

---

---

## 区民の声レポート

---

# 区民の声2025春

2025年4月～6月公表分(614件) 概要

---

### 4～6月の公表意見(TOP10)

生成AI(Copilot)を活用し、寄せられた意見を分類し、意見の多い順に並び替えたランキングです。

### 反映事例のピックアップ

ご意見に基づいて区が必要と判断し対応を行った好事例の紹介です。Copilotによる“区が行うべき斬新な取組”の提案の一部もあわせて紹介しています。

政策広聴担当

2025年8月

---

---

※生成AI(Copilot)を使用して抽出しています

01

**生活安全問題** 課題:地域の防犯対策の強化と継続的な安全確保  
外国人マナーの向上・周知啓発、客引き、路上喫煙とポイ捨ての対策  
防犯カメラの設置強化、ネズミの駆除 等

02

**子育て問題** 課題:子育て支援の充実性・公平性の向上  
子育て応援商品券の継続希望、ベビーシッター事業の利用改善、  
育休中の保育園利用制限の緩和希望、子育て支援施設の衛生改善 等

03

**道路・交通問題** 課題:交通インフラの安全性・利便性の向上  
田町駅周辺の混雑・動線改善、歩道の占有物や冠水への対策、  
ちいばすの路線拡充、自転車の危険走行や違法駐輪への対策 等

04

**教育問題** 課題:教育環境の整備と教育制度の柔軟化・多様化  
ブラック校則・プレクラスの見直し、不登校児童への支援、  
給食の量・質改善、教員の学習指導方法の改善、通学路の安全確保 等

05

**騒音問題** 課題:騒音行為への規制強化と住民の生活環境保護  
公道カートやバイクによる騒音、飲食店の夜間騒音、  
公共施設での大声・スピーカー利用などの迷惑行為、飛行機の航路見直し 等

06

**医療・福祉問題** 課題:医療サービスの充実と支援体制の強化  
バリアフリーマップの改善、バリアフリー設備の拡充、  
障害者が製造した製品の販売拠点の拡充、医療費の助成希望 等

07

**ごみ問題** 課題:ごみの適切な処理  
ポイ捨て対策の強化、飲食店前のごみの放置対策、  
分別ルールの周知強化と違反への対応要望、リチウム電池等の回収要望 等

08

**公園問題** 課題:公園の安全・衛生管理と利用環境の整備  
公園の安全対策(遊具の点検・危険な枝の除去)、学年別遊具の設置  
ドッグランや室内公園の増設、公衆トイレの清潔性 等

09

**住宅・建築問題** 課題:住宅の安全性の向上・建築への懸念  
集合住宅の耐震強化、住宅支援の強化、高層ビル建設への懸念  
建築工事の騒音 等

10

**その他**  
オーバーツーリズム、ブックポストの設置、災害時の避難場所の整備、  
窓口対応の改善要望、公共施設利用者のマナー 等

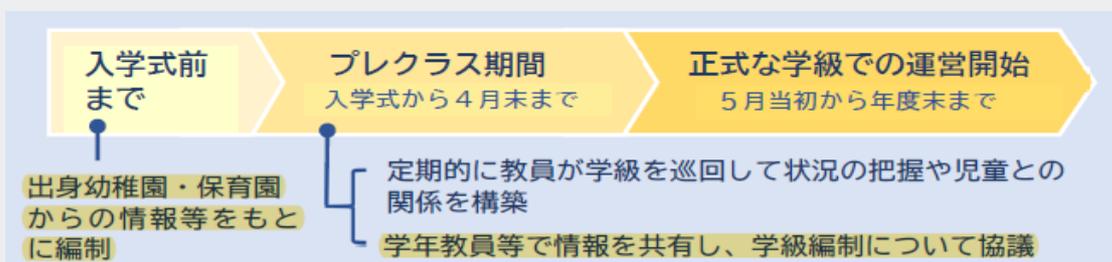
※生成AIによる“より効果的な提案”は、政策事例の参考です。

## 01 プレクラス制度

### 意見の内容

入学してやっと慣れてきた頃の突然のクラス替えに不安があります。築いた関係が断たれてしまうのではないのでしょうか。

### 対応



区では、プレクラスの導入にあたって、教育委員会は各小学校に対して、幼稚園からの情報とプレクラス期間での情報を1学年の教職員全体で共有するよう指導しております。また、学年の児童の実態に応じて、プレクラスをそのまま正式な学級とすることも可能としています。

### “生成AIによる”解決策の提案（参考）

#### ▶AI診断によるクラス編成

AIが子どもの性格・興味・発達状況をもとに、相性の良いクラス編成を支援する。

#### ▶「プレクラス・メイト制度」導入

プレクラス期間中に、年上の「メイト(先輩)」が1年生をサポート。安心感と人間関係の構築を促進する。

#### ▶「親子プレクラス体験日」設置

保護者も一緒に参加できるプレクラス体験日を設け、子どもの不安を軽減し、家庭との連携を強化する。

#### ▶「感情日記アプリ」の導入

子どもが毎日簡単に気持ちを記録できるアプリを導入し、教師や保護者が子どもの心理状態を把握するための援助をする。



## 02 客引きマナー

### 意見の内容

品川駅港南口や田町・三田の慶應仲通り商店街では、客引き行為が日常的に見られ、通行人として不安や不快感を覚える場面が多くあります。さらに、歩きタバコなどのマナー違反も目立ち、特にベビーカー利用者や高齢の方にとっては危険なのではないかと思えます。安心して歩ける環境づくりのためにも、区による見回りや対策の強化をぜひお願いしたいです。



### 対応

「港区客引き行為等の防止に関する条例」において、港区生活安全パトロール隊員が該当地域周辺で立哨、巡回を行っており、条例違反となる客引き行為を監視し、確認した場合は厳しく指導を実施しております。繁華街の路上には、営業店舗の宣伝を行うため、店の敷地内に立って単なる呼び込みをしている者もおりますが、こうした者は客引き行為違反にあたらないことから、条例に基づく指導はできませんが、今回いただいたご意見はパトロール隊に伝え、周辺地域の巡回強化を行うよう指示をしました。

### “生成AIによる” 解決策の提案（参考）

- ▶ AIカメラによる客引き行為の自動検知と通知  
行動パターンを学習したAIが客引き行為を検知し、リアルタイムで通報する。
- ▶ 「客引きゼロ宣言」ステッカー制度  
客引きを行わない店舗にステッカーを配布し、区民が安心して利用できる目印にする。
- ▶ AR（拡張現実）を活用した通行支援  
スマホで通行ルートを表示し、客引きエリアを避けられるナビ機能を搭載する。
- ▶ 若者向けの啓発動画をSNSで拡散  
SNSでマナー啓発動画を発信し、若年層への浸透を図る。

## 03 ブックポストの増設



### 意見の内容

小さなお子様やその保護者の方、ご年配の方、障害のある方など多くの区民がより快適に図書館を利用できるように、ブックポストの数をもう少し増やしていただけると、とても助かります。

### 対応

令和7年7月9日に、プラザ神明及び特別養護老人ホームサン・サン赤坂にブックポストを新設しました。ぜひご利用ください。

また、区では絵本貸出定期便として、生後6か月から3歳までの乳幼児を対象に、図書館職員が選ぶ年齢に応じたおすすめ絵本を3冊毎月無償で家庭に届ける貸出サービスも実施しております。併せて、ご利用ください。

対応事例をショート動画にまとめ、  
港区公式YouTubeで公開しました

<https://www.youtube.com/@tokyominatocity>

ショート動画のサムネイル▶



### “生成AIによる”さらなる改善案（参考）

#### ▶ブックポスト利用データの活用

利用時間、冊数、ジャンルなどのデータを収集し、区民の読書傾向を分析することによって区民のニーズに即した図書館運営に活用する。

#### ▶視覚・聴覚障害者対応ブックポスト

音声ガイドや点字案内を備えたブックポストを設置し、誰もが安心して利用できる環境を整える。

