|  |
| --- |
| 企画提案書３（コールセンター業務・窓口対応業務）　　　　　（１／２） |
| 電話対応及び窓口対応を行うに当たって、以下の点に留意して記載してください。  ①区民と接する際にふさわしい接遇・マナー及びそれを実現するための方法  ②区民からの意見・クレームにどのように対処し、改善に繋げるか |
|  |

※印刷は片面のＡ４サイズ合計２枚としてください。文字のサイズは原則として１１ポイント以上

　とします。

|  |
| --- |
| 企画提案書３（コールセンター業務・窓口対応業務）　　　　　（２／２） |
|  |