

# 相談

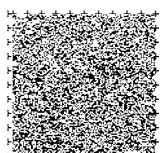
## 法律・交通事故・不動産等

毎日の暮らし



相談

相談名	相談内容	相談日時等	相談場所	申し込み・問い合わせ	相談員
法律相談 ※英語、手話での相談も可能	金銭貸借、相続、遺言、離婚、交通事故、住まい等の法律問題全般に関する相談	<p>毎週月・金曜 午後1時～4時 毎週水曜 午後1時～4時、午後5時～7時</p> <p><b>一般相談</b> 相談方法 対面・電話・オンライン 予約方法 電話で、相談希望日の1週間前～当日に、みなどコール(午前9時～午後5時(当日は午前10時まで))へ。 ※対面・電話のみ、空き枠がある場合は、区民の声センターで、相談日当日の午前10時以降も受け付けます。 相談時間 25分間</p> <p><b>英語での相談</b> 相談方法 対面・オンライン 予約方法 電話で、相談希望日の1週間前～当日に、みなどコール(午前9時～午後5時(当日は午前10時まで))へ。 ※対面のみ、空き枠がある場合は、区民の声センターで、相談日当日の午前10時以降も受け付けます。 相談時間 50分間</p> <p><b>手話での相談</b> 相談方法 対面 予約方法 電話で、相談希望日の2週間前～原則1週間前に、みなどコール(午前9時～午後5時)へ。ファックスでの申し込みは区長室広聴担当へ。 ※ファックスでの申し込みは、港区ホームページのフォームを使ってご予約いただくこともできます。 ※相談者自身で通訳を手配する場合は、当日まで予約を受け付けます。 相談時間 50分間 相談は、1人につき1年度内(4月1日～翌3月31日)に3回まで利用可能です。予約変更・キャンセルは、電話でみなどコールへ。</p>	区役所 区民相談室 電話・オンライン 相談は、自宅等の 相談可能な場所	<p>みなどコール <b>☎5472-3710</b> 区民の声センター <b>☎3578-2054</b> 手話での相談申し込み 専用FAX番号 <b>FAX3578-2034</b> オンライン予約</p> 	弁護士
法律相談 (法テラス)	法的トラブルの解決に必要な情報や、法律サービスの提供	月～金曜 午前9時～午後9時 土曜 午前9時～午後5時			
民事法律扶助	資力が乏しい人のための無料法律相談や裁判代理費用の立て替え等	<b>☎0120-078374</b>			法テラス(日本司法支援センター) <b>☎0570-078374</b>
犯罪被害者支援	犯罪の被害にあわれた人やご家族の人等の支援に関する情報提供等	月～金曜 午前9時～午後9時 土曜 午前9時～午後5時			
司法書士による登記・成年後見等相談	不動産・会社等の登記、相続・空き家問題、成年後見制度等の財産管理の相談	毎月第1火曜 午後1時～4時 (予約・問い合わせ) <b>☎070-1458-3710</b> Eメール soudanbu@tokyokai-minato.jp	区役所 区民相談室	東京司法書士会 港支部相談部担当 <b>☎070-1458-3710</b>	司法書士

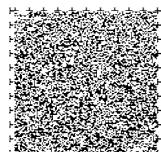


相談名	相談内容	相談日時等	相談場所	申し込み・問い合わせ	相談員
東京都交通事故相談	交通事故に関する相談	月～金曜 午前9時～午後5時(要事前予約) <b>☎5320-7733</b>	都庁 第一本庁舎	東京都交通事故相談所 <b>☎5320-7733</b>	
行政書士による相談	相続・遺言、成年後見制度、事業に関する各種許認可申請、補助金・助成金申請、外国人の在留許可・帰化申請等に関する相談	毎月第3木曜 午後1時～4時 (予約優先)	区役所 区民相談室	東京都行政書士会 港支部 <b>☎5467-4885</b> (支部長) <b>☎6691-5010</b> (副支部長)	行政書士
土地家屋調査士による相談	土地・建物の登記、境界・測量等に関する悩み相談	毎月第4木曜日 午後1時～4時	区役所 区民相談室	東京土地家屋調査士会 港支部支部長 <b>☎6907-3771</b>	土地家屋調査士
すまいの税務相談	不動産の取得や相続・贈与等土地・家屋に関する税の相談	毎月第1～4水曜 午後1時～4時 予約は、 <b>☎3578-2229</b> で希望相談日の週の月曜正午まで受け付け (先着3人まで)			税理士
すまいの不動産相談	不動産取引や賃貸住宅の経営等に関する相談	毎月第1・3水曜 午後1時～4時 予約は、 <b>☎3578-2229</b> で希望相談日の週の月曜正午まで受け付け (先着3人まで)			宅地建物取引士
マンション管理の法律相談	マンション管理に関する法律相談	毎月第2・4火曜 午後1時～4時 予約は、 <b>☎3578-2229</b> で希望相談日の前週の金曜正午まで受け付け (先着3人まで)	区役所 区民相談室	住宅課住宅支援係 <b>☎3578-2229</b>	弁護士
マンション管理組合運営相談	マンション管理組合運営に関する相談	毎月第2火曜 午後1時～4時 予約は、 <b>☎3578-2229</b> で希望相談日の前週の金曜正午まで受け付け (先着3人まで)			マンション管理士
すまいの建築相談	マンションの大規模修繕やリフォーム、建替えの検討・計画等の相談、および戸建ての新築や増改築等の相談	毎月第4火曜 午後1時～4時 予約は、 <b>☎3578-2229</b> で希望相談日の前週の金曜正午まで受け付け (先着3人まで)			建築士
不動産	不動産取引に関する法律相談	月～金曜 午後1時～4時 (予約制・20分)	都庁第二庁舎 3階北側	東京都不動産取引特別相談室 <b>☎5320-5015</b>	弁護士
	不動産取引(賃貸)に関する相談	月～金曜 午前9時～午後5時30分	都庁第二庁舎 3階北側	東京都住宅政策本部民間住宅部不動産業課 <b>☎5320-5071</b> ・賃貸ホットライン <b>☎5320-4958</b>	
	不動産に関する相談、不動産取引の事前相談や会員業者への苦情、借地借家の法律上の相談等	<b>一般相談</b> 月～金曜 午前10時～正午、 午後1時～3時 <b>法律相談</b> (予約制) 第1・3水曜 午前10時～正午、 午後1時～3時	千代田区富士見2-2-4 東京不動産会館7階	(公社) 東京都宅地建物取引業協会 <b>☎3264-8000</b>	

毎日の暮らし



相談



## 消費生活等

相談名	相談内容	相談日時等	相談場所	申し込み・問い合わせ	相談員
消費生活相談	日常生活の中で起きる商品やサービス等に関する相談や苦情	月～土曜(祝日、年末年始を除く) 土曜は電話相談のみ 午前9時30分～午後4時	消費者センター	消費者センター <a href="tel:03456-6827">03456-6827</a>	消費生活相談員
		年末年始を除く原則毎日	消費者庁	消費者ホットライン <a href="tel:188">188</a>	
		月～土曜(祝日、年末年始を除く) 午前9時～午後5時	東京都消費生活総合センター 消費者相談	高齢者被害専用相談 <a href="tel:3235-1155">3235-1155</a> <a href="tel:3235-3366">3235-3366</a>	架空請求専用相談 <a href="tel:3235-2400">3235-2400</a>
		土・日曜午前10時～正午、午後1時～4時	(公社)全国消費生活相談員協会 <a href="tel:5614-0189">5614-0189</a>		
		日曜 午前11時～午後4時	(公社)日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会 <a href="tel:6450-6631">6450-6631</a>		

## 金融取引等

相談名	相談内容	相談日時等	相談場所	申し込み・問い合わせ
金融全般	預貯金・証券・保険・貸金業等に関する相談	月～金曜 午前10時～午後5時	金融庁 金融サービス利用者相談室	<a href="tel:0570-016811">0570-016811</a> または <a href="tel:5251-6811">5251-6811</a>
銀行	銀行に関する相談や照会	月～金曜(祝日、銀行休業日を除く) 午前9時～午後5時	全国銀行協会 全国銀行協会相談室	<a href="tel:0570-017109">0570-017109</a> または <a href="tel:5252-3772">5252-3772</a>
証券	株式・証券に関する相談	月～金曜(祝日、年末年始を除く) 午前9時～午後5時	日本証券業協会 証券・金融商品あつせん相談センター	<a href="tel:0120-64-5005">0120-64-5005</a>
生命保険	生命保険に関する相談や苦情	月～金曜(祝日、年末年始を除く) 午前9時～午後5時	生命保険協会 生命保険相談所	<a href="tel:3286-2648">3286-2648</a>
損害保険	損害保険に関する相談や苦情	月～金曜(祝日、年末年始を除く) 午前9時15分～午後5時	日本損害保険協会 そんぽADRセンター	<a href="tel:0570-022808">0570-022808</a> または <a href="tel:4332-5241">4332-5241</a>
貸金業	貸金業務に関する相談・苦情等	月～金曜(祝日、年末年始を除く) 午前9時～午後5時	日本貸金業協会 貸金業相談・紛争解決センター相談窓口	<a href="tel:0570-051-051">0570-051-051</a>

## 労働・雇用等

相談名	相談内容	相談日時等	相談場所	申し込み・問い合わせ
労働相談	雇用・就業に関する相談  賃金・労働時間・退職・解雇等労働条件全般に関する相談	月～金曜 午前9時～午後8時 土曜 午前9時～午後5時	東京しごとセンター 総合相談窓口	<a href="tel:5211-1571">5211-1571</a>
		来所相談(予約制) 月～金曜 午前9時～午後5時 ※火曜のみ 午後8時まで	東京都労働相談情報センター(大崎事務所) 品川区大崎1-11-1 ゲートシティ大崎ウエストタワー2階	<a href="tel:3495-6110">3495-6110</a>
		電話相談 月～金曜 午前9時～午後8時 土曜 午前9時～午後5時	東京都ろうどう110番	<a href="tel:0570-00-6110">0570-00-6110</a>
求職・求人相談	求職相談、職業紹介、求人相談等	来所相談 月～金曜 午前8時30分～午後5時15分 土曜(第2・4) 午前10時～午後5時 (窓口オンライン職業相談サービス(予約制))	ハローワーク品川	<a href="tel:5419-8609">5419-8609</a>
		電話相談 土曜(第1・3) 午前10時～午後5時	ハローワーク新宿	<a href="tel:5325-9593(48#)">5325-9593(48#)</a>
		土曜(第2・4) 午前10時～午後5時	ハローワーク池袋	<a href="tel:5911-8609(48#)">5911-8609(48#)</a>
総合労働相談	労働問題全般に関する相談	月～金曜 午前9時30分～午後5時30分	有楽町総合労働相談コーナー	<a href="tel:5288-8500">5288-8500</a>

