

令和6年度事務事業評価 三次評価質疑対象事業について

項番	所管課	事業名	令和6年度 当初予算額 (千円)	一次評価	二次評価	事業の概要及び評価結果について	
1	高齢者支援課	社会福祉法人等運営助成	234,972	レベルアップ	レベルアップ	事業概要	区内で介護事業を運営する事業者に対し、事業の運営に要する経費の一部を補助することにより、高齢者の介護保険サービスの利用を促進し、高齢者の福祉の向上を図ることを目的とした事業です。
						二次評価	区内で介護事業を運営する事業者に対する補助金額及び対象事業者の拡充を図ることについて、介護事業者の支援を強化することで介護人材の確保、利用者の安全、サービスの向上が期待できることから、「レベルアップ」と評価します。
						三次評価	昨今の介護人材不足を踏まえ、拡充により介護人材の確保、災害時における職員体制の確保及び利用者へのサービス向上が期待できることから「レベルアップ」と評価します。 なお、本助成の実施に当たっては、効果的な事業となるよう、また、実効性が担保されるよう、手続や実施方法について改めて検討して取組を進めてください。
2	芝地区総合支所区民課	芝地区住民記録事務	394,999	縮小・一部廃止	縮小・一部廃止	事業概要	住民票の写しの発行業務など住民基本台帳事務に係る事業です。 本事業の中で、電話予約により執務時間外に、住民票の写し又は印鑑登録証明書を本庁舎宿直室や区民センター等で交付するサービスを実施しています。
						二次評価	区独自に実施している電話予約サービスについて、マイナンバーカードを利用したコンビニ交付、夜間窓口延長、郵送受付での対応により、証明書交付は可能であり、電話予約サービスを終了することは妥当であることから、「縮小・一部廃止」と評価します。
						三次評価	証明書を受け取れる他の手段が増えたことに伴い、電話予約サービスによる発行数は年々減少しており、当初の目的を果たしたことから「縮小・一部廃止」と評価します。
3	教育指導担当	心の教育相談・不登校対策事業	60,959	レベルアップ	レベルアップ	事業概要	スクールカウンセラーやスクールソーシャルワーカーによる教育相談等の充実を図り、区民の心身の健全な発達及び家庭環境の改善に寄与し、子どもや保護者が抱える悩みの解消や軽減を目的とした事業です。
						二次評価	スクールソーシャルワーカーの配置を拡充することにより、教育相談体制が充実するとともに、フリースクール等を利用する児童・生徒の保護者へ補助金を交付することで、不登校児童・生徒の家庭の経済的負担軽減につながり、不登校児童・生徒への支援の強化が期待できることから、「レベルアップ」と評価します。
						三次評価	不登校児童・生徒が増加傾向であることを踏まえ、学校生活における困難さを軽減し、意欲的な学習の取組が期待できることから「レベルアップ」と評価します。 なお、支援が必要な児童・生徒には中学卒業後も切れ目なくフォローしていけるように、学校、関係機関と連携して、取組を進めてください。
4	教育指導担当	特別支援教育の推進	319,709	レベルアップ	レベルアップ	事業概要	通常学級に在籍する発達障害のある児童生徒を対象に学習支援員が学習支援を行い、また、特別支援アドバイザーを派遣し教員保護者への指導助言を行い、個々の障害に応じた指導を充実させることを目的とした事業です。
						二次評価	(仮称)スペシャルニーズアシスタントの派遣について、学習や行動に困難のある児童・生徒の学びを保障することができ、個に応じた柔軟な支援を受けられる環境で学びに取り組めることが期待できることから、「レベルアップ」と評価します。
						三次評価	特別な支援が必要な児童・生徒が増加傾向であることを踏まえ、学校の置かれている状況に応じて、各学校が主体的に適切かつ柔軟な支援が期待できることから「レベルアップ」と評価します。 なお、支援が必要な児童・生徒には中学卒業後も切れ目なくフォローしていけるように、学校、関係機関と連携して、取組を進めてください。

令和6年度事務事業評価 三次評価質疑対象事業について

項番	所管課	事業名	令和6年度 当初予算額 (千円)	一次評価	二次評価	事業の概要及び評価結果について	
5	地球温暖化対策担当	創エネルギー・省エネルギー機器等助成	114,915	レベルアップ	レベルアップ	事業概要	再生可能エネルギー機器、省エネルギー機器等を設置する区民、中小企業者等に対し、その経費の一部を助成することにより、地球温暖化の原因となる温室効果ガスの排出を削減し、グリーンエネルギーの普及促進を図ることを目的とした事業です。令和4年10月から令和7年3月までの間、温室効果ガスの排出削減効果が高い4項目(太陽光発電システム、蓄電システム、管理組合等向けLED照明、事業所用高効率空調機器)の助成率及び上限額を拡充しています。
						二次評価	区民や事業者の省エネルギー機器の設置費等を助成することについて、温室効果ガスの排出削減、創エネ・省エネの取組の推進が期待されることから、「レベルアップ」と評価します。
						三次評価	国、都において、創エネ・省エネの新たな取組が行われるなど、温室効果ガス排出削減や省エネへの取組が加速していることを踏まえ、本事業においても温室効果ガスの排出削減の推進が期待できることから「レベルアップ」と評価します。 なお、区で温室効果ガスの排出抑制策を実施することについては区民の理解を得た上で、本事業のような抑制策に加え、温暖化の適応策にも取り組んでください。
6	区長室	広報みなと等の発行	107,575	レベルアップ	レベルアップ	事業概要	広報みなと等の紙面と、港区ホームページ上で情報提供し、区の施策、事業、催し物、募集記事等の紹介を目的とした事業です。
						二次評価	広報みなと特別号を新たに発行することにより、より多くの区民に、効果的に区政情報が伝わることを期待できることから、「レベルアップ」と評価します。
						三次評価	区の情報にたどり着かない方が一定数いることを踏まえ、重要な情報をプッシュ型で送ることができ、また、広報紙を閲覧するきっかけとなることを期待できることから、「レベルアップ」と評価します。 なお、紙媒体の発行・配布による経費負担及びデジタル化の進展を踏まえ、今後の広報紙の在り方について引き続き検討してください。
7	防災課	共同住宅の震災対策	90,797	レベルアップ	レベルアップ	事業概要	共同住宅内の組織や防災計画づくり、防災設備の充実のための支援を行い、共同住宅での防災対策を推進し、共同住宅の防災力を高めることを目的とした事業です。
						二次評価	共同住宅の災害時のマニュアル作成支援やマニュアルに基づいた訓練を支援することについて、区内の9割が共同住宅に住んでいるという特性に対して必要な対策であり、自助・共助が強化され、被害の減少につながるなど、防災力向上が期待できることから、「レベルアップ」と評価します。
						三次評価	防災対策が進んでいない共同住宅が一定数いることを踏まえ、区内共同住宅の防災力向上が期待できることから「レベルアップ」と評価します。 なお、区内共同住宅における防災対策の実態を把握し、最終的な目標とその目標を達成するための中長期的な計画、単年度ごとの取組を明確にし、実効性を高めるための工夫、行政への依存にならない仕組みとなるように引き続き検討してください。