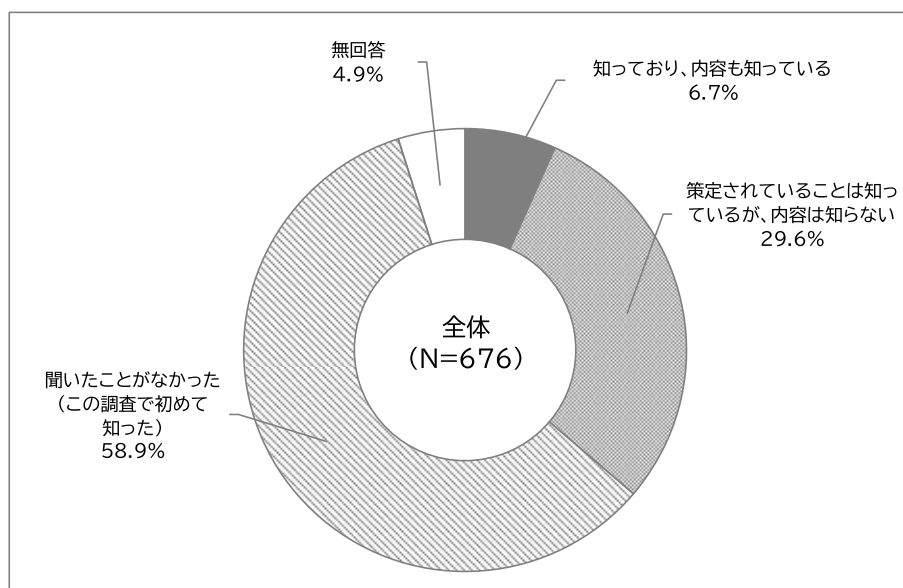


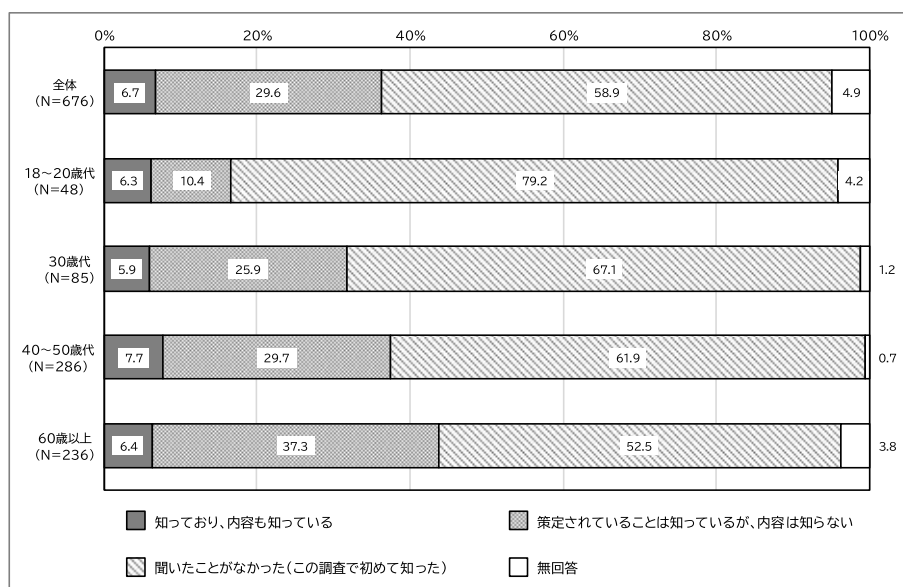
(3) 港区基本構想について

■問6－1．港区基本構想は知っていますか？（○は1つ）

1割未満が「知っており、内容も知っている」、約3割が「策定されていることは知っているが、内容は知らない」、約6割が「聞いたことがなかった（この調査で初めて知った）」と回答している。

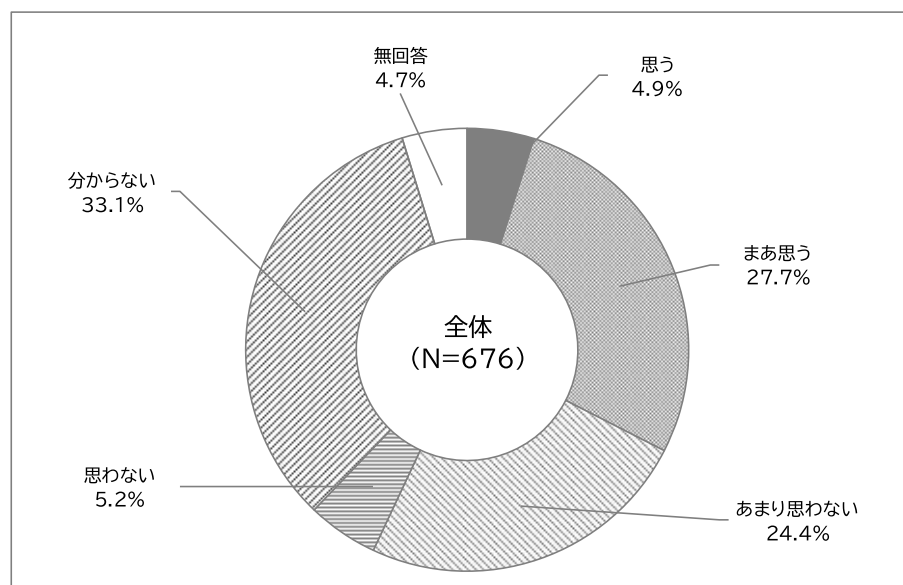


(参考：年代別クロス集計)

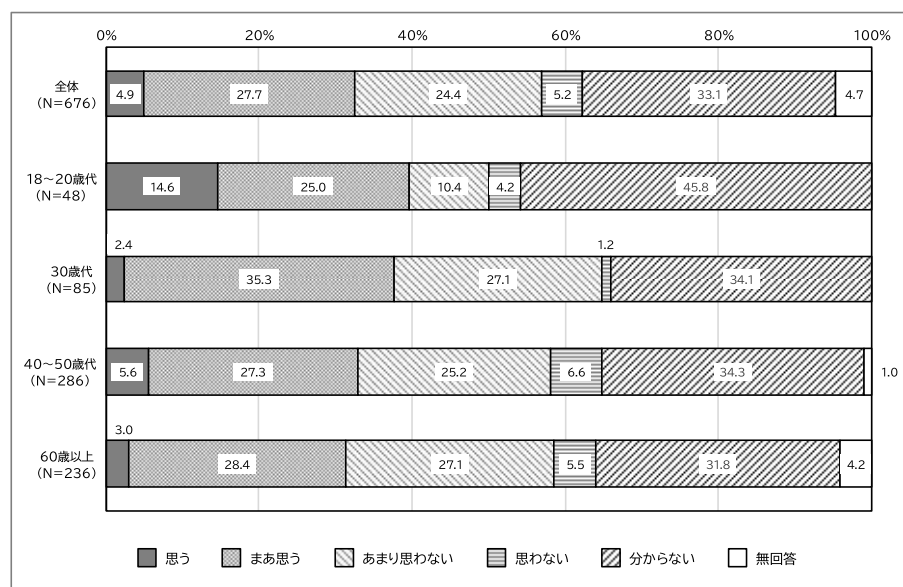


■問6－2. 港区基本構想の将来像「やすらぎある世界都心・MINATO」は実現していると思いますか？（○は1つ）

思う（「思う」と「まあ思う」の合計）が3割台前半を占めており、思わない（「あまり思わない」と「思わない」の合計）が約3割となっている。



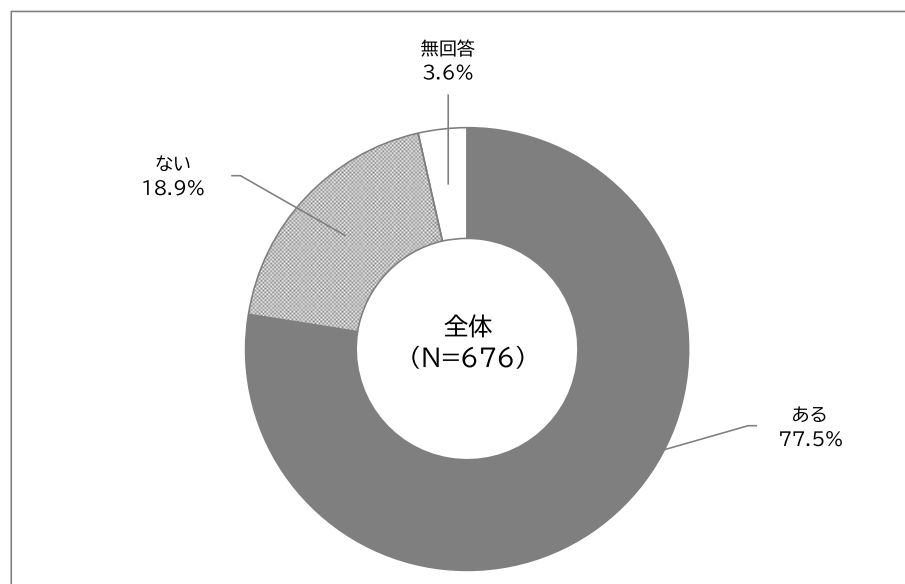
（参考：年代別クロス集計）



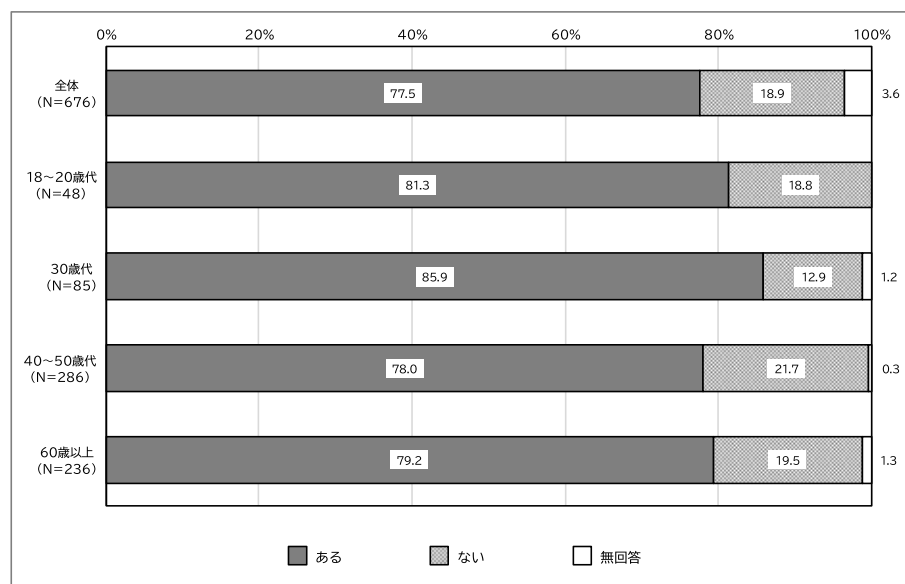
(4) 区役所の利用について

■問7－1. 過去1年の間に、区役所（本庁舎・総合支所）に来庁されたことがありますか。（○は1つ）

7割台後半が「ある」、約2割が「ない」と回答している。



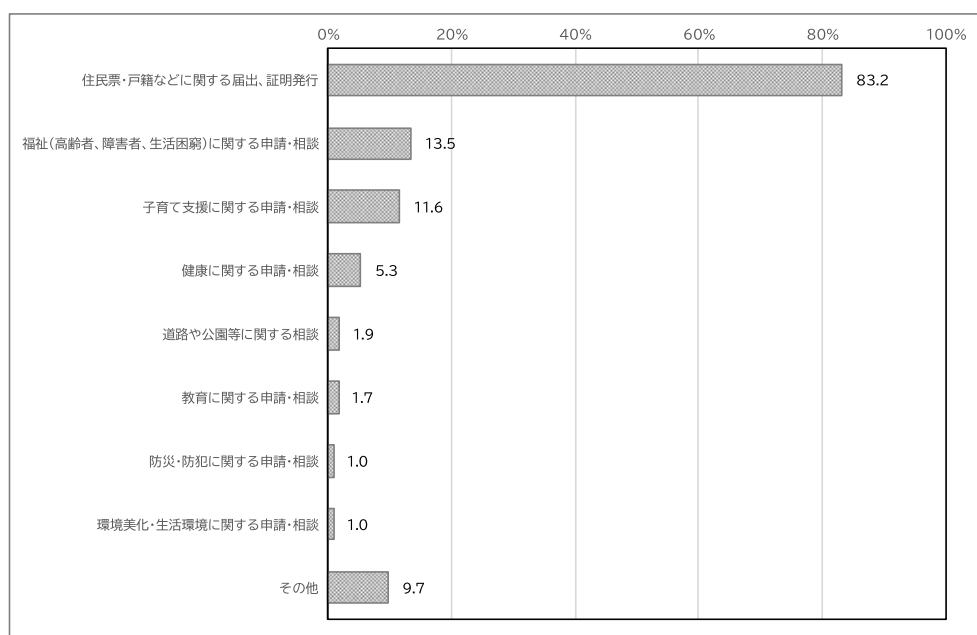
(参考：年代別クロス集計)



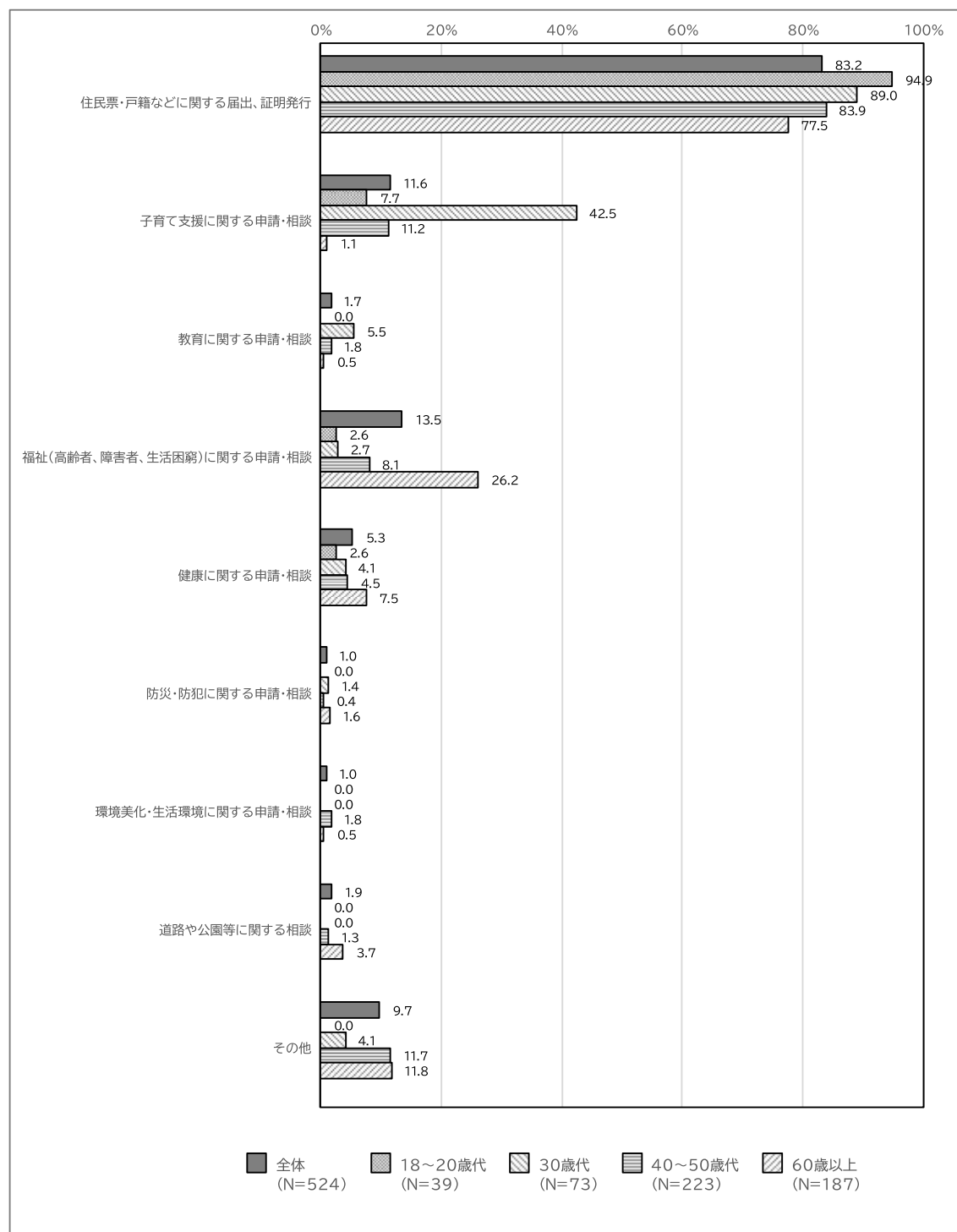
■問７－２．どのような用件で来庁されましたか。（〇はいくつでも）

【問７－１】で「ある」の回答者（524 件）に対してその理由を選択肢の中から選ぶ形で聞いたところ、「住民票・戸籍などに関する届出、証明発行」が最多で８割台前半、次いで「福祉（高齢者、障害者、生活困窮）に関する申請・相談」が１割台前半と続いている。

「その他」としては、「マイナンバーカードの発行・更新手続き」「期日前投票」「狂犬病予防接種の登録」との回答があった。

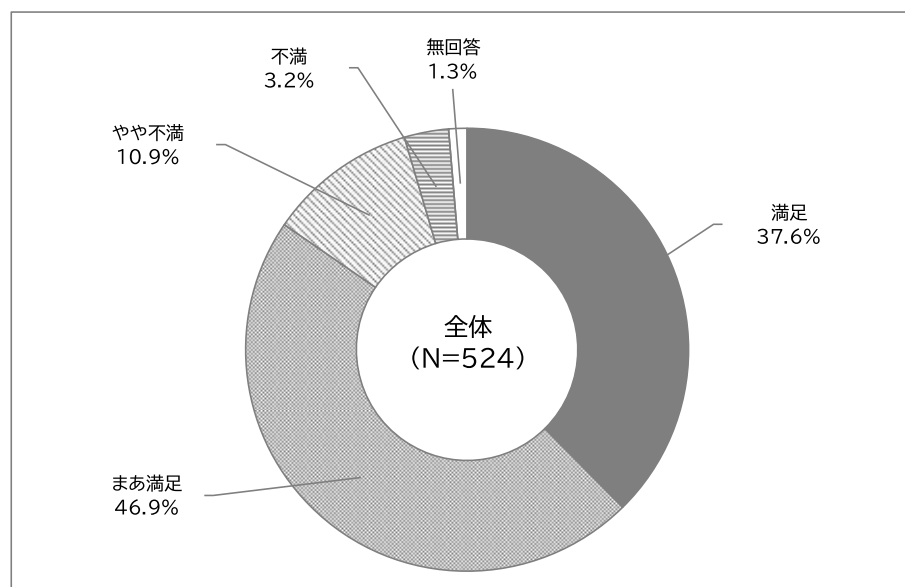


(参考：年代別クロス集計)

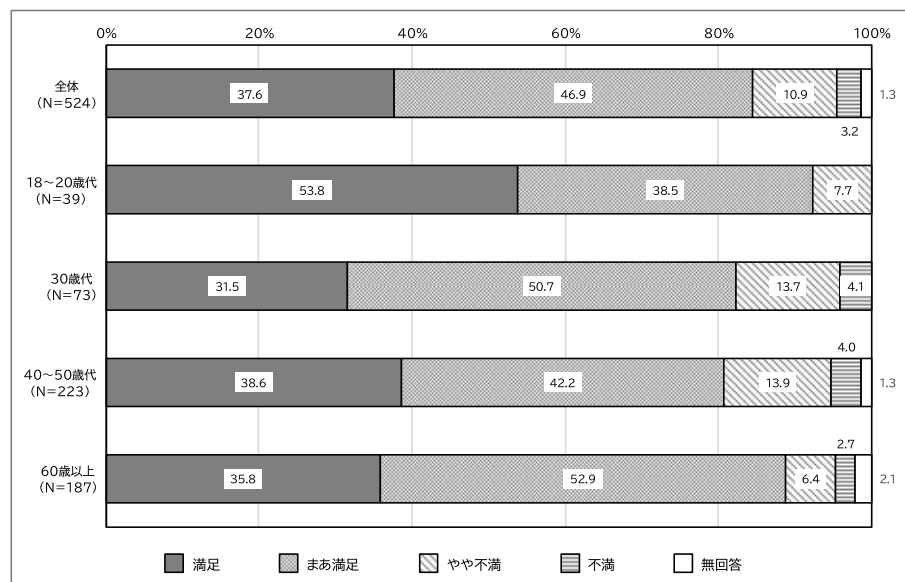


■問7－3. 窓口での手続等の便利さについて、満足度を教えてください。（○は1つ）

【問7－1】で「ある」の回答者（524件）に対して、窓口での手続等の便利さの満足度を尋ねたところ、満足（「満足」と「まあ満足」の合計）が8割台半ばを占めており、不満（「やや不満」と「不満」の合計）が1割台半ばとなっている。



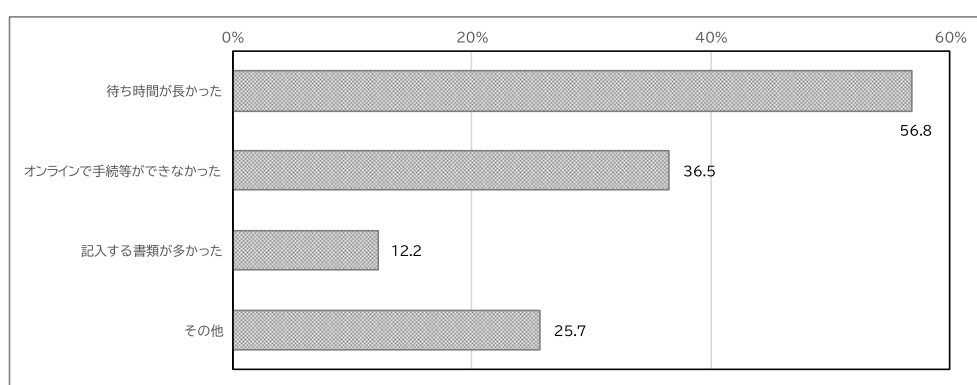
（参考：年代別クロス集計）



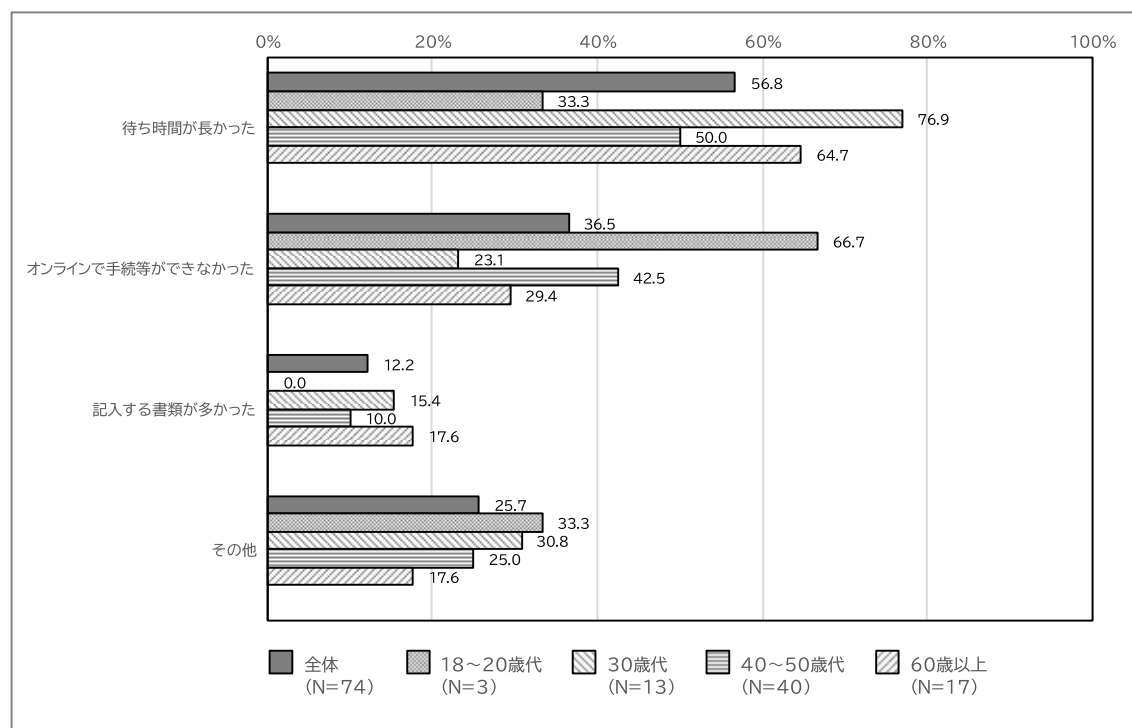
■問7－4. その理由を教えてください。（○はいくつでも）

【問7－3】で「やや不満」または「不満」とした回答者（74件）に対してその理由を選択肢の中から選ぶ形で聞いたところ、「待ち時間が長かった」が最多で5割台後半、次いで「オンラインで手続等ができなかった」が3割台後半、「記入する書類が多かった」が1割台前半となっている。

「その他」としては、「人によって言われる事が違い、どちらの方が正しいのかよくわからなかった。」、「分からない人が対応した。周囲の職員も助けようとしなかった。」との回答があった。

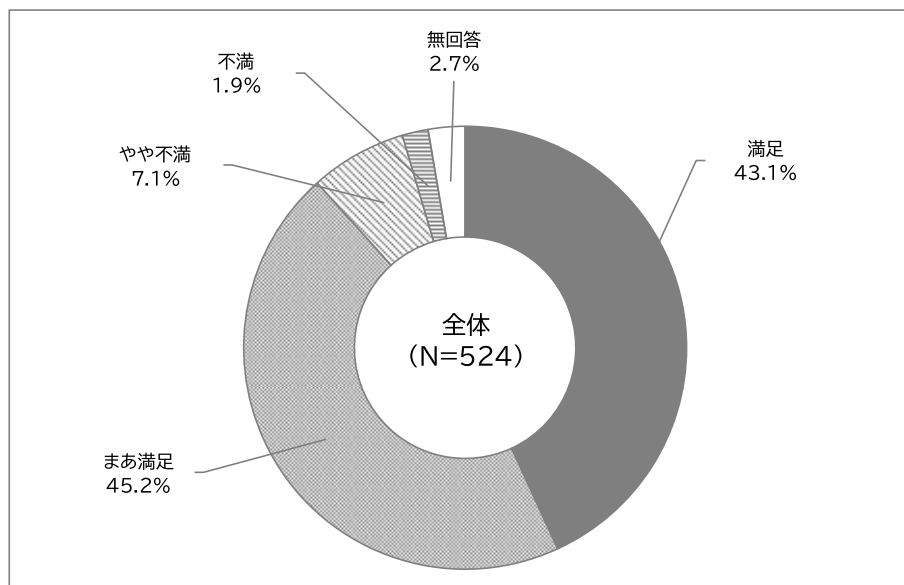


（参考：年代別クロス集計）

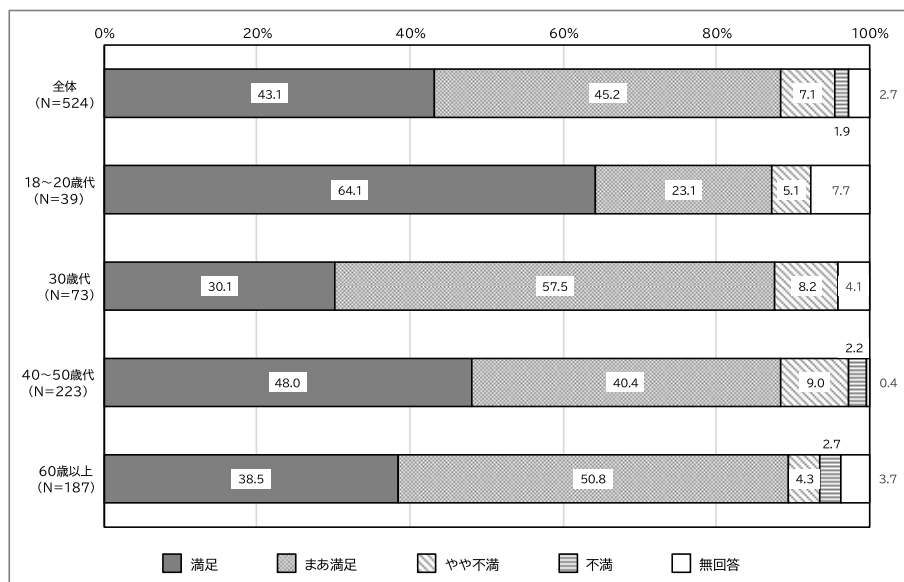


■問7－5. 窓口での職員の説明について、満足度を教えてください。（○は1つ）

【問7－1】で「ある」の回答者（524件）に対して、窓口での職員の説明の満足度を尋ねたところ、満足（「満足」と「まあ満足」の合計）が8割台後半を占めており、不満（「やや不満」と「不満」の合計）が約1割となっている。



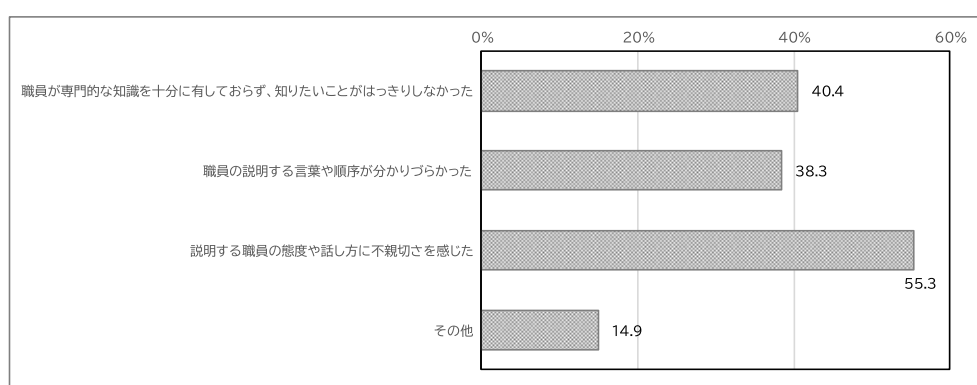
（参考：年代別クロス集計）



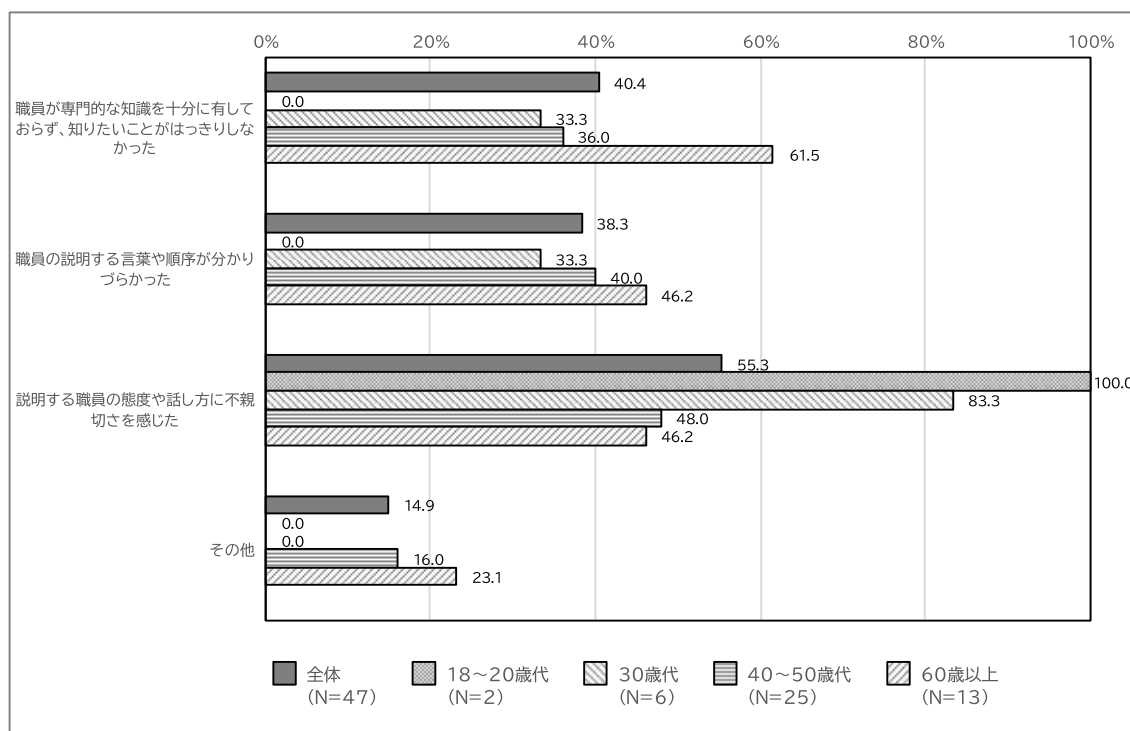
■問7－6. その理由を教えてください。（○はいくつでも）

【問7－5】で「やや不満」または「不満」とした回答者（47件）に対してその理由を選択肢の中から選ぶ形で聞いたところ、「職員が専門的な知識を十分に有しておらず、知りたいことがはっきりしなかった」「職員の説明する言葉や順序がわかりづらかった」がそれぞれ約4割を占めており、「説明する職員の態度や話し方に不親切さを感じた」が5割台半ばとなっている。

「その他」としては、「職員が手続きの内容を理解していない」というものがあった。



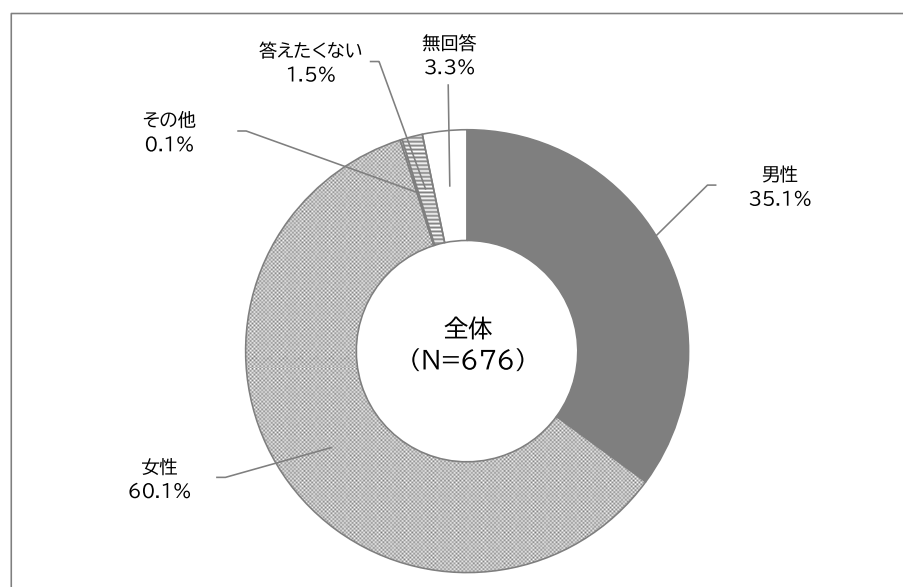
（参考：年代別クロス集計）



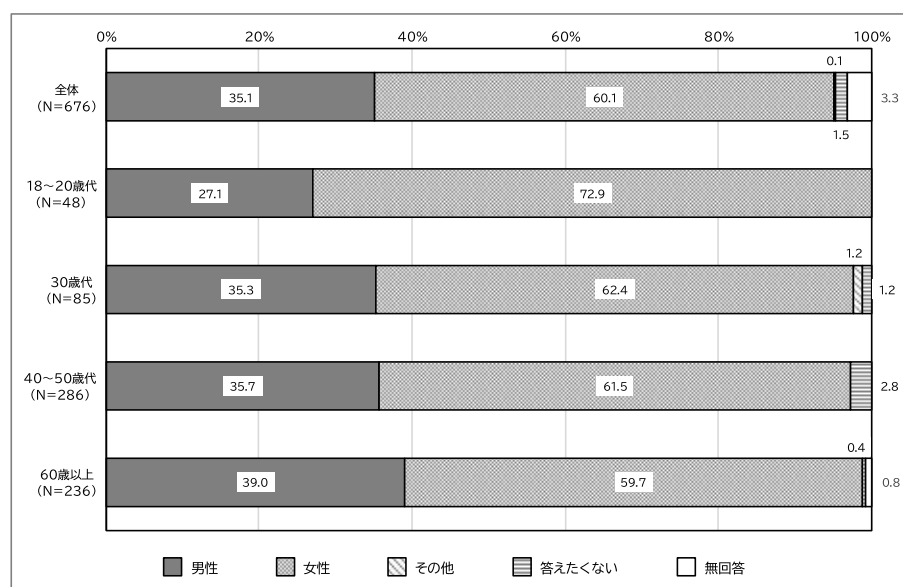
(5) あなたご自身について

■問8. 性別はどれに当てはまりますか。(○は1つ)

「男性」が3割台半ば、「女性」が約6割となっている。

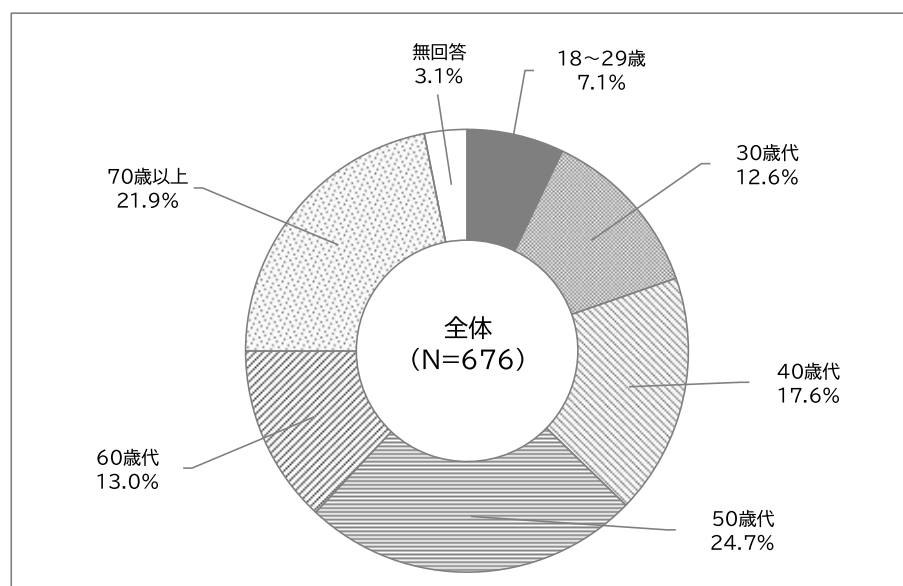


(参考：年代別クロス集計)



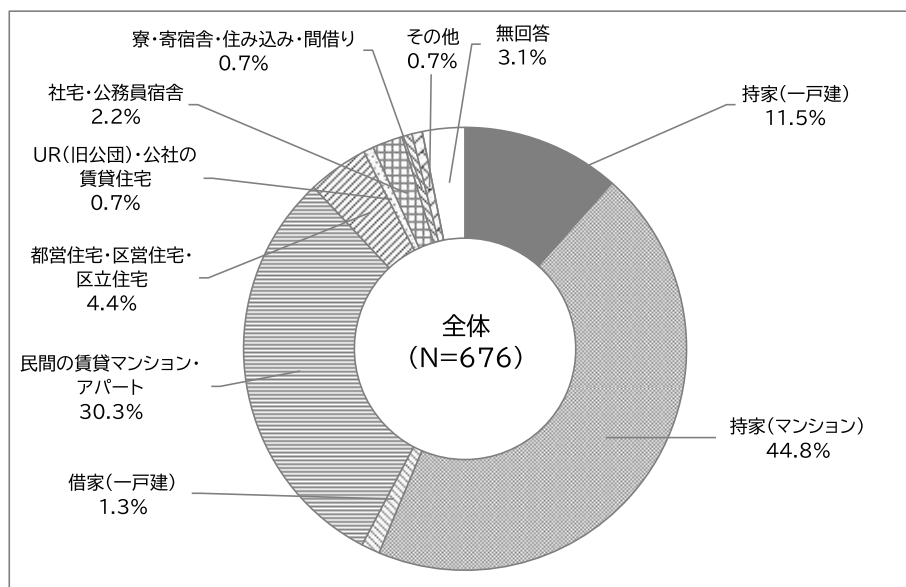
■問9. 年齢（満年齢）はどれに当てはまりますか。（○は1つ）

「50歳代」が最多で2割台半ば、次いで「70歳以上」が約2割、「40歳代」が1割台後半と続いている。

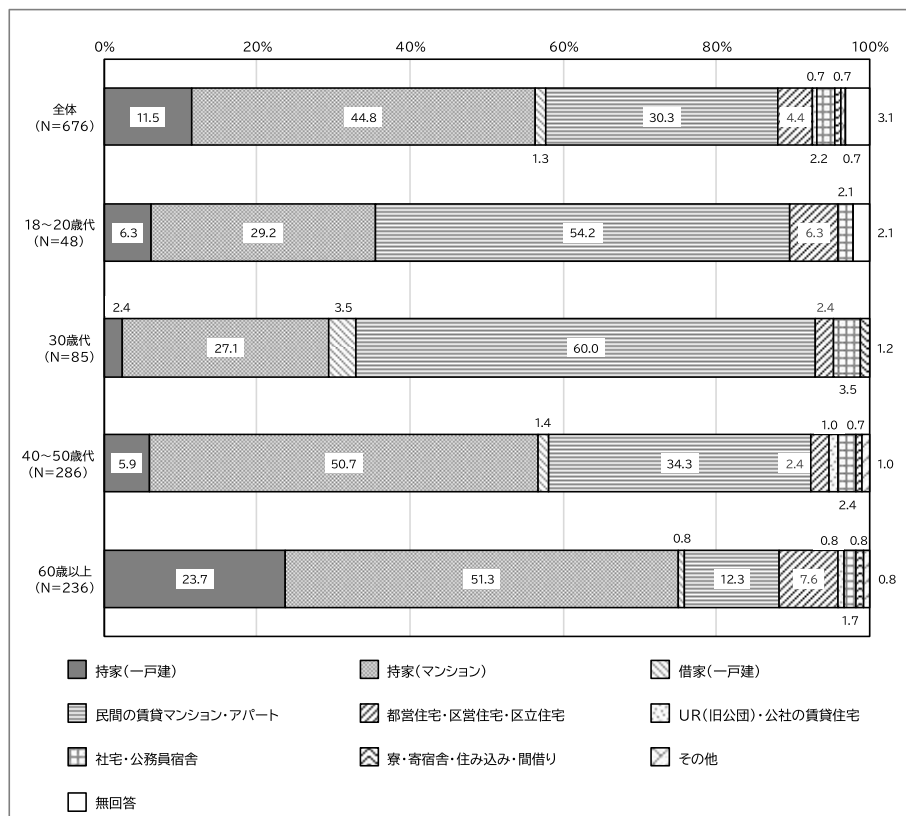


■問10. どのような住宅にお住まいですか。（○は1つ）

「持家（マンション）」が4割台半ばと最多で、次いで「民間の賃貸マンション・アパート」が約3割、「持家（一戸建）」が約1割と続いている。

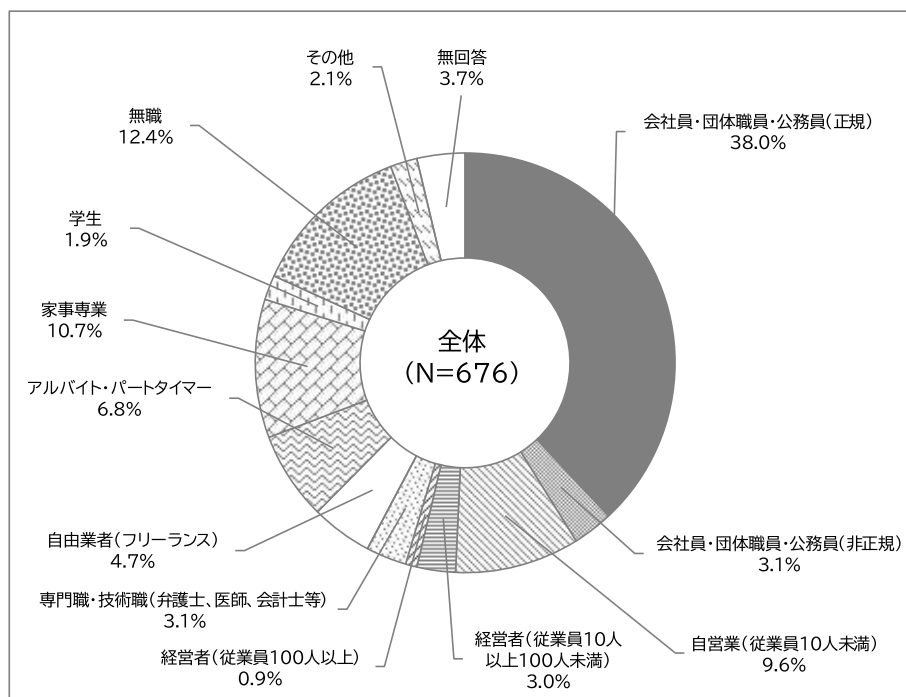


(参考：年代別クロス集計)

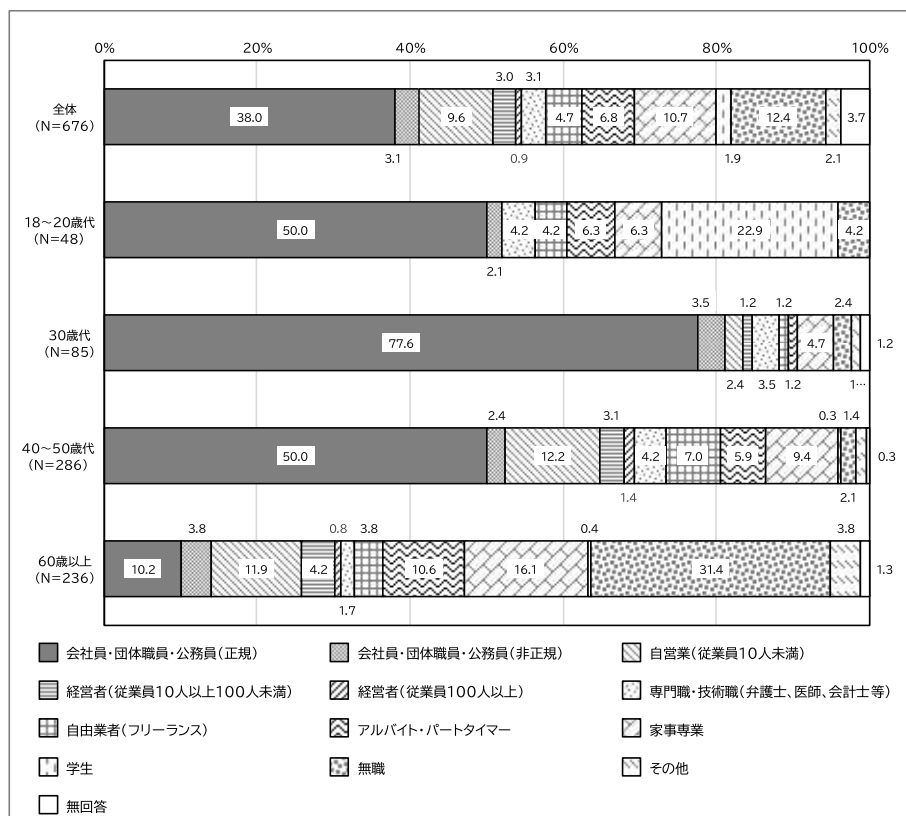


■問1 1. ご職業はどれに当てはまりますか。(○は1つ)

「会社員・団体職員・公務員（正規）」が3割台後半と最も多く、次いで「無職」が1割台前半、「家事専業」が約1割と続いている。

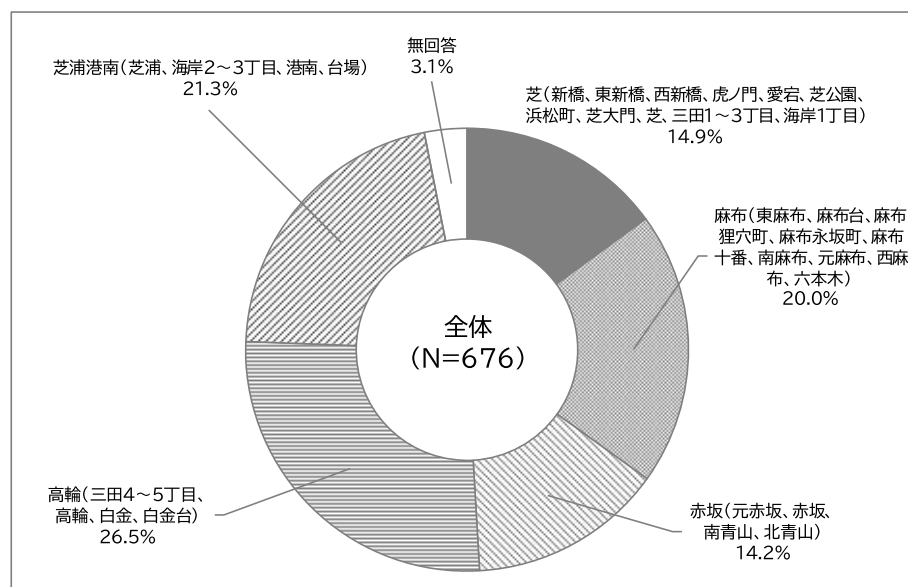


(参考：年代別クロス集計)

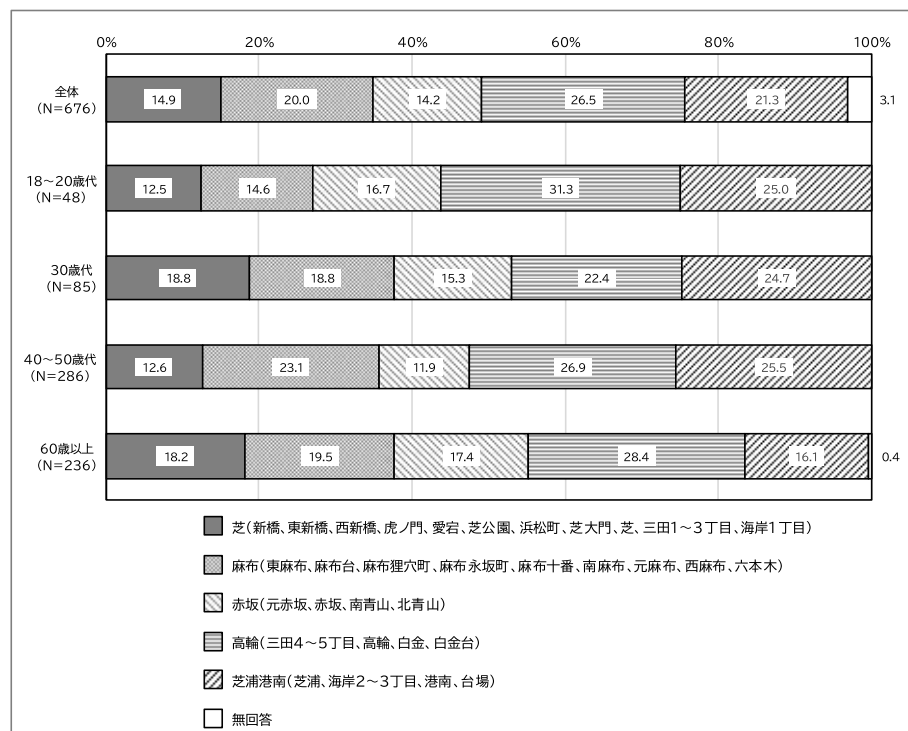


■問１２．お住まいはどの地区ですか。（○は１つ）

「高輪（三田４～５丁目、高輪、白金、白金台）」が最多で２割台後半、次いで「芝浦港南（芝浦、海岸２～３丁目、港南、台場）」が２割台前半、「麻布（東麻布、麻布台、麻布狸穴町、麻布永坂町、麻布十番、南麻布、元麻布、西麻布、六本木）」が約２割と続いている。

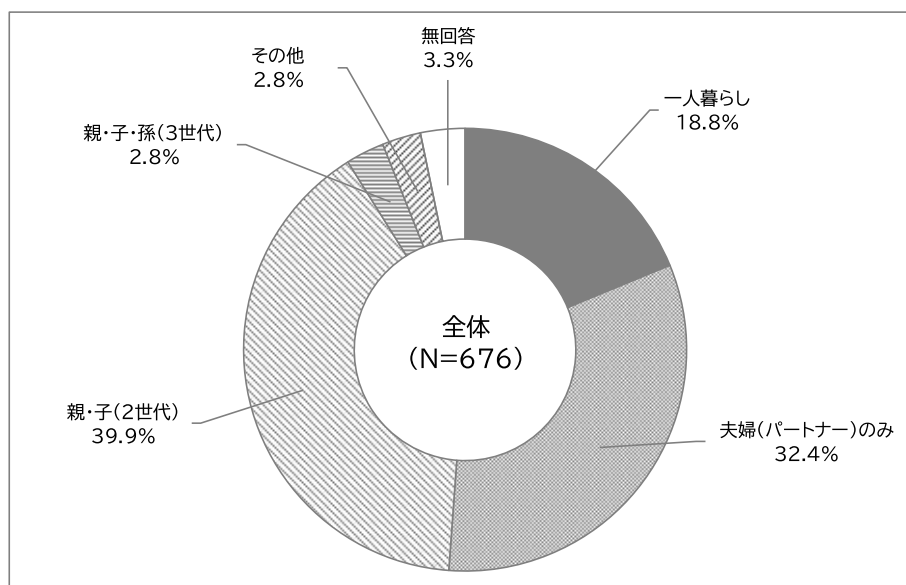


（参考：年代別クロス集計）

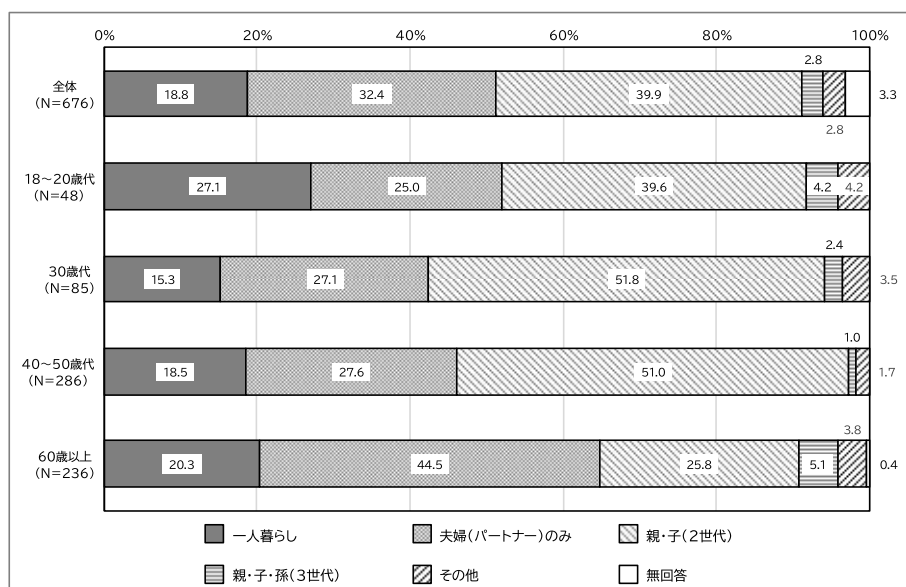


■問1 3. 家族構成はどれに当てはまりますか。(○は1つ)

「親・子(2世代)」が約4割と最も多く、「夫婦(パートナー)のみ」が3割台前半、「一人暮らし」が1割台後半となっている。

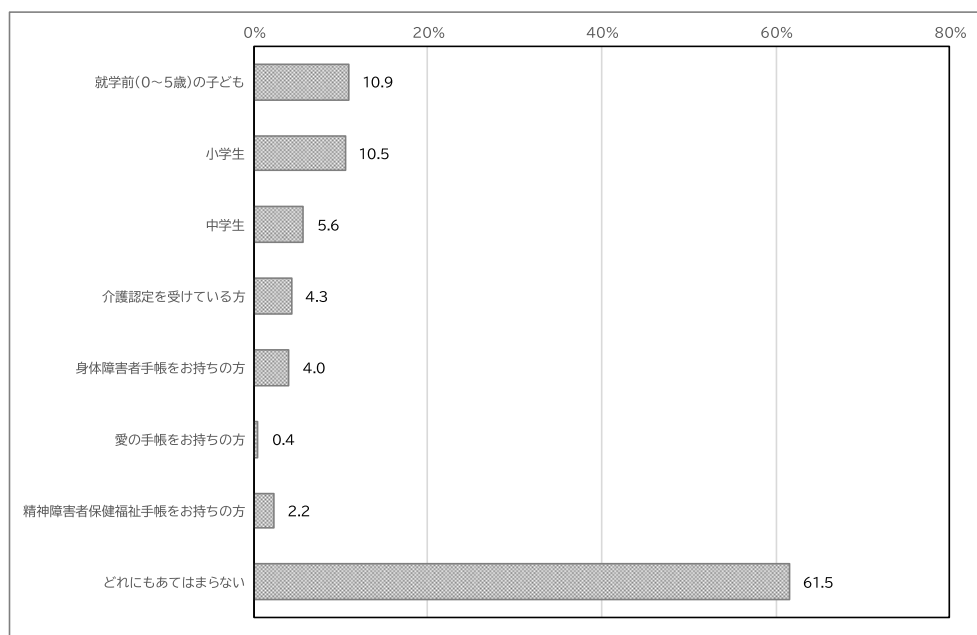


(参考：年代別クロス集計)

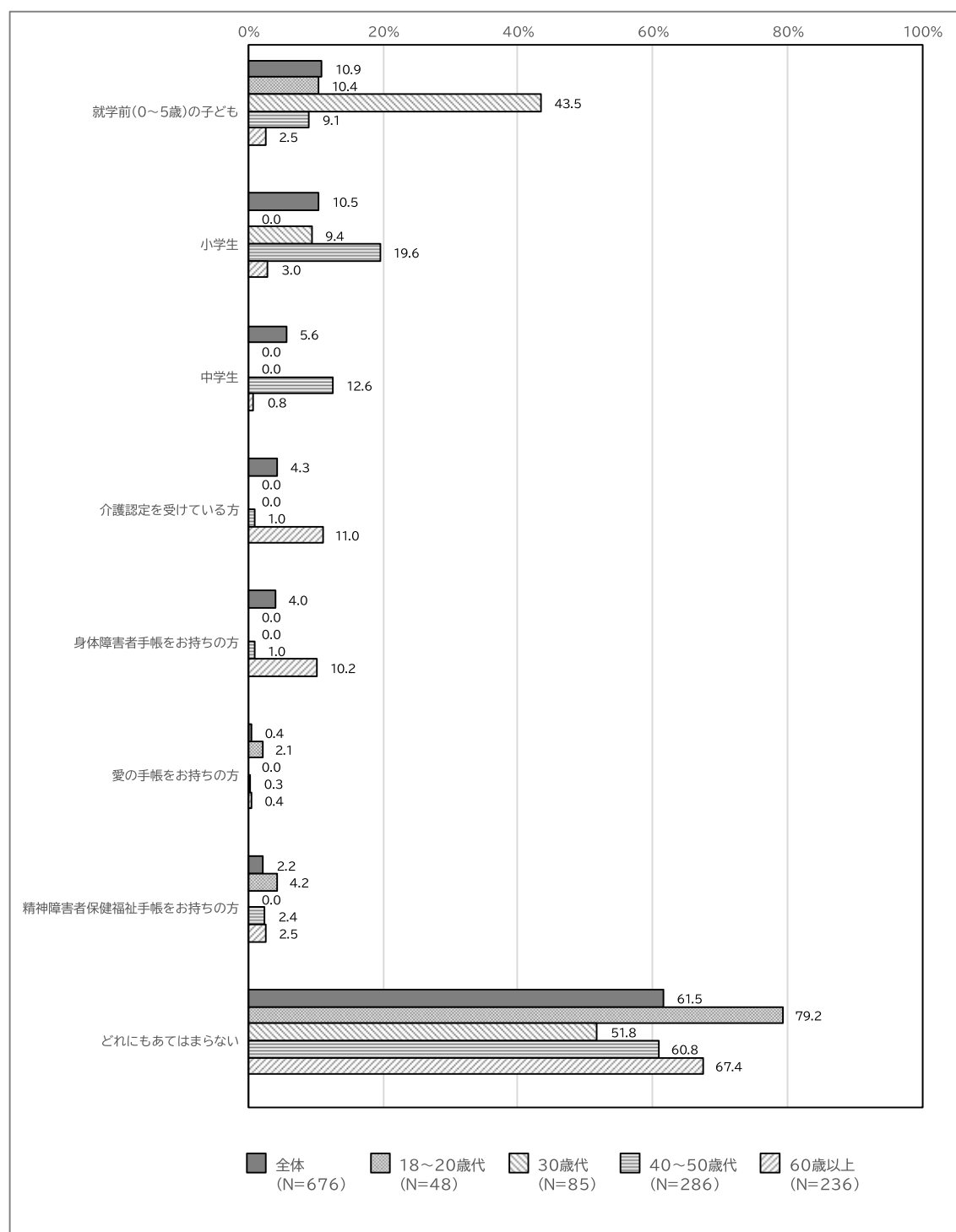


■問14. あなたご自身、または同居家族に次の方はいますか。（○はいくつでも）

「就学前（0～5歳）の子ども」「小学生」がそれぞれ約1割、「中学生」が1割未満であった。なお「（選択肢の）どれにもあてはまらない」は6割台前半であった。

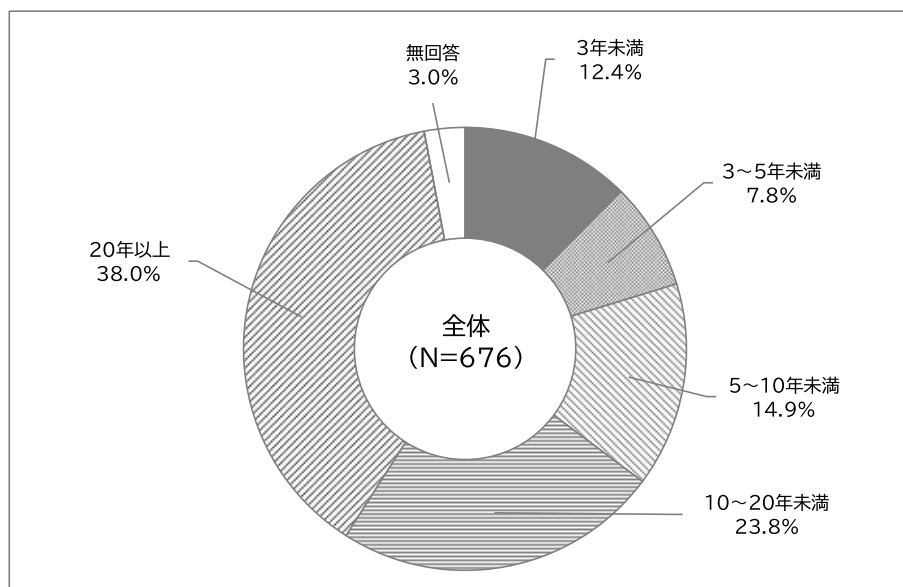


(参考：年代別クロス集計)

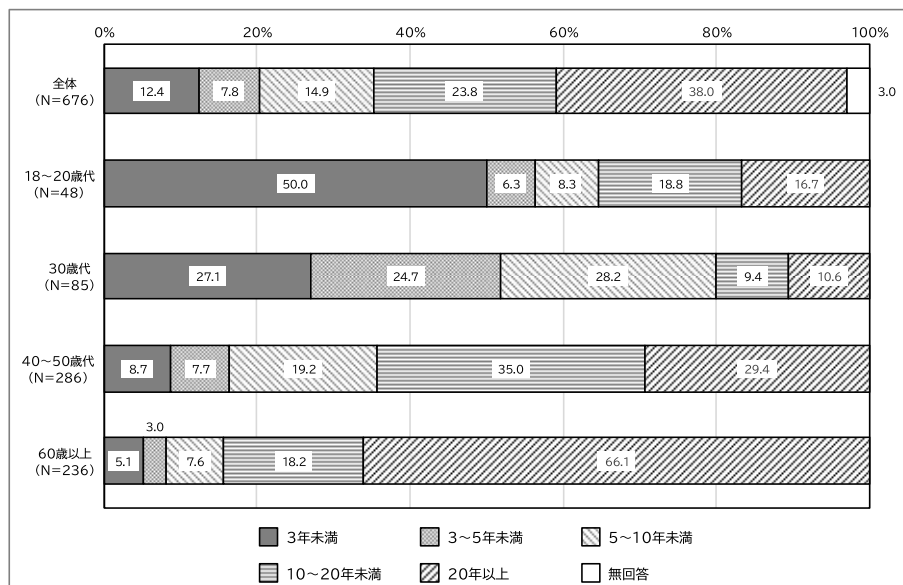


■問1 5. 港区に通算でどのくらいの期間住んでいますか。(○は1つ)

「20 年以上」が最も多く3割台後半となり、「10～20 年未満」が2割台前半、「5～10 年未満」が1割台半ばを占めている。

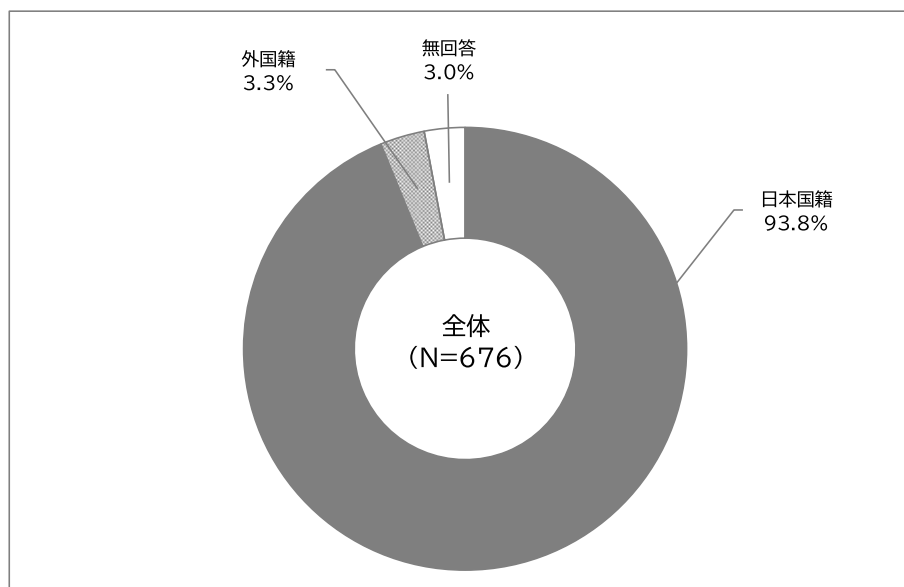


(参考：年代別クロス集計)

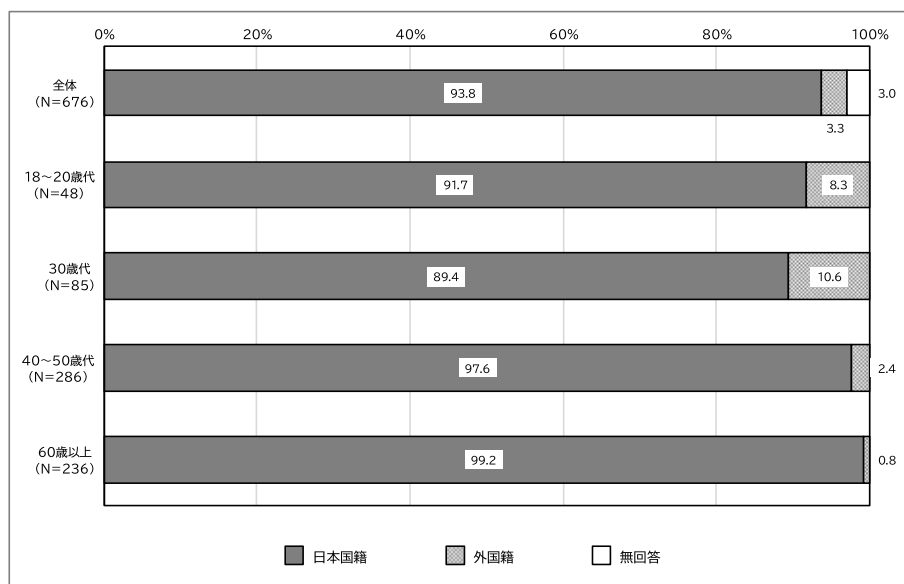


■問16. 国籍はどちらですか。（○は1つ）

回答者の国籍については、「日本国籍」が9割台前半、「外国籍」が1割未満であり、日本国籍が大半を占めている。



（参考：年代別クロス集計）



付録 調査票

港区についてお聞きします。

問1 どのように感じているか教えてください。(○は1つずつ)

	そう思う	まあそう思う	あまり思わない	そう思わない
(1) 港区で暮らして幸せだと感じていますか？	4	3	2	1
(2) 港区のことを好きですか？	4	3	2	1
(3) 港区に愛着を感じていますか？	4	3	2	1
(4) 港区を誇りに思いますか？	4	3	2	1

問2-1 港区は住みやすい地域だと思いますか？(○は1つ)

とても住みやすい	どちらかというに住みやすい	どちらとも言えない	どちらかというに住みにくい	とても住みにくい
5	4	3	2	1

「問2-2」へ

「問3-1」へ

「問2-3」へ

問2-2 (問2-1で「5」「4」と答えた方)

住みやすい理由を選んでください。(○はいくつでも)

1. 治安が良い	6. 学校教育が充実している
2. 交通機関が便利	7. 買い物(食料品・日用品)をしやすい
3. 緑や公園が充実している	8. 公共施設が充実している
4. 高齢者や障害者が住みやすい	9. 医療機関が整っている
5. 子育てや育児をしやすい	10. その他()

問2-3 (問2-1で「2」「1」と答えた方)

住みにくい理由を選んでください。(○はいくつでも)

1. 治安が悪い	6. 学校教育が不十分
2. 交通機関が不便	7. 買い物(食料品・日用品)が不便
3. 緑や公園が不足している	8. 公共施設が足りていない
4. 高齢者や障害者が住みにくい	9. 医療機関が不足している
5. 子育てや育児をしづらい	10. その他()

問3-1 港区から他の自治体へ引っ越す予定はありますか？(○は1つ)

1. ずっと港区に住み続けていたい	「問4-1」へ
2. 当分は港区に住んでいたい	
3. しばらくは港区に住むつもりだが将来は区外に転出したい	「問3-2」へ
4. 近いうちに区外に転出したいが、具体的な計画はない	
5. 近いうちに区外に転出する予定である	「問4-1」へ
6. 分からない	

問3-2 (問3-1で「3.」「4.」「5.」と答えた方)

区外に引っ越す(したい)理由を教えてください。(〇はいくつでも)

1. 結婚する(した)ため	7. 親や親族の介護のため
2. 出産する(した)ため	8. 家計状況の悪化(収入の減少)
3. 住宅を購入する(した)ため	9. 家計状況の悪化(支出の増加)
4. 賃貸契約の更新のため	10. 家族や親族から独立するため
5. 就職・転職・転勤・退職するため	11. その他()
6. 健康上の理由	

問4-1 港区の取組に関心が有りますか？(〇は1つ)

有る	まあ有る	あまり無い	無い
4	3	2	1

問4-2 過去1年の間で港区が主催する事業やイベントに参加したことがありますか？(〇は1つ)

3回以上	1～2回	0回だが今後参加したい	0回で今後も参加しない
4	3	2	1

問4-3 次のような地域活動などを行っていますか。(〇はいくつでも)

1. 町内会・自治会	4. PTA	7. その他()
2. 老人クラブ	5. ボランティア	8. 特になし
3. こども会	6. 消防団	

港区の現状についてお聞きます。

問5-1 分野ごとに満足度を教えてください。(〇は1つずつ)

(1)街づくり分野

	満足	まあ満足	やや不満	不満	分からない
①魅力的なまちづくり ・まちの利便性や防災機能が向上している。 ・脱炭素化など社会変化に対応したまちづくりが進んでいる。 ・住民や企業など地域主体のまちづくりが進んでいる。	4	3	2	1	0
②街並みの景観 ・魅力ある景観が創出されている。 ・文化的・歴史的資源を生かした景観が形成されている。	4	3	2	1	0
③快適な住宅づくり ・良質な住まいや住環境が形成されている。 ・住宅に困窮する区民のための住宅が確保されている。	4	3	2	1	0
④バリアフリーの整備 ・自転車駐車場の整備や放置自転車対策が充実している。 ・「ちいばす」や自転車シェアリングなどが整っている。 ・交通安全が確保されている。	4	3	2	1	0

⑤道路・公園等の整備 ・安全に安心して移動できる道路が整っている。 ・安らぎやにぎわいを感じられる公園が整っている。 ・安全で快適に利用できる公共施設が整っている。	4	3	2	1	0
⑥街づくり分野全般	4	3	2	1	0

(2)防災・危機管理分野

	満足 まんぞく	まあ満足 まゐまんぞく	やや不満 ややふまん	不満 ふまん	分からない わかんない
①地震・風水害対策 ・備蓄や防災訓練など震災対策が進んでいる。 ・避難所の確保が進んでいる。 ・防災住民組織など地域の防災力が向上している。	4	3	2	1	0
②災害に強いまちづくり ・建物の耐震化が進んでいる。 ・電線の地中化など道路の災害対策が進んでいる。 ・がけや擁壁の災害対策が進んでいる。	4	3	2	1	0
③治安の向上・危機管理 ・犯罪が起きにくい環境づくりが進んでいる。 ・消費者被害の防止に向けた取組が進んでいる。 ・エレベーターなど建物の安全性が確保されている。	4	3	2	1	0
④防災・危機管理分野全般	4	3	2	1	0

(3)環境・リサイクル分野

	満足 まんぞく	まあ満足 まゐまんぞく	やや不満 ややふまん	不満 ふまん	分からない わかんない
①環境にやさしいまちづくり ・緑や水にふれあうことができる。 ・省エネルギー化など脱炭素化が進んでいる。 ・熱中症予防など気候変動への適応が進んでいる。	4	3	2	1	0
②快適な環境づくり ・喫煙場所の整備など美しい環境が整っている。 ・騒音・振動・悪臭などの公害が減っている。 ・環境について学ぶ機会が充実している。	4	3	2	1	0
③リサイクルの推進 ・ごみの正しい分別ルールが徹底されている。 ・リデュース・リユース・リサイクルが進んでいる。 ・事業系廃棄物の発生が抑えられている。	4	3	2	1	0
④環境・リサイクル分野全般	4	3	2	1	0

(4)産業・地域振興分野

	満足 まんぞく	まあ満足 まあまんぞく	やや不満 ややふまん	不満 ふまん	わからない わかんない
①コミュニティづくり ・地域活動に参加する機会が充実している。 ・町会・自治会やNPO等が活発に活動している。 ・地域活動の情報が区民に届いている。	4	3	2	1	0
②国際化の推進 ・外国人に医療や防災など必要な情報が届いている。 ・外国人の地域活動への参加が進んでいる。 ・大使館や国際的な企業等と関わる機会が充実している。	4	3	2	1	0
③産業の活性化 ・中小企業やスタートアップなど産業が活性化している。 ・地域課題の解決につながるビジネスが展開されている。 ・商店街が地域のにぎわいを創出している。	4	3	2	1	0
④観光によるにぎわい ・港区の魅力が国内外に行き届いている。 ・観光客に観光情報が伝わっている。 ・ナイトタイムエコノミーなど受入体制が充実している。	4	3	2	1	0
⑤文化のまちづくり ・文化芸術を鑑賞・参加・創造できる環境が整っている。 ・文化芸術の活動家や団体が活発に活動している。 ・文化芸術に関する情報が区民に届いている。	4	3	2	1	0
⑥産業・地域振興全般	4	3	2	1	0

(5)保健・福祉分野

	満足 まんぞく	まあ満足 まあまんぞく	やや不満 ややふまん	不満 ふまん	わからない わかんない
①支え合う地域づくり ・地域でのつながりや支え合いが進んでいる。 ・高齢者や障害者、子育て世帯等への支援体制が整っている。 ・生活に困っている人への支援が充実している。	4	3	2	1	0
②高齢者への支援 ・高齢者の社会参加が進んでいる。 ・認知症の人を地域で見守る体制が整っている。 ・介護・福祉サービスが充実している。	4	3	2	1	0
③障害者への支援 ・障害者が安全・安心に暮らせる環境が整っている。 ・一人ひとりに即した障害者サービスが充実している。 ・障害者が安心して働くことができています。	4	3	2	1	0
④健康づくり ・予防接種など感染症対策が充実している。 ・生活習慣病の予防など健康づくりが進んでいる。 ・こころの健康づくりや自殺対策が進んでいる。	4	3	2	1	0
⑤保健・福祉分野全般	4	3	2	1	0

(6)子ども・子育て分野

	満足 まんぞく	まあ満足 まあぞく	やや不満 ややふまん	不満 ふまん	わからない わかんない
①子ども・子育て環境 ・子どもや子育て家庭が相談できる環境が整っている。 ・子どもの成長に合わせて必要なサービスが整っている。 ・放課後など安心して過ごせる居場所が確保されている。	4	3	2	1	0
②就学前のケアサービス ・一時保育や病児・病後児保育などが充実している。 ・保育施設で安全で質の高い保育を受けることができる。 ・在宅で子育てをする家庭の孤独感や負担感が減っている。	4	3	2	1	0
③困難な状況の子ども・家庭への支援 ・児童虐待やDVなどの家庭に必要な支援が行き届いている。 ・子どもの意見が尊重され権利が守られている。 ・子どもが夢や希望を持って成長できる環境が整っている。	4	3	2	1	0
④子ども・子育て分野全般	4	3	2	1	0

(7)教育分野

	満足 まんぞく	まあ満足 まあぞく	やや不満 ややふまん	不満 ふまん	わからない わかんない
①学校教育の充実 ・子どもの個性を生かす教育が行われている。 ・特別な支援を必要とする子どもへの教育が充実している。 ・異文化理解など国際理解教育が充実している。	4	3	2	1	0
②スポーツの推進 ・スポーツに親しむ機会が充実している。 ・スポーツ団体などが活発に活動している。 ・スポーツを楽しむことができる場所がある。	4	3	2	1	0
③生涯学習の推進 ・生涯にわたって学ぶことができる環境がある。 ・学びの成果を生かす機会が充実している。 ・大学や企業、NPO等と関わりながら学ぶことができる。	4	3	2	1	0
④図書サービス ・読書を楽しむことができる環境が整っている。 ・必要な資料や知識、情報を得ることができる。 ・利便性の高い図書館が整備されている。	4	3	2	1	0
⑤文化財の保全・継承 ・文化財が適切に保存・活用されている。 ・文化財や史跡などに楽しく触れることができる。 ・自然や歴史に関わる資料が広く公開されている。	4	3	2	1	0
⑥教育分野全般	4	3	2	1	0

(8)行政経営分野

	満足 まんぞく	まあ満足 まあまんぞく	やや不満 ややふまん	不満 ふまん	分からない わかんない
①デジタル化 ・区の手続きがオンラインでできる。 ・窓口の手続きがデジタル化している。	4	3	2	1	0
②区の情報公開・発信 ・区の情報やデータをホームページ等から入手できる。 ・広報紙やSNSを通じて区の情報が区民に行き届いている。	4	3	2	1	0
③平和・人権・男女平等参画 ・平和を尊重する文化が継承されている。 ・人権を尊重する社会が実現している。 ・性別にとられない男女平等参画社会が実現している。	4	3	2	1	0
④区民の声の反映 ・区民の声が区の取組に反映されている。 ・区民が区の取組に参加できている。	4	3	2	1	0
⑤区の経営 ・区民ニーズに合った事業が実施されている。 ・区の財源は効果的に活用されている。	4	3	2	1	0
⑥行政経営分野全般	4	3	2	1	0

問5-2 分野ごとに重要度を教えてください。(〇は1つつ)

	重要 じゆうじょう	まあ重要 まあじゆうじょう	あまり重要でない あまりじゆうじょうでない	重要ではない じゆうじょうではない	分からない わかんない
(1)街づくり	4	3	2	1	0
(2)防災・危機管理	4	3	2	1	0
(3)環境・リサイクル	4	3	2	1	0
(4)産業・地域振興	4	3	2	1	0
(5)保健・福祉	4	3	2	1	0
(6)子ども・子育て	4	3	2	1	0
(7)教育	4	3	2	1	0
(8)行政経営	4	3	2	1	0

問5-3 具体的に港区に進めてほしい取組があれば教えてください。

港区基本構想についてお聞きます。

問6—1 港区基本構想は知っていますか？（○は1つ）

1. 知っており、内容も知っている
2. 策定されていることは知っているが、内容は知らない
3. 聞いたことがなかった（この調査で初めて知った）

問6—2 港区基本構想の将来像「やすらぎある世界都心・MINATO」は実現していると思いますか？（○は1つ）

思う	まあ思う	あまり思わない	思わない	分からない
4	3	2	1	0

区役所の利用についてお聞きます。

問7—1 過去1年の間に、区役所（本庁舎・総合支所）に来庁されたことがありますか。

1. ある	→ 「問7—2」へ	2. ない	→ 「問8」へ
-------	-----------	-------	---------

問7—2 （問7—1で「1」と答えた方）

どのような用件で来庁されましたか。（○はいくつでも）

1. 住民票・戸籍などに関する届出、証明発行	5. 健康に関する申請・相談
2. 子育て支援に関する申請・相談	6. 防災・防犯に関する申請・相談
3. 教育に関する申請・相談	7. 環境美化・生活環境に関する申請・相談
4. 福祉（高齢者、障害者、生活困窮）に関する申請・相談	8. 道路や公園等に関する相談
	9. その他（ ）

問7—3 窓口での手続等の便利さについて、満足度を教えてください。（○は1つ）

満足	まあ満足	やや不満	不満
4	3	2	1

問7—4 （問7—3で「不満」「やや不満」と答えた方）

その理由を教えてください。（○はいくつでも）

1. 待ち時間が長かった	3. 記入する書類が多かった
2. オンラインで手続等ができなかった	4. その他（ ）

問7—5 窓口での職員の説明について、満足度を教えてください。（○は1つ）

満足	まあ満足	やや不満	不満
4	3	2	1

問7—6 （問7—5で「不満」「やや不満」と答えた方）

その理由を教えてください。（○はいくつでも）

1. 職員が専門的な知識を十分に有しておらず、知りたいことがはっきりしなかった
2. 職員の説明する言葉や順序が分かりづらかった
3. 説明する職員の態度や話し方に不親切さを感じた
4. その他（ ）

あなたご自身についてお聞します。

問8 性別はどれに当てはまりますか。(○は1つ)

- | | | | |
|-------|-------|--------|-----------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. その他 | 4. 答えたくない |
|-------|-------|--------|-----------|

問9 年齢(満年齢)はどれに当てはまりますか。(○は1つ)

- | | | | |
|-----------|-----------|-----------|------------|
| 1. 18～24歳 | 4. 35～39歳 | 7. 50～54歳 | 10. 65～69歳 |
| 2. 25～29歳 | 5. 40～44歳 | 8. 55～59歳 | 11. 70～74歳 |
| 3. 30～34歳 | 6. 45～49歳 | 9. 60～64歳 | 12. 75歳以上 |

問10 どのような住宅にお住まいですか。(○は1つ)

- | | |
|--------------------|--------------------|
| 1. 持家(一戸建) | 6. UR(旧公団)・公社の賃貸住宅 |
| 2. 持家(マンション) | 7. 社宅・公務員宿舎 |
| 3. 借家(一戸建) | 8. 寮・寄宿舍・住み込み・間借り |
| 4. 民間の賃貸マンション・アパート | 9. その他() |
| 5. 都営住宅・区営住宅・区立住宅 | |

問11 ご職業はどれに当てはまりますか。(○は1つ)

- | | |
|-------------------------|------------------|
| 1. 会社員・団体職員・公務員(正規) | 7. 自由業者(フリーランス) |
| 2. 会社員・団体職員・公務員(非正規) | 8. アルバイト・パートタイマー |
| 3. 自営業(従業員10人未満) | 9. 家事専業 |
| 4. 経営者(従業員10人以上100人未満) | 10. 学生 |
| 5. 経営者(従業員100人以上) | 11. 無職 |
| 6. 専門職・技術職(弁護士、医師、会計士等) | 12. その他() |

問12 お住まいはどの地区ですか。(○は1つ)

- | |
|---|
| 1. 芝(新橋、東新橋、西新橋、虎ノ門、愛宕、芝公園、浜松町、芝大門、芝、三田1～3丁目、海岸1丁目) |
| 2. 麻布(東麻布、麻布台、麻布狸穴町、麻布永坂町、麻布十番、南麻布、元麻布、西麻布、六本木) |
| 3. 赤坂(元赤坂、赤坂、南青山、北青山) |
| 4. 高輪(三田4～5丁目、高輪、白金、白金台) |
| 5. 芝浦港南(芝浦、海岸2～3丁目、港南、台場) |

問13 家族構成はどれに当てはまりますか。(○は1つ)

- | | | |
|----------------|---------------|--------|
| 1. 一人暮らし | 3. 親・子(2世代) | 5. その他 |
| 2. 夫婦(パートナー)のみ | 4. 親・子・孫(3世代) | () |

問14 あなた自身、または同居家族に次の方はいますか。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------|----------------------|
| 1. 就学前(0～5歳)の子ども | 5. 身体障害者手帳をお持ちの方 |
| 2. 小学生 | 6. 愛の手帳をお持ちの方 |
| 3. 中学生 | 7. 精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方 |
| 4. 介護認定を受けている方 | 8. どれにもあてはまらない |

問15 港区に通算でどのくらいの期間住んでいますか。(○は1つ)

- | | | |
|-----------|-------------|----------|
| 1. 3年未満 | 3. 5～10年未満 | 5. 20年以上 |
| 2. 3～5年未満 | 4. 10～20年未満 | |

問16 国籍はどちらですか。(○は1つ)

- | | |
|---------|--------|
| 1. 日本国籍 | 2. 外国籍 |
|---------|--------|

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

MINATOビジョン策定に向けた 区民等意識調査報告書（区民）

刊行物発行番号 2025111-5811

【編集・発行】港区企画経営部企画課

〒105-8511 港区芝公園1丁目5番25号
03（3578）2111（代表）
