

令和7年度  
赤坂地区高齢者相談センター  
事業報告（4～9月）  
（港区立北青山地域包括支援センター）  
社会福祉法人 東京聖労院

資料1-3

## 1 事業報告

### （1）包括的支援事業

- ア 介護予防ケアマネジメント・区民向け、CM向け講座など事業報告書を作成した事業
- イ 総合相談/実態把握
- ウ 権利擁護
- エ 包括的継続的ケアマネジメント

### （2）多職種協働による地域支援ネットワークの構築

### （3）地域ケア会議

### （4）指定介護支援事業

### （5）個人の資質向上

### （6）会議一覧

### （7）苦情対応/事故報告

## 2 報告すべき会議一覧

## 3 事業一覧

## 4 研修一覧

## 5 会議一覧

## 令和7年度 赤坂地区高齢者相談センター 事業報告（4～9月）

(1) 包括的支援事業			
ア 介護予防ケアマネジメント・区民向け、CM向け講座など事業報告書を作成した事業			
計画	高齢者が要介護状態になる事を出来るだけ予防し、悪化しないよう維持・改善を図ります。 ・「介護予防講座」「出張相談会」「測定会」等の開催：集客の工夫として既存団体での開催 ・地域のいきいきプラザ・介護予防総合センターなどの関係機関と協力し、介護予防に対する普及啓発と自立支援に資するケアマネジメントを実施 ・介護予防リーダー・サポーターとの連携を強化：「みんなといきいき体操」の講師依頼		
実施事業	事業一覧(ア)参照		
イ 総合相談/実態把握			
計画	相談の際には必要に応じて、各専門職が対応し問題の解決を図ります。実態把握の為の訪問をし、実態把握後に各種サービスの利用に至らない方に対しては定期的な連絡または見守り訪問活動を行います。地域ネットワークの構築を図ります。 ・いきいきプラザ連絡会・リーダーサポーター赤坂定例会の開催 ・港区社会福祉協議会とサロンへ同行訪問		
緊急支援	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%; padding: 5px;">対応事例数</td> <td style="width: 40%; text-align: center; padding: 5px;">4</td> </tr> </table>	対応事例数	4
対応事例数	4		
ウ 権利擁護			
計画	高齢者の権利擁護の観点から支援が必要なケースについて各種制度を活用し、悪徳商法や虐待などの権利侵害から高齢者の権利を守る為の支援を行います。 ・成年後見制度を活用促進：港区社会福祉協議会など関係者と連携しながら対応 ・老人福祉施設等への措置支援：赤坂地区総合支所など関係者と連携しながら対応 ・困難事例への対応：ケアマネジャーなど関係者と連携しながら対応 ・消費者被害の予防・防止を促進：警察・港区消費者センターなど関係機関と連携し講座を開催		
虐待に関する会議・成年後見に関する会議の開催・参加	報告すべき会議一覧(ウ)①②参照		
エ 包括的継続的ケアマネジメント《CM支援》			
計画	高齢者一人ひとりの状態の変化に対応したケアマネジメントを後方支援するため、地域の介護支援専門員への指導及び助言を行ないます。 ・担当者会議の参加やプランへの助言 ・カンファレンスの開催支援：公的機関・医療機関への参加依頼や会場提供 ・地域内ケアマネジャーに向けた研修の開催 ・地区地域ケア会議を通じたケアマネジャーのネットワーク構築と活用		
実施事業	事業一覧(エ)参照		
担当者会議・カンファレンスへの参加	報告すべき会議一覧(エ)参照		
(2) 多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築（医療連携）			
計画	医療と介護の連携に基づく地域包括ケアの構築に努めます。 ・地域包括ケアシステム「在宅療養相談窓口」との連携：講座での紹介 ・認知症初期集中支援チームとの連携：認知症に関する困難事例では積極的に相談 ・地域内の金融機関・自治会・町会・警察・生活支援コーディネーターと連携し地域ネットワークを構築		
事業	多職種協働による地域包括支援ネットワークに関する事業		
医療介護連携事例	報告すべき会議一覧(カ)参照		

(3) 地域ケア会議	
計画	地区地域ケア会議を開催し個別ケース検討や地域の課題を探ります。 ・赤坂地区高齢者支援連絡会との合同で年2回開催し赤坂地区の現状に関する情報を共有 ・いきいきプラザ等と連携し介護予防の為に地区地域ケア会議を年1回開催 ・困難ケース検討を開催し問題解決や情報を共有
報告	事業一覧(オ)参照

(4) 指定介護予防支援事業（予防プラン給付数）			
計画	指定介護予防支援事業所として介護予防サービス計画を作成し、介護予防サービス等の必要なサービスが円滑に提供されるよう関係調整と連絡調整を行います。		
給付数	予防プラン	1235	元気塾 52

(5) 個人の資質向上	
報告	研修一覧参照

(6) 会議一覧	
報告	会議一覧参照

(7) 苦情対応/事故報告			
計画	すみやかに報告後「苦情報告書」を作成・提出、しかるべき対応をします。		
報告	受理件数	0	(内相談センターへの苦情： 0 件)
	事故件数	0	

# 報告すべき会議一覧

赤坂地区高齢者相談センター

(ウ①：虐待 ウ②：成年後見 エ：CM支援 カ：医療介護連携)

No.	参加月日	会議名	項目	内容	場所	参加者数
1	4月2日	その他カンファレンス	エカ	退院後のサービス調整について	国立国際医療センター	5
2	4月4日	その他カンファレンス	エ	今後の支援の方向性について	赤坂地区総合支所	7
3	4月4日	虐待通報受理会議	ウ①	状況確認と虐待の受理について	赤坂地区総合支所	5
4	4月11日	権利擁護支援チーム会議	ウ②	今後の支援の方向性について	赤坂地区総合支所	7
4	4月11日	その他カンファレンス	ウ②	今後の支援の方向性について	国立国際医療センター	7
6	4月14日	虐待ケア会議	ウ①	今後の支援の方向性について	赤坂地区総合支所	6
7	4月18日	権利擁護支援チーム会議	ウ②	施設入所について	レクロス広尾	6
8	4月24日	その他カンファレンス	エカ	退院後のサービス調整について	通信病院	8
9	4月24日	その他カンファレンス	エ	今後の支援の方向性について	赤坂地区総合支所	7
10	4月28日	虐待ケア会議	ウ①	終結について	赤坂地区総合支所	7
11	5月7日	権利擁護支援チーム会議	ウ②	今後の支援の方向性について	赤坂地区総合支所	5
12	5月12日	虐待ケア会議	ウ①	今後の支援の方向性について	赤坂地区総合支所	7
13	5月14日	虐待ケア会議	ウ①	今後の支援の方向性について	赤坂地区総合支所	7
14	5月14日	虐待通報受理会議	ウ①	状況確認と虐待の受理について	赤坂地区総合支所	7
15	5月14日	虐待通報受理会議	ウ①	状況確認と虐待の受理について	赤坂地区総合支所	4
16	5月15日	虐待ケア会議	ウ①	今後の支援の方向性について	赤坂地区総合支所	4
17	5月23日	虐待ケア会議	ウ①	今後の支援の方向性について	東京都権利擁護センター	6
18	5月23日	虐待ケア会議	ウ①	今後の支援の方向性について	赤坂地区高齢者相談センター	7
19	5月26日	虐待通報受理会議	ウ①	状況確認と虐待の受理について	赤坂地区総合支所	4
20	5月26日	虐待ケア会議	ウ①	終結について	赤坂地区総合支所	5
21	5月29日	虐待通報受理会議	ウ①	状況確認と虐待の受理について	赤坂地区総合支所	5
22	5月26日	虐待ケア会議	ウ①	終結について	赤坂地区総合支所	3
23	6月2日	権利擁護支援チーム会議	ウ②	情報共有、今後の対応について	赤坂地区総合支所	5
24	6月4日	虐待ケア会議	ウ①	終結について	赤坂地区総合支所	6
25	6月9日	権利擁護支援チーム会議	ウ②	情報共有、今後の対応について	赤坂地区総合支所	5
26	6月10日	権利擁護支援チーム会議	ウ②	情報共有、今後の対応について	赤坂地区高齢者相談センター	5
27	6月12日	虐待ケア会議	ウ①	今後の支援の方向性について	赤坂地区総合支所	6
28	6月12日	虐待通報受理会議	ウ①	状況確認と虐待の受理について	赤坂地区総合支所	6
29	6月12日	虐待ケア会議	ウ①	今後の支援の方向性について	赤坂地区総合支所	4
30	6月17日	その他カンファレンス	エ	今後のサービス調整について	本人宅	6
31	6月17日	その他カンファレンス	カ	情報共有	本人宅	6
32	6月24日	虐待ケア会議	ウ①	状況確認と面会の可否について	赤坂地区総合支所	3
33	6月30日	虐待支援会議	ウ①	虐待の認定について	赤坂地区総合支所	6
34	6月30日	虐待ケア会議	ウ①	終結について	赤坂地区総合支所	6
35	6月30日	虐待支援会議	ウ①	安否確認の方法、虐待の告知について	赤坂地区総合支所	6
36	7月3日	虐待ケア会議	ウ①	情報共有、今後の対応について	赤坂地区総合支所	7
37	7月4日	その他カンファレンス	カ	情報共有	本人宅	7
38	7月17日	その他カンファレンス	エ	情報共有	赤坂地区総合支所	20

No.	参加月日	会議名	項目	内容	場所	参加者数
39	7月18日	虐待通報受理会議	ウ①	状況確認と虐待の受理について	赤坂地区総合支所	4
40	7月18日	その他カンファレンス	カ	情報共有	ZOOM	6
41	7月24日	その他カンファレンス	エ	情報共有、今後の対応について	赤坂地区高齢者相談センター	7
42	7月29日	虐待通報受理会議	ウ①	状況確認と虐待の受理について	赤坂地区総合支所	9
43	7月29日	虐待ケア会議	ウ①	情報共有、今後の対応について	赤坂地区総合支所	4
44	8月5日	その他カンファレンス	エ	情報共有、今後の対応について	赤坂地区総合支所	18
45	8月5日	その他カンファレンス	カ	情報共有	本人宅	4
46	8月13日	権利擁護支援チーム会議	ウ②	情報共有、今後の対応について	白寿荘	6
47	8月19日	その他カンファレンス	カ	情報共有	本人宅	4
48	8月27日	虐待ケア会議	ウ①	情報共有、今後の対応について	赤坂地区総合支所	5
49	8月27日	虐待通報受理会議	ウ①	状況確認と虐待の受理について	赤坂地区総合支所	5
50	8月27日	虐待通報受理会議	ウ①	状況確認と虐待の受理について	赤坂地区総合支所	4
51	8月27日	虐待ケア会議	ウ①	情報共有、今後の対応について	赤坂地区総合支所	4
52	9月2日	その他カンファレンス	カ	情報共有	本人宅	4
53	9月8日	権利擁護支援チーム会議	ウ②	情報共有、今後の対応について	赤坂地区高齢者相談センター	9
54	9月10日	虐待通報受理会議	ウ①	状況確認と虐待の受理について	赤坂地区総合支所	4
55	9月17日	その他カンファレンス	エ	自宅での状況確認	本人宅	4
56	9月26日	虐待支援会議	ウ①	虐待の認定について	赤坂地区総合支所	6
57	9月29日	虐待通報受理会議	ウ①	状況確認と虐待の受理について	赤坂地区総合支所	5

事業一覧 赤坂地区高齢者相談センター ア)介護予防ケアマネジメント・区民向け、CM向け講座など事業報告書を作成した事業  
 エ) 包括的継続的ケアマネジメント (CM支援) オ) 地域ケア会議

No.	日付	事業名(講座名)	項目	内容	対象	詳細	参加人数	場所
1	4月11日	聖パウロ女子修道会測定会&相談会	ア	インボディ測定、結果説明、元 気塾や一般予防教室の勧誘	区民		45	聖パウロ女子修道会
2	4月19日	南青山一丁目サロン活動運営支援	ア	クラフト(こいのぼり)、茶話 会	区民、その他	関係機関	5	都営17号棟
3	4月25日	絆の会	ア	介護家族の会	区民		0	港区立北青山高齢者在宅サービ スセンター
4	5月14日	5相談センター共催(いまさら聞け ない?!介護予防支援等に関する契約 や流れを改めて確認しましょう研修 会)	エ	介護予防支援事業所等業務委託 契約書の内容について	ケアマネジャー		21	ZOOM
5	5月14日	サービス担当者会議	エ	緊急時の対応等	ケアマネジャー、その他		4	赤坂地区高齢者相談センター
6	5月21日	転倒予防講座とAI歩容測定	ア	転倒予防講座とAIによる歩行の 観察	区民		15	赤坂いきいきプラザ
7	5月22日	赤坂地区虐待防止委員会	ア	事例検討、情報共有	ケアマネジャー		17	赤坂地区高齢者相談センター
8	5月23日	赤坂deオレンジカフェ	ア	昼食会	区民		8	赤坂地区高齢者相談センター
9	5月23日	絆の会	ア	介護家族の会	区民		8	赤坂地区高齢者相談センター
10	5月24日	南青山一丁目サロン活動運営支援	ア	クラフト(風鈴)、茶話会	区民、その他	関係機関	8	都営17号棟
11	5月29日	転倒予防講座とAI歩容測定	ア	転倒予防講座とAIによる歩行の 観察	区民		18	赤坂区民センター
12	6月11日	5相談センター共催介護事業者向け 虐待研修	エ	虐待対応グループワーク	ケアマネジャー、その他	介護予防事業所	19	港区立介護予防総合センターラ クチャ
13	6月17日	サービス担当者会議	エ	サービスの状況について	ケアマネジャー、その他	関係機関	6	利用者宅
14	6月25日	介護予防講座「お口の健康講習会」	ア	オーラルフレイル予防、口腔体 操	区民		6	青山区民協働スペース
15	6月27日	赤坂deオレンジカフェ	ア	唱歌	区民		12	赤坂地区高齢者相談センター
16	6月27日	絆の会	ア	介護家族の会	区民		0	赤坂地区高齢者相談センター
17	6月28日	南青山一丁目サロン活動運営支援	ア	クラフト作成、茶話会	区民、その他	関係機関	4	都営17号棟
18	7月4日	区民講座「特別養護老人ホームって どんなところ？」	ア	特別養護老人ホームについて	区民		20	特別養護老人ホーム サン・サ ン赤坂
19	7月12日	北青山三丁目サロン講座	ア	ケアマネジャーって何してく れるの？	区民		6	北青山三丁目
20	7月18日	区民講座「介護保険を学ぼう」	ア	介護保険制度、高齢者サービス について	区民		15	青山区民協働スペース
21	7月24日	第一回赤坂地区地域ケア会議	オ	外国籍を持つ高齢者支援につ いて	区民、その他	関係機関	17	赤坂地区高齢者相談センター
22	7月24日	サービス担当者会議	エ	今後の対応について	ケアマネジャー、その他	関係機関	7	赤坂地区高齢者相談センター
23	7月25日	赤坂deオレンジカフェ	ア	昼食会	区民		9	赤坂地区高齢者相談センター
24	7月25日	絆の会	ア	介護家族の会	区民		0	赤坂地区高齢者相談センター
25	7月26日	南青山一丁目サロン活動運営支援	ア	クラフト(紙箱)茶話会	区民		10	都営17号棟
26	7月26日	認知症サポーター養成講座	ア	認知症サポーター養成講座	区民		13	青山区民協働スペース
27	7月29日	令和7年度港区高齢者相談センター 主催「港区の事業について」研修会 ①	エ	港区の高齢者サービス・地域包 括ケアシステムへの理解を深め る	ケアマネジャー		20	ZOOM
28	8月22日	赤坂deオレンジカフェ	ア	昼食会	区民		8	赤坂地区高齢者相談センター
29	8月22日	絆の会	ア	介護家族の会	区民		0	赤坂地区高齢者相談センター
30	9月3日	青山いきいきプラザInBody・骨量測 定会&相談会	ア	インボディ測定、骨量測定、元 気塾利用の勧誘	区民		30	青山いきいきプラザ
31	9月8日	サービス担当者会議	エ	今後の対応について	ケアマネジャー、その他	関係機関	9	赤坂地区高齢者相談センター
32	9月12日	介護予防栄養講座「食べているのに 低栄養!？」	ア	高齢者が低栄養に陥る原因、フ レイルとの関連	区民		15	青山区民協働スペース
33	9月25日	第二回赤坂地区CM研修会	ア	ヤングケアラーサポーター養成 講座	ケアマネジャー		10	赤坂地区高齢者相談センター
34	9月26日	赤坂deオレンジカフェ	ア	昼食会	区民		11	赤坂地区高齢者相談センター
35	9月26日	絆の会	ア	介護家族の会	区民		0	赤坂地区高齢者相談センター
36	9月30日	赤坂いきいきプラザInBody・骨量測 定会&相談会	ア	インボディ測定、骨量測定、元 気塾利用の勧誘	区民		26	赤坂いきいきプラザ

## 研修一覧 赤坂地区高齢者相談センター

No	参加月日	研修名(講座名)	主催	職種	参加数	備考
1	4月4日	令和6年度昇格試験合格者研修	社会福祉法人 東京聖労院	看護師	1	
2	4月30日	第1回高齢者虐待対応研修会	港区高齢者支援課	社会福祉士	1	
3	5月14日	第2回高齢者虐待対応研修会	港区高齢者支援課	看護師	1	
4	5月19日	区市町村職員等高齢者権利擁護研修	東京都保健福祉財団	看護師	1	
5	5月21日	区市町村職員等高齢者権利擁護研修	東京都保健福祉財団	看護師	1	
6	5月22日	区市町村職員等高齢者権利擁護研修	東京都保健福祉財団	看護師	1	
7	6月6日	東京都認知症地域対応力向上研修	東京都健康長寿医療センター	看護師	1	
8	6月10日	東京都認知症地域対応力向上研修	東京都健康長寿医療センター	主任介護支援専門員	1	
9	6月12日	東京都認知症地域対応力向上研修	東京都健康長寿医療センター	主任介護支援専門員	1	
10	6月13日	コーチング研修	社会福祉法人 東京聖労院	主任介護支援専門員	1	
11	6月17日	地域包括支援センター初任者研修	東京都福祉保健財団	社会福祉士	1	
12	6月18日	地域包括支援センター初任者研修	東京都福祉保健財団	社会福祉士	1	
13	6月20日	第3回高齢者虐待対応研修会	港区高齢者支援課	主任介護支援専門員	1	
14	6月20日	第3回高齢者虐待対応研修会	港区高齢者支援課	社会福祉士	1	
15	6月20日	第3回高齢者虐待対応研修会	港区高齢者支援課	保健師	1	
16	6月20日	第1回新任人事考課者研修	社会福祉法人 東京聖労院	看護師	1	
17	6月24日	ヤングケアラーサポーター養成講座	港区子ども家庭支援センター	主任介護支援専門員	1	
18	6月28日	日本語交流講座(入門編)第一回	港区国際交流センター	主任介護支援専門員	1	
19	7月5日	日本語交流講座(入門編)第二回	港区国際交流センター	主任介護支援専門員	1	
20	7月11日	精神保健福祉研修	東京都立中部総合精神保健福祉センター	看護師	1	
21	7月12日	日本語交流講座(入門編)第三回	港区国際交流センター	主任介護支援専門員	1	
22	7月16日	権利擁護テーマ別研修(セルフネグレクト)	東京都福祉保健財団	社会福祉士	1	
23	7月18日	精神保健福祉研修	東京都立中部総合精神保健福祉センター	保健師	1	
24	7月18日	地域包括ケア研修	港区医師会	主任介護支援専門員	1	
25	7月22日	東京マイ・タイムライン講習会	港区防災課	社会福祉士	1	
26	7月24日	精神保健福祉研修	東京都立中部総合精神保健福祉センター	社会福祉士	1	
27	7月25日	第4回高齢者虐待対応研修会	港区高齢者支援課	主任介護支援専門員	1	

No	参加月日	研修名（講座名）	主催	職種	参加数	備考
28	7月31日	重層的支援体制整備事業研修	港区介護保険課	保健師	1	
29	7月31日	認知症疾患・介護連携協議会及び研修会	東京都健康長寿医療センター	保健師	1	
30	8月1日	令和7年度第一回認知症疾患医療・介護連絡協議会	順天堂医院認知症疾患医療センター	保健師	1	
31	8月1日	港区重層的支援体制整備事業	港区社会福祉協議会	保健師	1	
32	8月1日	コーチング研修	社会福祉法人 東京聖労院	主任介護支援専門員	1	
33	8月1日	介護支援専門専門研修課程 1	東京都福祉保健財団	看護師	1	
34	8月6日	令和7年度区市町村職員等高齢者権利擁護研修	東京都福祉保健財団	社会福祉士	1	
35	8月8日	介護支援専門専門研修課程 1	東京都福祉保健財団	看護師	1	
36	8月20日	介護支援専門専門研修課程 1	東京都福祉保健財団	看護師	1	
37	8月28日	令和7年度第一回東京都地域包括支援センター等情報交換会	東京都福祉保健財団	主任介護支援専門員	1	
38	8月29日	介護支援専門専門研修課程 1	東京都福祉保健財団	看護師	1	
39	9月11日	権利擁護基礎研修	東京都福祉保健財団	社会福祉士	1	
40	9月11日	東京都入退院時連携強化研修	東京都看護協会	保健師	1	
41	9月12日	権利擁護基礎研修	東京都福祉保健財団	社会福祉士	1	
42	9月16日	東京都入退院時連携強化研修	東京都看護協会	保健師	1	
43	9月22日	第3回港区高齢者支援者向け虐待対応研修	港区高齢者支援課	社会福祉士	2	
44	9月22日	第3回港区高齢者支援者向け虐待対応研修	港区高齢者支援課	看護師	1	
45	9月24日	地域包括・在宅介護支援センターリーダー職員研修会	全国地域包括・在宅介護支援センター協議会	主任介護支援専門員	1	

## 会議一覧 赤坂地区高齢者相談センター

会議名	主催		4月	5月	6月	7月	8月	9月
高齢者相談センター連絡会	高齢者支援課 高齢者相談支援係	日付	4/1	5/8	6/12	7/10	8/14	9/11
		人数	1	1	2	1	1	1
危機管理検討グループ会議		日付			6/25		8/27	
		人数			2		2	
権利擁護検討グループ会議		日付		5/1		7/3		9/4
		人数		3		3		3
地区地域ケア会議連絡会		日付				7/10		
		人数				1		
認知症施策検討グループ会議		日付			6/24		8/26	
	人数			2		2		
システム検討グループ会議	日付	4/14	5/30	6/27	7/25	8/22	9/26	
	人数	1	2	1	2	2	2	
キャラバンメイト連絡会	日付		5/20	6/24			9/16	
	人数		2	2			2	
みんなとオレンジカフェ	日付	4/16	5/21	6/18	7/16		9/17	
	人数	1	1	1	1		1	
介護予防検討グループ会議	高齢者支援課 介護予防推進係	日付	4/18					
	人数	2						
リーダー会	各高齢者相談 センター	日付						
		人数						
福祉職情報交換会		日付						
		人数						
医療職情報交換会	日付	4/22	5/27	6/24		8/26		
	人数	1	1	2		2		
主任ケアマネ情報交換会	日付							
	人数							
港区地域包括支援センター 運営協議会	高齢者支援課 高齢者相談支援係	日付				7/24		
	人数					1		
港区高齢者支援連絡協議会	高齢者支援課 在宅支援係	日付						
		人数						
生活支援体制推進会議（第1層）		日付			6/19			
		人数			1			
生活支援体制推進会議（第2層）	日付			6/19				
	人数			1				
地区高齢者支援連絡協議会	赤坂地区 総合支所	日付				7/30		
		人数				1		
総合支所区民課 高齢担当情報交換会		日付	4/28	5/26	6/30	7/28	8/25	9/29
		人数	2	2	2	2	2	2
民生委員協議会		日付		5/30	6/26	7/31	8/22	9/19
	人数		1	1	1	1	1	
いきいきプラザ等情報交換会	各高齢者相談 センター	日付	4/8	5/13	6/3	7/8	8/5	9/9
		人数	3	3	3	3	3	4
地区リーダーサポーター定例会	各高齢者相談 センター	日付	4/8		6/10		8/12	
		人数	3		3		3	