

芝地区高齢者相談センター
事業計画(案)
(港区立芝地域包括支援センター)
医療法人財団 湖聖会

1. 理念
2. 方針(指定管理期間中の中期的な方針)
3. 経営目標
4. 重点目標
5. 高齢者相談センターの設置目的
6. 運営方針
7. 基本方針
 - (1) 包括的支援事業
 - ア. 介護予防ケアマネジメント
 - イ. 総合相談
 - ウ. 権利擁護
 - エ. 包括的・継続的ケアマネジメント
 - (2) 多職種協働による地域支援ネットワークの構築
 - (3) 地域ケア会議の実施
 - (4) 指定介護予防支援事業
 - (5) その他の事業
 - ア. 介護予防・日常生活支援総合事業
 - イ. 地域の区民を対象とした事業
 - ウ. 港区が実施する高齢者福祉サービス事業
 - エ. 港区特別養護老人ホーム入所申込書配布・申請受付
 - オ. 認知症高齢者家族支援(レスパイト)
 - カ. 介護保険に関する相談・申請について
 - キ. 福祉総合窓口
 - ク. 認知症支援コーディネーター
 - (6) 個人の資質向上
 - (7) 個人情報保護
 - (8) 苦情対応
 - (9) 法人運営
8. 事業スケジュール
9. 会議一覧
10. 職員の履歴及び資格に係る事項

令和8年度芝地区高齢者相談センター事業計画（案）

1. 理念

自らが受けたいと思う医療と福祉の創造】を法人理念に掲げ、高齢者や障害者を含むすべての人々が自立し尊厳を持って暮らせる地域社会の実現を目指します。

2. 方針（指定管理期間中の中期的な方針）

高齢者相談センター（地域包括支援センター）は地域住民の心身の健康の維持及び日常生活を安定させるため、必要な相談・援助を行うことにより、地域住民の保健・医療の向上及び福祉の増進を包括的に地域に実施する役割を担う中核的機関としての対応を行っていきます。

3. 経営目標

1. 個を大切にし、心を満たす医療・福祉の実現
 2. よろこびと感動の共有
 3. 地域社会との対話と交歓
 4. 安定と健全な発展
 5. 誇れる職場の創設
 6. 要求事項への適合
 7. 品質マネジメントシステムの継続的な改善
- 以上を目標に日々対応をしております。

4. 重点目標

元気な高齢者や体力・気力の低下してきた高齢者、認知症、介護度のついている高齢者も、その人らしく元気で生き生きと地域で生活することができ、住み慣れた地域で支えあい、安心して在宅生活を継続できる地域を実現するため、地域包括ケアの中心として高齢者やその家族、その他関係機関等から信頼される総合相談窓口を目指します。

5. 高齢者相談センターの設置目的

高齢者相談センター（地域包括支援センター）は地域住民の心身の健康の保持及び生活の安定のために必要な援助を行うことにより、地域住民の保健医療の向上及び福祉の増進を包括的に支援することを目的として、包括的支援事業等を地域において一体的に実施する役割を担う中核的機関として設置されるものである。（介護保険法 平成9年法律第123号 第115条の46第1項）

6. 運営方針

医療連携、認知症予防、介護予防、感染予防、介護家族へ向けての対応、権利擁護、地域サロン、男性向けサロン等の事業を開催し、生活支援コーディネーターと協働して地域の高齢者の憩いの場づくり等、関係機関と協力しながら芝地区にお住まいの高齢者の安心のよりどころとしての機能を果たします。また、認知症サポーター養成講座を区民にとどまらず、一般企業や学校・中学校へも積極的に開催することに加え、相談センター主催のオレンジカフェを芝地区内の各いきいきプラザで定期的で開催し、より認知症の理解や対応方法の理解を促します。

7. 基本方針

（1）包括的支援事業（地域包括支援センター運営）

ア. 介護予防ケアマネジメント 法第115条の45第1項第1号ニ

<p>高齢者が要介護状態になることをできるだけ予防し、悪化しないよう維持・改善を図ります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「介護予防講座」、「出張相談会」、「健康測定会」の開催 ・介護予防研修、高齢者相談センター連絡会への参加 ・地域のサロン活動支援、男性向けのサロン開催・支援（高齢者実態把握） ・地域のいきいきプラザや関係機関と協力し、適切な自立支援に資するケアマネジメントを実施します。
<p>イ. 総合相談 法第115条の45第2項第1号</p>
<p>住み慣れた地域で安心・安全、快適な生活が継続できるよう、様々な相談内容について適切な関係機関と連携して総合的に相談できる体制をつくり、最新の情報を収集します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域ネットワークの構築（医療機関、民生委員、地域の事業者、ボランティア等、関係者とのネットワーク構築を図る） ・初期相談対応（随時訪問等の対応を行う） ・継続的専門的な相談支援
<p>ウ. 権利擁護 法第115条の45第2項第2号</p>
<p>自分らしく尊厳のある生活を継続するために、消費者被害や虐待などの権利侵害から高齢者の権利を守る為の支援を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・最新の情報収集、消費者センターや地域の警察との連携 ・成年後見制度の活用促進、権利擁護に関する啓発活動、地域のケアマネジャーとの連携 ・老人福祉施設等への措置支援 ・高齢者虐待対応、地域のケアマネジャーとの連携した対応 ・困難事例への対応 ・消費者被害の啓発
<p>エ. 包括的・継続的ケアマネジメント 法第115条の45第2項第3号</p>
<p>ケアマネジャーへの支援や助言・同行、その他関係機関と連携・調整を図る体制を構築します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・多職種協働による連携強化 ・地区地域ケア会議を通じたケアマネジャーとのネットワーク構築と活用 ・ケアマネジャーに対する個別相談、地域のケアマネジャーへの相談・助言、困難ケースへの対応 ・地域のケアマネジャーと定期的な情報共有や意見交換、事例検討等を実施。最新情報を共有できる体制を整えます。
<p>(2) 多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築 法第115条の46第7項</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・行政・医療と介護の連携にもとづく地域包括ケアの構築に努めます。 ・地域包括支援ネットワーク（多職種協働）の構築、見直しを行います。 ・医療職、福祉職の複数体制での訪問（医療・福祉の両面から対応できるチーム体制づくり） ・生活支援コーディネーターと協力し、地域のネットワークづくりを行います。 ・地域の福祉関係団体の他、企業等のインフォーマルネットワークの活用を図ります。
<p>(3) 地域ケア会議の実施 法第115条の48第2項</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・個別ケース検討を行い、地域のケアマネジャーや相談センター職員の研修の場としても活用します。 ・地域づくりへの参画、資源開発並びに政策形成へ繋げていきます。 ・自立支援型地区地域ケア会議を開催し、介護予防対応への足掛かりとします。 ・芝地区の地域課題を明確にし、その対策の立案および地域包括ケアシステム提案を行い、システムづくりを行います。
<p>(4) 指定介護予防支援事業 法第115条の22及び法第8条の2第16項</p>
<p>指定介護予防支援事業所として介護予防サービス計画を作成し、介護予防サービス等の提供が確保されるよう関係機関と連絡調整を行います。</p>
<p>(5) その他の事業</p>
<p>ア. 介護予防・日常生活支援総合事業 法第115条の46第1項</p>
<p>総合事業において、適切なサービスが包括的かつ効率的に提供されるよう必要な援助を行います。また、介護予防推進のため、区民等へ普及啓発に努めます。</p>
<p>イ. 地域の区民を対象とした事業</p>

- ・サロンや町会等小地域単位での講座の開催、サロン活動への支援・参加
- ・介護家族の会に関する支援
- ・区民向け講座の開催（認知症予防・対応、消費者被害・詐欺被害、人生会議・ACP、男性区民向け等）
- ・認知症サポーター養成講座の一般企業向け、中学生向け等の開催、ステップアップ研修の開催
- ・介護離職に関する講座等の開催支援
- ・高齢者相談センターオレンジカフェの開催
- ・芝地区企業等社会資源を活用した講座やネットワークづくりの研修や企画
- ・ラクっちゃや芝地区いきいきプラザのイベント企画協働での広報活動

ウ. 港区が実施する高齢者福祉サービス事業について

港区が実施する高齢者福祉サービス事業について申請・受付・訪問調査を行います。

エ. 港区特別養護老人ホーム入所申込書配布・申請受付

港区が実施する港区特別養護老人ホーム入所申込について配布・申請受付を行います。

オ. 認知症高齢者家族支援（レスパイト）

港区が実施する認知症高齢者家族支援（レスパイト）について申請・受付を行います。

カ. 介護保険に関する相談・申請について

相談、介護認定の申請書受付、住宅改修費及び福祉用具購入費の支給申請受付を行います。

キ. 福祉総合窓口

総合支所区民課保健福祉係に設置する福祉総合窓口に出張し相談や申請受付支援を行います。

ク. 認知症支援コーディネーター

港区が実施する認知症支援コーディネーター事業について相談や支援を行います。

(6) 個人の資質向上

職員の資質向上のため積極的に研修に参加します。「研修一覧（予定）」参照

(7) 個人情報保護

「個人情報の保護に関する法律」第11条第1項により「個人情報取扱事業者は、その保有する個人情報の適正な取扱いを確保するために必要な措置を講じなければならない」と規定され、さらに「個人情報の保護に関する基本方針」により「個人情報の保護に関する条例の制定に取り組む必要がある」とされており、法律と基本方針に則り対応して行きます。

(8) 苦情対応

「苦情報告書」を作成・提出し、しかるべき対応を行います。

(9) 法人運営

地域に根ざした法人としての高齢者相談センター（地域包括支援センター）を目指し、自治会・町会、行政機関・地域の医療機関・関係機関等とのフォーマル・インフォーマルサービスと連携を図り、地域の高齢者等へ適切な対応行っていきます。

8. 事業スケジュール

「年間事業スケジュール（計画）」参照

9. 会議一覧

「会議スケジュール表（予定）」参照

10. 職員の履歴及び資格に係る事項

「職員の履歴及び資格に係る事項（予定）」参照

研修一覧（予定）

芝地区高齢者相談センター

No.	研修名（講座名）	主催	職種	参加 予定数
1	港区情報セキュリティ研修	港区情報政策課	三職種	9
2	港区環境マネジメント研修	港区環境課	三職種	9
3	港区集団指導	港区介護保険課	三職種	9
4	港区管理者研修	東京都福祉局	三職種	1
5	港区現任者研修	東京都福祉局	三職種	2
6	港区初任者研修	東京都福祉局	三職種	1
7	介護支援専門員研修（Ⅰ・Ⅱ）	東京都介護支援専門員研究協議会	三職種	2
8	介護支援専門員研修	東京都介護支援専門員研究協議会	三職種	3
9	主任介護支援専門員研修	東京都介護支援専門員研究協議会	主任介護支援専門員	1
10	精神保健福祉研修	東京都立中部総合精神保健福祉センター	三職種	9
11	地域包括ケア研修	港区医師会、東京慈恵会医科大学 附属病院	三職種	2
12	普通救命講習会	東京消防庁	三職種	3
13	BCP研修	港区・お茶の水学院セミナー研 修・湖聖会など	三職種	9
14	東京都地域包括支援センター職員研修	東京都保健福祉財団	三職種	4
15	介護保険制度関連研修会	東京都高齢者社会福祉施設協議会	三職種	3
16	自立支援・介護予防に向けた地域ケア会議講 師養成フォローアップ研修	東京都保健福祉財団	三職種	2
17	福祉用具・住宅改修研修会	港区高齢者支援課・バイアフリー 推進協議会	三職種	1
18	認知症サポーターキャラバンメイト研修	東京都福祉局	三職種	1
19	若年認知症介護研修	東京都福祉局	三職種	2
20	認知症予防推進研修	東京都健康長寿医療センター	保健師	2
21	認知症地域支援推進員研修	東京都福祉局高齢者施策推進部在 宅支援課認知症支援担当	保健師	1
22	疾患別医療対応研修	医療機関企画（慈恵医大・順天堂 大学等）	保健師	2
23	成年後見制度研修	港区社会福祉協議会	社会福祉士	3
24	セルフネグレクト研究関連研修	東京都・港区男女平等参画セン ター	三職種	3
25	高齢者虐待対応研修	港区高齢者支援課	社会福祉士	3
26	区市町村職員等高齢者権利擁護研修	東京都高齢者・障害者権利擁護支 援センター	三職種	2
27	重層的支援体制整備事業関連研修	全国社会福祉協議会・区社会福祉 協議会	三職種	2

28	ペット課題関係研修会	みなと保健所	三職種	2
29	カスタマーハラスメント関係研修	東京都・湖山医療福祉グループ	三職種	9
30	コミュニケーションスキル研修	日本能率協会・各専門ソリューション企画	三職種	4
31	プレゼン力向上研修	各専門ソリューション企画	三職種	4
32	ファシリテーション研修	医療法人財団 湖聖会	三職種	4
33	コンプライアンス研修	医療法人財団 湖聖会	三職種	9
34	リーダー研修（初級・中級・上級）	医療法人財団 湖聖会	三職種	3
35	管理者研修	医療法人財団 湖聖会	三職種	1
36	中途採用研修	医療法人財団 湖聖会	三職種	1
37	地域づくり・居場所づくり関連研修	全国社会福祉協議会	三職種	2

年間事業スケジュール（計画） 芝地区高齢者相談センター

【分類項目】

- ア) 介護予防ケアマネジメント・区民向け、ケアマネ向け講座など事業報告書を作成する事業
 イ) 包括的継続的ケアマネジメント（ケアマネ支援） ウ) 地区地域ケア会議 エ) その他

開催回数(予定)	事業名(講座名)	分類項目	内 容	対 象 者	参 加 数 (人)	場 所
3	港区の事業について	ア	5包括共同事業	介護事業者	80	区内の公的会場
3	芝地区高齢者相談センター主催ケアマネジャー研修会	ア	制度について国の動向を知る等	介護支援専門員	40	区内の公的会場
4	芝地区内ケアマネ交流会	ア	情報・意見交換会等	介護支援専門員	15	相談センター
2	介護家族向け介護技術実践講習会(介護塾)	ア	介護技術や介護情報講座	区民	20	区内の公的会場
12	健康測定会	ア	血管年齢や骨健康、基本チェックリストによる定期健康セルフチェック・相談	区民	5	相談センター内
1	介護予防計画書・障害サービス連携作成研修会	エ	他法活用計画書の作成等	介護支援専門員	20	区内の公的会場
6	介護家族の会	ア	介護している家族への支援	区民	5	相談センター内
2	民生委員・児童委員情報交換会	ア	民生委員との情報交換会	民生児童委員	40	区内の公的会場
2	「消費者被害対策」講座	ア	セルフセーフティネット構築講話・消費者センター	区民	20	区内の公的会場
2	高齢者施設に関する講座	ア	介護に備える講座・住まいの探し方講座	区民	20	区内の公的会場
6	男性向けサロン「江戸カフェ」	ア	区内在住男性の居場所づくり	区民	30	区内の公的会場
2	江戸カフェまちあるき	ア	区内在住男性の居場所づくり	区民	16	区内名所・歩道
10	認知症サポーター養成講座	ア	認知症サポーター養成講座	区民、企業等	50	各企業
12	高齢者相談センターオレンジカフェ	ア	認知症支援や交流の場	区民	120	芝地区内いきいきプラザ
1	区民向け講座介護塾「認知症について」	ア	認知症専門医による講話	区民	40	区内の公的会場
1	区民向け講座介護塾「介護予防・フレイル予防について」	ア	包括職員やいきいき職員による講話	区民	41	区内の公的会場
2	区民向け講座「防災の話」	ア	防災士等の講話	区民	40	区内の公的会場
1	区民向け講座「くすりの話」「栄養の話」	ア	薬剤師・栄養士の講話	区民	40	区内の公的会場
2	デイサービス職員向け講座「介護保険制度・包括業務について」	エ	介護保険制度の知識向上研修	デイ職員	20	芝、虎ノ門、台場デイサービス
1	人生会議講話	ア	アドバンス・ケア・プランニング意思決定支援について	区民	10	区内の公的会場
1	芝地区あるこう会	ア	地域住民介護予防健康づくり	区民	10	芝地区内旧芝離宮などの庭園
1	地区地域ケア会議(自立支援型)	ウ	介護予防に関する関係機関との自立支援について	薬剤師、CM、包括他	50	区内の公的会場
2	地区地域ケア会議	ウ	重層的支援事例等	関係機関	15	区内の公的会場
2	地区地域ケア会議	ウ	芝地区の地域課題、マンション等集合住宅の孤立化課題等	関係機関	16	区内の公的会場
2	地区事例検討会	イ	個別事例検討会	介護支援専門員	15	相談センター
2	港区地域包括医療連携会議	エ	基幹病院との連携	基幹病院他関係機関	30	Zoom
1	防災イベント	ウ	芝デイサービス・消防署・地域住民との地域の防災協議	芝地区関係者	15	相談センター
1	ふれ愛まつりだ、芝地区!	ア	骨密度測定、血管年齢測定、救急キット等広報	区民	400	芝公園
1	三田いきいきプラザフェスタ	エ	骨密度測定、血管年齢測定、高齢者体験・救急キット等広報	区民	200	三田いきいきプラザ
1	神明いきいきプラザフェスタ	エ	骨密度測定、血管年齢測定、高齢者体験・救急キット等広報	区民	200	神明いきいきプラザ
1	虎ノ門いきいきプラザフェスタ	エ	骨密度測定、血管年齢測定、高齢者体験・救急キット等広報	区民	200	虎ノ門いきいきプラザ
12	しば福祉アドプト・プロジェクト	エ	地域・芝デイ・包括コラボ企画の実施(園芸・美化活動交流)	リーサポ・デイ・包括・ふれあい	10	相談センター
12	センター広報紙「芝っていいこー」発行	ア	介護保険事業、包括主催事業、啓発活動等の広報	区民、関係機関	500	各関係機関窓口
随時	出前講座	ア	介護保険や港区独自サービス 他	区民	15	サロン、企業、芝地区内いきいきプラザ
随時	地域づくりプロジェクト	エ	地域特性と地域課題の協議をインフォーマルで検討する車座会議	区民・社協・企業・関係機関	10	企業、相談センター

会議スケジュール表（予定）

芝地区高齢者相談センター

連携	会議名（予定）	主催		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
高齢者支援課 高齢者相談支援係	高齢者相談センター連絡会	高齢者支援課 高齢者相談支援係	日付	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	危機管理検討グループ会議		日付			○		○		○		○		○		
	権利擁護検討グループ会議		日付		○		○		○		○		○		○	
	地区地域ケア会議連絡会		日付		○		○		○		○		○		○	
	認知症施策検討グループ会議		日付	○		○		○		○		○		○		
	システム検討グループ会議		日付			○				○			○		○	
	キャラバンメイト連絡会		日付			○				○					○	
	高齢者虐待対応等定例会議		日付	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	港区地域包括支援センター運営協議会		日付				○					○				○
	みんなとオレンジカフェ		日付	未定												
介護予防支援推進係	介護予防検討グループ会議	高齢者支援課 介護予防推進係	日付	○							○					
	介護予防事業担当者連絡会 (5地区代表プログラムミーティング)		日付		○					○						
相談センター	リーダー会	各高齢者相談センター	日付	○		○		○		○		○		○		
	福祉職情報交換会		日付		○		○		○		○		○		○	
	医療職情報交換会		日付	○		○		○		○		○		○		
	主任ケアマネ情報交換会		日付		○		○		○		○		○		○	
地域連携関係	共有マニュアルPT	高齢者支援課 在宅支援係	日付			○						○				
	港区高齢者支援連絡協議会															
	港区生活支援体制推進会議（一層）		日付			○							○			
	地区生活支援体制推進会議（地区会議）（二層）	日付			○							○				
	地区高齢者支援連絡会	芝地区 総合支所	日付													
	民生委員・児童委員協議会		日付	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	総合支所区民課 高齢担当情報交換会		日付	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	地域密着推進会議	芝認知デイ	日付							○					○	
		さくらの園認知デイ	日付							○					○	
		たまるや	日付							○					○	
ロードブック芝公園		日付							○					○		
デイサービスクローバー		日付							○					○		
介護予防関係	いきいきプラザ等情報交換会	各高齢者相談センター	日付	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	地区リーダーサポーター定例会		日付	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	リーダーサポーター全体定例会	介護予防総合センターラクッチャ	日付	○						○						
施設関係	特別養護老人ホーム入所事務連絡会	高齢者支援課 高齢者施設係	日付			○					○					
	特別養護老人ホーム入所検討委員会		日付													
その他	ケアプラン評価会	介護保険課 介護事業者係	日付		○				○			○			○	
	福祉関係機関等連絡会	保健福祉課	日付		○										○	
	港区成年後見制度担当者連携会議		日付									○				
	港区地域連携ネットワーク連絡会		日付					○							○	