

令和6年度 指定管理施設評価票

1 基本情報

(令和7年3月31日時点)

施設名	麻布地区公園・児童遊園						
指定管理者	アメニス・ケイミックス・日比谷花壇グループ						
指定期間	令和 4 年 4 月 1 日 ~ 令和 9 年 3 月 31 日						
募集方法	公募	グループ化の有無	○	利用料金制の採用	-	使用許可権限の付与	-
施設所管課	麻布地区総合支所まちづくり課						

2 職員体制

(単位：人)

	正規			非正規			委託(シルバー人材センター等)	合計
	常勤	非常勤		常勤	非常勤			
職員数	4	0	0	0	0	0	7	11
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備考		
正規・非正規職員の退職者数	0	0	0					

3 指定期間における事業実績

事業実績	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備考
施設利用者数(人)	106,838	110,980	117,222			
講座開催数(回)	30	35	123			
苦情件数(件)	19	22	14			

4 指定期間における経費実績

(単位：円)

項目		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備考
経費実績	収入	161,072,000	187,735,886	177,638,246	0	0	
	指定管理料(清算後)	161,072,000	187,735,886	177,638,246			
	利用料金収入	0	0	0			
	その他収入	0	0	0			
	支出	167,729,427	186,941,254	182,327,072	0	0	
	職員人件費	25,857,963	26,290,167	31,435,265			
	光熱水費	10,009,416	10,616,441	9,392,170			
	修繕費	11,890,860	9,333,500	9,302,810			
	事業運営費	7,721,345	6,664,709	6,438,218			
	施設管理経費	86,073,286	104,913,393	97,459,903			
その他経費	26,176,557	29,123,044	28,298,706				
差引収支額	-6,657,427	794,632	-4,688,826	0	0		
年度協定書で定める指定管理料	161,072,000	188,299,304	177,638,246				

5 管理運営状況に対する評価

項目	評価視点	指定管理者による評価	区による評価		
			評価	加算	点数
【施設の維持管理】	① 設備機器の保守管理	仕様書等に従い、適切に設備機器の保守管理が行われ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	② 清掃及び衛生管理	仕様書等に従い、適切に清掃及び衛生設備の保守管理が行われ、施設が清潔に保たれていたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	③ 修繕対応	迅速に修繕がなされ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	×1	3 / 5
【事業運営】	④ サービスの向上	事業計画書で定めた事業を適切に実施するとともに、公募時の提案や利用者の声等を事業に反映するなどサービス向上を図っていたか。	5 / 5	×5	25 / 25
	⑤ 職員配置	事業計画書等で定めたとおり、必要な知識や技能を持った職員が適正に配置されていたか。	5 / 5	×2	10 / 10
	⑥ 人材育成	施設長や職員に対する研修などにより、サービスの向上に向けたスキルアップに取り組んでいたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	⑦ 労働環境	区が定める最低賃金水準額を遵守するとともに、ハラスメントが通報されないなど、職員にとって良好な労働環境が確保されていたか。	5 / 5	×2	10 / 10
	⑧ 安全管理・危機管理	施設の日常安全点検を実施するとともに、災害や事件・事故発生時の体制や対応の確立などにより、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	×3	15 / 15
	⑨ 個人情報保護・情報セキュリティ	個人情報や情報セキュリティの社内規程を整備し、区の規程とともに遵守して、適正に運用していたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	⑩ 区施策への協力	高齢者や障害者の雇用促進、区内事業者の活用、施設の省エネ促進等、区の施策を理解し積極的に協力していたか。	5 / 5	×3	15 / 15
区による評価合計点					98 / 100

【各項目の評価について】

- 5点：当該項目に係る事項については、充実した取組が展開されていた。
- 3点：当該項目に係る事項については、概ね適切に取り組んでいた。
- 1点：当該項目に係る事項については、更なる取組の推進が必要であった。
- ※複合施設の入居施設等で、当該施設の指定管理者が設備機器の保守管理等を直接実施していない場合、該当項目は「－：評価対象外」とします。

指定管理者による自己評価	日頃から職員・スタッフ間のコミュニケーションを図り、円滑な管理運営に努めました。誰もが安心安全に公園を利用出来るよう、区民からの陳情につきましても所管課と情報を共有し迅速な対応を心掛け、トイレ等設備の不具合につきましても早期の補修・修繕を実施しました。イベントでは有栖川宮記念公園を拠点とし、規模の大小含め123回実施。犬の飼い主向けに犬のしつけ教室を開催し、公園における犬のマナー向上の啓蒙活動を行いました。地域性を活かした大使館との連携事業が定番化し、麻布消防署との連携事業では災害時に役立つ防災訓練を有栖川宮記念公園のほか六本木西公園、飯倉公園でも水平展開し実施しました。ボランティア活動では親子参加型の花壇清掃ボランティアが盛んになり、麻布地区23公園の活用につながっています。
区（施設所管課）による評価	エリア版パンフレットの外国語版を発行するなど、地域の特色を活かし、幅広い年齢層や外国人など様々な利用者が増加するよう努力しています。また、パークミーティングを通じて意見交換された内容も事業計画に反映し、充実した利用促進事業や自主事業を実施することで利用者の満足度や地域貢献を高めようとしている努力がみられました。管理運営面では施設の破損等に対する速やかな処置の他、遊具点検、樹木診断、設備点検等の事前点検を実施することで安全に公園を利用できるよう維持管理していることが分かります。日々の清掃も問題なく実施されている他、トイレの特別清掃など、利用者が快適に利用できるように気配りされています。今後も、より多くの方に満足いただける公園・児童遊園となるよう区も指導・支援していきます。

6 評価

令和6年度の管理運営に関する総合評価

S

【総合評価について（項番5における区による評価合計点の得点率）】

- S：施設の管理運営は特に優れていた（90%以上）
- A：施設の管理運営は優れていた（80%以上90%未満）
- B：施設の管理運営は適切に行われていた（60%以上80%未満）
- C：施設の管理運営に改善が必要であった（60%未満）