少している背景としては、どのようなことが考えられるか。赤坂・青山地区は、集合住宅に居住する住民が多く、そのことも犯罪減少につながっているのではないか。	区民説明会（赤坂）	刑法犯認知件数の減少は、地域の自主的な活動をはじめ、警察の防犯対策や区の生活安全に関する事業など、様々な取組の効果だと考えています。集合住宅については、計画の段階で、防犯設備の整備について、警察署との事前協議を行ってもらうこととしています。	2	95
20	全ての区民・地域	防犯・防火の取組として、町内会の夜回りなどが大事だと思うが、行われているのか。	区民説明会（高輪）	各町会などでも、歳末警戒パトロールが行われるほか、毎月定期的にパトロールを行っている町会も多くあります。	2	64
21	全ての区民・地域	町内に、路上喫煙をされる場所があり、タバコルールのステッカーを路面に貼りたいが、どのような手続きをすればよいのか。	区民説明会（芝浦港南）	みなとタバコルールの路面シール設置については、各地区の協働推進課で対応しています。引き続き、みなとタバコルールを周知するため、路面シールの貼付等を行い、啓発に努めます。	2	88
22	全ての区民・地域	放置自転車について、駐輪禁止のステッカーを貼り撤去する活動が減ったように思う。その取組を継続してほしいが、どのように依頼すればよいのか。	区民説明会（芝浦港南）	放置自転車対策については、各地区のまちづくり課で対応しており、警告札の貼付や自転車等放置禁止区域内の自転車の即日撤去などの放置自転車対策を実施しています。引き続き、放置自転車の解消に努めます。	2	89

No.	分類	意見	区分	区の考え方（公表用）案	対応状況	頁
23	全ての区民・地域	外国人による執拗な声掛けやつきまとい、信号無視や路上駐車などの交通ルール違反、歩きタバコとポイ捨て、ごみや廃棄物の投棄、深夜の公共の場での飲酒と大騒ぎ、公共の場での脱衣などのルール違反やマナー違反を目にすることが増え、恐怖を感じるが多くなりました。	インターネット	区が発行しているみんなと安全安心ハンドブックでは、4か国語で、外国人の方向けに防犯に関する情報を提供しています。令和6年度の改定で、防犯に関する記事と合わせて、迷惑行為防止の観点から、日常生活に関するルールを掲載し、トラブルの防止に取り組みます。	5	
24	全ての区民・地域	フランスやオランダのような人権先進国や直接民主制をとるスイスにおいて公の場において顔を覆う服装が禁止されていますが、港区においても安全と安心のために、健康上の必要性が客観的に認められる場合を除いて公共の場において顔を覆う服装を禁止していただきたいと思います。港区においては犯罪や迷惑行為の発生を身近に感じることも多く不安を感じる人が多いです。	インターネット	生活安全に関するアンケート結果でも、前回調査に比較して、犯罪被害に遭うかもしれないと不安を感じる人の割合が増加しています。生活安全に関する事業や取組について、より分かりやすく、より利用や参加がしやすいものとするという視点を加えて推進し、体感治安の向上に努めます。	5	
25	全ての区民・地域	表参道に何ヶ所も喫煙所があるのは何故でしょうか。一ヶ所撤去されましたが、タバコの匂いが漏れていて不快です。ベビーカーで通る時も喫煙所を早め通過するか、なるべく避けて通ります。小さいお子さんもたくさん通るし表参道のマイナスイメージです。	インターネット	ご意見いただきました表参道駅周辺の指定喫煙場所を含め、港区内の地下鉄等の駅前の指定喫煙場所は、非常に多くの在勤者、来街者に利用されており、地域の路上喫煙対策を進める上で重要な役割を果たしています。	5	
26	全ての区民・地域	策定会議の委員の募集や、生活安全の取組について、周知が行き届いていないのではないかと。	区民説明会（麻布）	区からのお知らせや、各種の取組について、分かりやすく・利用（参加）しやすく、という視点をもって情報発信を行います。	5	
27	全ての区民・地域	みんなと安全安心メールは外国語で発信されているのか。	区民説明会（麻布）	現状は、日本語での発信となっていますが、緊急事案については、区のホームページで多言語で対応しています。現在、みんなと安全安心メールを多言語発信できるように検討を進めています。	5	
28	全ての区民・地域	防犯活動やまちの清掃活動等、様々な取組があるが、そのような取組があることを知らない人が多い。転入者にそのような活動をお知らせするなど、きっかけづくりがあるとよいのではないかと。	区民説明会（麻布）	パトロールや清掃活動などの地域活動に関する情報を、転入者へ周知する仕組みについて検討します。	5	
29	全ての区民・地域	防災マップについても、周知が行き届いていないと思う。こちらにも転入者に配布するなどするとよいのではないかと。	区民説明会（麻布）	防災マップについても、配布場所の検討を行い、周知を進めます。	5	
30	全ての区民・地域	課題解決のためには、まちの清掃活動等を継続して行動することが重要。	区民説明会（麻布）	清掃活動や安全安心の取組などが継続して行われるよう、区も引き続き、取り組みます。	5	
31	全ての区民・地域	区が様々な取組をしていることにより、まちが清潔に保たれていることも犯罪が少ないことにつながっていると思う。	区民説明会（赤坂）	区では、環境美化に力を入れています。引き続き、清潔できれいなまち、安全・安心なまちづくりに取り組みます。	5	
32	全ての区民・地域	赤坂・青山地区では、地域の企業や個人が自主的にごみ拾いを実施していて、区の取組だけではなく、地域の方々の活動によっても、まちの清潔さが維持されている。	区民説明会（赤坂）	地域の企業や個人での取組が継続されるよう、支援を行います。また、地域の活動についても周知を行い、環境美化活動を推進します。	5	
33	全ての区民・地域	集合住宅に居住する住民は、地域活動に参加する人が少ない印象で、地域とのつながりが希薄化していると感じる。子どもたちの地域参加機会も少ないのではないかと。	区民説明会（赤坂）	集合住宅にお住まいの方や、子どもたちが地域の活動に参加する機会が持てるよう、地域活動についての周知に取り組みます。	5	
34	全ての区民・地域	区や警察では、防犯に関する様々な取組をしている。	区民説明会（赤坂）	生活安全に関するアンケートや各種の会議では、区の取組について、知らなかったという声が多い状況です。情報発信の方法等を工夫し、体感治安の向上に取り組みます。	5	
35	全ての区民・地域	高輪地区において、特にこの1年間で目立った犯罪等の事例はあるか。	区民説明会（高輪）	高輪地区で重大な犯罪が発生したという情報はありませんが、区内全域で、特殊詐欺の被害が発生しています。区には、特殊詐欺と疑われる電話がかかってきたという相談が多く寄せられています。高輪地区に怪しい電話がかかっている場合、高輪警察署からの依頼を受けて、青色防犯パトロール車両による注意喚起の放送を行っています。	5	

No.	分類	意見	区分	区の考え方（公表用）案	対応状況	頁
36	全ての区民・地域	区内の治安や犯罪に関する最新情報はインターネット等で周知しているのか。メールは最も警戒すべき高齢者まで届かないのではないのか。	区民説明会 （高輪）	「みんなと安全安心メール」では、特殊詐欺の手口などの情報や、区内の詐欺被害件数や被害額を発信しています。他の会議でも、情報を受け取りにくい方への周知方法の工夫を求める意見がありましたので、多くの区民に情報が行き渡るよう発信方法を検討します。	5	
37	全ての区民・地域	新しいビルなどの建設がある際、防犯対策や住民との関係づくりなど、地域開発に合わせた生活安全の取組は行っているか。地域の連帯感の希薄が問題視されている中、新しく入った方と昔から住んでいる方が接点を作ると安全を高められると思う。	区民説明会 （高輪）	各地区の総合支所が地域の方と一緒にパトロールなどの活動に取り組んでいます。パトロールは、各地区の生活安全・環境美化協議会を中心に実施されているほか、町会ごとでも実施されています。新しい住民の方にも、地域の活動を知ってもらえるよう、情報発信の方法について検討します。	5	
38	全ての区民・地域	素案の24ページで「犯罪被害に遭うかもしれないと不安に感じている人の割合」が前回より倍近く増えているのは深刻である。不安に思う区民が多い現状に関して、区は要因を把握しているのか。	区民説明会 （高輪）	コロナが落ち着いてきたことにより人出が多くなり、外国人を含めて港区に多くの人があることで不安感を持った方がいると考えています。また、調査時期に強盗事件や特殊詐欺に関する報道も多くあったため、不安感が高まったと考えています。	5	
39	全ての区民・地域	地域の防犯活動などに参加する人が限定的で少ない。活動自体を知らないという理由が大きいですが、それに対して区はどのようにアプローチすることを考えているのか。	区民説明会 （芝浦港南）	SNSなどを効果的に活用し、地域の活動や区の事業について、情報発信していきます。	5	
40	全ての区民・地域	防犯カメラの整備補助などで、路上にはカメラがあるが、事務所ビルが密集している場所では、屋上の防犯対策も必要だ。何か助成制度はあるのか。	区民説明会 （芝浦港南）	防犯対策助成事業は、住宅に対する助成事業で、事業所等を含む建物の場合は、5割以上が住宅用途であることが条件となります。	5	
41	全ての区民・地域	スタンドパイプの操法訓練に取り組んでいるが、今後、消火栓を増やしてほしい場合は、どこに相談すればよいか。	区民説明会 （芝浦港南）	消火栓の設置は、水道局と消防署が管轄しています。	5	
42	全ての区民・地域	AEDの設置普及は、この計画で対応するのか。	区民説明会 （芝浦港南）	本計画の対象は、防犯・防火の取組についてです。AEDの設置普及については本計画に載せておりませんが、区は、区有施設へのAED設置に加え、24時間誰でも使えるAEDの設置拡大と普及啓発に取り組んでいます。	5	