

発信を行っています。「かわらばん」では、イベント等の最新情報を掲載するとともに、各種の募集を行っています。

(財)港区国際交流協会ホームページ

<https://www.minato-intl-assn.gr.jp/>

観光

観光情報の提供

産業振興課観光政策担当…………… ☎6435-4661
FAX6435-4693

区内の観光資料を配布しています。

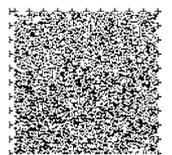
- (1) 観光政策担当 (札の辻スクエア8階)
- (2) 港区観光インフォメーションセンター
 - ①芝5-36-4 札の辻スクエア1階
原則無休(12月29日～1月3日は休業)
午前9時～午後5時
 - ②芝公園4-2-8 東京タワーフットタウン2階
午前11時～午後7時(年中無休)
 - ③浜松町2-4-12 東京モノレール浜松町駅2階南口改札前
※有人窓口は一時閉鎖、パンフレットラックでの観光冊子等の配布のみ
- (3) アクアシティお台場
台場1-7-1 3階インフォメーションカウンター
- (4) 六本木ヒルズ森タワー総合インフォメーション
六本木6-10-1 六本木ヒルズ森タワー2階
- (5) Keikyu Tourist Information Center(Shinagawa)
高輪3-26-26 京急本線品川駅 高輪口改札外

- (6) きらぼし銀行本店 東京観光案内窓口
南青山3-10-43
- (7) 三井住友信託銀行虎ノ門コンサルティングオフィス
(観光資料の配布のみ)
西新橋1-7-1
- (8) 麻布台ヒルズ タワープラザ
麻布台1-3-1 タワープラザ地下1階インフォメーションカウンター
- (9) ナイセンクラウド TOKYO BIG GATE
芝大門1-16-7
平日午前10時～午後6時
※オンライン通話サービスにより、札の辻スクエアの多言語対応可能なスタッフが観光案内を行います。(オンライン通話サービスによる観光案内は午後5時まで)
※(3)～(9)の配布拠点の営業日・営業時間については、状況により変更する場合がありますため、各社ホームページ等で最新の情報をご確認ください。

相談

区政・都政・国政・行政・人権等

相談名	相談内容	相談日時等	相談場所	申し込み・問い合わせ	相談員
区政一般	地域の問題や区の仕事についての質問・ご意見・ご提案・苦情等	月～金曜 午前8時30分～午後5時	各総合支所、区役所の各事業を担当する課でお受けします。		区職員
都政一般相談	都政に関することや都の仕事についての要望・意見・苦情等	月～金曜 午前9時～午後5時 ☎5320-7725		東京都政策企画局戦略広報部 広報広聴課 ☎5320-7725	都職員
行政相談	国やその関係機関等に対する要望・苦情に関する相談	毎月第2木曜 午後1時～4時	区役所1階	区長室広聴担当 ☎3578-2050～2	行政相談委員
国政		「行政苦情110番」(総務省東京行政評価事務所) ☎0570-090110			
人権身の上相談	人権侵害や身の上に関する相談	毎月第2木曜(1月を除く) 第4木曜(12月を除く) 午後1時～4時 ☎3578-2027 (前日までに電話予約、1人30分間)	区役所3階 区民相談室	総務課人権・男女平等参画係 ☎3578-2027	人権擁護委員
人権に関する一般相談	相談内容等に応じた助言での自主的な解決の支援、他機関の紹介等	月～金曜(祝日、年末年始を除く) 午前8時30分～午後5時15分	東京法務局人権擁護部 ☎0570-003-110		
		月～金曜(祝日、年末年始を除く) 午前9時30分～午後5時30分 ☎6722-0124、0125	東京都人権プラザ ☎6722-0123		



相談名	相談内容	相談日時等	相談場所	申し込み・問い合わせ	相談員
外国人相談	区の行政サービス等についての案内や相談	月～金曜(日本語、英語、中国語、韓国・朝鮮語、ポルトガル語、スペイン語、タイ語、ロシア語、タガログ語、ネパール語、ベトナム語、インドネシア語、ヒンディー語、フランス語) 午前9時～正午、午後1時～5時	区役所3階	地域振興課国際化推進係 ☎3578-2046・2524	外国人相談員(※)
	外国人のための入国関係・婚姻・医療・教育・仕事に関すること等日常生活相談	午前9時30分～正午、午後1時～5時 英語 月～金曜 中国語 火・金曜 韓国語 水曜 月～金曜 午前10時～午後4時(やさしい日本語・英語・中国語・韓国語・ベトナム語・ネパール語・タガログ語・ポルトガル語・スペイン語)	都庁第一本庁舎 (来庁する場合は事前連絡)	東京都生活文化スポーツ局 都民の声課 英語 ☎5320-7744 中国語 ☎5320-7766 韓国語 ☎5320-7700	東京都 つながり 創生団 6258-1227
	外国人が日常生活で抱える問題や悩みについての問い合わせ・相談	やさしい日本語 月～金曜 午前9時～午後5時 英語 水・金曜 午前9時30分～午後4時30分 中国語 火曜 午前9時30分～午後4時30分		財港区国際交流協会	財港区国際交流協会 ☎6440-0233

※テレビ電話通訳による他言語の使用については、お問い合わせください。

その他の相談

相談名	相談内容	相談場所	申し込み・問い合わせ
暴力団に関する相談	暴力団のことで困ったときに相談に応じます。		24時間対応 警視庁暴力ホットライン ☎3580-2222 (公財) 暴力団追放運動推進都民センター ☎0120-893-240 月～金曜(祝日を除く) 午前9時～午後5時
まちづくり相談	まちづくりコンサルタントを派遣し、まちづくりを進めるための方法や相談に応じます。	各総合支所まちづくり課まちづくり係 芝地区 ☎3578-3104 麻布地区 ☎5114-8815 赤坂地区 ☎5413-7038 高輪地区 ☎5421-7664 芝浦港南地区 ☎6400-0017	
公害の相談	騒音・振動・悪臭等の相談。騒音計・振動計が必要なときは、無料でお貸しします。	各総合支所協働推進課協働推進係 芝地区 ☎3578-3123 麻布地区 ☎5114-8802 赤坂地区 ☎5413-7272 高輪地区 ☎5421-7621 芝浦港南地区 ☎6400-0031	
防災相談	防災に関する相談	防災課防災係 ☎3578-2541 各総合支所協働推進課協働推進係 芝地区 ☎3578-3123 麻布地区 ☎5114-8802 赤坂地区 ☎5413-7272 高輪地区 ☎5421-7621 芝浦港南地区 ☎6400-0031	
ねずみ・害虫の防除相談	ねずみや蚊等害虫の防除に関する相談		みなと保健所生活衛生課生活衛生相談係 ☎6400-0043
食品衛生相談	食品衛生に関する相談	みなと保健所	生活衛生課 東部地域食品監視係 ☎6400-0045 西部地域食品監視係 ☎6400-0046 食品広域監視係 ☎6400-0047

