

麻布地区高齢者相談センター  
事業計画(案)  
(港区立南麻布地域包括支援センター)  
社会福祉法人恩賜財団済生会支部東京都済生会

1. 理念
2. 方針(指定管理期間中の中期的な方針)
3. 経営目標
4. 重点目標
5. 高齢者相談センターの設置目的
6. 運営方針
7. 基本方針

(1) 包括的支援事業

ア. 介護予防ケアマネジメント

イ. 総合相談

ウ. 権利擁護

エ. 包括的・継続的ケアマネジメント

(2) 多職種協働による地域支援ネットワークの構築

(3) 地域ケア会議の実施

(4) 指定介護予防支援事業

(5) その他の事業

ア. 介護予防・日常生活支援総合事業

イ. 地域の区民を対象とした事業

ウ. 港区が実施する高齢者福祉サービス事業

エ. 港区特別養護老人ホーム入所申込書配布・申請受付

オ. 認知症高齢者家族支援(レスパイト)

カ. 介護保険に関する相談・申請について

キ. 福祉総合窓口

ク. 認知症支援コーディネーター

(6) 個人の資質向上

(7) 個人情報保護

(8) 苦情対応

(9) 法人運営

8. 事業スケジュール

9. 会議一覧

10. 職員の履歴及び資格に係る事項

# 令和8年度麻布地区高齢者相談センター事業計画（案）

## 1. 理念

済生会の三つの目標  
済 生活困窮者を済（すく）う  
生 医療で地域の生（命）を守る  
会 会を挙げ、医療・福祉の切れ目ないサービスを提供

## 2. 方針（指定管理期間中の中期的な方針）

地域とのネットワークを活かし、高齢者が安心して、この地域で生活できるようあらゆる相談に対応。地域住民の心身の健康保持と生活の安定に必要な支援を行うことで保健医療の向上及び福祉の増進を包括的に支援する。

## 3. 経営目標

指定管理料収入で運営する施設であり、支出管理を厳格化するなど適切に運営を行う。経費は施設の収支を月次で厳密に把握してサービスの質を落とすことなく支出の抑制に努める。

## 4. 重点目標

- ・地域の主任介護支援専門員と、介護事業者の質の向上に繋がる研修、勉強会を実施する。
- ・認知症の人を見守る地域の対応力強化の為に認知症サポーター・ステップアップ講座を展開する。
- ・センター職員の対応力強化を目的とした虐待事例の分析・検証を継続的に行う。
- ・福祉総合窓口や関係機関等と連携した支援に取り組む。

## 5. 高齢者相談センターの設置目的

高齢者相談センター（地域包括支援センター）は地域住民の心身の健康の保持及び生活の安定のために必要な援助を行うことにより、地域住民の保健医療の向上及び福祉の増進を包括的に支援することを目的として、包括的支援事業等を地域において一体的に実施する役割を担う中核的機関として設置されるものである。（介護保険法 平成9年法律第123号 第115条の46第1項）

## 6. 運営方針

「ささえます、まめに優しくあたたかく」をスローガンとし、高齢者の相談支援の要となる地域ネットワークの構築と、ネットワークを利用した介護予防、権利擁護、要支援者の把握を推進する。

## 7. 基本方針

（1）包括的支援事業（地域包括支援センター運営）

ア. 介護予防ケアマネジメント 法第115条の45第1項第1号ニ

<ul style="list-style-type: none"> <li>・心身の状態の維持・向上が図れ、自立した生活が送れるように、適切なサービスが包括的かつ効率的に提供されるよう支援する。</li> <li>・いきいきプラザ、介護予防総合センターと協力し、介護予防を必要とする区民に対する普及啓発と、必要性の高い対象者の方への積極的なアプローチを行う。</li> </ul>
イ. 総合相談 法第115条の45第2項第1号
<ul style="list-style-type: none"> <li>・「いつまでも自分らしく生きるための支援」「複合化する問題への対応」「誰一人取り残されない切れ目のない支援」「新しい生活様式」をキーワードとした地域ネットワーク（関係機関、民生委員、ボランティア等）を生活支援コーディネーターとともに構築していく。</li> <li>・実態把握</li> <li>・総合相談支援 ①初期相談対応 ②継続的専門的な相談支援 ③ケースに応じた個別的な支援</li> </ul>
ウ. 権利擁護 法第115条の45第2項第2号
<p>自分らしく尊厳のある生活を継続する為に、悪徳商法や虐待などの権利侵害から高齢者の権利を守る為の支援を行う。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・社協との情報交換会や後見人との連携会議を開催し、後見制度の効率的な利用を推進する。</li> <li>・迅速な情報収集と緊急度の把握、課題検討会の開催を通じた状況整理に基いた高齢者虐待対応。</li> <li>・当事者の意思決定に配慮した困難事例への対応。</li> <li>・消費者被害や特殊詐欺被害の実態把握と普及啓発活動を通じた権利侵害の予防。</li> </ul>
エ. 包括的・継続的ケアマネジメント 法第115条の45第2項第3号
<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別ケース検討である課題検討会を通じた介護支援専門員の実践力（自立支援・重度化防止）向上支援に加え、課題検討会の開催を通じて抽出された個別・地域課題に対する事例検討や地区地域ケア会議の開催を行い、介護事業者やその他の関係機関を含めた地域の対応力強化を図っていく。</li> <li>・介護事業者に限らない地域に開かれた勉強会を実施し、多職種協働の連携強化を図る。</li> <li>・ケアマネと介護家族会・オレンジカフェとの結びつきを強化し、介護者が孤立しない取り組みを実施する。</li> </ul>
(2) 多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築 法第115条の46第7項
<ul style="list-style-type: none"> <li>・医療と介護の連携にもとづき、医師会をはじめとした関係機関や在宅療養相談センター等、介護事業者と協働した地域包括ケアの構築に努める。</li> <li>・専門職後見人の認知症の理解、ケアマネ・介護事業者の認知症への理解を深め、専門的なアプローチを実現するための取り組み、ケアマネと連携した介護家族会・オレンジカフェの開催等、認知症をキーワードとしたネットワークの構築を図る。</li> </ul>
(3) 地域ケア会議の実施 法第115条の48第2項
<ul style="list-style-type: none"> <li>・自立支援型地区地域ケア会議開催を通じた自立支援、介護予防の効率的な展開の検討。</li> <li>・権利擁護をテーマとした地区地域ケア会議の実施とモニタリングの継続。</li> <li>・多職種協働と関係機関の情報共有を目的とした、地区地域ケア会議の開催。</li> <li>・課題検討会を通じた地域課題の抽出と地区地域ケア会議での地域課題の検討と港区地域ケア会議開催への協力。</li> </ul>
(4) 指定介護予防支援事業 法第115条の22及び法第8条の2第16項
<p>指定介護予防支援事業所として介護予防サービス計画を作成し、介護予防サービス等の提供が確保されるよう関係機関と連絡調整を行う。</p>
(5) その他の事業
ア. 介護予防・日常生活支援総合事業 法第115条の46第1項
<p>総合事業において、適切なサービスが包括的かつ効率的に提供されるよう必要な援助を行う。また、介護予防推進のため、区民等へ普及啓発に努める。</p>
イ. 地域の区民を対象とした事業

<ul style="list-style-type: none"> <li>・幅広い層を対象とした認知症サポーター養成講座およびステップアップ講座の開催。</li> <li>・自身の権利を見つめなおすために、高齢者サービス、認知症、終活の知識普及啓発。</li> <li>・おひとりさまをキーワードに男性も参加しやすい介護予防知識普及啓発。</li> <li>・働く介護者も対象に企業・産業医と連携した介護家族の会や介護技術に関する講座の開催。</li> <li>・認知症の方や認知症への理解を促す麻布deオレンジカフェの開催。</li> <li>・権利擁護、消費者被害防止の知識普及啓発。</li> <li>・自主グループやサロン活動へ高齢者相談センターの普及啓発活動の実施。</li> <li>・高齢者相談センターの普及啓発活動のための広報紙発行。</li> </ul>
ウ. 港区が実施する高齢者福祉サービス事業について
港区が実施する高齢者福祉サービス事業について申請・受付・訪問調査を行う。
エ. 港区特別養護老人ホーム入所申込書配布・申請受付
港区が実施する港区特別養護老人ホーム入所申込について配布・申請受付を行う。
オ. 認知症高齢者家族支援（レスパイト）
港区が実施する認知症高齢者家族支援（レスパイト）について申請・受付を行う。
カ. 介護保険に関する相談・申請について
相談、介護認定の申請書受付、住宅改修費及び福祉用具購入費の支給申請受付を行う。
キ. 福祉総合窓口
総合支所区民課保健福祉係に設置する福祉総合窓口に出張し相談や申請受付支援を行う。
ク. 認知症支援コーディネーター
港区が実施する認知症支援コーディネーター事業について相談や支援を行う。
(6) 個人の資質向上
職員の資質向上のため積極的に研修に参加する。「研修一覧（予定）」参照
(7) 個人情報保護
「個人情報の保護に関する法律」第11条第1項により「個人情報取扱事業者は、その保有する個人情報の適正な取扱いを確保するために必要な措置を講じなければならない」と規定され、さらに「個人情報の保護に関する基本方針」により「個人情報の保護に関する条例の制定に取り組む必要がある」とされており、法律と基本方針に則り対応して行く。
(8) 苦情対応
「苦情報告書」を作成・提出し、しかるべき対応を行う。
(9) 法人運営
地域に根ざした高齢者相談センター（地域包括支援センター）を目指し、地域のインフォーマルサービスとの連携を図る。

<b>8. 事業スケジュール</b>
「年間事業スケジュール（計画）」参照

<b>9. 会議一覧</b>
「会議スケジュール表（予定）」参照

<b>10. 職員の履歴及び資格に係る事項</b>
「職員の履歴及び資格に係る事項（予定）」参照

## 研修一覧（予定）

麻布地区高齢者相談センター

No.	研修名（講座名）	主催	職種	参加 予定数
1	東京都高齢者権利擁護推進事業 区市町村職員等高齢者権利擁護研修 擁護者による高齢者虐待対応研修（基礎研修）	東京都福祉保健財団	三職種	1
2	東京都高齢者権利擁護推進事業 区市町村職員等高齢者権利擁護研修 擁護者による高齢者虐待対応研修（応用研修A）	東京都福祉保健財団	三職種	1
3	東京都高齢者権利擁護推進事業 区市町村職員等高齢者権利擁護研修 擁護者による高齢者虐待対応研修（応用研修B）	東京都福祉保健財団	三職種	1
4	東京都高齢者権利擁護推進事業 区市町村職員等高齢者権利擁護研修 権利擁護テーマ別実践研修第1回	東京都福祉保健財団	三職種	1
5	東京都高齢者権利擁護推進事業 区市町村職員等高齢者権利擁護研修 権利擁護テーマ別実践研修第2回	東京都福祉保健財団	三職種	1
6	東京都高齢者権利擁護推進事業 区市町村職員等高齢者権利擁護研修 権利擁護テーマ別実践研修第3回	東京都福祉保健財団	三職種	1
7	認知症地域支援推進員研修（新任者研修）	認知症介護研究・研修東京センター	保健師	1
8	認知症地域支援推進員研修（現任者研修）	認知症介護研究・研修東京センター	保健師	1
9	高齢者支援者向け虐待対応研修会第1～5回	港区高齢者支援課	三職種	20
10	港区介護サービス事業所向け研修 ケアマネジャー研修①～⑦	港区介護保険課	介護支援専門員	28
11	港区介護サービス事業所向け研修 施設ケアマネジャー研修①	港区介護保険課	介護支援専門員	4
12	港区介護サービス事業所向け研修 管理者研修①～④	港区介護保険課	三職種	8
13	地域包括支援センター職員初任者研修	東京都長寿社会開発センター	三職種	1
14	地域包括支援センター職員課題別研修	東京都長寿社会開発センター	三職種	1
15	地域包括支援センター職員研修（現任者研修）	東京都福祉局	三職種	1
16	地域包括支援センター職員研修（管理監督者向け研修）	東京都福祉局	三職種	1
17	東京都キャラバンメイト養成研修	東京都福祉局	三職種	1
18	東京都認知症地域対応力向上研修	東京都健康長寿医療センター	保健師	1
19	東京都医療従事者に対する認知症のある人の 意思決定支援研修	東京都福祉局	保健師	2
20	認知症初期集中支援チーム員研修会	国立長寿医療研究センター	保健師	1
21	長寿社会開発センター研究セミナー	長寿社会開発センター	三職種	1
22	若年性認知症相談支援研修（基礎研修）	東京都福祉局	三職種	1
23	若年性認知症相談支援研修（フォローアップ 研修）	東京都福祉局	三職種	1

24	東京都チームオレンジ・コーディネーター研修	東京都福祉局	三職種	1
25	自立支援・介護予防に向けた地域ケア会議講師養成フォローアップ研修	東京都福祉保健財団	三職種	1
26	精神保健福祉研修（前期）（後期）	東京都立中部総合精神保健福祉センター	三職種	10
27	主任介護支援専門員更新研修	東京都介護支援専門員研究協議会	主任介護支援専門員	2
28	区市町村介護予防事業担当者向け研修	東京都介護予防・フレイル予防推進センター	保健師	2

年間事業スケジュール（計画） 麻布地区高齢者相談センター

【分類項目】

ア) 介護予防ケアマネジメント・区民向け、ケアマネ向け講座など事業報告書を作成する事業

イ) 包括的継続的ケアマネジメント（ケアマネ支援） ウ) 地区地域ケア会議 エ) その他

開催回数(予定)	事業名(講座名)	分類項目	内容	対象者	参加人数(人)	場所
1	老後をあなたらしく生きるために第1弾	ア	あなたが知りたい区の高齢者サービス	区民	10	
1	老後をあなたらしく生きるために第2弾	ア	あなたが知りたい認知症と介護保険	区民	10	
1	老後をあなたらしく生きるために第3弾	ア	あなたが知りたいACPと終活	区民	10	
1	防災講座	ア	救急医療情報キットの活用法	区民	5	
1	防災講座	ア	ハザードマップの活用	区民、区内事業所で働く人	10	
1	男性向け介護予防講座	ア	おひとりさまをどう生きるか	区民	7	
2	消費者被害防止	ア	消費者被害防止	区民	10	
1	認知症サポーター養成講座	ア	認知症サポーター養成	区民	20	
2	認知症サポーター養成講座	ア	認知症サポーター養成	区立中学生	60	
1	認知症サポーター養成講座	ア	認知症サポーター養成	私立中学生	200	
3	認知症サポーター養成講座	ア	認知症サポーター養成	高校生	20	
1	認知症サポーター養成講座	ア	認知症サポーター養成	大学生	150	
2	認知症サポーター養成講座	ア	認知症サポーター養成	事業所	10	
2	認知症サポーター・ステップアップ講座	ア	認知症サポーターステップアップ	区民、事業所	5	
6	介護家族の会	ア	介護家族の会	区民	2	
2	働く介護家族の会	ア	介護技術に関する講座	区民、区内事業所で働く人	5	
6	麻布deオレンジカフェ	ア	相談センターオレンジカフェ	区民	5	
12	ケアマネジャー向け課題検討会	イ	ケアマネ支援	事業所	2	
2	地区地域ケア会議	ウ	地域ケア会議	関係機関	10	
6	タワーの下の勉強会	エ	地域連携	関係機関	15	

会議スケジュール表（予定）

麻布地区高齢者相談センター

連携	会議名（予定）	主催		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
高齢者支援課 高齢者相談支援係	高齢者相談センター連絡会	高齢者支援課 高齢者相談支援係	日付	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	危機管理検討グループ会議		日付			○		○			○			○		
	権利擁護検討グループ会議		日付		○		○			○				○		○
	地区地域ケア会議連絡会		日付		○		○			○				○		○
	認知症施策検討グループ会議		日付	○		○		○			○				○	
	システム検討グループ会議		日付			○				○				○		○
	キャラバンメイト連絡会		日付		○					○						○
	高齢者虐待対応等定例会議		日付	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	港区地域包括支援センター運営協議会		日付				○					○				○
	みんなとオレンジカフェ		日付	未定												
介護予防支援課	介護予防検討グループ会議	高齢者支援課 介護予防推進係	日付	○							○					
	介護予防事業担当者連絡会 (5地区代表プログラムミーティング)		日付		○					○						
相談センター	リーダー会	各高齢者相談センター	日付	○		○		○		○		○		○		
	福祉職情報交換会		日付		○		○		○		○		○		○	
	医療職情報交換会		日付	○		○		○		○		○		○		
	主任ケアマネ情報交換会		日付		○		○		○		○		○		○	
地域連携関係	共有マニュアルPT	高齢者支援課 在宅支援係	日付	未定												
	港区高齢者支援連絡協議会					○						○				
	港区生活支援体制推進会議 (一層)		日付			○							○			
	地区生活支援体制推進会議 (地区会議) (二層)		日付			○							○			
	地区高齢者支援連絡会	麻布地区 総合支所	日付				○									
	民生委員・児童委員協議会		日付		○	○	○		○		○	○	○	○	○	
	総合支所区民課 高齢担当情報交換会		日付	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	地域密着推進会議	ありすの杜さの こ南麻布 シニアガーデン アリス リハビリの風 グッドライフケ ア港 デイサービスクロー バー麻布十番 inana こゆらり高輪 優つくり村乃木 坂	日付		○		○			○		○		○		○
			日付	○		○		○			○			○		
			日付							○						○
			日付													○
			日付													○
			日付													○
日付															○	
日付															○	
介護予防関係	いきいきプラザ等情報交換会	各高齢者相談センター	日付	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	地区リターナルサポーター定例会		日付		○		○		○		○		○		○	
	リターナルサポーター全体定例会		介護予防総合センターラフチャ	日付	未定											
施設関係	特別養護老人ホーム入所事務連絡会	高齢者支援課 高齢者施設係	日付				○						○			
	特別養護老人ホーム入所検討委員会		日付							○					○	
その他	ケアプラン評価会	介護保険課 介護事業者係	日付			○	○	○		○	○			○		
	福祉関係機関等連絡会	保健福祉課	日付									○				
	港区成年後見制度担当者 連携会議		日付				○			○				○		
	港区地域連携ネットワー ク連絡会		日付				○				○				○	