

高輪地区高齢者相談センター
事業計画(案)
(港区立地域包括支援センター白金の森)
社会福祉法人 奉優会

1. 理念
2. 方針(指定管理期間中の中期的な方針)
3. 経営目標
4. 重点目標
5. 高齢者相談センターの設置目的
6. 運営方針
7. 基本方針
 - (1) 包括的支援事業
 - ア. 介護予防ケアマネジメント
 - イ. 総合相談
 - ウ. 権利擁護
 - エ. 包括的・継続的ケアマネジメント
 - (2) 多職種協働による地域支援ネットワークの構築
 - (3) 地域ケア会議の実施
 - (4) 指定介護予防支援事業
 - (5) その他の事業
 - ア. 介護予防・日常生活支援総合事業
 - イ. 地域の区民を対象とした事業
 - ウ. 港区が実施する高齢者福祉サービス事業
 - エ. 港区特別養護老人ホーム入所申込書配布・申請受付
 - オ. 認知症高齢者家族支援(レスパイト)
 - カ. 介護保険に関する相談・申請について
 - キ. 福祉総合窓口
 - ク. 認知症支援コーディネーター
 - (6) 個人の資質向上
 - (7) 個人情報保護
 - (8) 苦情対応
 - (9) 法人運営
8. 事業スケジュール
9. 会議一覧
10. 職員の履歴及び資格に係る事項

令和8年度高輪地区高齢者相談センター事業計画（案）

1. 理念

Action by Glocalization HOUYUKAI

地球規模で考え、足元から行動する社会福祉法人となるため、やりたいことで圧倒的な価値を生み出し、「地域の人々が育つことで、生活が革新する」という仕組みを世界で発信していきます。

2. 方針（指定管理期間中の中期的な方針）

- 高齢者がいきいきを持ち、元気でいきいきと地域で活躍できる社会を実現します。
- 高齢者の認知症予防、介護予防を地域全体で支えます。
- 区民、ボランティアやNPO、社会福祉法人などの社会資源を活用し、積極的な協働を進め、地域での支え合いを推進します。
- ひとり暮らし高齢者の在宅生活を支えます。
- 地域と連携し高齢者のセーフティーネットワークの構築を推進します。

3. 経営目標

私たちは、顧客満足を得ることや、潜在的なニーズを社会システムとして具現化し、社会のニーズや「夢」を実現することを通じて広く社会に貢献していきます。

【For youの精神】私たちは、地域に暮らす、ご利用者一人ひとりのその方らしい暮らしを大切にします。

【設立経緯から】女性の社会的地位向上と職場の確保を推進します。

【社会福祉法人として】個人の尊厳を保持しつつ、自立した生活を地域社会において営むことができるよう支援します。

【企業として】SDGs：社会・地球の持続可能な発展への貢献をします。

4. 重点目標

- ①地域における多職種協働の体制づくりと包括的・継続的ケアマネジメントの強化
- ②地域住民との協働によるオレンジカフェの充実
- ③地域ケア会議の促進
- ④多様な世帯への多職種連携による支援の拡充
- ⑤白金の森、高輪地区いきいきプラザ、高輪区民センター、小規模多機能との連携・連動
- ⑥高輪地区の高齢者支援ネットワークの構築と推進

5. 高齢者相談センターの設置目的

高齢者相談センター（地域包括支援センター）は地域住民の心身の健康の保持及び生活の安定のために必要な援助を行うことにより、地域住民の保健医療の向上及び福祉の増進を包括的に支援することを目的として、包括的支援事業等を地域において一体的に実施する役割を担う中核的機関として設置されるものである。（介護保険法 平成9年法律第123号 第115条の46第1項）

6. 運営方針

すべての人が世代や背景を問わず、安心して暮らし続けることができるよう、高齢者だけでなく多世代の支援に対応できる新しい包括的な相談支援システムと、多世代を「地域ぐるみ」で支え合うことができる新しい地域包括ケアシステムの構築を目指します。

7. 基本方針

（1）包括的支援事業（地域包括支援センター運営）

ア. 介護予防ケアマネジメント 法第115条の45第1項第1号ニ

<p>高齢者が要介護状態になることを出来るだけ予防し、地域において自立した日常生活を送れるよう支援します。</p> <p>自立支援の視点で、地域の資源を活用しながら個々の状態にあった、適切なケアマネジメントを行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・介護予防教室（セルフチェック会等）の開催 ・地域のサロンや自主グループの支援 ・男性向けの講座の開催 ・いきいきプラザ・介護予防総合センター等と連携した介護予防普及啓発活動
<p>イ. 総合相談 法第115条の45第2項第1号</p>
<p>日頃から地域の関係機関等との連携体制の構築を図り、住民からのさまざまな相談に対して総合的かつ適切な支援につなげるための情報提供や連絡調整を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・実態把握 ・総合相談支援 ・地域におけるネットワークの構築
<p>ウ. 権利擁護 法第115条の45第2項第2号</p>
<p>自分らしく尊厳のある生活を継続するために、悪徳商法や虐待などの権利侵害から高齢者の権利を守るための支援を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・成年後見制度の活用促進 ・高齢者虐待対応 ・困難事例への対応 ・消費者被害の予防・防止
<p>エ. 包括的・継続的ケアマネジメント支援 法第115条の45第2項第3号</p>
<p>多様な複合的課題を抱えている高齢者が地域で安心してその人らしい生活を継続できるよう、地域における多職種協働の体制づくりと個々のケアマネジャーの支援を行い、包括的・継続的ケアマネジメントの実現に努めます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・多職種参加の個別ケース支援会議の開催 ・ケアマネジャー向けの講座開催や事業所訪問
<p>(2) 多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築 法第115条の46第7項</p>
<p>介護サービスのみならず、地域の保健・福祉・医療サービスやインフォーマルサポート等の様々な社会的資源と連携できる環境整備を行います。</p> <p>また、医療と介護の連携にもとづく地域包括ケアシステムの構築に努めます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・多職種連携による区民講座の開催 ・在宅療養相談窓口との連携 ・認知症初期集中支援事業との協働 ・社会福祉協議会（サポートみなと、生活支援コーディネーター、コミュニティソーシャルワーカー等）との連携 ・警察や消費者センターとの連携
<p>(3) 地域ケア会議の実施 法第115条の48第2項</p>
<p>地区地域ケア会議の開催を通じて地域包括支援ネットワークの構築、ケアマネジャーの質の向上、地域課題の把握を図ります。</p> <p>介護予防の推進を目的とした自立支援型地区地域ケア会議は、年1回以上の開催します。</p>
<p>(4) 指定介護予防支援事業 法第115条の22及び法第8条の2第16項</p>
<p>指定介護予防支援事業所として介護予防サービス計画を作成し、介護予防サービス等の提供が確保されるよう関係機関と連絡調整を行う。</p>
<p>(5) その他の事業</p>
<p>ア. 介護予防・日常生活支援総合事業 法第115条の46第1項</p>
<p>総合事業において、適切なサービスが包括的かつ効率的に提供されるよう必要な援助を行います。また、介護予防推進のため、区民等へ普及啓発に努めます。</p>
<p>イ. 地域の区民を対象とした事業</p>

<ul style="list-style-type: none"> ・介護家族の会開催に関する支援 ・地域における自立した生活の継続に資する内容の区民向け各種講座の開催 ・認知症サポーター養成講座の開催 ・高齢者相談センターオレンジカフェの開催 ・男性区民向け事業の実施 ・区立中学生向け認知症サポーター養成講座 ・高齢者消費者被害の予防・防止講座の開催 ・遺言や葬儀、相続など終活をテーマとした区民向け講座 ・認知症予防に関する啓発の取組 ・防災知識に関する普及啓発事業の取組
ウ. 港区が実施する高齢者福祉サービス事業について
港区が実施する高齢者福祉サービス事業について申請・受付・訪問調査を行います。
エ. 港区特別養護老人ホーム入所申込書配布・申請受付
港区が実施する港区特別養護老人ホーム入所申込について配布・申請受付を行います。
オ. 認知症高齢者家族支援（レスパイト）
港区が実施する認知症高齢者家族支援（レスパイト）について申請・受付を行います。
カ. 介護保険に関する相談・申請について
相談、介護認定の申請書受付、住宅改修費及び福祉用具購入費の支給申請受付を行います。
キ. 福祉総合窓口
総合支所区民課保健福祉係に設置する福祉総合窓口に出張し相談や申請受付支援を行います。
ク. 認知症支援コーディネーター
港区が実施する認知症支援コーディネーター事業について相談や支援を行います。
(6) 個人の資質向上
職員の資質向上のため積極的に研修に参加します。「研修一覧（予定）」参照
(7) 個人情報保護
「個人情報の保護に関する法律」第11条第1項により「その保有する個人情報の適正な取扱いが確保されるよう必要な措置を講ずることに努めなければならない」と規定され、さらに「個人情報の保護に関する基本方針」により「個人情報の保護に関する条例の制定に取り組む必要がある」とされており、法律と基本方針に則り対応して行きます。
(8) 苦情対応
「苦情報告書」を作成・提出し、しかるべき対応を行います。
(9) 法人運営
伴走型支援と地域プラットフォーム形成支援の実現を目指して、地域の身近な相談機関として、重層的な支援体制を確立し、地域の福祉保健活動と連動しながら「人と人がつながる」事業を展開します。

8. 事業スケジュール
「年間事業スケジュール（計画）」参照

9. 会議一覧
「会議スケジュール表（予定）」参照

10. 職員の履歴及び資格に係る事項
「職員の履歴及び資格に係る事項（予定）」参照

研修一覧（予定）

高輪地区高齢者相談センター

No.	研修名（講座名）	主催	職種	参加 予定数
1	地域包括支援センター職員新任研修	東京都福祉局	三職種	1
2	地域包括支援センター職員現任研修	東京都福祉局	三職種	1
3	介護サービス事業者支援研修会	国民健康保険団体連合会	三職種	1
4	港区ケアマネジャー研修	港区介護保険課	三職種	1
5	情報セキュリティセミナー	港区情報政策課	三職種	11
6	成年後見制度基礎研修会（新任職員向け）	港区社会福祉協議会	三職種	1
7	成年後見制度基礎研修会（区長申立研修）	港区社会福祉協議会	三職種	1
8	精神保健福祉研修（前期）	中部総合精神保健福祉センター	三職種	4
9	精神保健福祉研修（後期）	中部総合精神保健福祉センター	三職種	4
10	養護者による虐待対応研修（基礎）	東京都福祉保健財団	三職種	1
11	養護者による虐待対応研修（応用A、B）	東京都福祉保健財団	三職種	1
12	養護者による虐待対応研修（テーマ別）	東京都福祉保健財団	三職種	1
13	港区虐待対応研修	港区高齢者支援課	社会福祉士	1
14	虐待事例勉強会	東京高輪病院	社会福祉士	1
15	介護予防従事者専門研修	介護予防総合センター	保健師	1
16	介護予防プログラムミーティング	介護予防総合センター	保健師	1
17	認知症推進員新任研修	認知症介護研究・研修東京センター	保健師	1
18	認知症推進員現任者研修	認知症介護研究・研修東京センター	保健師	1
19	認知症対応力向上研修	東京都看護協会	三職種	1
20	区中央部認知症疾患医療介護連絡	中部総合精神保健福祉センター	保健師	1
21	認知症ケアセミナー	済生会認知症疾患医療センター	三職種	1
22	認知症キャラバンメイト養成研修	東京都福祉局	三職種	1
23	東京大学医科学研究所病院懇親会	東京大学医科学研究所病院	保健師	1
24	港区地域ケア研修会	港区地域ケア会議研修会	主任介護支援専門員	1
25	港区医師会地域包括ケア研修会	港区、医師会等	三職種	1
26	救命救急講習	消防署	三職種	1
27	包括職員初任者研修	奉優会	三職種	1

28	社会福祉士勉強会	奉優会	社会福祉士	5
29	虐待対応研修	奉優会	社会福祉士	5
30	事例検討会	奉優会	主任介護支援専門員	1
31	医療職キャリアデザイン研修	奉優会	保健師	3

年間事業スケジュール（計画） 高輪地区高齢者相談センター

【分類項目】

ア) 介護予防ケアマネジメント・区民向け、ケアマネ向け講座など事業報告書を作成する事業

イ) 包括的継続的ケアマネジメント（ケアマネ支援） ウ) 地区地域ケア会議 エ) その他

開催回数(予定)	事業名(講座名)	分類項目	内容	対象者	参加人数(人)	会場
1回	介護予防教室(セルフチェック会)	ア	区民向け講座	65歳以上の区民	10	高輪いきいきプラザ
1回	介護予防教室(セルフチェック会)	ア	区民向け講座	65歳以上の区民	10	白金いきいきプラザ
1回	介護予防教室(セルフチェック会)	ア	区民向け講座	65歳以上の区民	10	白金台いきいきプラザ
1回	介護予防教室(セルフチェック会)	ア	区民向け講座	65歳以上の区民	10	豊岡いきいきプラザ
1回	介護予防教室(セルフチェック会)	ア	区民向け講座	65歳以上の区民	10	神応いきいきプラザ
1回	男性向け介護予防教室	ア	区民向け講座	65歳以上の区民	10	高輪地区いきいきプラザ
1回	認知症予防講座	ア	区民向け講座	65歳以上の区民	20	高輪台区民協働スペース
1回	老い支度講座(制度やサービス)	ア	区民向け講座	区民	15	白金台区民協働スペース
1回	老い支度講座(介護者支援)	ア	区民向け講座	区民	15	白金台区民協働スペース
2回	消費者被害予防啓発講座	ア	区民向け講座	区民	10	いきいきプラザ
5回	法律専門家との勉強会	エ	包括職員の相談対応力向上	包括、ふれあい相談員、支所	10	白金の森
随時	認知症サポーター養成講座	ア	認知症サポーター養成講座	区立中学生	130	区内中学校
随時	認知症サポーター養成講座	ア	認知症サポーター養成講座	区民、企業	未定	対象に応じて設定
6回	介護家族のつどい	ア	介護者支援	介護者等	5	未定
2回	介護家族のつどい(介護技術編)	ア	介護者支援	介護者等	5	未定
6回	白金deオレンジカフェ	ア	認知症チェック 認知症に関する情報提供	認知症の方と家族	10	サロン、家族会、グループホーム、いきいきプラザ
2回	高輪地区けあまねサロン	イ	情報交換・知識提供	介護支援専門員	15	未定
3回	高輪地区つながり隊	イ	座談会、研修会	介護支援専門員	15	白金台区民協働スペース
2回	区高齢者サービス説明会	イ	区・5包括共催	介護支援専門員	80	港区役所
1回	事業所向け虐待研修	イ	5包括共催 高齢者虐待についてのスキルアップ	事業者向け	50	介護予防総合センター
2回	居宅介護支援事業所訪問	イ	ケアマネジャーとの意見交換	介護支援専門員	未定	居宅介護支援事業所
1回	高輪地区医療連携連絡会(病院)	イ	情報交換・課題協議	医療MSW	6	白金の森
1回	多職種事例検討会	イ	情報交換・課題協議	介護支援専門員 介護事業所等	20	未定
1回	多職種交流会	イ	情報交換・課題協議	介護支援専門員 介護事業所等	20	未定
1回	民生委員交流会	ア	民生委員との交流会	民生委員	20	白金台区民協働スペース
1回	民生委員勉強会	ア	民生委員との勉強会	民生委員	20	白金台区民協働スペース
1回	高松さくらまつり血管年齢測定	ア	血管年齢測定・包括PR	区民	100	高輪一丁目アパート敷地
2回	カトリアサロン	ア	知識提供、健康測定、普及啓発	区民	10	白金いきいきプラザ

1回	三町会盆踊り大会	ア	血管年齢測定・包括PR	区民	80	どんぐり公園
1回	都営住宅健康講座	ア	知識提供、健康測定、普及啓発	区民	15	高輪一丁目アパート
2回	サロン	ア	防災について、消費者被害について	区民	10	未定
2回	社会福祉協議会との意見交換会	エ	地域情報交換	生活支援コーディネーター、ふれあい相談員	8	白金の森、社会福祉協議会
1回	認知症高齢者声掛け訓練	ア	声掛け訓練	関係者	10	白金の森
2回	地域ケア会議	ウ	地域ケア会議	関係者	15	白金台区民協働スペース
1回	地域ケア会議（自立支援型）	ウ	地域ケア会議	関係者	10	白金台区民協働スペース
3回	港区地域ケア会議	ウ	地域ケア会議	関係者	-	区内施設・ZOOM
適宜	検診結果による勧奨郵送	ア	元気塾への勧奨	対象区民	500	

会議スケジュール表（予定）

高輪地区高齢者相談センター

連携	会議名（予定）	主催		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
高齢者支援課 高齢者相談支援係	高齢者相談センター連絡会	高齢者支援課 高齢者 相談支援係	日付	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	危機管理検討グループ会議		日付			○		○		○		○		○		
	権利擁護検討グループ会議		日付		○		○		○		○		○		○	
	地区地域ケア会議連絡会		日付		○		○		○		○		○		○	
	認知症施策検討グループ会議		日付	○		○		○		○		○		○		
	システム検討グループ会議		日付			○				○		○			○	
	キャラバンメイト連絡会		日付		○					○					○	
	高齢者虐待対応等定例会議		日付	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	港区地域包括支援センター 運営協議会		日付				○					○				○
	みんなとオレンジカフェ		日付	未定												
介護予防支援課	介護予防検討G会議	高齢者支援課 介護予防 推進係	日付	○							○					
	介護予防事業担当者連絡会 (5地区代表プログラムミーティング)		日付		○					○						
相談センター	リーダー会	各高齢者相談センター	日付	未定												
	福祉職情報交換会		日付		○		○		○		○		○		○	
	医療職情報交換会		日付	○		○		○		○		○		○		
	主任ケアマネ情報交換会		日付	○		○		○		○		○		○		
地域連携関係	共有マニュアルPT	高齢者支援課 在宅支援係	日付	未定												
	港区高齢者支援連絡協議会		日付			○					○					
	港区生活支援体制推進会議 (一層)		日付			○					○					
	地区生活支援体制推進会議 (地区会議) (二層)		日付				○							○		
	地区高齢者支援連絡会	高輪地区 総合支所	日付			○								○		
	民生委員・児童委員協議会		日付	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	総合支所区民課 高齢担当情報交換会		日付	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	地域密着推進会議	地域密着推進会議	こゆらり	日付		○		○		○		○		○		○
			ニチイ	日付	○		○		○		○		○		○	
			グッドライフ定期巡回	日付							○					○
優つくり村高輪台			日付	○		○		○		○		○		○		
介護予防関係	いきいきプラザ等情報交換会	各高齢者相談センター	日付	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	地区リーダーサポーター定例会		日付	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	リーダーサポーター全体定例会	介護予防総合センターラクチャ	日付				○									
施設関係	特別養護老人ホーム入所事務連絡会	高齢者支援課 高齢者施設係	日付			○				○						
その他	ケアプラン評価会	介護保険課 介護事業者係	日付							○	○	○				
	福祉関係機関等連絡会	保健福祉課	日付			○					○					
	港区成年後見制度利用促進協議会		日付			○					○					
	港区成年後見制度担当者連携会議		日付													
	港区地域包括支援推進協議会 在宅医療・介護連携推進部会		日付			○										
	港区地域連携ネットワーク連絡会		日付			○						○				
				日付								○				