

港区企画経営部企画課新技術活用担当 御中

港区新技術検討支援業務委託 企画提案書概要資料

1. 本業務における提案者の基本的な考え方
2. プロジェクト管理体制
3. 業務要件に関する回答及び提案
4. 弊社がめざすもの

令和6年5月7日

1. 本業務における提案者の基本的な考え方

◆ 貴区にて **本格導入の実績が無い新技術の活用という現状及び将来的に真に質の高い区民サービスを提供**できる環境を創出するため、弊社として、以下 3 点の基本的な考え方で業務を遂行します。

基本計画	誰もが住みやすく、地域に愛着と誇りを持てるまち・港区
分野別計画Ⅳ	先端技術の活用により利便性の高い区民生活を実現する
DX推進計画 指針 1	あらゆる分野で、ドローンやメタバースなどの先端技術を活用したDXを推進し、 区民サービスの質の向上を図る
KPI	「先端技術の活用により利便性の高い区民生活を実現する」について満足している 区民の割合を43.5%（令和8年度末）

**本業務
弊社の基本的な考え方**

バンダーフリー

貴区のニーズに合わせて様々な製品の目利きを行いながら業務実施

質の高い情報提供

顕在化している課題だけではなく潜在化している課題を発掘し情報提供

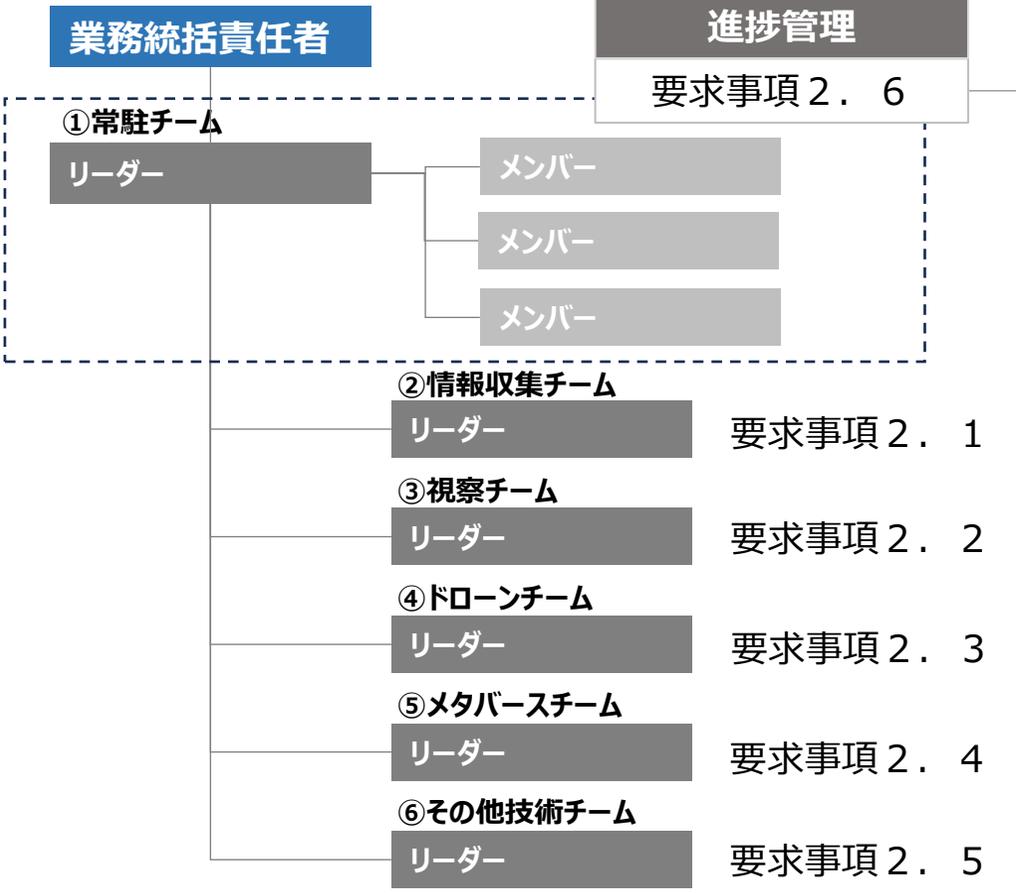
事業企画の内製化支援

内製化ノウハウを用いて、貴区が継続し実施する事業企画の内製化を支援

2. プロジェクト管理体制

◆ 弊社では、要求事項に沿ってチームを編成することで、**貴区のニーズに機動的で柔軟な対応を実現**します。また、弊社がこれまでの業務経験で培ったノウハウを適応させた**実務に沿う効率的なマネジメント手法**にてプロジェクトを運営いたします。

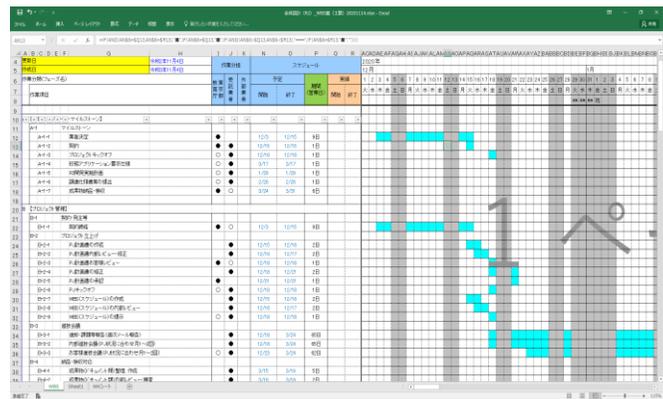
■ 運営体制



WBSでの進捗管理

課題管理

管理手法



各グループからの報告を基本に作業進捗を収集し、**予実の管理をタイムリーに把握**

管理項目	発生日	課題	担当者	経過	結果	期限	完了日等
課題発生	2023/10/10	ドローン飛行計画の作成	田中	進行中	完了	2023/10/15	2023/10/15
課題発生	2023/10/12	ドローン飛行の安全確認	佐藤	完了	完了	2023/10/13	2023/10/13
課題発生	2023/10/15	ドローン飛行の実行	鈴木	完了	完了	2023/10/16	2023/10/16

- 【管理項目例】
- 課題発生日
 - 課題
 - 担当者
 - 経過
 - 結果
 - 期限
 - 完了日等

懸案事項・課題の各ステータス状況を常に可視化

3. 業務要件に関する回答及び提案

3.1 新技術に関する先進事例の調査・情報提供、民間事業者との連携、補助金活用支援

◆ 弊社がこれまで培ったノウハウを活かし、情報収集や提案、書類作成等の様々な支援を実施するとともに、**本業務と貴区のミッションとの関連性を紐づけ、将来を見据えた提案を実施します。**

■ 要求事項

情報提供・提案

- 前報告会でのご意見や宿題に関して共有
- 質疑等を回収し、**次回報告会へのフォロー実施**
- 別途ご要望事項は、**予備枠設定により随時対応**

「民間」を介した情報収集

- 「民間協創制度」を活用した支援を実施
- 具体的には、提案に対して**貴区基本計画（フリー型提案）との整合性整理及び課題設定作成支援を実施（テーマ指定型提案）**

補助金等の提案及び申請支援

- 官公庁営業を行っている弊社組織から最新の補助金等の動向情報を収集・連携
- 弊社の補助金事業支援ノウハウにて**申請書記載を支援**
- 令和4年度補正デジタル田園都市交付金にて貴区支援実績有**

■ 提案事項

港区基本計画・港区実施計画や、港区DX推進計画を背景とした施策、分野別計画との関わり等も確認したうえで、**貴区のミッションとの相互の関連を紐づけます。**

表 貴区取組と先進事例のイメージ

計画名称	計画体系	収集事例		
		A市	B市	C市
港区基本計画・港区実施計画	1.かがやくまち（街づくり・環境）	○		
	2.にぎわうまち（コミュニティ・産業）	○		
	3.はぐくむまち（福祉・保健・教育）		○	
	4.実現をめざして			○
港区DX推進計画	区民サービス向上のための取組の推進	○		
	情報発信と協働推進に向けた取組の推進	○		
	効率的な区政運営のための取組の推進		○	
	信頼されるデジタル活用に向けた取組の推進			○
分野別計画等				

3. 業務要件に関する回答及び提案

3.2 先進自治体への視察支援

◆ 貴区の課題及び先進自治体の情報を可視化することで、効果的に視察先を選定できます。また、**デジタル人材派遣等、弊社の幅広いリレーションを活かし、貴区に最適な視察先をご紹介します**ことが可能です。

■ 要求事項

貴区の所管課様が抱える課題を可視化した上で優先順位付けを行いつつ、全国の先進自治体も可視化し、マッチングを行います。

表 貴区課題の可視化イメージ

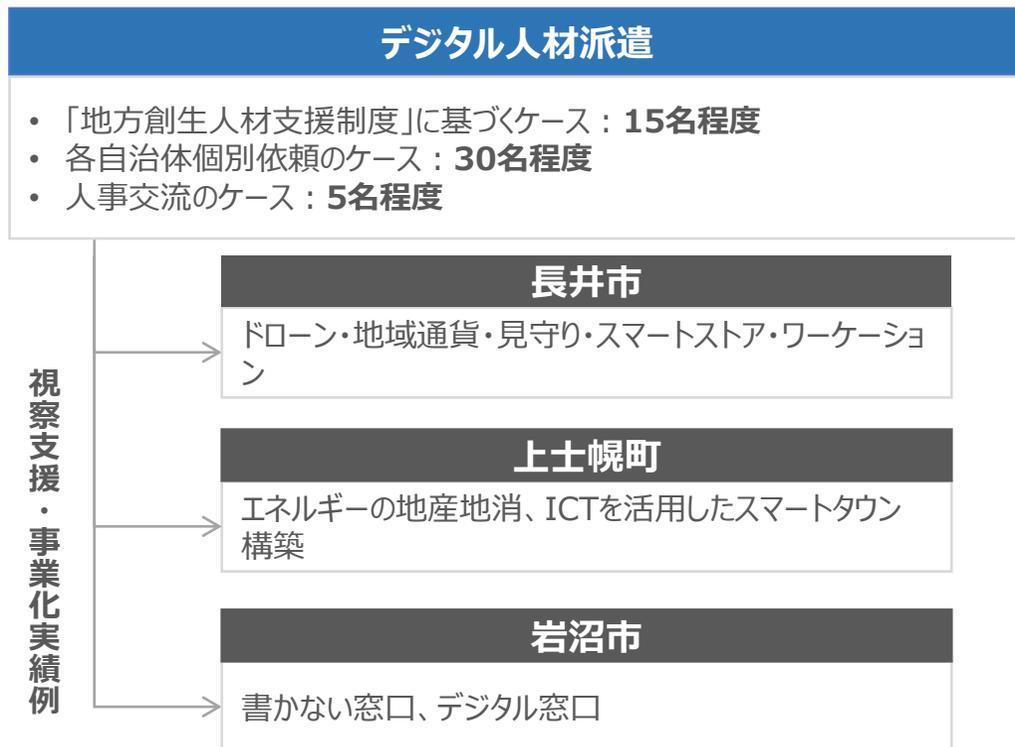
所管課名	課題	現在の実施策	活用可能な情報・リソース
A課	インフラ点検作業員の人手不足	日常点検と月に1回の巡回点検を実施	X社とDXに関する包括連携協定を締結
B課

■ 活動概要

- ・候補予定自治体選定及び貴区への意見照会
- ・弊社関係者との情報交換と自治体への事前相談
- ・視察先決定と先方への正式な依頼及び実施に向けた調整
- ・視察実施
- ・視察結果取りまとめ、報告実施

■ 提案事項

弊社にて毎年実施しているデジタル人材派遣先の自治体を中心に、貴区にとって最適となる先進自治体を選考し、視察支援を実施します。※令和6年度実績



3. 業務要件に関する回答及び提案

3.3 ドローンの活用案の検討、実証実験支援

◆ 弊社業務における日常的な活用及びサービス提供としての多くの実績、及び関連団体との連携により、**貴区の地域特性に応じたきめ細やかなご提案**が可能です。また、重層的な支援体制を構築することで**貴区に最適な実証実験のご支援**が可能です。

■ 要求事項

日常的に自社設備点検にドローンを用い、サービス提供事業者としても多くの実績があり、**貴区の地域特性に応じたご提案を実施**できます。

表 課題と提案策検討の例

所管課	課題分野	詳細	提案
土木課	設備点検	コスト削減	橋梁・屋根外壁点検等
		業務効率化	発電所・港湾巡視点検、倉庫内調査等
防災課	防災	被災、家屋被害調査	地域、家屋被害状況空撮等
建築課	建設管理	アーカイブ化	建設現場状況把握
		住民説明	建物予定地眺望空撮

■ 提案事項

下記のような**重層的な体制を構築**することで、現状把握から課題整理、実証実験を迅速に実施します。



図 弊社の支援体制



弊社ネットワークによる連携

インフラ企業

研究機関

周辺技術企業

3. 業務要件に関する回答及び提案

3.4 メタバースの活用案の検討、実証実験支援

◆ 様々な用途におけるメタバース活用支援の実績により、**貴区の地域特性に応じたきめ細やかなご提案**が可能です。また、重層的な支援体制を構築することで**貴区に最適な実証実験のご支援**が可能です。

■ 要求事項

様々な用途におけるメタバース活用支援の実績により、**貴区の地域特性に応じた提案を実施**するとともに、**関連する様々なコンテンツの企画から導入支援**が可能です。

■ 提案事項

下記のような**重層的な体制を構築**することで、現状把握から課題整理、実証実験を迅速に実施します。

総合窓口
福祉相談
子育て支援

課題	ご提案内容
受付呼数削減	アバターコンシェルジュ 
外出困難者のためのロケーションフリー化	個別相談スペース 
保護者の子育て相談スペースのロケーションフリー化	受付空間 

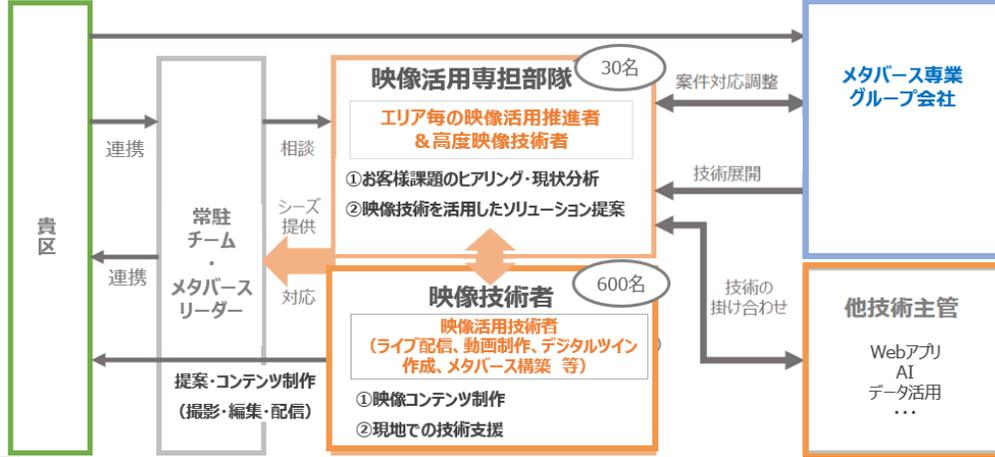


図 弊社の支援体制

メタバース事業者やICT事業者、他インフラ事業者とのコネクションもあり、貴区に寄り添った支援が可能です。

3. 業務要件に関する回答及び提案

3.6 プロジェクト全体管理

◆週1回の定例会議とは別に、要求事項に沿って、ドローン部会やメタバース部会等 **会議を細分化することで、より専門的な会議が可能とします。**

■ 定例会議と各部会の関係

定例会議	
プロジェクト進捗管理・課題管理・全体調整	
情報収集部会	業務要件 2. 1
視察部会	業務要件 2. 2
ドローン部会	業務要件 2. 3
メタバース部会	業務要件 2. 4
その他技術部会	業務要件 2. 5

会議	頻度	参加者	内容
定例会議	週1	〈貴区〉 ・企画課様等 〈弊社〉 ・常駐チームリーダー ・関連チームリーダ	・報告書類を会議前日までに作成し、貴区に送付いたします。 ・各会議終了後、3営業日以内に議事録を作成、関係者全員に送付します。
部会	適宜	〈貴区〉 ・各所管課様 ・企画課様 等 〈弊社〉 ・各チームリーダー及びメンバー	・必要に応じて、各所管課様のニーズ等に沿った個別具体的に専門的な会議を実施します。

4. 弊社がめざすもの

- ◆ 弊社では、光ブロードバンドサービスの拡大やデジタルソリューションの提供を通じて、**地域が抱える課題解決に努めてまいりました。**
- ◆ 今後、地域をより活性化させるためには、課題解決のみならず、**地域の資産や魅力を活かし新たな価値創造**を行い、地域が持続的に発展し、夢や希望が感じられる社会を創ることが必要だと考えます。そこで弊社では“地域の未来を支えるソーシャルイノベーション企業”をめざすべく、**地域の持つ価値の創造や循環型社会の構築に取り組みます。**

地域循環型社会の共創

地域に密着した現場力とテクノロジーの力で、夢や希望が感じられる持続可能な循環型の地域社会を共創します。



地域の課題解決と 価値創造、レジリエンス向上

安定した通信サービスの提供に加え、「地域」に根差したネットワークとエンジニアリング力を活用し、「地域」の仲間とともにミライを考え、「地域」の課題解決と価値創造、レジリエンス向上に貢献します。



SOCIAL INNOVATION パートナー

地域の価値創造企業として、「SOCIAL INNOVATIONパートナー」をめざします。

地域の価値創造企業へ
**SOCIAL
INNOVATION
パートナー**



PRIMARY ACTION

ひとりひとりの幸せを追求できることが、企業の繁栄、ひいては社会の成長につながれると信じています。そのためわたしたちは、以下の価値観と行動基準を共有し、豊かな未来を拓くための指針としています。