

---

## 区民の声レポート

---

# 区民の声2026春

2026年4月～6月受付分(868件) 概要

---

**CONTENTS 01** 2026年4月～6月の公表意見(TOP10)

生成AI(Copilot)を活用し、寄せられた意見を分類し、意見の多い順に並び替えたランキングです。

**CONTENTS 02** ご意見を反映した好事例

ご意見に基づいて区が判断し対応を行った好事例の紹介です。

政策広聴担当

2026年8月

---

※生成AI(Copilot)を使用して抽出しています

01

**環境**

騒音について、路上喫煙対策について、悪質なごみのポイ捨てについて 等

02

**学校・幼稚園・教育**

通学路の安全確保について、台風時の休校判断について、給食について 等

03

**交通**

ちいばすのルートについて、違法駐輪について、道路の渋滞について 等

04

**子ども**

保育園へのサンシェードの導入について、誰でも通園制度について、ベビーシッター利用支援事業について 等

05

**道路・橋りょう**

歩道の通りにくさについて、雑草除去のお礼、公共物への落書きについて 等

06

**公園・児童遊園**

公園の遊具について、公園のトイレについて、危険行為について 等

07

**スポーツ**

スポーツ施設の営利利用について、スポーツセンターのプールについて 等

08

**人事・職員**

職員の電話対応について、窓口対応について、丁寧な対応に対するお礼 等

09

**高齢者**

いきいきプラザの管理について、介護人材の確保について 等

10

**その他**

再開発事業について、公式LINEの改善について、みなトクPAYについて 等

# 01 港区公式LINEの改善について

## 意見の内容

港区公式LINEにあっぴい新橋の予約機能があるとされているものの、「申請・予約」や「子ども・子育て」から見つけられず不便です。外部サイトへの誘導も含め、LINE上で分かりやすく予約できる案内や導線の改善を求めます。



## 対応

いただいたご意見をふまえ、より使いやすいサービスとなるように利用者の視点に立った改善に取り組んでまいります。

📞令和8年9月18日に港区公式LINEの画面下のメニューをリニューアルしました。よく利用される情報や手続を見つけやすくするとともに、防災専用メニューを設け、必要な情報にできるだけ少ない操作でアクセスできるようにしました。



## 改善事例の発信

区民の声の改善事例として、令和8年9月30日に公式X【暮らし・手続き】で配信しました！

