

芝浦港南地区高齢者相談センター  
事業計画(案)  
(港区立地域包括支援センター港南の郷)  
社会福祉法人 恩賜財団 済生会支部東京都済生会

1. 理念
2. 方針(指定管理期間中の中期的な方針)
3. 経営目標
4. 重点目標
5. 高齢者相談センターの設置目的
6. 運営方針
7. 基本方針
  - (1) 包括的支援事業
    - ア. 介護予防ケアマネジメント
      - イ. 総合相談
      - ウ. 権利擁護
      - エ. 包括的・継続的ケアマネジメント
    - (2) 多職種協働による地域支援ネットワークの構築
    - (3) 地域ケア会議の実施
    - (4) 指定介護予防支援事業
    - (5) その他の事業
      - ア. 介護予防・日常生活支援総合事業
      - イ. 地域の区民を対象とした事業
      - ウ. 港区が実施する高齢者福祉サービス事業
      - エ. 港区特別養護老人ホーム入所申込書配布・申請受付
      - オ. 認知症高齢者家族支援(レスパイト)
      - カ. 介護保険に関する相談・申請について
      - キ. 福祉総合窓口
      - ク. 認知症支援コーディネーター
  - (6) 個人の資質向上
  - (7) 個人情報保護
  - (8) 苦情対応
  - (9) 法人運営
8. 事業スケジュール
9. 会議一覧
10. 職員の履歴及び資格に係る事項

# 令和8年度芝浦港南地区高齢者相談センター事業計画（案）

## 1. 理念

私たちは「港区地域包括ケアシステム」の一翼を担い、地域の高齢者の笑顔と安心を守ります。

## 2. 方針（指定管理期間中の中期的な方針）

- ①様々な困難事例に対する対応力の強化
- ②担当地域の特色を踏まえた活動
- ③地域高齢者の介護予防推進
- ④認知症の予防と家族のケア

## 3. 経営目標

高齢者相談センターの機能を十分に発揮するため、港区との連携を密にして、介護保険制度・指定管理者制度の趣旨に基づき、人材の活用等効率的経営に取り組めます。

## 4. 重点目標

- ・ 認知症支援コーディネーターを中心とした、認知症の早期診断・対応の推進
- ・ かいごカフェ（介護家族の会）、オレンジカフェの開催
- ・ 介護予防普及啓発事業の実施、男性の介護予防事業参加の推進
- ・ 高齢者の詐欺被害防止、防災知識の普及啓発
- ・ 事例検討会や研修会の開催によるケアマネジャー支援
- ・ 地区地域ケア会議の開催
- ・ 台場地区での事業実施

## 5. 高齢者相談センターの設置目的

高齢者相談センター（地域包括支援センター）は地域住民の心身の健康の保持及び生活の安定のために必要な援助を行うことにより、地域住民の保健医療の向上及び福祉の増進を包括的に支援することを目的として、包括的支援事業等を地域において一体的に実施する役割を担う中核的機関として設置されるものである。（介護保険法 平成9年法律第123号 第115条の46第1項）

## 6. 運営方針

高齢社会における「地域包括ケアシステム」を推進する担い手としての責任と自覚を持ち、地域の様々な人や資源とのネットワークを活用し、地域に根差し愛される、地域福祉の拠点としての機能を発揮できるよう運営に取り組みます。

## 7. 基本方針

### （1）包括的支援事業（地域包括支援センター運営）

- ア. 介護予防ケアマネジメント 法第115条の45第1項第1号ニ

<p>健康な状態から虚弱（フレイル）状態、要支援、要介護の各段階において、地域の介護予防事業者や自主グループと介護保険事業者、関係機関が当センターをハブとして緊密に連携し、段階の進度を抑えるだけでなく、前の段階に改善できるような支援体制を構築します。</p> <p>男性の参加を促す取り組みとして、前年度事業実施のアンケート結果を踏まえ、男性高齢者の関心が高い内容の講座を開催します。</p> <p>各種測定を取り入れた健康測定会を開催し、介護予防事業への参加につなげます。</p>
<p>イ. 総合相談 法第115条の45第2項第1号</p>
<p>各専門職が連携し、多様で複雑な問題を抱えた方の課題分析を行い、問題解決を急かさず「つながること・つなげること」を目的に、気長に根気強くかわり、問題を抱えた方自身の持つ力を引き出す「専門職による伴走型の支援」を行います。</p> <p>来所・訪問による相談対応だけでなく、地域イベントにおいて相談ブースを出展し、地域に出向いて相談対応を行います。</p>
<p>ウ. 権利擁護 法第115条の45第2項第2号</p>
<p>芝浦港南地区総合支所区民課保健福祉係、及び高齢者支援課高齢者相談支援係と協力し、虐待解消に向けて継続的な支援を行います。</p> <p>地域での消費者被害情報の把握に努めるとともに、周知啓発を行うことで消費者被害を防止します。</p> <p>成年後見制度の活用と利用促進を図るために、区、サポートみなと等関係機関と連携し対応します。</p>
<p>エ. 包括的・継続的ケアマネジメント 法第115条の45第2項第3号</p>
<p>ケアマネジャー、医療機関、地域の関係機関等と連携を図り、高齢者が住み慣れた地域で暮らし続けることが出来るよう支援します。</p> <p>港区ケアプラン評価会への参画、ケアマネジャー向けの研修会の開催、ケアマネジャーの困難ケースへの協働対応を行います。</p> <p>また、TeamsやZoomなどのオンラインツールを活用して会議や事業を実施することで、ケアマネジャー等の業務負担軽減を図ります。</p>
<p>(2) 多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築 法第115条の46第7項</p>
<p>社会福祉協議会（サポートみなと、生活支援コーディネーター、コミュニティソーシャルワーカー等）、港区生活就労支援センター、在宅療養相談センター、ふれあい相談室等の地域の関係機関や、医療機関・介護事業所と連携し、地域包括支援ネットワークの維持構築に努めます。</p>
<p>(3) 地域ケア会議の実施 法第115条の48第2項</p>
<p>地域課題やケアマネジャーが対応に苦慮する個別ケースの課題解決、介護予防の推進を目的とした地区地域ケア会議を年3回以上（うち上下半期に各3回以上）開催します。</p>
<p>(4) 指定介護予防支援事業 法第115条の22及び法第8条の2第16項</p>
<p>指定介護予防支援事業所として介護予防サービス計画を作成し、介護予防サービス等の提供が確保されるよう関係機関と連絡調整を行います。</p>
<p>(5) その他の事業</p>
<p>ア. 介護予防・日常生活支援総合事業 法第115条の46第1項</p>
<p>総合事業において、適切なサービスが包括的かつ効率的に提供されるよう必要な援助を行います。</p> <p>また、介護予防推進のため、区民等へ普及啓発に努めます。</p>
<p>イ. 地域の区民を対象とした事業</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>・認知症の方やそのご家族、認知症に関心のある区民が気軽に相談・交流する場として、港南deオレンジカフェ・台場deオレンジカフェを開催します。</li> <li>・担当地域内の企業や区民・中学生を対象とした、認知症サポーター養成講座を開催します。</li> <li>・かいごカフェ（介護家族の会または介護者教室）を開催します。</li> <li>・男性向け介護予防講座や、各種測定を取り入れた健康測定会を開催し、介護予防の普及啓発を図ります。</li> <li>・災害に関する事業を実施し、防災知識の普及啓発に努めます。</li> <li>・台場地区で出張相談会等の事業を実施します。</li> </ul>
ウ. 港区が実施する高齢者福祉サービス事業について
港区が実施する高齢者福祉サービス事業について申請・受付・訪問調査を行います。
エ. 港区特別養護老人ホーム入所申込書配布・申請受付
港区が実施する港区特別養護老人ホーム入所申込について配布・申請受付を行います。
オ. 認知症高齢者家族支援（レスパイト）
港区が実施する認知症高齢者家族支援（レスパイト）について申請・受付を行います。
カ. 介護保険に関する相談・申請について
相談、介護認定の申請書受付、住宅改修費及び福祉用具購入費の支給申請受付を行います。
キ. 福祉総合窓口
総合支所区民課保健福祉係に設置する福祉総合窓口に出張し相談や申請受付支援を行います。
ク. 認知症支援コーディネーター
港区が実施する認知症支援コーディネーター事業について相談や支援を行います。
<b>(6) 個人の資質向上</b>
職員の資質向上のため積極的に研修に参加します。「研修一覧（予定）」参照
<b>(7) 個人情報保護</b>
「個人情報の保護に関する法律」第11条第1項により「個人情報取扱事業者は、その保有する個人情報の適正な取扱いを確保するために必要な措置を講じなければならない」と規定され、さらに「個人情報の保護に関する基本方針」により「個人情報の保護に関する条例の制定に取り組む必要がある」とされており、法律と基本方針に則り対応して行きます。
<b>(8) 苦情対応</b>
「苦情報告書」を作成・提出し、しかるべき対応を行います。
<b>(9) 法人運営</b>
良質なサービスを継続的・安定的に提供するために、優れた人材を採用し育成していきます。港区唯一の三次救急病院を中核機能として保有する法人の強みを活かし、高齢者の健康や認知症への取組等の分野で医療と福祉の連携を積極的に図ります。

<b>8. 事業スケジュール</b>
「年間事業スケジュール（計画）」参照

<b>9. 会議一覧</b>
「会議スケジュール表（予定）」参照

<b>10. 職員の履歴及び資格に係る事項</b>
「職員の履歴及び資格に係る事項（予定）」参照

## 研修一覧（予定）

芝浦港南地区高齢者相談センター

No.	研修名（講座名）	主催	職種	参加 予定数
1	介護予防推進ミーティング	介護予防総合センター	保健師	1
2	介護予防に関する専門研修	介護予防総合センター	三職種	4
3	区市町村職員等高齢者権利擁護研修（権利擁護テーマ別実践研修）	東京都福祉保健財団	三職種	3
4	区市町村職員等高齢者権利擁護研修（養護者による虐待対応研修）	東京都福祉保健財団	三職種	2
5	ケアマネジメントの質の向上研修会	東京都福祉局	主任介護支援専門員	2
6	高齢者虐待対応研修会	港区高齢者支援課	三職種	10
7	自立支援・介護予防に向けた地域ケア会議講師養成フォローアップ研修	東京都福祉保健財団	保健師	1
8	精神保健福祉研修（前期）	東京都立精神保健福祉センター	三職種	4
9	精神保健福祉研修（後期）	東京都中部総合精神保健福祉センター	三職種	4
10	地域包括支援センターテーマ別研修	長寿社会開発センター	三職種	4
11	地域包括ケア担当職員セミナー	長寿社会開発センター	三職種	3
12	地域包括支援センター職員基礎研修	長寿社会開発センター	三職種	1
13	東京都介護支援専門員実務研修	東京都福祉保健財団	三職種	1
14	東京都主任介護支援専門員更新研修	東京都介護支援専門員研究協議会	主任介護支援専門員	2
15	東京都キャラバンメイト養成講座	東京都福祉局	三職種	1
16	認知症ケアセミナー	東京都済生会中央病院	三職種	1
17	認知症支援コーディネーター等研修	東京都健康長寿医療センター	保健師	1
18	認知症地域支援推進員研修	認知症介護研究・研修東京センター	三職種	1
19	福祉関係機関職員成年後見制度研修会	港区社会福祉協議会	三職種	2
20	港区ケアマネジャー研修	港区介護保険課	主任介護支援専門員	4
21	港区施設ケアマネジャー研修	港区介護保険課	主任介護支援専門員	1
22	港区地域包括ケア研修会	港区医師会	三職種	3
23	港区地域包括ケアシステム区民公開講座	港区保健福祉課	三職種	1
24	港区地域ケア会議	港区高齢者支援課	三職種	3
25	普通救命講習会	区役所関係・消防署	社会福祉士	1

年間事業スケジュール（計画） 芝浦港南地区高齢者相談センター

【分類項目】

ア) 介護予防ケアマネジメント・区民向け、ケアマネ向け講座など事業報告書を作成する事業  
 イ) 包括的継続的ケアマネジメント（ケアマネ支援） ウ) 地区地域ケア会議 エ) その他

開催回数(予定)	事業名(講座名)	分類項目	内容	対象者	参加人数(人)	場所
6	港南deオレンジカフェ	ア	相談受付・5回はかいごカフェと同時開催	区民	15	港南区民協働スペース
4	台場deオレンジカフェ&台場地区出張相談会	ア	相談受付・認知症カフェ	区民	10	台場ふれあい団らん室
8	認知症サポーター養成講座	ア	認知症普及啓発	区内在勤者	45	企業・団体が開催する場所
2	区立中学生向け認知症サポーター養成講座	ア	認知症普及啓発	区民	35	港南中学校、港陽中学校
6	かいごカフェ(介護家族の会)	ア	交流支援・5回は港南deオレンジカフェと同時開催	区民	15	港南区民協働スペース
1	かいごカフェ(介護家族の会:防災)	ア	防災講座を通じた交流支援	区民	15	港南区民協働スペース
2	かいごカフェ(介護家族の会:消費者被害、防犯)	ア	消費者被害(出前寄席)・防犯講座を通じた交流支援	区民	15	港南区民協働スペース
2	かいごカフェ(介護者教室:介護技術)	ア	介護技術に関する講座	区民	15	港南区民協働スペース
1	かいごカフェin台場(介護家族の会)&台場地区出張相談会	ア	交流支援	区民	10	台場ふれあい団らん室
1	介護予防普及啓発事業①(男性向け・港南)	ア	男性を対象とした介護予防普及啓発事業	区民	20	港南
1	介護予防普及啓発事業②(芝浦)	ア	介護予防普及啓発	区民	20	芝浦
1	介護予防普及啓発事業③(台場)	ア	介護予防普及啓発	区民	20	台場
1	フレイル予防測定会	ア	測定を取り入れた測定会	区民	20	未定
1	小学生向け認知症予防啓発事業	ア	高齢者体験・認知症について	学生	25	未定
1	港区総合防災訓練(台会場:防災)	ア	福祉避難所の説明・高齢者相談センターのPR	区民	30	お台場学園港陽小学校・中学校
1	地区居宅介護支援事業所研修会	イ	ケアマネジャー支援	介護支援専門員	20	未定
1	地区居宅介護支援事業所勉強会	イ	ケアマネジャー支援	介護支援専門員	20	未定
1	地区居宅介護支援事業所訪問による事例検討会	イ	ケアマネジャー支援	介護支援専門員	10	地区内居宅介護支援事業所
7	地区居宅介護支援事業所訪問(事業所7か所)	イ	居宅介護支援事業所の状況把握・連携	介護支援専門員	2	地区内居宅介護支援事業所
3	港区の事業について(高齢者サービス・地域包括ケアシステム等)研修会(港区高齢者相談センター共催)	イ	ケアマネジャー支援	介護支援専門員	45	未定
1	地区地域ケア会議(個別課題解決型)	ウ	個別ケースの検討(上半期に開催)	地域関係者	20	芝浦港南地区総合支所
1	地区地域ケア会議(地域課題・地域連携型)	ウ	地域課題・地域連携を目的とした検討(下半期に開催)	地域関係者	20	芝浦港南地区総合支所
1	地区地域ケア会議(自立支援型)	ウ	自立支援について検討	地域関係者	20	介護予防総合センター
1	台場在住高齢者向け事業&台場地区出張相談会	ア	未定	区民	10	台場ふれあい団らん室
1	芝浦運河まつり2026	ア	高齢者相談センターのPR	区民	50	芝浦3丁目新芝橋周辺
1	港南ふれあい桜祭り2027	ア	血管年齢測定	区民	100	高浜運河東岸
1	港区介護サービス事業所虐待対応研修会(港区高齢者相談センター共催)	ア	虐待について	介護事業者	50	未定
1	東京都住宅供給公社巡回相談員との連絡会	エ	都営住宅在住の高齢者に関する情報交換	地域関係者	10	港南区民協働スペース
随時	サロン訪問	ア	高齢者相談センターのPR	区民	10	サロン
随時	町会・自治会訪問	ア	高齢者相談センターのPR	区民	15	町会・自治会

会議スケジュール表（予定）

芝浦港南地区高齢者相談センター

連携	会議名（予定）	主催		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
高齢者支援課 高齢者相談支援係	高齢者相談センター連絡会	高齢者支援課 高齢者相談支援係	日付	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
	危機管理検討グループ会議		日付			○		○		○		○		○			
	権利擁護検討グループ会議		日付		○		○		○		○		○		○		
	地区地域ケア会議連絡会		日付		○		○		○		○		○		○		
	認知症施策検討グループ会議		日付	○		○		○		○		○		○			
	システム検討グループ会議		日付			○				○			○			○	
	キャラバンメイト連絡会		日付		○					○					○		
	高齢者虐待対応等定例会議		日付	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	港区地域包括支援センター運営協議会		日付				○					○					○
	みんなとオレンジカフェ		日付	未定													
高齢者支援課 介護予防推進係	介護予防検討G会議	高齢者支援課 介護予防推進係	日付	○							○						
	介護予防事業担当者連絡会 (5地区代表プログラムミーティング)		日付		○					○							
相談センター	リーダー会	各高齢者相談センター	日付	未定													
	福祉職情報交換会		日付		○		○		○		○		○		○		
	医療職情報交換会		日付	○		○		○		○		○		○		○	
	主任ケアマネ情報交換会		日付		○		○		○		○		○		○	○	
地域連携関係	共有マニュアルPT	高齢者支援課 在宅支援係	日付							○							
	港区高齢者支援連絡協議会		日付			○						○					
	港区生活支援体制推進会議 (一層)		日付			○							○				
	地区生活支援体制推進会議 (地区会議) (二層)		日付											○			
	地区高齢者支援連絡会	芝浦港南 地区 総合支所	日付						○				○				
	民生委員・児童委員協議会		日付		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
	総合支所区民課 高齢担当情報交換会		日付	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
	地域密着推進会議	グループホームみたて	日付	○		○		○		○		○		○			
グッドライフケア芝浦高浜		日付	未定														
介護予防関係	いきいきプラザ等情報交換会	各高齢者相談センター	日付	○	○	○	○		○	○	○	○	○	○	○		
	地区リーダーサポーター定例会		日付	○	○	○	○		○	○	○	○	○	○	○		
	リーダーサポーター全体定例会	介護予防総合センターラクチャ	日付	未定													
施設関係	特別養護老人ホーム入所事務連絡会	高齢者支援課 高齢者施設係	日付			○						○					
その他	ケアプラン評価会	介護保険課 介護事業者係	日付						○	○			○	○			
	福祉関係機関等連絡会	保健福祉課	日付				○					○					
	港区成年後見制度利用促進協議会		日付			○						○					
	港区成年後見制度担当者連携会議		日付		○								○				
	港区地域包括支援推進協議会 在宅医療・介護連携推進部会		日付							○				○			
	港区立いきいきプラザ等機能 強化検討委員会	高齢者支援課 高齢者福祉係	日付		○		○		○		○		○		○		