

令和6年7月12日

緊急エリアメールによる緊急速報の誤発報について

港区から緊急エリアメールで誤った緊急速報が発報されました。区民と近隣住民の皆さまにご心配とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1 事象

令和6年7月12日（金曜）16時39分に、港区から緊急エリアメールで誤った緊急速報が発報され、港区全域及び近隣地域に滞在していた方のスマートフォン等の端末にメールが配信されてしまいました。

<誤発報の内容>

避難所情報

御成門中学校：避難所 開設

(2024/06/30 18:00)

住所：西新橋 3-25-30

避難人数：未入力

2 原因

地域災害情報システムの保守作業をテスト環境で行っていたところ、本番環境と接続した設定が残った状態になっていました。詳細な原因については現在調査中です。

3 対応

同日の16時54分に、港区公式ホームページ、港区防災情報メールや公式 SNS 等により、誤報であることを周知しました。また、17時20分に区内の幼稚園、小学校、中学校、高等学校の保護者（保護者用の緊急配信メール登録者12,500人）に対して、誤報である旨の緊急配信メールを送信しました。

4 再発防止策

今回の事故について、詳細な原因究明をした上で、今後このようなことが発生しないよう、確認体制を強化し、皆さまの信頼回復に努めてまいります。