

赤坂地区高齢者相談センター  
事業計画(案)  
(港区立北青山地域包括支援センター)  
社会福祉法人 東京聖労院

1. 理念
2. 方針(指定管理期間中の中期的な方針)
3. 経営目標
4. 重点目標
5. 高齢者相談センターの設置目的
6. 運営方針
7. 基本方針
  - (1) 包括的支援事業
    - ア. 介護予防ケアマネジメント
    - イ. 総合相談
    - ウ. 権利擁護
    - エ. 包括的・継続的ケアマネジメント
  - (2) 多職種協働による地域支援ネットワークの構築
  - (3) 地域ケア会議の実施
  - (4) 指定介護予防支援事業
  - (5) その他の事業
    - ア. 介護予防・日常生活支援総合事業
    - イ. 地域の区民を対象とした事業
    - ウ. 港区が実施する高齢者福祉サービス事業
    - エ. 港区特別養護老人ホーム入所申込書配布・申請受付
    - オ. 認知症高齢者家族支援(レスパイト)
    - カ. 介護保険に関する相談・申請について
    - キ. 福祉総合窓口
    - ク. 認知症支援コーディネーター
  - (6) 個人の資質向上
  - (7) 個人情報保護
  - (8) 苦情対応
  - (9) 法人運営
8. 事業スケジュール
9. 会議一覧
10. 職員の履歴及び資格に係る事項

# 令和8年度赤坂地区高齢者相談センター事業計画（案）

## 1. 理念

東京聖労院は、「四恩報謝」（天地・父母・国・衆生の恩に報い、感謝するところ）の教えに根本を置いた「聖労」（報いを求めない聖き労働）を実践し、「地域とともに育つ」ことを常に忘れず、社会福祉の目的の実現をめざします。

## 2. 方針（指定管理期間中の中期的な方針）

1. 東京聖労院は、規則・法令を遵守し、安全・確実・迅速に対応します。
2. 東京聖労院は、地域に根ざし、地域に信頼され、地域に支援される施設づくりを行います。
3. 東京聖労院は、職員を「人材」として尊重し、職員満足（ES）の向上に取り組みます。
4. 東京聖労院は、ご利用者の満足（CS）を我々の喜びとし、ご利用者が安心して、ご利用者に信頼される福祉サービスを提供します。
5. 東京聖労院は、行政及び関連企業等と双方の発展を目的としたパートナーシップを大切にし、公平・誠実な関係を築きます。

## 3. 経営目標

- ・施設ご利用者へのサービス向上に努め、ご利用者の満足が職員の満足となる経営を目指します。
- ・きめ細かく収支状況を精査し、変化に的確に対応しながら、安定した経営を継続します。

## 4. 重点目標

- ・法人の理念のもと、「地域に感謝し、地域に貢献し、地域とともに成長していく」という目標を掲げ、職員一人ひとりの専門性を活かした質の高いサービスを提供します。
- ・地域住民の保険医療の向上及び福祉増進を包括的に支援するため、包括的支援事業等を一体的に実施する「地域の中核的機関」としての役割・機能を果たします。

## 5. 高齢者相談センターの設置目的

高齢者相談センター（地域包括支援センター）は地域住民の心身の健康の保持及び生活の安定のために必要な援助を行うことにより、地域住民の保健医療の向上及び福祉の増進を包括的に支援することを目的として、包括的支援事業等を地域において一体的に実施する役割を担う中核的機関として設置されるものである。（介護保険法 平成9年法律第123号 第115条の4第1項）

## 6. 運営方針

赤坂・青山地域は歴史や伝統を大切にし、継承するとともに、今日では新しい文化の発信地です。こうした地域性を踏まえ、高齢者の自立支援・尊厳の保持を基本に、専門性の高いサービス提供を通じて、赤坂・青山地域の「介護予防・認知症予防」「家族介護者支援・介護離職予防」「虐待防止・権利擁護」の拠点となります。また、北青山都営住宅地域交流事業として定期的な「昼食会・多世代交流活動」を開催し、地域の高齢者・障害者・留学生・地域ボランティアなど区民の方との多世代交流の機会を作っていきます。

## 7. 基本方針

### （1）包括的支援事業（地域包括支援センター運営）

ア. 介護予防ケアマネジメント 法第115条の4第1項第1号ニ

- 高齢者が要介護状態になる事を出来るだけ予防し、悪化しないよう維持・改善を図ります。
- ・「介護予防講座」「出張相談会」「測定会」等の開催：集客の工夫として既存団体での開催
- ・地域のいきいきプラザ・介護予防総合センターなどの関係機関と協力し、介護予防に対する普及啓発と自立支援に資するケアマネジメントの実施
- ・介護予防リーダー・サポーターとの連携の強化（「みんなといきいき体操」の講師依頼）

イ. 総合相談 法第115条の45第2項第1号
<p>○相談の際には必要に応じて、各専門職が対応し問題の解決を図ります。</p> <p>○実態把握の為に訪問をし、実態把握後に各種サービスの利用に至らない方に対しては定期的な連絡または見守り訪問活動を行います。</p> <p>○地域ネットワークの構築を図ります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いきいきプラザ連絡会・リーダーサポーター赤坂定例会の開催</li> <li>・港区社会福祉協議会とサロンへの同行訪問</li> </ul>
ウ. 権利擁護 法第115条の45第2項第2号
<p>○高齢者の権利擁護の観点から支援が必要なケースについて各種制度を活用し、悪徳商法や虐待などの権利侵害から高齢者の権利を守るための支援を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・成年後見制度の利用促進：港区社会福祉協議会など関係者と連携した対応</li> <li>・老人福祉施設等への措置支援：赤坂地区総合支所など関係者と連携した対応</li> <li>・困難事例への対応：ケアマネジャーなど関係者と連携した対応</li> <li>・消費者被害の予防・防止を促進：警察・港区消費者センターなど関係機関と連携した講座の開催</li> </ul>
エ. 包括的・継続的ケアマネジメント 法第115条の45第2項第3号
<p>○高齢者一人ひとりの状態の変化に対応したケアマネジメントを後方支援するため、地域の介護支援専門員への指導及び助言を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・担当者会議の参加やプランへの助言</li> <li>・カンファレンスの開催支援：公的機関・医療機関への参加依頼や会場提供</li> <li>・地域内ケアマネジャーに向けた研修の開催</li> </ul> <p>○地区地域ケア会議を通じたケアマネジャーのネットワーク構築と活用</p>
(2) 多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築 法第115条の46第7項
<p>○医療と介護の連携に基づく地域包括ケアの構築に努めます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域包括ケアシステム「在宅療養相談センター」との連携：講座での紹介</li> <li>・認知症初期集中支援チームとの連携：認知症に関する困難事例での積極的な相談</li> <li>・地域内の金融機関・自治会・町会・警察・生活支援コーディネーターと連携による地域ネットワークの構築</li> </ul>
(3) 地域ケア会議の実施 法第115条の48第2項
<p>○地区地域ケア会議を開催し個別ケース検討や地域の課題を探ります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・赤坂地区高齢者支援連絡会との合同で年2回開催し、赤坂地区の現状に関する情報の共有</li> <li>・いきいきプラザ等と連携し、介護予防の為に地区地域ケア会議の年1回開催</li> <li>・困難ケース検討を開催し、問題解決や情報の共有</li> </ul>
(4) 指定介護予防支援事業 法第115条の22及び法第8条の2第16項
<p>指定介護予防支援事業所として介護予防サービス計画を作成し、介護予防サービス等の提供が確保されるよう関係機関と連絡調整を行います。</p>
(5) その他の事業
ア. 介護予防・日常生活支援総合事業 法第115条の46第1項
<p>総合事業において、適切なサービスが包括的かつ効率的に提供されるよう必要な援助を行います。また、介護予防推進のため、区民等へ普及啓発に努めます。</p>
イ. 地域の区民を対象とした事業
<ul style="list-style-type: none"> <li>・介護家族「絆の会」を年6回程度開催し、併せて介護技術に関する講座の年2回開催</li> <li>・赤坂deオレンジカフェを開催：年12回 各会で講座の企画</li> <li>・男性が参加しやすい区民向けの事業の開催</li> <li>・担当地域内の企業や区立中学生向けに「認知症サポーター養成講座」の年10回程度実施</li> <li>・消費者・詐欺被害を未然に防ぐ為の「被害防止を目的とした区民講座」の年2回以上開催</li> <li>・介護施設の申し込み、生活の様子などの理解を深めるため「高齢者施設を学ぶ区民講座」の開催</li> <li>・「認知症高齢者等おかえりサポート事業」の普及啓発の為に関係機関への周知を図る</li> <li>・法人共催による、サン・サン赤坂内のりんたろカフェにて出張相談会の開催</li> <li>・サロン活動運営支援と普及啓発</li> <li>・防災知識に関する普及啓発事業の年2回開催</li> <li>・北青山都営住宅地域交流事業（北青山高齢者在宅サービスセンター自主事業）</li> </ul>

ウ. 港区が実施する高齢者福祉サービス事業について
港区が実施する高齢者福祉サービス事業について申請・受付・訪問調査を行います。
エ. 港区特別養護老人ホーム入所申込書配布・申請受付
港区が実施する港区特別養護老人ホーム入所申込について配布・申請受付を行います。
オ. 認知症高齢者家族支援（レスパイト）
港区が実施する認知症高齢者家族支援（レスパイト）について申請・受付を行います。
カ. 介護保険に関する相談・申請について
相談、介護認定の申請書受付、住宅改修費及び福祉用具購入費の支給申請受付を行います。
キ. 福祉総合窓口
総合支所区民課保健福祉係に設置する福祉総合窓口に出張し相談や申請受付支援を行います。
ク. 認知症支援コーディネーター
港区が実施する認知症支援コーディネーター事業について相談や支援を行います。
<b>(6) 個人の資質向上</b>
職員の資質向上のため積極的に研修に参加します。「研修一覧（予定）」参照
<b>(7) 個人情報保護</b>
「個人情報の保護に関する法律」第11条第1項により「個人情報取扱事業者は、その保有する個人情報の適正な取扱いを確保するために必要な措置を講じなければならない」と規定され、さらに「個人情報の保護に関する基本方針」により「個人情報の保護に関する条例の制定に取り組む必要がある」とされており、法律と基本方針に則り対応します。
<b>(8) 苦情対応</b>
「苦情報告書」を作成・提出し、しかるべき対応を行います。
苦情ご意見に対しては、区の苦情報告書を作成し速やかに報告します。また、法人苦情対応フローに基づき施設内「苦情対応委員会」（他部署連携）にて確認できた事実に基づき原因究明し再発防止策を実施し、申立者への説明をいたします。また、法人内「オンブズマン会議」を通じて定期的な振り返りと、学識者による意見を踏まえ対応します。
<b>(9) 法人運営</b>
東京聖労院は、「その時代の社会福祉の課題」に「無私無欲」「先駆性」「開拓性」の教えで果敢に取り組み、その成果を以て公の利益に資するものとして存在します。職員の日常の働きと法人をお支えいただいている役員、地域の方々、行政などと力を合わせ、利用者やご家族、地域、社会のために働き、利用者やご家族、地域、社会から必要とされる法人として事業を進めます。

<b>8. 事業スケジュール</b>
「年間事業スケジュール（計画）」参照

<b>9. 会議一覧</b>
「会議スケジュール表（予定）」参照

<b>10. 職員の履歴及び資格に係る事項</b>
「職員の履歴及び資格に係る事項（予定）」参照

## 研修一覧（予定）

赤坂地区高齢者相談センター

No.	研修名（講座名）	主催	職種	参加 予定数
1	介護保険事業者研修	介護保険課	三職種	2
2	港区ケアマネジャー研修	介護保険課	三職種	3
3	港区虐待対応研修	高齢者支援課	三職種	5
4	港区医師会地域包括ケア研修会	港区医師会	三職種	3
5	介護予防推進ミーティング	介護予防総合センター	保健師	1
6	介護予防専門研修	介護予防総合センター	保健師	1
7	東京都介護支援専門員実務・専門研修	東京都福祉局	主任介護支援専門員	2
8	主任介護支援専門員フォローアップ研修	東京都福祉局	主任介護支援専門員	1
9	地域包括支援センター職員初任者研修	東京都福祉局	三職種	1
10	地域包括支援センター職員現任者研修	東京都福祉局	三職種	2
11	東京都キャラバンメイト養成講座	東京都福祉局	三職種	1
12	認知症関連研修	東京都福祉局	三職種	2
13	ケアマネジメントの質の向上研修会	東京都福祉局	主任介護支援専門員	2
14	ネットワーク関連研修	港区社会福祉協議会	三職種	2
15	地域包括ケア関連研修	港区社会福祉協議会	三職種	2
16	権利擁護関連研修	港区社会福祉協議会	三職種	2
17	認知症関連研修	港区社会福祉協議会	三職種	3
18	精神保健福祉基礎研修 前期	東京都中部総合精神保健福祉センター	三職種	6
19	精神保健福祉基礎研修 後期	東京都中部総合精神保健福祉センター	三職種	6
20	医療と介護の合同研修	みなと保健所	三職種	1
21	施設内研修 個人情報Pマーク年次研修	東京聖労院	三職種	9
22	施設内研修 職員倫理綱領研修	東京聖労院	三職種	9
23	施設内研修 発災時BCP・感染症BCP訓練・研修	東京聖労院	三職種	9
24	施設内研修 法人歴史理念研修	東京聖労院	三職種	9
25	新任職員研修	東京聖労院	三職種	1
26	中堅職員・ベテラン職員研修	東京聖労院	三職種	2
27	指導職育成プログラム・コーチング研修	東京聖労院	三職種	1

28	指導職研修	東京聖労院	三職種	2
29	管理職研修	東京聖労院	三職種	1
30	区市町村職員等高齢者権利擁護研修	東京都福祉保健財団	三職種	1
31	養護者による高齢者虐待対応研修	東京都福祉保健財団	三職種	1
32	人・動物・地域に向き合う勉強会	みなと保健所	三職種	2
33	感染症対策講習会	みなと保健所	三職種	1
34	自転車運転講習会	赤坂警察署	三職種	9
35	普通救命講習会	区役所関係・消防署	三職種	2

年間事業スケジュール（計画） 赤坂地区高齢者相談センター

【分類項目】

- ア) 介護予防ケアマネジメント・区民向け、ケアマネ向け講座など事業報告書を作成する事業  
 イ) 包括的継続的ケアマネジメント（ケアマネ支援） ウ) 地区地域ケア会議 エ) その他

開催回数(予定)	事業名(講座名)	分類項目	内容	対象者	参加人数(人)	場所
12回	赤坂deおれんじカフェ&昼食会	ア	認知症に関する情報提供	区民	10	赤坂地区高齢者相談センター
2回	介護予防講座	ア	介護予防普及啓発	区民	15	いきいきプラザ
5回	認知症サポーター養成講座	ア	認知症に対する理解を深める	企業	15	事業所
5回	認知症サポーター養成講座	ア	認知症に対する理解を深める	区立中学生	40	中学校
1回	男性向けサロン	ア	高齢男性の社会参加の促進	区民	10	赤坂地区高齢者相談センター
1回	企業向け講座「介護離職予防対策」	ア	赤坂・青山地域の民間企業総務課及び就労の方向けに、介護離職予防対策を考える	区民および昼間就労者	15	赤坂地区高齢者相談センター
2回	区民講座「振り込め詐欺予防」	ア	詐欺被害の予防啓発	区民	15	北青山一丁目団地自治会室
2回	区民講座「高齢者施設について」	ア	高齢者施設について学ぶ	区民	20	特別養護老人ホームサン・サン赤坂
2回	区民講座「介護技術に関する講座」	ア	介護技術を学びながら介護家族の支援をする	区民	10	赤坂地区高齢者相談センター
3回	出張講座「測定会」	ア	測定会と基本チェックリストで機能評価	区民	15	いきいきプラザ
適宜	出張相談会	ア	区サービスなどの相談会	サロン参加者	10	地区内サロン・自治会
適宜	出張相談会	ア	区サービスなどの相談会	区民	5	サン・サン赤坂りんたろカフェ
6回	絆の会「介護家族の会」	ア	介護家族支援	区民	5	赤坂地区高齢者相談センター
毎月	地域内清掃ボランティア参加	ア	センターPR・地域連携(支所協働推進課)	企業	1	支所管内
3回	区のサービス説明会(区・5包括共催)	イ	区のサービス内容・申請書について	介護支援専門員	150	区役所会議室
3回	地域内ケアマネジャー勉強会	イ	ケアマネジャーの資質向上に向けて	介護支援専門員	15	赤坂地区高齢者相談センター
1回	赤坂地区タウンミーティング	ア	金融機関や関係機関との連携	金融機関・警察	25	青山生涯学習館
1回	介護事業者向け虐待研修(5包括共催)	イ	虐待事例における連携方法を学ぶ	介護事業所	80	区役所会議室
適宜	地区地域ケア会議	ウ	個別困難事例の検討会	関係者	10	赤坂地区総合支所
1回	地区地域ケア会議	ウ	介護予防事例の検討会	関係者	10	赤坂地区高齢者相談センター
2回	地区地域ケア会議	ウ	地域課題の検討会	関係者	25	赤坂地区総合支所
1回	民生委員との勉強会	エ	高齢者サービスについての理解促進と意見交換	地区民生委員	30	赤坂地区総合支所
1回	防災知識に関する講座	エ	防災訓練参加・防災知識について	区民	20	区民協働スペース
1回	防災知識に関する普及啓発事業	エ	防火防災診断の勧め	区民	3	各自宅
6回	サロン活動支援	エ	活動支援・情報交換	サロン参加者	15	地区内サロン
適宜	地域内医療機関への御挨拶	エ	センターPR	地区内医療機関	140	
適宜	町会・自治会へのご挨拶	エ	センターPR	地区内医療機関	10	
適宜	健診結果による勸奨ハガキ郵送	ア	センターPRと元気塾への勸奨	対象区民	200	
12回	北青山都営住宅地域交流事業(昼食会と多世代交流活動)	ア	NPO法人・みなど社協CSW・北青山の連携事業として開催	対象区民	240	施設開催のサロン活動(月1回) 北青山高齢者在宅サービスセンター自主事業

会議スケジュール表（予定）

赤坂地区高齢者相談センター

連携	会議名（予定）	主催		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
高齢者支援課 高齢者相談支援係	高齢者相談センター連絡会	高齢者支援課 高齢者相談支援係	日付	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	危機管理検討グループ会議		日付			○		○		○		○		○		
	権利擁護検討グループ会議		日付		○		○		○		○		○		○	
	地区地域ケア会議連絡会		日付		○		○		○		○		○		○	
	認知症施策検討グループ会議		日付	○		○		○		○		○		○		
	システム検討グループ会議		日付			○				○		○			○	
	キャラバンメイト連絡会		日付		○					○					○	
	高齢者虐待対応等定例会議		日付	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	港区地域包括支援センター運営協議会		日付				○					○				○
	みんなとオレンジカフェ		日付	未定												
介護予防 推進課	介護予防検討グループ会議	高齢者支援課 介護予防推進係	日付	○							○					
	介護予防事業担当者連絡会 (5地区代表プログラムミーティング)		日付		○					○						
相談センター	リーダー会	各高齢者相談センター	日付	○		○		○		○		○		○		
	福祉職情報交換会		日付		○		○		○		○		○		○	
	医療職情報交換会		日付	○				○		○		○		○		
	主任ケアマネ情報交換会		日付		○		○		○		○		○		○	
地域連携関係	共有マニュアルPT	高齢者支援課 在宅支援係	日付											○		
	港区高齢者支援連絡協議会		日付			○						○				
	港区生活支援体制推進会議（一層）		日付			○						○				
	地区生活支援体制推進会議（地区会議）（二層）		日付			○						○				
	地区高齢者支援連絡会	赤坂地区 総合支所	日付				○					○				
	民生委員・児童委員協議会		日付	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	総合支所区民課 高齢担当情報交換会		日付	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	地域密着推進会議	地域密着推進会議	北青山在宅サービスセンター	日付							○					○
			高齢者在宅サービスセンター サン・サン赤坂	日付							○					○
			おとなの学校	日付		○							○			
			小規模多機能 和奏	日付		○		○			○		○		○	○
			青山メディケア	日付		○		○			○		○		○	○
			小規模多機能 乃木坂	日付		○		○			○		○		○	○
			レコードブック赤坂	日付							○					
グループホーム青山			日付		○		○			○		○		○		○
グループホーム青山スクエア	日付		○		○			○		○		○		○		
介護予防 関係係	いきいきプラザ等情報交換会	各高齢者相談センター	日付	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	地区リーダーサポーター定例会		日付	○		○		○		○		○		○		
その他	特別養護老人ホーム入所事務連絡会	高齢者支援課 高齢者施設係	日付				○						○			
	ケアプラン評価会	介護保険課 介護事業者係	日付				○			○				○		
	港区成年後見制度担当者連携会議	保健福祉課	日付		○						○					
	地域密着型サービス運営委員会	介護保険課 介護給付係	日付						○		○				○	