



MINATOビジョン策定に向けた 区民等意識調査報告書（区民） 【概要版】

**Citizens Awareness Survey Report
on the attitudes toward formulating the MINATO Vision
【Overview Version】**

令和7（2025）年8月
港 区

第1章 調査概要

(1) 調査名称

MINATOビジョン策定に向けた区民等意識調査（区民）

(2) 調査目的

現行の港区基本構想は平成14年に策定されたが、目標年次である10年ないし15年後を既に経過していることを踏まえて見直す必要がある。港区基本計画の計画期間の終期である令和9年4月から開始できるよう、これまで別冊であった港区基本構想と港区基本計画・港区実施計画を統合し、新たな総合計画としてMINATOビジョン（以下「ビジョン」という。）を策定する。

ビジョンの策定に当たり、区民等の思い描く区の将来イメージや区に対する思いなどについて把握することで、ビジョン策定に向けた基礎資料とすることを目的として区民等意識調査を実施した。

(3) 調査対象と調査方法

18歳以上の一般区民2,500人に対して郵送にて配付・回収（WEBでの回答も含む）。

(4) 調査期間

令和7年5月21日（水）～6月13日（金）

(5) 回収数

配付数	回答数	有効回答率
2,500 件	676 件	27.0%

(6) 報告書における図表の見方

- ア 図表内の「N」は、設問の要回答者数である。
- イ 集計は小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位までを表示している。そのため比率の合計が100.0%とならない場合がある。
- ウ 複数の選択肢を選べる設問では、その設問の要回答者数を分母として、選択肢ごとの回答者数の割合を表示している。
- エ 年代別クロス集計のグラフでは、年代が未回答の「不詳」の系列は除いているため、各年代の回答数の合計と「全体」の回答数は一致していない。

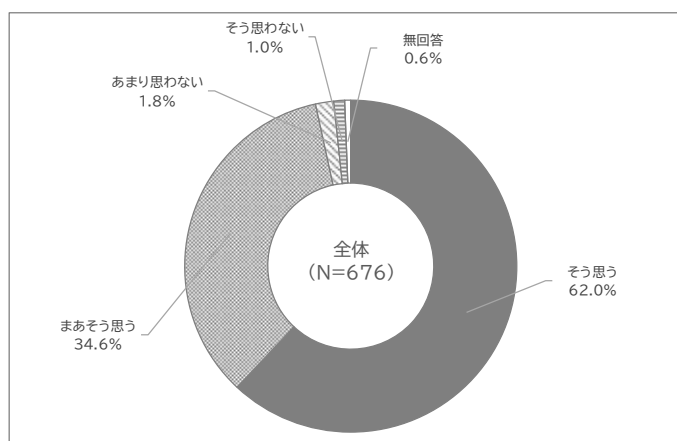
第2章 設問と集計結果

(1) 港区について

■問1. どのように感じているか教えてください。(○は1つ)

(1) 港区で暮らして幸せだと感じていますか？

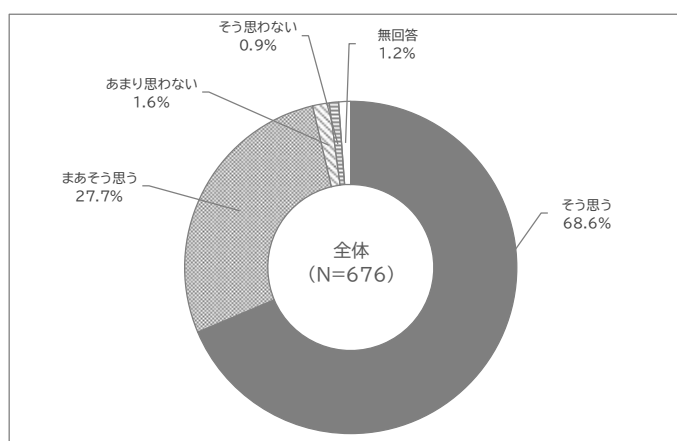
幸せだと感じている(「そう思う」と「まあそう思う」の合計)が9割台半ばを占めており、幸せだと感じていない(「あまり思わない」と「そう思わない」の合計)が1割未満となっている。



■問1. どのように感じているか教えてください。(○は1つ)

(2) 港区のことを好きですか？

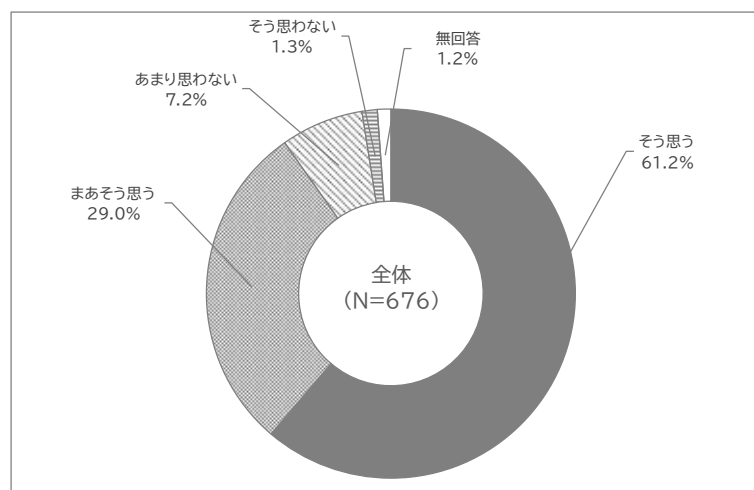
港区のことが好き(「そう思う」と「まあそう思う」の合計)が9割台半ばを占めており、港区のことが好きではない(「あまり思わない」と「そう思わない」の合計)が1割未満となっている。



■問1. どのように感じているか教えてください。（○は1つ）

（3）港区に愛着を感じていますか？

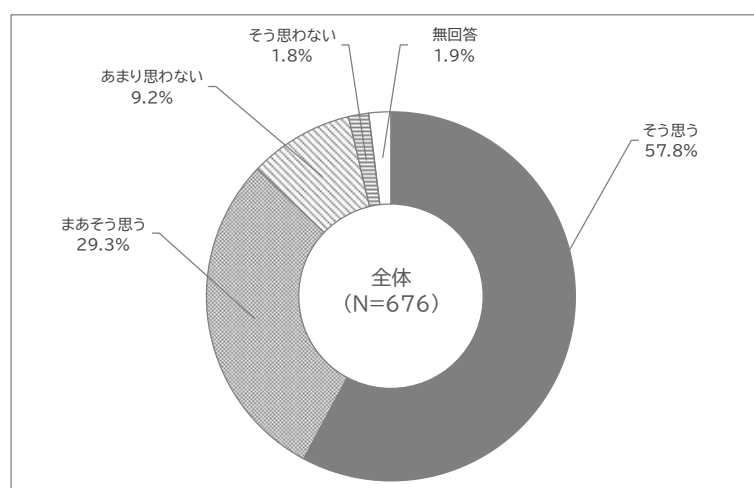
愛着を感じている（「そう思う」と「まあそう思う」の合計）が約9割を占めており、愛着を感じていない（「あまり思わない」と「そう思わない」の合計）は約1割となっている。



■問1. どのように感じているか教えてください。（○は1つ）

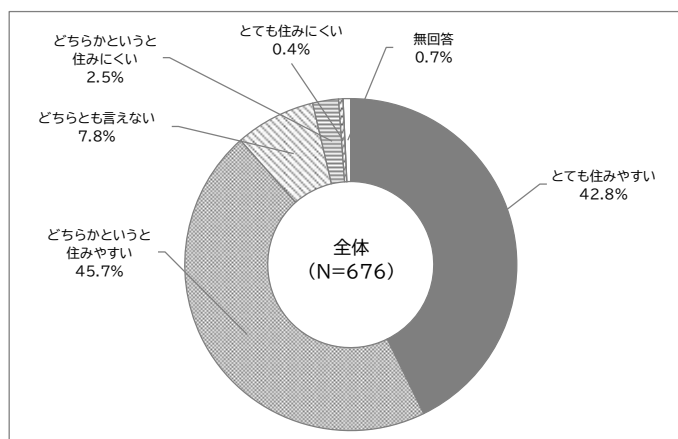
（4）港区を誇りに思いますか？

誇りに思う（「そう思う」と「まあそう思う」の合計）が8割台後半を占めており、誇りに思わない（「あまり思わない」と「そう思わない」の合計）が約1割となっている。



■問２－１．港区は住みやすい地域だと思いますか？（○は１つ）

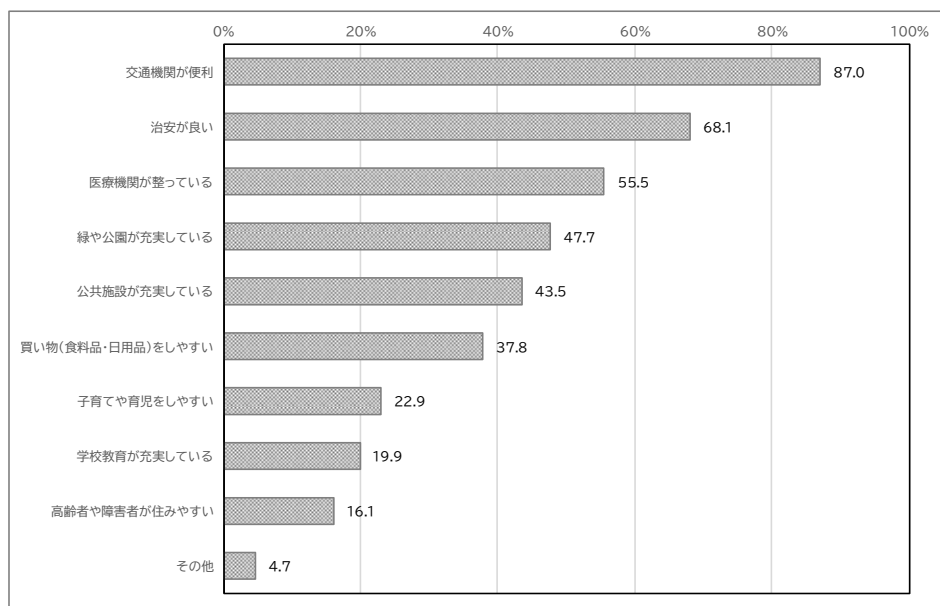
住みやすい（「とても住みやすい」と「どちらかというに住みやすい」の合計）が約９割を占めており、住みにくい（「どちらかというに住みにくい」と「とても住みにくい」の合計）は１割未満となっている。



■問２－２．住みやすい理由を選んでください。（○はいくつでも）

【問２－１】で「とても住みやすい」と「どちらかというに住みやすい」の回答者（598件）に対してその理由を選択肢の中から選ぶ形で聞いたところ、「交通機関が便利」が８割台後半と最も多く、次いで「治安が良い」が６割台後半、「医療機関が整っている」が５割台半ばと続いている。

「その他」の回答としては、「職場が近い」「清潔感がある」「歩道がよく整備されている」などの回答があった。

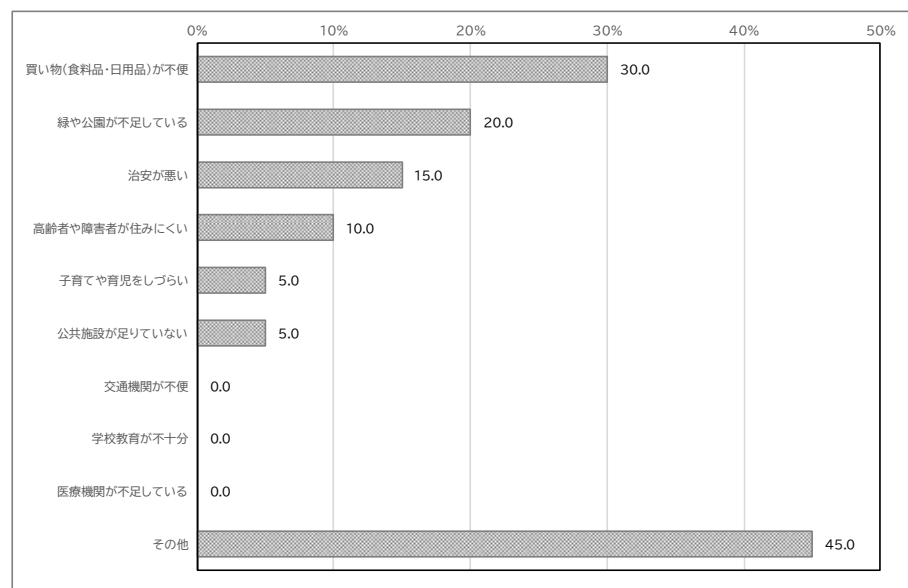


■問2－3. 住みにくい理由を選んでください。（○はいくつでも）

【問2－1】で「とても住みにくい」と「どちらかというと住みにくい」の回答者（20 件）に対して選択肢の中から選ぶ形でその理由を聞いたところ、「買い物（食料品・日用品）が不便」が3割と最も多く、次いで「緑や公園が不足している」が2割、「治安が悪い」が1割台半ばと続いている。

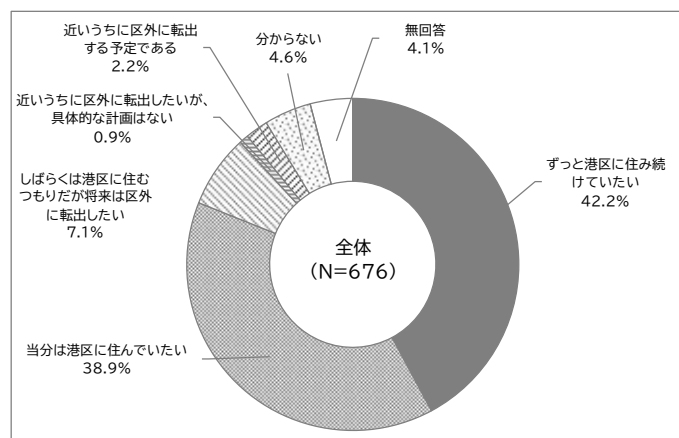
「交通機関が不便」「学校教育が不十分」「医療機関が不足している」とする回答はなかった。

「その他」の回答としては、「物価が高い」「人が多すぎる」「タワーマンションが多い」などの回答があった。



■問3－1. 港区から他の自治体へ引っ越す予定はありますか？（○は1つ）

引越しをする予定がない（「ずっと住み続けたい」と「当分は港区に住んでいたい」の合計）が約8割を占めており、区外に転出したい（「しばらくは港区に住むつもりだが将来は区外に転出したい」と「近いうちに区外に転出したいが、具体的な計画はない」と「近いうちに区外に転出する予定である」の合計）が約1割となっている。

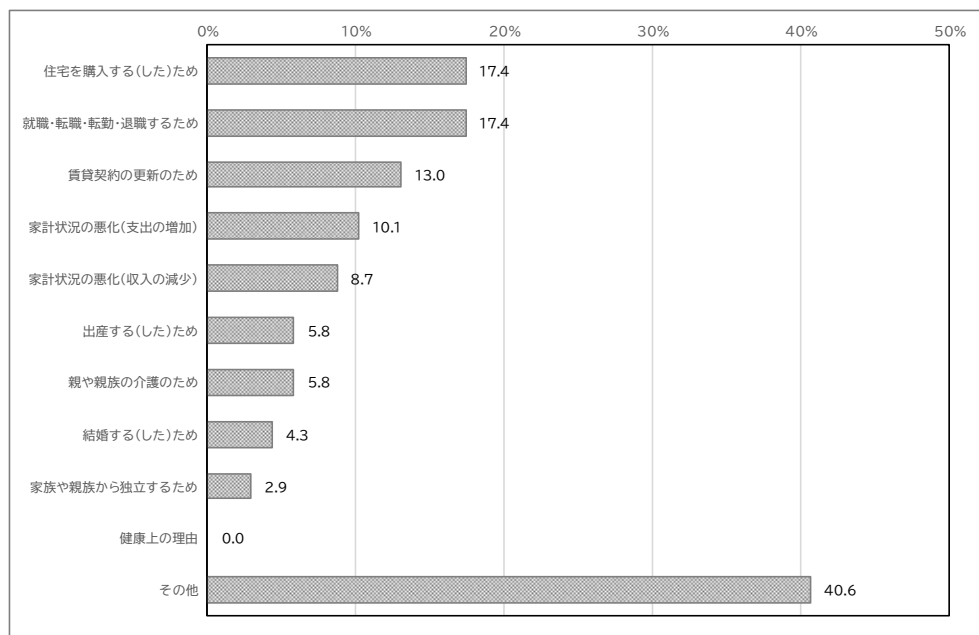


■問3－2. 区外に引っ越す（したい）理由を教えてください。（○はいくつでも）

【問3－1】で「しばらくは港区に住むつもりだが将来は区外に転出したい」、「近いうちに区外に転出したいが、具体的な計画はない」、「近いうちに区外に転出する予定である」の回答者（69 件）に対してその理由を選択肢の中から選ぶ形で聞いたところ、「住宅を購入する（した）ため」と「就職・転職・転勤・退職するため」が1割台後半と同率で最も高く、「賃貸契約の更新のため」が1割台前半と続いている。

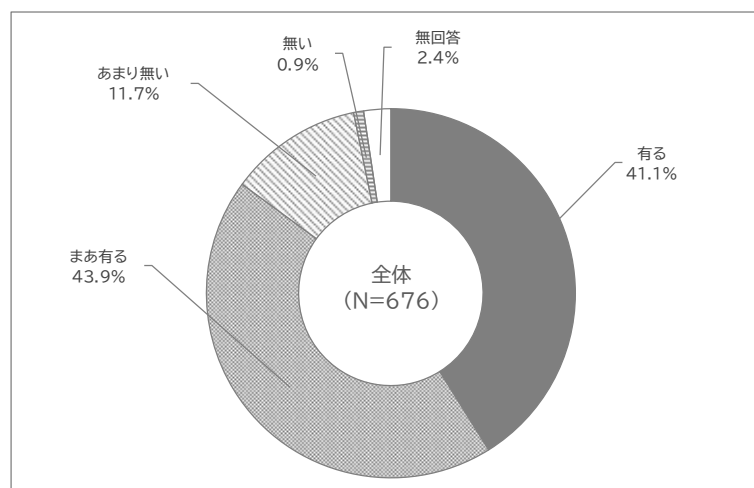
一方「家計状況の悪化（収入の減少）」「出産する（した）ため」「親や親族の介護のため」「結婚する（した）ため」「家族や親族から独立するため」を理由とするものは1割未満で、「健康上の理由」はなかった。

「その他」としては、「自然の豊かなところへの移住」、「住居費の高騰」、「買い物が不便」を理由とするものがあつた。



■問4－1．港区の取組に関心が有りますか？（○は1つ）

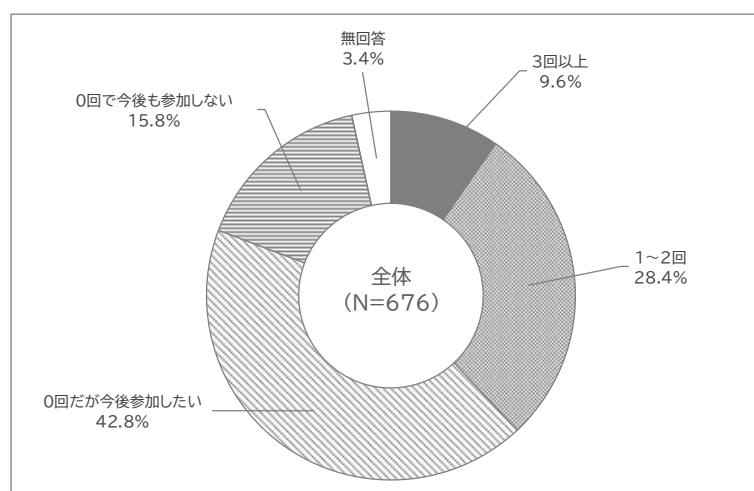
関心が有る（「有る」と「まあ有る」の合計）が8割台半ばを占めており、関心がない（「あまり無い」と「無い」の合計）が1割台前半となっている。



■問4－2．過去1年の間で港区が主催する事業やイベントに参加したことがありますか？（○は1つ）

「0回だが今後参加したい」が4割台前半と最も多く、次いで「1～2回」が2割台後半となっている。「1～2回」と「3回以上」を合わせて3割台後半が港区主催の事業・イベントに参加している。

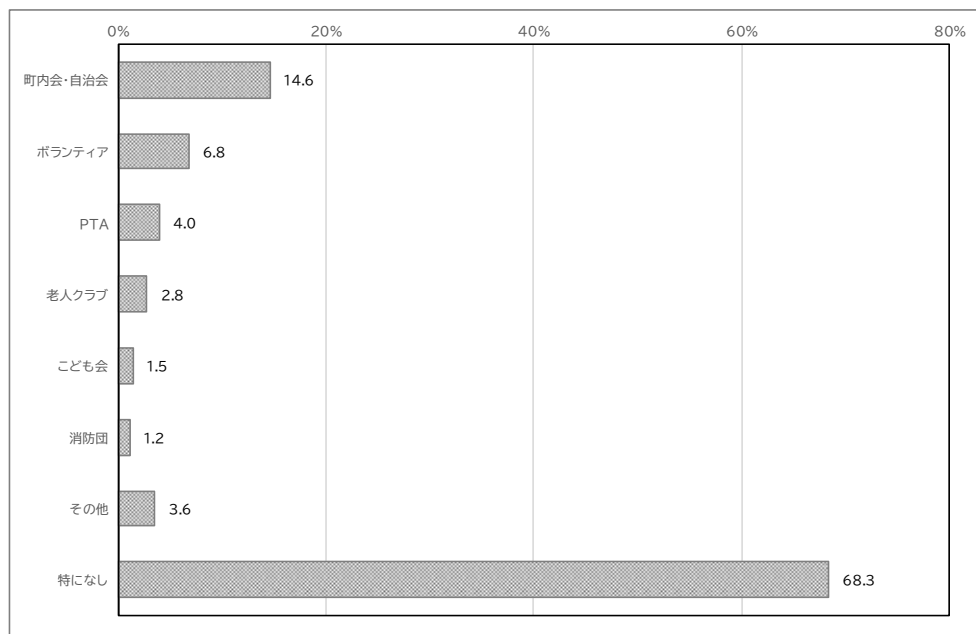
一方、「0回で今後も参加しない」との回答は1割台半ばであった。



■問4－3. 次のような地域活動などを行っていますか。（○はいくつでも）

特になしを除き、「町内会・自治会」とした回答が1割台半ばと最も多くなっている。

「その他」としては、「防災訓練」「シルバー人材センター」という回答があった。

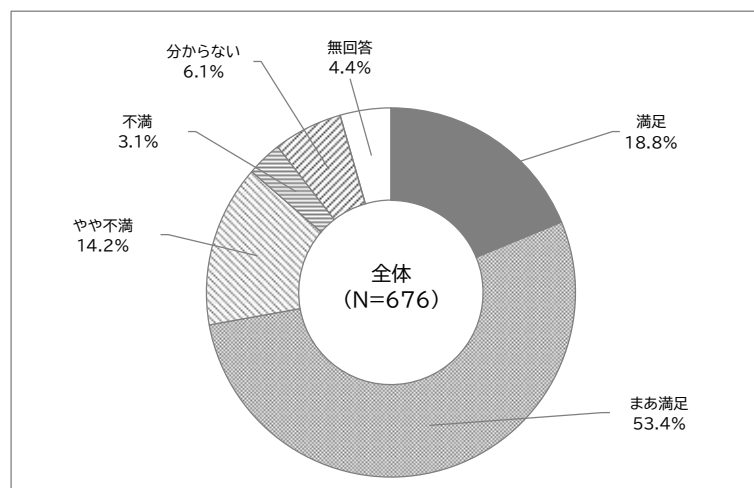


(2) 港区の現状について

■問5－1. 分野ごとに満足度を教えてください。(○は1つ)

(1) 街づくり分野全般

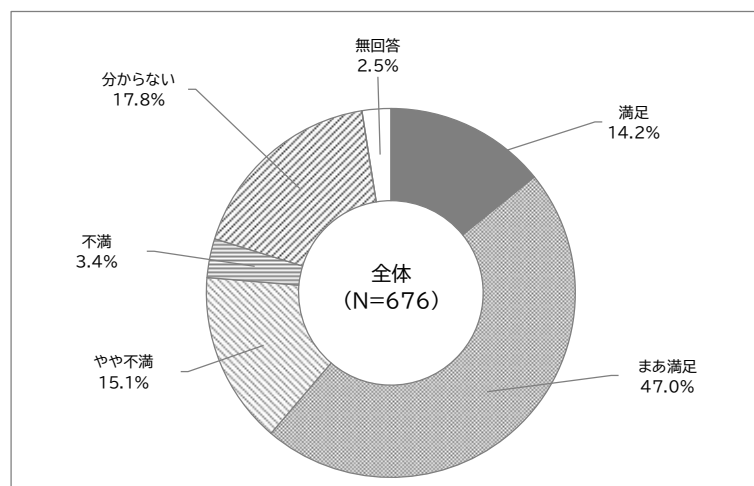
満足(「満足」と「まあ満足」の合計)が7割台前半を占めており、不満(「やや不満」と「不満」の合計)が1割台後半となっている。



■問5－1. 分野ごとに満足度を教えてください。(○は1つ)

(2) 防災・危機管理分野全般

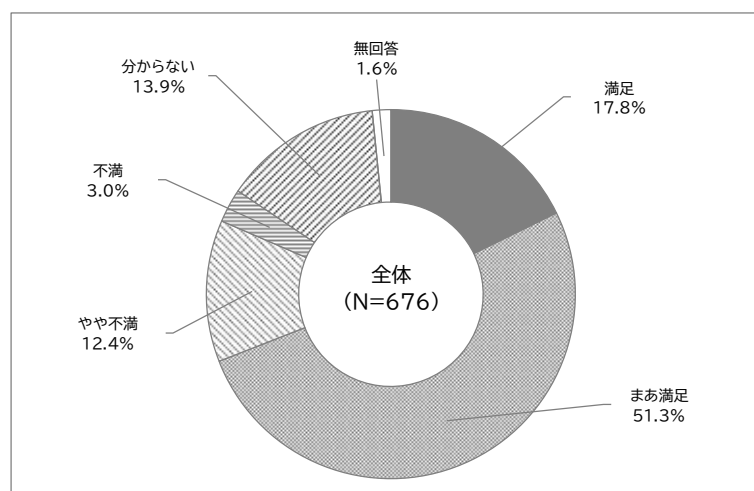
満足(「満足」と「まあ満足」の合計)が約6割を占めており、不満(「やや不満」と「不満」の合計)が約2割となっている。



■問5－1. 分野ごとに満足度を教えてください。（○は1つ）

（3）環境・リサイクル分野全般

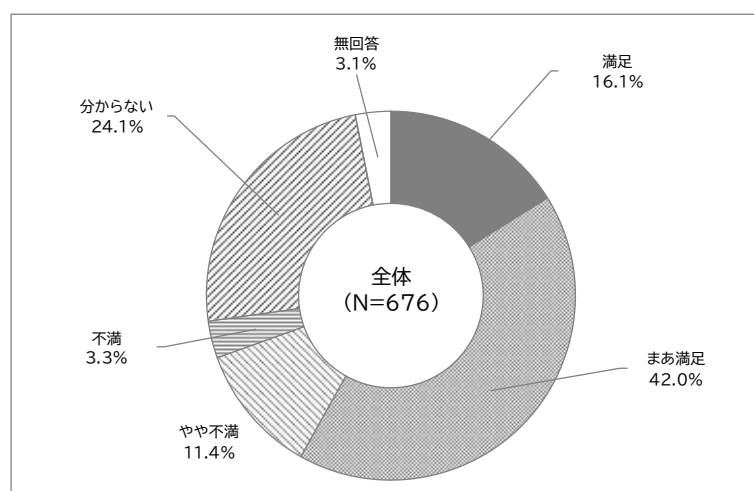
満足（「満足」と「まあ満足」の合計）が約7割を占めており、不満（「やや不満」と「不満」の合計）が1割台半ばとなっている。



■問5－1. 分野ごとに満足度を教えてください。（○は1つ）

（4）産業・地域振興分野全般

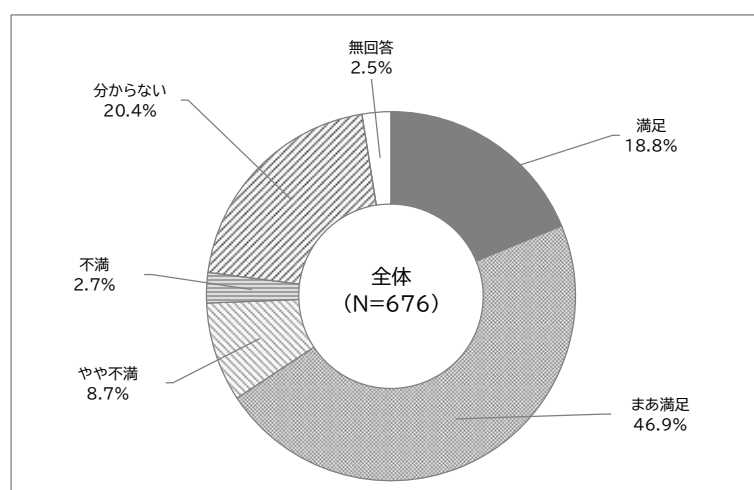
満足（「満足」と「まあ満足」の合計）が5割台後半を占めており、不満（「やや不満」と「不満」の合計）が1割台半ばとなっている。



■問5－1. 分野ごとに満足度を教えてください。（○は1つ）

（5）保健・福祉分野全般

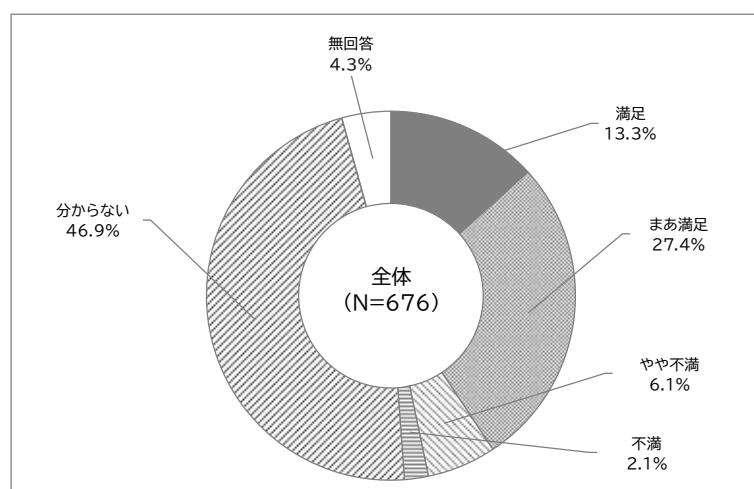
満足（「満足」と「まあ満足」の合計）が6割台半ばを占めており、不満（「やや不満」と「不満」の合計）が約1割となっている。



■問5－1. 分野ごとに満足度を教えてください。（○は1つ）

（6）子ども・子育て分野全般

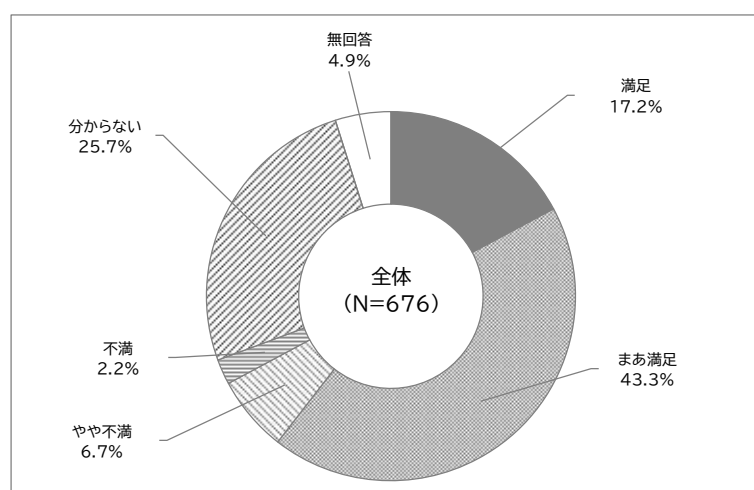
満足（「満足」と「まあ満足」の合計）が約4割を占めており、不満（「やや不満」と「不満」の合計）が1割未満となっている。



■問5－1．分野ごとに満足度を教えてください。（○は1つ）

（7）教育分野全般

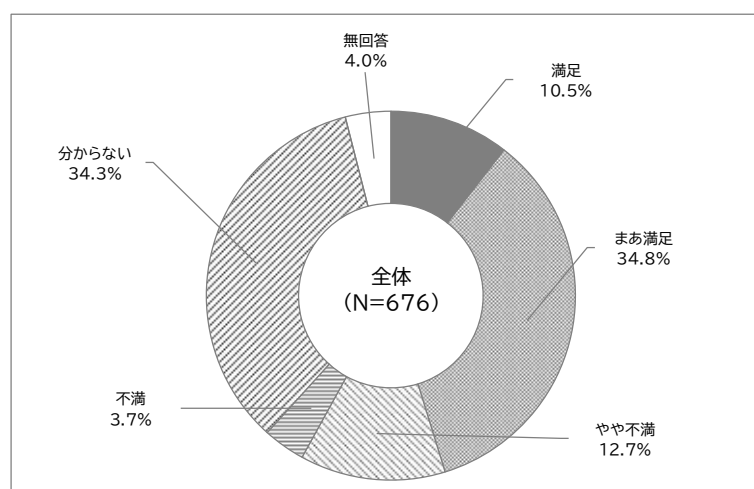
満足（「満足」と「まあ満足」の合計）が約6割を占めており、不満（「やや不満」と「不満」の合計）が約1割となっている。



■問5－1．分野ごとに満足度を教えてください。（○は1つ）

（8）行政経営分野全般

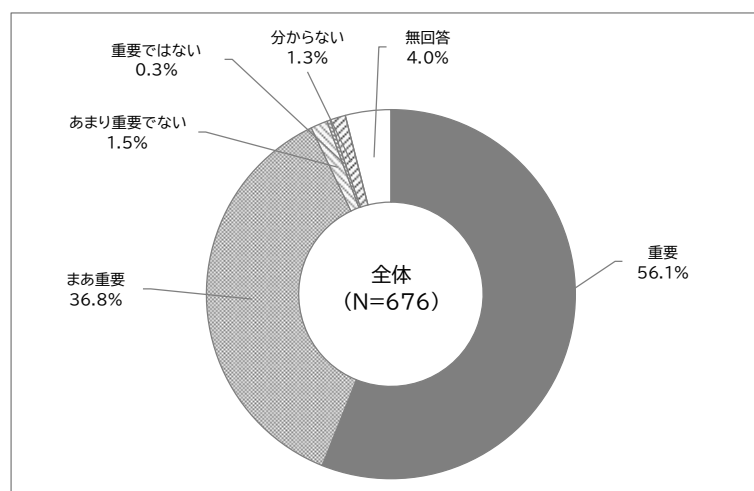
満足（「満足」と「まあ満足」の合計）が4割台半ばを占めており、不満（「やや不満」と「不満」の合計）が1割台半ばとなっている。



■問5－2. 分野ごとに重要度を教えてください。（○は1つ）

（1）街づくり

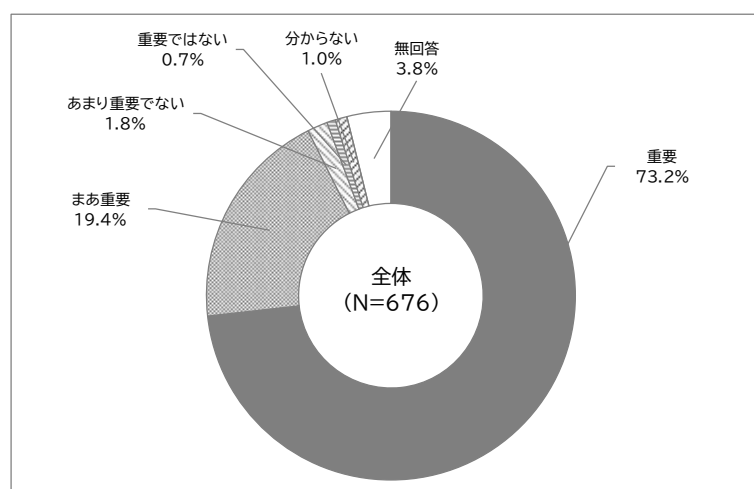
重要（「重要」と「まあ重要」の合計）が9割台前半を占めており、重要ではない（「あまり重要でない」と「重要ではない」の合計）が1割未満となっている。



■問5－2. 分野ごとに重要度を教えてください。（○は1つ）

（2）防災・危機管理

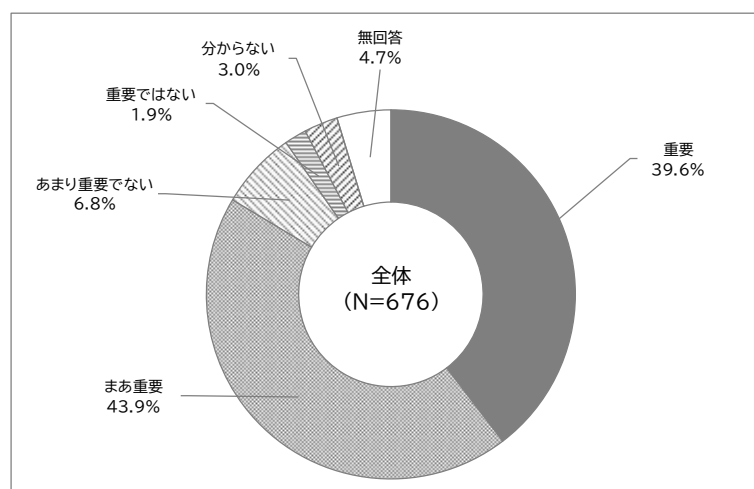
重要（「重要」と「まあ重要」の合計）が9割台前半を占めており、重要ではない（「あまり重要でない」と「重要ではない」の合計）が1割未満となっている。



■問5－2. 分野ごとに重要度を教えてください。（○は1つ）

（3）環境・リサイクル

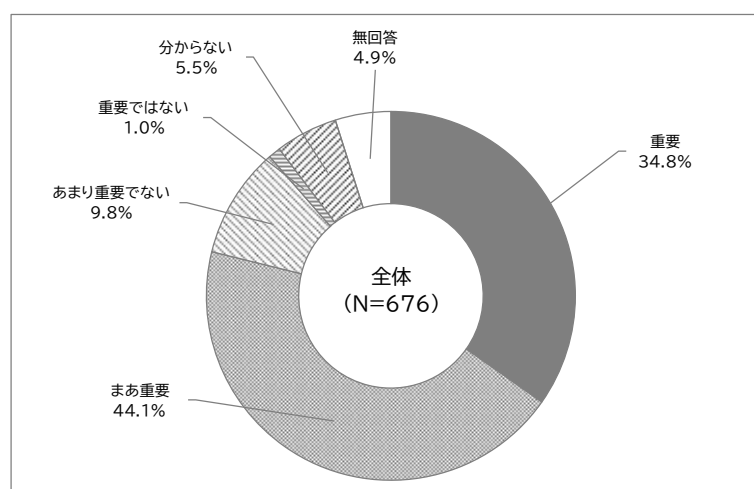
重要（「重要」と「まあ重要」の合計）が8割台前半を占めており、重要ではない（「あまり重要でない」と「重要ではない」の合計）が約1割となっている。



■問5－2. 分野ごとに重要度を教えてください。（○は1つ）

（4）産業・地域振興

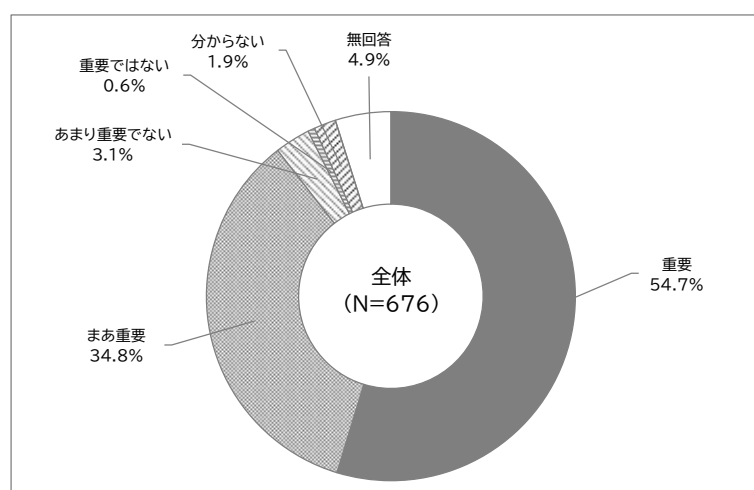
重要（「重要」と「まあ重要」の合計）が約8割を占めており、重要ではない（「あまり重要でない」と「重要ではない」の合計）が約1割となっている。



■問5－2. 分野ごとに重要度を教えてください。（○は1つ）

（5）保健・福祉

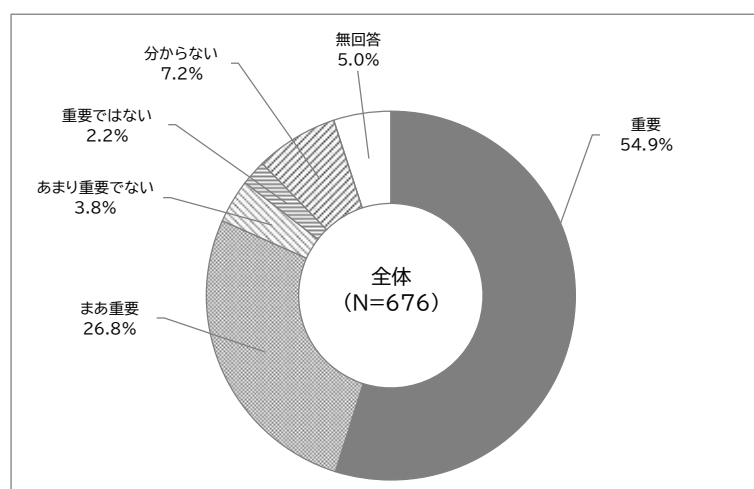
重要（「重要」と「まあ重要」の合計）が約9割を占めており、重要ではない（「あまり重要でない」と「重要ではない」の合計）が1割未満となっている。



■問5－2. 分野ごとに重要度を教えてください。（○は1つ）

（6）子ども・子育て

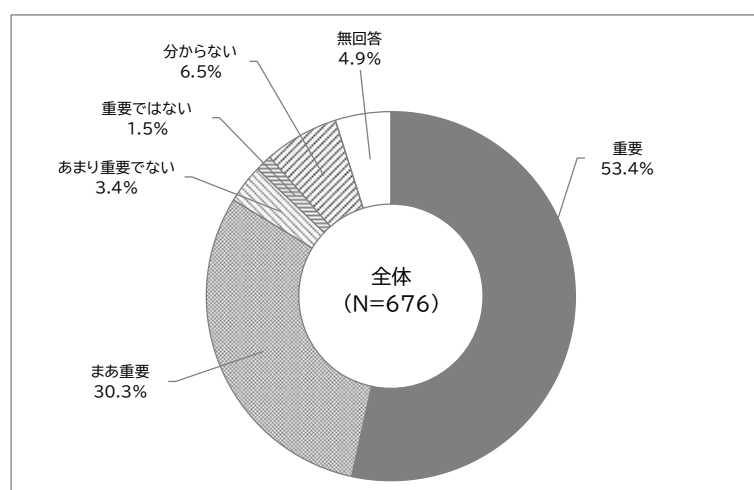
重要（「重要」と「まあ重要」の合計）が約8割を占めており、重要ではない（「あまり重要でない」と「重要ではない」の合計）が1割未満となっている。



■問5－2. 分野ごとに重要度を教えてください。（○は1つ）

（7）教育

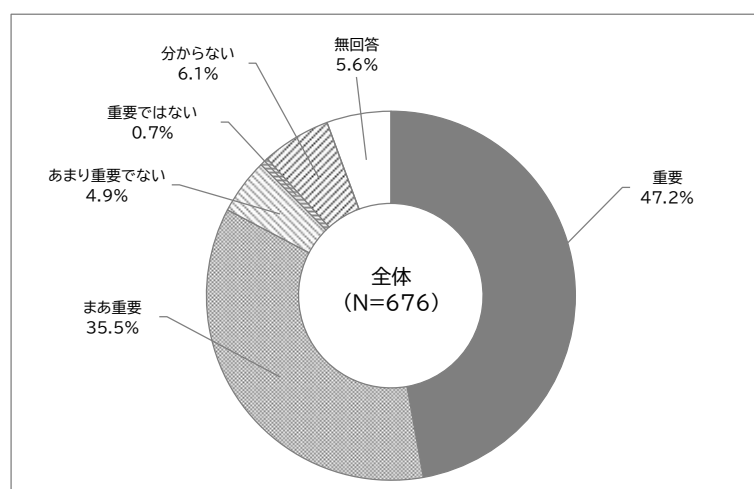
重要（「重要」と「まあ重要」の合計）が8割台前半を占めており、重要ではない（「あまり重要でない」と「重要ではない」の合計）が1割未満となっている。



■問5－2. 分野ごとに重要度を教えてください。（○は1つ）

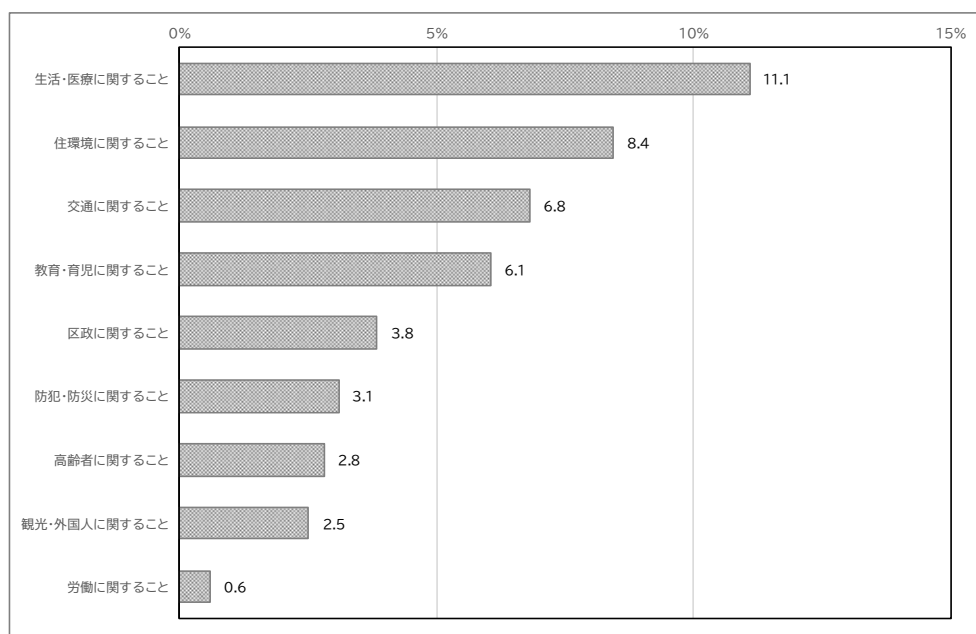
（8）行政経営

重要（「重要」と「まあ重要」の合計）が8割台前半を占めており、重要ではない（「あまり重要でない」と「重要ではない」の合計）が1割未満となっている。



■問5－3. 具体的に港区に進めてほしい取組があれば教えてください。（自由回答）

「生活・医療に関すること」が最多で約1割、次いで「住環境に関すること」「交通に関すること」が1割未満と続いている。なおこの割合は母数を676件としたものであり、この設問で何らかの回答があったものは257件となっている。

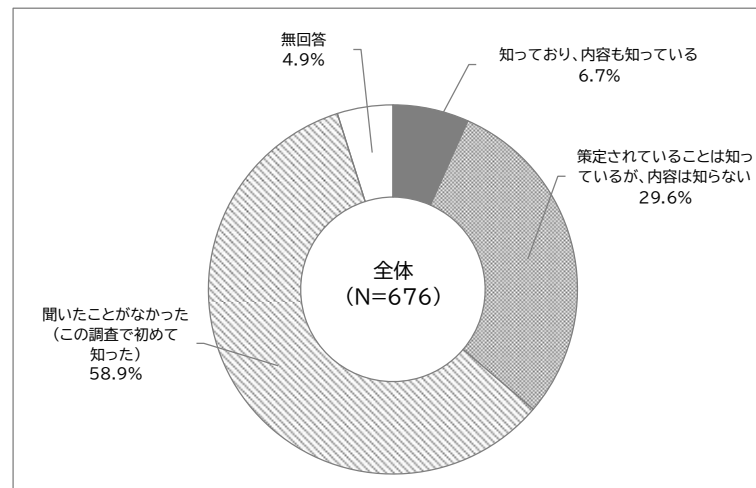


（割合は無回答を含む全回答者に対するものである）

(3) 港区基本構想について

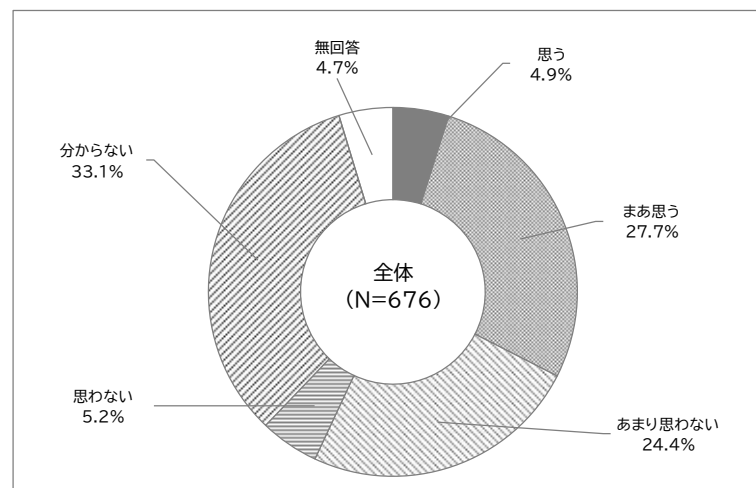
■問6－1. 港区基本構想は知っていますか？（○は1つ）

1割未満が「知っており、内容も知っている」、約3割が「策定されていることは知っているが、内容は知らない」、約6割が「聞いたことがなかった（この調査で初めて知った）」と回答している。



■問6－2. 港区基本構想の将来像「やすらぎある世界都心・MINATO」は実現していると思いますか？（○は1つ）

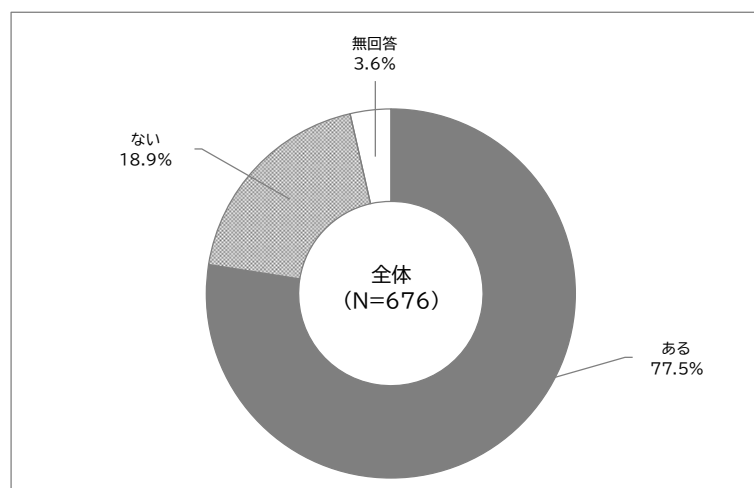
思う（「思う」と「まあ思う」の合計）が3割台前半を占めており、思わない（「あまり思わない」と「思わない」の合計）が約3割となっている。



(4) 区役所の利用について

■問7-1. 過去1年の間に、区役所（本庁舎・総合支所）に来庁されたことがありますか。（○は1つ）

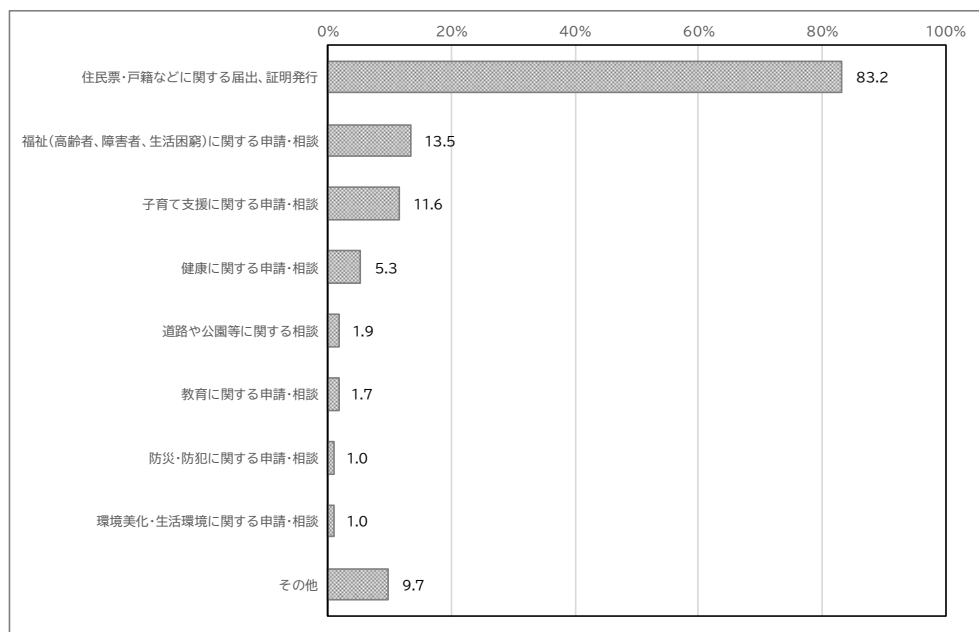
7割台後半が「ある」、約2割が「ない」と回答している。



■問7-2. どのような用件で来庁されましたか。（○はいくつでも）

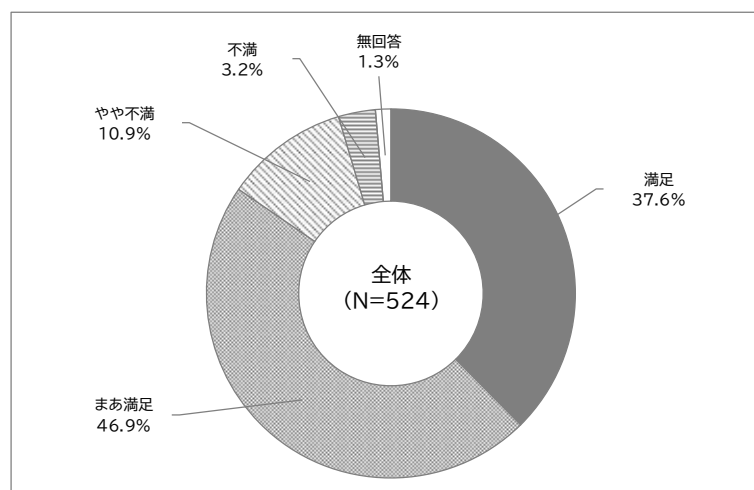
【問7-1】で「ある」の回答者（524件）に対してその理由を選択肢の中から選ぶ形で聞いたところ、「住民票・戸籍などに関する届出、証明発行」が最多で8割台前半、次いで「福祉（高齢者、障害者、生活困窮）に関する申請・相談」が1割台前半と続いている。

「その他」としては、「マイナンバーカードの発行・更新手続き」「期日前投票」「狂犬病予防接種の登録」との回答があった。



■問7－3. 窓口での手続等の便利さについて、満足度を教えてください。(○は1つ)

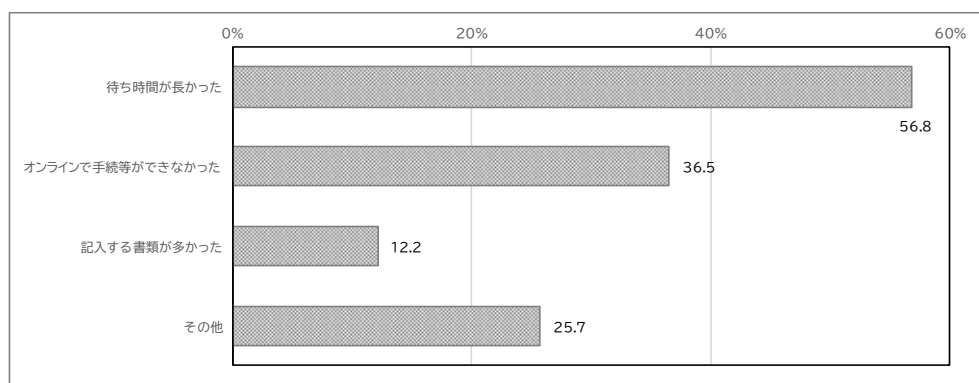
【問7－1】で「ある」の回答者(524件)に対して、窓口での手続等の便利さの満足度を尋ねたところ、満足(「満足」と「まあ満足」の合計)が8割台半ばを占めており、不満(「やや不満」と「不満」の合計)が1割台半ばとなっている。



■問7－4. その理由を教えてください。（○はいくつでも）

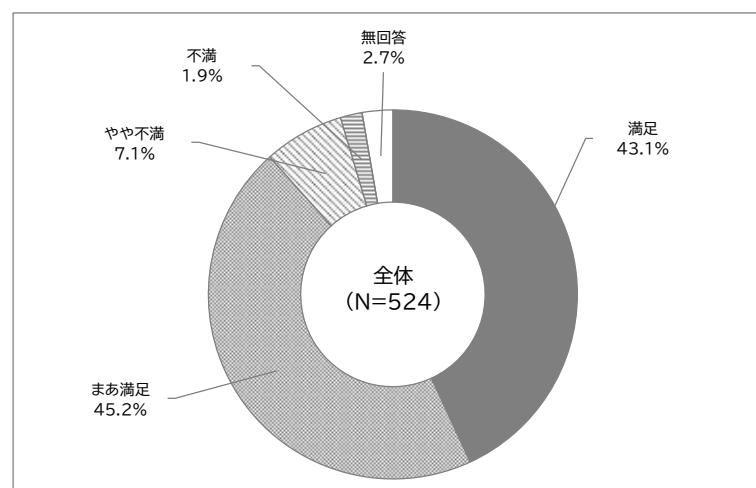
【問7－3】で「やや不満」または「不満」とした回答者（74件）に対してその理由を選択肢の中から選ぶ形で聞いたところ、「待ち時間が長かった」が最多で5割台後半、次いで「オンラインで手続等ができなかった」が3割台後半、「記入する書類が多かった」が1割台前半となっている。

「その他」としては、「人によって言われる事が違い、どちらの方が正しいのかよくわからなかった。」、「分からない人が対応した。周囲の職員も助けようとしなかった。」との回答があった。



■問7－5. 窓口での職員の説明について、満足度を教えてください。（○は1つ）

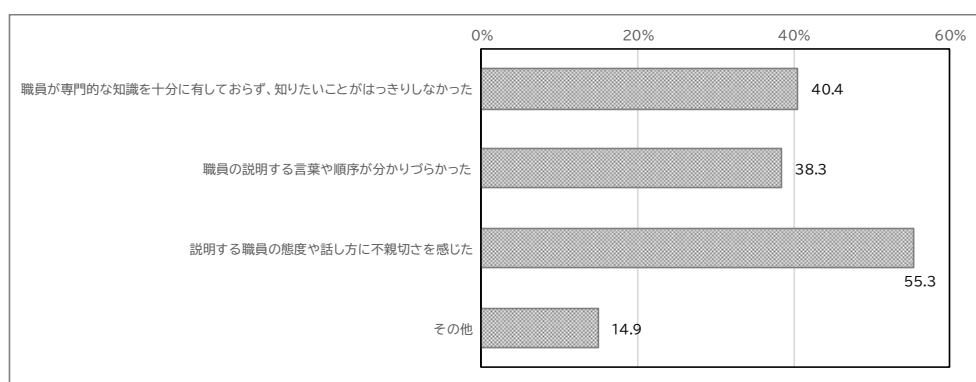
【問7－1】で「ある」の回答者（524件）に対して、窓口での職員の説明の満足度を尋ねたところ、満足（「満足」と「まあ満足」の合計）が8割台後半を占めており、不満（「やや不満」と「不満」の合計）が約1割となっている。



■問7－6. その理由を教えてください。（○はいくつでも）

【問7－5】で「やや不満」または「不満」とした回答者（47件）に対してその理由を選択肢の中から選ぶ形で聞いたところ、「職員が専門的な知識を十分に有しておらず、知りたいことがはっきりしなかった」「職員の説明する言葉や順序がわかりづらかった」がそれぞれ約4割を占めており、「説明する職員の態度や話し方に不親切さを感じた」が5割台半ばとなっている。

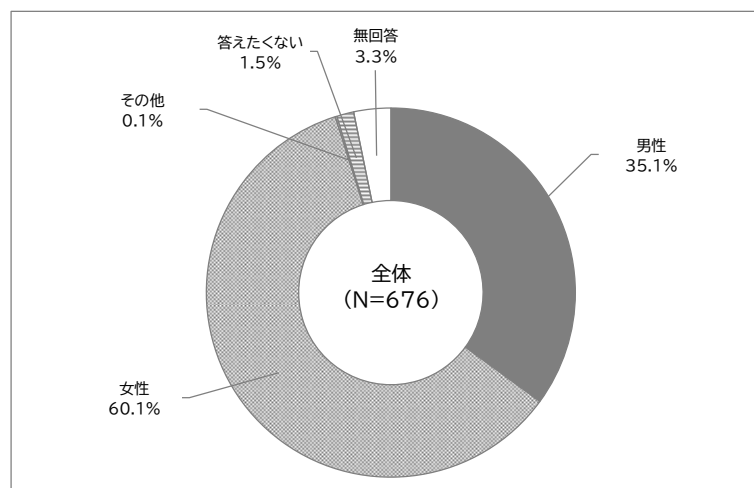
「その他」としては、「職員が手続きの内容を理解していない」というものがあった。



(5) あなたご自身について

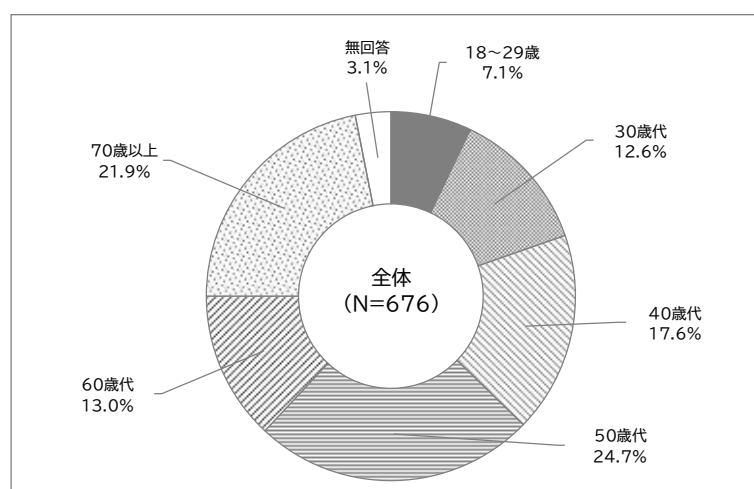
■問8. 性別はどれに当てはまりますか。(○は1つ)

「男性」が3割台半ば、「女性」が約6割となっている。



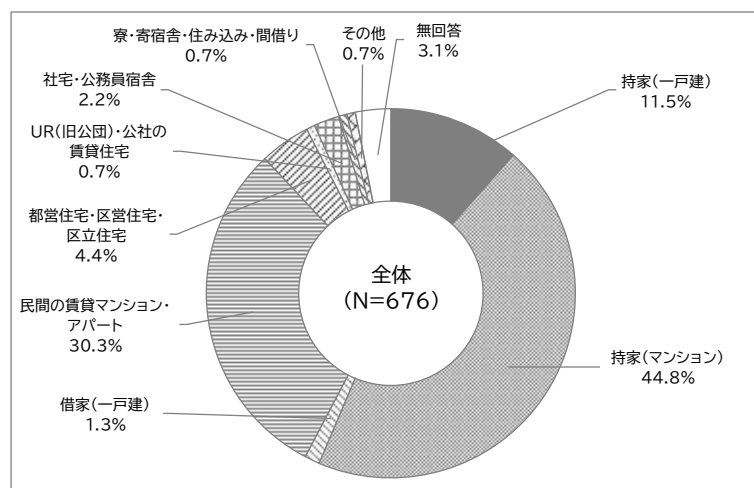
■問9. 年齢（満年齢）はどれに当てはまりますか。(○は1つ)

「50歳代」が最多で2割台半ば、次いで「70歳以上」が約2割、「40歳代」が1割台後半と続いている。



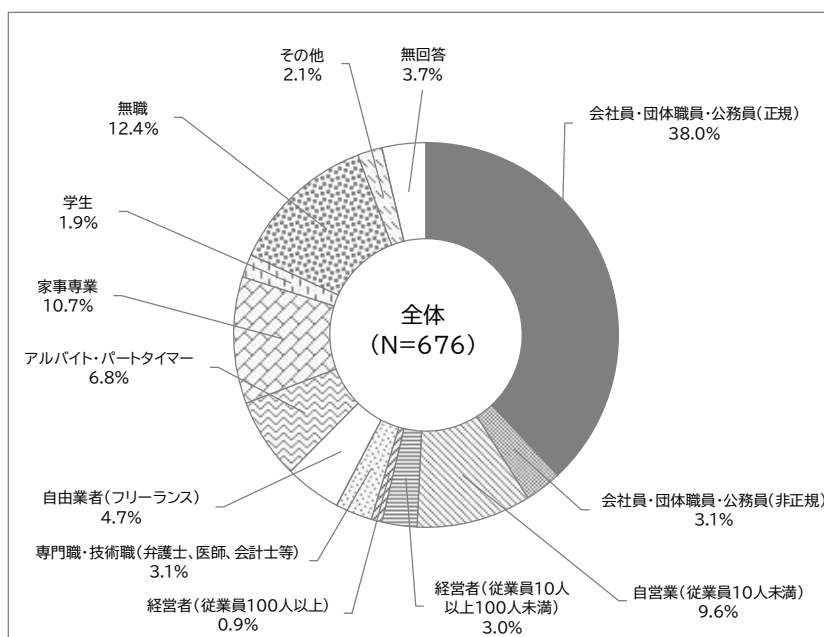
■問１０．どのような住宅にお住まいですか。（○は１つ）

「持家（マンション）」が４割台半ばと最多で、次いで「民間の賃貸マンション・アパート」が約３割、「持家（一戸建）」が約１割と続いている。



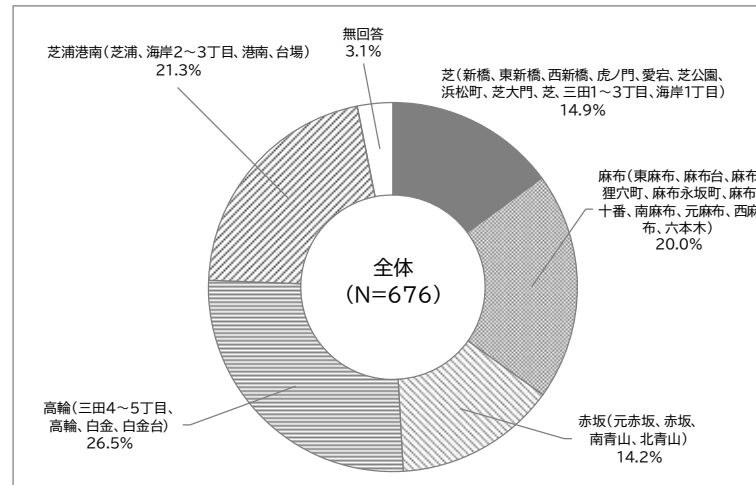
■問１１．ご職業はどれに当てはまりますか。（○は１つ）

「会社員・団体職員・公務員（正規）」が３割台後半と最も多く、次いで「無職」が１割台前半、「家事専業」が約１割と続いている。



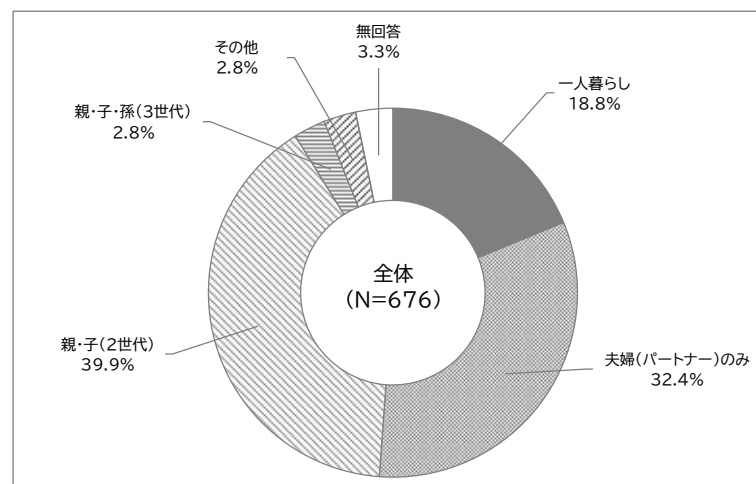
■問１２．お住まいはどの地区ですか。（○は１つ）

「高輪（三田４～５丁目、高輪、白金、白金台）」が最多で２割台後半、次いで「芝浦港南（芝浦、海岸２～３丁目、港南、台場）」が２割台前半、「麻布（東麻布、麻布台、麻布狸穴町、麻布永坂町、麻布十番、南麻布、元麻布、西麻布、六本木）」が約２割と続いている。



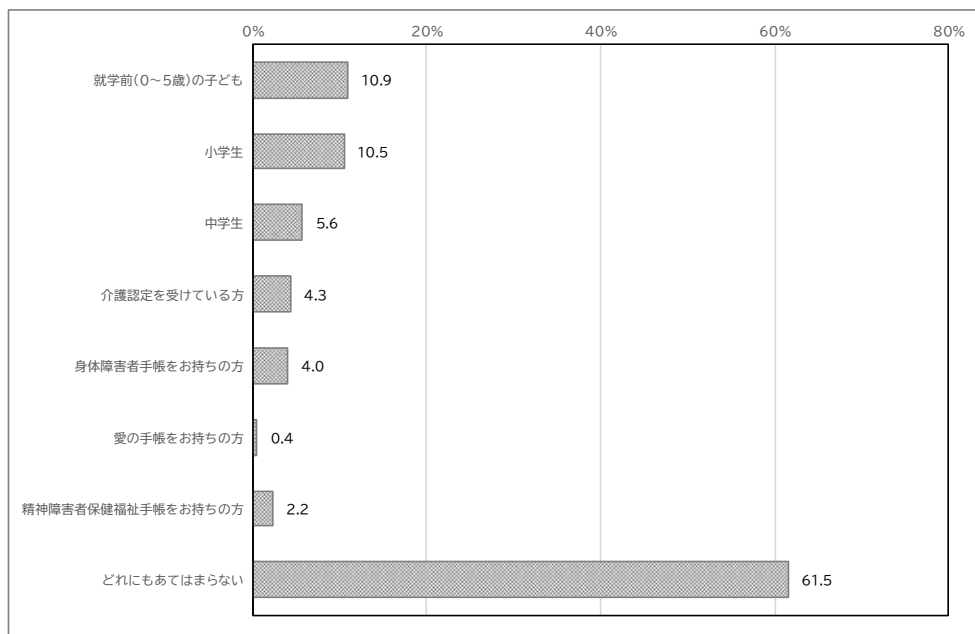
■問１３．家族構成はどれに当てはまりますか。（○は１つ）

「親・子（２世代）」が約４割と最も多く、「夫婦（パートナー）のみ」が３割台前半、「一人暮らし」が１割台後半となっている。



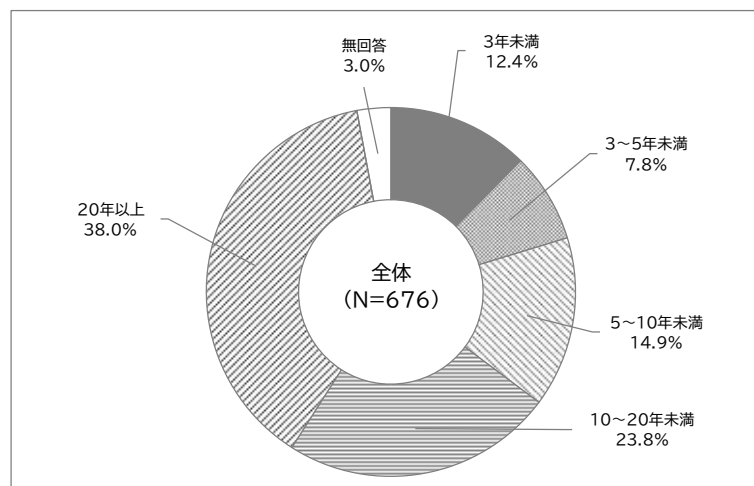
■問14. あなたご自身、または同居家族に次の方はいますか。（○はいくつでも）

「就学前（0～5歳）の子ども」「小学生」がそれぞれ約1割、「中学生」が1割未満であった。なお「（選択肢の）どれにもあてはまらない」は6割台前半であった。



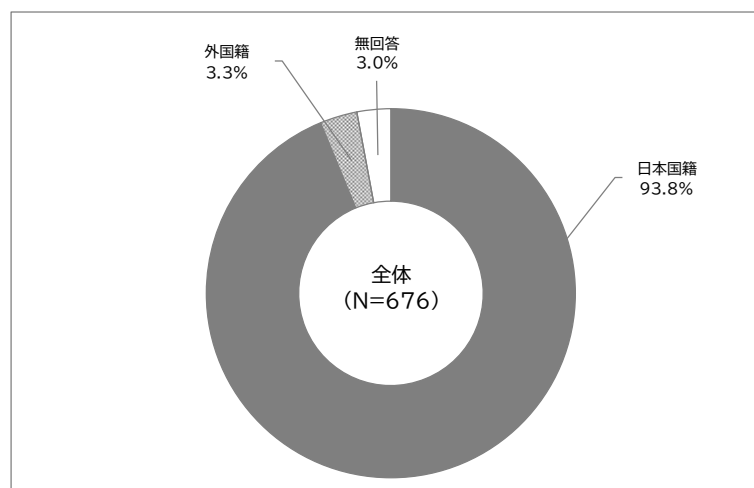
■問15. 港区に通算でどのくらいの期間住んでいますか。（○は1つ）

「20年以上」が最も多く3割台後半となり、「10～20年未満」が2割台前半、「5～10年未満」が1割台半ばを占めている。



■問16. 国籍はどちらですか。(○は1つ)

回答者の国籍については、「日本国籍」が9割台前半、「外国籍」が1割未満であり、日本国籍が大半を占めている。



MINATOビジョン策定に向けた 区民等意識調査報告書（区民）【概要版】

刊行物発行番号 2025117-5811

【編集・発行】港区企画経営部企画課

〒105-8511 港区芝公園1丁目5番25号
03（3578）2111（代表）
