

令和7年7月15日

LoGo フォームにおける利用者アカウントへの不正アクセスに関するお知らせ

港区が行政手続の申請等で利用している株式会社トラストバンクの「LoGo フォーム」において、利用者アカウントが第三者による不正アクセスを受け、一部の利用者情報が外部に漏えいした可能性があることが判明しました。

事象確認後、株式会社トラストバンクにて不正アクセスの経路を特定・遮断し、不正アクセスが確認された方に対しては、個別にメールによりご連絡しています。

なお、利用者アカウントを使用した不審な操作は確認されておらず、申請データについては閲覧されていないことを確認しています。

1 漏えいの可能性がある利用者アカウント数

システム全体で 399 件

（このうち、過去に港区に対して申請実績があるアカウントは5件）

2 漏えいの可能性がある情報

株式会社トラストバンクが管理するアカウント登録情報（メールアドレス、氏名、フリガナ、住所、電話番号、性別、生年月日のうち入力されていた情報）

※港区が管理する申請情報の漏えいはありません。

区は株式会社トラストバンクに対し、不正アクセス発生時の早期検知などセキュリティ対策のさらなる強化を求めてまいります。

（参考）株式会社トラストバンクのニュースリリース

『当社サービス「LoGo フォーム」への不正アクセスに関するお詫び』

<https://www.trustbank.co.jp/newsroom/news/press924/>