

相談

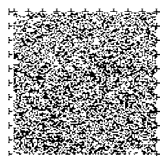
法律・交通事故・不動産等

毎日の暮らし

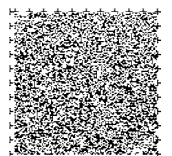


相談

相談名	相談内容	相談日時等	相談場所	申し込み・問い合わせ	相談員
法律相談 ※英語、手話での相談も可能	金銭貸借、相続、遺言、離婚、交通事故、住まい等の法律問題全般に関する相談	毎週月・金曜 午後1時～4時 毎週水曜 午後1時～4時、午後5時～7時 一般相談 相談方法 対面・電話・オンライン 予約方法 電話で、相談希望日の1週間前～当日に、みなとコール(午前9時～午後5時(当日は午前10時まで))へ。 ※対面・電話のみ、空き枠がある場合は、区民の声センターで、相談日当日の午前10時以降も受け付けます。 相談時間 25分間 英語での相談 相談方法 対面・オンライン 予約方法 電話で、相談希望日の1週間前～当日に、みなとコール(午前9時～午後5時(当日は午前10時まで))へ。 ※対面のみ、空き枠がある場合は、区民の声センターで、相談日当日の午前10時以降も受け付けます。 相談時間 50分間 手話での相談 相談方法 対面 予約方法 電話で、相談希望日の2週間前～原則1週間前に、みなとコール(午前9時～午後5時)へ。 ファックスでの申し込みは区長室広聴担当へ。 ※ファックスでの申し込みは、港区ホームページのフォームを使ってご予約いただくこともできます。 ※相談者自身で通訳を手配する場合は、当日まで予約を受け付けます。 相談時間 50分間 相談は、1人につき1年度内(4月1日～翌3月31日)に3回まで利用可能です。予約変更・キャンセルは、電話でみなとコールへ。	区役所 区民相談室 電話・オンライン 相談は、自宅等の相談可能な場所	みなとコール ☎5472-3710 区民の声センター ☎3578-2054 手話での相談申し込み専用FAX番号 FAX3578-2034 オンライン予約 	弁護士
法律相談(法テラス)	法的トラブルの解決に必要な情報や、法律サービスの提供	月～金曜 午前9時～午後9時 土曜 午前9時～午後5時 ☎0120-078374	法テラス(日本司法支援センター) ☎0570-078374		
民事法律扶助	資力が乏しい人のための無料法律相談や裁判代理費用の立て替え等	月～金曜 午前9時～午後9時 土曜 午前9時～午後5時 ☎0120-079714			
犯罪被害者支援	犯罪の被害にあわれた人やご家族の人等の支援に関する情報提供等	月～金曜 午前9時～午後9時 土曜 午前9時～午後5時 ☎0120-079714			
司法書士による登記・成年後見等相談	不動産・会社等の登記、相続・空き家問題、成年後見制度等の財産管理の相談	毎月第1火曜 午後1時～4時 (予約・問い合わせ) ☎070-1458-3710 Eメール soudanbu@tokyokai-minato.jp	区役所 区民相談室	東京司法書士会 港支部相談部担当 ☎070-1458-3710	司法書士



相談名	相談内容	相談日時等	相談場所	申し込み・問い合わせ	相談員
東京都 交通事故相談	交通事故に関する相談	月～金曜 午前9時～午後5時(要事前予約) ☎5320-7733	都庁 第一本庁舎	東京都交通事故相談所 ☎5320-7733	
行政書士に よる相談	相続・遺言、成年後 見制度、事業に関する 各種許認可申請、 補助金・助成金申 請、外国人の在留許 可・帰化申請等に関 する相談	毎月第3木曜 午後1時～4時 (予約優先)	区役所 区民相談室	東京都行政書士会 港支部 ☎5467-4885 (支部長) ☎6691-5010 (副支部長)	行政書士
土地家屋調査士 による相談	土地・建物の登記、 境界・測量等に関す る悩み相談	毎月第4木曜日 午後1時～4時	区役所 区民相談室	東京土地家屋調査士会 港支部支部長 ☎6907-3771	土地家屋 調査士
すまいの 税務相談	不動産の取得や相 続・贈与等土地・家屋 に関する税の相談	毎月第1～4水曜 午後1時～4時 予約は、 ☎3578-2229で希望相談日の週 の月曜正午まで受け付け (先着3人まで)	区役所 区民相談室	住宅課住宅支援係 ☎3578-2229	税理士
すまいの 不動産相談	不動産取引や賃貸 住宅の経営等に関 する相談	毎月第1・3水曜 午後1時～4時 予約は、 ☎3578-2229で希望相談日の週 の月曜正午まで受け付け (先着3人まで)			宅地建物 取引士
マンション 管理の 法律相談	マンション管理に関 する法律相談	毎月第2・4火曜 午後1時～4時 予約は、 ☎3578-2229で希望相談日の前 週の金曜正午まで受け付け (先着3人まで)			弁護士
マンション 管理組合 運営相談	マンション管理組合 運営に関する相談	毎月第2火曜 午後1時～4時 予約は、 ☎3578-2229で希望相談日の前 週の金曜正午まで受け付け (先着3人まで)			マンション 管理士
すまいの 建築相談	マンションの大規模 修繕やリフォーム、 建替えの検討・計画 等の相談、および戸 建ての新築や増改 築等の相談	毎月第4火曜 午後1時～4時 予約は、 ☎3578-2229で希望相談日の前 週の金曜正午まで受け付け (先着3人まで)			建築士
不動産	不動産取引に関す る法律相談	月～金曜 午後1時～4時 (予約制・20分)	都庁第二庁舎 3階北側	東京都不動産取引特 別相談室 ☎5320-5015	弁護士
	不動産取引(賃貸) に関する相談	月～金曜 午前9時～午後5時30分	都庁第二庁舎 3階北側	東京都住宅政策本部民間住宅部不動産業課 ☎5320-5071 ・賃貸ホットライン ☎5320-4958	
	不動産に関する相 談、不動産取引の事 前相談や会員業者 への苦情、借地借家 の法律上の相談等	一般相談 月～金曜 午前10時～正午、 午後1時～3時 法律相談(予約制) 第1・3水曜 午前10時～正午、 午後1時～3時	千代田区富士見2-2-4 東京不動産会館7階	(公社)東京都宅地建物取引業協会 ☎3264-8000	



消費生活等

相談名	相談内容	相談日時等	相談場所	申し込み・問い合わせ	相談員
消費生活相談	日常生活の中で起きる商品やサービス等に関する相談や苦情	月～土曜（祝日、年末年始を除く） 土曜は電話相談のみ 午前9時30分～午後4時	消費者センター	消費者センター ☎3456-6827	消費生活相談員
		年末年始を除く原則毎日	消費者庁	消費者ホットライン ☎188	
		月～土曜（祝日、年末年始を除く） 午前9時～午後5時	東京都消費生活総合センター 消費生活相談 高齢者被害専用相談 架空請求専用相談	☎3235-1155 ☎3235-3366 ☎3235-2400	
		土・日曜午前10時～正午、午後1時～4時	(公社) 全国消費生活相談員協会	☎5614-0189	
		日曜 午前11時～午後4時	(公社) 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会	☎6450-6631	

金融取引等

相談名	相談内容	相談日時等	相談場所	申し込み・問い合わせ
金融全般	預貯金・証券・保険・貸金業等に関する相談	月～金曜 午前10時～午後5時	金融庁 金融サービス利用者相談室	☎0570-016811または5251-6811
銀行	銀行に関する相談や照会	月～金曜（祝日、銀行休業日を除く） 午前9時～午後5時	全国銀行協会 全国銀行協会相談室	☎0570-017109または5252-3772
証券	株式・証券に関する相談	月～金曜（祝日、年末年始を除く） 午前9時～午後5時	日本証券業協会 証券・金融商品あっせん相談センター	☎0120-64-5005
生命保険	生命保険に関する相談や苦情	月～金曜（祝日、年末年始を除く） 午前9時～午後5時	生命保険協会 生命保険相談所	☎3286-2648
損害保険	損害保険に関する相談や苦情	月～金曜（祝日、年末年始を除く） 午前9時15分～午後5時	日本損害保険協会 そんぽADRセンター	☎0570-022808または4332-5241
貸金業	貸金業務に関する相談・苦情等	月～金曜（祝日、年末年始を除く） 午前9時～午後5時	日本貸金業協会 貸金業相談・紛争解決センター 相談窓口	☎0570-051-051

労働・雇用等

相談名	相談内容	相談日時等	相談場所	申し込み・問い合わせ
労働相談	雇用・就業に関する相談	月～金曜 午前9時～午後8時 土曜 午前9時～午後5時	東京しごとセンター 総合相談窓口	☎5211-1571
	賃金・労働時間・退職・解雇等労働条件全般に関する相談	来所相談（予約制） 月～金曜 午前9時～午後5時 ※火曜のみ 午後8時まで	東京都労働相談情報センター（大崎事務所） 品川区大崎1-11-1 ゲートシティ大崎ウエストタワー2階	☎3495-6110
		電話相談 月～金曜 午前9時～午後8時 土曜 午前9時～午後5時	東京都ろうどう110番	☎0570-00-6110
求職・求人相談	求職相談、職業紹介、求人相談等	来所相談 月～金曜 午前8時30分～午後5時15分 土曜（第2・4） 午前10時～午後5時 （窓口オンライン職業相談サービス（予約制））	ハローワーク品川	☎5419-8609
		電話相談 土曜（第1・3） 午前10時～午後5時	ハローワーク新宿	☎5325-9593(48#)
		土曜（第2・4） 午前10時～午後5時	ハローワーク池袋	☎5911-8609(48#)
総合労働相談	労働問題全般に関する相談	月～金曜 午前9時30分～午後5時30分	有楽町総合労働相談コーナー	☎5288-8500

